प्रेस को सूचना नोट (प्रेस विज्ञप्ति संख्या 087/2025)

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

www.trai.gov.in

नई दिल्ली, 01 सितंबर 2025

तत्काल रिलीज़ के लिए

भा.दू.वि.प्रा. ने गोवा (दक्षिण) और आसपास के क्षेत्र में नेटवर्क की गुणवत्ता का आकलन किया

भारतीय दूरसंचार नियामक प्राधिकरण (भा.दू.वि.प्रा.) ने जुलाई 2025 के महीने के दौरान व्यापक शहर/राजमार्ग मार्गों को कवर करते हुए गोवा (दक्षिण), महाराष्ट्र लाइसेंस सेवा क्षेत्र (LSA) के लिए अपने स्वतंत्र ड्राइव टेस्ट (IDT) निष्कर्ष जारी किए। भा.दू.वि.प्रा. क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलुरु की देखरेख में किए गए ड्राइव परीक्षणों को विभिन्न उपयोग परिवेशों — शहरी क्षेत्र, संस्थागत हॉटस्पॉट, सार्वजनिक परिवहन हब और हाई-स्पीड कॉरिडोर में वास्तविक दुनिया के मोबाइल नेटवर्क के प्रदर्शन को कैप्चर करने के लिए डिज़ाइन किया गया था।

22 जुलाई 2025 से 25 जुलाई 2025 के बीच, भा.दू.वि.प्रा. की टीमों ने 261.8 किलोमीटर सिटी टेस्ट, 3.9 किलोमीटर तटीय टेस्ट, 8.9 किलोमीटर वॉक टेस्ट और 09 हॉटस्पॉट स्थानों पर विस्तृत परीक्षण किए। मूल्यांकन की गई तकनीकों में 2G, 3G, 4G और 5G शामिल हैं, जो कई प्रकार की हैंडसेट क्षमताओं वाले उपयोगकर्ताओं के सेवा अनुभव को दर्शाती हैं। आगे की आवश्यक कार्रवाई के लिए संबंधित सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (TSPs) को स्वतंत्र ड्राइव टेस्ट (IDT) के निष्कर्षों के बारे में सूचित किया गया है।

मूल्यांकन किए गए प्रमुख मापदंड:

a) **वॉइस सर्विसेज**: कॉल सेटअप सफलता दर (CSSR), ड्रॉप कॉल दर (DCR), कॉल सेटअप टाइम, कॉल साइलेंस दर, स्पीच क्वालिटी (MOS), कवरेज।

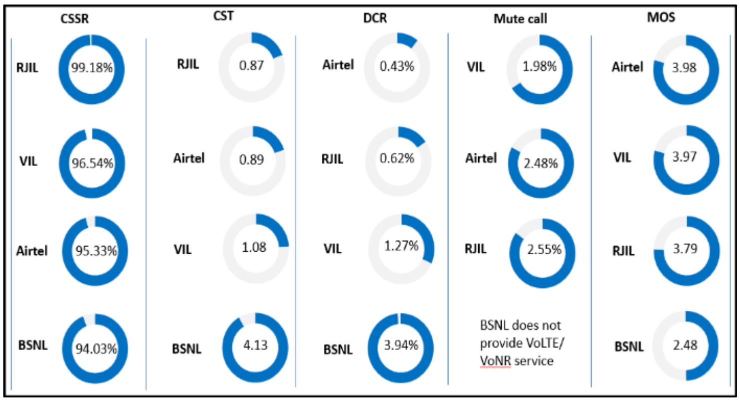
b) **डेटा सेवाएँ**: डाउनलोड/अपलोड थ्रूपुट, लेटेंसी, जिटर, पैकेट ड्रॉप दर और वीडियो स्ट्रीमिंग में देरी।

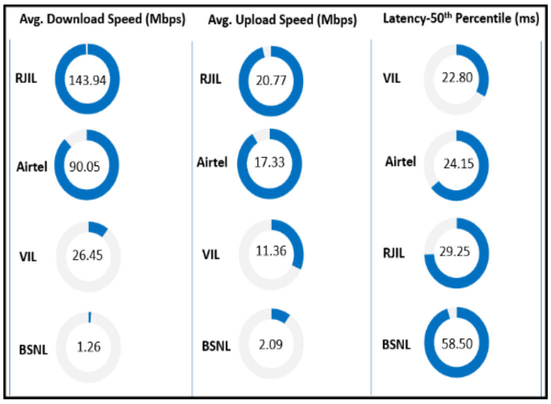
कॉल सेटअप सफलता दर - एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल में ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में क्रमशः 95.33%, 94.03%, 99.18% और 96.54% की कॉल सेटअप सफलता दर है।

ड्रॉप कॉल दर - एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल में ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में क्रमशः 0.43%, 3.94%, 0.62% और 1.27% की ड्रॉप कॉल दर है।

प्रमुख 'सेवा की गुणवत्ता' (QoS) मापदंडों के विरुद्ध प्रदर्शन का सारांश

CSSR: कॉल सेटअप सफलता दर यानी (% में), **CST**: कॉल सेटअप समय (सेकंड में), **DCR**: ड्रॉप कॉल दर (% में) और **MOS**: सामान्य वॉइस क्वालिटी का प्रतिनिधित्व करने वाला मीन ओपिनियन स्कोर।





सारांश-वॉइस सेवाएं

कॉल सेटअप सफलता दर: एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल में ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में क्रमशः 95.33%, 94.03%, 99.18% और 96.54% कॉल सेटअप सफलता दर है।

कॉल सेटअप समय: एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में क्रमशः 0.89, 4.13, 0.87 और 1.08 सेकंड का कॉल सेटअप समय है।

ड्रॉप कॉल दर: ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल में ड्रॉप कॉल दर क्रमशः 0.43%, 3.94%, 0.62% और 1.27% है।

कॉल साइलेंस/म्यूट दर: एयरटेल, आरजेआईएल और वीआईएल में पैकेट स्विच्ड नेटवर्क (4G/5G) में साइलेंस कॉल दर क्रमशः 2.48%, 2.55% और 1.98% है।

मीन ओपिनियन स्कोर (MOS): एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का औसत MOS क्रमशः 3.98, 2.48, 3.79 और 3.97 है।

सारांश-डेटा सेवाएँ

डेटा डाउनलोड प्रदर्शन (समग्र): एयरटेल (5G/4G/2G) की औसत डाउनलोड गति 90.05 एमबीपीएस, बीएसएनएल (4G/3G/2G) की 1.26 एमबीपीएस, आरजेआईएल (5G/4G) की 143.94 एमबीपीएस और वीआईएल (4G/2G) की 26.45 एमबीपीएस है।

डेटा अपलोड प्रदर्शन (कुल मिलाकर): एयरटेल (5G/4G/2G) की औसत अपलोड गति 17.33 एमबीपीएस, बीएसएनएल (4G/3G/2G) की 2.09 एमबीपीएस, आरजेआईएल (5G/4G) की 20.77 एमबीपीएस और वीआईएल (4G/2G) की 11.36 एमबीपीएस है।

लेटेंसी (कुल मिलाकर): एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल की 50वीं पर्सेंटाइल लेटेंसी क्रमश: 24.15 एमएस, 58.50 एमएस, 29.25 एमएस और 22.80 एमएस है।

डेटा प्रदर्शन - हॉटस्पॉट (एमबीपीएस में):

एयरटेल- 4G D/L: 56.41 4G U/L: 6.80
5G D/L: 178.70 5G U/L: 19.49
बीएसएनएल- 4G D/L: 1.15 4G U/L: 2.88
आरजेआईएल - 4G D/L: 31.14 4G U/L: 7.51
5G D/L: 157.02 5G U/L: 18.34
वीआईएल- 4G D/L: 37.61 4G U/L: 10.92

नोट- “D/L” डाउनलोड गति, “U/L” अपलोड गति

गोवा (दक्षिण) में, मूल्यांकन में उच्च घनत्व वाले पड़ोस जैसे वास्को डी गामा, कोल्वा, कंकोलिम, कोलसर, बाली, क्यूपेम, चंदोर, डावोरलिम, मडगांव, वर्ना, कोरलिम और बम्बोलिम आदि शामिल थे।

भा.दू.वि.प्रा. ने स्थिर उपयोगकर्ता अनुभव को दर्शाने के लिए बिग फुट गोवा, बिरला मंदिर, कोल्वा बीच, डाबोलिम एयरपोर्ट, डोना पाउला, मडगांव रेलवे स्टेशन, मिरामार बीच, श्री महलासा नारायणी देवालय, दक्षिण गोवा कलेक्टर कार्यालय में वास्तविक दुनिया की स्थितियों का भी मूल्यांकन किया।

24 जुलाई 2025 को आयोजित वॉक टेस्ट, गोवा मेडिकल कॉलेज, पंजिम केटीसी बस स्टैंड, पंजिम मार्केट और वास्को डी गामा रेलवे स्टेशन पर केंद्रित थे, जो भीड़-भाड़ वाले पैदल यात्री वातावरण में मोबाइल नेटवर्क के व्यवहार को कैप्चर करते हैं।

मार्ग पर सेवा की गुणवत्ता को समझने के लिए मंडोवी ब्रिज से मीरामार बीच तक तटीय परीक्षण किया गया था।

परीक्षण वास्तविक समय के वातावरण में भा.दू.वि.प्रा.-कैलिब्रेटेड उपकरण और मानकीकृत प्रोटोकॉल का उपयोग करके किए गए थे। विस्तृत रिपोर्ट भा.दू.वि.प्रा. की वेबसाइट www.trai.gov.in पर उपलब्ध है. किसी भी स्पष्टीकरण/जानकारी के लिए, श्री ब्रजेन्द्र कुमार, सलाहकार (क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलुरु) भा.दू.वि.प्रा. से ईमेल: adv.bengaluru@trai.gov.in पर या टेलीफोन नंबर +91-80-22865004 पर संपर्क किया जा सकता है।

BRAJENDRA KUMAR

Digitally signed by BRAJENDRA KUMAR
Date: 2025.09.04 18:04:36 +05'30'

(ब्रजेन्द्र कुमार)
सलाहकार, भा.दू.वि.प्रा. क्षेत्रीय कार्यालय बेंगलुरु