

Email**Mr Kaushal Kishore****In context of extending validity of pre paid recharge plans**

From : gandalfthewhite0011@gmail.com

Tue, May 18, 2021 12:57 PM

Subject : In context of extending validity of pre paid recharge plans**To :** Mr Kaushal Kishore <advfea1@traai.gov.in>

श्रीमान

1. एक महीने का बोल कर 28 दिन तक ही प्लान वैलिडिटी देना और मजबूर गरीबी से बदहाल ग्राहकों को लूटना बेइमानी की पराकाष्ठा है।

2. देश का लगभग हर कामकाजी नागरिक महीने के पहले 10 दिन में अपना वेतन पाता है तो वह एक बार वेतन आने पर रिचार्ज करवा भी ले तो अगला वेतन आने से 10 दिन पूर्व ही कंपनी वाले कॉल और मैसेज कर करके परेशान करने लगते हैं

और आप जानते होंगे कि कोरोना काल में वेतन की कितनी अनिश्चितता है।

2. आम आदमी के और भी खर्चे और समस्याएं होती हैं लेकिन उसको 12 महीनों में 13 बार रिचार्ज के लिए आर्थिक और मानसिक पीड़ा झेलनी पड़ती है।

3. श्रीमान इन समस्याओं से छुटकारा पाने के लिए कोई समर्थ व्यक्ति 3, 6 या 12 महीनों का एक साथ रिचार्ज करवाना चाहे तो इसमें भी उसे कोई छूट नहीं मिलती।

आपसे आग्रह है कि हम करोड़ों पीड़ित लोगों को टेलीकॉम कंपनियों की इस दादागिरी से निजात दिलाने के लिए उचित कदम उठाए। वैसे तो उपरोक्त समस्याएं वर्षभर होती हैं लेकिन कोरोना काल में घाव पर नमक का काम कर रही हैं।

धन्यवाद।
