



भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

भारतीय दूरसंचार सेवा निष्पादन संकेतक
अक्टूबर-दिसंबर, 2022

नई दिल्ली, भारत
31 मई, 2023

महानगर दूरसंचार भवन,
जवाहर लाल नेहरू मार्ग, नई दिल्ली-110002
दूरभाष : +91-11-23221856, फैक्स: +91-11-23236650
वेबसाइट: www.trai.gov.in

अस्वीकरण

इस रिपोर्ट में निहित/संकलित सूचना और डेटा को विभिन्न स्रोतों से प्राप्त किया गया है, परन्तु यह मुख्य रूप से सेवा प्रदाताओं से प्राप्त डेटा पर आधारित है। यह रिपोर्ट, किसी भी तरह से वाणिज्यिक या अन्य सलाह का सृजन नहीं करती है। रिपोर्ट में निहित जानकारी और डेटा के संबंध में व्यक्त या निहित किसी भी प्रकार की कोई वारंटी, प्रतिनिधित्व या अन्डरटेकिंग नहीं दिया जाता है।

रिपोर्ट मूल रूप से अंग्रेजी का हिन्दी अनुवाद मात्र है। यदि इसमें कोई विसंगति/त्रुटि परिलक्षित होती है तो अंग्रेजी में लिखित/जारी रिपोर्ट मान्य होगी।

विषयसूची

सैपशॉट	i
एक नज़र में रुझान	xii
परिचय	xiv
अध्याय 1 : सब्सक्राइबर डेटा	1
खंड ए: एक्सेस सेवाएं - एक सिंहावलोकन	2
खंड बी: वायरलेस सेवाएं	13
खंड सी: वायरलाइन सेवाएं	23
खंड डी: इंटरनेट सेवाएं	34
खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएं - पीएमआरटीएस और वीएसएटी	48
अध्याय 2: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग	51
अध्याय 3 : दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय डेटा	61
अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस).....	66
खंड ए: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....	67
खंड बी: वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता	72
खंड सी: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....	76
अध्याय 5 : केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का निष्पादन	81
अनुलग्नक	89
अनुलग्नक 1.1: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस	90
अनुलग्नक 1.2: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस	91
अनुलग्नक 1.3: पीसीओ का सेवा क्षेत्र और ऑपरेटर-वार विवरण.....	92
अनुलग्नक 1.4: ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन का सेवा प्रदाता-वार विवरण	93
अनुलग्नक 1.5: इंटरनेट सेवा प्रदाता (आईएसपी)-वार इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस.....	94
अनुलग्नक 1.6: दूरसंचार सेवा क्षेत्रवार सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की सूची.....	119
अनुलग्नक 1.7: उन सेवा प्रदाताओं की सूची जिन्होंने आईपी टेलीफोनी कार्यवृत्त की सूचना दी।	120
अनुलग्नक 1.8: सेवा क्षेत्र-वार पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस	121
अनुलग्नक 2.1: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग - लाइसेंस सेवा क्षेत्रवार सांख्यिकी	122
अनुलग्नक 4.1: सेलुलर मोबाइल सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर्स का निष्पादन	123
अनुलग्नक 4.2: वायर-लाइन सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटरों का निष्पादन.....	125
अनुलग्नक 4.3: वायरलाइन ब्रॉडबैंड सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटरों का निष्पादन.....	127
अनुलग्नक 5.1: ब्रॉडकास्टर्स द्वारा सब्सक्राइबर्स को दिए जाने वाले पे चैनलों की एमआरपी.....	130
अनुलग्नक 5.2: प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची	142
अनुलग्नक 5.3: पे डीटीएच ऑपरेटरों की सूची	145
अनुलग्नक 5.4: पे आईपीटीवी ऑपरेटरों की सूची.....	146
अनुलग्नक 5.5: भारत में सक्रिय एफएम रेडियो स्टेशनों वाले मौजूदा 113 शहरों की सूची.....	147
तालिका और चार्ट की निर्देशिका	151

स्नैपशॉट

(31 दिसंबर, 2022 की तिमाही तक के आंकड़े)	
दूरसंचार सबस्क्राइबर (वायरलेस+वायरलाइन)	
कुल सबस्क्राइबर	1,170.38 मिलियन
पिछली तिमाही की तुलना में % परिवर्तन	-0.13%
शहरी सबस्क्राइबर	652.39 मिलियन
ग्रामीण सबस्क्राइबर	517.99 मिलियन
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	89.83%
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	10.17%
दूरसंचार घनत्व	84.56%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	134.16%
ग्रामीण दूरसंचार घनत्व	57.69%
वायरलेस सबस्क्राइबर्स	
कुल वायरलेस सबस्क्राइबर	1,142.93 मिलियन
पिछली तिमाही की तुलना में % परिवर्तन	-0.22%
शहरी सबस्क्राइबर	627.03 मिलियन
ग्रामीण सबस्क्राइबर	515.89 मिलियन
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	90.42%
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	9.58%
दूरसंचार घनत्व	82.57%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	128.94%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	57.46%
तिमाही के दौरान कुल वायरलेस डेटा उपयोग	40,512पीबी
सार्वजनिक मोबाइल रेडियो टंक सेवाओं (पीएमआरटीएस) की संख्या	65,607
वेरी स्मॉल एपर्चर टर्मिनलों (वीएसएटी) की संख्या	2,63,066
वायरलाइन सबस्क्राइबर्स	
कुल वायरलाइन सबस्क्राइबर	27.45 मिलियन
पिछली तिमाही की तुलना में % परिवर्तन	3.72%
शहरी सबस्क्राइबर	25.35 मिलियन
ग्रामीण सबस्क्राइबर	2.10 मिलियन
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	34.65%
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	65.35%
दूरसंचार-घनत्व	1.98%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	0.23%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	5.21%
ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी) की संख्या	68,606
सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ) की संख्या	50,188

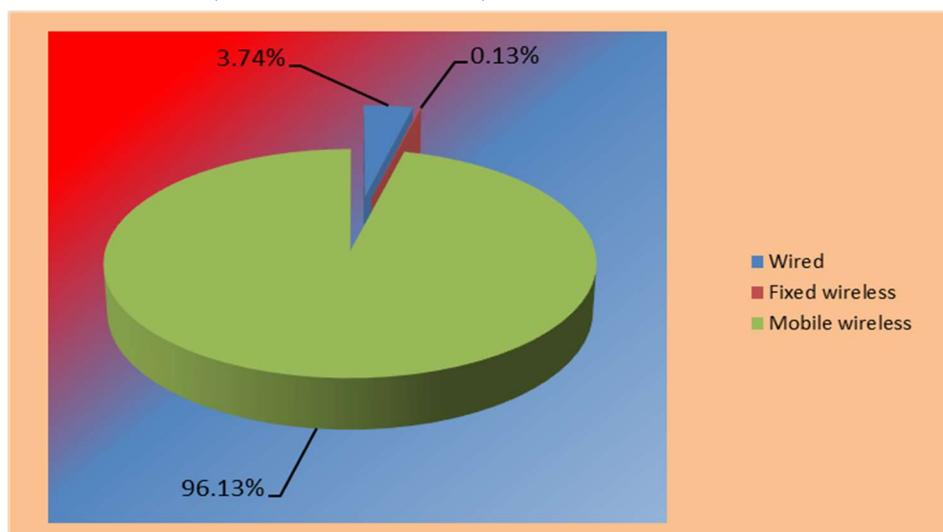
दूरसंचार वित्तीय डेटा	
तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर)।	. 88,166 करोड़
पिछली तिमाही की तुलना में जीआर में % परिवर्तन	5.25%
तिमाही के दौरान लागू सकल राजस्व (एपीजीआर)	76,627 करोड़
पिछली तिमाही की तुलना में एपीजीआर में % परिवर्तन	2.56%
तिमाही के दौरान समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)।	62,904 करोड़
पिछली तिमाही की तुलना में एजीआर में % परिवर्तन	1.49%
एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों की हिस्सा	4.26%
इंटरनेट/ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	865.90 मिलियन
पिछली तिमाही की तुलना में % परिवर्तन	1.76%
नैरोबैंड सब्सक्राइबर	33.70 मिलियन
ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	832.20 मिलियन
वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर	32.41 मिलियन
वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर	833.49 मिलियन
शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	516.37 मिलियन
ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	349.53 मिलियन
प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	62.56
प्रति 100 जनसंख्या पर शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	106.19
प्रति 100 जनसंख्या पर ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	38.93
सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की संख्या	1,76,662
सकल डेटा खपत (जीबी)	1,40,24,519
प्रसारण और केबल सेवाएँ	
केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा अनुमत निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	903
प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किये गये पे टीवी चैनलों की संख्या	357
निजी एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को पे डीटीएच ऑपरेटरों वाले कुल सक्रिय सब्सक्राइबरों की संख्या	388
सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	66.52 मिलियन
पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या	408
पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या	4
राजस्व और उपयोग पैरामीटर	
वायरलेस सेवा का मासिक एआरपीयू	141.14 रू.
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह उपयोग के मिनट (एमओयू) - वायरलेस	919 मिनट
इंटरनेट टेलीफोनी के उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट	82.35 मिलियन
वायरलेस डेटा उपयोग	
प्रति वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर प्रति माह औसत वायरलेस डेटा	17.11
तिमाही के दौरान वायरलेस डेटा उपयोग के लिए प्रति जीबी औसत राजस्व प्राप्ति	10.10 रू.

* एआरपीयू स्पष्टीकरण के लिए कृपया पृष्ठ 52 पर फुटनोट देखें

कार्यकारी सारांश

1. सितंबर, 2022 के अंत में इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 850.95 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2022 के अंत में 865.90 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही में 1.76% की वृद्धि दर दर्ज करती है। 865.90 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 32.41 मिलियन और वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 833.49 मिलियन है।

इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना



2. इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में 832.20 मिलियन ब्रॉडबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस और नैरोबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस 33.70 मिलियन है।
3. सितंबर, 2022 के अंत में ब्रॉडबैंड2 इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस 1.99% बढ़कर 815.93 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2022 के अंत में 832.20 मिलियन हो गई। नैरोबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस सितंबर, 2022 के अंत में 35.01 मिलियन से 3.76% घटकर दिसंबर, 2022 के अंत में 33.70 मिलियन हो गया।

-
1. इंटरनेट: इंटरकनेक्टेड वैश्विक नेटवर्क जो इंटरनेट प्रोटोकॉल का उपयोग करते हैं।
 2. ब्रॉडबैंड: एक या दोनों दिशाओं में 512 किलोबाइट्स से अधिक या बराबर की न्यूनतम क्षमता के साथ इंटरनेट एक्सेस।
 3. नैरोबैंड: एक या दोनों दिशाओं में 512 किलोबाइट्स से कम क्षमता वाला इंटरनेट एक्सेस।

(स्रोत-आईटीयू)

4. सितंबर, 2022 के अंत में वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की संख्या 3.72% तीमाही वृद्धि की दर से 26.47 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2022 के अंत में 27.45 मिलियन हो गई और, वर्ष-दर-वर्ष आधार पर भी, क्यूई दिसंबर-2022 के अंत में वायरलाइन सब्सक्रिप्शन में 15.42% की वृद्धि हुई।
5. सितंबर, 2022 के अंत में वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व 3.49% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 1.92% से बढ़कर दिसंबर, 22 के अंत में 1.98% हो गया।
6. वायरलेस सेवा के लिए प्रति उपयोगकर्ता मासिक औसत राजस्व (एआरपीयू)⁴ में 2.79% के दर से वृद्धि होकर सितंबर-22 को समाप्त तिमाही में 137.31 रुपये से बढ़कर दिसंबर-2022 को समाप्त तिमाही में 141.14 रुपये हो गया। इस तिमाही में वर्ष-दर-वर्ष (वाईओवाई) आधार पर, वायरलेस सेवा के लिए मासिक औसत राजस्व (एआरपीयू) में 23.63% की वृद्धि हुई।
7. प्रीपेड एआरपीयू प्रति माह सितंबर-2022 को समाप्त तिमाही में 132.91 रुपये से बढ़कर दिसंबर-22 को समाप्त तिमाही में 137.71 रुपये हो गया, हालांकि, पोस्टपेड एआरपीयू प्रति माह सितंबर-22 को समाप्त तिमाही में 192.50 रुपये से घटकर दिसंबर-2022 को समाप्त तिमाही में 182.30 रुपये हो गया।
8. अखिल भारतीय औसत पर, प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू सितंबर-2022 को समाप्त तिमाही में 2.79% की दर से 894 से बढ़कर दिसंबर-2022 को समाप्त तिमाही में 919 हो गया।
9. प्रीपेड एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह सितंबर-2022 को समाप्त तिमाही में 920 से बढ़कर दिसंबर-22 को समाप्त तिमाही में 950 हो गया। पोस्टपेड एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह सितंबर-2022 को समाप्त तिमाही में 567 से घटकर दिसंबर-22 को समाप्त तिमाही में 542 हो गया।
10. दिसंबर-2022 को समाप्त तिमाही के लिए दूरसंचार सेवा क्षेत्र का सकल राजस्व (जीआर) और प्रयोज्य सकल राजस्व (एपीजीआर) और समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) क्रमशः 88,166/- करोड़ रुपये, 76,627 करोड़ रुपये और 62,904/- रुपये रहा है। पिछली तिमाही

की तुलना में दिसंबर-22 को समाप्त तिमाही में जीआर में 5.25%, एपीजीआर में 2.56% और एजीआर में 1.49% की वृद्धि हुई।

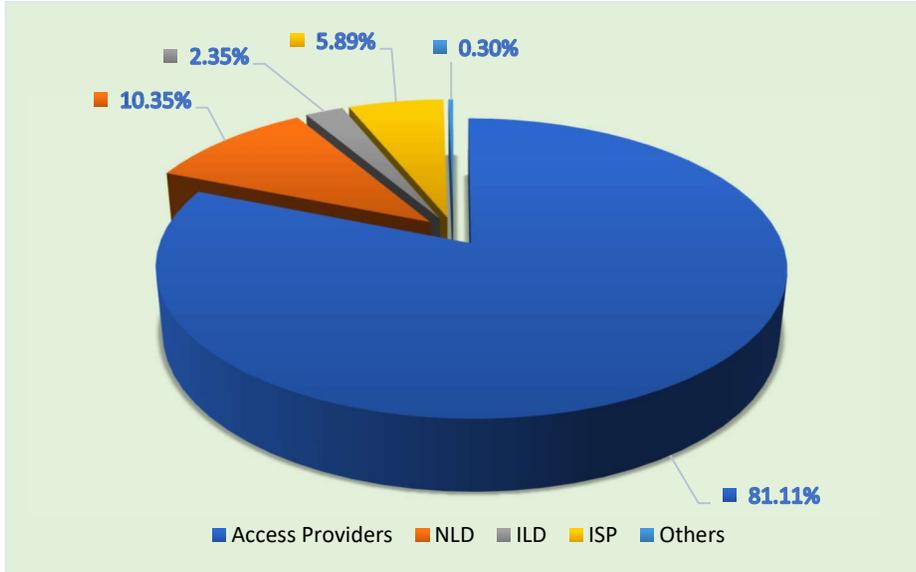
11. पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में दिसंबर-2022 को समाप्त तिमाही में जीआर और एजीआर में वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि क्रमशः 26.50% और 14.06% रही है।
12. पास-थ्रू शुल्क 6.96% की तिमाही वृद्धि दर के साथ सितंबर-2022 को समाप्त तिमाही में 13,445 करोड़ रुपये से बढ़कर दिसंबर-2022 को समाप्त तिमाही में 14,381 करोड़ रुपये हो गया। दिसंबर-2022 को समाप्त तिमाही के लिए पास-थ्रू शुल्कों में 1.12% की वर्ष-दर-वर्ष गिरावट दर दर्ज की गई है।
13. लाइसेंस शुल्क सितंबर-2022 को समाप्त तिमाही में 4,921 करोड़ रुपये से बढ़कर दिसंबर-22 को समाप्त तिमाही में 5,031 करोड़ रुपये हो गया। इस तिमाही में लाइसेंस शुल्क के त्रैमासिक और वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 2.24% और 10.79% रहा है।

⁶ समायोजित सकल राजस्व: एजीआर निकालने के लिए निम्नलिखित को सकल राजस्व से बाहर रखा जाएगा:

- I. पीएसटीएन से संबंधित कॉल शुल्क (एक्सेस शुल्क) वास्तव में भारत के भीतर अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को भुगतान किया गया;
- II. रोमिंग राजस्व वास्तव में अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को दिया गया; तथा
- III. सेवा के प्रावधान पर सेवा कर और बिक्री कर वास्तव में सरकार को भुगतान किया जाता है यदि सकल राजस्व बिक्री कर और सेवा कर के घटक के रूप में शामिल किया होता है।

⁷ लाइसेंस शुल्क का अर्थ लाइसेंस की अवधि के लिए निर्धारित अंतराल और दरों पर लाइसेंसधारी द्वारा देय शुल्क है।

समायोजित सकल राजस्व की सेवा-वार संरचना



14. दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 81.11% रहा है। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर), प्रयोज्य सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क, स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)⁸ और पास थ्रू शुल्क में दिसंबर-2022 को समाप्त तिमाही में क्रमशः 5.72%, 1.86%, 1.38%, 1.38% -42.29% और 4.78% की वृद्धि हुई।
15. भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या सितंबर-2022 के अंत में 1,171.92 मिलियन से घटकर दिसंबर-22 के अंत में 1,170.38 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.13% की गिरावट दर दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष (वाई-ओ-वाई) गिरावट की दर 0.68% को दर्शाता है। भारत में समग्र दूरसंचार-घनत्व भी सितंबर-2022 को समाप्त तिमाही में 84.86% से घटकर दिसंबर-22 को समाप्त तिमाही में 84.56% हो गया।

स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में देय है।

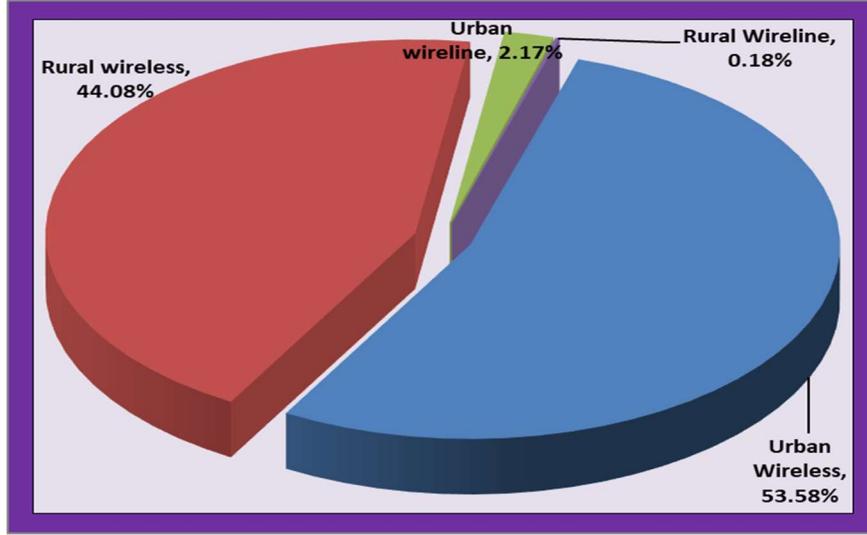
(स्रोत-डीओटी लाइसेंस समझौता)

भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबरों और दूरसंचार-घनत्व में रुझान



16. शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्राइबरों की संख्या सितंबर-2022 के अंत में 651.61 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-2022 के अंत में 652.39 मिलियन हो गई, हालांकि, इसी अवधि के दौरान शहरी दूरसंचार-घनत्व 134.62% से घटकर 134.16% हो गया।
17. ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबरों की संख्या सितंबर-2022 के अंत में 520.30 मिलियन से घटकर दिसंबर-2022 के अंत में 517.99 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व भी 58.01% से घटकर 57.69% हो गया।
18. कुल सब्सक्रिप्शन में से, ग्रामीण सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी सितंबर, 2022 के अंत में 44.40% से घटकर दिसंबर, 2022 के अंत में 44.26% हो गई।

टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संरचना



19. तिमाही के दौरान 2.52 मिलियन सब्सक्राइबर्स की शुद्ध कमी के साथ, कुल वायरलेस सब्सक्राइबर बेस की संख्या सितंबर-2022 के अंत में 1,145.45 मिलियन से घटकर दिसंबर-22 के अंत में 1,142.93 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.22% की गिरावट दर दर्ज करती है। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, वायरलेस सब्सक्रिप्शन में 1.01% की दर से गिरावट आई।
20. वायरलेस दूरसंचार-घनत्व सितंबर-2022 के अंत में 0.44% की तिमाही गिरावट दर के साथ 82.94% से घटकर दिसंबर-2022 के अंत में 82.57% हो गया।
21. इस इस तिमाही के दौरान, वायरलाइन सेवा प्रदाताओं द्वारा क्यूओएस बेंचमार्क के संदर्भ में निम्नलिखित मापदंडों का पूरी तरह से अनुपालन किया गया है: -
- 'फॉल्ट रिपेयर' प्रति 100 उपभोक्ता/महीने में फॉल्ट की संख्या) ≤ 7
 - प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन' (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या) $\leq 0.5\%$
 - 'मीटरिंग और बिलिंग' मीटरिंग और बिलिंग क्रेडिबिलिटी-पोस्ट-पेड $\leq 0.1\%$
 - मीटरिंग और बिलिंग क्रेडिबिलिटी - प्री-पेड $\leq 0.1\%$
 - 4 सप्ताह के भीतर बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और वैधता शिकायतों का 98% समाधान

- vi. 4 सप्ताह के भीतर बिलिंग/चार्जिंग क्रेडिट और वैधता शिकायतों का 100% समाधान
 - vii. शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर ग्राहक के 100% क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि
 - viii. सहायता के लिए ग्राहक को प्रतिक्रिया देने का समय 'कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की उपलब्धता >95%
 - ix. 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉइस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉल का प्रतिशत >95%
22. वायरलाइन सेवा प्रदाताओं द्वारा क्यूओएस में पिछली तिमाही की तुलना में निम्नलिखित मापदंडों में सुधार दिखाया गया है: -
- i. दोष अगले कार्य दिवस तक ठीक किया गया (शहरी क्षेत्रों के लिए) $\geq 85\%$
 - ii. कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की उपलब्धता $\geq 95\%$
 - iii. नब्बे सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉइस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉल का प्रतिशत $\geq 95\%$
 - iv. सेवा की समाप्ति/खत्म ≤ 7 दिन
23. वायरलाइन सेवा प्रदाताओं द्वारा क्यूओएस में पिछली तिमाही की तुलना में निम्नलिखित मापदंडों में गिरावट दर्ज की गई है: -
- i. % फॉल्ट को 5 दिनों के भीतर ठीक किया गया (शहरी क्षेत्रों के लिए) $>100\%$
 - ii. % फाल्ट 7 दिनों के भीतर ठीक किया गया (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए) $>100\%$
24. इस तिमाही के दौरान, सभी सेल्युलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं द्वारा पिछली तिमाही की तुलना में पूरी तरह से अनुपालन किए गए मापदंडों की सूची: -
- i. बीएस संचित डाउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (%) $\leq 2\%$
 - ii. डाउन-टाइम (%) $\leq 2\%$ के कारण सबसे बुरी तरह प्रभावित बीएस
 - iii. सर्किट स्विच वॉयस या वीओएलटीई के लिए कॉल सेट-अप सफलता दर और सत्र स्थापना सफलता दर (लाइसेंसधारी के अपने नेटवर्क के भीतर) $\geq 95\%$
 - iv. एसडीसीसीएच / पेजिंग चैनल कंजेशन / आरआरसी कंजेशन (%) $\leq 1\%$

- v. टीसीएच, आरएबी और ई-आरएबी कंजेशन (%) $\leq 2\%$
 - vi. नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_ क्यूटीडी (90,90)] $\leq 2\%$
 - vii. नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_ क्यूटीडी (97,90)] $\leq 3\%$
 - viii. अच्छी आवाज की गुणवत्ता, सर्किट स्विच आवाज की गुणवत्ता और VoLTE गुणवत्ता के साथ कनेक्शन $\geq 95\%$
 - ix. डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप दर या डीएल - पीडीआर $\leq 2\%$
 - x. अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप दर या यूएल-पीडीआर $\leq 2\%$
 - xi. प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या) $\leq 0.5\%$
 - xii. मीटरिंग और बिलिंग क्रेडिबिलिटी - पोस्टपेड $\leq 0.1\%$
 - xiii. मीटरिंग और बिलिंग क्रेडिबिलिटी - प्रीपेड $\leq 0.1\%$
 - xiv. 4 सप्ताह के भीतर बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान - 98%
 - xv. 6 सप्ताह के भीतर बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान - 100%
 - xvi. शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर समाधान की तिथि से ग्राहक के खाते में क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि
 - xvii. कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की उपलब्धता $\geq 95\%$
 - xviii. समाप्ति/सेवा बंद करना <7 दिन
 - xix. सेवा बंद होने के बाद जमा की वापसी के लिए लिया गया समय (60 दिनों के भीतर 100%)
25. सेलुलर सेल्युलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं द्वारा क्यूओएस में पिछली तिमाही की तुलना में निम्नलिखित मापदंडों में सुधार दिखाया गया है: -
- i. कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की उपलब्धता $\geq 95\%$
 - ii. नब्बे सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉइस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉल का प्रतिशत $\geq 95\%$

26. सूचना और प्रसारण मंत्रालय (MIB) द्वारा कुल लगभग 903 निजी उपग्रह टीवी चैनलों को केवल अपलिंकिंग/केवल डाउनलिंकिंग/अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों के लिए अनुमति दी गई है।
27. संशोधित टैरिफ आदेश दिनांक 3 मार्च 2017 के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध 892 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से, 31 दिसम्बर 2022 तक, 357 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। 357 पे चैनलों में, 254 एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं और 103 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं।
28. वर्ष 2003 में अस्तित्व में आने के समय से भारतीय डीटीएच सेवा में लगातार वृद्धि दर्ज की गई है। देश में पे-डीटीएच सेवा प्रदाताओं की संख्या दिसम्बर 2022 के अंत में 4 थी।
29. देश में पे-डीटीएच के कुल औसत सक्रिय उपभोक्ताओं की संख्या 31 दिसम्बर, 2022 को लगभग 66.62 मिलियन हो गई है। यह संख्या दूरदर्शन के निःशुल्क डीटीएच सेवा के उपभोक्ताओं की संख्या के अलावा है।
30. आल इंडिया रेडियो-सार्वजनिक प्रसारक द्वारा प्रचालित रेडियो स्टेशनों के अलावा, दिनांक 31 दिसम्बर, 2022 को 36 एफएम प्रसारकों के द्वारा उपलब्ध कराये गये आंकड़ों के अनुसार 113 शहरों में कुल 388 निजी एफएम रेडियो स्टेशन कार्य कर रहे थे।
31. प्राप्त रिपोर्ट के अनुसार, विज्ञापन से प्राप्त कुल आय 31 दिसम्बर, 2022 को समाप्त तिमाही में 388 निजी एफएम रेडियो स्टेशन के लिए 427.18 करोड़ रुपये रही जो कि 30 दिसम्बर, 2022 को समाप्त तिमाही में 388 निजी एफएम रेडियो स्टेशन के लिए 385.86 करोड़ रुपये थी।
32. सूचना और प्रसारण मंत्रालय से प्राप्त आंकड़ों के आधार पर 31 दिसम्बर, 2022 को देश में कुल 408 सामुहिक रेडियो स्टेशन कार्यरत हैं।

एक नज़र में रुझान

क. एक्सेस सेवा (वायरलाइन + वायरलेस)									
	दिसंबर 2021 की तिमाही	मार्च 2022 की तिमाही	जून 2022 की तिमाही	सितंबर 2022 की तिमाही	दिसंबर 2022 की तिमाही	दिसंबर 2021 में % परिवर्तन	मार्च 2022 में % परिवर्तन	जून 2022 में % परिवर्तन	सितंबर 2022 में % परिवर्तन
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)									
वायरलाइन	23.79	24.84	25.57	26.47	27.45	15.42%	10.53%	7.39%	3.72%
वायरलेस	1154.62	1142.09	1147.39	1145.45	1142.93	-1.01%	0.07%	-0.39%	-0.22%
कुल	1178.41	1166.93	1172.96	1171.92	1170.38	-0.68%	0.30%	-0.22%	-0.13%
ग्रामीण	523.21	519.82	523.87	520.30	517.99	-1.00%	-0.35%	-1.12%	-0.44%
शहरी	655.20	647.11	649.09	651.61	652.39	-0.43%	0.81%	0.51%	0.12%
2) दूरसंचार-घनत्व									
वायरलाइन	1.73	1.81	1.86	1.92	1.98	14.38%	9.78%	6.91%	3.49%
वायरलेस	84.17	83.07	83.27	82.94	82.57	-1.90%	-0.60%	-0.84%	-0.44%
कुल	85.91	84.88	85.13	84.86	84.56	-1.57%	-0.38%	-0.67%	-0.36%
ग्रामीण	58.50	58.07	58.46	58.01	57.69	-1.38%	-0.64%	-1.31%	-0.54%
शहरी	137.26	134.94	134.72	134.62	134.16	-2.26%	-0.58%	-0.42%	-0.34%
3) सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में) (वायरलेस+वायरलाइन)									
रिलायंस जियो	421.05	410.17	419.99	427.62	432.92	2.82%	5.55%	3.08%	1.24%
भारती एयरटेल	361.35	366.18	369.00	370.62	374.39	3.61%	2.24%	1.46%	1.02%
वोडाफोन आइडिया	266.05	261.35	257.32	249.82	242.04	-9.02%	-7.39%	-5.94%	-3.12%
बीएसएनएल	121.95	121.25	118.73	116.45	113.82	-6.67%	-6.13%	-4.13%	-2.26%
एमटीएनएल	6.01	5.94	5.87	5.35	5.17	-14.05%	-13.04%	-11.99%	-3.51%
टाटा टेली.	1.60	1.60	1.59	1.58	1.57	-1.69%	-1.90%	-1.00%	-0.55%
रिलायंस कॉम.	0.19	0.18	0.17	0.16	0.15	-18.70%	-14.73%	-12.34%	-5.97%
क्वाइंट	0.21	0.27	0.30	0.30	0.32	50.34%	19.32%	6.67%	5.56%
कुल	1178.41	1166.93	1172.96	1171.92	1170.38	-0.68%	0.30%	-0.22%	-0.13%

ख. इंटरनेट सेवाएं									
	दिसंबर 2021 की तिमाही	मार्च 2022 की तिमाही	जून 2022 की तिमाही	सितंबर 2022 की तिमाही	दिसंबर 2022 की तिमाही	दिसंबर 2021 में % परिवर्तन	मार्च 2022 में % परिवर्तन	जून 2022 में % परिवर्तन	सितंबर 2022 में % परिवर्तन
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)									
क. वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स	26.58	27.27	28.73	30.82	32.41	21.93%	18.82%	12.81%	5.16%
ख. वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स	802.72	797.61	808.13	820.13	833.49	3.83%	4.50%	3.14%	1.63%
i. मोबाइल वायरलेस (मोबाइल और डोंगल)	801.58	796.43	807.02	818.98	832.35	3.84%	4.51%	3.14%	1.63%
ii फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई-मैक्स, प्वाइंट-टू-प्वाइंट रेडियो और वीसैट)	1.14	1.18	1.11	1.16	1.13	-0.84%	-4.06%	2.27%	-1.85%
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स	829.30	824.89	836.86	850.95	865.90	4.41%	4.97%	3.47%	1.76%
2) प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्रिप्शन्स की संख्या	60.46	60.00	60.73	61.62	62.56	3.48%	4.27%	3.01%	1.53%
ग. वायरलेस सेवाओं के लिए उपयोग और राजस्व									
यतायात (एमओयू) (उपयोग के मिनट/ सब्सक्राइबर/महीना)	854	955	914	894	919	7.55%	-3.81%	0.59%	2.79%
एआरपीयू (रु./उप/माह)	114	127.17	133.55	137.31	141.14	23.63%	10.99%	5.68%	2.79%
घ. दूरसंचार वित्तीय डेटा									
	दिसंबर 2021 की तिमाही	मार्च 2022 की तिमाही	जून 2022 की तिमाही	सितंबर 2022 की तिमाही	दिसंबर 2022 की तिमाही	दिसंबर 2021 में % परिवर्तन	मार्च 2022 में % परिवर्तन	जून 2022 में % परिवर्तन	सितंबर 2022 में % परिवर्तन
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1. दूरसंचार क्षेत्र									
i) सकल राजस्व (रु. करोड़ में)	69695	76420	76408	83767	88166	26.50%	15.37%	15.39%	5.25%
ii) समायोजित सकल राजस्व (रु. करोड़ में)	55151	58886	60530	61981	62904	14.06%	6.82%	3.92%	1.49%
2. एक्सेस सेवाएं									
समायोजित सकल राजस्व (रु. करोड़ में)	42930	46421	48999	50327	51023	18.85%	9.91%	4.13%	1.38%

परिचय

यह रिपोर्ट 31 दिसंबर, 2022 को समाप्त होने वाली तिमाही के लिए भारत में दूरसंचार सेवाओं के लिए प्रमुख मानदंड और विकास के रुझान प्रस्तुत करती है। यह विभिन्न हितधारकों, अनुसंधान एजेंसियों और विश्लेषकों के लिए एक संदर्भ दस्तावेज के रूप में सेवा करने के लिए दूरसंचार सेवाओं पर एक व्यापक परिप्रेक्ष्य प्रदान करती है। अध्याय-1 वायरलाइन, वायरलेस, इंटरनेट और मूल्य वर्धित सेवाओं (वीएस) के सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व के साथ-साथ वायरलेस डेटा उपयोग के संदर्भ में विकास पैटर्न को दर्शाता है। अध्याय-2 में प्रमुख राजस्व और उपयोग मापदंडों को शामिल किया गया है। अध्याय-3 वित्तीय और लेखांकन डेटा देता है। अध्याय-4 में क्यूओएस के संदर्भ में विभिन्न दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन को शामिल किया गया है। केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं से संबंधित जानकारी अध्याय-5 में दी गई है।

2. रिपोर्ट सेवा प्रदाताओं द्वारा दी गई जानकारी के आधार पर तैयार की गई है। यह भादूप्रा की वेबसाइट (www.trai.gov.in और लिंक <http://www.trai.gov.in/release-publication/reports/performance-indicator-reports>) के तहत भी उपलब्ध है। इस रिपोर्ट से संबंधित कोई भी सुझाव या स्पष्टीकरण के लिए, सलाहकार (एफ एंड ईए), भादूप्रा से दूरभाष +91-23230752 और ई-मेल: advfea1@tra.gov.in पर संपर्क किया जा सकता है।

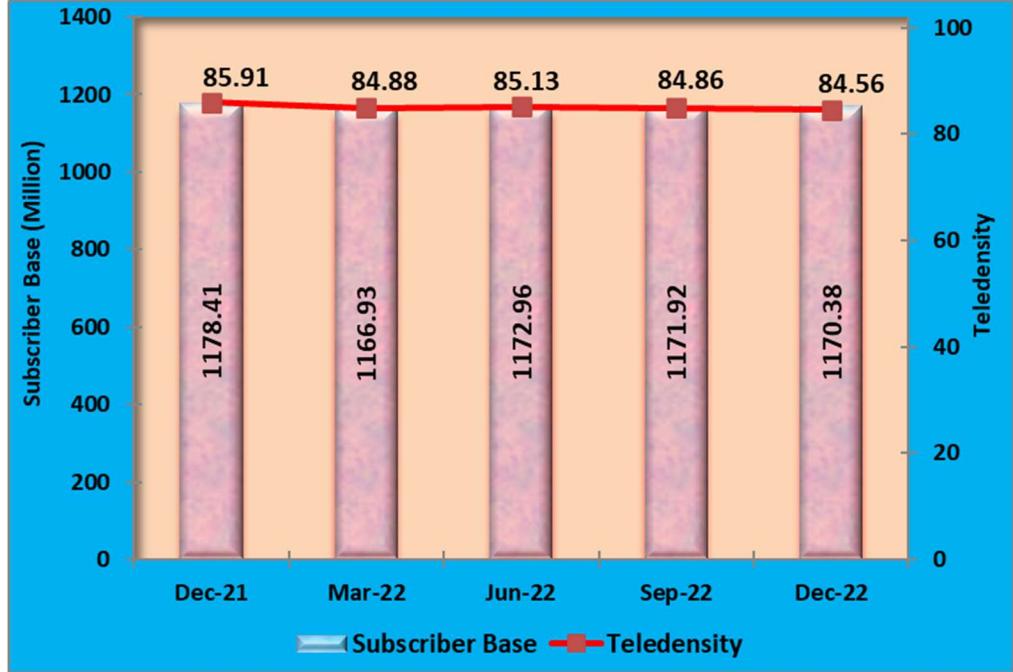
अध्याय -1 : सब्सक्रिप्शन डेटा

-
- इस रिपोर्ट में, दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा उपलब्ध कराए गए ग्राहकसब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमान पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011-2036' से जनसंख्या के अनुमान से प्राप्त किए गए हैं, जो लिंक https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के तहत उपलब्ध है।

खंड ए: एक्सेस सेवा - एक सिंहावलोकन

- 1.1 भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या सितंबर-2022 के अंत में 1,171.92 मिलियन से घटकर दिसंबर-22 के अंत में 1,170.38 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.13% की गिरावट दर दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष (वाई-ओ-वाई) 0.68% की गिरावट दर को दर्शाता है। भारत में कुल दूरसंचार-घनत्व दिनांक 30 सितंबर, 2022 को 84.86% से घटकर दिनांक 31 दिसंबर, 2022 को 84.56% हो गया, जिसमें तिमाही गिरावट दर 0.36% थी।

चार्ट 1.1: टेलीफोन सब्सक्राइबर्स का रुझान और भारत में दूरसंचार-घनत्व

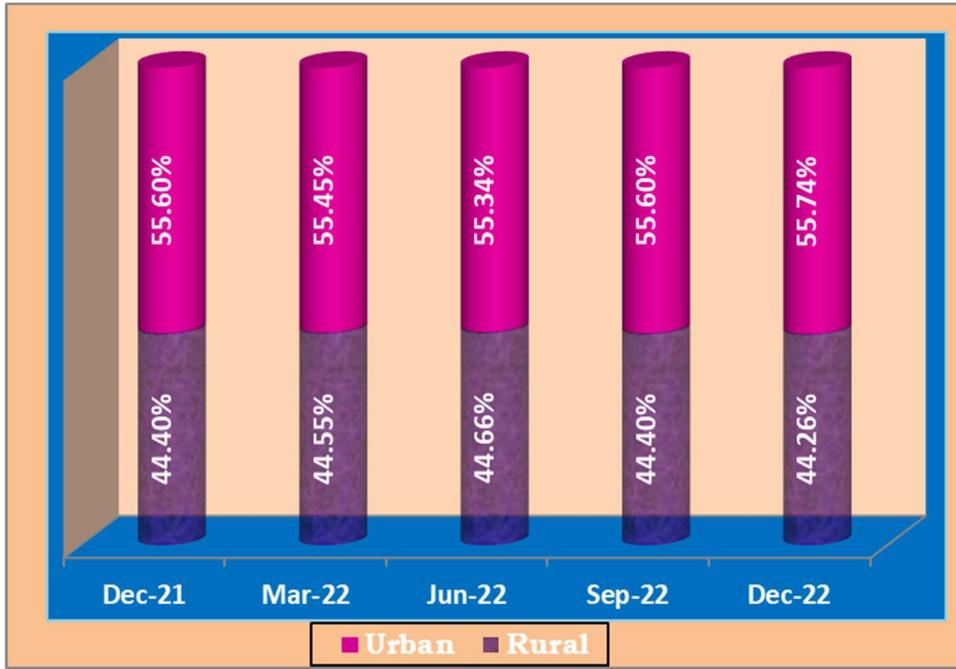


सारणी 1.1: सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

समाप्त तिमाही	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
दिसम्बर-21	523.21	655.20	58.50	137.26
मार्च-22	519.82	647.11	58.07	134.94
जून-22	523.87	649.09	58.46	134.72
सितंबर-22	520.30	651.61	58.01	134.62
दिसंबर-22	517.99	652.39	57.69	134.16

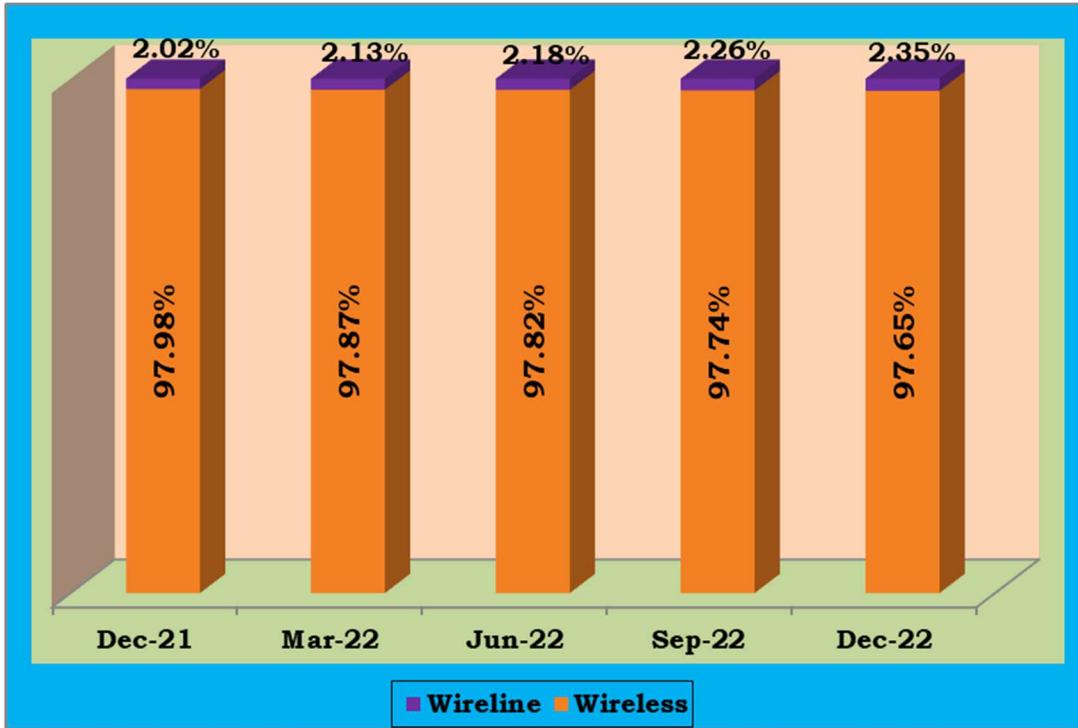
- 1.2 शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्रिप्शन सितंबर-22 के अंत में 651.61 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-22 के अंत में 652.39 मिलियन हो गया, हालांकि, तिमाही के अंत में शहरी दूरसंचार-घनत्व 134.62% से घटकर 134.16% हो गया।
- 1.3 ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन सितंबर-22 के अंत में 520.30 मिलियन से घटकर दिसंबर-22 के अंत में 517.99 मिलियन हो गया और तिमाही के अंत में ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व भी 58.01% से घटकर 57.69% हो गया।
- 1.4 दिसंबर-21 से दिसंबर-22 तक शहरी और ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की वर्ष-दर-वर्ष गिरावट दर क्रमशः 0.43% और 1% है। दिसंबर-21 से दिसंबर-22 तक शहरी और ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व की वर्ष-दर-वर्ष गिरावट दर क्रमशः 2.26% और 1.38% है।

चार्ट 1.2: बाज़ार हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी सब्सक्राइबर



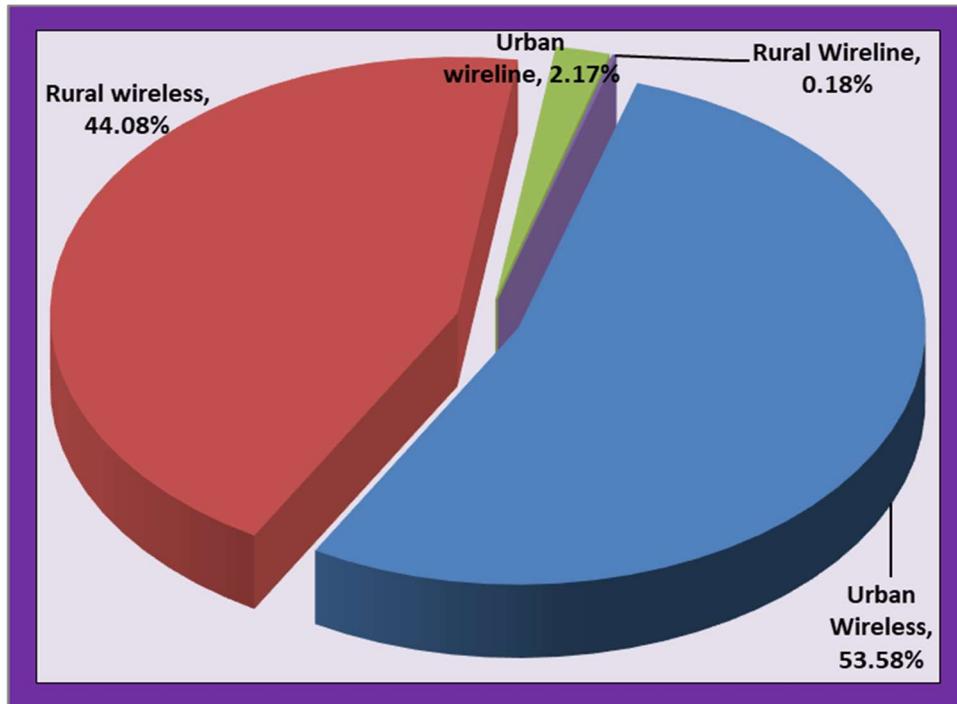
- 1.5 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण क्षेत्रों की सब्सक्रिप्शन का हिस्सा सितंबर, 2022 के अंत में 44.40% से घटकर दिसंबर, 22 के अंत में 44.26% हो गया।

चार्ट 1.3: एक्सेस सब्सक्रिप्शन की संरचना - वायरलाइन और वायरलेस



1.6 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी सितंबर, 2022 के अंत में 2.26% से बढ़कर दिसंबर, 2022 के अंत में 2.35% हो गया।

चार्ट 1.4: तिमाही के अंत में ग्रामीण-शहरी टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की संरचना



तालिका 1.2: सेवा क्षेत्रवार एक्सेस (वायरलेस+वायरलाइन) सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर (मिलियन)			
	सितंबर-22	दिसम्बर-22	शुद्ध जोड़	वृद्धि दर
आंध्र प्रदेश	84.89	84.70	-0.19	-0.23%
असम	24.69	24.97	0.28	1.15%
बिहार	91.49	91.51	0.03	0.03%
दिल्ली	57.12	57.91	0.79	1.38%
गुजरात	67.70	67.24	-0.46	-0.68%
हरियाणा	27.14	27.13	-0.01	-0.04%
हिमाचल प्रदेश	9.93	9.73	-0.21	-2.09%
जम्मू एवं कश्मीर	12.39	12.39	0.01	0.06%
कर्नाटक	68.67	69.33	0.67	0.97%
केरल	44.02	43.85	-0.18	-0.40%
मध्य प्रदेश	77.96	77.49	-0.47	-0.60%
महाराष्ट्र	93.15	92.92	-0.23	-0.25%
मुंबई	37.05	37.26	0.21	0.57%
उत्तर पूर्व	12.32	12.33	0.01	0.11%
ओडिशा	33.43	33.66	0.24	0.71%
पंजाब	36.86	36.94	0.07	0.20%
राजस्थान	64.11	63.93	-0.18	-0.27%
तमिलनाडु	80.42	81.00	0.58	0.72%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	101.42	100.58	-0.84	-0.82%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	64.90	63.70	-1.20	-1.85%
कोलकाता	24.70	24.85	0.14	0.59%
पश्चिम बंगाल	57.56	56.94	-0.62	-1.07%
अखिल भारत	1,171.92	1,170.38	-1.54	-0.13%

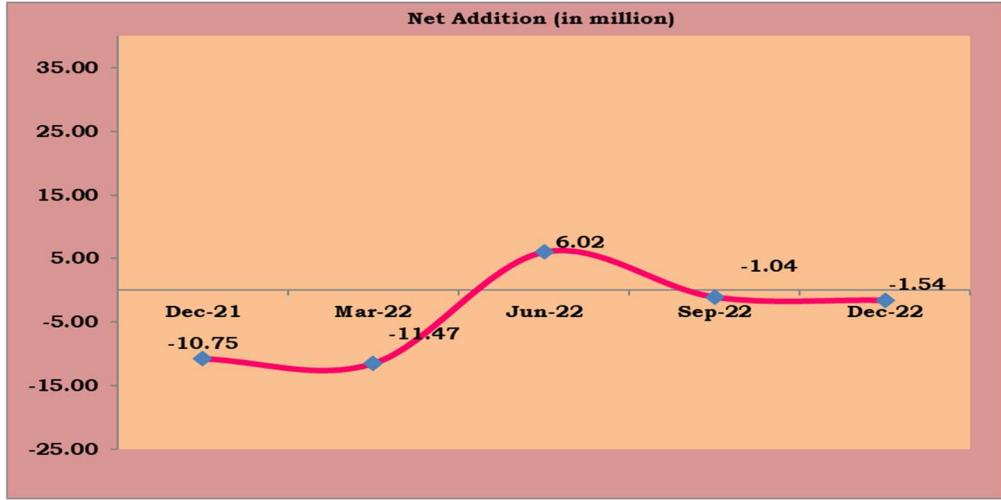
1.7 आंध्र प्रदेश, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, केरल, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, राजस्थान, उत्तर प्रदेश (पूर्व), उत्तर प्रदेश (पश्चिम) और पश्चिम बंगाल को छोड़कर अन्य सभी सेवा क्षेत्रों में दिसम्बर-22 को समाप्त तिमाही के दौरान सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि हुई है। तिमाही के दौरान दिल्ली सेवा क्षेत्र में 1.38% की अधिकतम वृद्धि दर्ज की गई।

तालिका 1.3: दिसंबर-2022 की तिमाही समाप्ति पर सेवा क्षेत्रवार ग्रामीण-शहरी ग्राहक

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का %
आंध्र प्रदेश	84.70	40.82	43.88	48.20%
असम	24.97	15.68	9.30	62.77%
बिहार	91.51	60.36	31.15	65.96%
दिल्ली	57.91	1.78	56.13	3.07%
गुजरात	67.24	26.06	41.17	38.76%
हरियाणा	27.13	11.93	15.20	43.99%
हिमाचल प्रदेश	9.73	6.34	3.38	65.20%
जम्मू एवं कश्मीर	12.39	5.96	6.43	48.10%
कर्नाटक	69.33	26.29	43.05	37.91%
केरल	43.85	19.61	24.24	44.73%
मध्य प्रदेश	77.49	34.46	43.04	44.46%
महाराष्ट्र	92.92	42.10	50.83	45.30%
मुंबई	37.26	1.13	36.14	3.02%
उत्तर पूर्व	12.33	6.40	5.93	51.88%
ओडिशा	33.66	21.97	11.70	65.25%
पंजाब	36.94	12.24	24.70	33.13%
राजस्थान	63.93	33.69	30.24	52.69%
तमिलनाडु	81.00	23.25	57.75	28.70%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	100.58	61.48	39.10	61.13%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	63.70	30.16	33.54	47.35%
कोलकाता	24.85	1.59	23.25	6.41%
पश्चिम बंगाल	56.94	34.70	22.24	60.95%
अखिल भारत	1,170.38	517.99	652.39	44.26%

1.8 केवल आठ सेवा क्षेत्रों में उनके कुल सब्सक्राइबर्स की संख्या में ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की हिस्सेदारी 50% से अधिक है। बिहार सेवा क्षेत्र के कुल टेलीफोन सब्सक्राइबर्स में ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की हिस्सेदारी सबसे अधिक 65.96% है।

चार्ट 1.5: टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध वृद्धि/गिरावट का रुझान



1.9 सितंबर-22 को समाप्त तिमाही के दौरान 1.04 मिलियन की शुद्ध गिरावट की तुलना में दिसंबर-22 को समाप्त तिमाही के दौरान टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध गिरावट 1.54 मिलियन है।

तालिका 1.4: सेवा क्षेत्रवार दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र/राज्य	30 सितम्बर 2022 तक			31 दिसंबर, 2022 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	76.30	117.34	93.10	75.91	116.99	92.79
असम	51.41	167.44	69.41	52.06	167.78	70.04
बिहार	43.15	121.74	55.36	43.11	120.70	55.18
दिल्ली	-	-	269.51	-	-	271.97
गुजरात	71.79	116.12	93.54	70.67	115.24	92.60
हरियाणा	68.54	120.49	90.28	68.24	120.00	89.98
हिमाचल प्रदेश	97.33	446.65	133.30	94.76	440.14	130.36
जम्मू और कश्मीर	61.82	152.31	89.36	61.77	151.88	89.25
कर्नाटक	68.99	142.99	101.70	69.83	143.60	102.53
केरल	215.31	91.39	123.02	219.09	90.19	122.40

सेवा क्षेत्र/राज्य	30 सितम्बर 2022 तक			31 दिसंबर, 2022 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
मध्य प्रदेश	41.76	130.85	67.10	41.34	129.67	66.50
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	66.57	139.41	102.08	66.08	139.39	101.87
उत्तर पूर्व	61.31	111.25	78.51	62.20	109.07	78.42
ओडिशा	60.75	139.51	75.56	61.15	140.17	76.04
पंजाब	68.14	176.35	115.66	68.46	175.82	115.70
राजस्थान	57.44	140.43	79.48	56.74	140.63	79.05
तमिलनाडु	64.53	135.20	102.58	64.35	136.42	103.23
उत्तर प्रदेश (पूर्व उत्तर प्रदेश और पश्चिम उत्तर प्रदेश सहित)*	49.77	122.19	67.53	49.20	119.79	66.53
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	58.05	124.05	82.29	57.40	123.41	81.71
अखिल भारत	58.01	134.62	84.86	57.69	134.16	84.56

*जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:-

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रादान किए गए सब्सक्राइबर डेटा से प्राप्त होते हैं और देश के शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या अनुमानों को 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट' 2011-2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से लिया जाता है, जो लिंक https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के तहत उपलब्ध है।
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र में, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (यूपी में) और गुडगांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

1.10 केरल सेवा क्षेत्र में सबसे अधिक 219.09 ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व है, जिसके बाद हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र में 94.76 है। मध्य प्रदेश सेवा क्षेत्र में सबसे कम ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व 41.34 है, इसके बाद दिसंबर-22 को समाप्त तिमाही में 43.11 के ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व के साथ बिहार सेवा क्षेत्र है।

तालिका 1.5: राज्य/केंद्र शासित प्रदेशवार सब्सक्राइबर बेस (वायरलाइन+वायरलेस)

क्र.सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन(मिलियन)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	43.68	24.02	19.66
2	अरुणाचल प्रदेश	1.28	0.84	0.44
3	असम	24.97	15.68	9.30
4	बिहार	67.85	47.35	20.50
5	छत्तीसगढ़	20.14	9.63	10.51
6	गोवा	2.30	0.79	1.51
7	गुजरात	66.32	25.73	40.59
8	हरियाणा	33.34	11.98	21.36
9	हिमाचल प्रदेश	9.73	6.34	3.38
10	झारखंड	23.66	13.01	10.66
11	कर्नाटक	69.33	26.29	43.05
12	केरल	43.77	19.59	24.18
13	मध्य प्रदेश	57.35	24.83	32.52
14	महाराष्ट्र मुंबई सहित	127.89	42.44	85.45
15	मणिपुर	2.40	0.98	1.42
16	मेघालय	2.51	1.56	0.96
17	मिजोरम	1.40	0.56	0.85
18	नगालैंड	1.61	0.83	0.79
19	ओडिशा	33.66	21.97	11.70
20	पंजाब	35.01	12.20	22.81
21	राजस्थान	63.93	33.69	30.24
22	सिक्किम	0.95	0.57	0.38
23	तमिलनाडु	79.88	22.91	56.97
24	तेलंगाना	41.01	16.80	24.22
25	त्रिपुरा	3.12	1.63	1.49
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	159.70	85.20	74.50
27	उत्तराखंड	13.08	6.45	6.64
28	पश्चिम बंगाल कोलकाता सहित	80.28	35.51	44.78
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.56	0.22	0.34
2	चंडीगढ़	1.93	0.04	1.89
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.92	0.33	0.59
4	दिल्ली	43.19	1.73	41.47
5	जम्मू और कश्मीर	11.91	5.70	6.22
6	लद्दाख	0.48	0.27	0.22
7	लक्षद्वीप	0.08	0.02	0.06
8	पुडुचेरी	1.12	0.34	0.77
कुल		1170.38	517.99	652.39

तालिका 1.6: राज्य/ केंद्र शासित प्रदेशवार कुल दूरसंचार-घनत्व

क्र. सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	82.23	120.76	227.07
2	अरुणाचल प्रदेश	82.26	72.42	110.89
3	असम	70.04	52.06	167.78
4	बिहार	53.66	42.68	132.14
5	छत्तीसगढ़	66.87	43.83	128.96
6	गोवा	146.00	204.71	127.08
7	गुजरात	92.93	70.22	116.91
8	हरियाणा	110.59	68.52	168.69
9	हिमाचल प्रदेश	130.36	94.76	440.14
10	झारखंड	60.09	44.72	103.48
11	कर्नाटक	102.53	69.83	143.60
12	केरल	122.41	218.89	90.20
13	मध्य प्रदेश	66.37	40.46	129.91
14	महाराष्ट्र मुंबई सहित	101.32	65.26	139.63
15	मणिपुर	74.70	45.26	136.18
16	मेघालय	75.09	58.59	138.57
17	मिजोरम	113.66	100.45	124.48
18	नगालैंड	72.31	68.07	77.37
19	ओडिशा	76.04	61.15	140.17
20	पंजाब	114.05	68.24	177.93
21	राजस्थान	79.05	56.74	140.63
22	सिक्किम	137.38	161.01	112.51
23	तमिलनाडु	103.98	64.27	138.35
24	तेलंगाना	107.50	84.12	133.19
25	त्रिपुरा	75.32	64.65	92.00
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	67.87	47.65	131.92
27	उत्तराखंड	112.63	86.48	159.49
28	पश्चिम बंगाल कोलकाता सहित	81.09	56.67	123.18
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	139.09	98.55	190.55
2	चंडीगढ़	156.89	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	73.48	140.57	57.90
4	दिल्ली	202.85	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	87.67	60.32	150.02
6	लद्दाख	160.55	127.43	235.07
7	लक्षद्वीप	116.18	-	-
8	पुडुचेरी	68.20	70.46	67.23
कुल		84.56	57.69	134.16

तालिका 1.7: सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि दर (%)	सितम्बर-22 की तिमाही में बाज़ार हिस्सेदारी (%)	दिसंबर-22 की तिमाही में बाज़ार हिस्सेदारी (%)
	सितंबर-22	दिसंबर-22	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	427.62	432.92	5.30	1.24	36.49	36.99
भारती एयरटेल	370.62	374.39	3.77	1.02	31.63	31.99
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	249.82	242.04	-7.78	-3.12	21.32	20.68
बीएसएनएल	116.45	113.82	-2.63	-2.26	9.94	9.72
एमटीएनएल	5.35	5.17	-0.19	-3.51	0.46	0.44
टाटा टेलीसर्विसेज	1.58	1.57	-0.01	-0.55	0.13	0.13
क्वाइंट	0.30	0.32	0.017	5.56	0.03	0.03
रिलायंस कॉम.	0.16	0.15	-0.01	-5.97	0.01	0.01
कुल	1,171.92	1,170.38	-1.54	-0.13	100	100

टिप्पणी: मेसर्स बीएसएनएल में इसके वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर (वीएनओ) के सब्सक्राइबरों की संख्या शामिल है।

1.11 मेसर्स रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड दिसंबर-22 के अंत में 432.92 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ सब्सक्राइबरों के मामले में एक्सेस सेगमेंट में 36.99% के साथ मार्केट लीडर है, इसके बाद 374.39 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड है।

1.12 शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, दिसंबर-22 की तिमाही के दौरान 5.30 मिलियन टेलीफोन सब्सक्राइबरों के शुद्ध जोड़ के साथ रिलायंस जियो सबसे बड़ा लाभार्थी बन गया।

तालिका 1.8: कुल ग्रामीण सब्सक्राइबर बेस में सेवा प्रदाताओं की बाज़ार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	कुल सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की बाजार हिस्सेदारी
रिलायंस जियो	432.92	186.37	43.05%	35.98%
भारती एयरटेल	374.39	177.39	47.38%	34.25%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	242.04	118.19	48.83%	22.82%
बीएसएनएल	113.82	35.96	31.60%	6.94%
एमटीएनएल	5.17	0.04	0.68%	0.01%
टाटा टेलीसर्विसेज	1.57	0.03	1.91%	0.01%
क्वाइंट	0.32	0.02	6.31%	0.004%
रिलायंस कॉम.	0.15	0.0004	0.26%	0.00%
कुल	1,170.38	517.99	44.26	100

1.13 दिसंबर-22 के अंत में मेसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 48.83% के साथ ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबरों के उच्चतम अनुपात के साथ दूरसंचार सेवा प्रदाता है, जिसके बाद 47.38% के अपने कुल टेलीफोन सब्सक्राइबरों के साथ भारती एयरटेल है।

खंड - बी : वायरलेस सेवा

तालिका 1.9: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वायरलेस एक्सेस सेवा प्रदाताओं की सूची

[31 दिसंबर, 2022 तक]

क्र. स.	सेवा प्रदाता	लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र
1	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	अखिल भारत
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	अखिल भारत
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	अखिल भारत
4	बीएसएनएल	अखिल भारत (दिल्ली और मुंबई को छोड़कर)
5	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
6	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	अखिल भारत (असम और पूर्वोत्तर को छोड़कर)

स्रोत : डीओटी वेबसाइट

यूएल एक्सेस सर्विसेज लाइसेंसधारी वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर (वीएनओ) जो 31 दिसंबर, 2022 तक सेवाएं प्रदान कर रहे हैं

1	एडपे मोबाइल पेमेंट इंडिया प्रा. लिमिटेड	चेन्नई सहित तमिलनाडु
2	सर्फटेलिकॉम प्राइवेट लिमिटेड	चेन्नई सहित तमिलनाडु

स्रोत : जैसा कि दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा सूचित किया गया है

- 1.14 कुल वायरलेस (मोबाइल और डब्लूएलएल (एफ)) सब्सक्राइबर्स की संख्या सितंबर, 2022 के अंत में 1,145.45 मिलियन से घटकर दिसंबर, 22 के अंत में 1,142.93 मिलियन हो गई, जिससे 0.22% की तिमाही गिरावट दर देखी गई। तिमाही के दौरान 2.52 मिलियन वायरलेस सब्सक्राइबर्स की शुद्ध कमी दर्ज की गई है।
- 1.15 कुल वायरलेस सब्सक्राइबर बेस में पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में दिसंबर-22 की तिमाही में 1.01% की गिरावट दर्ज की गई।
- 1.16 देश में वायरलेस दूरसंचार-घनत्व सितंबर-22 के अंत में 82.94% से घटकर दिसंबर-22 के अंत में 82.57% हो गया।

चार्ट 1.6: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व



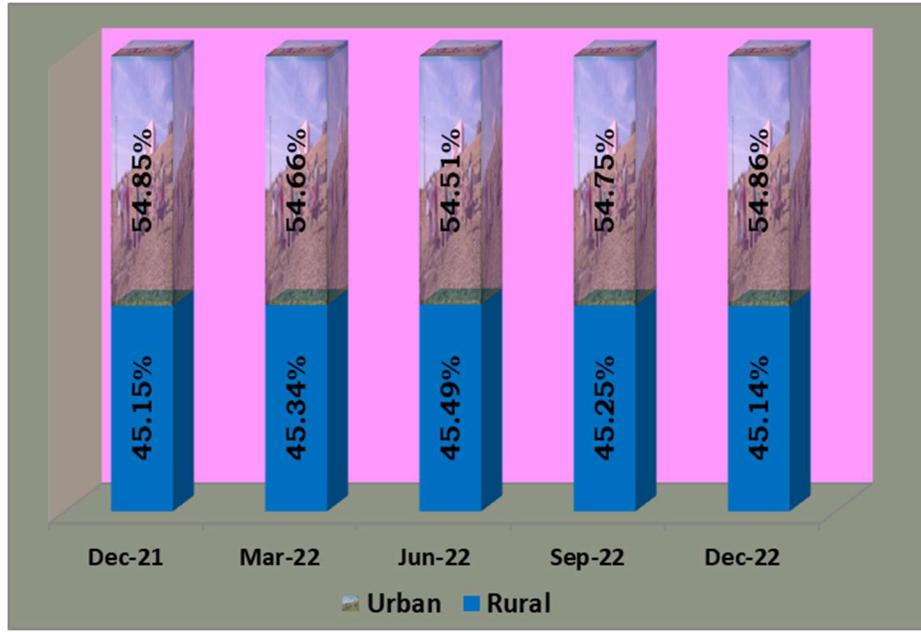
तालिका 1.10: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

समाप्त तिमाही	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
दिसम्बर-21	521.28	633.34	58.28	132.68
मार्च-22	517.86	624.23	57.85	130.17
जून-22	521.90	625.49	58.24	129.82
सितम्बर-22	518.31	627.14	57.79	129.56
दिसम्बर-22	515.89	627.03	57.46	128.94

1.17 ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबरों की संख्या सितंबर-22 के अंत में 518.31 मिलियन से घटकर दिसंबर-22 के अंत में 515.89 मिलियन हो गई और तिमाही के दौरान शहरी वायरलेस सब्सक्राइबरों की संख्या भी 627.14 मिलियन से घटकर 627.03 मिलियन हो गई। दिसंबर-22 को समाप्त तिमाही के दौरान ग्रामीण और शहरी वायरलेस सब्सक्रिप्शन की तिमाही गिरावट दर क्रमशः 0.47% और 0.02% है।

1.18 दिसंबर-22 को समाप्त तिमाही के दौरान कुल वायरलेस सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण वायरलेस सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी 45.25% से घटकर 45.14% हो गई।

चार्ट 1.7: वायरलेस मार्केट में हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी



तालिका 1.11: वायरलेस सब्सक्राइबर आधार में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि दर	बाज़ार हिस्सेदारी सितंबर-22	बाज़ार हिस्सेदारी दिसंबर-22
	सितंबर-22	दिसंबर-22	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	419.97	424.52	4.55	1.08%	36.66%	37.14%
भारती एयरटेल	364.22	367.61	3.39	0.93%	31.80%	32.16%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	249.13	241.32	-7.81	-3.13%	21.75%	21.11%
बीएसएनएल	109.35	106.71	-2.64	-2.41%	9.55%	9.34%
एमटीएनएल	2.77	2.76	-0.01	-0.40%	0.24%	0.24%
रिलायंस कम्युनिकेशंस	0.003	0.003	0.00	-8.81%	0.0003%	0.0002%
कुल	1,145.45	1,142.93	-2.52	-0.22%	100	100

1.19 मेसर्स आरजेआईएल लिमिटेड 424.52 मिलियन के वायरलेस सब्सक्राइबर बेस के साथ मार्केट लीडर है, जो कुल वायरलेस सब्सक्राइबर बेस के संबंध में 37.14% की बाजार हिस्सेदारी में तब्दील हो जाता है। मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 367.61 मिलियन के कुल सब्सक्राइबर बेस और 32.16% की बाजार हिस्सेदारी के साथ दूसरे स्थान पर है।

1.20 मेसर्स रिलायंस जियो और मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड को छोड़कर दिसंबर-22 की तिमाही के दौरान शुद्ध परिवर्धन के संदर्भ में, सभी सेवा प्रदाताओं ने अपने वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या में नकारात्मक वृद्धि दिखाई है।

तालिका 1.12: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	सितंबर-22	दिसंबर-22	शुद्ध जोड़	परिवर्तन दर (%)
आंध्र प्रदेश	82.69	82.37	-0.32	-0.39%
असम	24.44	24.71	0.27	1.09%
बिहार	90.92	90.87	-0.05	-0.05%
दिल्ली	53.06	53.88	0.82	1.54%
गुजरात	66.60	66.07	-0.53	-0.80%
हरियाणा	26.75	26.70	-0.04	-0.16%
हिमाचल प्रदेश	9.80	9.59	-0.21	-2.16%
जम्मू एवं कश्मीर	12.07	12.06	-0.01	-0.07%
कर्नाटक	65.73	66.31	0.58	0.88%
केरल	42.69	42.50	-0.19	-0.44%
मध्य प्रदेश	76.80	76.25	-0.55	-0.72%
महाराष्ट्र	91.75	91.48	-0.26	-0.29%
मुंबई	33.84	34.02	0.18	0.53%
उत्तर पूर्व	12.13	12.13	0.00	-0.01%
ओडिशा	33.07	33.29	0.22	0.66%
पंजाब	35.82	35.81	-0.01	-0.02%
राजस्थान	63.34	63.13	-0.21	-0.34%
तमिलनाडु	77.95	78.45	0.50	0.64%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	100.76	99.87	-0.89	-0.88%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	64.23	62.97	-1.25	-1.95%
कोलकाता	23.89	24.00	0.11	0.44%
पश्चिम बंगाल	57.13	56.47	-0.66	-1.15%
अखिल भारत	1,145.45	1,142.93	-2.52	-0.22%

तालिका 1.13: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का %
आंध्र प्रदेश	82.37	40.62	41.75	49.31%
असम	24.71	15.66	9.05	63.37%
बिहार	90.87	60.31	30.56	66.37%
दिल्ली	53.88	1.78	52.10	3.30%
गुजरात	66.07	25.99	40.07	39.35%
हरियाणा	26.70	11.85	14.85	44.39%
हिमाचल प्रदेश	9.59	6.30	3.29	65.68%
जम्मू एवं कश्मीर	12.06	5.95	6.11	49.31%
कर्नाटक	66.31	26.17	40.14	39.47%
केरल	42.50	18.97	23.53	44.64%
मध्य प्रदेश	76.25	34.41	41.84	45.13%
महाराष्ट्र	91.48	41.95	49.53	45.86%
मुंबई	34.02	1.12	32.90	3.28%
उत्तर पूर्व	12.13	6.38	5.74	52.64%
ओडिशा	33.29	21.93	11.36	65.88%
पंजाब	35.81	12.11	23.71	33.81%
राजस्थान	63.13	33.64	29.49	53.28%
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	78.45	22.98	55.46	29.30%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	99.87	61.46	38.41	61.54%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	62.97	30.13	32.85	47.84%
कोलकाता	24.00	1.59	22.41	6.64%
पश्चिम बंगाल	56.47	34.60	21.87	61.27%
अखिल भारत	1,142.93	515.89	627.03	45.14%

1.21 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदातावार वायरलेस ग्राहक आधार की विस्तृत तालिका अनुबंध-1.1 पर है।

तालिका 1.14: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस दूरसंचार- घनत्व

सेवा क्षेत्र	30 सितंबर, 2022 तक			31 दिसंबर, 2022 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्रप्रदेश	75.95	111.97	90.69	75.54	111.33	75.54
असम	51.34	163.26	68.70	51.98	163.34	51.98
बिहार	43.13	119.69	55.02	43.07	118.41	43.07
दिल्ली	-	-	250.35	-	-	-
गुजरात	71.61	113.21	92.02	70.48	112.15	70.48
हरियाणा	68.19	117.87	88.98	67.79	117.26	67.79
हिमाचल प्रदेश	96.58	435.68	131.50	94.10	427.92	94.10
जम्मू और कश्मीर	61.68	145.05	87.05	61.62	144.30	61.62
कर्नाटक	68.70	133.52	97.36	69.51	133.91	69.51
केरल	208.28	88.79	119.29	211.95	87.56	211.95
मध्यप्रदेश	41.73	127.42	66.10	41.29	126.05	41.29
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	66.35	132.22	98.46	65.84	132.13	98.21
उत्तर पूर्व	61.17	107.99	77.30	62.06	105.58	62.06
ओडिशा	60.65	135.65	74.76	61.04	136.11	61.04
पंजाब	67.51	169.69	112.38	67.73	168.74	67.73
राजस्थान	57.35	137.07	78.52	56.65	137.12	56.65
तमिलनाडु	63.79	129.98	99.43	63.61	131.02	63.61
उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व एवं उत्तर प्रदेश पश्चिम सहित)*	49.75	120.07	66.99	49.17	117.52	65.95
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	57.90	120.92	81.04	57.24	120.11	80.39
अखिल भारतीय	57.79	129.56	82.94	57.46	128.94	82.57

*जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:-

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा से प्राप्त होते हैं और देश के शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या अनुमानों को 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट' 2011-2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से लिया जाता है, जो लिंक https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के तहत उपलब्ध है।
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र में, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (यूपी में) और गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.15: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश वार वायरलेस सब्सक्राइबर आधार

क्र. सं.	राज्य / केंद्र शासित प्रदेश	वायरलेस सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	42.47	23.88	18.59
2	अरुणाचल प्रदेश	1.26	0.84	0.43
3	असम	24.71	15.66	9.05
4	बिहार	67.49	47.32	20.18
5	छत्तीसगढ़	19.86	9.62	10.24
6	गोवा	2.23	0.77	1.47
7	गुजरात	65.16	25.67	39.49
8	हरियाणा	32.76	11.90	20.86
9	हिमाचल प्रदेश	9.59	6.30	3.29
10	झारखंड	23.38	12.99	10.38
11	कर्नाटक	66.31	26.17	40.14
12	केरल	42.42	18.95	23.47
13	मध्य प्रदेश	56.39	24.80	31.59
14	महाराष्ट्र	123.27	42.30	80.97
15	मणिपुर	2.36	0.98	1.38
16	मेघालय	2.46	1.55	0.91
17	मिजोरम	1.37	0.56	0.81
18	नगालैंड	1.59	0.83	0.76
19	ओडिशा	33.29	21.93	11.36
20	पंजाब	34.10	12.07	22.03
21	राजस्थान	63.13	33.64	29.49
22	सिक्किम	0.94	0.57	0.37
23	तमिलनाडु	77.39	22.65	54.74
24	तेलंगाना	39.91	16.74	23.16
25	त्रिपुरा	3.08	1.63	1.45
26	उत्तर प्रदेश	158.32	85.15	73.16
27	उत्तराखंड	12.83	6.43	6.40
28	पश्चिम बंगाल	79.01	35.42	43.59
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.52	0.20	0.32
2	चंडीगढ़	1.72	0.04	1.68
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.91	0.33	0.58
4	दिल्ली	39.52	1.72	37.79
5	जम्मू और कश्मीर	11.58	5.68	5.90
6	लद्दाख	0.48	0.26	0.22
7	लक्षद्वीप	0.08	0.02	0.06
8	पुडुचेरी	1.06	0.33	0.73
कुल		1142.93	515.89	627.03

तालिका 1.16: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस दूरसंचार-घनत्व

क्र. सं.	राज्य / केंद्र शासित प्रदेश	वायरलेस दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	79.94	70.64	96.20
2	अरुणाचल प्रदेश	81.08	72.09	107.27
3	असम	69.29	51.98	163.34
4	बिहार	53.38	42.65	130.07
5	छत्तीसगढ़	65.93	43.78	125.63
6	गोवा	141.91	200.22	123.12
7	गुजरात	91.30	70.04	113.75
8	हरियाणा	108.66	68.06	164.74
9	हिमाचल प्रदेश	128.50	94.10	427.92
10	झारखंड	59.36	44.68	100.84
11	कर्नाटक	98.06	69.51	133.91
12	केरल	118.66	211.76	87.57
13	मध्य प्रदेश	65.26	40.41	126.19
14	महाराष्ट्र	97.66	65.05	132.31
15	मणिपुर	73.29	45.12	132.12
16	मेघालय	73.67	58.51	131.96
17	मिजोरम	111.02	100.33	119.78
18	नगालैंड	71.30	68.03	75.20
19	ओडिशा	75.19	61.04	136.11
20	पंजाब	111.08	67.52	171.81
21	राजस्थान	78.05	56.65	137.12
22	सिक्किम	136.49	160.95	110.74
23	तमिलनाडु	100.73	63.54	132.92
24	तेलंगाना	104.60	83.84	127.41
25	त्रिपुरा	74.39	64.48	89.89
26	उत्तर प्रदेश	67.29	47.62	129.55
27	उत्तराखंड	110.41	86.24	153.72
28	पश्चिम बंगाल	79.80	56.54	119.91
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	129.89	90.56	179.82
2	चंडीगढ़	139.58	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	72.96	139.68	57.46
4	दिल्ली	185.58	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	85.23	60.18	142.33
6	लद्दाख	159.50	126.99	232.66
7	लक्षद्वीप	110.39	-	-
8	पुडुचेरी	64.67	68.32	63.12
अखिल भारत दूरसंचार-घनत्व		82.57	57.46	128.94

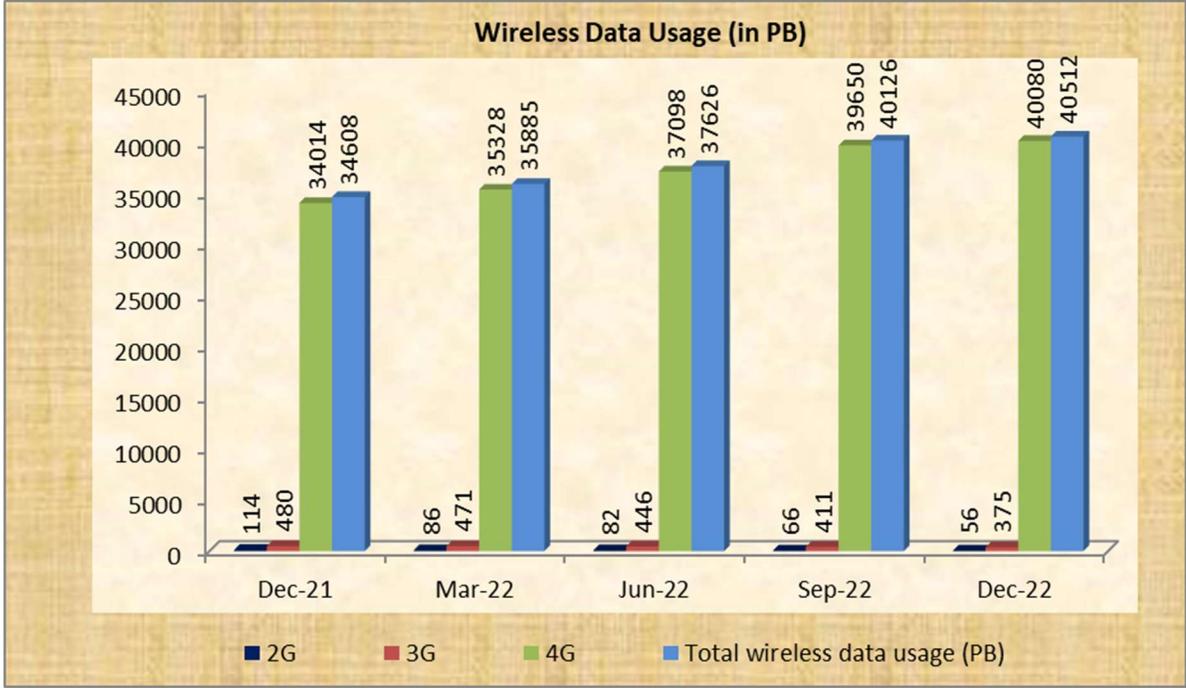
तालिका 1.17: ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी
(31.12.2022 तक)

सेवा प्रदाता	वायरलेस सब्सक्राइबरों की कुल संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर (मिलियन में)	कुल ग्रामीण सब्सक्राइबरों का %	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की बाजार हिस्सेदारी
रिलायंस जियो	424.52	186.21	43.86%	36.09%
भारती एयरटेल	367.61	177.39	48.26%	34.39%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	241.32	118.19	48.97%	22.91%
बीएसएनएल	106.71	34.07	31.92%	6.60%
एमटीएनएल	2.76	0.04	1.28%	0.01%
रिलायंस कॉम.	0.003	0.00	0.00%	0.000%
कुल	1,142.93	515.89	45.14%	100.00%

वायरलेस डेटा उपयोग

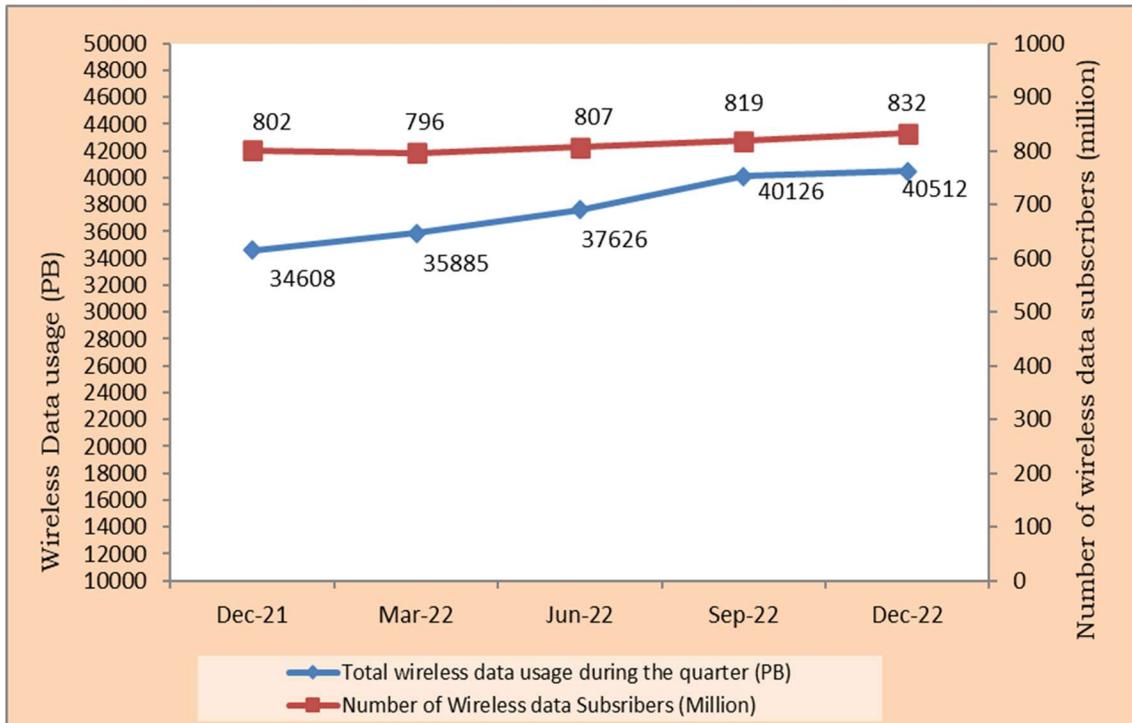
- 1.22 दिसंबर-22 की तिमाही के दौरान के दौरान 0.96% की तिमाही वृद्धि दर के साथ कुल वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा सितंबर-22 की तिमाही के दौरान 40,126 पीबी से बढ़कर दिसंबर-22 की तिमाही के दौरान 40,512 पीबी हो गई। तिमाही के दौरान कुल डेटा वायरलेस उपयोग में से 2जी डेटा उपयोग 56 पीबी, 3जी डेटा उपयोग 375 पीबी और 4जी डेटा उपयोग 40,080 पीबी था।
- 1.23 वायरलेस डेटा सब्सक्राइबरों की कुल संख्या सितंबर-22 के अंत में 818.98 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-22 के अंत में 832.36 मिलियन हो गई।
- 1.24 दिसंबर-22 की तिमाही के दौरान वायरलेस डेटा उपयोग की कुल मात्रा में 2जी, 3जी और 4जी डेटा उपयोग का योगदान क्रमशः 0.14%, 0.93% और 98.93% है।
- 1.25 वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा में वृद्धि का प्रौद्योगिकी-वार रुझान निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है।

चार्ट 1.8: प्रौद्योगिकी के अनुसार वायरलेस डेटा उपयोग का रुझान (पीबी में)



1.26 निम्नलिखित चार्ट दिसंबर-2022 की तिमाही में वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स की संख्या और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा के रुझान को दर्शाता है।

चार्ट 1.9: वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स का रुझान (मिलियन) और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा (पीबी)



खंड सी: वायरलाइन सेवा

तालिका 1.18: वायरलाइन सेवा प्रदान करने वाले सेवा प्रदाता

[31 दिसंबर, 2022 तक]

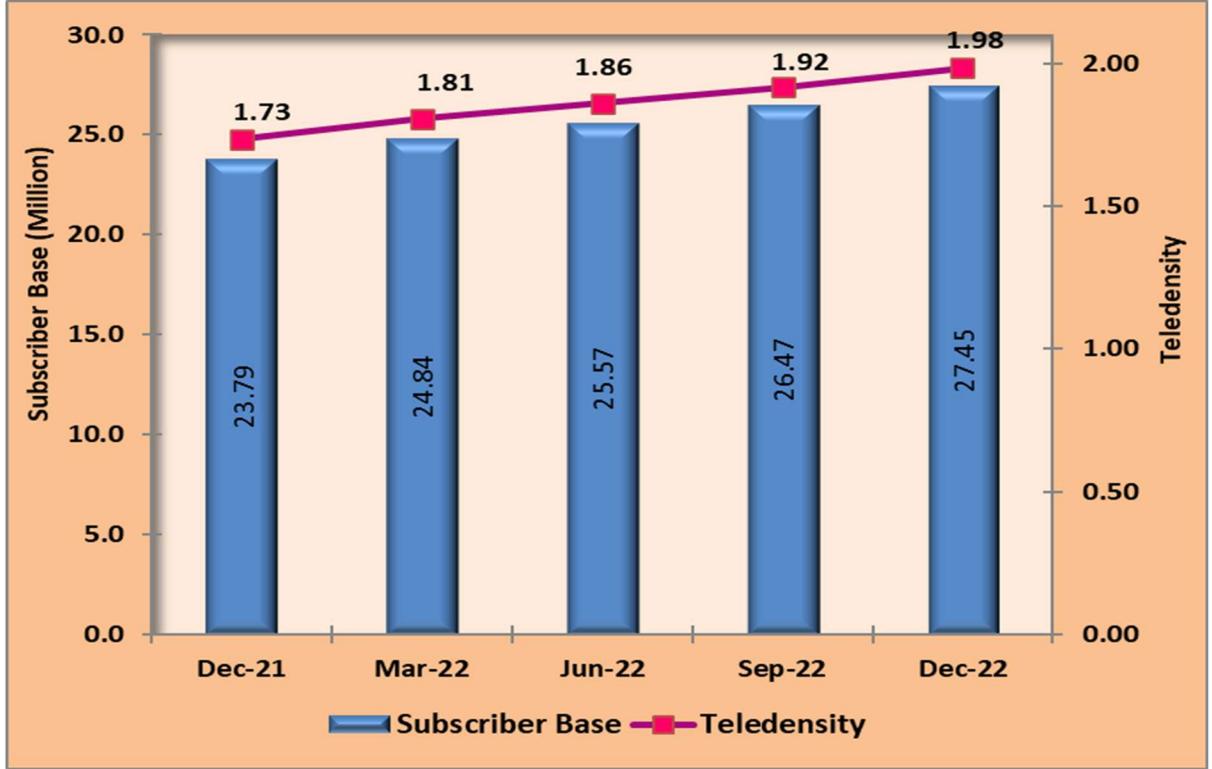
क्र.सं.	सेवा प्रदाता का नाम	संचालन क्षेत्र
1	भारती एयरटेल लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, पंजाब, राजस्थान, चेन्नई सहित तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल
2	बीएसएनएल	दिल्ली और मुंबई को छोड़कर अखिल भारत
3	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
4	क्वाइंट टेलीवैचर्स लिमिटेड	पंजाब
5	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, चेन्नई सहित तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल ।
6.	टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड और टाटा टेलीसर्विसेज (महाराष्ट्र) लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, चेन्नई सहित तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।
7	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उत्तर-पूर्व, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, चेन्नई सहित तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।
8	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उत्तर-पूर्व, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, चेन्नई सहित तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।

1.27 वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 3.72% वृद्धि दर के साथ सितंबर-2022 के अंत में 26.47 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-22 के अंत में 27.45 मिलियन हो गई। देश में समग्र वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व सितंबर-2022 के अंत में 1.92% से बढ़कर दिसंबर-22 के अंत में 1.98% हो गया।

1.28 शहरी वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की संख्या सितंबर-2022 के अंत में 24.48 मिलियन से 3.59% बढ़कर दिसंबर-2022 के अंत में 25.35 मिलियन हो गई। इसी अवधि के

दौरान ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन भी 5.33% बढ़कर 1.99 मिलियन से 2.10 मिलियन हो गया।

चाट 1.10: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व



तालिका 1.19: वायरलाइन सब्सक्राइबर आधार और टेली-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

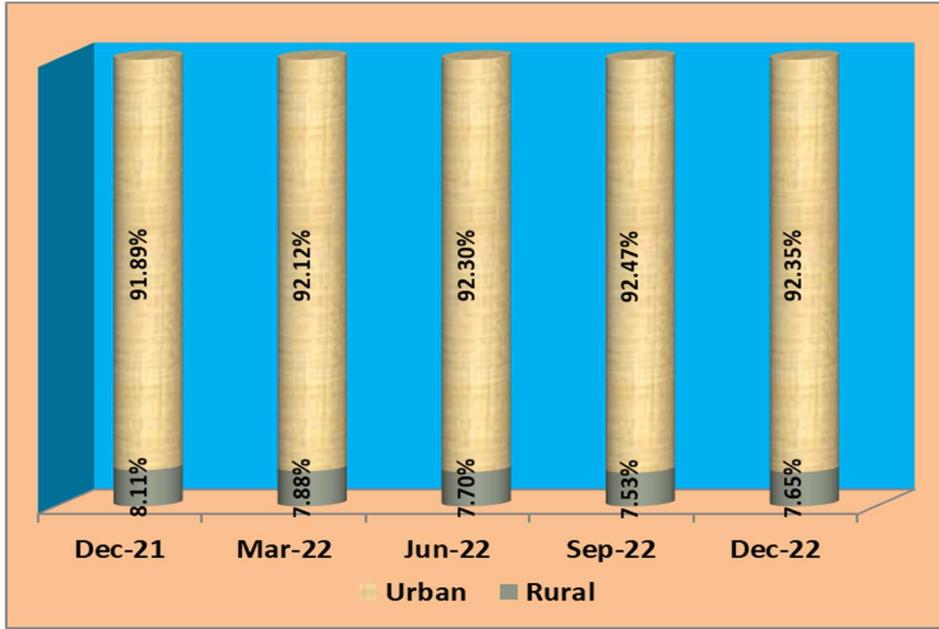
तिमाही समाप्ति	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
दिसम्बर-21	1.93	21.86	0.22	4.58
मार्च-22	1.96	22.88	0.22	4.77
जून-22	1.97	23.60	0.22	4.90
सितम्बर-22	1.99	24.48	0.22	5.06
दिसम्बर-22	2.10	25.35	0.23	5.21

तालिका 1.20: सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस
(ग्रामीण - शहरी) - 31.12.2022 तक

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			ग्रामीण सब्सक्राइबरों का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्रिप्शन का हिस्सा
	ग्रामीण	शहरी	कुल		
बीएसएनएल	1.89	5.21	7.10	26.64%	90.13%
भारती	--	6.79	6.79	--	0.00%
एमटीएनएल	--	2.41	2.41	--	0.00%
टाटा टेली.	0.03	1.54	1.57	1.91%	1.42%
रिलायंस कॉम.	0.0004	0.15	0.15	0.26%	0.02%
क्वाइंट	0.02	0.30	0.32	6.31%	0.96%
वोडाफोन आइडिया	--	0.72	0.72	--	0.00%
रिलायंस जियो	0.16	8.24	8.40	1.87%	7.47%
कुल	2.10	25.35	27.45	7.65%	100.00%

1.29 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.2 पर है।

चार्ट 1.11: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस की संरचना - ग्रामीण और शहरी



1.30 ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की बाजार हिस्सेदारी सितंबर-22 को समाप्त तिमाही में 7.53% से बढ़कर दिसंबर-22 को समाप्त तिमाही में 7.65% हो गई।

तालिका 1.21: सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			परिवर्तन दर (%)	बाज़ार हिस्सेदारी- सितम्बर-2022 (%)	बाज़ार हिस्सेदारी- दिसंबर-2022 (%)
	सितम्बर-2022	दिसंबर-2022	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	7.65	8.40	0.75	9.81%	28.91%	30.60%
बीएसएनएल	7.10	7.10	0.00	0.06%	26.82%	25.88%
भारती एयरटेल	6.40	6.79	0.38	5.97%	24.19%	24.72%
एमटीएनएल	2.59	2.41	-0.18	-6.83%	9.77%	8.77%
वोडाफोन आइडिया	0.69	0.72	0.03	3.76%	2.61%	2.61%
टाटा टेली.	1.58	1.57	-0.01	-0.55%	5.97%	5.72%
क्वाइंट	0.30	0.32	0.02	5.56%	1.14%	1.16%
रिलायंस कॉम	0.16	0.15	-0.01	-5.91%	0.60%	0.54%
कुल	26.47	27.45	0.99	3.72	100	100

तालिका 1.22: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और शुद्ध वृद्धि (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	सितंबर -22	दिसंबर -22	शुद्ध जोड़	परिवर्तन दर (%)
आंध्र प्रदेश	2.20	2.32	0.13	5.78%
असम	0.25	0.27	0.02	6.72%
बिहार	0.56	0.64	0.08	13.32%
दिल्ली	4.06	4.04	-0.02	-0.61%
गुजरात	1.10	1.17	0.07	6.42%
हरियाणा	0.39	0.42	0.03	8.69%
हिमाचल प्रदेश	0.13	0.14	0.00	3.04%
जम्मू और कश्मीर	0.32	0.34	0.02	4.92%
कर्नाटक	2.93	3.03	0.09	3.12%
केरल	1.33	1.35	0.01	0.89%

सेवा क्षेत्र	सितंबर -22	दिसंबर -22	शुद्ध जोड़	परिवर्तन दर (%)
मध्य प्रदेश	1.16	1.24	0.09	7.43%
महाराष्ट्र	1.41	1.44	0.03	2.33%
मुंबई	3.21	3.24	0.03	0.99%
उत्तर पूर्व	0.19	0.20	0.01	7.37%
ओडिशा	0.36	0.38	0.02	5.38%
पंजाब	1.04	1.13	0.08	7.83%
राजस्थान	0.77	0.81	0.04	4.79%
तमिलनाडु	2.47	2.55	0.08	3.31%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	0.66	0.71	0.05	7.66%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.67	0.72	0.05	7.80%
कोलकाता	0.81	0.85	0.04	4.81%
पश्चिम बंगाल	0.44	0.47	0.04	8.49%
अखिल भारत	26.47	27.45	0.99	3.72

1.31 दिसंबर-22 को समाप्त तिमाही के दौरान बिहार सेवा क्षेत्र ने 13.32% की अधिकतम वृद्धि दर्ज की और केवल दिल्ली सेवा क्षेत्र ने अपने वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में 0.61% की गिरावट दर्ज की ।

तालिका 1.23: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन ग्रामीण-शहरी ग्राहक आधार (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	कुल सब्सक्राइबर्स	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स	शहरी सब्सक्राइबर्स	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स%
आंध्र प्रदेश	2.32	0.20	2.12	8.66%
असम	0.27	0.02	0.25	8.30%
बिहार	0.64	0.05	0.59	7.28%
दिल्ली	4.04	0.00	4.03	0.06%
गुजरात	1.17	0.07	1.10	5.94%
हरियाणा	0.42	0.08	0.35	18.26%
हिमाचल प्रदेश	0.14	0.04	0.09	32.10%
जम्मू एवं कश्मीर	0.34	0.01	0.32	4.36%
कर्नाटक	3.03	0.12	2.91	3.90%
केरल	1.35	0.64	0.71	47.49%
मध्य प्रदेश	1.24	0.04	1.20	3.41%

सेवा क्षेत्र	कुल सब्सक्राइबर्स	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स	शहरी सब्सक्राइबर्स	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स%
महाराष्ट्र	1.44	0.14	1.30	10.01%
मुंबई	3.24	0.01	3.23	0.29%
उत्तर पूर्व	0.20	0.01	0.19	7.18%
ओडिशा	0.38	0.04	0.34	9.94%
पंजाब	1.13	0.13	0.99	11.65%
राजस्थान	0.81	0.05	0.75	6.37%
तमिलनाडु	2.55	0.27	2.28	10.56%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	0.71	0.03	0.69	3.60%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.72	0.03	0.69	4.75%
कोलकाता	0.85	0.00	0.85	0.02%
पश्चिम बंगाल	0.47	0.10	0.37	21.88%
अखिल भारत	27.45	2.10	25.35	7.65

1.32 दिसंबर-22 के अंत में अपने कुल वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में केरल सेवा क्षेत्र की ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्राइबरों की अधिकतम हिस्सेदारी 47.49% है।

तालिका 1.24: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन टेली-घनत्व

सेवा क्षेत्र	30 सितंबर, 2022 तक			31 दिसंबर, 2022 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	0.36	5.37	2.41	0.37	5.66	2.55
असम	0.07	4.18	0.71	0.07	4.44	0.75
बिहार	0.03	2.05	0.34	0.03	2.30	0.39
दिल्ली	-	-	19.15	-	-	18.95
गुजरात	0.19	2.91	1.52	0.19	3.08	1.61
हरियाणा	0.35	2.62	1.30	0.44	2.74	1.41
हिमाचल प्रदेश	0.75	10.97	1.80	0.66	12.22	1.85
जम्मू एवं कश्मीर	0.14	7.26	2.31	0.15	7.57	2.42
कर्नाटक	0.29	9.47	4.35	0.31	9.70	4.47
केरल	7.03	2.60	3.73	7.14	2.63	3.76

सेवा क्षेत्र	30 सितंबर, 2022 तक			31 दिसंबर, 2022 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
मध्य प्रदेश	0.03	3.43	1.00	0.05	3.62	1.07
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	0.22	7.19	3.62	0.23	7.26	3.66
उत्तर पूर्व	0.14	3.26	1.22	0.14	3.49	1.30
ओडिशा	0.10	3.87	0.81	0.10	4.07	0.85
पंजाब	0.63	6.66	3.27	0.73	7.08	3.53
राजस्थान	0.08	3.36	0.95	0.09	3.51	1.00
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	0.74	5.22	3.15	0.75	5.39	3.25
उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व और उत्तर प्रदेश पश्चिम सहित)*	0.03	2.12	0.54	0.03	2.27	0.58
पश्चिम बंगाल	0.15	3.13	1.24	0.16	3.30	1.32
अखिल भारत	0.22	5.06	1.92	0.23	5.21	1.98

* जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रादान किए गए सब्सक्राइबर डेटा से प्राप्त होते हैं और देश के शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या अनुमानों को 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011-2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से लिया जाता है, जो लिंक के तहत उपलब्ध है। https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf
2. डेटा/सूचना में आंध्र प्रदेश के तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.25: राज्य/केंद्रशासित प्रदेशवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस

क्र. सं.	राज्य/केंद्रशासित प्रदेश	वायरलाइन सब्सक्राइबर्स(मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	1.22	0.15	1.07
2	अरुणाचल प्रदेश	0.02	0.004	0.01
3	असम	0.27	0.02	0.25
4	बिहार	0.35	0.03	0.32
5	छत्तीसगढ़	0.28	0.01	0.27
6	गोवा	0.06	0.02	0.05
7	गुजरात	1.17	0.07	1.10
8	हरियाणा	0.58	0.08	0.50
9	हिमाचल प्रदेश	0.14	0.04	0.09
10	झारखंड	0.28	0.01	0.27
11	कर्नाटक	3.03	0.12	2.91
12	केरल	1.34	0.64	0.70
13	मध्य प्रदेश	0.96	0.03	0.93
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	4.62	0.14	4.48
15	मणिपुर	0.05	0.003	0.04
16	मेघालय	0.05	0.002	0.05
17	मिजोरम	0.03	0.001	0.03
18	नगालैंड	0.02	0.000	0.02
19	ओडिशा	0.38	0.04	0.34
20	पंजाब	0.91	0.13	0.78
21	राजस्थान	0.81	0.05	0.75
22	सिक्किम	0.006	0.0002	0.01
23	तमिलनाडु	2.50	0.26	2.24
24	तेलंगाना	1.11	0.06	1.05
25	त्रिपुरा	0.04	0.004	0.03
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	1.38	0.04	1.34
27	उत्तराखंड	0.26	0.02	0.24
28	पश्चिम बंगाल कोलकाता सहित	1.28	0.09	1.19
केंद्रशासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	0.04	0.02	0.02
2	चंडीगढ़	0.21	0.002	0.21
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.006	0.002	0.004
4	दिल्ली	3.68	0.0003	3.68
5	जम्मू एवं कश्मीर	0.33	0.01	0.32
6	लद्दाख	0.003	0.001	0.002
7	लक्षद्वीप	0.004	0.002	0.002
8	पुडुचेरी	0.06	0.01	0.05
कुल		27.45	2.10	25.35

तालिका 1.26: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व

क्र. सं.	राज्य/केंद्रशासित प्रदेश	वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व		
		कुल (%)	ग्रामीण (%)	शहरी (%)
1	आंध्र प्रदेश	4.37	0.60	10.99
2	अरुणाचल प्रदेश	1.17	0.34	3.62
3	असम	0.75	0.07	4.44
4	बिहार	0.28	0.03	2.07
5	छत्तीसगढ़	0.94	0.05	3.32
6	गोवा	4.09	4.49	3.96
7	गुजरात	1.63	0.18	3.16
8	हरियाणा	1.92	0.46	3.95
9	हिमाचल प्रदेश	1.85	0.66	12.22
10	झारखंड	0.72	0.05	2.64
11	कर्नाटक	4.47	0.31	9.70
12	केरल	3.75	7.13	2.63
13	मध्य प्रदेश	1.11	0.05	3.72
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	3.66	0.21	7.32
15	मणिपुर	1.41	0.14	4.06
16	मेघालय	1.43	0.08	6.60
17	मिजोरम	2.63	0.12	4.69
18	नगालैंड	1.01	0.04	2.17
19	ओडिशा	0.85	0.10	4.07
20	पंजाब	2.97	0.72	6.12
21	राजस्थान	1.00	0.09	3.51
22	सिक्किम	0.89	0.06	1.77
23	तमिलनाडु	3.25	0.73	5.43
24	तेलंगाना	2.90	0.28	5.78
25	त्रिपुरा	0.93	0.18	2.10
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	0.59	0.02	2.37
27	उत्तराखंड	2.22	0.24	5.77
28	पश्चिम बंगाल कोलकाता सहित	1.29	0.14	3.28
केंद्रशासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	9.20	7.99	10.73
2	चंडीगढ़	17.31	232.60	17.13
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.52	0.89	0.43
4	दिल्ली	17.26	0.28	17.34
5	जम्मू एवं कश्मीर	2.45	0.15	7.69
6	लद्दाख	1.05	0.44	2.42
7	लक्षद्वीप	5.79	155.40	3.59
8	पुडुचेरी	3.52	2.14	4.11
कुल		1.98	0.23	5.21

सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ)

1.33 देश में पीसीओ की कुल संख्या सितंबर-22 के अंत में 57,125 से घटकर दिसंबर-22 के अंत में 50,188 हो गई। सेवा प्रदाता-वार पीसीओ की विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.3 पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.12: पीसीओ की संख्या का रुझान



1.34 वर्ष के दौरान पीसीओ की संख्या में गिरावट का रुझान जारी रहा। दिसंबर-22 की तिमाही में इसकी कुल तिमाही गिरावट दर 12.14% और साल-दर-साल गिरावट दर 31.84% दर्ज की गई है।

तालिका 1.27: पीसीओ की परिवर्तन की दर और बाजार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	सितंबर-22	दिसंबर-22	परिवर्तन दर (%)	बाजार में हिस्सेदारी (%) (दिसंबर -22)
बीएसएनएल	38,955	36,661	-5.89%	73.05%
एमटीएनएल	13,931	13,165	-5.50%	26.23%
भारती	3,861	0	-100.00%	0.00%
क्वाइंट	378	362	-4.23%	0.72%
कुल	57,125	50,188	-12.14%	100%

ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी)

- 1.35 2011 की जनगणना के अनुसार भारत में 6,40,930 बसे हुए गाँव हैं। दिसम्बर-2022 के तिमाही के दौरान, 68,606 गाँवों में ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी) हैं।
- 1.36 वीपीटी की संख्या दिसंबर-22 के अंत में वही रही यानी 68,606 जो सितंबर-22 के अंत में थी।
- 1.37 भा.दू.वि.प्रा में प्राप्त जानकारी के अनुसार, दिसंबर-22 के अंत में, देश में केवल मेसर्स बीएसएनएल ही वीपीटी सेवा प्रदान कर रहा था। वीपीटी की सेवा क्षेत्रवार विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.4** पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.13: वीपीटी की संख्या का रुझान



खंड डी: इंटरनेट सेवा

1.38 यह खंड दिसंबर- 2022 को समाप्त तिमाही के लिए इंटरनेट सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुत की गई जानकारी का सारांश देता है। भाग-I में इंटरनेट सेवा (नैरोबैंड + ब्रॉडबैंड) की जानकारी शामिल है, भाग-II में ब्रॉडबैंड सेवा शामिल है और भाग- III में नैरोबैंड सेवा शामिल है।

भाग-I: इंटरनेट सेवा (ब्रॉडबैंड+नैरोबैंड)

1.39 पिछली तिमाही में 860 ऑपरेटरों की तुलना में 921 ऑपरेटरों से प्राप्त रिपोर्ट के अनुसार, इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या सितंबर-22 के अंत में 850.95 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-22 के अंत में 1.76% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 865.90 मिलियन हो गई। कुल 865.90 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 832.20 मिलियन ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर और 33.70 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर थे।

1.40 वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या सितंबर-22 के अंत में 30.82 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-22 के अंत में 5.16% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 32.41 मिलियन हो गए। 1.63% की तिमाही वृद्धि दर के साथ वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या सितंबर-2022 के अंत में 820.14 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-2022 के अंत में 833.49 मिलियन हो गए।

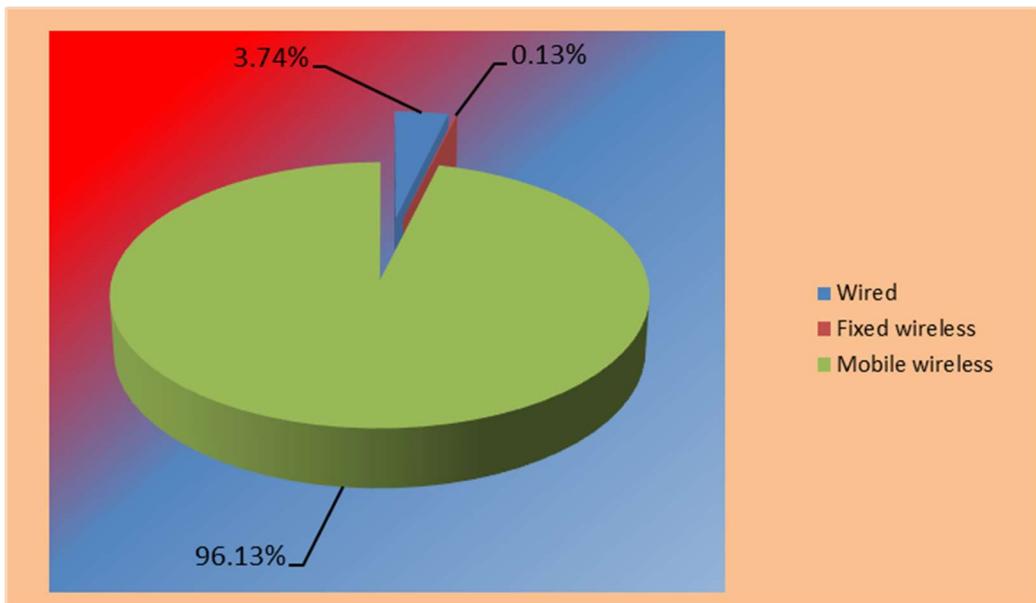
1.41 ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या सितंबर-22 के अंत में 815.93 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-22 के अंत में 1.99% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 832.20 मिलियन हो गई। सितंबर-2022 के अंत में नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 35.01 मिलियन से घटकर दिसंबर-22 के अंत में 3.76% की तिमाही गिरावट दर के साथ 33.70 मिलियन हो गई।

तालिका 1.28: इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का रुझान

खंड	मोस आफ एक्सेस								कुल सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)	
	वायर्ड सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)		वायरलेस सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)							
			फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई-मैक्स, रेडियो और वीसैट)		मोबाइल वायरलेस (फ़ोन + डोंगल)		कुल वायरलेस			
सितंबर -2022	दिसंबर- 2022	सितंबर -2022	दिसंबर- 2022	सितंबर - 2022	दिसंबर- 2022	सितंबर - 2022	दिसंबर- 2022	सितंबर -2022	दिसंबर- 2022	
ब्रॉडबैंड	30.79	32.38	1.15	1.13	783.99	798.69	785.14	799.82	815.93	832.20
नैरोबैंड	0.02	0.02	0.01	0.01	34.98	33.67	34.99	33.67	35.01	33.70
कुल	30.82	32.41	1.16	1.13	818.98	832.35	820.13	833.49	850.95	865.90

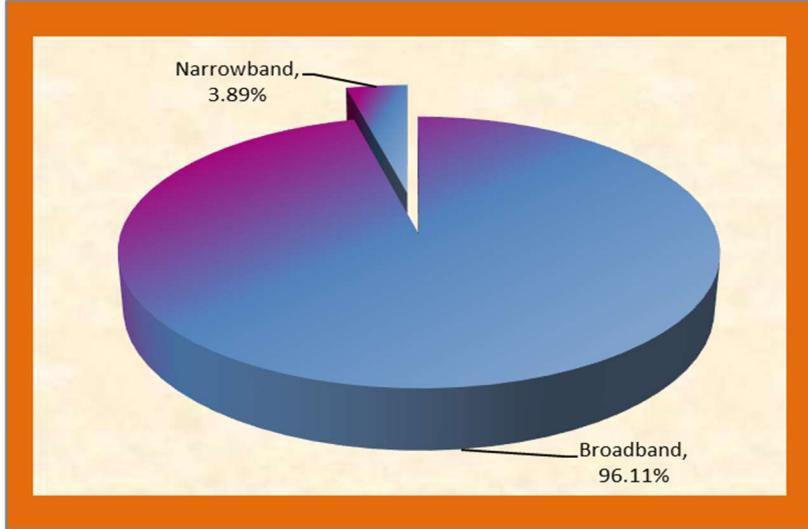
1.42 निम्नलिखित चार्ट 31 दिसंबर, 2022 तक ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की एक्सेस और संरचना के आधार पर इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.14: इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



- 1.43 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से, 96.13% सब्सक्राइबर इंटरनेट सेवा का उपयोग करने के लिए मोबाइल उपकरणों का उपयोग कर रहे हैं। दिसंबर-2022 के अंत में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर केवल 3.74% हैं।

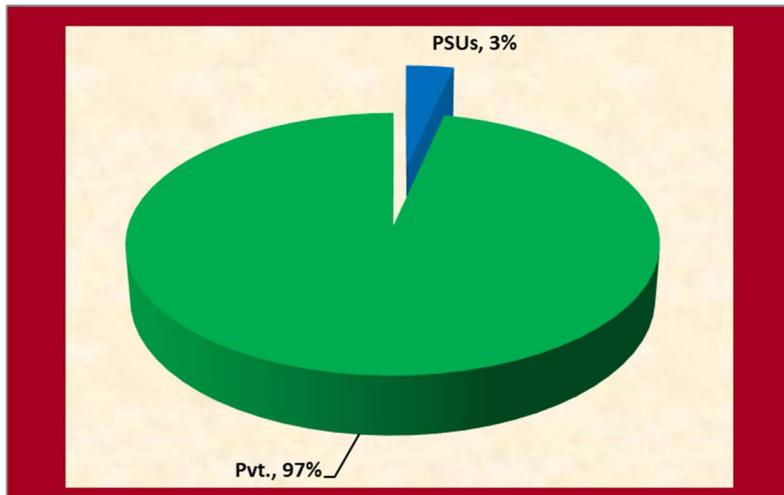
चार्ट 1.15: ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना



- 1.44 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 96.11% सब्सक्राइबर इंटरनेट का उपयोग करने के लिए ब्रॉडबैंड का उपयोग कर रहे हैं।

- 1.45 दिसंबर-2022 की तिमाही के अंत पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की हिस्सेदारी 97% है। निम्नलिखित चार्ट सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.16: सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी



1.46 इंटरनेट सब्सक्राइबर्स का शहरी/ग्रामीण विभाजन निम्न तालिका के अनुसार है:

तालिका 1.29: ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का सेवा क्षेत्रवार विवरण
(मिलियन में)

दूरसंचार सेवा क्षेत्र	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (दिसंबर-2022)		कुल (सितंबर-2022)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
आंध्र प्रदेश	1.24	1.17	26.84	35.76	28.07	36.93	27.73	36.14
असम	0.32	0.14	10.14	6.32	10.46	6.45	10.12	6.39
बिहार	1.76	0.54	38.63	22.57	40.38	23.11	39.86	22.82
दिल्ली	0.26	5.90	0.51	44.64	0.77	50.54	0.77	48.59
गुजरात	0.41	0.59	16.53	34.96	16.94	35.55	16.69	35.16
हरियाणा	0.28	0.45	7.93	10.02	8.21	10.46	8.03	10.21
हिमाचल प्रदेश	0.08	0.07	3.73	2.31	3.80	2.37	3.80	2.35
जम्मू एवं कश्मीर	0.13	0.08	4.12	4.99	4.25	5.08	4.18	5.01
कर्नाटक	1.22	2.22	17.88	30.82	19.10	33.04	18.55	32.06
केरल	0.50	0.44	14.51	16.29	15.01	16.73	14.68	16.57
कोलकाता	0.04	0.52	1.28	16.71	1.31	17.23	1.27	16.88
मध्य प्रदेश	0.85	0.66	24.02	34.17	24.87	34.83	24.36	34.28
महाराष्ट्र	1.12	0.98	29.99	41.74	31.11	42.72	30.61	41.96
मुंबई	0.01	1.03	1.04	28.35	1.05	29.38	1.05	28.98
उत्तर पूर्व	0.12	0.10	4.75	4.41	4.87	4.51	4.73	4.52
ओडिशा	0.42	0.15	14.00	7.51	14.42	7.66	14.17	7.46
पंजाब	0.26	0.46	8.63	17.60	8.88	18.06	8.67	17.68
राजस्थान	0.71	0.70	20.91	23.56	21.62	24.26	21.34	23.69
तमिलनाडु	0.78	1.34	15.36	40.43	16.14	41.77	15.80	40.81
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	2.12	0.77	36.34	29.24	38.46	30.01	37.77	29.77
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.79	0.64	17.64	25.59	18.43	26.23	18.39	26.24
पश्चिम बंगाल	1.06	0.30	20.30	19.12	21.37	19.42	21.26	19.54
कुल योग	14.46	19.23	335.06	497.14	349.53	516.37	343.82	507.13
	33.70		832.20		865.90		850.95	

जानकारी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के आधार पर संकलित की जाती है।

तालिका 1.30: ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का राज्य/केंद्र शासित प्रदेशवार विवरण (लाखों में)

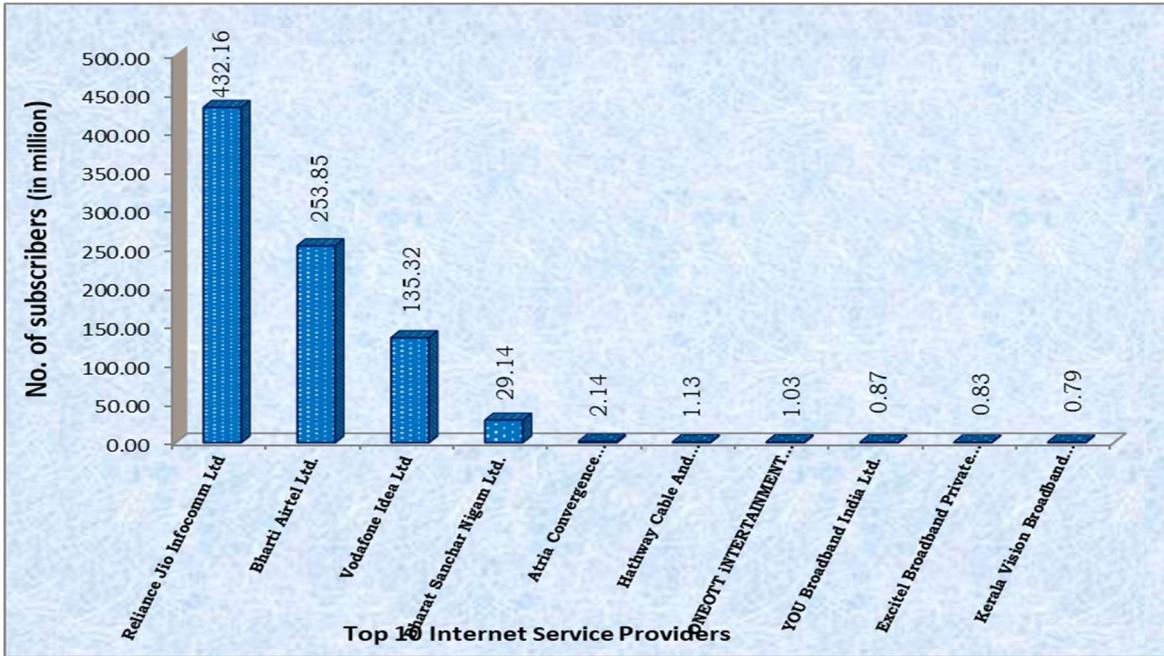
क्र. सं.	राज्य (याँ)	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (दिसंबर 2022)	
		ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	0.73	0.65	15.67	15.84	16.40	16.49
2	अरुणाचल प्रदेश	0.01	0.01	0.44	0.32	0.46	0.33
3	असम	0.32	0.14	10.14	6.32	10.46	6.45
4	बिहार	1.47	0.36	29.42	14.88	30.89	15.24
5	छत्तीसगढ़	0.17	0.15	7.15	8.13	7.32	8.28
6	गोवा	0.05	0.05	0.64	1.35	0.68	1.40
7	गुजरात	0.41	0.58	16.29	34.61	16.70	35.19
8	हरियाणा	0.28	0.45	7.98	13.14	8.26	13.59
9	हिमाचल प्रदेश	0.08	0.07	3.73	2.31	3.80	2.37
10	झारखंड	0.29	0.18	9.21	7.69	9.49	7.88
11	कर्नाटक	1.22	2.22	17.88	30.81	19.10	33.03
12	केरल	0.47	0.44	14.49	16.28	14.96	16.73
13	मध्य प्रदेश	0.68	0.51	16.87	26.04	17.55	26.55
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	1.08	1.96	30.40	68.72	31.48	70.67
15	मणिपुर	0.02	0.02	0.86	1.22	0.88	1.24
16	मेघालय	0.03	0.01	1.16	0.67	1.19	0.69
17	मिजोरम	0.01	0.01	0.47	0.64	0.48	0.65
18	नगालैंड	0.02	0.02	0.89	0.62	0.91	0.63
19	ओडिशा	0.42	0.15	14.00	7.51	14.42	7.66
20	पंजाब	0.26	0.45	8.59	16.82	8.84	17.27
21	राजस्थान	0.71	0.70	20.91	23.55	21.62	24.25
22	सिक्किम	0.02	0.00	0.36	0.37	0.38	0.37
23	तमिलनाडु, चेन्नई सहित	0.77	1.33	15.13	40.01	15.90	41.35
24	तेलंगाना	0.51	0.52	11.16	19.92	11.67	20.44
25	त्रिपुरा	0.03	0.03	0.92	0.98	0.96	1.01
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	2.82	1.30	49.93	53.63	52.75	54.93
27	उत्तराखंड	0.08	0.11	4.06	4.64	4.14	4.74
28	पश्चिम बंगाल, सहित कोलकाता	1.08	0.81	21.02	35.23	22.09	36.04
केंद्र शासित प्रदेश							
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	0.00	0.00	0.20	0.24	0.21	0.24
2	चंडीगढ़	0.00	0.02	0.04	0.79	0.04	0.81
3	दादर और नगर हवेली (दमन और दीव सहित)	0.00	0.01	0.24	0.35	0.24	0.36
4	दिल्ली	0.26	5.90	0.45	38.09	0.72	43.99
5	जम्मू एवं कश्मीर	0.13	0.08	3.95	4.97	4.09	5.05
6	लद्दाख	0.00	0.00	0.17	0.03	0.17	0.03
7	लक्षद्वीप	0.03	0.00	0.02	0.00	0.05	0.00
8	पुडुचेरी	0.01	0.01	0.24	0.42	0.25	0.42
	कुल	14.46	19.23	335.06	497.14	349.53	516.37
	कुल योग	33.70		832.20		865.90	

तालिका 1.31: शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं का इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस और की बाजार हिस्सेदारी

क्र. सं.	आईएसपी	सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	हिस्सेदारी (%)
1	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	432.16	49.91
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	253.85	29.32
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	135.32	15.63
4	भारत संचार निगम लिमिटेड	29.14	3.37
5	अटरिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज प्रा. लिमिटेड	2.14	0.25
6	हैथवे केबल एंड डाटाकॉम लिमिटेड	1.13	0.13
7	वनओटीटीटी इंटरटेनमेंट लिमिटेड	1.03	0.12
8	यू ब्रॉडबैंड इंडिया लिमिटेड	0.87	0.10
9	एक्साइटेल ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0.83	0.10
10	केरल विजन ब्रॉडबैंड लिमिटेड	0.79	0.09
शीर्ष 10 आईएसपी का कुल योग		857.26	99
अन्य		8.64	1
कुल योग		865.90	100

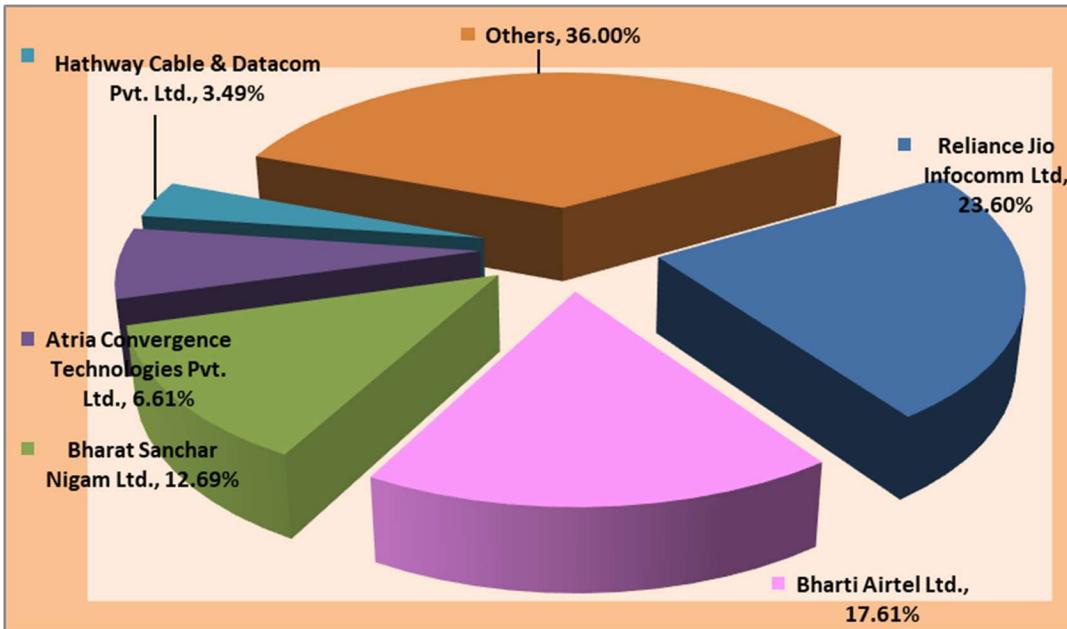
- 1.47 दिसंबर-2022 की तिमाही में रिलायंस जियो इंटरनेट सब्सक्राइबरों के 49.91% बाजार हिस्सेदारी के साथ शीर्ष स्थान पर है, इसके बाद 29.32% बाजार हिस्सेदारी के साथ साथ भारती एयरटेल लिमिटेड दूसरे स्थान पर है। मेसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 15.63% की बाजार हिस्सेदारी के साथ इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस के संबंध में तीसरा स्थान पर है।
- 1.48 दिसंबर-2022 की तिमाही में कुल 921 इंटरनेट सेवा प्रदाताओं में से, शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं के पास कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस की 99% हिस्सेदारी है। सभी सेवा प्रदाताओं के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस (ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड) की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.5** पर उपलब्ध है।
- 1.49 निम्नलिखित चार्ट दिसंबर-2022 की तिमाही में शीर्ष दस इंटरनेट सेवा प्रदाताओं (आईएसपी) के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस को दर्शाता है।

चार्ट 1.17: शीर्ष दस आईएसपी का सब्सक्राइबर बेस



1.50 कुल 32.41 मिलियन वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबरों में से, रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड के पास 7.65 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ 23.60% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती के पास 5.71 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।

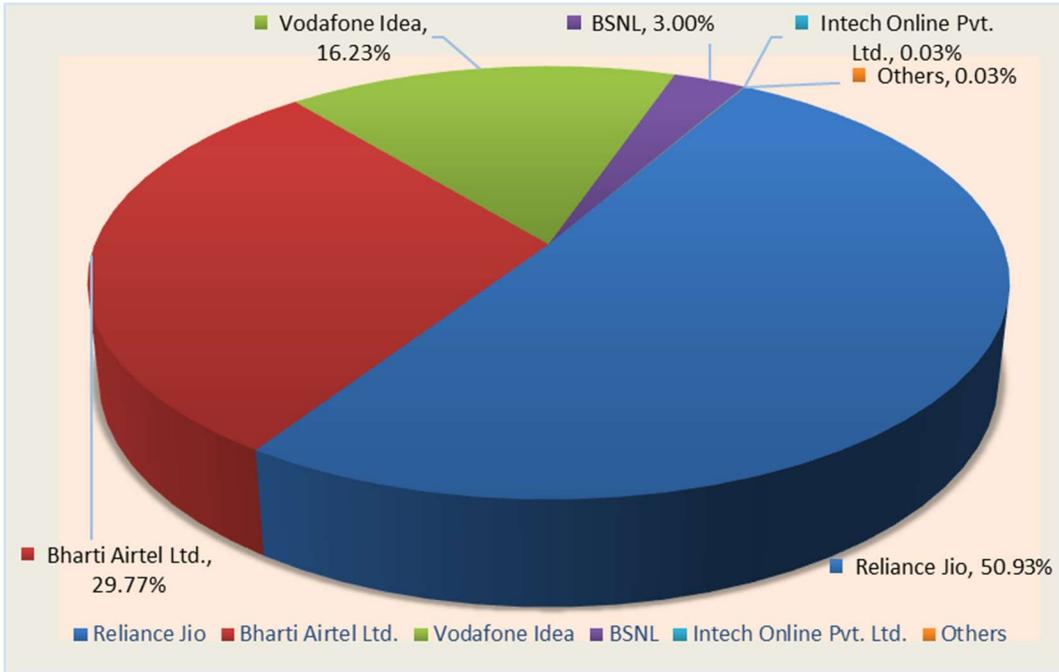
चार्ट 1.18: वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संरचना



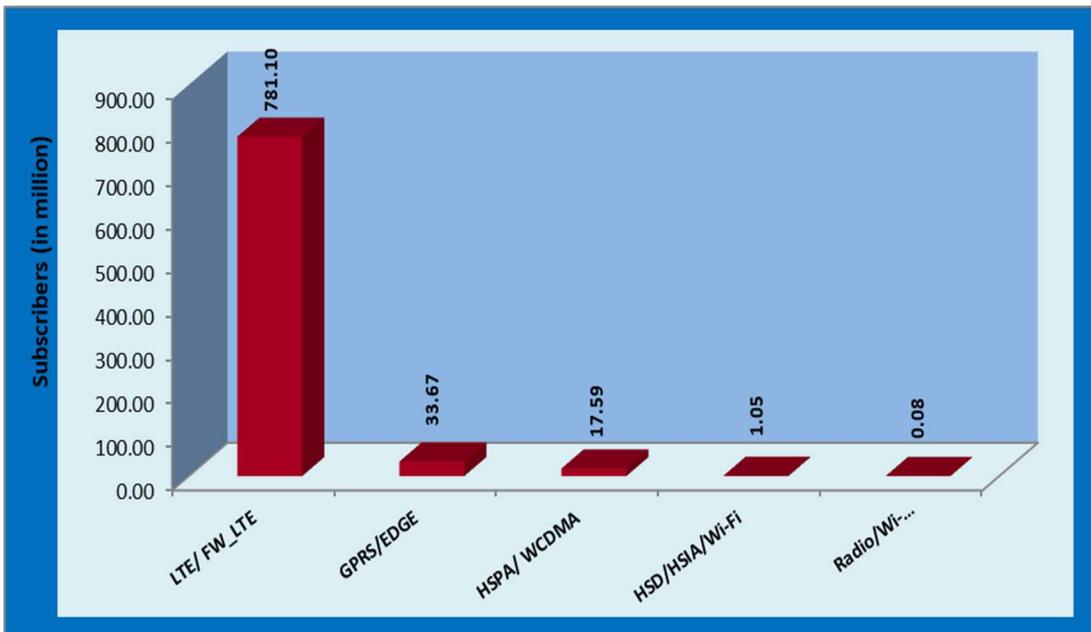
1.51 दिसंबर-22 की तिमाही में वायरलेस इंटरनेट सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 424.52 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ 50.93% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद

29.77% के साथ 248.15 मिलियन वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड है।

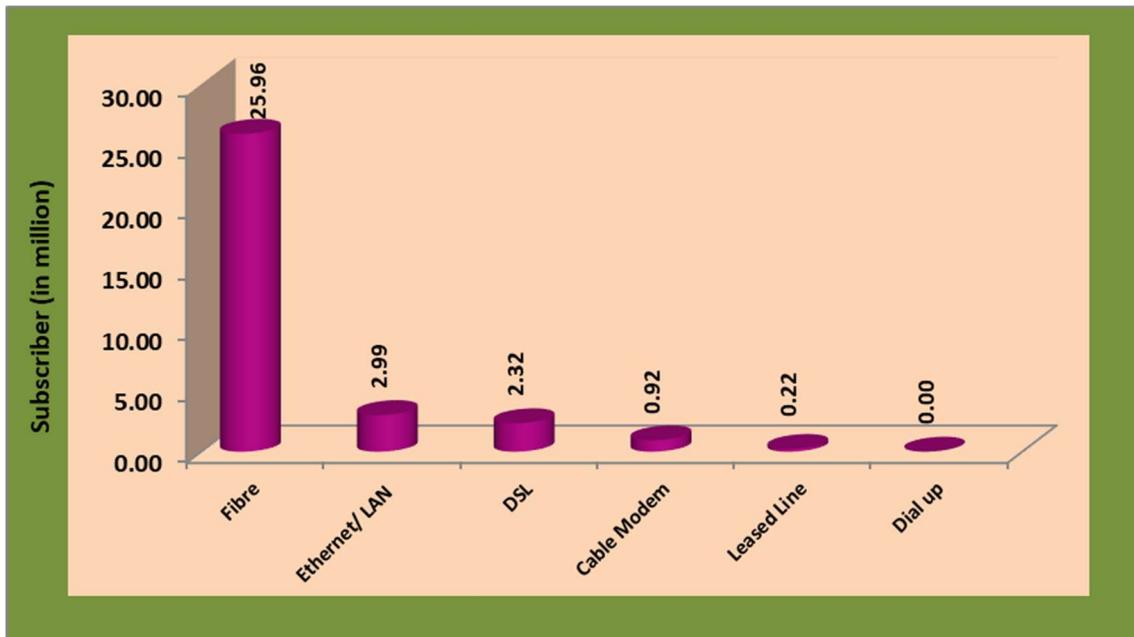
चार्ट 1.19: वायरलेस इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



चार्ट 1.20: वायरलेस इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान



चार्ट 1.21: वायर्ड इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान



1.52 इंटरनेट सब्सक्रिप्शन (वायर्ड+वायरलेस) के मामले में शीर्ष पांच सेवा क्षेत्र महाराष्ट्र 73.83 मिलियन, उत्तर प्रदेश (पूर्व) 68.47 मिलियन, आंध्र प्रदेश 65.01 मिलियन, बिहार 63.49 मिलियन और मध्य प्रदेश 59.70 मिलियन हैं।

तालिका 1.32: दिसंबर-2022 के अंत में प्रति 100 जनसंख्या पर सेवा क्षेत्रवार इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या

सेवा क्षेत्र	इंटरनेट सब्सक्राइबर (मिलियन में)			प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या		
	ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
आंध्र प्रदेश	28.07	36.93	65.01	52.21	98.48	71.22
असम	10.46	6.45	16.91	34.72	116.46	47.42
बिहार	40.38	23.11	63.49	28.84	89.54	38.29
दिल्ली	0.77	50.54	51.31	-	-	240.99
गुजरात	16.94	35.55	52.50	45.93	99.51	72.30
हरियाणा	8.21	10.46	18.68	46.98	82.64	61.96
हिमाचल प्रदेश	3.80	2.37	6.18	56.81	308.72	82.77
जम्मू एवं कश्मीर	4.25	5.08	9.33	44.04	119.84	67.16
कर्नाटक	19.10	33.04	52.14	50.74	110.22	77.10
केरल	15.01	16.73	31.74	167.68	62.26	88.60
मध्य प्रदेश	24.87	34.83	59.70	29.84	104.93	51.23
महाराष्ट्र	31.11	42.72	73.83	49.18	115.57	81.59
मुंबई	1.05	29.38	30.43			
उत्तर पूर्व	4.87	4.51	9.38	47.33	82.97	59.66
ओडिशा	14.42	7.66	22.08	40.14	91.80	49.88
पंजाब	8.88	18.06	26.94	49.68	128.55	84.39
राजस्थान	21.62	24.26	45.88	36.41	112.82	56.73
तमिलनाडु	16.14	41.77	57.91	44.67	98.67	73.81
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	38.46	30.01	68.47	30.54	92.75	45.82
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	18.43	26.23	44.66			
कोलकाता	1.31	17.23	18.55	35.87	99.43	59.28
पश्चिम बंगाल	21.37	19.42	40.79			
कुल	349.53	516.37	865.90	38.93	106.19	62.56

जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:

1. प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या ऑपरेटरों द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के अनुमान से ली गई है, जो लिंक के अंतर्गत उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf
2. डेटा/जानकारी में आंध्र प्रदेश में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.33: दिसंबर-2022 के अंत में प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की राज्य/केंद्र शासित प्रदेशवार संख्या

क्र. सं.	राज्य	कुल सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)			दूरसंचार-घनत्व (%)		
		ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
1	आंध्र प्रदेश	16.40	16.49	32.90	48.52	85.37	61.92
2	अरुणाचल प्रदेश	0.46	0.33	0.78	39.23	81.60	50.06
3	असम	10.46	6.45	16.91	34.72	116.48	47.42
4	बिहार	30.89	15.24	46.13	27.85	98.23	36.48
5	छत्तीसगढ़	7.32	8.28	15.60	33.32	101.50	51.78
6	गोवा	0.68	1.40	2.08	178.07	117.64	132.36
7	गुजरात	16.70	35.19	51.89	45.58	101.36	72.72
8	हरियाणा	8.26	13.59	21.86	47.26	107.34	72.49
9	हिमाचल प्रदेश	3.80	2.37	6.18	56.81	308.71	82.77
10	झारखंड	9.49	7.88	17.37	32.63	76.48	44.10
11	कर्नाटक	19.10	33.03	52.13	50.73	110.19	77.09
12	केरल	14.96	16.73	31.68	167.11	62.41	88.62
13	मध्य प्रदेश	17.55	26.55	44.10	28.59	106.06	51.04
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	31.48	70.67	102.16	48.42	115.48	80.94
15	मणिपुर	0.88	1.24	2.12	40.67	118.72	65.94
16	मेघालय	1.19	0.69	1.88	44.77	99.91	56.14
17	मिजोरम	0.48	0.65	1.12	85.78	95.03	90.87
18	नगालैंड	0.91	0.63	1.54	74.76	62.13	69.00
19	ओडिशा	14.42	7.66	22.08	40.14	91.81	49.88
20	पंजाब	8.84	17.27	26.11	49.48	134.67	85.06
21	राजस्थान	21.62	24.25	45.87	36.41	112.76	56.71
22	सिक्किम	0.38	0.37	0.75	108.32	111.19	109.72
23	तमिलनाडु, चेन्नई सहित	15.90	41.35	57.24	44.60	100.40	74.51
24	तेलंगाना	11.67	20.44	32.11	58.46	112.41	84.17
25	त्रिपुरा	0.96	1.01	1.97	37.84	62.51	47.46
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	52.75	54.93	107.68	29.50	97.26	45.76
27	उत्तराखंड	4.14	4.74	8.89	55.56	114.00	76.49
28	पश्चिम बंगाल, सहित कोलकाता	22.09	36.04	58.13	35.26	99.14	58.72
केंद्र शासित प्रदेश							
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	0.21	0.24	0.45	91.17	137.39	111.54
2	चंडीगढ़	0.04	0.81	0.84	-	-	68.62
3	दादर और नगर हवेली (दमन और दीव सहित)	0.24	0.36	0.60	101.04	35.98	48.25
4	दिल्ली	0.72	43.99	44.70	-	-	209.94
5	जम्मू एवं कश्मीर	4.09	5.05	9.13	43.26	121.80	67.21
6	लद्दाख	0.17	0.03	0.20	79.57	32.16	64.98
7	लक्षद्वीप	0.05	0.00	0.05	-	-	79.21
8	पुडुचेरी	0.25	0.42	0.67	50.13	36.93	40.87
कुल		349.53	516.37	865.90	38.93	106.19	62.56

आईएसपी कनेक्टिविटी

- 1.53 विभिन्न सेवा प्रदाताओं के स्वामित्व वाली अंतर्राष्ट्रीय इंटरनेट बैंडविड्थ पिछली तिमाही के 33,607 जीबीपीएस की तुलना में दिसंबर-2022 को समाप्त तिमाही के दौरान 33,973 जीबीपीएस होने की सूचना है।

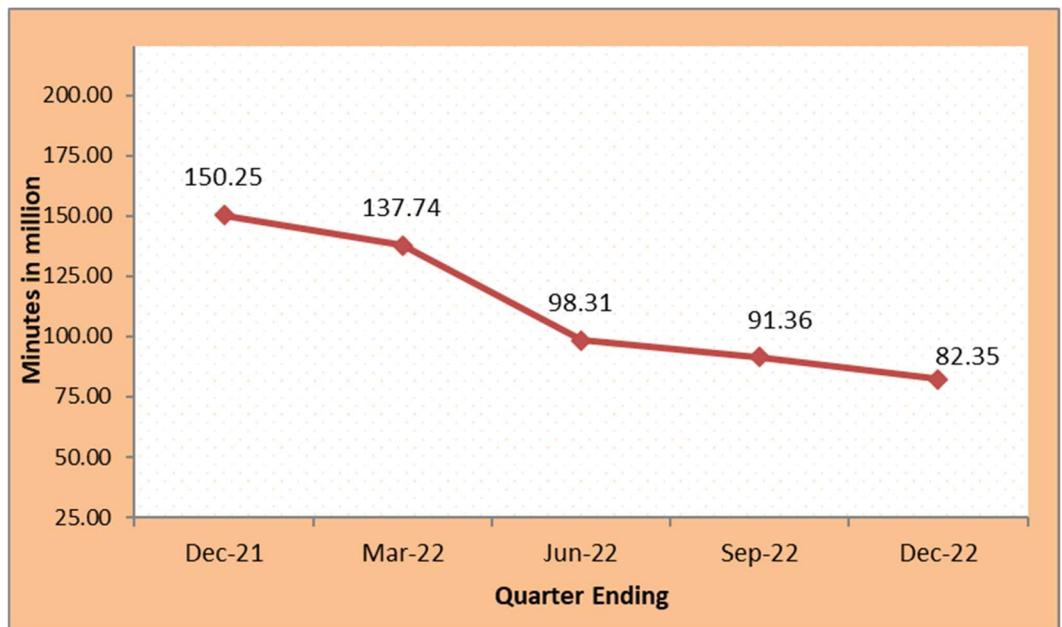
सार्वजनिक वाईफ़ाई हॉटस्पॉट

- 1.54 एक सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट एक ऐसा क्षेत्र है जहां आप वाई-फाई सक्षम इंटरनेट का उपयोग कर सकते हैं। इन क्षेत्रों को आमतौर पर मॉल, कॉफी शॉप, हवाई अड्डे, स्टेडियम और पार्क जैसे स्थानों में बनाए जाते हैं। इस रिपोर्ट में 31 दिसंबर 2022 की स्थिति के अनुसार **अनुलग्नक-1.6** में सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की जानकारी भी शामिल है।

इंटरनेट टेलीफोनी

- 1.55 इंटरनेट टेलीफोनी सेवाएं प्रदान करने वाले 13 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, इंटरनेट टेलीफोनी के उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट सितंबर-2022 के अंत में 91.36 मिलियन मिनट से घटकर दिसंबर-2022 के अंत में 82.35 मिलियन मिनट हो गए। इंटरनेट टेलीफोनी सेवा प्रदाताओं की सूची **अनुलग्नक 1.7** पर उपलब्ध है।

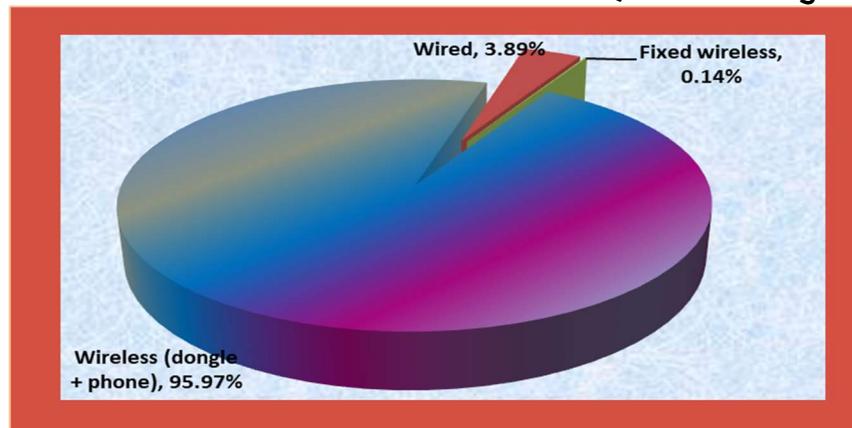
चार्ट 1.22: इंटरनेट टेलीफोनी के लिए एमओयू में रुझान



भाग-II: ब्रॉडबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड \geq 512 केबीपीएस)

- 1.56 सितंबर-2022 के अंत में ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 815.93 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-2022 के अंत में 832.20 मिलियन हो गई। जिसमें से वायर्ड ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 32.38 मिलियन और वायरलेस ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 799.82 मिलियन है।
- 1.57 सब्सक्राइबर्स के मामले में शीर्ष पांच ब्रॉडबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता: रिलायंस जियो 432.16 मिलियन, भारती एयरटेल 234.46 मिलियन, वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 123.87 मिलियन, बीएसएनएल 26.35 मिलियन और एट्रिया कन्वर्जेंस 2.14 मिलियन हैं।
- 1.58 दिसंबर-22 को समाप्त तिमाही में वायर्ड ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड के पास 7.65 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 23.62% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड के पास 5.71 मिलियन सब्सक्राइबर है।
- 1.59 दिसंबर-22 को समाप्त तिमाही में वायरलेस ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 424.52 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 53.08% बाजार हिस्सेदारी है, जिसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड के पास 28.60% के साथ 228.76 मिलियन सब्सक्राइबर है।
- 1.60 दिसंबर-2022 की तिमाही में ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन के मामले में शीर्ष पांच सेवा क्षेत्र महाराष्ट्र में 71.73 मिलियन, उत्तर प्रदेश-पूर्व में 65.59 मिलियन, आंध्र प्रदेश में 62.60 मिलियन, बिहार में 61.20 मिलियन और मध्य प्रदेश में 58.19 मिलियन हैं।

चार्ट 1.23: ब्रॉडबैंड सदस्यता की संरचना - प्रौद्योगिकी के अनुसार



1.61 दिसंबर-2022 के अंत में मोबाइल डिवाइस उपयोगकर्ता (डोंगल+फोन) कुल ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स का 95.97% है।

भाग-III: नैरोबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड <512 केबीपीएस)

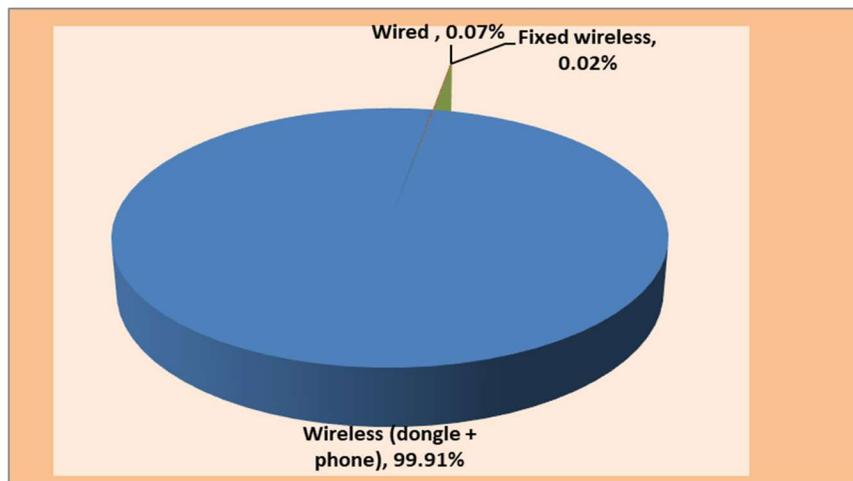
1.62 नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या सितंबर-2022 की तिमाही के अंत में 35.01 मिलियन से घटकर दिसंबर-22 के अंत में 33.70 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही गिरावट दर 3.76% था। 33.70 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स में से वायर्ड नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स 0.02 मिलियन और वायरलेस नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स 33.68 मिलियन हैं।

1.63 दिसंबर-2022 के अंत में सब्सक्राइबर्स बेस के मामले में शीर्ष पांच नैरोबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता- भारती एयरटेल 19.39 मिलियन, वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 11.44 मिलियन, बीएसएनएल 2.79 मिलियन, एमटीएनएल 0.04 मिलियन और यू ब्रॉडबैंड इंडिया लिमिटेड 0.01 मिलियन हैं।

1.64 वायर्ड नैरोबैंड सेगमेंट में, यू ब्रॉडबैंड इंडिया लिमिटेड के पास 0.014 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 60.25% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद 0.002 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ टैंग नेटवर्क सॉल्यूशन प्राइवेट लिमिटेड है।

1.65 वायरलेस नैरोबैंड सेगमेंट में, भारती एयरटेल के पास 19.39 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 57.59% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद वोडाफोन आइडिया लिमिटेड के पास 11.44 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।

चार्ट 1.24: नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना-प्रौद्योगिकी के अनुसार



खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएँ - पीएमआरटीएस और वीएसएटी

पब्लिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाएँ (पीएमआरटीएस)

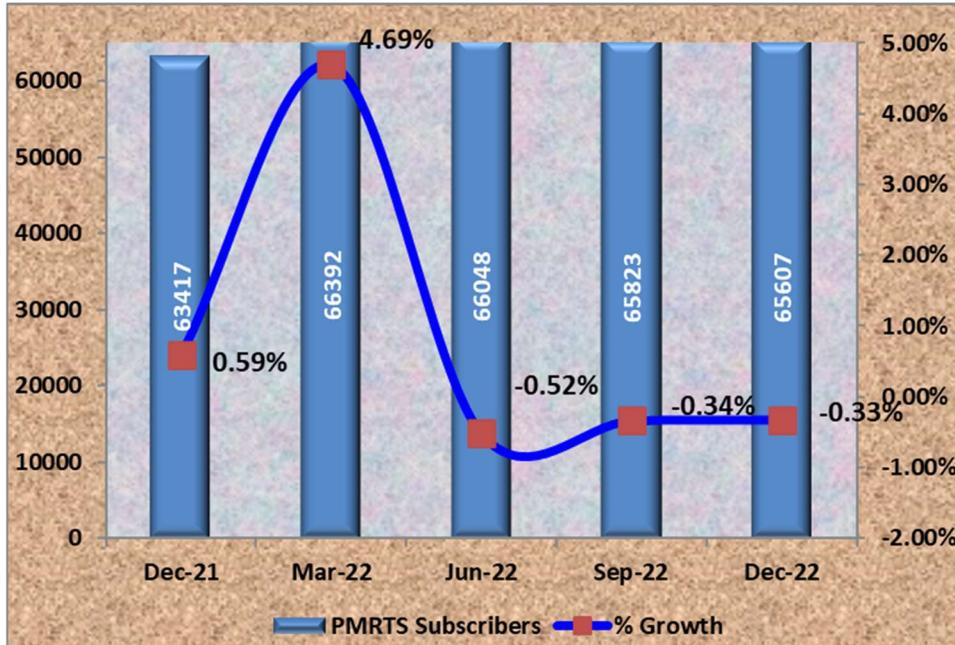
1.66 पीएमआरटीएस का सब्सक्राइबर बेस सितंबर, 2022 के अंत में 0.33% की तिमाही गिरावट के साथ 65,823 से घटकर दिसंबर, 2022 के अंत में 65,607 हो गया।

तालिका 1.34: पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस - सेवा प्रदाता-वार

क्र. सं.	सेवा प्रदाता का नाम	30.06.2022 तक सब्सक्राइबर बेस	30.09.2022 तक सब्सक्राइबर बेस	शुद्ध जोड़	सितंबर-2022 की तिमाही में सब्सक्राइबरों की संख्या में % वृद्धि
1	आर्य ओमनीटॉक रेडियो ट्रकिंग सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड।	53,795	53,720	-75	-0.14
2	प्रोकॉल लिमिटेड	4,218	4,158	-60	-1.42
3	क्विक कॉल	1,895	1,836	-59	-3.11
4	इनेटिव नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	1,825	1,825	0	0.00
5	स्मार्ट टॉक प्राइवेट लिमिटेड	1,570	1,501	-69	-4.39
6	भीलवाड़ा टेलीनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	882	889	7	0.79
7	विवानेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	1,046	1,048	2	0.19
8	एयरटॉक सॉल्यूशंस एंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	592	630	38	6.42
कुल		65,823	65,607	-216	-0.33

1.67 31 दिसंबर, 2022 तक पीएमआरटीएस के सेवा क्षेत्रवार सब्सक्राइबर बेस पर विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.8** पर उपलब्ध है।

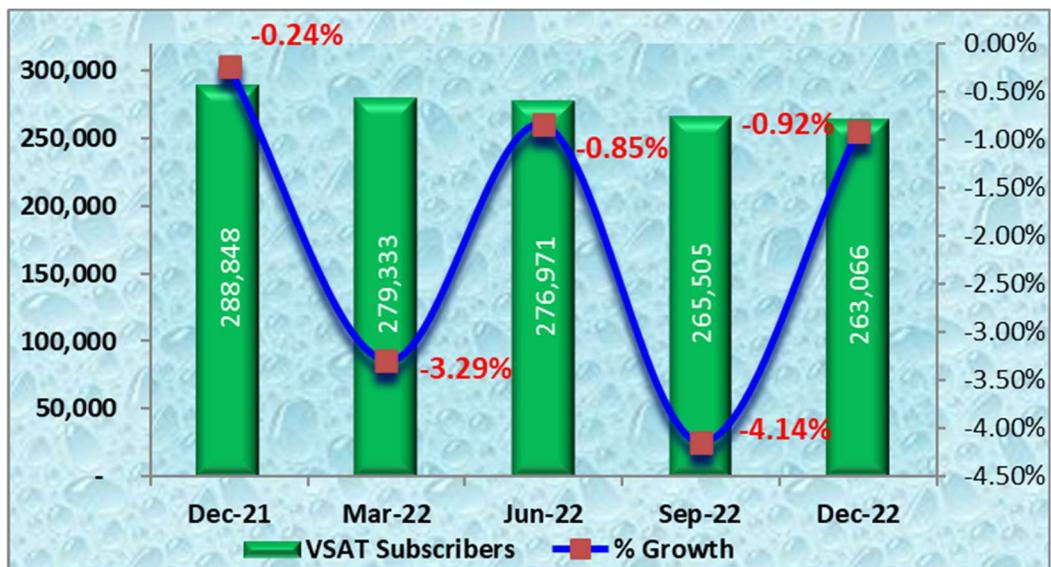
चार्ट 1.25: पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर(%)



वेरी स्मॉल एपर्चर टर्मिनल (वीएसएटी)

1.68 वीसैट सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या सितंबर, 2022 के अंत में 2,65,505 से घटकर दिसंबर, 2022 के अंत में 2,63,066 हो गई। तिमाही के दौरान 0.92% की गिरावट दर पर शुद्ध गिरावट 2,439 रही है।

चार्ट 1.26: वीएसएटी सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर (%)



तालिका 1.35: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वीएसएटी सेवा प्रदाता और उनके सब्सक्राइबर बेस

क्र. सं	सेवा प्रदाताओं का नाम	तिमाही के अंत में सब्सक्राइबर बेस		शुद्ध जोड़	% वृद्धि	बाजार में हिस्सेदारी (%) दिसंबर - 2022
		सितंबर-2022	दिसंबर-2022			
1	ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	1,82,003	1,78,791	-3212	-1.76	67.96
2	नेल्को लिमिटेड	74,441	75,126	685	0.92	28.56
3	बीएसएनएल	6,387	6,526	139	2.18	2.48
4	इन्फोटेक सैटकॉम	2,624	2,616	-8	-0.30	0.99
5	क्लाउडकास्ट डिजिटल (पूर्ववर्ती प्लैनेटकास्ट मीडिया सर्विसेज)	50	7	-43	-86	0.00%
कुल		2,65,505	2,63,066	-2,439	-0.92%	100

- 1.69 दिसंबर-2022 के अंत में ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड 67.96% की बाजार हिस्सेदारी के साथ 1,78,791 सब्सक्राइबरों के साथ मार्केट लीडर है, इसके बाद नेल्को लिमिटेड के पास 28.56% बाजार हिस्सेदारी के साथ 75,126 सब्सक्राइबर हैं।
- 1.70 शुद्ध वृद्धि के मामले में, नेल्को लिमिटेड और बीएसएनएल को छोड़कर अन्य सभी सेवा प्रदाताओं ने इस तिमाही के दौरान अपने वीएसएटी सब्सक्राइबरों में गिरावट दर्ज की है।

अध्याय दो : राजस्व और उपयोग वायरलेस सेवाएँ

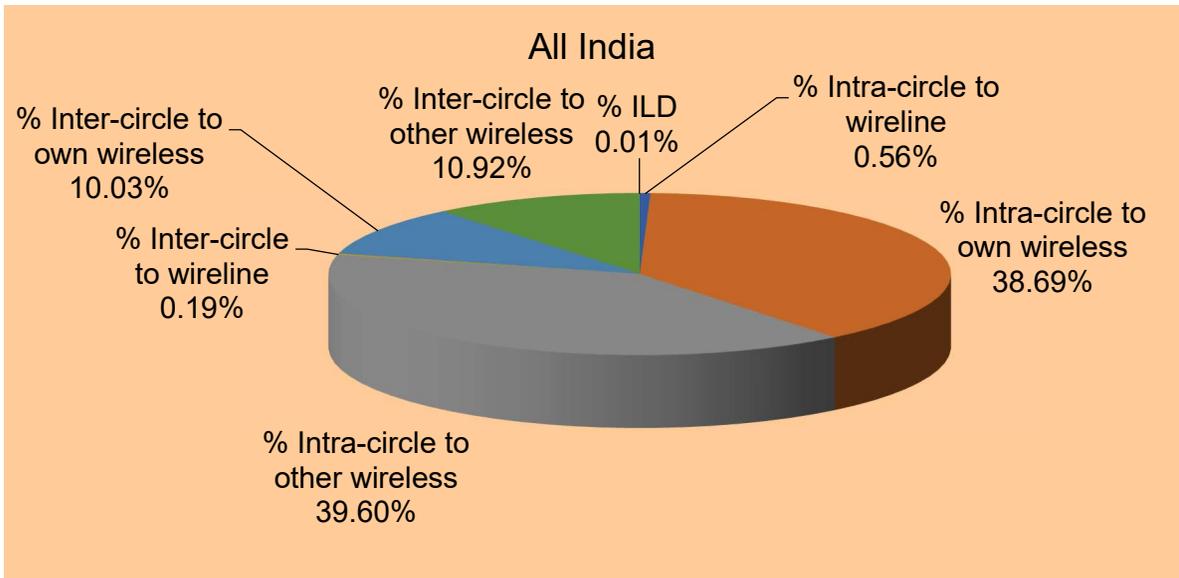
-
- सभी मापदंडों के लिए, दिल्ली, मुंबई और कोलकाता मेट्रो डेटा का संकेत देते हैं। तमिलनाडु के भाग के रूप में चेन्नई सेवा क्षेत्र के लिए डेटा सर्किल ए में शामिल किया गया है।
 - एआरपीयू इंटरकनेक्ट यूजेज चार्ज और रोमिंग सेटलमेंट चार्ज को समायोजित करने के बाद प्राप्त हुआ।
 - इस खंड में निहित डेटा में वे लाइसेंसधारी शामिल हैं, जो दिनांक 1 अक्टूबर, 2022 से 31 दिसंबर, 2022 तक की पूरी अवधि के दौरान विभिन्न सेवा क्षेत्रों में सेवा प्रदान करते रहे हैं।

तालिका 2.1: मुख्य संकेतक - वायरलेस सेवाएँ

पैरामीटर	दिसंबर - 2022	सितंबर - 2022	दिसंबर - 2021	तिमाही दर तिमाही %	वर्ष दर वर्ष % परिवर्तन
प्रीपेड की हिस्सेदारी (%)	92.21%	92.43%	93.62%	-0.24%	-1.51%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आने वाला एमओयू	459.57	447.31	427.19	2.74%	7.67%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एमओयू	459.07	446.74	427.28	2.76%	7.44%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या	12.26	12.79	14.13	-4.07%	-13.19%
प्रति उपयोगकर्ता औसत राजस्व (एआरपीयू) प्रति माह (रु.)	141.14	137.31	114.16	2.79%	23.63%

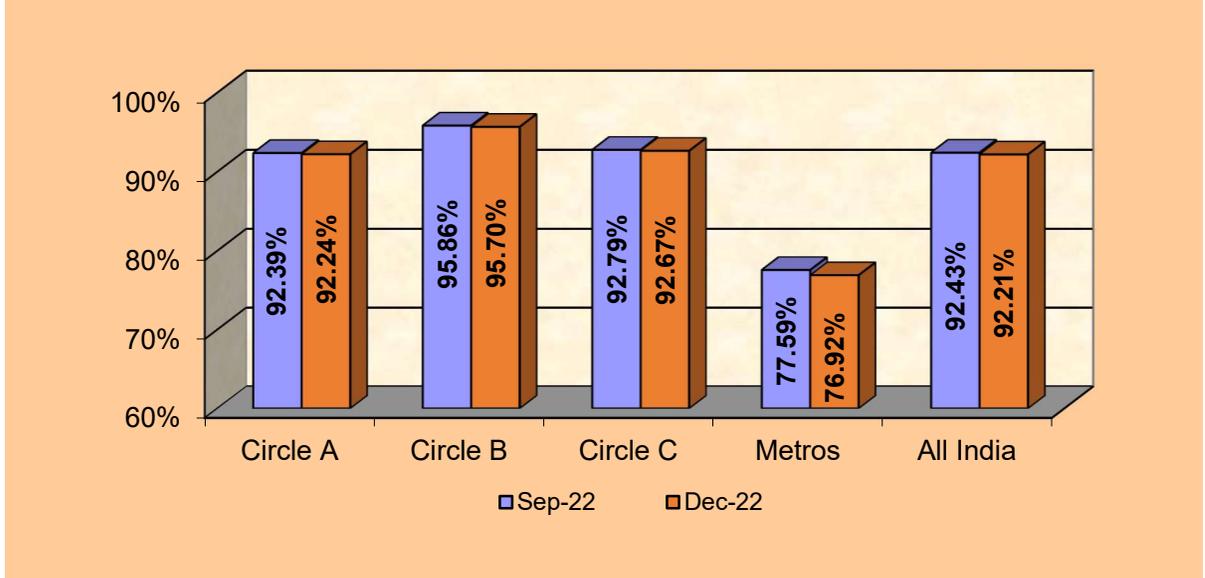
2.1 निम्नलिखित चार्ट दिसंबर-22 की तिमाही में होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनट का % विभाजन प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.1: होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन



2.2 निम्नलिखित चार्ट विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों के लिए संबंधित तिमाही के अंतिम दिन के अनुसार कुल सब्सक्राइबर्स के % के रूप में प्री-पेड सब्सक्राइबर्स को प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.2: प्रीपेड सब्सक्राइबर्स का अनुपात



नोट: तिमाही के अंतिम दिन के सब्सक्राइबर्स के आंकड़ों के आधार पर।

2.3 प्री-पेड सेगमेंट की बाजार हिस्सेदारी सितंबर-2022 के अंत में 92.43% से घटकर दिसंबर-2022 के अंत में 92.21% हो गई है।

2.4 एआरपीयू प्रति माह (अखिल भारतीय मिश्रित) सितंबर-2022 की तिमाही में 2.79% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 137.31 रुपये से बढ़कर दिसंबर-2022 की तिमाही में 141.14 रुपये हो गया। इस तिमाही में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, एआरपीयू प्रति माह में 23.63% की वृद्धि हुई। निजी सेवा प्रदाताओं के लिए एआरपीयू सितंबर-2022 की तिमाही में 146.13 रुपये से 2.54% बढ़कर दिसंबर-2022 की तिमाही में 149.84 रुपये हो गई और पीएसयू के लिए (बीएसएनएल/एमटीएनएल) सितंबर-2022 की तिमाही में 57.00 रुपये से 5.46% बढ़कर दिसंबर-2022 की तिमाही में 60.11 रुपये हो गया।

2.5 दिसंबर- 2022 की तिमाही में प्री-पेड सेगमेंट के लिए एआरपीयू प्रति माह 137.71 रुपये है और पोस्ट-पेड सेगमेंट के लिए एआरपीयू प्रति माह 182.30 रुपये है।

2.6 निम्नलिखित तालिका विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और भुगतान के लिए विभिन्न प्लेटफार्मों जैसे पोस्ट-पेड और प्री-पेड के लिए प्रति माह एआरपीयू प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.2: महीने के एआरपीयू - वायरलेस सेवाएं दिसंबर-2022 की तिमाही में

सर्कलों की श्रेणी	एआरपीयू प्रति माह (रुपये में)		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	मिश्रित
सर्कल ए	219.55	157.78	162.55
सर्कल बी	166.45	128.11	129.72
सर्कल सी	164.93	130.98	133.45
मेट्रो	160.02	118.04	127.61
अखिल भारत	182.30	137.71	141.14
सभी निजी एस.पी	185.66	146.69	149.84
बीएसएनएल/एमटीएनएल	117.12	57.80	60.11

2.7 निम्नलिखित तालिका दिसंबर-2022 की तिमाही के लिए प्रति माह एआरपीयू की संरचना प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.3: प्रति माह एआरपीयू की संरचना - वायरलेस सेवाएं

क्र. सं.	मद	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह राजस्व (सेवा कर को छोड़कर) (रुपये में)	सब्सक्राइबरों से कुल राजस्व का हिस्सा
1	गृह सेवा क्षेत्र से उपयोग		
1.1.	किराये से राजस्व	0.81	0.5%
1.2.	कॉल से राजस्व	14.79	10.1%
1.3.	एसएमएस से राजस्व	0.23	0.2%
1.4.	डेटा उपयोग से राजस्व	125.05	85.1%
1.5.	अन्य वीएस से राजस्व	1.44	1.0%
1.6.	अन्य राजस्व	3.33	2.3%
2	गृह सेवा क्षेत्र के बाहर उपयोग		
2.1.	आउट रोमर से राजस्व	1.31	0.9%
3	सब्सक्राइबरों से कुल राजस्व (1+2)	146.96	100%
4	प्राप्य शुद्ध इंटर-ऑपरेटर निपटान शुल्क *	-5.82	
5	शुद्ध राजस्व (एआरपीयू) प्रति माह (3+4)	141.14	

* इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क शामिल हैं

भादूविप्रा द्वारा गणना की गई एआरपीयू और टीएसपी द्वारा अपने वित्तीय विवरणों में प्रकाशित आंकड़ों में अंतर है। ऐसा इसलिए है क्योंकि एआरपीयू की गणना के लिए प्रत्येक टीएसपी की एक अलग कार्यप्रणाली होती है। उदाहरण के लिए, एक टीएसपी ने तिमाही के दौरान सेवा राजस्व को सब्सक्राइबर्स की औसत संख्या से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। एक अन्य टीएसपी ने तिमाही के लिए पी एंड एल खाते में दिए गए परिचालन राजस्व को वर्तमान और पिछली तिमाहियों के औसत सब्सक्राइबर बेस से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। इसके अलावा, भादूविप्रा अपने स्वयं के विनियामक विश्लेषण के लिए तिमाही के दौरान औसत सब्सक्राइबर्स द्वारा विभाजित इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क के लिए समायोजित तिमाही राजस्व के रूप में प्रति माह एआरपीयू की गणना करता है। इसलिए, विभिन्न तरीकों के परिणामस्वरूप भादूविप्रा एआरपीयू का आंकड़ा टीएसपी द्वारा अपने तिमाही वित्तीय परिणामों में घोषित या निवेशकों/क्रेडिट रेटिंग एजेंसियों को प्रस्तुत किए जाने वाले आंकड़ों से कम होता है।

2.8 उपरोक्त तालिका से, यह देखा जा सकता है कि शुद्ध अंतर-संचालक निपटान शुल्क देय (5.82 रुपये) दिसंबर-2022 की तिमाही में ग्राहकों से कुल राजस्व का 3.96% हिस्सा था।

2.9 अखिल भारत औसत पर, प्रति ग्राहक प्रति माह कुल एमओयू सितंबर-2022 की तिमाही में 894 से 2.79% बढ़कर दिसंबर-2022 की तिमाही में 919 हो गया।

2.10 निम्नलिखित तालिका भुगतान के लिए अर्थात् दिसंबर-2022 की तिमाही के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड जैसे विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू (होम सर्विस एरिया से और बाहर का उपयोग) प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.4: दिसंबर-2022 की तिमाही के अनुसार एमओयू- प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह

सर्कलों की श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह एमओयू								
	पोस्ट-पेड			प्री-पेड			मिश्रित		
	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू
सर्कल ए	276	256	532	429	423	852	417	410	827
सर्कल बी	324	314	639	464	473	937	458	466	924
सर्कल सी	405	366	771	575	601	1175	562	584	1146
मेट्रो	190	168	358	512	472	984	439	403	842
अखिल भारत	281	260	542	474	477	950	459	460	919

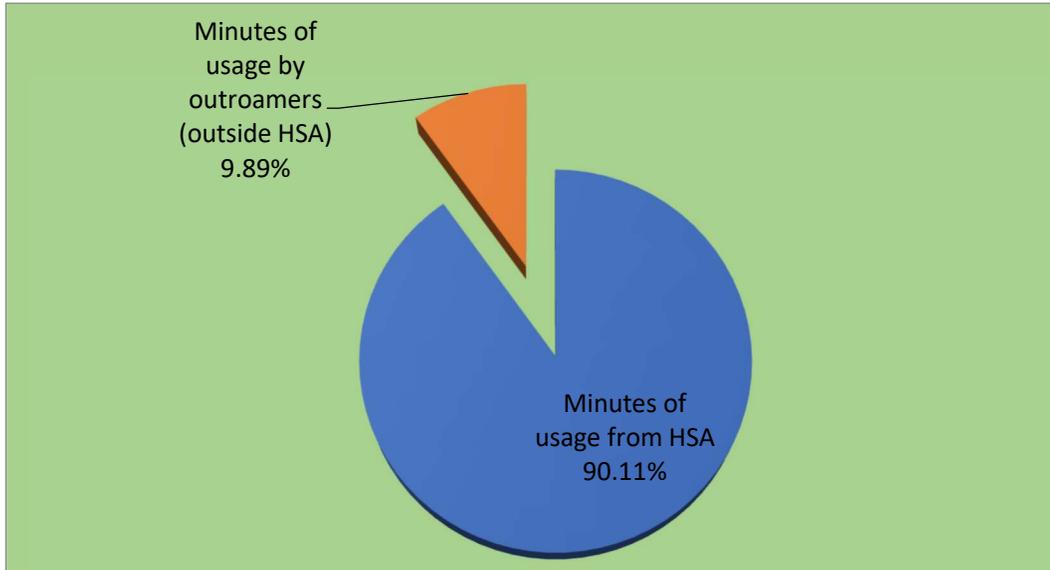
2.11 दिसंबर-2022 की तिमाही के लिए इनकमिंग एमओयू और आउटगोइंग एमओयू का कुल अनुपात 50:50 है।

2.12 दिसंबर-2022 की तिमाही में प्रति ग्राहक प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की औसत संख्या 12 है। निम्नलिखित तालिका भुगतान के लिए अर्थात् दिसंबर-2022 की तिमाही के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड जैसे विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू (होम सर्विस एरिया से और बाहर का उपयोग) प्रस्तुत करती है।

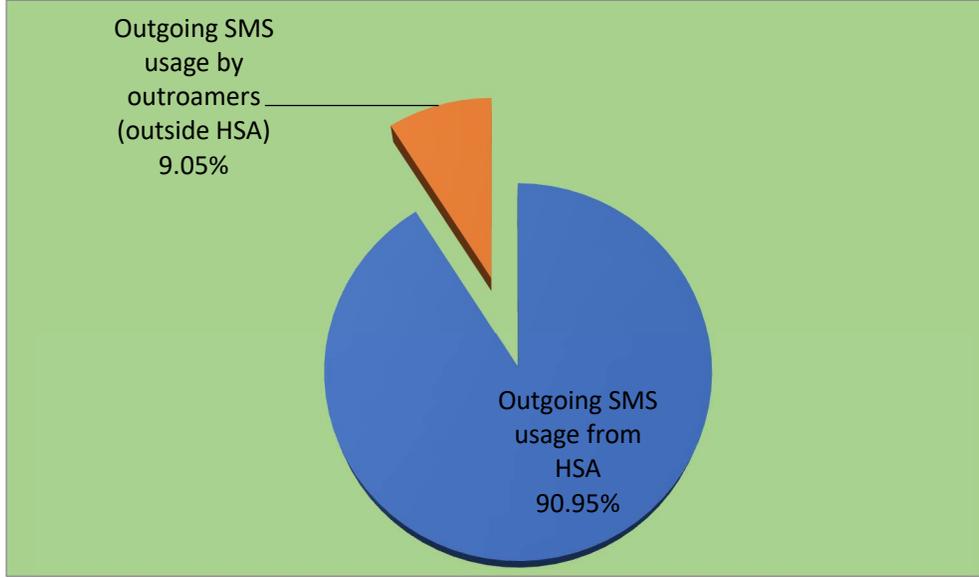
तालिका 2.5: दिसंबर-22 को समाप्त तिमाही के दौरान प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या

सर्कलों की श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	मिश्रित
सर्कल ए	19	13	13
सर्कल बी	11	11	11
सर्कल सी	16	16	16
मेट्रो	6	10	9
अखिल भारत	13	12	12

चार्ट 2.3: उपयोग के कुल मिनटों के % के रूप में आउट-रोमर्स द्वारा उपयोग के मिनट दिसंबर-2022 को समाप्त तिमाही के दौरान



चार्ट 2.4: आउटगोइंग एसएमएस उपयोग की कुल संख्या के % के रूप में आउट-रोमर द्वारा आउटगोइंग एसएमएस उपयोग दिसंबर-2022 की तिमाही के दौरान



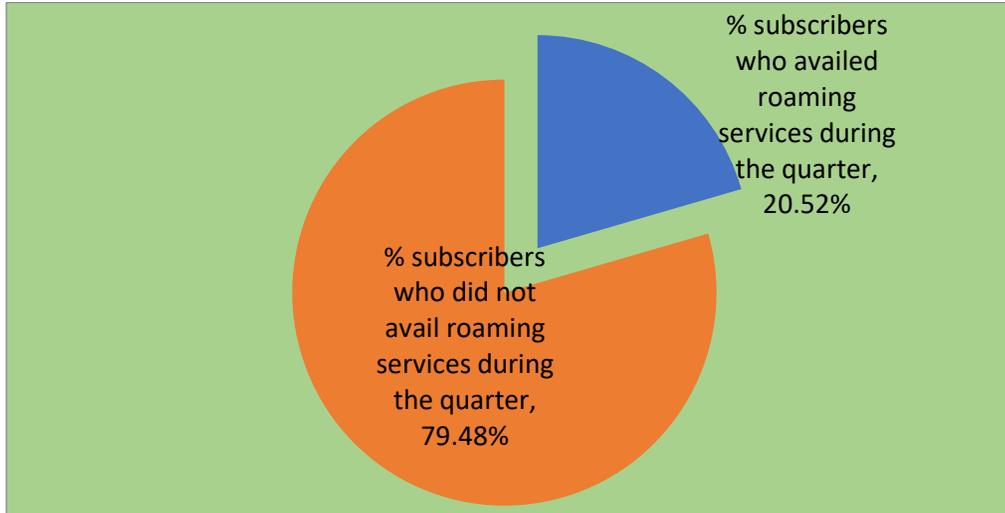
2.13 निम्न तालिका टर्मिनेशन की विभिन्न श्रेणियों के बीच होम सर्विस क्षेत्र से दिसंबर-2022 की तिमाही में उपयोग के आउटगोइंग मिनटों का प्रतिशत विवरण प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.6: दिसंबर-2022 की तिमाही के दौरान होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन

श्रेणी	इंटर-सर्कल वायरलाइन के लिए %	खुद के वायरलेस के लिए इंटर-सर्कल %	अन्य वायरलेस के लिए इंटर-सर्कल %	इंटर-सर्कल वायरलाइन के लिए %	खुद के वायरलेस के लिए इंटर-सर्कल %	अन्य वायरलेस के लिए इंटर-सर्कल %	आईएलडी %
सर्कल ए	0.52%	40.95%	44.03%	0.16%	6.83%	7.49%	0.02%
सर्कल बी	0.56%	37.79%	40.67%	0.17%	9.81%	10.99%	0.01%
सर्कल सी	0.48%	41.54%	33.60%	0.18%	12.20%	11.99%	0.00%
महानगरों	0.85%	28.23%	31.64%	0.36%	18.03%	20.85%	0.04%
अखिल भारत	0.56%	38.69%	39.60%	0.19%	10.03%	10.92%	0.01%

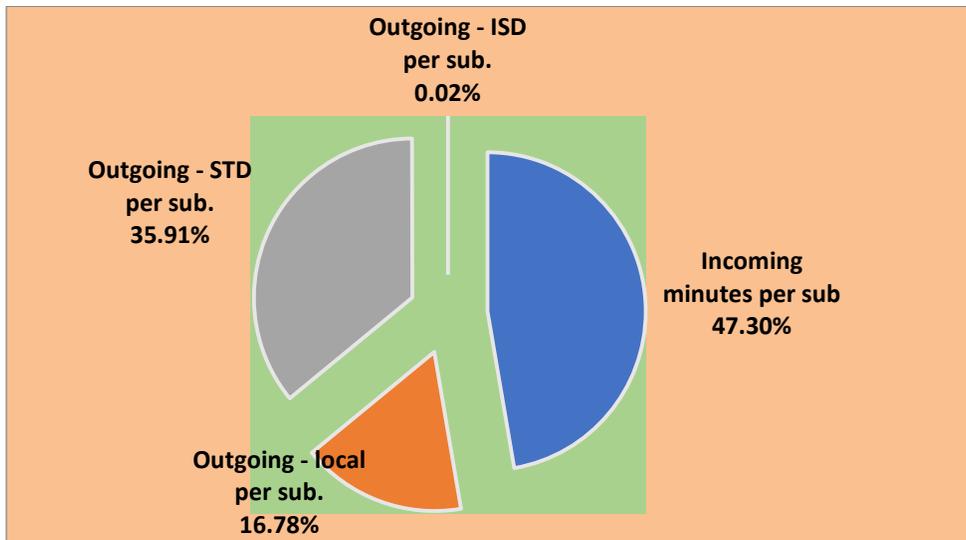
2.14 निम्नलिखित चार्ट दिसंबर-22 की तिमाही के दौरान कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में आउटरोमर्स (जिन्होंने रोमिंग सेवाओं का लाभ उठाया था) की हिस्सेदारी को प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.5: दिसंबर-2022 की तिमाही के दौरान कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में आउटरोमर्स का प्रतिशत हिस्सा



2.15 आउटरोमर्स के उपयोग पैटर्न यानी होम सर्विस एरिया के बाहर से उपयोग से पता चलता है कि दिसंबर-2022 की तिमाही में आउटरोमर्स द्वारा उपयोग के कुल मिनटों में इनकमिंग मिनटों का 47.30% हिस्सा है, जबकि सितंबर-2022 की तिमाही में यह 47.25% थे। नीचे दिया गया चार्ट आउटरोमर्स के उपयोग के मिनटों का विवरण प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.6: आउट-रोमर्स के मिनट्स ऑफ़ यूजेज (एमओयू) का विभाजन (होम सर्विस एरिया के बाहर से उपयोग) के उपयोग के मिनटों का% विवरण



2.16 टेरिफ प्लान बंडल स्वरूप के होते हैं और ट्रेड-ऑफ आम तौर पर मासिक फिक्स्ड चार्ज और वेरिएबल (कॉल) चार्ज के बीच होता है। इसलिए, होम सर्विस एरिया (एचएसए) से उपयोग के प्रति आउटगोइंग मिनट का औसत राजस्व, जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है, औसत टेरिफ स्तरों का एक वास्तविक संकेतक होगा।

एचएसए से प्रति आउटगोइंग मिनट उपयोग का औसत राजस्व

$$= \frac{\text{कॉल से आय}}{\text{एचएसए से आउटगोइंग मिनटों की संख्या}}$$

तालिका 2.7: दिसंबर-2022 की तिमाही में एचएसए से प्रति आउटगोइंग मिनट औसत राजस्व

(रुपये प्रति मिनट में)

सर्कल की श्रेणी	पोस्टपेड	प्रीपेड	मिश्रित
सर्कल ए	0.05	0.04	0.04
सर्कल बी	0.03	0.04	0.04
सर्कल सी	0.01	0.03	0.03
मेट्रो	0.05	0.03	0.03
अखिल भारत	0.04	0.04	0.04

2.17 अखिल भारत औसत राजस्व प्रति आउटगोइंग मिनट दिसंबर-2022 की तिमाही और सितंबर-2022 की तिमाही में 0.04 पर स्थिर है।

तालिका 2.8: प्रमुख मापदंडों के रुझान - वायरलेस सेवाएं

पैरामीटर	दिसंबर - 2021	मार्च - 2022	जून - 2022	सितंबर - 2022	दिसंबर- 2022
1. एआरपीयू (रु. प्रति माह)	114.16	127.17	133.55	137.31	141.14
2. औसत राजस्व प्राप्ति प्रति सब्सक्राइबर प्रति जीबी वायरलेस डेटा (रुपये में)	9.91	10.47	10.29	9.94	10.10
3. एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह	854	955	914	894	919
4. आउटगोइंग एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह					
4.1 स्थानीय (इंट्रा-सर्कल)	319	332	342	331	339
4.2 एनएलडी (इंटर-सर्कल)	108	176	115	115	120
4.3 आईएलडी	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
5. आउटगोइंग एसएमएस की औसत संख्या प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह	14	13	14	13	12
6. एचएसए से प्रति आउटगोइंग मिनट औसत राजस्व (रुपये में)	0.04	0.03	0.04	0.04	0.04

2.18 सेवा क्षेत्रवार आँकड़े अनुलग्नक - 2.1 पर उपलब्ध हैं।

अध्याय 3 :

दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय डेटा

तालिका 3.1: सकल राजस्व (जीआर), प्रयोज्य सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क (एलएफ) और स्पेक्ट्रम शुल्क

विवरण	दिसंबर-2021 की तिमाही (करोड़ रु. में)	सितम्बर-2022 की तिमाही (करोड़ रुपये में)	दिसंबर - 2022 की तिमाही (करोड़ रु. में)	तिमाही-दर-तिमाही % परिवर्तन	वर्ष-दर-वर्ष % परिवर्तन
सकल राजस्व (जीआर)	69,695	83,767	88,166	5.25	26.50
प्रयोज्य सकल राजस्व (एपीजीआर)	--	74,713	76,627	2.56	--
समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	55,151	61,981	62,904	1.49	14.06
पास थ्रू शुल्क (पीटीसी)	14,544	13,445	14,381	6.96	-1.12
लाइसेंस शुल्क (एलएफ)	4,541	4,921	5,031	2.24	10.79
स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)	1,760	1,403	811	-42.14	-53.89

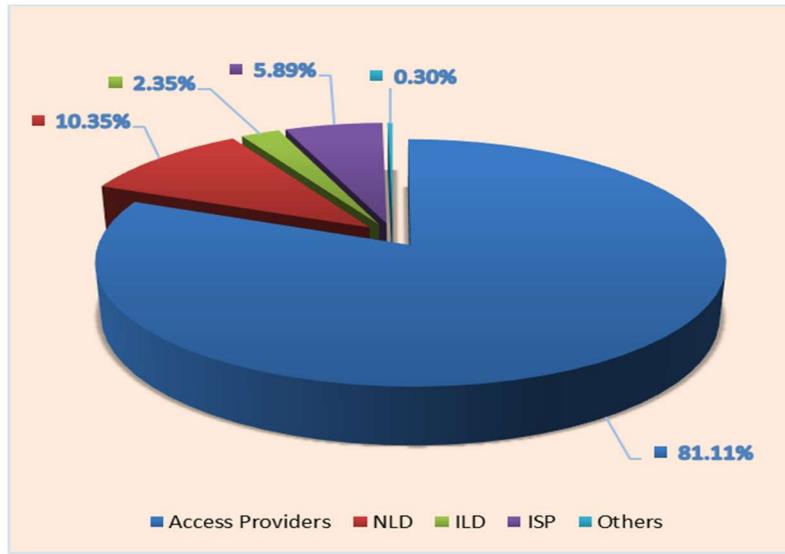
- 3.1 दिसंबर-22 की तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर) में 5.25% की, प्रयोज्य सकल राजस्व (एपीजीआर) में 2.56% और समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में 1.49% की वृद्धि हुई। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर दिसंबर-2022 की तिमाही में सकल राजस्व (जीआर) में 26.50% और समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में 14.06% की वृद्धि हुई।
- 3.2 दिसंबर-2022 को समाप्त तिमाही में पास थ्रू शुल्क में 6.96% की वृद्धि हुई, हालांकि वर्ष-दर-वर्ष आधार पर पर इसमें 1.12% की गिरावट आई।
- 3.3 दिसंबर-22 तिमाही में सकल राजस्व के प्रतिशत के रूप में पास-थ्रू शुल्क में 16.31% है, जबकि पिछली तिमाही में यह 16.05% था।

तालिका 3.2: दिसंबर-22 की तिमाही में सेवा-वार जीआर, एपीजीआर, एजीआर, एलएफ, एसयूसी और पीटीसी

(करोड़ रुपये में)

सेवा	जीआर	एपीजीआर	एजीआर	एलएफ	एसयूसी	पीटीसी
एक्सेस प्रदाता	72,132.83	61,763.08	51,022.80	4,082.42	806.81	10,974.35
एनएलडी	7,335.47	6,495.99	6,513.06	521.10	-	219.45
आई एल डी	3,543.23	3,456.26	1,479.43	118.60	-	2,017.08
आईएसपी	4,978.21	4,725.37	3,702.86	296.04	-	1,164.08
अन्य	176.63	186.71	185.59	13.21	4.68	5.76
कुल	88,166.38	76,627.40	629,03.76	5,031.37	811.49	14,380.73

चार्ट 3.1: समायोजित सकल राजस्व की संरचना



3.4 दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 81.11% है। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर), प्रयोज्य सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क (एलएफ), स्पेक्ट्रम उपयोग (एसयूसी) और पास थ्रू चार्ज (पीटीसी) दिसंबर-22 की तिमाही में क्रमशः 5.72%, 1.86%, 1.38%, 1.38%, -42.29% और 4.78% की वृद्धि हुई।

⁹ स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में देय है।

(स्रोत-डीओटी लाइसेंस समझौता)

तालिका 3.3: एक्सेस सेवाएँ - सेवा प्रदाता वार समायोजित सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)

सेवा प्रदाता	एजीआर (करोड़ रुपये में)			तिमाही-दर- तिमाही वृद्धि (%)	वर्ष-दर- वर्ष वृद्धि (%)
	दिसंबर-2021 की तिमाही	सितंबर 2022 की तिमाही	दिसंबर 2022 की तिमाही		
	रिलायंस जियो	19,063.75	22,192.19		
भारती एयरटेल	14,484.48	17,893.47	18,290.13	2.22	26.27
वोडाफोन आइडिया	6,541.83	7,478.73	7,328.74	-2.01	12.03
बीएसएनएल	1,984.94	1,929.24	1,985.74	2.93	0.04
टाटा	530.21	571.83	574.18	0.41	8.29
एमटीएनएल	254.78	201.67	188.61	-6.47	-25.97
रिलायंस	61.69	53.40	51.22	-4.07	-16.97
वी-कॉन मोबाइल और इंफ्रा	-4.80	-4.38	14.98	442.13	412.17
जीपीएक्स सेवाएँ	0.00	0.75	2.04	173.79	0.00
क्वाट्रेंट	13.22	8.82	0.75	-91.51	-94.33
श्याम स्पेक्ट्रा	0.00	0.04	0.08	91.88	91.88
टाटा प्ले ब्रॉडबैंड	0.00	1.34	0.00	-100.00	0.00
कुल	42,930.10	50,327.10	51,022.80		

3.5 दिसंबर-2022 की तिमाही में दूरसंचार सेवाओं के एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों की हिस्सेदारी 4.26% है।

तालिका 3.4: एक्सेस सेवाओं के समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में श्रेणी-वार हिस्सेदारी

श्रेणी	एक्सेस सेवाओं का एजीआर दिसंबर- 2022 की तिमाही के लिए (करोड़ में)	एजीआर की % हिस्सेदारी
मेट्रो	5,369.74	10.52
ए	19,415.37	38.05
बी	18,744.22	36.74
सी	7,493.48	14.69
कुल	51,022.80	100

नोट: -

1. आंकड़े गैर-लेखापरीक्षित हैं और टीएसपी द्वारा प्रस्तुत किए गए हैं।
2. भादूविप्रा के आदेश संख्या आरपी-5/13/(8)/ 2022/एफईए-II, दिनांक 12 दिसंबर, 2022 के संदर्भ में दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा लाइसेंसकर्ता (डीओटी) के पास थ्रू राजस्व और लाइसेंस शुल्क और स्पेक्ट्रम शुल्क के त्रैमासिक विवरण की एक प्रति ट्राई को प्रस्तुत की गई है।
3. विश्लेषण के उद्देश्य के लिए आवश्यक समझे जाने पर, आंकड़ों को फिर से समूहीकृत किया गया है।
4. नएलडी सेवा में एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के पांच टीएसपी (बीएसएनएल, एमटीएनएल, रेल टेल, पावर ग्रिड, ऑयल इंडिया और भारत ब्रॉडबैंड) और एक्सेस सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र के दो टीएसपी (बीएसएनएल/एमटीएनएल) और आईएलडी सेवाओं में बीएसएनएल के योगदान का प्रतिशत ।
5. सभी मापदंडों के लिए महानगर दिल्ली, मुंबई और कोलकाता के लिए आंकड़े दर्शाते हैं। चेन्नई सेवा क्षेत्र का डेटा तमिलनाडु के हिस्से के रूप में शामिल किया गया है

अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस)

खंड ए: सेलुलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता

तालिका 4.1: क्यूओएस सारांश-सेलुलर मोबाइल सेवा

पहचाने किए गए मानकों के मुकाबले सेवा प्रदाताओं के निष्पादन का सारांश

क्र.सं.	मापदंडों	बेंचमार्क	पैरामीटर और बेंचमार्क के लिए यूएसएल/सीएमटीएस लाइसेंसधारियों के संबंध में निष्पादन			
			सितम्बर, 2022 को समाप्त तिमाही के लिए		दिसंबर, 2022 को समाप्त तिमाही के लिए	
			88 में से (सं.)	88 में से (%)	88 में से (सं.)	88 में से (%)
I.	नेटवर्क संबंधित पैरामीटर					
1	नेटवर्क की उपलब्धता					
(क)	बीएस संचित डाउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (%)	≤ 2%	0	0.00%	0	0.00%
(ख)	डाउन-टाइम के कारण बीएस सबसे अधिक प्रभावित (%)	≤ 2%	0	0.00%	0	0.00%
2	कनेक्शन स्थापना (पहुंच)					
(क)	सर्किट स्विच वॉयस या वीडियोएलटीई के लिए कॉल सेट-अप सफलता दर और सत्र स्थापना सफलता दर, जो लागू हो (लाइसेंसधारक के अपने नेटवर्क के भीतर)	≥ 95%	0	0.00%	0	0.00%
(ख)	एसडीसीसीएच/पेजिंग चैनल कंजेशन/आरआरसी कंजेशन (%)	≤ 1%	0	0.00%	0	0.00%
(ग)	टीसीएच, आरएबी और ई-आरएबी कंजेशन (%)	≤ 2%	0	0.00%	0	0.00%
3	कनेक्शन रखरखाव (क्षमता बनाए रखें)					
(क)	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूएसडी (90,90)]	≤ 2%	0	0.00%	0	0.00%

(ख)	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_ क्यूटीडी (97,90)]	≤ 3%	0	0.00%	0	0.00%
(ग)	अच्छी आवाज की गुणवत्ता, सर्किट स्विच आवाज की गुणवत्ता और वीओएलटीई गुणवत्ता के साथ कनेक्शन	≥ 95%	0	0.00%	0	0.00%
(घ)	डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप दर या डीएल-पीडीआर	≤ 2%	0	0.00%	0	0.00%
(ङ)	अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप दर या यूएल-पीडीआर	≤ 2%	0	0.00%	0	0.00%
4	इंटरकनेक्शन बिंदु (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या)	≤ 0.5%	0	0.00%	0	0.00%
II. सब्सक्राइबर सेवा गुणवत्ता पैरामीटर						
5	मीट्रिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्ट पेड	≤ 0.1%	0	0.00%	0	0.00%
6	मीट्रिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्रीपेड	≤ 0.1%	0	0.00%	0	0.00%
7 (क)	बिलिंग/चार्जिंग/वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	4 सप्ताह के भीतर 98%	0	0.00%	0	0.00%
	बिलिंग/चार्जिंग/वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	6 सप्ताह के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%
(ख)	शिकायतों के समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में	शिकायत के समाधान के 1	0	0.00%	0	0.00%

	क्रेडिट/माफी/समायोजन लागू करने की अवधि	सप्ताह के भीतर				
8	सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय					
(क)	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच	≥ 95%	1	1.14%	0	0.00%
(b)	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत ।	≥ 95%	23	26.14%	20	22.73%
9	सेवा समाप्ति/बंद करना	≤ 7 दिन	0	0.00%	0	0.00%
10	सेवा बंद होने के बाद जमा राशि की वापसी में लगने वाला समय	60 दिनों के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%

4.1 पिछली तिमाही से निष्पादन की तुलना: -

पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निम्नलिखित मापदंडों के निष्पादन में सुधार हुआ है: -

- i. कॉल सेंटर/सब्सक्राइबर सेवा की पहुंच ≥ 95%
- ii. 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत ≥ 95%

तालिका 4.2: सेवा प्रदाताओं के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण

सेवा प्रदाता	पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा क्षेत्र	दिसंबर 2022 को समाप्त तिमाही में प्रदर्शन (% में)
एयरटेल	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत	≥ 95%	असम	91.67%
			बिहार	91.40%
			दिल्ली	92.28%
			गुजरात	92.22%
			हरियाणा	90.96%
			हिमाचल प्रदेश	93.40%
			जम्मू एवं कश्मीर	93.95%
			कोलकाता	91.25%
			मध्य प्रदेश	94.25%
			महाराष्ट्र	94.25%
			उत्तर पूर्व	87.66%
			ओडिशा	93.95%
			पंजाब	89.88%
			राजस्थान	92.53%
			चेन्नई सहित तमिलनाडु	91.10%
			उत्तर प्रदेश (पूर्व)	91.28%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	89.68%			
पश्चिम बंगाल	85.59%			
बीएसएनएल	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत	≥ 95%	आंध्र प्रदेश	89.82%
			कर्नाटक	91.81%

4.2 उन मापदंडों की सूची जिनका सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से पालन किया गया है: -

1. बीएस संचित डाउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (%) ≤ 2%
2. डाउन-टाइम के कारण सबसे अधिक प्रभावित बीएस (%) ≤ 2%

3. सर्किट स्विचड वॉयस या वीओएलटीई के लिए कॉल सेट-अप सफलता दर और सत्र स्थापना सफलता दर, जो भी लागू हो (लाइसेंसधारक के अपने नेटवर्क के भीतर) $\geq 95\%$
4. एसडीसीसीएच/पेजिंग चैनल कंजेशन/आरआरसी कंजेशन का (%) $\leq 1\%$
5. टीसीएच, आरएबी और ई-आरएबी कंजेशन (%) $\leq 2\%$
6. नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_ क्यूएसडी (90,90)] $\leq 2\%$
7. नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_ क्यूटीडी (97,90)] $\leq 3\%$
8. अच्छी आवाज की गुणवत्ता, सर्किट स्विचड आवाज की गुणवत्ता और वीओएलटीई की गुणवत्ता के साथ कनेक्शन $\geq 95\%$
9. डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप रेट या डीएल-पीडीआर $\leq 2\%$
10. अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप रेट या यूएल-पीडीआर $\leq 2\%$
11. प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या) $\leq 0.5\%$
12. मीटरिंग और बिलिंग की विश्वसनीयता - पोस्टपेड $\leq 0.1\%$
13. मीटरिंग और बिलिंग की विश्वसनीयता - प्रीपेड $\leq 0.1\%$
14. बिलिंग/चार्जिंग/वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान - 4 सप्ताह के भीतर 98%
15. बिलिंग/चार्जिंग/वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान - 6 सप्ताह के भीतर 100%
16. समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में क्रेडिट/माफी/समायोजन लागू करने की अवधि - शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर
17. कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की पहुंच $\geq 95\%$
18. सेवा समाप्ति/बंद करना <7 दिन
19. सेवा समाप्ति के बाद जमा राशि की वापसी के लिए लिया गया समय (60 दिनों के भीतर 100%)

4.3 सेल्युलर मोबाइल सेवाओं के लिए सेवा प्रदाता-वार क्यूओएस मापदंडों के निष्पादन पर विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.1** में दी गई है।

खंड बी: बेसिक टेलीफोन सेवा (वायर लाइन) प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता

तालिका 4.3: क्यूओएस सारांश - वायरलाइन सेवा पहचाने गए मापदंडों के मुकाबले सेवा प्रदाताओं के निष्पादन का सारांश

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	लाइसेंस क्षेत्रों की संख्या जहां ऑपरेटर बेंचमार्क को पूरा नहीं करते हैं			
			सितंबर, 2022		दिसंबर, 2022	
			107 में से संख्या में.	107 में से प्रतिशत में	107 में से संख्या में.	107 में से प्रतिशत में
(i)	दोष घटनाएँ प्रति 100 सब्सक्राइबर /माह दोषों की संख्या)	≤ 7	0	0.00%	0	0.00%
(ii)	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई खराबी का % (शहरी क्षेत्रों के लिए)	$\geq 85\%$	2	1.87%	1	0.93%
	5 दिनों के भीतर मरम्मत की गई खराबी का % (शहरी क्षेत्रों के लिए)	$\geq 100\%$	2	1.87%	6	5.61%
(iii)	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई खराबी का % (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए)	$\geq 75\%$	1	0.93%	1	0.93%
	7 दिनों के भीतर तक मरम्मत की गई खराबी का % दोष (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए)	$\geq 100\%$	1	0.93%	3	2.80%
(iv)	मरम्मत का औसत समय (एमटीटीआर)	$\leq 10\text{Hs}$	1	0.93%	1	0.93%
(v)	प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या)	$\leq 0.5\%$	0	0.00%	0	0.00%
(vi)	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्ट-पेड	$\leq 0.1\%$	0	0.00%	0	0.00%

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	लाइसेंस क्षेत्रों की संख्या जहां ऑपरेटर बेंचमार्क को पूरा नहीं करते हैं			
			सितंबर, 2022		दिसंबर, 2022	
			107 में से संख्या में.	107 में से प्रतिशत में	107 में से संख्या में.	107 में से प्रतिशत में
	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता-प्री-पेड	≤ 0.1%	0	0.00%	0	0.00%
(vii)	बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट एवं वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	4 सप्ताह के भीतर 98%	0	0.00%	0	0.00%
	बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट एवं वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	6 सप्ताह के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%
(viii)	सब्सक्राइबर के लिए क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि	शिकायत के समाधान का 1 सप्ताह	0	0.00%	0	0.00%
(ix)	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की उपलब्धता	≥ 95%	10	9.35%	0	0.00%
	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत	≥ 95%	11	10.28%	0	0.00%
(x)	सेवा को समाप्त करना/ बंद करना	≤ 7 दिन	2	1.87%	1	0.93%
(xi)	बंद होने के बाद जमा राशि की वापसी के लिए लिया गया समय	60 दिनों के भीतर 100%	4	3.74%	4	3.74%

टिप्पणी: बेसिक (वायर लाइन) सेवा में प्री-पेड सेवा प्रदान नहीं करने के कारण अधिकांश एसपी ने "मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्री पेड" पैरामीटर के लिए रिपोर्ट नहीं की है।

4.4 निम्नलिखित पैरामीटर के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में सुधार हुआ है:-

- अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई खराबी का % (शहरी क्षेत्रों के लिए) ≥ 85%
- कॉल सेंटर/सब्सक्राइबर सेवा की उपलब्धता ≥ 95%

- iii. 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत $\geq 95\%$
- iv. सेवा को समाप्त करना/ बंद करना ≤ 7 दिन

4.5 निम्नलिखित मापदंडों के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन खराब हुआ है:-

- i. 5 दिनों के भीतर मरम्मत का प्रतिशत (शहरी क्षेत्रों के लिए) $>100\%$
- ii. 7 दिनों के भीतर मरम्मत का प्रतिशत (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए) $>100\%$

तालिका 4.4: सेवा प्रदाताओं के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण

पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	पैरामीटर पूरे नहीं हुए
अगले कार्य दिवस तक मरम्मत किये गये दोषों का प्रतिशत - शहरी	For urban areas by next working day ≥ 85	एमटीएनएल	मुंबई	50.70%
5 दिनों के भीतर ठीक की गई दोषों का % - शहरी	शहरी क्षेत्र के लिए ≥ 100	बीएसएनएल	कर्नाटक	97.10%
			महाराष्ट्र	99.80%
			उत्तर प्रदेश (पूर्व)	99.96%
			पश्चिम बंगाल	99.98%
		एमटीएनएल	दिल्ली	97.05%
		मुंबई	71.20%	
अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई दोषों % - ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्र	≥ 75	एमटीएनएल	मुंबई	57.10%
7 दिनों के भीतर ठीक की गई खराबी का % - ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्र	≥ 100	बीएसएनएल	कर्नाटक	89.40%
		एमटीएनएल	पश्चिम बंगाल	97.34%
		एमटीएनएल	मुंबई	57.10%
मरम्मत का औसत समय (एमटीटीआर)	≤ 10 घंटे	बीएसएनएल	मुंबई	56.46
सेवा समाप्ति/बंद करना	≤ 7 दिन	एमटीएनएल	मुंबई	99.95%
समापन के बाद जमा राशि की वापसी के लिए लगने	60 दिनों के भीतर 100%	बीएसएनएल	पंजाब	99.60%
			राजस्थान	0.00%

वाला समय- 60 दिनों के भीतर		चेन्नई सहित तमिलनाडु	63.00%
	एमटीएनएल	मुंबई	63.94%

4.6 पैरामीटर की सूची जिसे सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से पालन किया गया है: -

- i. 'दोषों को ठीक करना' दोष घटनाओं की संख्या प्रति 100 सब्सक्राइबर प/माह ≤ 7
- ii. इंटरकनेक्शन का प्वाइंट (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले) $\leq 0.5\%$
- iii. 'मीटरिंग और बिलिंग' मीटरिंग और बिलिंग की विश्वसनीयता - पोस्ट-पेड $\leq 0.1\%$
- iv. मीटरिंग और बिलिंग मॉड्यूल- प्री-पेड $\leq 0.1\%$
- v. बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और एसोसिएटेड एसोसिएट्स का समाधान 4 सप्ताह के भीतर 98%
- vi. बिलिंग/चार्जिंग, क्रेडिट और एसोसिएटेड एसोसिएट्स का 4 सप्ताह में 100% समाधान
- vii. ग्राहक के क्रेडिट/माफी/समायोजन लागू करने की अवधि- शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर 100%
- viii. कॉल सेंटर/सब्सक्राइबर सेवा की उपलब्धता हेतु सहायता के लिए ग्राहक को प्रतिक्रिया देने का समय $>95\%$
- ix. 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत $\geq 95\%$

4.7 सभी वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस मापदंडों वाली विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.2** में दी गई है।

खंड सी: ब्रॉडबैंड सेवा (वायरलाइन) प्रदान करने वाले सेवा प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता

- 4.8 दिसंबर, 2022 के अंत में 868 सेवा प्रदाता ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान कर रहे हैं। सितंबर, 2022 को समाप्त तिमाही में 3,10,93,105 की तुलना में दिसंबर, 2022 को समाप्त तिमाही में सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सब्सक्राइबर बेस की कुल संख्या 3,23,84,186 थी।
- 4.9 ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान करने वाले 868 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में से केवल 85 सेवा प्रदाताओं के पास 10,000 से अधिक सब्सक्राइबर हैं और इस तिमाही में कुल सब्सक्राइबर बेस का 97.33% हिस्सा है। 10,000 से अधिक सब्सक्राइबर बेस वाले सेवा प्रदाताओं के ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबरों (वायरलाइन) की कुल संख्या सितंबर, 2022 के अंत में 302,66,534 (84 सेवा प्रदाताओं के लिए) से बढ़कर दिसंबर, 2022 के अंत में 315,18,305 (85 सेवा प्रदाताओं के लिए) हो गई है।
- 4.10 इस रिपोर्ट में भादूविप्रा द्वारा निर्धारित क्यूओएस बेंचमार्क की तुलना में 85 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के निष्पादन को शामिल किया गया है। इस तिमाही में बेंचमार्क पूरा नहीं करने वाले सेवा प्रदाताओं और पिछली तिमाही के निष्पादन का सारांश नीचे दी गई तालिका में दिया गया है: -

तालिका 4.5: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के अभिज्ञात मानकों के प्रति निष्पादन का सारांश

क्र. सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	अंतिम तिमाही		अंतिम तिमाही	
			सितंबर, 2022		दिसंबर, 2022	
			118 में से	118 में से	121 में से	121 में से
1	सेवा प्रावधान/सक्रिय समय	100% in =< 15 कार्य दिवस				
1.2	मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर उपलब्ध कराए गए कनेक्शनों का %	100%	1	0.85%	1	0.83%
2	दोष मरम्मत/पुनर्स्थापना का समय					

क्र. सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	अंतिम तिमाही		अंतिम तिमाही	
			सितंबर, 2022		दिसंबर, 2022	
			118 में से	118 में से	121 में से	121 में से
2.2	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत किये गये दोषों का %	>90%	2	1.69%	1	0.83%
2.3	3 कार्य दिवस के भीतर मरम्मत किये गये दोषों का %	=>99%	3	2.54%	4	3.31%
3	बिलिंग प्रदर्शन					
3.3	विवादित बिलों का %	<2%	0	0.00%	0	0.00%
3.4	4 सप्ताह के भीतर समाधान की गई शिकायतों का %	4 सप्ताह के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%
3.5	बंद होने के 60 दिनों के भीतर जिन मामलों में जमा राशियों की वापसी की गई है, का %	60 दिनों के भीतर 100%	2	1.69%	2	1.65%
4	सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय					
4.2	60 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का %	>60%	0	0.00%	0	0.00%
4.3	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का %	>80%	1	0.85%	1	0.83%
5	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट					
5.2	बैंडविड्थ इंटर नेटवर्क लिंक की संख्या जिनका व्यस्त समय के दौरान उपयोग >90% (टीसीबीएच)	0	0	0.00%	0	0.00%
5.4	अंतरराष्ट्रीय कनेक्टिविटी के लिए अपस्ट्रीम लिंक की संख्या, जिनका बैंडविड्थ उपयोग व्यस्त समय के दौरान >90% है (टीसीबीएच)	0	0	0.00%	0	0.00%
5.7	व्यस्त समय के दौरान % अंतरराष्ट्रीय बैंडविड्थ का उपयोग (टीसीबीएच) (एमआरटीजी संलग्न करें)	<90%	0	0.00%	0	0.00%
5.8	आईएसपी नोड से उपयोगकर्ता के लिए ब्रॉडबैंड कनेक्शन स्पीड उपलब्ध (डाउनलोड)।	>80%	0	0.00%	0	0.00%
6	सेवा उपलब्धता/अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में					

क्र. सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	अंतिम तिमाही		अंतिम तिमाही	
			सितंबर, 2022		दिसंबर, 2022	
			118 में से	118 में से	121 में से	121 में से
6.3	सेवा उपलब्धता/अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में	>98%	0	0.00%	0	0.00%
7	पैकेट हानि (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए) % में	<1%	0	0.00%	0	0.00%
8	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)					
8.1	पीओपी/आईएसपी गेटवे नोड पर आईजीएसपी/एनआईएक्सआई के लिए उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु	<120 मी.से.	0	0.00%	0	0.00%
8.2	आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश में अंतर्राष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (स्थलीय) के लिए	<350 मी.से.	0	0.00%	0	0.00%
8.3	आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश में अंतर्राष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (सैटेलाइट) के लिए	<800 मी.से.	0	0.00%	0	0.00%

**तालिका 4.6: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-
अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण**

क्र. सं.	पैरामीटर		बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	एलएसए	निष्पादन
1	सेवा प्रावधान/सक्रिय समय	मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर उपलब्ध कराए गए कनेक्शनों का %	100%	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	अखिल भारत	93.93%
2	दोष मरम्मत/पुनर्स्थापन का समय	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत किये गये दोषों का % (>90%)	>90%	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	अखिल भारत	72.91%
		3 कार्य दिवस के भीतर मरम्मत किये गये दोषों का %	=>99%	एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज लिमिटेड	अखिल भारत	98.96%
				महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड.	अखिल भारत	79.52%
				टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड	दिल्ली गुजरात	98.14% 97.94%
3	बिलिंग निष्पादन	बंद होने के 60 दिनों के भीतर जिन मामलों में जमा राशियों की वापसी की गई है, का %	60 दिनों के भीतर	भारत संचार निगम लिमिटेड.	अखिल भारत	97.36%
			100%	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	अखिल भारत	79.89%
4	सहायता के लिए ग्राहक को प्रतिक्रिया समय	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत	>80%	एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज लिमिटेड	अखिल भारत	70.70%

4.11. पैरामीटर की सूची जिनका सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से पालन किया गया है: -

क्र. सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क
1	बिलिंग निष्पादन - विवादित बिलों का %	<2%
2	बिलिंग प्रदर्श बिलिंग निष्पादन - 4 सप्ताह के भीतर समाधान की गई शिकायतों का %	4 सप्ताह के भीतर 100%
3	सहायता के लिए ग्राहक को प्रतिक्रिया समय - 0 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत	>60%
4	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट - बैंडविड्थ इंटर नेटवर्क लिंक की संख्या जिनका व्यस्त समय के दौरान उपयोग >90% (टीसीबीएच)	0
5	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट - अंतरराष्ट्रीय कनेक्टिविटी के लिए अपस्ट्रीम लिंक की संख्या, जिनका बैंडविड्थ उपयोग व्यस्त समय के दौरान >90% है (टीसीबीएच)	0
6	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट - व्यस्त समय के दौरान % अंतरराष्ट्रीय बैंडविड्थ का उपयोग (टीसीबीएच)	<90%
7	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट - आईएसपी नोड से उपयोगकर्ता के लिए ब्रॉडबैंड कनेक्शन स्पीड उपलब्ध (डाउनलोड)।	>80%
8	सेवा उपलब्धता/अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में	>98%
9	पैकेट हानि (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए) % में	<1%
10	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए) - पीओपी/आईएसपी गेटवे नोड पर आईजीएसपी/एनआईएक्सआई के लिए उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु	<120 मी.से.
11	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)- आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश में अंतरराष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (स्थलीय) के लिए	<350 मी.से.
12	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)- - आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश में अंतरराष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (सैटेलाइट) के लिए	<800 मी.से.

4.12 सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस मापदंडों वाली विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.3** में दी गई है।

**अध्याय - 5 केबल
टीवी, डीटीएच और
रेडियो प्रसारण सेवाओं
का निष्पादन**

तालिका 5.1: मुख्य पैरामीटर - प्रसारण और केबल टीवी सेवाएँ

क्र. सं.	पैरामीटर	सितंबर - 2022	दिसंबर - 2022
1	सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा केवल अपलिंकिंग/केवल डाउनलिंकिंग/अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों के लिए अनुमत निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	885*	903*
2	प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट की गई पे टीवी चैनलों की संख्या	353	357
3	मल्टी सिस्टम ऑपरेटर्स (एमएसओ) की कुल संख्या, जिन्हें डिजिटल एट्रिसेबल सिस्टम के माध्यम से केबल टीवी सेवाएं प्रदान करने के लिए सूचना और प्रसारण मंत्रालय द्वारा स्थायी पंजीकरण (10 वर्षों के लिए) प्रदान किया गया है।	1750#	1748#
4	एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	388	388
5	पे डीटीएच ऑपरेटर्स की संख्या	4	4
6	सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	374	408
7	पे डीटीएच ऑपरेटर्स के साथ कुल सक्रिय सब्सक्राइबर की संख्या (मिलियन में)	65.58	66.62

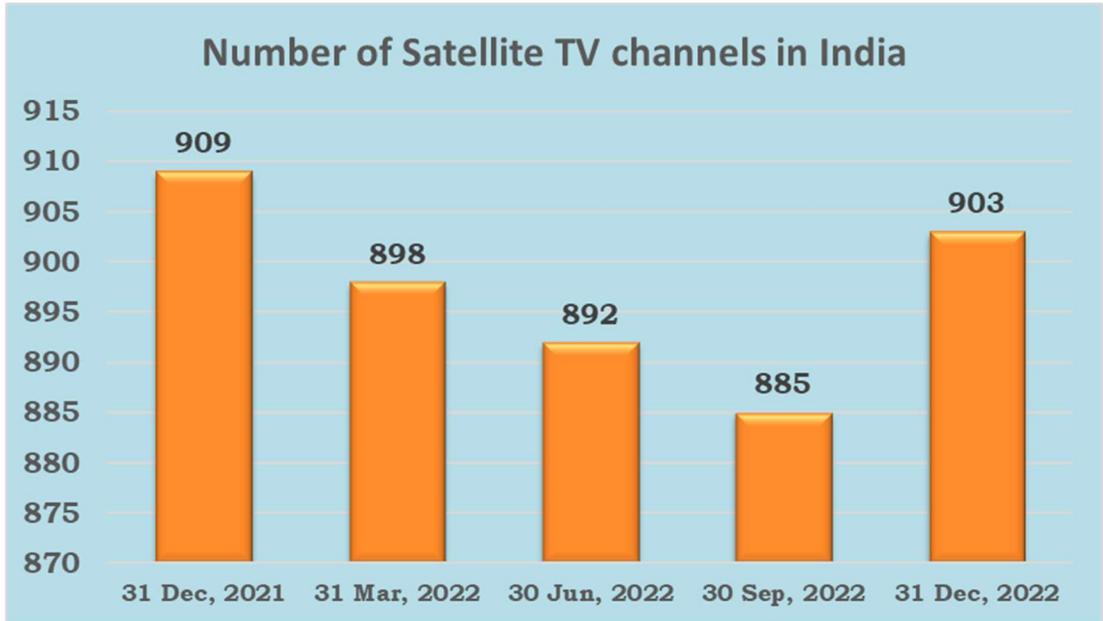
*[https://new.broadcastseva.gov.in/digigov-portal-web-app/webHP ? requestType=ApplicationRH&actionVal=userInformationSystem&screenId=2](https://new.broadcastseva.gov.in/digigov-portal-web-app/webHP?requestType=ApplicationRH&actionVal=userInformationSystem&screenId=2)

स्रोत - https://mib.gov.in/all_broadcasting_documents

क. सैटेलाइट टीवी चैनल

5.1 सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा केवल अपलिंकिंग/केवल डाउनलिंकिंग/अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों के लिए कुल लगभग 903 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों को की अनुमति दी गई है। सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या चार्ट 5.1 में दर्शाई गई है। इसके अलावा, अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या तालिका 5.2 में दी गई है।

चार्ट 5.1- : भारत में सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या



स्रोत: सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (broadcastseva.gov.in)

तालिका 5.2: अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या

अनुमति का प्रकार	चैनलों की संख्या	टिप्पणियाँ
केवल अपलिंकिंग	11	टीवी चैनल भारत से अपलिंक हुए लेकिन विदेश में ही डाउनलिंक हुए
केवल डाउनलिंकिंग	67	टीवी चैनल विदेशों से अपलिंक हुए लेकिन डाउनलिंक केवल भारत में हुए
अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों	825	टीवी चैनल भारत से अपलिंक हुए और डाउनलिंक भी केवल भारत में हुए
कुल	903	

903 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 892 चैनल भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध हैं।

पे टीवी चैनल

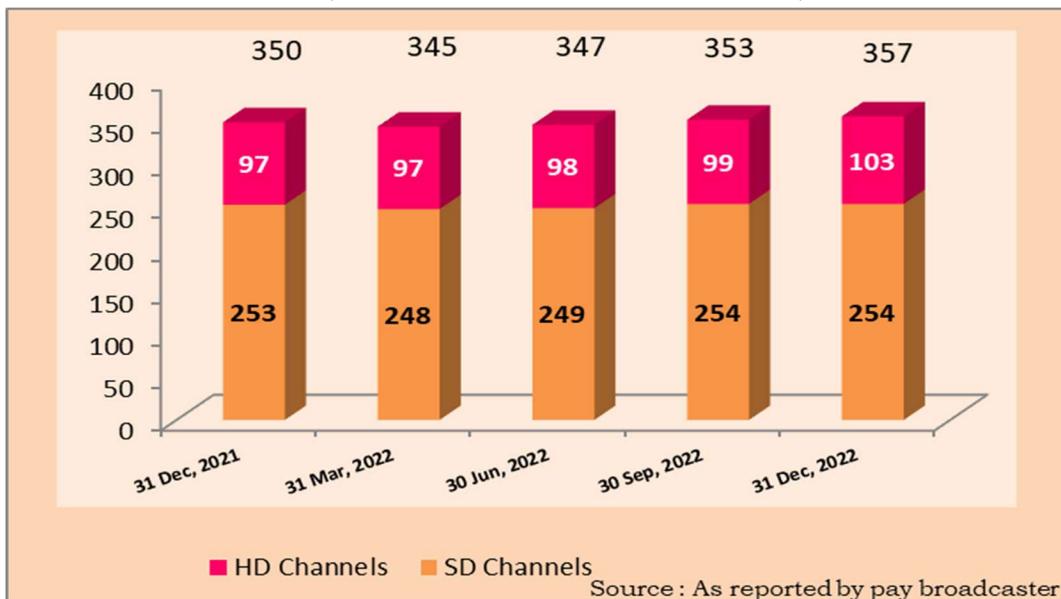
5.2 यथा संशोधित टैरिफ आदेश दिनांक 3 मार्च 2017 के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध 892 अनुमत सैटेलाइट टीवी

चैनलों में से, 31 दिसंबर 2022 तक 357 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। 357 पे चैनलों में से 254 एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं और 103 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। जैसा कि भादूविप्रा को दी गई रिपोर्ट के अनुसार प्रसारकों द्वारा ग्राहकों के लिए पेश किए जाने वाले पे टीवी चैनलों की सूची **अनुलग्नक-5.1** के रूप में संलग्न है। भादूविप्रा को सूचित किए गए इन पे चैनलों के अलावा, भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध अन्य सभी चैनलों को फ्री टू एयर (एफटीए) चैनल माना जाता है। **चार्ट-5.2** पिछले एक वर्ष के दौरान भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध पे सैटेलाइट टीवी चैनलों और एफटीए सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाता है। **चार्ट-5.3** पिछले एक वर्ष के दौरान एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की कुल संख्या दर्शाता है।

चार्ट 5.2: भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध भुगतान और एफटीए चैनलों की संख्या



चार्ट 5.3: एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की संख्या



ख. केबल टीवी क्षेत्र

5.3 31 दिसंबर 2022 तक, एमआईबी में 1748 एमएसओ पंजीकृत हैं। एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, 12 एमएसओ और 1 एचआईटीएस ऑपरेटर हैं जिनके सब्सक्राइबर बेस की संख्या एक मिलियन से अधिक है। ऐसे प्रमुख एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची अनुलग्नक 5.2 में संलग्न है। प्रमुख एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों (एक मिलियन से अधिक) के सब्सक्राइबर बेस का विवरण निम्नलिखित तालिका 5.3 में दिया गया है: -

तालिका 5.3: दिसंबर, 2022 के अंत में प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों का सब्सक्राइबर बेस (एक मिलियन से अधिक सब्सक्राइबर)

क्र. सं.	ऑपरेटर का नाम	कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस(इसमें वे सब्सक्राइबर भी शामिल हैं जो पिछले 90 दिनों से अधिक समय से निष्क्रिय या अस्थायी रूप से निलंबित हैं)
1.	जीटीपीएल हैथवे	8,916,102
2.	सिटी नेटवर्क्स लिमिटेड	6,721,470
3.	हैथवे डिजिटल लिमिटेड	5,618,178
4.	डेन नेटवर्क्स लिमिटेड	4,241,415
5.	थमिझागा केबल टीवी कम्युनिकेशन लिमिटेड (टीसीसीएल)	3,855,906
6.	केरल कम्युनिकेटर्स केबल लिमिटेड (केसीसीएल)	3,186,591
7.	तमिलनाडु अरासु केबल टीवी (टीएसीटीवी)	2,326,781
8.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (एचआईटीएस)	2,324,550
9.	केएएल केबल्स	2,087,500
10.	फास्टवे ट्रांसमिशन प्राइवेट लिमिटेड	1,811,461
11.	वीके डिजिटल	1,789,512
12.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (सीएटीवी)	1,256,365
13.	एशियानेट डिजिटल नेटवर्क	1,069,835

ग. डायरेक्ट-टू-होम (डीटीएच) क्षेत्र

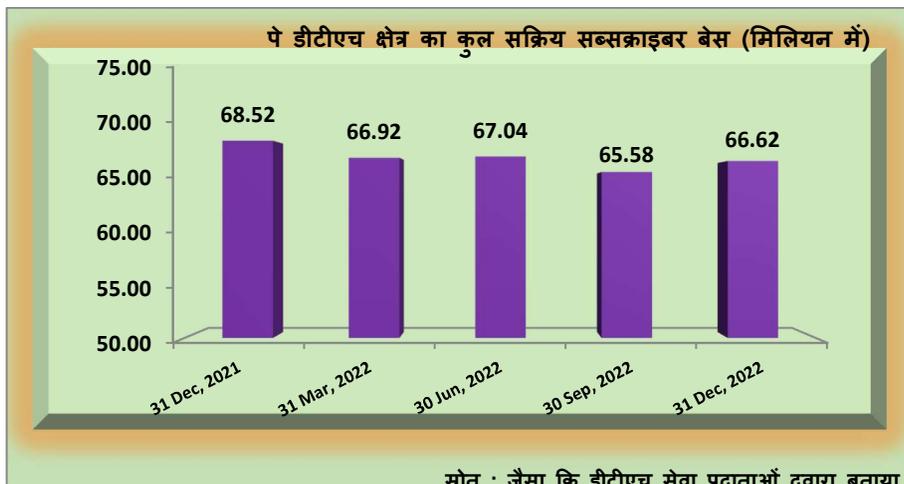
5.4 वर्ष 2003 में अपनी शुरुआत के बाद से, भारतीय डीटीएच सेवाओं ने अभूतपूर्व वृद्धि प्रदर्शित की है। दिनांक 31 दिसंबर 2022 को समाप्त तिमाही के दौरान, भारत में 4 पे

डीटीएच सेवा प्रदाता हैं। डीटीएच ऑपरेटरों की एक सूची **अनुलग्नक 5.3** के रूप में संलग्न है।

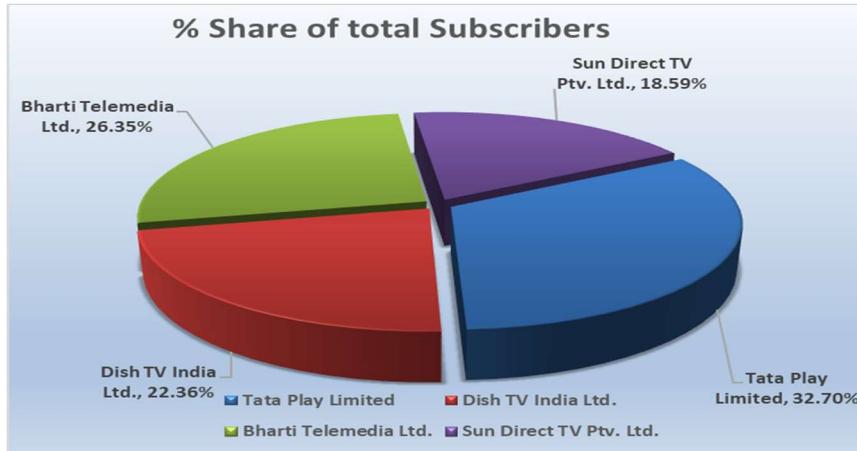
5.5 पे डीटीएच ने लगभग 66.62 मिलियन का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस प्राप्त कर लिया है। यह डीडी फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के सब्सक्राइबरों के अतिरिक्त है। कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस सितंबर 2022 में 65.58 मिलियन से बढ़कर दिसंबर 2022 में 66.62 मिलियन हो गया है।

5.6 दिनांक 31 दिसंबर 2022 को समाप्त तिमाही के दौरान कुल सक्रिय सब्सक्राइबरों के प्रतिशत के संदर्भ में डीटीएच ऑपरेटरों के कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी के संदर्भ में डीटीएच क्षेत्र में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है: -

चार्ट 5.4:- पे डीटीएच क्षेत्र का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)



चार्ट 5.5: डीटीएच ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी



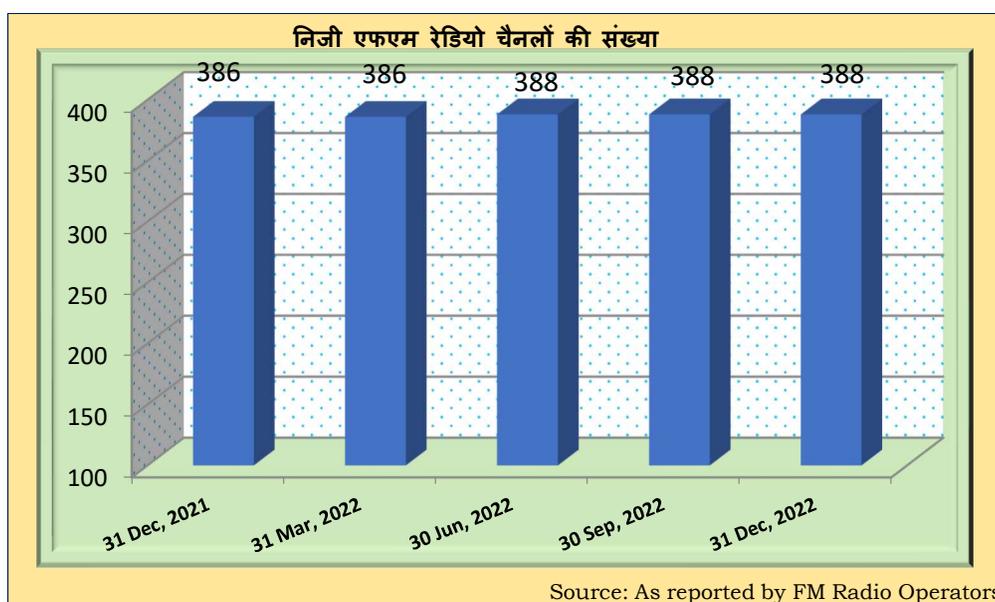
घ. आईपीटीवी

सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा दी गई जानकारी के अनुसार, 31.12.2022 तक, 23 आईपीटीवी ऑपरेटर हैं। ऐसे आईपीटीवी ऑपरेटरों की एक सूची **अनुबंध 5.4** के रूप में संलग्न है। वर्तमान में, मेसर्स आंध्र प्रदेश स्टेट फाइबरनेट लिमिटेड ने दिसंबर 2022 के अंत में 5,92,869 ग्राहक आधार की सूचना दी है।

ई. एफएम रेडियो सेवाएँ

5.7 सार्वजनिक प्रसारक ऑल इंडिया रेडियो द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अलावा, एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा भादूप्रा को बताए गए आंकड़ों के अनुसार, दिनांक 31 दिसंबर 2022 तक, 36 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा संचालित 113 शहरों में 388 निजी एफएम रेडियो चैनल हैं। पिछली तिमाही की तुलना में, चालू निजी एफएम रेडियो चैनलों, शहरों और एफएम रेडियो ऑपरेटरों की संख्या में कोई बदलाव नहीं हुआ है। दिनांक 31 दिसंबर, 2022 तक भारत में चालू निजी एफएम रेडियो चैनलों वाले 113 मौजूदा शहरों की सूची **अनुलग्नक 5.5** में दी गई है। निम्नलिखित **चार्ट 5.6** निजी एफएम रेडियो स्टेशनों में तिमाही वृद्धि को दर्शाता है।

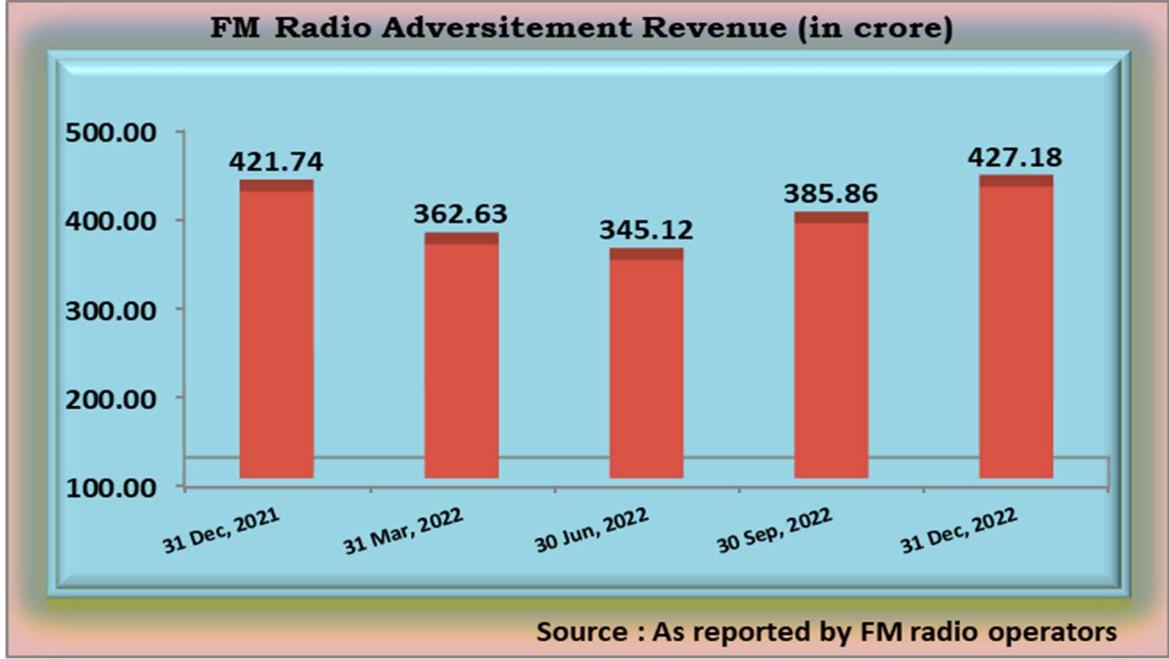
चार्ट 5.6: निजी एफएम रेडियो चैनलों की संख्या



5.8 एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा दिनांक 31 दिसंबर 2022 को समाप्त तिमाही के दौरान 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में 427.18 करोड़ रुपये का विज्ञापन

राजस्व दर्ज किया गया, जबकि पिछली तिमाही के 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में विज्ञापन राजस्व 385.86 करोड़ रुपये था।

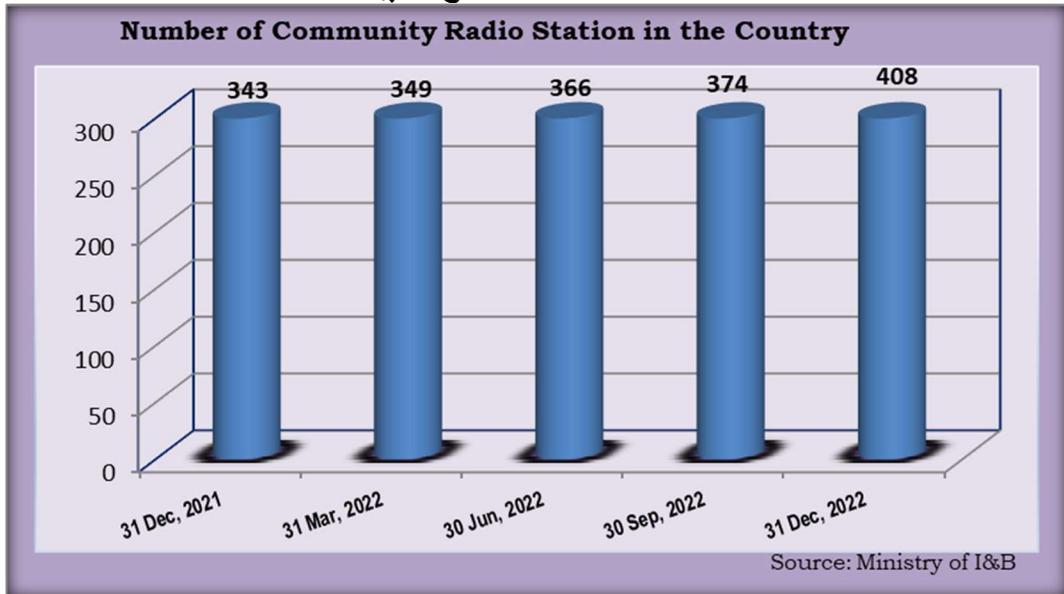
चार्ट 4.7: निजी एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा प्रस्तुत विज्ञापन राजस्व का विवरण



च. सामुदायिक रेडियो

5.9 दिनांक 31 दिसंबर 2022 की स्थिति के अनुसार, 408 सामुदायिक रेडियो स्टेशन सक्रिय हैं। पिछले एक वर्ष के दौरान सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट 5.8 में दर्शाया गया है।

चार्ट 5.8: चालू सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या



अनुबंध

Annexure 1.1: Wireless Subscriber Base

Service Area	Vodafone Idea		Bharti Airtel (including Tata Teleservices)		Reliance Com.		BSNL		MTNL		Reliance Jio		Total		Net Additions
	Sep-22	Dec-22	Sep-22	Dec-22	Sep-22	Dec-22	Sep-22	Dec-22	Sep-22	Dec-22	Sep-22	Dec-22	Sep-22	Dec-22	
Andhra Pradesh	12491955	12060526	31774350	32163984			8797156	8156707			29629059	29991757	82,692,520	82,372,974	-319546
Assam	2264284	2128563	10438124	10648415			3313824	3308505			8423085	8621292	24,439,317	24,706,775	267458
Bihar	9959642	9195941	39367223	39726581			5669094	5705175			35927758	36246456	90,923,717	90,874,153	-49564
Delhi	16616495	16872359	16438020	16826426	198	194			1691594	1690527	18315529	18487734	53,061,836	53,877,240	815404
Gujarat	23266733	22528058	11252833	11380155	57	47	5293414	5139655			26786692	27017956	66,599,729	66,065,871	-533858
Haryana	7729482	7563522	6314298	6489254	13	11	4724280	4621826			7977956	8027774	26,746,029	26,702,387	-43642
Himachal Pradesh	521480	496145	3368664	3414229	92	92	2613363	2391457			3296501	3286812	9,800,100	9,588,735	-211365
Jammu & Kashmir	414420	387466	5870318	5795811	0	0	832966	830350			4949686	5045691	12,067,390	12,059,318	-8072
Karnataka	7668092	7598993	30920839	31169983	601	593	6576460	6492981			20565682	21045839	65,731,674	66,308,389	576715
Kerala	14990802	14684250	7821693	7942467	152	114	10115577	9961133			9758480	9911488	42,686,704	42,499,452	-187252
Madhya Pradesh	18318854	17368867	15342537	15216078	0	0	5628013	5443063			37513234	38223356	76,802,638	76,251,364	-551274
Maharashtra	26351731	24958114	20547335	20934562	0	0	6386783	6428378			38459608	39162702	91,745,457	91,483,756	-261701
Mumbai	11440567	11367552	9390935	9480918	1197	1015			1078159	1068028	11931328	12102729	33,842,186	34,020,242	178056
North East	1023214	935069	5780529	5836711	0	0	1389461	1,373,270			3936541	3983794	12,129,745	12,128,844	-901
Orissa	1677824	1647883	11302188	11381082	32	29	6330453	6,318,998			13759487	13939298	33,069,984	33,287,290	217306
Punjab	7640310	7386768	12053572	12232409	113	106	5054814	4,920,829			11072338	11273435	35,821,147	35,813,547	-7600
Rajasthan	10609215	10406709	22111587	21980740	161	155	6390012	6,293,169			24227583	24445346	63,338,558	63,126,119	-212439
Tamil Nadu	17445195	17142543	27160209	27579698	272	269	9605054	9,741,479			23735924	23981468	77,946,654	78,445,457	498803
UP(E)	19609019	19023762	36164407	36435124	0	0	10371737	9,436,080			34611274	34975500	100,756,437	99,870,466	-885971
UP(W)	17878479	17073244	18692418	18556736	8	8	5709997	5,579,253			21944303	21763217	64,225,205	62,972,458	-1252747
Kolkata	5993135	5876479	5687241	5699449	0	0	2172368	2166601			10041779	10258126	23,894,523	24,000,655	106132
West Bengal	15221878	14621269	16421417	16717883	157	151	2379097	2,405,969			23102745	22724469	57,125,294	56,469,741	-655553
Total	249,132,806	241,324,082	364,220,737	367,608,695	3,053	2,784	109,353,923	106,714,878	2,769,753	2,758,555	419,966,572	424,516,239	1,145,446,844	1,142,925,233	-2521611

Annexure 1.2: Wireline Subscriber Base

Sl. No	Service Area	Bharti Airtel		Reliance Com.		Quadrant		Tata Tele.		MTNL		BSNL		Vodafone Idea		Reliance Jio		Total		Net Additions
		Sep-22	Dec-22	Sep-22	Dec-22	Sep-22	Dec-22	Sep-22	Dec-22	Sep-22	Dec-22	Sep-22	Dec-22	Sep-22	Dec-22	Sep-22	Dec-22	Sep-22	Dec-22	
1	Andhra Pradesh	388080	421335	20247	20335			154615	155414			676698	676133	75155	71275	882035	979388	2,196,830	2,323,880	127,050
2	Assam	14230	16417	0	0			0	0			107865	109461	2730	2640	126474	139677	251,299	268,195	16,896
3	Bihar	45704	66258	9	9			8947	8920			161267	171257	1980	2080	345815	390312	563,722	638,836	75,114
4	Delhi	1826346	1889035	23096	20651			141845	142415	1249661	1097894	-	-	84590	89445	734172	795691	4,059,710	4,035,131	-24,579
5	Gujarat	166931	195551	2265	2649			76401	76557			355783	343420	49136	59236	450378	494177	1,100,894	1,171,590	70,696
6	Haryana	85590	96292	0	0			31625	31111			186772	201075	360	420	86349	95765	390,696	424,663	33,967
7	Himachal Pradesh	2953	3807	0	0			1561	1535			88360	87556	30	30	41382	45443	134,286	138,371	4,085
8	Jammu & Kashmir	65203	73600	0	0			0	0			91611	88336	30	30	162881	173497	319,725	335,463	15,738
9	Karnataka	983541	1019470	20702	19717			226735	221897			874983	885635	146012	157652	681993	721102	2,933,966	3,025,473	91,507
10	Kerala	83486	87613	4075	3663			19119	18986			1028453	1014448	6810	6830	192530	214788	1,334,473	1,346,328	11,855
11	Madhya Pradesh	390766	414607	5	14			12461	12409			259391	261323	29365	35245	465632	519977	1,157,620	1,243,575	85,955
12	Maharashtra	325396	354018	9831	9599			208844	210820			641532	624800	26463	25958	195909	215592	1,407,975	1,440,787	32,812
13	Mumbai	497526	520336	46890	43056			476701	471710	1,335,525	1,310,696	0		174536	171225	678867	724949	3,210,045	3,241,972	31,927
14	North East	0	0	0	0			0	0			76764	75707	360	510	113671	128643	190,795	204,860	14,065
15	Orissa	1046	0	4	4			8587	8409			174087	172912	3990	3960	170112	191798	357,826	377,083	19,257
16	Punjab	199686	212790	1970	1982	301569	318346	15058	15450			309753	335015	2040	2210	213770	239793	1,043,846	1,125,586	81,740
17	Rajasthan	169407	182960	3484	3600			12989	12901			285087	280128	15385	15325	282324	310574	768,676	805,488	36,812
18	Tamil Nadu	728365	771994	19874	18641			119497	117545			990170	974808	36980	38433	576631	631786	2,471,517	2,553,207	81,690
19	U.P.(E)	148497	161936	20	23			8253	8150			140938	138197	16720	16660	345854	385876	660,282	710,842	50,560
20	U.P.(W)	95971	103285	10	12			4758	4894			187784	188774	3738	3648	379419	423462	671,680	724,075	52,395
21	Kolkata	177461	181903	5385	4513			48372	48667			211911	209708	14255	13855	350386	387984	807,770	846,630	38,860
22	West Bengal	7578	12784	13	76			2627	2589			250934	265723	120	120	174537	191500	435,809	472,792	36,983
	Total	6,403,763	6,785,991	157,880	148,544	301,569	318,346	1,578,995	1,570,379	2,585,186	2,408,590	7,100,143	7,104,416	690,785	716,787	7,651,121	8,401,774	26,469,442	27,454,827	985,385

Annexure 1.3: Service Area and Service Provider-wise details of PCOs

S.No.	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of PCOs as on 30.9.2022	Number of PCOs as on 31.12.2022	Net PCO increase/decrease as on 31.12.2022	Percentage Growth/Decline as on 31.12.2022
1	Andhra Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	4,602	4,285	-317	-6.89%
		Bharti Airtel	181	0	-181	-100.00%
2	Assam	Bharat Sanchar Nigam Limited	495	479	-16	-3.23%
3	Bihar	Bharat Sanchar Nigam Limited	358	340	-18	-5.03%
4	Delhi	Bharti Airtel	330	0	-330	-100.00%
		MTNL	6,146	5,994	-152	-2.47%
5	Gujarat	Bharat Sanchar Nigam Limited	2,351	2,253	-98	-4.17%
		Bharti Airtel	14	0	-14	-100.00%
6	Haryana	Bharat Sanchar Nigam Limited	230	192	-38	-16.52%
		Bharti Airtel	129	0	-129	-100.00%
7	Himachal Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	599	561	-38	-6.34%
8	Jammu & Kashmir	Bharat Sanchar Nigam Limited	150	139	-11	-7.33%
9	Karnataka	Bharat Sanchar Nigam Limited	4,005	3,574	-431	-10.76%
		Bharti Airtel	2,549	0	-2549	-100.00%
10	Kerala	Bharat Sanchar Nigam Limited	5,037	4,789	-248	-4.92%
		Bharti Airtel	373	0	-373	-100.00%
11	Kolkata	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,343	1,293	-50	-3.72%
		Bharti Airtel	26	0	-26	-100.00%
12	Madhya Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,003	960	-43	-4.29%
		Bharti Airtel	0	0	0	
13	Maharashtra	Bharat Sanchar Nigam Limited	3,483	3,445	-38	-1.09%
		Bharti Airtel	0	0	0	
14	Mumbai	Bharti Airtel	50	0	-50	-100.00%
		MTNL	7,785	7,171	-614	-7.89%
15	North East	Bharat Sanchar Nigam Limited	426	410	-16	-3.76%
16	Odisha	Bharat Sanchar Nigam Limited	279	279	0	0.00%
17	Punjab	Bharat Sanchar Nigam Limited	888	859	-29	-3.27%
		Bharti Airtel	0	0	0	
		Quadrant	378	362	-16	-4.23%
18	Rajasthan	Bharat Sanchar Nigam Limited	531	452	-79	-14.88%
		Bharti Airtel	209	0	-209	-100.00%
19	TN including Chennai	Bharat Sanchar Nigam Limited	9,917	9,173	-744	-7.50%
		Bharti Airtel	0	0	0	
20	UP - East	Bharat Sanchar Nigam Limited	2,393	2,393	0	0.00%
		Bharti Airtel	0	0	0	
21	UP - West	Bharat Sanchar Nigam Limited	840	765	-75	-8.93%
		Bharti Airtel	0	0	0	
22	West Bengal	Bharat Sanchar Nigam Limited	25	20	-5	-20.00%
Total			57,125	50,188	-6937	-12.14%

Annexure 1.4: Service Area and Service Provider wise details of Village Public Telephones (VPTs)

S.NO	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of VPTs as on 30.9.2022	Number of VPTs as on 31.12.2022	Net VPTs increase/ decrease as on 31.12.2022	Percentage Growth/ Decline as on 31.12.2022
1	Andhra Pradesh	BSNL	2,896	2,896	0	0.00%
2	Assam	BSNL	105	105	0	0.00%
3	Bihar	BSNL	6,114	6,114	0	0.00%
4	Delhi	BSNL				
5	Gujarat	BSNL	5,278	5,278	0	0.00%
6	Haryana	BSNL	462	462	0	0.00%
7	Himachal Pradesh	BSNL	1,875	1,875	0	0.00%
8	Jammu & Kashmir	BSNL	810	810	0	0.00%
9	Karnataka	BSNL	3,656	3,656	0	0.00%
10	Kerala	BSNL	331	331	0	0.00%
11	Kolkata	BSNL	130	130	0	0.00%
12	Madhya Pradesh	BSNL	10,100	10,100	0	0.00%
13	Maharashtra	BSNL	7,846	7,846	0	0.00%
14	Mumbai	BSNL				
15	North East	BSNL	1,182	1,182	0	0.00%
16	Odisha	BSNL	1,554	1,554	0	0.00%
17	Punjab	BSNL	4,493	4,493	0	0.00%
18	Rajasthan	BSNL				
19	TN including Chennai	BSNL	5,478	5,478	0	0.00%
20	UP - East	BSNL	568	568	0	0.00%
21	UP - West	BSNL	3,758	3,758	0	0.00%
22	West Bengal	BSNL	11,970	11,970	0	0.00%
	Total		68,606	68,606	0	0.00%

**Annexure 1.5: Internet Service Provider(ISP) wise Internet Subscriber base
as on 31.12.2022**

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1	Reliance Jio Infocomm Ltd	0	432164935	432164935
2	Bharti Airtel Ltd.	19390271	234463976	253854247
3	Vodafone Idea Ltd	11443601	123874399	135318000
4	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	2787624	26350038	29137662
5	Atria Convergence Technologies Pvt. Ltd.	0	2142767	2142767
6	Hathway Cable And Datacom Limited	0	1129493	1129493
7	ONEOTT iENTERTAINMENT LIMITED	0	1032490	1032490
8	YOU Broadband India Ltd.	14335	852218	866553
9	Excitel Broadband Private Limited	0	826836	826836
10	Kerala Vision Broadband Ltd.	0	786087	786087
11	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	0	783073	783073
12	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	0	584047	584047
13	Mahanagar Telephone Nigam Limited	43866	479430	523296
14	ALLIANCE BROADBAND SERVICES PVT. LTD.	0	520175	520175
15	RailTel Corporation of India Ltd.	0	500990	500990
16	Asianet Satellite Communications Ltd.	0	430633	430633
17	Tata Play Broadband Private Limited	0	403536	403536
18	Intech Online Pvt. Ltd.	0	311720	311720
19	Quadrant Televentures Ltd.	88	251034	251122
20	Pioneer eLabs Limited	0	234024	234024
21	Tikona Infinet Ltd.	0	223408	223408
22	Limras Eronet Broadband Service Pvt Ltd	0	213807	213807
23	D-Vois Communication Private Limited	0	179762	179762
24	ANI NETWORK PVT LTD	0	146255	146255
25	Excell Media Pvt. Ltd.	0	143086	143086
26	Siti Broadband Services Pvt. Limited	0	133470	133470
27	Indinet Service Pvt. Ltd.	0	124236	124236
28	Wish Net Pvt. Ltd.	0	121074	121074
29	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	0	115442	115442
30	Airnet Cable and Datacom Pvt. Ltd.	0	98575	98575
31	Five Network Solution (India) Ltd.	0	90881	90881
32	Joister Infoserve Pvt. Ltd.	0	77567	77567
33	Ishan Netsol Pvt. Ltd.	0	76048	76048
34	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	0	75110	75110
35	Fusionnet Web Services Pvt Ltd	0	73755	73755
36	DEN Broadband Limited	0	68275	68275
37	K Net Solutions Pvt. Ltd.	0	59986	59986

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
38	Microscan Infocommtech Private Limited	0	57289	57289
39	Dwan Supports Pvt. Ltd.	0	51572	51572
40	Radinet Info Solutions Pvt. Ltd.	0	39295	39295
41	DNA Infotel Pvt. Ltd.	0	36786	36786
42	Instanet Technologies Pvt. Ltd.	0	36406	36406
43	Meghbela Cable & Broadband Servies (P) Ltd	0	35346	35346
44	Multicraft Digital Technologies Private Limited	0	31383	31383
45	ADN Broadband Private Limited	0	30953	30953
46	Sristisanchar Webnet Limited	0	28825	28825
47	Ethernet Xpress(I) Pvt. Ltd.	0	28198	28198
48	Readylink Internet Services Limited	0	27775	27775
49	Nuron Networks India Private Limited	0	27264	27264
50	Juweriyah Networks Pvt. Ltd.	0	26232	26232
51	WAN AND LAN INTERNET PRIVATE LIMITED	0	26022	26022
52	Tata Teleservices(Maharashtra) Ltd.	52	25919	25971
53	Shyam Spectra Private Limited	0	25633	25633
54	Digital Networks Associates Pvt. Ltd.	0	24917	24917
55	Kernel Fibernet Online Network Pvt. Ltd.	0	24710	24710
56	Shree Omkar Infocomm Pvt Ltd	0	24574	24574
57	Tata Communications Limited	550	22352	22902
58	Tachyon Communications Private Limited	0	22668	22668
59	WAVE FIBER PRIVATE LIMITED (Formerly Coastal Broadband and Online Services Pvt. Ltd.)	0	22284	22284
60	SIKKA BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	22119	22119
61	Tata Teleservices Limited	1	21970	21971
62	Kings Broadband Pvt. Ltd	0	21823	21823
63	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	0	21453	21453
64	Weebo Networks Pvt Ltd.	0	20714	20714
65	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	0	19859	19859
66	RI Networks Pvt Ltd	0	19571	19571
67	Stampede Communications Pvt. Ltd.	0	19568	19568
68	Genstar Network Solutions Pvt. Ltd.	0	19197	19197
69	Honesty Net Solutions (I) Pvt Ltd	0	18897	18897
70	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	0	17162	17162
71	RAINBOW COMMUNICATIONS INDIA PRIVATE LIMITED	0	16863	16863
72	Rajesh Digital & DataCom Pvt. Ltd.	0	16846	16846
73	QUEST CONSULTANCY PVT LTD	0	16642	16642
74	Airlink Communications Pvt. Ltd.	0	16332	16332
75	Yashash Cable Network (Pvt.) Ltd	0	16106	16106

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
76	Paradise Telecom Pvt. Ltd.	0	14795	14795
77	City Online Services Ltd.	0	13705	13705
78	DDC Broad Band Pvt. Ltd	0	13358	13358
79	Pacenet Meghbela Broadband Pvt.Ltd.	0	13153	13153
80	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	0	11971	11971
81	Apple Broadband Services Pvt. Ltd.	0	11488	11488
82	Intermedia Cable Communication Pvt Ltd	0	11313	11313
83	BALAJI TELEWORKS DEVOLOPMENTPRIVATE LIMITED	0	11205	11205
84	Ultranet Infotech Solution Pvt. Ltd.	0	11034	11034
85	Net 9 Fibernet Pvt Ltd	0	10814	10814
86	Angel Air Network Solutions Pvt. Ltd.	0	10736	10736
87	VIJAYALAKSHMI NET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	10483	10483
88	Orange Infocom PVT.LTD	0	10305	10305
89	NORTH EAST DATAA NETWORK PRIVATE LIMITED	0	9698	9698
90	INFONET COMM ENTERPRISES PVT LTD	0	9662	9662
91	Signum Digital Networks Pvt. Ltd	0	9484	9484
92	MAHA MEDIACOM INTERNET PVT. LTD.	0	9469	9469
93	LM Energy and Software Pvt. Ltd.	4541	4732	9273
94	Esto Broadband Pvt. Ltd.	0	9155	9155
95	Siliguri Internet & Cable TV Pvt. Ltd.	0	9152	9152
96	HYOSEC SOLUTIONS Pvt. LTD	0	8693	8693
97	Rural Broadband Pvt. Ltd.	0	8527	8527
98	AT Broadband Pvt. Ltd.	0	8364	8364
99	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	8207	8207
100	APNA TELELINK PVT. LTD.	0	8110	8110
101	Specific Net Pvt. Ltd	0	7885	7885
102	R.G. Technosolutions Pvt. Ltd.	0	7872	7872
103	Airconnect Internet Services Pvt. Ltd.	0	7847	7847
104	Ani Broadband Service Pvt. Ltd.	0	7471	7471
105	Vizag Broad CastingCompany Pvt. Ltd.	0	7466	7466
106	Gigaline Teleservices (OPC) Pvt. Ltd	0	7336	7336
107	FOXTEL TELECOMMUNICATIONS PVT LTD	0	7325	7325
108	WSNS PVT. LTD.	0	7276	7276
109	United Telecoms Ltd.	0	7210	7210
110	Multinet (Udaipur) Pvt. Ltd.	0	7188	7188
111	HYFY Giga Fiber Pvt. Ltd.	0	7182	7182
112	Prisac Aviation Technologies Pvt. Ltd.	0	7071	7071
113	Kappa Internet Services Pvt. Ltd.	0	7024	7024

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
114	Cityzone Infonet Pvt. Ltd.	0	6888	6888
115	SSCN Pvt. Ltd.	0	6735	6735
116	Elxer Communications (P)Ltd.	0	6602	6602
117	ROHAN MEDIA PRIVATE LIMITED	0	6494	6494
118	Skymax Broadband Services Pvt. Ltd.	0	6442	6442
119	7 Star Cablenet Pvt. Ltd	0	6388	6388
120	S S Netcom Pvt. Ltd.	0	6354	6354
121	OM-ASHA Net Pvt. Ltd.	0	6333	6333
122	Symbios Creations Pvt. Ltd.	0	6187	6187
123	DEEPNET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	6007	6007
124	Southern Online Bio Technologies Ltd.	0	5971	5971
125	GEOCITY NETWORK SOLUTIONS PVT. LTD.	0	5850	5850
126	SANCHAR TELENETWORK PVT LTD	0	5664	5664
127	SONALI INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	5554	5554
128	Sanfil Technologies Internet Services Pvt. Ltd.	0	5547	5547
129	Praction Networks Private Limited	0	5520	5520
130	Airgenie Communications Pvt. Ltd.	0	5504	5504
131	SFOUR CABLENET PVT LTD	0	5371	5371
132	DEHRADUN E NET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	5300	5300
133	Mangaluru Broadband Network Pvt Ltd	0	5300	5300
134	Dsouza Infotainment Pvt. Ltd.	0	5297	5297
135	Lalat Internet Service Private Limited	0	5287	5287
136	Wefe Technology Pvt. Ltd.	0	5203	5203
137	Swiftnet Broadband Pvt Ltd	0	5118	5118
138	INRI COMMUNICATIONS PVT LTD	0	5030	5030
139	SNS Internet Services Pvt. Ltd.	0	5020	5020
140	ARKTEL NETWORKS PVT LTD	0	4926	4926
141	Patel Internet Pvt. Ltd.	0	4801	4801
142	TJ BROADBAND NETWORK PVT LTD	0	4685	4685
143	Allnet Broadband Network Pvt Ltd	0	4676	4676
144	FIBRE AIR SERVICES Pvt Ltd.	0	4421	4421
145	FUTURE CONNECT BROADBAND Pvt Ltd.	0	4313	4313
146	Bittel Telecom Private Limited	0	4119	4119
147	Five Net Service Provider Pvt. Ltd.	0	4068	4068
148	Blazenet Ltd.	0	4017	4017
149	Antarjal IT Communication Pvt. Ltd.	0	3973	3973
150	POWERNET TELECOM PVT LTD	0	3947	3947
151	SUPER SONIC BROADBAND PVT LTD	0	3915	3915
152	Swiftmail Communications Ltd.	0	3893	3893

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
153	Shine Communications Pvt. Ltd.	0	3821	3821
154	Speed Online Net Pvt Ltd	0	3796	3796
155	Siddhant Broadband Pvt. Ltd.	0	3780	3780
156	SoftCall Cust-O-Care Pvt. Ltd..	0	3699	3699
157	Kumar Cable Digital Network Pvt. Ltd.	0	3640	3640
158	Vibhuti Networks Pvt. Ltd.	0	3604	3604
159	HIGHTEC NETWORK SOLUTIONS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	3596	3596
160	STN INFOTECH PVT. LTD.	0	3595	3595
161	Getway Broadband Pvt. Ltd.	0	3496	3496
162	NEHA INFONET PVT LTD.	0	3363	3363
163	Mukand Infotel Pvt. Ltd.	0	3335	3335
164	Prathamesh Broadband Pvt. Ltd	0	3240	3240
165	Nirav Infoway Pvt. Ltd	0	3213	3213
166	Sri Nagar Net Tech Pvt. Ltd.	0	3191	3191
167	Rainbow Internet teleservices Pvt Ltd	0	3184	3184
168	Maharaj Netsol Pvt Ltd	0	3136	3136
169	Inet Fiber India Pvt. Ltd	0	3132	3132
170	Net Access Internet India Private Limited	0	3128	3128
171	AS Broadband Pvt. Ltd	0	3047	3047
172	Niss Internet Services Pvt. Ltd.	0	2914	2914
173	Renu Giga Fiber Pvt. Ltd.	0	2904	2904
174	ajab media vision pvt. Ltd.	0	2900	2900
175	delDSL Internet Pvt Ltd	0	2879	2879
176	VRD Web Services Pvt. Ltd.	0	2856	2856
177	AAACLOUD TELEPHONY PRIVATE LIMITED	0	2822	2822
178	Netfirre Communications Pvt. Ltd.	0	2816	2816
179	Sherie Plexus ISP Pvt. Ltd.	0	2779	2779
180	NETVISION AWADH NETWORKS PVT LTD	0	2774	2774
181	HBS Network Pvt. Ltd.	0	2734	2734
182	Krishinet Infocom Pvt. Ltd.	0	2712	2712
183	NETWAY INTERNET PVT. LTD.	0	2685	2685
184	TGN NETWORKS PVT LTD	0	2679	2679
185	Exnet Broadband Pvt. Ltd.	0	2670	2670
186	Netfox Networks Private Limited	0	2649	2649
187	TRANSMEDIA TECHNOLOGIES (AP) PVT LTD	0	2639	2639
188	MicroNet Gigafiber Pvt Ltd	0	2618	2618
189	Foxcell Communications Pvt. Ltd.	0	2574	2574
190	ADRI INFOCOM Pvt. Ltd.	0	2559	2559

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
191	N4U broadband pvt.ltd	0	2500	2500
192	Deenet Services Pvt Ltd	0	2475	2475
193	BHORER ALO CABLE AND BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	2468	2468
194	Chandra Net Pvt. Limited	0	2435	2435
195	Jeebr Internet Service Private Limited	0	2428	2428
196	Userlinks Netcom Pvt. Ltd.	0	2385	2385
197	WOW Solutions and Systems Pvt. Ltd	0	2360	2360
198	Johnson Telemarketers Pvt. Ltd.	0	2355	2355
199	SBR Telecom Pvt. Ltd.	0	2350	2350
200	Real Wire Express Network Pvt. Ltd.	0	2341	2341
201	VENKATA SAI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	2338	2338
202	Myguru Online India (P)Ltd.	0	2337	2337
203	TENG NETWORK SOLUTION PRIVATE LIMITED	2317	0	2317
204	Classic Internet and Cable Services Pvt. Ltd.	0	2297	2297
205	OUTOFBOX NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	2290	2290
206	Bakliwal Telecom Services Pvt. Ltd.	0	2236	2236
207	Mega Hertz Network Solutions Pvt. Ltd.	0	2236	2236
208	Sai Prasad Internet Services Pvt. Ltd.	0	2201	2201
209	LAKSHAY ISOLUTIONS INDIA PRIVATE LIMITED	0	2164	2164
210	Lbs Infoway India Pvt. Ltd.	0	2158	2158
211	Suntech Sanchar Private Limited	0	2123	2123
212	Fiberzone communication Pvt Ltd	0	2120	2120
213	Jetspot Networks Pvt. Ltd.	0	2061	2061
214	Vision Smartlink Networking Pvt. Ltd.	0	2048	2048
215	SMARTLINK SOLUTIONS PVT. LTD.	0	2033	2033
216	Shikhar BroadbandEnterprises Pvt. Ltd.	0	2000	2000
217	Pink Broadband Services Pvt. Ltd.	0	1990	1990
218	JDM Broadband Services Pvt. Ltd.	0	1982	1982
219	Tejays Dynamic Ltd.	27	1954	1981
220	TRICHY CHANNEL NINE CABLENET PRIVATE LIMITED	0	1977	1977
221	Flashcom Network Pvt. Ltd.	0	1967	1967
222	Opticom Networks Pvt.Ltd	0	1961	1961
223	Southnet Broadband Pvt. Ltd.	0	1935	1935
224	CORREL IT SERVICE PVT LTD	0	1920	1920
225	Mayekar Broadband Pvt. Ltd.	0	1905	1905
226	Karunay Internet Pvt. Ltd.	0	1901	1901

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
227	CredenceIS Computing Pvt. Ltd.	0	1900	1900
228	Amar Broadband Pvt. Ltd..	0	1885	1885
229	Scud Communication Pvt. Ltd.	0	1882	1882
230	First Mile Digital Private Limited	0	1860	1860
231	Ncore Creative Technologies Pvt. Ltd	1342	500	1842
232	Sanchit Infocom Pvt Ltd	0	1818	1818
233	City Online AP Pvt. Ltd.	0	1812	1812
234	Lotus Broadband Pvt Ltd	0	1810	1810
235	F2H Networks Pvt. Ltd.	0	1806	1806
236	MORE WIFI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	1805	1805
237	Mana Broadband Pvt. Ltd.	0	1797	1797
238	Merv Enterprises Pvt Ltd	0	1794	1794
239	Spider Broadband Pvt. Ltd..	0	1788	1788
240	Galaxynet Connections Pvt. Ltd.	0	1780	1780
241	SMART NET INDIA PVT LTD	0	1753	1753
242	Osbnnet Broadband Pvt. Ltd.	0	1742	1742
243	Bakcom Networks India Pvt. Ltd.	1740	0	1740
244	Seven Star Digicomm Pvt. Ltd..	0	1739	1739
245	BLITS GLOBAL TECHNOLOGIES Pvt. LTD	0	1732	1732
246	DNS SKYLINK PVT. LTD.	0	1728	1728
247	North Point Services Pvt. Ltd.	0	1728	1728
248	Assistive networks & technologie Pvt Ltd	0	1701	1701
249	Syntego Technologies India Pvt. Ltd.	0	1694	1694
250	Maruthi Cable & Data Pvt. Ltd.	0	1687	1687
251	Protoact Digital Network Pvt. Ltd.	0	1683	1683
252	S P Internet Technologies Pvt. Ltd.	0	1683	1683
253	Blu Ultraband Internet Services Private Limited	0	1682	1682
254	Spric Web Private Limited	0	1637	1637
255	Sphier Infotech PVT. LTD.	0	1633	1633
256	Sadaa SmartlinksCommunication Pvt. Ltd.	0	1621	1621
257	Skyline Infonet Pvt. Ltd.	0	1597	1597
258	Netlinx Limited	0	1591	1591
259	KWIKZO TELECOMM Pvt. LTD	0	1582	1582
260	Charotar Telelink Pvt. Ltd..	0	1578	1578
261	JB Jain Broadband Solutions Private Limited	0	1574	1574
262	Onet Digital Networks Pvt. Ltd..	0	1574	1574
263	Megahertz Internet Network Pvt. Ltd.	0	1568	1568
264	SATHYA WEBSERVICES PRIVATE LIMITED	0	1552	1552
265	Sefaro Networks Pvt. Ltd.	0	1552	1552
266	Uzaina Business India Pvt. Ltd.	0	1545	1545

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
267	B2H Infonet Pvt. Ltd.	0	1534	1534
268	Skynet Datacom Pvt. Ltd.	0	1534	1534
269	Macro Signal Pvt. Ltd	0	1530	1530
270	Susneham Private Limited	0	1522	1522
271	Capture Network Systems Pvt. Ltd.	0	1517	1517
272	S S Fiber Net OpticalCommunication Pvt. Ltd.	0	1506	1506
273	Speednet Unique Network Pvt. Ltd.	0	1506	1506
274	Teligus Networks Pvt. Ltd	0	1490	1490
275	Venessa Internet Pvt. Ltd.	0	1486	1486
276	Thrishul Broadband Pvt. Ltd..	0	1464	1464
277	Ski Network Services Pvt. Ltd	0	1446	1446
278	NGC Broadband Pvt. Ltd.	0	1444	1444
279	Kovai Fibernet Pvt. Ltd.	0	1413	1413
280	Speedmaxx Digital Networks Pvt. Ltd.	0	1412	1412
281	Country Online Services Pvt. Ltd.	0	1408	1408
282	ERO WIDE COMM Pvt. Ltd.	0	1408	1408
283	INET SEVICES PVT LTD	0	1407	1407
284	ALACRIY NET SYSTEM SERVICE PRIVATE LIMITED	0	1399	1399
285	Spider Broadband & Cable Pvt. Ltd.	0	1384	1384
286	SIS NETWORKS PVT LTD	0	1382	1382
287	KOLI'Z PRIVATE LIMITED	0	1377	1377
288	Vizag BroadbandCommunications Pvt. Ltd.	0	1374	1374
289	Smart Wi5 Pvt. Ltd.	0	1372	1372
290	Channel III Internet Pvt. Ltd.	0	1337	1337
291	Cyber City ExtremeBroadband Pvt. Ltd.	0	1318	1318
292	R2 Net Solutions Pvt. Ltd.	0	1304	1304
293	DHL Broadband Net Pvt. Ltd.	0	1275	1275
294	Airwaves Internet Pvt. Ltd.	0	1255	1255
295	Sigaram Networks Pvt. Ltd.	0	1254	1254
296	Shrisai Shavenk Technologies Pvt. Ltd.	0	1253	1253
297	City Broadband Network Pvt Ltd	0	1248	1248
298	MAKS COMMUNICATIONS PVT.LTD.	0	1248	1248
299	Rtel Internet services Pvt Ltd	0	1246	1246
300	Gigacast Network Pvt. Ltd.	0	1243	1243
301	Oxynet Telecommunications Pvt. Ltd	0	1228	1228
302	MAULI SHIV CABLE INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1225	1225
303	WNET TELECOM PRIVATE LIMITED	0	1224	1224
304	UNITED STARS NETWORK PRIVATE LIMITED	0	1221	1221

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
305	iAIRONET COMMUNICATION PVT LTD	0	1213	1213
306	Nikita Broadband Pvt. Ltd	0	1197	1197
307	Sharplink Wireless Solution Pvt. Ltd.	0	1194	1194
308	Poem Techno Pvt. Ltd.	0	1186	1186
309	REVOLUTION BROADBAND PVT LTD	0	1177	1177
310	SHAILDHAR TELECOM SERVICES Pvt. LTD	0	1176	1176
311	VSJ INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	1162	1162
312	AMK SUNBEAM COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	1152	1152
313	Grace Teleinfra Pvt Ltd	0	1145	1145
314	A.S.C.S.C. DIGITAL PRIVATE LIMITED	0	1144	1144
315	Navkar Netsol Pvt. Ltd..	0	1144	1144
316	Minnal DigitalNetwork (P) Ltd.	0	1138	1138
317	Sampath Venkateswara Communications Pvt. Ltd.	0	1133	1133
318	Veloxr Telecom Pvt. Ltd.	0	1128	1128
319	In Broadband Pvt.ltd	0	1121	1121
320	Green Tech Net Com Pvt. Ltd.	0	1118	1118
321	Click 4 Net InternetServices Pvt. Ltd.	0	1116	1116
322	DNS INFONET Pvt Ltd	0	1113	1113
323	Packenet Solutions Pvt. Ltd.	0	1110	1110
324	ACN Fiber Pvt. Ltd.	0	1100	1100
325	Hostaxis Network Pvt. Ltd.	0	1087	1087
326	Hardwork Cable & Internet services Pvt. Ltd.	0	1072	1072
327	FTTX Broadband P Ltd	0	1050	1050
328	SkyComm Internet Service Private Limited	0	1035	1035
329	GREEN ARROW TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	1022	1022
330	FASTNET COMMUNICATION PVT. LTD.	195	822	1017
331	SKY ONLINE TECHNOSYSTEM PVT LTD	0	1016	1016
332	Starlings Wireless Communications Pvt. Ltd.	0	1000	1000
333	Jiffy Cable & Datacom Pvt. Ltd.	0	987	987
334	Netfirst Communications Pvt. Ltd.	0	982	982
335	Global (India) Tele Infra Pvt. Ltd.	0	971	971
336	AHM Digital Network Pvt Ltd	0	970	970
337	EBENEZAR COMMUNICATIONS PVT. LTD.	0	970	970
338	Sheng Li Telecom India Pvt. Ltd..	0	968	968
339	C. J. Online Pvt. Ltd.	0	961	961
340	Sarvada net Pvt. Ltd	0	957	957
341	Asg Telecom Pvt. Ltd	0	955	955
342	PARAMOUNT INFINET PVT. LTD.	0	955	955

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
343	Uttam Infranet Pvt. Ltd..	0	946	946
344	Anushree Digital Network Pvt Ltd	0	944	944
345	Surround Networks Pvt Ltd	0	943	943
346	NetMagic Solutions(P) Ltd.	0	927	927
347	RK Broadband Hifi Services Pvt Ltd	926	0	926
348	DA Smartzone Pvt. Ltd.	0	925	925
349	Bluwaves Internet Services India Pvt. Ltd.	0	918	918
350	Ashley Internet Services Pvt. Ltd.	0	916	916
351	ALWAR ONLINE PVT LTD	0	910	910
352	CATLA IT&ENGG. CO. PVT LTD.	0	910	910
353	Reliance Communications Limited	909	0	909
354	MAHRTH INTERNET SERVICES PRIVATELIMITED	0	906	906
355	Wyris Network Pvt. Ltd.	0	903	903
356	Glo Internet Services Pvt Ltd	0	901	901
357	OM SHIV SAI INTERNET SERVICE (OPC) PVT. LTD	0	900	900
358	Darer Internet Services Pvt. Ltd.	0	898	898
359	Unigro Infranet Online Pvt. Ltd.	0	890	890
360	BTS TELECOM PVT LTD	0	887	887
361	AU NetworksPvt. Ltd.	0	882	882
362	M/s NTT Communications India Network Services Private Ltd.	0	880	880
363	Al-Mairah Braodband Pvt. Ltd.	0	876	876
364	SRI NETT PRIVATE LIMITED	0	875	875
365	Ficus Telecom Pvt. Ltd.	0	873	873
366	Trueinet Networks Pvt.Ltd	0	866	866
367	ARJUN BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	861	861
368	Pegasuswave Private Limited	0	860	860
369	Sai Dwarawati Net Services Pvt. Ltd.	0	860	860
370	Aeroway Networks Pvt. Ltd.	0	854	854
371	Rida Communication Pvt. Ltd.	0	853	853
372	Skyber Broadband Service Pvt. Ltd	0	850	850
373	Balaji Infra Ray Pvt. Ltd.	0	848	848
374	DREAMLINK TECHNOLOGIES PVT LTD	0	848	848
375	INTERJET INDIA PRIVATE LIMITED	0	848	848
376	Stackbit Internet Services Pvt. Ltd.	0	848	848
377	Vinayaga Communications Pvt Ltd.	0	844	844
378	IAXN TELECOM PVT LTD	0	842	842
379	Clickian Network Pvt. Ltd.	0	832	832
380	Ultimate Internet Services Pvt. Ltd.	0	830	830

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
381	Gleam Worldwide Services Pvt. Ltd.	0	829	829
382	Mhatoba BroadbandPvt. Ltd	0	827	827
383	SRI KRISHNA INTERNET SERVICE PVT LTD	0	824	824
384	VICTORY DIGITAL NETWORK PRIVATE LIMITED	0	821	821
385	KESHAVA DIGITAL NETWORK PVT. LTD.	0	818	818
386	Rathnaa Spectra Pvt. Ltd.	0	813	813
387	SAI DWARAWATI NET SERVICES PVT. LTD.	0	810	810
388	Sivaan Infocom Pvt. Ltd	0	807	807
389	Shineplus Networks Pvt. Ltd.	0	795	795
390	SVD Digital Networks Pvt. Ltd.	0	793	793
391	Telosy Telecom Pvt. Ltd.	0	791	791
392	Briskcom Infoway Pvt. Ltd.	0	788	788
393	Treelink Broadband Pvt. Ltd.	0	773	773
394	Bapu Internet ServicesPvt. Ltd.	0	768	768
395	Nandini Broadband Pvt. Ltd.	0	766	766
396	Alegra Communication Pvt Ltd	0	763	763
397	Datawave IT solutions Pvt. Ltd.	0	763	763
398	Touchnet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	757	757
399	SB Broadband Services Pvt. Ltd	0	756	756
400	Primenet Global Ltd.	0	745	745
401	Reticule Infotech Pvt. Ltd.	0	737	737
402	Shass Information and Quality Engineering Services Pvt. Ltd.	0	728	728
403	PJR NET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	725	725
404	Software Technology Parks of India	9	715	724
405	Suraj Networks Pvt. Ltd.	0	724	724
406	MAXNET DIGITAL PRIVATE LIMITED	0	720	720
407	Spirenet Digital Communications Pvt. Ltd.	0	720	720
408	Cloudnet Communications Pvt. Ltd.	0	706	706
409	F2Connect Private Limited	0	704	704
410	Vimal Telecom Pvt. Ltd	0	694	694
411	Power Grid Corporation of India Ltd.	0	692	692
412	TOUCH NET INDIATELESERVICES PRIVATE LIMITED	0	692	692
413	Daksh Broadband Services Pvt. Ltd.	0	687	687
414	Gloiosa Infotel IT Services Pvt Ltd.	0	682	682
415	SG Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	682	682
416	NETSAT COMMUNICATIONS PVT. LTD.	0	679	679
417	Kosmic Broadband Pvt Ltd	0	676	676

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
418	Unitel Media Pvt. Ltd.	0	675	675
419	Rajesh Patel Net Services Pvt. Ltd.	3	671	674
420	HPS DIGITAL BROADBAND PVT LTD	0	672	672
421	KGS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	672	672
422	Craze IT Solutions Pvt Ltd	0	667	667
423	BASS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	661	661
424	Spectram Telecom Pvt.Ltd	0	650	650
425	Nextra Communications Private Limited	0	646	646
426	ACME Diginet Corporation Pvt. Ltd.	0	634	634
427	Bandwidth Infinity Pvt. Ltd	0	633	633
428	Blue Net IT Solutions Pvt. Ltd.	0	631	631
429	Bass Jokernet Pvt. Ltd.	0	630	630
430	Breitband Technologies Private Limited	0	618	618
431	Airnetz Broadband Services Pvt. Ltd.	0	613	613
432	Datamax Technologies Pvt Ltd	0	611	611
433	Airway Communication Services India Pvt. Ltd.	0	608	608
434	Windsor Internet Pvt. Ltd.	0	608	608
435	ALLIED IT INFRASTRUCTURE & SERVICES PRIVATE LIMITED	603	0	603
436	Easy Solutions InternetServices Pvt. Ltd.	0	600	600
437	Ometa Net Pvt. Ltd.	0	595	595
438	RSBS Online Services Pvt. Ltd.	0	595	595
439	LIMERICK TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	594	594
440	Gowio Networks Pvt. Ltd	0	590	590
441	Kad-Syscon NetworksPvt. Ltd	0	589	589
442	SARVA AIRWORLD NETWORK PVT LTD	0	587	587
443	SERANS FIBERNET PRIVATE LIMITED	0	584	584
444	Goodwill Smartlink Pvt. Ltd.	0	582	582
445	CNS Infotel Services Pvt. Ltd..	0	572	572
446	SHEEN TELECOM CONSULTANTS PVT LTD	0	572	572
447	Alphanet Broadband Pvt Ltd	0	571	571
448	Nanjil Internet Services Pvt. Ltd.	0	560	560
449	NEONET COMMUNICATIONS PVT. LTD.	0	560	560
450	RAAGAV COMMUNICATIONS PVT LTD	0	560	560
451	Smart Choice Wireless Network Pvt. Ltd.	0	559	559
452	Gazillio Technologies Pvt. Ltd.	0	557	557
453	Development Logics Solutions Pvt. Ltd.	0	554	554
454	NC BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	551	551
455	Prayag BroadbandPvt. Ltd.	0	550	550

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
456	Digital2Virtual ISP Pvt. Ltd.	0	549	549
457	INCUBIX UNIFIED SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	549	549
458	Panav Network and Communications Private Limited	0	548	548
459	Fastnet Wire & Wireless Solutions Pvt. Ltd.	0	543	543
460	Unisas Netserve Pvt. Ltd.	0	532	532
461	Graceway Infrastructure and Services Pvt. Ltd	0	530	530
462	MSINFINITY ETHERNET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	527	0	527
463	Wi-Link Network Pvt. Ltd	0	525	525
464	Imperium Digital Network Pvt. Ltd.	0	522	522
465	Acegen Broadband Pvt. Ltd.	0	521	521
466	Skylink Fibernet Pvt. Ltd.	0	521	521
467	RNET GIGAFIBER Pvt. LTD	514	0	514
468	Corsica Solutions Private Limited	0	513	513
469	Manish Infocom Pvt. Ltd.	0	511	511
470	Mall and Mall Digiworld Pvt. Ltd.	0	508	508
471	Elitel Solutions Private Limited	0	504	504
472	KSK Broadband Pvt. Ltd.	0	502	502
473	Dhanam Internet Services India Pvt. Ltd.	0	500	500
474	RACSANN TECHNOLOGIES PVT. LTD.	0	500	500
475	Royal Connect Solutions Pvt. Ltd	0	499	499
476	DE-CIX Interwire Internet Services Pvt. Limited	0	498	498
477	Cityline Networks Pvt Ltd	0	496	496
478	Earthlink Broadband Pvt. Ltd	0	490	490
479	Faconet Internet Pvt Ltd	0	490	490
480	Moradabad Internet Services Pvt. Ltd.	0	490	490
481	7 Sai Net Solutions Pvt. Ltd.	0	486	486
482	JMD INTERNET AND SERVICES PVT. LTD.	0	477	477
483	Shree Manoranjan Broadband Pvt. Ltd.	0	475	475
484	Texas Connect Private Limited	0	475	475
485	GIGANET DIGITAL NET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	469	469
486	FASTCOM TELELINK PRTVATE LIMITED	0	466	466
487	YES BROADBANDPRIVATE LIMITED	0	461	461
488	SYNCFAC TO CONSULTING Pvt Ltd.	0	460	460
489	OPTO Communications Private Limited	0	456	456
490	GTECH COMMUNICATION Pvt Ltd	0	451	451
491	Sistemas Information Technology Pvt. Ltd.	0	451	451
492	Clicknet Communication Pvt. Ltd.	0	447	447
493	Quick Link Broadband and Services Pvt. Ltd.	0	446	446

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
494	KKM Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	445	445
495	Aeronet online services private limited	0	443	443
496	Gorkha Infotech Private Limited	0	442	442
497	DMDS SOLUTIONSPRIVATE LIMITED	0	441	441
498	MREZHI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	440	440
499	Daan Communications Private Limited	0	438	438
500	Unborn Networks Pvt. Ltd.	0	438	438
501	BPS COMMUNICATION AND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	435	435
502	Malang Solutions Pvt. Ltd.	0	431	431
503	Prompt Infracom Pvt. Ltd.	0	430	430
504	Spark Telecommunication Private Limited	0	430	430
505	Shivraj Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	422	422
506	I-Infolink Networks Pvt. Ltd.	0	419	419
507	Sysnet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	417	417
508	SAI KUMAR INFONET PRIVATE LIMITED	0	415	415
509	Nandita Infocom Pvt. Ltd.	0	414	414
510	TRACKNET SERVICES PVT LTD	0	413	413
511	Gera Cable Internet Service Pvt. Ltd.	0	408	408
512	VPM NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	408	408
513	Hughes Communications India Ltd.	2	403	405
514	RUSH ME BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	403	403
515	SIDDIQUI GLOBAL SERVICES PVT LTD	0	403	403
516	Wavetree Networks Pvt. Ltd.	0	403	403
517	Wireline Solution India Pvt Ltd	0	402	402
518	3J Global Services Pvt Ltd	0	398	398
519	BSL Technologies Pvt. Ltd.	0	398	398
520	HANUMAT NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	397	397
521	Sparklink. Net Pvt. Ltd.	0	397	397
522	COMPLIANCE BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	395	395
523	PULSE TELESYSTEMS PRIVATE LIMITED	0	392	392
524	TECHNOMEX INFOCOM SYSTEMS PVT LTD.	0	392	392
525	Simplex Broadband Pvt. Ltd.	0	391	391
526	Vispates Internet Pvt. Ltd.	0	390	390
527	TAIBA SUPER INTERNET PRIVATE LIMITED	386	0	386
528	DMP Internet ServicesPvt. Ltd	0	383	383
529	VORRUCKEN NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	382	382
530	Digiscope Networks Private Limited	0	381	381

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
531	Cybernet Introtech Pvt. Ltd.	0	375	375
532	Suncity Broadband Pvt. Ltd.	0	374	374
533	Qwistel Network Service Pvt Ltd	0	373	373
534	Starnet Global Pvt. Ltd.	0	370	370
535	Terrafiber Networks Pvt. Ltd.	0	369	369
536	AT&T Global Network Service India Private Limited	0	367	367
537	Rocketwire Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	365	365
538	Citylink Broadband Services Pvt. Ltd.	0	354	354
539	Sense Connect IT Pvt. Ltd.	0	347	347
540	CONSAM TELECOM PRIVATE LIMITED	0	346	346
541	ST Network Solutions Pvt. Ltd.	0	346	346
542	Voxterria Innovtions Pvt. Ltd.	0	343	343
543	Elyzium Technologies Pvt. Ltd.	0	340	340
544	Speedster Communications Pvt. Ltd	0	340	340
545	AiriconCommunication Pvt. Ltd	0	338	338
546	VERYS INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	335	335
547	PRONET PRIVATE LIMITED	0	334	334
548	Sai Akshay Internet Services Pvt Ltd.	0	332	332
549	Kataria Net Solutions Pvt. Ltd.	0	331	331
550	Twincity Communication Private Limited	0	328	328
551	Hyber Networking Pvt. Ltd.	0	327	327
552	R N Broadband Online Pvt. Ltd	0	325	325
553	RN Broadband Online Pvt. Ltd.	0	325	325
554	CLOUDPATH TELECOM PVT LTD	0	320	320
555	POLY INFORMATICS PVT.LTD.	0	320	320
556	Elecon Information Technology Ltd.	0	317	317
557	Pimoony Broadband Services Pvt. Ltd.	0	317	317
558	Orange City InternetServices Pvt. Ltd.	0	315	315
559	Bluenet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	310	310
560	AARADHY LIAISON SERVICES PRIVATE LIMITED	0	309	309
561	Gramin Broadband Network Pvt. Ltd.	0	307	307
562	AKD NETWORK PRIVATE LIMITED	0	305	305
563	Srushti Broadband And Internet Services Pvt. Ltd.	0	304	304
564	TRIVNET NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	304	304
565	METREXA BROADNET PRIVATE LIMITED	0	303	303
566	Inter Net LY Pvt. Ltd.	0	302	302
567	Hipoint Connect Pvt. Ltd.	0	301	301
568	Apex Netcom India Pvt. Ltd..	0	300	300

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
569	SSICON SYSTEMS PRIVATE LIMITED	0	300	300
570	Aayu Infonet Pvt. Ltd.	0	297	297
571	JD Net Enterprises Pvt. Ltd	0	296	296
572	Skyhunt IT Park Pvt. Ltd.	0	290	290
573	WAY2AIR NET SOLUTION PVT. LTD.	0	290	290
574	Excel UG Pvt. Ltd	0	289	289
575	Digital Telco Network India Pvt. Ltd.	0	287	287
576	Spiretel Technologies Pvt Ltd	0	285	285
577	Verizon Communications India Pvt. Ltd.	0	285	285
578	VIVEK NETWORK PRIVATE LIMITED	0	285	285
579	STN Communication & Advertising Pvt. Ltd.	0	281	281
580	Vizcon Digital Pvt. Ltd.	280	0	280
581	Delix Net Solutions Pvt. Ltd	0	278	278
582	Proline Datatech Services Pvt. Ltd.	0	272	272
583	VELOCITY INTERNET INDIA PRIVATE LIMITED	0	272	272
584	Zoram Infonet Pvt. Ltd.	0	272	272
585	J-Link Infotainment Pvt. Ltd.	0	270	270
586	Alien DNS Pvt. Ltd.	0	269	269
587	HELM CONSULTANTS PVT LTD	0	269	269
588	JBN Online Pvt. Ltd.	0	269	269
589	GPALV BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	267	267
590	Linkio Fibernet Private Limited	0	265	265
591	airtechzone services india private limited	0	264	264
592	Vardaan Netservices Pvt. Ltd.	0	263	263
593	SIDDHBALI INFOTECH PVT LTD.	0	260	260
594	Singh Internet Services Pvt. Ltd.	0	260	260
595	Ruhban Telecommunication Private Limited	0	254	254
596	Varsha Datacom Services Pvt. Ltd.	0	252	252
597	Ecreado Network Solutions Pvt. Ltd.	0	251	251
598	SMARTLINK BROADBAND SERVICES PVT LTD	0	250	250
599	SPEEDGLOBAL TELECOM NETWORK PRIVATE LIMITED	0	250	250
600	Nivak Communications Pvt. Ltd	0	249	249
601	King Netsol Pvt. Ltd.	26	221	247
602	SNT Broadband Pvt. Ltd.	0	246	246
603	MRRIDSYS TECHNOLOGIES PVT LTD	0	245	245
604	TEJNET GIGAFIBER PRIVATE LIMITED	0	240	240
605	Ekowebtech IT Services Private Limited	0	239	239
606	Shri Samarth Infobahn Pvt. Ltd.	0	239	239

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
607	AEROLINK BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	238	238
608	Microsense Pvt Ltd	0	237	237
609	Netrexo Communications Private Limited	0	237	237
610	JTM Internet Pvt. Ltd	0	236	236
611	Barani Data Solutions Private Limited	0	232	232
612	GOMTESH INFOTECH PVT. LTD.	0	231	231
613	MANAS INTERNET TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	230	230
614	VIVA Communications Pvt Ltd	0	229	229
615	Hipath Netcom Services Pvt. Ltd.	0	228	228
616	Magnuss Broadband Service Pvt. Ltd.	0	228	228
617	ZEES BROAD BAND PRIVATE LIMITED	0	228	228
618	Neton Icom Pvt. Ltd.	0	227	227
619	VN ETHERNET INDIA PRIVATE LIMITED	227	0	227
620	AIT Internet Services Pvt. Ltd.	0	222	222
621	Rmax Broadband Pvt. Ltd.	0	222	222
622	Peer Networks Private Limited	0	221	221
623	ACEBROWSE PVT LTD	0	219	219
624	CIT SOLUTIONS PVT. LTD.	0	217	217
625	Data Ingenious Global Ltd	0	216	216
626	Vrednus Network Pvt. Ltd.	0	216	216
627	Optisky Fibernet Pvt. Ltd.	0	215	215
628	iBus Network & Infrastructure (P) Ltd.	0	212	212
629	Airwire Infocom Pvt. Ltd.	0	211	211
630	Anish Infoline Pvt. Ltd.	0	211	211
631	Enhancelink CoreportPvt. Ltd	0	211	211
632	YNET BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	210	210
633	Yuva Communications Private Limited	0	209	209
634	EYE FASTNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	207	207
635	NAS INTERNET SERVICES PVT LTD	0	206	206
636	Saibaba Broadband Pvt. Ltd.	0	206	206
637	S.V.C CABLE NET PRIVATE LIMITED	0	205	205
638	VAIDIK NETSOL OPC PVT LTD	0	202	202
639	Sator Square Ventures Private Limited	0	201	201
640	Dhadam Hospitality & Services Pvt. Ltd.	0	200	200
641	Ishani Broadband Pvt Ltd	0	200	200
642	JAYBHOLE CABLE VISION PRIVATE LIMITED	0	194	194
643	Auspice Infratel Pvt. Ltd.	0	192	192
644	FRIDDEN INFOWAY PVT. LTD..	0	189	189

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
645	Wi5 Internet Services Pvt. Ltd.	0	189	189
646	Cheetah Networks Pvt. Ltd.	0	188	188
647	Frontier Infra Communications(P) Ltd.	0	187	187
648	M-TEL Networks (P) Ltd	0	186	186
649	Antariksh Broadband & Wireless Solution Pvt. Ltd.	0	182	182
650	AIRMAX INTERNET PVT LTD	0	181	181
651	BBRG Communication and Internet Pvt. Ltd.	0	181	181
652	NEAM COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	180	180
653	VMO BROADBAND PVT LTD	0	180	180
654	White Stallion Networks Pvt. Ltd.	0	179	179
655	Pune Teleinfra Pvt. Ltd..	0	177	177
656	arrow touch wireless internet private limited	0	173	173
657	Sath Technologies Pvt. Ltd.	0	172	172
658	Sreedevi Communications Private Limited	0	172	172
659	Rae Internet Service Provider Pvt Ltd	0	171	171
660	CINFOGEN PRIVATE LIMITED	0	170	170
661	PMG Networks Pvt. Ltd.	0	170	170
662	Sify Technologies Ltd.	0	170	170
663	Costel Networks Pvt. Ltd.	0	167	167
664	SPARKLIGHT INTERNET PRIVATE LIMITED	0	167	167
665	Oistel Telecom Pvt. Ltd.	0	166	166
666	Fibernetisp Pvt. Ltd.	0	165	165
667	SRI RAM BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	163	163
668	Wifi Inter-connect Pvt. Ltd.	0	162	162
669	Vaishnavaibhavi Internet Solutions Private Limited	0	161	161
670	ARP INFONET PVT. LTD.	0	159	159
671	Onepipe Telecom Pvt. Ltd	0	159	159
672	Viking Network Pvt. ltd	0	157	157
673	Tamana Winet Pvt. Ltd.	0	156	156
674	Noob Technologies Pvt.Ltd	0	152	152
675	NEXTGEN COMPUSOFT PVT LTD	0	151	151
676	iGEN Networks Private Limited	0	150	150
677	Prateek Netconnect Pvt. Ltd	0	150	150
678	PRSHREE Networks Private Limited	0	150	150
679	YOTTA NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	149	149
680	BT Global Communication India Pvt. Ltd.	0	148	148

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
681	Digitizer Access Network Private Limited	0	148	148
682	Shreepad Communication Pvt. Ltd.	0	148	148
683	Netstra Communications Pvt., Ltd.	0	147	147
684	TRIGART INTERNET PVT. LTD.	0	146	146
685	VISHWAKARMA BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	143	143
686	Ezeenet Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	142	142
687	LINKED NET TECHNO SERVICES PRIVATE LIMITED	0	142	142
688	Rita Infocom Pvt. Ltd.	0	142	142
689	Jasnet Networks Pvt. Ltd.	0	141	141
690	Teleglobal Communiocations pvt Ltd	139	0	139
691	GauravCommunication Pvt. Ltd	0	138	138
692	Nuozen Telecom Pvt. Ltd.	0	138	138
693	Achiever Communication and Services Pvt. Ltd.	0	137	137
694	Vision Hi-Speed Technology Pvt. Ltd.	0	137	137
695	Fabnet Services Private Limited	0	136	136
696	Airfiber IT Solutions Pvt. Ltd.	0	135	135
697	Mediatech Communication Pvt. Ltd.	0	135	135
698	Pyramid Infocom Pvt. Ltd.	135	0	135
699	Mahadev Telventures Pvt Ltd	0	134	134
700	Joshi Internet Services Pvt. Ltd.	0	133	133
701	CLOUDINSTA24 SERVICES PRIVATE LIMITED	0	131	131
702	Galvin Broadband (OPC) Pvt. Ltd.	0	130	130
703	LEROY NETWORKS AND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	130	130
704	LINKUNIVERSE COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	129	129
705	Shree Siddhivinayak Cable And Internet Service Provider Private Limited.	0	129	129
706	Wingsnet Internet Pvt.Ltd	0	129	129
707	Excogitate Technologies Pvt. Ltd.	0	126	126
708	INYCB Network Pvt. Ltd.	0	126	126
709	MLC INTERNET PVT LTD	0	126	126
710	Promptnet Broadband Pvt. Ltd.	0	126	126
711	Linkup Networks Pvt. Ltd.	0	125	125
712	A-Net Communication India Pvt.Ltd.	0	123	123
713	NT CYBRONET PRIVATE LIMITED	0	123	123
714	Hari Om Netsol Pvt. Ltd.	0	118	118
715	LEVOTEL BIGNET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	118	118

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
716	V NET NETWORKS PVT. LTD	0	118	118
717	ASVISH TECHNOLOGY PARTNER (OPC) PVT LTD	0	116	116
718	Sharktel Infocom Pvt. Ltd.	0	116	116
719	Blenda Internet ServicesIndia Pvt. Ltd.	0	115	115
720	Pronoc Technologies Pvt. Ltd.	0	113	113
721	Chaitali Communications (OPC) Pvt.Ltd	0	112	112
722	Netwire Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	112	112
723	ITech Hive Pvt. Ltd	0	111	111
724	Japra Tele Link Pvt. Ltd.	0	110	110
725	Telstra Telecommunications Private Limited	0	110	110
726	NR IT Service Pvt. Ltd.	0	109	109
727	Durga Broadband Pvt. Ltd.	0	108	108
728	Netlife Network Pvt. Ltd..	0	107	107
729	SHIVKRANTI INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	107	107
730	MICRONOVA TELE SYSTEMS PRIVATE LTD.	0	106	106
731	Skynet Broadband Pvt. Ltd.	0	105	105
732	FASTJET TELECOM PRIVATE LIMITED	0	103	103
733	Jetato Skynet Services Pvt. Ltd.	0	103	103
734	Khetan Cable Network (P) Ltd	0	102	102
735	ROYAL WIRELESS SERVICES PVT LTD	0	102	102
736	Thangam Communications Pvt.Ltd.	0	102	102
737	Invensys Networks Pvt.Ltd.	0	101	101
738	AXOMNET BROADBAND Pvt. LTD.	0	99	99
739	FLIX BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	99	99
740	Broad Net India Pvt. Ltd.	0	97	97
741	SADBUDHHI SOLUTIONS PVT LTD	0	97	97
742	Magica Networking Solutions Pvt. Ltd.	0	94	94
743	Satpar Infotech Pvt Ltd	0	93	93
744	TENTEQ BROADBAND PVT. LTD.	0	93	93
745	Aircables Internet Services Pvt. Ltd.	0	90	90
746	Patil ISP Services (OPC) Pvt. Ltd.	0	90	90
747	S A Internet Solution Pvt Ltd	0	90	90
748	Denet Connect Services Pvt Ltd	0	89	89
749	INFINITY WIRELESS SERVICES PVT. LTD.	0	89	89
750	YNET TELECOM SOLUTIONS PVT LTD	0	89	89
751	Gaxiom Networking Solutions Private Limited	0	88	88
752	Inic Communications Private Limited	0	88	88

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
753	JAGUAR BYTE TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	88	88
754	Veer Point Pvt. Ltd.	0	87	87
755	DYSINT NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	86	86
756	ASHOKA NETSOL PVT LTD	0	84	84
757	GIGHZ IT SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	84	84
758	NSD Internet Private Limited	0	82	82
759	G-Max IT Services Pvt. Ltd.	0	80	80
760	NAS Broadband Pvt. Ltd	0	79	79
761	Omkar Net Services Pvt. Ltd.	0	79	79
762	E I DOT Com Pvt. Ltd.	0	75	75
763	Sanavi Infotech (OPC) Pvt. Ltd.	0	75	75
764	Bilal Internet Services Private Limited	0	74	74
765	Shri Vinayagaa Internet Pvt Ltd	0	74	74
766	V NETCARE PRIVATE LIMITED	0	74	74
767	ANODIC TELENETWORK PVT LTD	0	73	73
768	SMPL Networks Pvt. Ltd.	0	73	73
769	SPEEDNET INFORMEDIA PVT LTD	0	73	73
770	PAWAN BROADBAND INDIA PVT LTD	0	72	72
771	Creative BroadbandServices Pvt. Ltd	0	72	72
772	NR Data Service Pvt Ltd.	0	72	72
773	SHERAWAT INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	72	72
774	Kelnet Communication Services Pvt. Ltd	0	70	70
775	MABA SAFENET BROADBAND SERVICES PVT LTD	0	70	70
776	IKRA Broadband Private Limited	0	69	69
777	Ekdant Communication Pvt. Ltd.	0	68	68
778	Jai Mata Di Telectronix Pvt. Ltd.	0	67	67
779	Amity Hua Electronics Pvt. Ltd.	0	66	66
780	Aspire Broadband Pvt. Ltd.	0	66	66
781	Orange Business Services India Network Pvt. Ltd.	0	66	66
782	DNet E Solutions Pvt. Ltd.	0	65	65
783	NIVID TELECOM INDIA PRIVATE LIMITED	0	65	65
784	Mark Networks SolutionsIndia Pvt. Ltd.	0	64	64
785	WINUX COMMUNICATIONS PVT LTD	0	64	64
786	IT Spectrum Media Pvt Ltd	0	62	62
787	PATHCOM COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	61	61
788	Broadstar Net India Pvt. Ltd.	0	60	60
789	Kim Broadband Services Pvt. Ltd.	0	60	60
790	MaxwebMaltimedia Private Limited	0	60	60

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
791	Pier Communication Pvt. Ltd	0	60	60
792	Sankrish Infocom Private Limited	0	60	60
793	GURU NETCOM PVT. LTD.	0	59	59
794	Cfiber Communications Pvt. Ltd	0	58	58
795	Malachandra Broadband Services Private Limited	0	58	58
796	Samruddhi Communication Pvt. Ltd.	0	58	58
797	CSC Wifi Choupal Services India Pvt. Ltd.(Formerly CSC e-Governance Services India Ltd.)	0	56	56
798	Infiber Broadnet Pvt. Ltd.	0	56	56
799	SGCI Pvt. Ltd.	0	56	56
800	Trivoz Digital Networks Pvt. Ltd.	0	55	55
801	Aamak Network Pvt. Ltd.	0	54	54
802	Bloglytics Internet Pvt.Ltd	0	54	54
803	Sheetalinternet Services Private Limited	0	54	54
804	Fastx Broadband Pvt. Ltd.	0	52	52
805	Gponospace Internet India Pvt. Ltd.	0	52	52
806	Hansin IT Services Private Limited	0	52	52
807	Tiruppur Broadwave Pvt. Ltd.	0	52	52
808	VIDARBHA WI-FI AND NETWORK SERVICES PVT LTD.	0	52	52
809	Ajay Cable & Broadband Service OPC Pvt. Ltd	0	51	51
810	BRIZZ BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	50	50
811	Highnet Broadband & Technologies Pvt. Ltd.	0	49	49
812	VDCN INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	49	49
813	VR INTERNET PRIVATE LIMITED	0	48	48
814	Nextra Teleservices Pvt. Ltd.	0	48	48
815	A M Broadband Pvt.Ltd	0	47	47
816	Fibernet Solutions (OPC) Pvt. Ltd.	0	47	47
817	IndrayaniCommunication Pvt. Ltd	0	47	47
818	Jet Netcom Broadband Pvt. Ltd.	0	47	47
819	Suryasspeed Network Pvt Ltd	0	47	47
820	ZITA TELECOM PRIVATE LIMITED	0	47	47
821	S.G.I.C SERVICES PRIVATE LIMITED	0	46	46
822	Quantasoul Aiologix Pvt. Ltd.	0	43	43
823	R3ESOLUTION Pvt Ltd.	0	43	43
824	SPACELINK INTERNET (OPC) PRIVATE LIMITED	0	43	43
825	BEAURACK VELOCITY INFOCOM PVT LTD	0	42	42
826	Ziptel IT Solutions Pvt. Ltd.	26	15	41
827	Jmohit Cable Vision Pvt. Ltd.	0	40	40

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
828	Gigalo Communication Private Limited	0	39	39
829	Divine Broadband Services Pvt. Ltd.	0	38	38
830	Edge Telecommunications Pvt. Ltd.	38	0	38
831	R.P. World Telecom Pvt. Ltd.	0	36	36
832	Unified Voice Communication Pvt. Ltd.	18	18	36
833	ADS Royalnet Communication Private Limited	0	35	35
834	FASTHOOK NETWORKS PVT LTD	0	35	35
835	Froze Communications Pvt. Ltd.	0	34	34
836	SAMVAD TELECOM	0	34	34
837	Streamax Broadband Services Pvt. Ltd	0	34	34
838	Tarantula WebNetworks Pvt. Ltd.	0	34	34
839	Passcom System and Services Pvt. Ltd.	0	33	33
840	BRIGHTNET INTERNET SOLUTIONS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	32	32
841	Playernet Technologies Private Limited	0	31	31
842	SAMAIRA INFOTECH PVT. LTD.	0	31	31
843	Bajpai Telecom Pvt. Ltd.	0	30	30
844	Doonbroadband Pvt. Ltd.	0	30	30
845	Suniman Cable and Net Pvt Ltd	0	30	30
846	Mesh Infranet Pvt. Ltd.	0	29	29
847	DENSIS ONLINE PVT LTD	0	28	28
848	Skynet Zone Wifi Services (P) Ltd.	0	28	28
849	Nelco Ltd.	3	24	27
850	Ultrawave Internet Access Pvt. Ltd.	5	22	27
851	WE INTERNET LIMITED	0	27	27
852	Praveen Telecom Pvt. Ltd.	0	26	26
853	Spacetrade Internet Pvt Ltd	0	26	26
854	DRONAGIRI INFOTECH PVT LTD	0	25	25
855	Sudhana Telecommunication Pvt Ltd.	0	25	25
856	TREELINK NETWORK PVT LTD	0	25	25
857	Aerocast Networks Pvt Ltd.	0	24	24
858	TLN COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	24	24
859	INTRO TELECOM Pvt Ltd.	0	23	23
860	Pacific Internet India Pvt. Ltd.	0	23	23
861	Saagars Channel Pvt. Ltd.	0	23	23
862	LIVE FIBERNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	22	22
863	Smartware Technologies Pvt. Ltd.	0	22	22
864	Pintwire Infomatics Pvt. Ltd.	0	21	21
865	SHILOM NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	21	21

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
866	SmchondheCommunication Pvt. Ltd	0	21	21
867	Heramb T-10 Network Pvt. Ltd..	0	20	20
868	Sun Broadband and Data Services PVT. LTD.	0	18	18
869	ERNET India	0	17	17
870	RAJNET CARE PRIVATE LIMITED	0	17	17
871	ACHARE BROADBAND (OPC) PRIVATE LIMITED	0	16	16
872	HELLO NETWORK SERVICE Pvt Ltd.	0	16	16
873	Hienet Internet Services Pvt. Ltd.	0	16	16
874	Microtel Internet Network Pvt. Ltd.	0	15	15
875	DAVA TELECOM PRIVATE LIMITED	0	14	14
876	Marutham Networks Pvt. Ltd.	0	14	14
877	SAI LEELA'S INTERNET SERVICE PVT. LTD.	0	14	14
878	SPEEDPULSE DIGITAL NETWORK PRIVATE LIMITED	0	14	14
879	ANGROW NETCOMM PRIVATE LIMITED	0	12	12
880	nwt internet services private limited	0	11	11
881	Hybrid Hash Pvt. Ltd.	0	10	10
882	Mastek Infosystems OPC Pvt. Ltd.	0	10	10
883	Upnet Communications Pvt. Ltd.	0	10	10
884	VISHVA INFRATEL PRIVATE LIMITED	0	10	10
885	Ceralink Communication Pvt Ltd	9	0	9
886	Feathers wireless network (opc) Pvt. Ltd.	0	9	9
887	Fibmesh IN Limited	0	9	9
888	WORLD PHONE INTERNET SERVICES PVT LTD	0	9	9
889	Tatanet Services Ltd	0	8	8
890	Uttradoon Networks Pvt. Ltd.	0	8	8
891	CIFY IT Services Pvt. Ltd.	0	7	7
892	Riyaz Internet Services Pvt. Ltd.	0	7	7
893	A TO Z INFOLINK PVT. LTD.	0	6	6
894	Clear Beam Communication Pvt. Ltd.	0	6	6
895	Financial Technologies Communication Ltd.	0	6	6
896	FURIOUSPEED PRIVATE LIMITED	0	6	6
897	Kartik Network Pvt. Ltd.	0	6	6
898	Aristo Telenet Pvt Ltd	0	5	5
899	Blueline ISP Pvt. Ltd	0	5	5
900	OM INTERNET BROADBAND SERVICE Pvt. LTD	0	5	5
901	ZAPTIC PRIVATE LIMITED	0	5	5

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
902	CLOUD8IN TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	4	4
903	Critel Technologies Pvt. Ltd.	0	4	4
904	ESP Fibernet Pvt. Ltd.	0	4	4
905	UBERCORE DATA LABS PVT LTD	0	4	4
906	AGILE NETLINK PRIVATE LIMITED	0	3	3
907	Cloudcast Digital Ltd.	0	3	3
908	ESTO MEDIA PRIVATE LIMITED	0	3	3
909	GBLINK NETWORKSOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	3	3
910	GEGA BROADBAND SOLUTION PRIVATE LIMITED	0	2	2
911	Isyan Communication Pvt. Ltd	0	2	2
912	My Digital NetworkLtd.	0	2	2
913	Sabse Internet Service Provider Pvt. Ltd.	0	2	2
914	Sai Technix Pvt Ltd	0	2	2
915	Winet Infratel Pvt. Ltd.	0	2	2
916	SPEEDNET OPTICAL NETWORK Pvt Ltd.	0	1	1
917	FLYFAST CONNECTIONS Pvt. LTD	0	1	1
918	METICULOUS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	1	1
919	Red Fiber Telecom Pvt Ltd	0	1	1
920	Sahiba Silk Mills Pvt. Ltd.	0	1	1
921	SHYAM DATA & VOICE SERVICES PVT LTD	0	1	1
Total		33695335	832201735	865897070
Total (in million)		33.695	832.202	865.897

*The information is compiled based on the reports being received from the Internet Service Providers

**Annexure 1.6: Telecom Service Area-wise Public Wi-Fi Hotspots, as on
31st December, 2022**

S.No.	LSA	Sum of Number of Public Wi-Fi Hotspots	Sum of Number of Access Points	Sum of Number of unique Wi- Fi Users	Sum of Aggregate Data Consumed (GB)
1	Andhra Pradesh	10098	20803	549816	432227
2	Assam	783	1704	121844	133981
3	Bihar	34001	38762	1011907	1104634
4	Delhi	11768	22348	2402163	6556660
5	Gujarat	7266	15784	752999	1776815
6	Haryana	6601	9944	108013	81344
7	Himachal Pradesh	1121	2273	16696	17469
8	Jammu & Kashmir	1525	3229	59272	28031
9	Karnataka	8525	26356	352262	219558
10	Kerala	3973	8177	570995	287694
11	Kolkata	513	7245	232294	153051
12	Madhya Pradesh	18781	36869	449079	474140
13	Maharashtra	16831	25502	486027	393191
14	Mumbai	988	13880	965227	367310
15	North East	1466	2952	45188	80054
16	Odisha	3619	5687	210875	233722
17	Punjab	9704	12326	118204	92352
18	Rajasthan	3183	7972	288215	261992
19	Tamil Nadu (including Chennai Service Area)	2192	6848	252586	179502
20	Uttar Pradesh East	19534	77793	506470	465865
21	Uttar Pradesh West	10821	41792	205002	245291
22	West Bengal	3369	5168	521184	439636
Total		176662	393414	10226318	14024519

* The information is compiled based on the reports being received from the Internet Service Providers

Annexure 1.7: List of Service Providers which reported IP Telephony Minutes for Q.E. Dec-22

S. No.	Name of Service Providers reported IP Telephony Minutes as on 31st December 2022
1	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.
2	Novanet Ltd.
3	Viva Communications Pvt. Ltd.
4	Weco Infotech Pvt. Ltd.
5	Citycom Networks Pvt. Ltd.
6	delDSL Internet Pvt Ltd
7	Pulse Telesystems Pvt. Ltd.
8	Sify Technologies Ltd.
9	Tata Communications Limited
10	Trikon Electronics Pvt. Ltd.
11	World Phone Internet Services Pvt. Ltd.
12	Skyfall Voice Communications Pvt. Ltd.
13	Warmconnect Internet Services Pvt. Ltd.

Annexure 1.8: Service Area wise PMRTS subscriber Base

S.No.	DOT Licensed Service	Area Served	Service Provider	Subscriber Base			
				30.09.2022	31.12.2022		
1	Andhra Pradesh	Hyderabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2,955	2,841		
			QuickCall	1,004	999		
		Visakhapatnam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	4,011	3,986		
			Total	7,970	7,826		
2	Delhi	Delhi	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,384	7,285		
			Procall Ltd.	3,724	3,692		
		Total	11,108	10,977			
3	Gujarat	Ahmedabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,027	1,075		
		Amrela	Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-		
		Bharuch	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,479	1,454		
			Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-		
		Dahej	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,453	1,443		
		Jamnagar	Inative Networks Pvt. Ltd.	360	360		
		Kutch	Inative Networks Pvt. Ltd.	205	205		
			Total	9,322	9,380		
		4	Karnataka	Bangalore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,530	7,457
					QuickCall	472	471
Total	8,002			7,928			
5	Kerala	Ernakulam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,059	1,201		
		Kerala	Wiwonet Solutions Pvt. Ltd	1,046	1,048		
		Total	2,105	2,249			
6	Kolkata	Kolkata	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,501	1,503		
7	Madhya Pradesh	Indore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,742	1,807		
8	Maharashtra	Khandala	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	262	495		
			Pune	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,895	1,658	
		Smartalk Pvt Ltd.	694	691			
		Total	2,851	2,844			
9	Mumbai	Mumbai	Airtalk Solutions & Services Pvt. Ltd.	592	630		
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	9,537	9,488		
			Bhilwara Telenet Services Pvt.Ltd.	882	889		
			Smartalk Pvt Ltd.	876	810		
			Total	11,887	11,817		
10	Rajasthan	Jaipur	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	861	817		
			Procall Ltd.	494	466		
		Total	1,355	1,283			
11	Tamil Nadu	Chennai	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,561	7,627		
			QuickCall	419	366		
		Total	7,980	7,993			
Grand Total				65,823	65,607		

**Annexure 2.1: Wireless Revenue Service - Service Area wise Statistics for
QE Dec, 2022**

Key parameters for service areas of category-A

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
AP	93.28%	173	12	453	438	892
Gujarat	93.52%	149	16	380	369	749
Karnataka	88.56%	166	15	447	439	886
MH	93.75%	155	13	394	389	783
TN (incl. Chennai)	91.40%	169	11	411	410	821

Key parameters for service areas of category-B

Service Area	% of pre-paid in total Subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Haryana	91.67%	118	8	408	407	815
Kerala	96.39%	159	6	322	325	647
MP	94.98%	132	13	439	441	880
Punjab	93.92%	145	8	402	392	794
Rajasthan	95.36%	142	12	452	455	906
UP(E)	96.38%	110	11	549	570	1119
UP(W)	96.36%	123	10	455	467	922
WB	97.63%	129	14	496	507	1003

Key parameters for service areas of category-C

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Assam	97.11%	141	25	525	541	1065
Bihar	95.63%	120	11	602	640	1242
HP	97.36%	147	9	430	429	859
J&K	43.01%	166	24	583	555	1138
NE	97.12%	168	26	471	472	943
Odisha	96.31%	135	16	544	560	1104

Key parameters for service areas of category-Metro

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Kolkata	92.95%	104	11	408	397	805
Delhi	68.89%	136	9	461	421	882
Mumbai	78.33%	131	8	424	380	804

Annexure 4.1: Performance of QoS Parameters for Cellular Mobile Service

LSA Name	TSP Name	Network Related Parameters										Customer Service Quality Parameters									
		Network Availability		Connection Establishment (Accessibility)			Connection Maintenance (Retainability)					POI	Metering and Billing					Response time to the customer for		Termination / closure of	
		BS Accumulated downtime (not available for service) (%age)	Worst affected BSs due to downtime (%age)	Call Set-up Success Rate and Session Establishment Success Rate for Circuit Switched Voice or VoLTE as applicable	SDCCH/Paging Channel Congestion / RRC Congestion (%age)	TCH, RAB and E-RAB Congestion (%age)	Network QoS DCR Spatial Distribution Measure [Network_QSD(90,90)]	Network QoS DCR Temporal Distribution Measure [Network_QTD(97,90)]	Connections with good voice quality, Circuit Switched Voice Quality and VoLTE quality	Down Link (DL) Packet Drop Rate or DL-PDR	Up Link (UL) Packet Drop Rate or UL-PDR	Point of Interconnection (POI) Congestion (on individual POI) - No. of POIs not meeting the benchmark	Metering and billing credibility - post paid	Metering and billing credibility - pre paid	Resolution of billing/charging complaints - within 4 weeks	Resolution of billing/charging complaints - within 6 weeks	Period of applying credit/waiver/adjustment to customer's account from the date of resolution of complaints	Accessibility of call center/customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within ninety seconds	Termination / Closure of service	Time taken for refund of deposits after closures
<=2%	<=2%	=>95%	<=1%	<=2%	<=2%	<=3%	=>95%	<=2%	<=2%	<=0.5	<=0.1%	<=0.1%	98% within 4 weeks	100% within 6 weeks	100% within 1 week of resolution of complaint	=>95%	=>95%	<= 7 days	100% within 60 days		
Andhra Pradesh	AIRTEL	0.16%	0.83%	99.47%	0.21%	0.23%	0.79%	1.07%	96.48%	0.17%	0.15%	0	0.05%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.94%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.92%	1.86%	98.52%	0.64%	0.66%	1.62%	1.78%	98.71%	0.11%	0.23%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.63%	89.82%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.04%	0.02%	99.75%	0.03%	0.00%	0.00%	0.17%	99.96%	0.00%	0.07%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.32%	98.70%	100.00%	100.00%
Assam	VIL	0.06%	0.32%	99.08%	0.22%	0.19%	1.56%	2.13%	97.80%	0.01%	0.14%	0	0.01%	0.00%	98.81%	100.00%	100.00%	98.04%	99.99%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.23%	1.07%	98.57%	0.30%	0.56%	1.80%	2.65%	96.60%	0.17%	0.17%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	91.67%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.71%	0.48%	98.57%	0.74%	1.72%	1.90%	2.58%	98.36%	1.51%	1.73%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.62%	95.80%	100.00%	100.00%
Bihar	RJIL	0.18%	0.64%	99.72%	0.15%	0.00%	0.41%	0.53%	99.96%	0.00%	0.08%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.62%	98.87%	100.00%	100.00%
	VIL	0.34%	1.84%	99.50%	0.10%	0.49%	1.88%	2.56%	98.39%	0.09%	0.11%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.14%	99.97%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.15%	0.06%	97.72%	0.35%	0.62%	1.56%	1.68%	98.27%	0.15%	0.34%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	91.40%	100.00%	100.00%
Delhi	BSNL	1.90%	0.64%	95.19%	0.30%	0.31%	1.83%	2.29%	98.20%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.06%	0.11%	99.63%	0.02%	0.00%	0.29%	0.40%	99.96%	0.00%	0.08%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.47%	99.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.04%	0.55%	99.12%	0.08%	0.09%	1.53%	2.08%	99.52%	0.01%	0.02%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.27%	99.97%	100.00%	100.00%
Gujarat	AIRTEL	0.22%	1.43%	99.33%	0.19%	0.22%	1.90%	2.41%	95.25%	0.45%	0.22%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	92.28%	100.00%	100.00%
	MTNL	0.06%	0.51%	97.56%	0.08%	0.84%	1.22%	1.36%	98.25%	NA	NA	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.27%	99.15%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.06%	0.14%	99.70%	0.01%	0.00%	0.17%	0.30%	99.96%	0.00%	0.09%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.29%	98.97%	100.00%	100.00%
Haryana	VIL	0.06%	0.20%	99.81%	0.07%	0.19%	1.37%	1.85%	99.64%	0.19%	0.25%	0	0.00%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	99.20%	100.00%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.07%	0.26%	99.36%	0.22%	0.29%	1.75%	2.13%	96.22%	0.08%	0.17%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	92.22%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.16%	0.38%	98.04%	0.18%	0.61%	1.32%	2.13%	98.56%	0.09%	0.16%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.91%	96.37%	100.00%	100.00%
Himachal Pradesh	RJIL	0.09%	0.21%	99.74%	0.02%	0.00%	0.16%	0.26%	99.96%	0.00%	0.07%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.61%	98.52%	100.00%	100.00%
	VIL	0.04%	0.11%	99.59%	0.08%	0.32%	1.66%	2.21%	96.46%	0.15%	0.17%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.18%	100.00%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.14%	1.08%	99.56%	0.06%	0.18%	1.18%	1.50%	95.25%	0.13%	0.22%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	90.96%	100.00%	100.00%
Jammu & Kashmir	BSNL	0.83%	0.09%	98.95%	0.22%	0.63%	1.58%	1.74%	98.00%	0.15%	0.48%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.57%	99.96%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.05%	0.18%	99.71%	0.06%	0.00%	0.23%	0.41%	99.97%	0.00%	0.06%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.32%	99.03%	100.00%	100.00%
	VIL	0.07%	0.18%	99.56%	0.39%	0.44%	1.79%	2.56%	97.87%	0.13%	0.09%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.87%	99.99%	100.00%	100.00%
Karnataka	AIRTEL	0.08%	0.41%	99.75%	0.12%	0.10%	1.32%	1.86%	96.10%	0.14%	0.12%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	93.40%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.76%	0.28%	97.36%	0.75%	0.94%	1.93%	2.07%	97.85%	0.00%	0.00%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.16%	95.20%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.06%	0.12%	99.67%	0.00%	0.00%	0.17%	0.29%	99.97%	0.00%	0.05%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.33%	99.19%	100.00%	100.00%
Kerala	VIL	0.07%	0.12%	99.40%	0.04%	0.16%	1.82%	2.47%	95.61%	0.17%	0.23%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.86%	99.99%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.24%	1.47%	99.49%	0.05%	0.05%	0.62%	1.39%	96.32%	0.16%	0.12%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	93.95%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.90%	0.65%	97.94%	0.78%	0.90%	1.97%	2.47%	95.88%	0.02%	0.10%	0	0.00%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	98.00%	99.97%	100.00%	100.00%
Kerala	RJIL	0.11%	0.45%	99.74%	0.00%	0.00%	0.18%	0.33%	99.97%	0.00%	0.05%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.31%	99.53%	100.00%	100.00%
	VIL	0.21%	0.21%	99.36%	0.40%	0.34%	1.85%	2.50%	97.94%	0.15%	0.15%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.86%	99.99%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.05%	0.20%	99.69%	0.15%	0.19%	0.99%	1.39%	95.54%	0.18%	0.16%	0	0.05%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.10%	100.00%	100.00%
Kerala	BSNL	1.52%	0.59%	98.16%	0.47%	0.38%	1.52%	1.65%	97.77%	1.23%	0.99%	0	0.00%	0.00%	99.76%	100.00%	100.00%	95.14%	91.81%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.05%	0.06%	99.75%	0.04%	0.00%	0.17%	0.32%	99.97%	0.00%	0.07%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.69%	99.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.07%	0.56%	99.54%	0.36%	0.46%	1.69%	2.04%	98.88%	0.11%	0.16%	0	0.01%	0.01%	99.86%	100.00%	100.00%	97.73%	99.99%	100.00%	100.00%
Kerala	AIRTEL	0.09%	0.25%	99.69%	0.29%	0.45%	1.54%	2.26%	96.93%	0.12%	0.46%	0	0.05%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.90%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.25%	0.18%	98.81%	0.29%	0.54%	1.87%	2.30%	98.55%	0.06%	0.19%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.00%	95.80%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.03%	0.12%	99.78%	0.14%	0.00%	0.14%	0.45%	99.97%	0.00%	0.06%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.62%	98.57%	100.00%	100.00%
Kerala	VIL	0.05%	0.01%	99.72%	0.17%	0.28%	0.57%	0.86%	98.95%	0.06%	0.14%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.38%	99.99%	100.00%	100.00%

Annexure 4.1 (Contd.)

Kolkata	AIRTEL	0.07%	0.00%	99.86%	0.21%	0.20%	1.98%	2.56%	97.77%	0.11%	0.23%	0	0.05%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	91.25%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.21%	0.50%	98.86%	0.06%	0.18%	1.43%	1.59%	96.86%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.01%	98.70%	100.00%	100.00%	97.37%	97.30%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.01%	0.02%	99.77%	0.07%	0.00%	0.05%	0.19%	99.98%	0.00%	0.04%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.10%	99.14%	100.00%	100.00%
	VIL	0.09%	0.30%	99.87%	0.28%	0.13%	1.18%	1.64%	97.90%	0.09%	0.14%	0	0.02%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	98.22%	99.97%	100.00%	100.00%
Madhya Pradesh	AIRTEL	0.08%	0.25%	99.13%	0.20%	0.28%	1.85%	2.22%	96.72%	0.10%	0.18%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	94.25%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.14%	0.33%	98.91%	0.41%	1.10%	1.83%	2.03%	98.80%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.02%	100.00%	100.00%	100.00%	98.81%	98.81%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.11%	0.48%	99.67%	0.03%	0.00%	0.34%	0.46%	99.96%	0.00%	0.09%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.61%	99.03%	100.00%	100.00%
Maharashtra	AIRTEL	0.16%	0.65%	98.88%	0.24%	0.63%	1.64%	2.08%	97.41%	0.23%	0.14%	0	0.02%	0.02%	100.00%	100.00%	100.00%	95.33%	99.99%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.60%	0.60%	97.40%	0.58%	0.87%	1.71%	2.56%	97.34%	0.07%	0.17%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.55%	95.53%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.20%	0.72%	99.70%	0.02%	0.00%	0.25%	0.34%	99.96%	0.00%	0.09%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.98%	99.01%	100.00%	100.00%
	VIL	0.12%	0.26%	98.35%	0.80%	1.13%	1.89%	2.70%	96.69%	0.27%	0.13%	0	0.01%	0.00%	99.91%	100.00%	100.00%	96.41%	100.00%	100.00%	100.00%
Mumbai	AIRTEL	0.25%	1.72%	99.14%	0.20%	0.27%	1.61%	2.00%	96.34%	0.18%	0.21%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.00%	100.00%	100.00%
	MTNL	0.50%	1.80%	98.10%	0.20%	0.20%	1.69%	2.78%	98.15%	NA	NA	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.93%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.17%	0.63%	99.66%	0.08%	0.00%	0.11%	0.21%	99.96%	0.00%	0.08%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.86%	98.79%	100.00%	100.00%
	VIL	0.09%	0.12%	99.77%	0.05%	0.23%	1.53%	2.04%	98.97%	0.16%	0.22%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.76%	100.00%	100.00%	100.00%
North East	AIRTEL	0.41%	0.92%	98.60%	0.47%	1.04%	1.68%	2.00%	98.08%	0.20%	0.16%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	87.66%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.91%	0.43%	98.00%	0.78%	1.40%	1.86%	1.92%	97.00%	0.00%	0.00%	0	0.05%	0.05%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	96.30%	100.00%	100.00%
	RJIL	1.07%	1.69%	99.69%	0.06%	0.00%	0.51%	0.75%	99.96%	0.00%	0.08%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.36%	99.25%	100.00%	100.00%
	VIL	0.60%	1.92%	99.58%	0.19%	0.39%	1.95%	2.18%	98.25%	0.17%	0.13%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.06%	99.97%	100.00%	100.00%
Odisha	AIRTEL	0.03%	0.02%	98.82%	0.21%	0.39%	1.65%	1.72%	97.12%	0.08%	0.20%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	93.95%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.25%	0.65%	96.57%	0.60%	1.64%	1.91%	1.93%	96.07%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.74%	98.85%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.05%	0.10%	99.71%	0.08%	0.00%	0.26%	0.36%	99.96%	0.00%	0.09%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.85%	99.25%	100.00%	100.00%
	VIL	0.17%	0.86%	99.85%	0.07%	0.14%	1.57%	2.20%	99.00%	0.04%	0.12%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.45%	100.00%	100.00%	100.00%
Punjab	AIRTEL	0.06%	0.33%	99.61%	0.13%	0.18%	0.93%	1.21%	98.28%	0.10%	0.32%	0	0.07%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	89.88%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.52%	0.45%	98.45%	0.28%	0.28%	1.78%	2.00%	97.51%	0.01%	0.01%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.97%	99.98%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.05%	0.11%	99.67%	0.02%	0.00%	0.05%	0.24%	99.97%	0.00%	0.05%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.44%	99.15%	100.00%	100.00%
	VIL	0.03%	0.10%	99.67%	0.07%	0.18%	0.49%	1.06%	99.32%	0.10%	0.26%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.31%	100.00%	100.00%	100.00%
Rajasthan	AIRTEL	0.14%	0.64%	98.76%	0.30%	0.54%	1.67%	2.04%	98.40%	0.24%	0.17%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	92.53%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.18%	0.52%	98.75%	0.76%	1.25%	1.49%	2.16%	98.64%	0.00%	0.00%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.85%	95.07%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.06%	0.12%	99.71%	0.03%	0.00%	0.26%	0.37%	99.97%	0.00%	0.07%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.84%	99.21%	100.00%	100.00%
	VIL	0.11%	0.35%	99.46%	0.17%	0.30%	1.89%	2.63%	98.11%	0.20%	0.19%	0	0.01%	0.00%	99.95%	100.00%	100.00%	98.56%	100.00%	100.00%	100.00%
Tamilnadu including Chennai	AIRTEL	0.12%	0.66%	99.60%	0.13%	0.18%	1.79%	2.44%	96.93%	0.12%	0.11%	0	0.05%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	91.10%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.94%	0.56%	99.11%	0.47%	0.40%	1.82%	2.73%	98.09%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.15%	97.95%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.09%	0.31%	99.76%	0.01%	0.00%	0.14%	0.26%	99.97%	0.00%	0.06%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.30%	98.68%	100.00%	100.00%
	VIL	0.18%	0.82%	99.39%	0.69%	0.59%	1.80%	2.33%	97.92%	0.09%	0.15%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.51%	100.00%	100.00%	100.00%
Uttar Pradesh (East)	AIRTEL	0.20%	0.98%	99.22%	0.39%	0.14%	1.31%	1.56%	97.68%	0.16%	0.29%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	91.28%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.46%	0.63%	96.75%	0.21%	0.12%	1.72%	2.30%	97.47%	0.01%	0.03%	0	0.01%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	98.38%	99.94%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.24%	1.11%	99.62%	0.01%	0.00%	0.25%	0.37%	99.97%	0.00%	0.07%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.19%	99.11%	100.00%	100.00%
	VIL	0.42%	0.76%	99.54%	0.19%	0.43%	1.96%	2.85%	97.79%	0.13%	0.25%	0	0.01%	0.02%	100.00%	100.00%	100.00%	99.33%	99.99%	100.00%	100.00%
Uttar Pradesh (West)	AIRTEL	0.25%	0.67%	99.73%	0.19%	0.16%	1.47%	1.91%	95.45%	0.13%	0.25%	0	0.05%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	89.68%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.79%	0.61%	97.21%	0.85%	1.23%	1.72%	1.97%	96.33%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.46%	95.90%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.12%	0.65%	99.70%	0.01%	0.00%	0.31%	0.48%	99.97%	0.00%	0.06%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.86%	99.07%	100.00%	100.00%
	VIL	0.09%	0.15%	99.41%	0.29%	0.55%	1.75%	2.37%	97.43%	0.09%	0.16%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.13%	99.98%	100.00%	100.00%
West Bengal	AIRTEL	0.10%	0.53%	98.71%	0.23%	0.45%	1.97%	2.67%	95.97%	0.31%	0.30%	0	0.06%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	85.59%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.45%	0.64%	97.39%	0.94%	1.47%	1.97%	2.17%	97.70%	0.22%	1.46%	0	0.00%	0.01%	98.00%	100.00%	100.00%	97.00%	97.14%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.03%	0.04%	99.70%	0.03%	0.00%	0.37%	0.47%	99.96%	0.00%	0.09%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.64%	98.68%	100.00%	100.00%
	VIL	0.10%	0.45%	99.82%	0.05%	0.17%	1.91%	2.62%	97.79%	0.11%	0.17%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.35%	99.93%	100.00%	100.00%

Annexure 4.2 : Performance of QoS Parameters for Basic (Wire-line) Service

LSA Name	TSP Name	Faults incidences (No. of faults/ 100 Subs/month)	Fault Repair					Mean Time to Repair (MTTR)	POI Point of Interconnection (POI) Congestion (No. of POIs not meeting benchmark)	Metering and Billing					Response time to the customer for assistance		Termination / closure of service	
			faults repaired by next working day - Urban	faults repaired within 5 days - Urban	faults repaired by next working day - Rural and hilly areas	faults repaired within 7 days- Rural and hilly areas	< 10 Hrs			Metering and Billing Credibility - Postpaid	Metering and Billing Credibility - Prepaid	Resolution of billing/ charging/ validity complaints within 4 weeks	Resolution of billing/ charging/ validity complaints within 6 weeks	Period of applying credit/ waiver/ adjustment to customer's account from the date of resolution of complaints- within 1 week of resolution of complaint	Accessibility of call center/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voices to voice) within ninety seconds	Termination / Closure of service	Time taken for Refund of deposits after closures- within 60 days
Andhra Pradesh	AIRTEL	0.57	93.68%	100.00%	100.00%	100.00%	7.43	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.07%	100.00%	100.00%	
	BSNL	5	98.00%	100.00%	96.00%	100.00%	6	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.3%	99.23%	100.00%	100.00%	
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.48%	99.62%	100.00%	100.00%	
	TATA	4.58	96.12%	100.00%	100.00%	100.00%	5.07	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.62%	99.50%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.09	100.00%	100.00%	NA	NA	19	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	
Assam	AIRTEL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	BSNL	3	92.00%	100.00%	89.00%	100.00%	3	0	0.05%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.08%	97.08%	100.00%	100.00%	
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	VIL	1.21	100.00%	100.00%	NA	NA	3.35	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	
Bihar	AIRTEL	0.33	88.70%	100.00%	100.00%	100.00%	8.86	0	0.0%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.22%	100.00%	100.00%	
	BSNL	4	97.00%	100.00%	96.00%	100.00%	4	0	0.0%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	96.77%	96.7%	100.00%	100.00%	
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.3%	100.00%	100.00%	100.00%	
	TATA	0.64	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.25	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.83	100.00%	100.00%	NA	NA	1.8	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	
Delhi	AIRTEL	0.56	96.84%	100.00%	100.00%	100.00%	9.75	0	0.0%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.90%	100.00%	100.00%	
	MTNL	1.61	85.77%	97.05%	NA	NA	4.76	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	96.22%	98.92%	100.00%	100.00%	
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.00%	99.8%	100.00%	100.00%	
	TATA	2.97	91.35%	100.00%	100.00%	100.00%	6.65	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	98.69%	99.39%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.18	100.00%	100.00%	NA	NA	3.19	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	
Gujarat	AIRTEL	0.48	88.98%	100.00%	100.00%	100.00%	8.39	0	0.0%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.53%	100.00%	100.00%	
	BSNL	5	96.00%	100.00%	95.00%	100.00%	4	0	0.0%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.86%	95.86%	100.00%	100.00%	
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.5%	100.00%	100.00%	100.00%	
	TATA	2.13	92.7%	100.00%	100.00%	100.00%	4.74	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	97.97%	99.46%	100.00%	100.00%	
Haryana	AIRTEL	0.81	90.26%	100.00%	100.00%	100.00%	4.91	0	0.0%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.0%	100.00%	100.00%	
	BSNL	4	86.00%	100.00%	91.00%	100.00%	5	0	0.06%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.59%	96.43%	100.00%	100.00%	
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	TATA	0.33	88.89%	100.00%	100.00%	100.00%	6.29	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Himachal Pradesh	AIRTEL	0.11	92.1%	100.00%	100.00%	100.00%	6.45	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.39%	100.00%	100.00%	
	BSNL	5	91.00%	100.00%	96.00%	100.00%	6	0	0.04%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	96.43%	96.8%	100.00%	100.00%	
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	TATA	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Jammu & Kashmir	AIRTEL	0.67	91.43%	100.00%	100.00%	100.00%	8.65	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.96%	100.00%	100.00%	
	BSNL	4	97.00%	100.00%	98.00%	100.00%	7	0	0.0%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.62%	100.00%	100.00%	
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.30%	100.00%	100.00%	100.00%	
	VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	
Karnataka	AIRTEL	0.64	87.58%	100.00%	100.00%	100.00%	9.67	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.22%	100.00%	100.00%	
	BSNL	6	93.00%	97.10%	88.00%	89.40%	7	0	0.09%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	98.93%	98.29%	100.00%	100.00%	
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.89%	100.00%	100.00%	100.00%	
	TATA	0.22	92.45%	100.00%	100.00%	100.00%	6.75	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	98.35%	98.45%	100.00%	100.00%	
VIL	0.11	100.00%	100.00%	NA	NA	6.5	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA		

Annexure 4.2 (Contd.)

Kerala	AIRTEL	0.67	9122%	100.00%	100.00%	100.00%	9.83	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.22%	100.00%	100.00%
	BSNL	5	9100%	100.00%	100.00%	100.00%	7	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.99%	98.86%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	95.92%	98.59%	100.00%
	TATA	0.22	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	4.94	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.55	100.00%	100.00%	NA	NA	5.17	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%
Kolkata	AIRTEL	0.45	90.70%	100.00%	100.00%	100.00%	9.17	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.66%	100.00%	100.00%
	BSNL	6	92.00%	100.00%	NA	NA	8	0	0.00%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.83%	96.83%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	96.83%	100.00%	100.00%
	TATA	176	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2.12	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.23	100.00%	100.00%	NA	NA	6.11	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%
Madhya Pradesh	AIRTEL	0.41	85.04%	100.00%	100.00%	100.00%	1.11	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.42%	100.00%	100.00%
	BSNL	7	9100%	100.00%	93.00%	100.00%	6	0	0.05%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.24%	95.03%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	97.30%	100.00%	100.00%
	TATA	0.28	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.41	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.08	100.00%	100.00%	NA	NA	0.56	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%
Maharashtra	AIRTEL	0.21	90.28%	100.00%	100.00%	100.00%	8.16	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.25%	100.00%	100.00%
	BSNL	6	90.00%	99.80%	8100%	100.00%	8	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.62%	95.37%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	96.33%	100.00%	100.00%
	TATA	186	97.16%	100.00%	100.00%	100.00%	3.29	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.35%	99.35%	100.00%
	VIL	0.4	100.00%	100.00%	NA	NA	2.54	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%
Mumbai	AIRTEL	0.2	93.69%	100.00%	100.00%	100.00%	6.91	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.36%	100.00%	100.00%
	MTNL	2	50.70%	71.20%	57.10%	57.10%	56.46	0	0.00%	0.00%	99.40%	100.00%	100.00%	100.00%	99.94%	95.82%	99.95%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	96.41%	100.00%	100.00%
	TATA	3.58	95.69%	100.00%	100.00%	100.00%	4.32	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.94%	99.52%	100.00%
	VIL	0.3	100.00%	100.00%	NA	NA	149	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%
North East	BSNL	5	95.00%	100.00%	93.00%	100.00%	6	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.38%	98.38%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%
Odisha	AIRTEL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.14%	100.00%	100.00%
	BSNL	5	94.00%	100.00%	9100%	100.00%	8	0	0.09%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.65%	96.65%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	97.11%	100.00%	100.00%
	TATA	4.96	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	141	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.25	100.00%	100.00%	NA	NA	0.48	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%
Punjab	AIRTEL	0.52	9123%	100.00%	100.00%	100.00%	5.33	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.85%	100.00%
	BSNL	6	9100%	100.00%	89.00%	100.00%	7	0	0.03%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.53%	96.14%	99.60%
	QTL	6.8	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	6.7	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.25%	95.29%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	97.92%	100.00%	100.00%
	TATA	0.11	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2.54	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Rajasthan	VIL	0.14	100.00%	100.00%	NA	NA	0.1	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.4	86.00%	100.00%	100.00%	100.00%	5.25	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.78%	100.00%
	BSNL	5	95.00%	100.00%	95.00%	100.00%	6	0	0.05%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.45%	95.80%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	95.71%	100.00%	100.00%
	TATA	3.51	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2.26	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tamilnadu including Chennai	VIL	0.24	100.00%	100.00%	NA	NA	5.31	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.99	88.75%	100.00%	100.00%	100.00%	9.88	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.39%	100.00%	100.00%
	BSNL	5	96.00%	100.00%	90.00%	100.00%	6	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.90%	98.74%	63.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	95.05%	100.00%	100.00%
	TATA	0.18	9167%	100.00%	100.00%	100.00%	8.67	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.32%	100.00%	100.00%
Uttar Pradesh (East)	VIL	0.44	100.00%	100.00%	NA	NA	3.33	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.47	93.46%	100.00%	100.00%	100.00%	7.94	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.30%	100.00%	100.00%
	BSNL	5	85.00%	99.96%	90.00%	100.00%	7	0	0.06%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.15%	96.79%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	96.43%	100.00%	100.00%
	TATA	2.99	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1.19	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Uttar Pradesh (West)	VIL	0.12	100.00%	100.00%	NA	NA	0.48	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.54	92.99%	100.00%	100.00%	100.00%	7.68	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.31%	100.00%
	BSNL	6	93.00%	100.00%	95.00%	100.00%	6	0	0.06%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.32%	96.92%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	96.36%	100.00%	100.00%
	TATA	2.3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.95	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
West Bengal	VIL	105	100.00%	100.00%	NA	NA	4.1	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.18%	100.00%
	BSNL	4	86.00%	99.98%	8100%	97.34%	5	0	0.00%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.30%	96.30%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	95.59%	100.00%	100.00%
	TATA	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.94%	100.00%	100.00%
VIL	139	100.00%	100.00%	NA	NA	3.3	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	

Annexure 4.3: Quality of Service Performance of Broadband (wireline) Service Providers

S. No.	Service Provider	LSA	Service Provisioning / Activation Time	Fault Repair/Restoration Time		Billing Performance			Response Time to the Customer for assistance		Bandwidth utilisation/throughput				Service Availability / Uptime (for all users) in %age	Network latency (for wired broadband access)			
			%age of connections provided within 15 days of registration of demand	% of faults repaired by next working day	% of faults repaired within 3 working day	%age of bills disputed	%age of complaints resolved within 4 weeks	%age of cases to whom refund of deposits is made within 60 days of closures	%age of calls answered by operator (Voice to voice) within 60 sec	%age of calls answered by operator (Voice to voice) within 90 sec	No. of Intra network links having Bandwidth utilisation >90% during peak hours (TCBH)	No. of Upstream links for International connectivity having bandwidth utilisation >90% during peak hours (TCBH)	% International bandwidth utilization during peak hours (TCBH) (Enclose MRTG)	Broadband Connection Speed available (download) from ISP node to user	Service Availability/ Uptime (for all users) in %age	Packet loss (for wired broadband access) in %age	User reference point at POP/ISP Gateway node to IGSP/NIXI	User reference point at ISP Gateway node to International nearest NAP port abroad (terrestrial)	User reference point at ISP Gateway node to International nearest NAP abroad (satellite)
			100%	>90%	=>99%	<2%	100% within 4 weeks	100% within 60 days	>60%	>80%	0	0	≤90%	>80%	>98%	<1%	<120 ms	<350 ms	<800 ms
1	ADN Broadband Pvt. Ltd.	Delhi	100.00	98.61	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	65.99	90.00	99.23	0.50	2.00	150.00	0.00
2	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	Karnataka	100.00	96.00	99.90	0.00	100.00	100.00	94.00	99.00	0.00	0.00	70.92	99.00	100.00	0.50	23.00	246.00	0.00
		Tamilnadu	100.00	95.00	99.90	0.00	100.00	100.00	94.00	99.00	0.00	0.00	62.05	99.00	100.00	0.50	22.00	245.00	0.00
3	Airlink Communications Pvt. Ltd	All India	100.00	90.30	99.67	0.00	100.00	100.00	99.68	100.00	0.00	0.00	81.94	98.82	99.86	0.41	80.00	275.00	0.00
4	Airnet Cable and Datacom Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	94.07	100.00	0.00	0.00	3.12	100.00	100.00	0.55	2.95	201.00	NA
		Mumbai	100.00	93.00	99.00	0.00	100.00	100.00	93.07	98.86	0.00	0.00	20.94	100.00	100.00	0.77	2.95	201.00	NA
5	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	91.15	100.00	0.00	100.00	100.00	83.33	100.00	0.00	0.00	59.28	97.13	99.46	0.00	2.00	4.00	102.00
6	Angel Air Network Solutions Private Limited	Punjab	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	81.00	90.00	100.00	0.00	20.00	25.00	40.00
		Rajasthan	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	81.00	90.00	100.00	0.00	20.00	25.00	40.00
7	ANI Network Pvt. Ltd.	Delhi	100.00	93.00	100.00	0.00	100.00	100.00	99.00	100.00	0.00	0.00	86.00	100.00	99.00	0.40	20.00	288.00	0.00
8	Apple Broadband Services Pvt. Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	91.47	100.00	0.00	100.00	100.00	83.67	100.00	0.00	0.00	87.00	82.00	98.89	0.00	3.00	22.00	0.00
9	Asianet Satellite Communications Ltd.	All India	100.00	90.34	99.65	0.22	100.00	100.00	60.75	80.57	0.00	0.00	71.42	92.00	99.83	0.82	56.00	229.00	0.00
10	Atria Convergence Technologies Ltd.	All India	100.00	94.70	98.96	0.92	100.00	100.00	67.14	70.70	0.00	0.00	41.66	93.48	99.95	0.02	1.00	145.00	0.00
11	Balaji Teleworks Development Pvt Ltd	All India	100.00	92.00	99.80	0.00	100.00	100.00	80.00	92.00	0.00	0.00	87.60	87.00	99.37	0.90	67.00	326.00	0.00
12	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	All India	100.00	94.34	99.74	0.10	100.00	97.36	89.71	92.18	0.00	0.00	61.00	94.09	99.41	0.30	45.20	110.90	0.00
13	Bharti Airtel Ltd.	All India	100.00	93.49	99.80	0.01	100.00	100.00	95.93	97.64	0.00	0.00	34.53	100.00	99.86	0.00	47.38	58.93	0.00
14	Bluelotus Support Services Pvt. Ltd. (formerly Limras Eronet Broadband Service Pvt Ltd)	All India	100.00	99.00	100.00	0.02	100.00	100.00	90.00	100.00	0.00	0.00	0.00	98.50	99.36	0.01	25.00	249.00	0.00
15	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	Bihar	100.00	99.00	100.00	0.17	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	89.00	90.00	100.00	0.00	90.00	250.00	350.00
		Delhi	100.00	99.00	100.00	0.11	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	89.00	90.00	100.00	0.00	90.00	250.00	350.00
		Haryana	100.00	99.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	89.00	90.00	100.00	0.00	90.00	250.00	350.00
16	City Online Services Ltd	Andhra Pradesh	100.00	99.00	99.00	0.00	100.00	100.00	98.00	99.00	0.00	0.00	59.28	99.00	99.72	0.30	15.00	238.00	0.00
		Karnataka	100.00	98.00	99.00	0.00	100.00	100.00	95.50	98.00	0.00	0.00	77.50	97.87	99.72	0.57	18.00	280.00	0.00
17	D-Vois Communication Private Limited	All India	100.00	94.33	99.00	0.00	100.00	100.00	93.67	97.00	0.00	0.00	0.00	90.00	99.00	0.10	24.00	0.00	0.00
18	DDC Broadband Pvt. Ltd.	Delhi	100.00	97.67	100.00	0.00	100.00	100.00	94.70	94.70	0.00	0.00	88.16	98.00	100.00	0.30	11.00	244.00	0.00
19	DEN Broadband Limited	All India	100.00	98.42	99.90	0.00	100.00	100.00	85.57	91.53	0.00	0.00	72.88	91.00	99.09	0.71	80.00	329.00	0.00
20	Digital Network Associates Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	91.78	99.47	0.00	100.00	100.00	67.85	83.75	0.00	0.00	80.00	83.00	99.82	0.20	4.00	255.00	600.00
		Mumbai	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	80.00	86.00	100.00	0.20	4.00	255.00	600.00
21	DLGTPL Broadband Pvt. Ltd.	Gujarat	100.00	94.33	99.66	0.00	100.00	100.00	88.67	93.00	0.00	0.00	86.36	90.00	99.46	0.00	15.00	300.00	0.00
		Maharashtra	100.00	96.00	99.66	0.00	100.00	100.00	96.00	98.00	0.00	0.00	86.36	90.00	99.41	0.00	15.00	300.00	0.00
22	DNA Infotel Pvt Ltd	Maharashtra	100.00	91.78	99.43	0.00	100.00	100.00	68.47	84.36	0.00	0.00	80.00	83.00	99.82	0.90	4.00	255.00	600.00
23	Dwan Supports Pvt. Ltd.	All India	100.00	95.67	100.00	0.00	100.00	100.00	91.00	95.33	0.00	0.00	85.67	95.33	99.86	0.04	44.00	244.00	460.00
24	Ethernet Xpress(I) Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	96.00	99.43	0.26	100.00	100.00	85.00	85.00	0.00	0.00	20.00	99.00	100.00	0.11	30.00	300.00	650.00
25	Excell Media Pvt. Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	90.17	99.17	0.00	100.00	100.00	96.91	97.69	0.00	0.00	75.34	98.60	99.73	0.50	10.00	300.00	0.00
		Karnataka	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Annexure 4.3 (Contd.)

26	Excitel Broadband Private Limited	All India	100.00	91.06	99.60	0.00	100.00	100.00	62.50	82.00	0.00	0.00	78.50	100.00	99.73	0.00	4.00	199.00	0.00
27	Five Network Solution (India) Ltd.	All India	100.00	99.50	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	90.00	99.86	0.60	0.00	0.00	0.00
28	Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	94.58	99.35	0.00	100.00	100.00	93.50	95.20	0.00	0.00	85.54	100.00	100.00	0.00	5.00	250.00	0.00
29	Genstar Network Solutions Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	80.00	85.00	0.00	0.00	82.00	99.00	99.41	0.00	1.00	48.00	80.00
30	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	All India	100.00	95.77	99.38	0.00	100.00	100.00	98.40	99.50	0.00	0.00	42.73	94.00	99.06	0.00	11.00	300.00	0.00
31	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	Kolkata	100.00	98.94	100.00	0.00	100.00	100.00	85.46	86.33	0.00	0.00	80.00	98.01	100.00	0.00	10.00	250.00	310.00
		Odisha	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	80.00	98.01	100.00	0.00	10.00	250.00	310.00
		West Bengal	100.00	98.49	100.00	0.00	100.00	100.00	85.46	86.33	0.00	0.00	80.00	98.01	100.00	0.00	10.00	250.00	310.00
32	Hathway Cable & Datacom Pvt. Ltd.	All India	100.00	91.94	99.42	0.63	100.00	100.00	92.17	93.38	0.00	0.00	78.73	90.00	99.82	0.25	75.00	263.30	0.00
33	Honesty Net Solutions (I) Pvt Ltd	All India	100.00	93.33	100.00	0.00	100.00	100.00	69.00	100.00	0.00	0.00	0.00	95.00	99.79	0.02	0.00	66.00	0.00
34	Indinet Service Pvt. Ltd	All India	100.00	91.67	100.00	0.00	100.00	100.00	71.05	84.04	0.00	0.00	80.88	95.00	98.87	0.50	55.00	251.67	NA
35	Instanet Technologies Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	98.17	100.00	0.11	100.00	100.00	78.43	89.33	0.00	0.00	63.00	90.00	100.00	0.00	4.00	255.00	0.00
36	Intech Online Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	90.58	99.47	1.30	100.00	100.00	96.37	96.37	0.00	0.00	27.94	87.66	99.86	0.07	15.00	89.33	455.00
		Mumbai	100.00	90.70	99.46	0.58	100.00	100.00	95.26	95.26	0.00	0.00	37.75	87.66	99.86	0.04	1.00	76.00	450.00
37	Intermedia Cable Communication Pvt Ltd	Maharashtra	100.00	97.90	99.50	0.00	100.00	100.00	97.00	99.00	0.00	0.00	85.00	90.00	99.86	0.00	56.00	250.00	0.00
38	Ishan Netsol Pvt Ltd	All India	100.00	91.31	100.00	0.00	100.00	100.00	67.26	84.75	0.00	0.00	67.93	91.00	98.82	0.00	100.00	225.00	0.00
39	Joister Infoserve Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	93.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.00	87.00	0.00	0.00	87.00	99.00	100.00	0.98	1.00	225.00	265.00
		Mumbai	100.00	92.00	100.00	0.00	100.00	100.00	85.00	92.00	0.00	0.00	89.00	99.00	100.00	0.97	1.00	47.00	265.00
40	Juweriyah Networks Private Limited	Maharashtra	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.67	87.00	0.00	0.00	83.00	99.00	100.00	0.00	1.00	47.00	80.00
		Mumbai	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.67	87.00	0.00	0.00	78.00	99.00	100.00	0.00	1.00	47.00	80.00
41	K NET Solutions Private Limited	Tamilnadu	100.00	93.69	99.45	0.00	100.00	100.00	85.08	86.65	0.00	0.00	0.00	100.00	99.56	0.00	9.51	248.83	0.00
42	Kerala Vision Broad Band Ltd.	All India	100.00	92.33	99.00	0.00	100.00	100.00	75.60	83.89	0.00	0.00	45.42	99.00	99.18	0.00	16.00	266.00	0.00
43	Kernel Fibernet Online Network Pvt Ltd	Kerala	100.00	99.00	99.00	0.00	100.00	100.00	90.00	90.00	0.00	0.00	80.00	94.00	99.82	0.00	4.00	0.00	0.00
44	Kings Broadband Pvt. Ltd	All India	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	90.00	96.66	0.00	0.00	79.60	95.60	99.77	0.10	30.00	310.00	650.00
45	Mahanagar Telephone Nigam Ltd.	All India	93.93	72.91	79.52	0.00	100.00	79.89	96.16	98.32	0.00	0.00	48.46	89.70	99.51	0.50	35.35	297.31	0.00
46	Meghbela Cable & Broadband Services (P) Ltd	All India	100.00	95.00	100.00	1.79	100.00	100.00	95.00	100.00	0.00	0.00	74.00	95.00	100.00	0.00	60.00	150.00	0.00
47	Microscan Infocommtech Private Limited	Maharashtra	100.00	97.13	99.88	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	13.77	100.00	100.00	0.00	2.95	201.00	NA
		Mumbai	100.00	93.53	99.89	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	20.42	100.00	100.00	0.77	2.95	202.00	NA
48	Multicraft Digital Technologies Private Limited	All India	100.00	97.27	100.00	0.00	100.00	100.00	99.00	99.00	0.00	0.00	89.27	92.00	100.00	0.00	116.00	0.00	0.00
49	Net 9 Fibernet Pvt. Ltd. (formerly Net 9 Online Hathway Pvt. Ltd.)	Mumbai	100.00	97.52	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	87.94	90.00	99.68	0.31	94.67	303.33	0.00
50	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	All India	100.00	100.00	100.00	1.32	100.00	100.00	88.40	94.49	0.00	0.00	74.15	96.12	100.00	0.10	44.00	198.33	0.00
51	Nuron Networks Private Limited	Karnataka	100.00	90.76	99.00	0.00	100.00	100.00	72.00	89.00	0.00	0.00	0.00	90.00	100.00	0.10	16.00	23.00	21.00
52	ONEOTT ENTERTAINMENT LTD	All India	100.00	97.00	99.00	1.70	100.00	100.00	95.00	95.00	0.00	0.00	68.56	100.00	100.00	0.50	1.03	63.00	0.00
53	Orange Infocom Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	95.00	94.00	0.00	0.00	48.20	100.00	100.00	0.49	4.00	225.00	0.00
54	Pacenet Meghbela Broadband Pvt. Ltd.	Kolkata	100.00	95.00	100.00	1.72	100.00	100.00	95.00	100.00	0.00	0.00	74.00	95.00	100.00	0.00	60.00	150.00	0.00
55	Paradise Telecom Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	100.00	100.00	0.15	100.00	100.00	65.23	80.73	0.00	0.00	63.00	90.00	100.00	0.00	4.00	255.00	0.00
56	Pioneer Elabs Limited	All India	100.00	93.30	99.23	0.68	100.00	100.00	73.00	85.60	0.00	0.00	0.00	89.00	98.46	0.91	95.00	307.00	695.00
57	Quadrant Televentures Ltd.	All India	100.00	93.10	99.23	0.36	100.00	100.00	89.93	92.80	0.00	0.00	74.97	100.00	100.00	0.00	17.00	254.00	0.00
58	Quest Consultancy Pvt. Ltd.	Gujarat	100.00	95.00	100.00	0.07	100.00	100.00	89.00	99.00	0.00	0.00	82.40	99.00	98.66	0.30	11.00	255.00	630.00
59	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	Madhya Pradesh	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	73.77	90.00	99.50	0.00	20.00	300.00	0.00
		Maharashtra	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	73.77	90.00	99.50	0.00	20.00	300.00	0.00
		Rajasthan	100.00	92.89	99.30	0.00	100.00	100.00	96.74	98.94	0.00	0.00	73.77	90.00	99.50	0.00	20.00	300.00	0.00
		Uttar Pradesh (W	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	73.77	90.00	99.50	0.00	20.00	300.00
60	RailTel Corporation of India Ltd.	All India	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	89.66	100.00	0.00	0.00	47.76	100.00	99.86	0.83	90.00	320.00	0.00

Annexure 4.3 (Contd.)

61	Rainbow Communications India Private Limited	Tamilnadu	100.00	100.00	99.00	0.00	100.00	100.00	75.00	90.00	0.00	0.00	0.00	95.00	99.30	0.50	14.00	275.00	0.00
62	Rajesh Digital & Datacom Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	97.00	97.00	0.00	0.00	87.00	83.00	99.86	0.00	46.00	250.00	500.00
63	Readylink Internet Services Limited	Tamilnadu	100.00	99.00	100.00	0.16	100.00	100.00	87.00	91.00	0.00	0.00	72.00	82.00	100.00	0.00	23.00	85.00	0.00
64	Reliance Jio Infocomm Ltd	All India	100.00	95.52	99.57	0.00	100.00	100.00	91.58	93.38	0.00	0.00	47.58	100.00	99.98	0.01	18.08	70.77	NA
65	RI Networks Pvt Ltd	All India	100.00	91.80	99.15	0.00	100.00	100.00	92.93	95.47	0.00	0.00	80.99	100.00	100.00	0.50	50.00	300.00	300.00
66	Shree Omkar Infocom Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	93.00	98.00	0.00	0.00	65.00	98.00	100.00	0.50	2.00	124.00	590.00
67	Shyam Spectra Private Limited	All India	100.00	97.08	99.22	0.35	100.00	100.00	93.47	94.77	0.00	0.00	77.12	97.33	99.31	0.00	4.40	160.75	NA
68	Sikka Broadband(P) Ltd.	Uttar Pradesh (Ea	100.00	91.00	99.26	0.00	100.00	100.00	88.00	98.70	0.00	0.00	80.00	86.60	100.00	0.10	10.00	290.00	400.00
69	SITI Broadband Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	90.37	99.23	0.00	100.00	100.00	89.67	93.67	0.00	0.00	70.17	95.00	99.29	0.90	2.00	90.00	0.00
70	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	Rajasthan	100.00	95.13	99.32	0.00	100.00	100.00	73.69	81.74	0.00	0.00	70.00	98.00	99.95	0.00	30.00	225.00	0.00
71	Sristi Sanchar Webnet Limited	Kolkata	100.00	95.70	100.00	0.00	100.00	100.00	85.67	100.00	0.00	0.00	79.05	91.74	99.23	0.00	50.00	208.00	199.00
72	Stampede Communications Pvt. Ltd.	Kerala	100.00	95.00	100.00	0.00	100.00	100.00	80.00	100.00	0.00	0.00	67.00	90.00	100.00	0.00	25.00	250.00	0.00
73	Tachyon Communications Private Limited	Uttar Pradesh (Ea	100.00	98.00	100.00	0.59	100.00	100.00	88.00	94.00	0.00	0.00	58.12	99.00	100.00	0.00	35.00	70.00	NA
74	Tata Play Broadband Private Limited (formerly Tata Sky Broadband Pvt.Ltd.)	All India	100.00	97.38	99.69	0.00	100.00	100.00	87.93	90.45	0.00	0.00	42.00	100.00	99.98	0.00	1.00	0.00	0.00
75	Tata Teleservices Limited	Andhra Pradesh	100.00	95.00	99.23	0.00	100.00	100.00	99.35	100.00	0.00	0.00	50.24	94.00	99.93	0.00	60.66	74.03	0.00
		Bihar	100.00	96.67	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	50.24	91.36	99.97	0.00	64.59	73.41	0.00
		Delhi	100.00	94.42	98.14	0.00	100.00	100.00	97.78	98.89	0.00	0.00	50.24	88.08	98.70	0.00	57.76	71.84	0.00
		Gujarat	100.00	91.75	97.94	0.00	100.00	100.00	94.44	100.00	0.00	0.00	50.24	95.00	99.90	0.00	47.01	81.96	0.00
		Karnataka	100.00	97.90	99.12	0.02	100.00	100.00	98.15	98.45	0.00	0.00	50.24	95.33	99.71	0.00	96.72	74.52	0.00
		Kerala	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	50.24	97.30	99.23	0.00	42.39	72.26	0.00
		Kolkata	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	92.21	92.21	0.00	0.00	50.24	84.78	99.89	0.00	46.74	74.66	0.00
		Punjab	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	50.24	95.96	100.00	0.00	68.18	61.98	0.00
		Rajasthan	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	50.24	87.12	98.22	0.00	65.47	71.00	0.00
Tamilnadu	100.00	99.11	99.82	0.02	100.00	100.00	98.36	99.62	0.00	0.00	50.24	91.33	98.94	0.00	52.16	70.66	0.00		
76	Tata Teleservices(Maharashtra) Ltd.	Maharashtra	100.00	96.05	99.01	0.06	100.00	100.00	99.25	99.39	0.00	0.00	68.00	93.78	99.85	0.00	44.09	72.49	0.00
		Mumbai	100.00	96.40	99.45	0.01	100.00	100.00	99.27	99.53	0.00	0.00	68.00	99.62	99.82	0.00	46.60	70.64	0.00
77	Tikona Infinet Ltd.	All India	100.00	94.41	99.41	1.26	100.00	100.00	65.77	82.23	0.00	0.00	79.58	93.22	100.00	0.00	3.33	0.00	0.00
78	Vijaylaxhmi Net Services Pvt.Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	95.00	100.00	0.00	100.00	100.00	89.00	99.00	0.00	0.00	85.71	100.00	99.44	0.00	20.00	250.00	350.00
79	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	Gujarat	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	95.00	85.00	0.00	0.00	83.00	100.00	100.00	0.50	70.00	210.00	0.00
		Maharashtra	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	95.00	85.00	0.00	0.00	83.00	100.00	100.00	0.50	70.00	210.00	0.00
		Mumbai	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	95.00	85.00	0.00	0.00	83.00	100.00	100.00	0.50	70.00	210.00	0.00
80	Wan and Lan Internet Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	90.00	90.00	0.00	0.00	88.00	90.00	100.00	0.00	20.00	40.00	80.00
81	WAVE Fiber Pvt.Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	97.00	100.00	0.00	100.00	100.00	80.00	98.00	0.00	0.00	83.33	100.00	99.44	0.00	20.00	250.00	350.00
82	Weebo Networks Pvt Ltd.	All India	100.00	97.27	99.00	0.00	100.00	100.00	98.00	100.00	0.00	0.00	13.33	81.66	98.99	0.44	100.00	300.00	600.00
83	Wish Net Pvt. Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.20	0.00	0.00	0.00
		Assam	100.00	98.06	100.00	0.00	100.00	100.00	98.03	99.43	0.00	0.00	50.31	100.00	100.00	0.30	23.00	0.00	0.00
		Bihar	100.00	99.08	100.00	0.00	100.00	100.00	99.19	98.53	0.00	0.00	50.31	100.00	100.00	0.30	23.00	0.00	0.00
		Kolkata	100.00	98.68	100.00	0.00	100.00	100.00	97.47	98.77	0.00	0.00	50.31	100.00	100.00	0.30	12.00	0.00	0.00
		Madhya Pradesh	100.00	98.42	100.00	0.00	100.00	100.00	96.69	97.67	0.00	0.00	50.31	100.00	100.00	0.30	23.00	0.00	0.00
		Odisha	100.00	98.08	100.00	0.00	100.00	100.00	99.19	98.53	0.00	0.00	50.31	100.00	100.00	0.30	23.00	0.00	0.00
West Bengal	100.00	98.06	100.00	0.00	100.00	100.00	98.03	99.43	0.00	0.00	50.31	100.00	100.00	0.30	12.00	0.00	0.00		
84	Yashash Cable Network Pvt Ltd	Karnataka	100.00	95.30	99.39	0.00	100.00	100.00	85.24	92.39	0.00	0.00	59.81	84.00	99.86	0.01	29.00	219.00	0.00
85	You Broadband India Ltd.	All India	100.00	93.07	99.91	0.00	100.00	100.00	96.97	98.57	0.00	0.00	76.56	87.18	98.86	0.00	9.00	269.00	0.00

Annexure 5.1: List of pay channels, offered by broadcasters to subscribers as reported to TRAI (New Regulatory Framework) - as on 31st December, 2022

Sl. No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
1	AETN 18 Media Pvt Limited	1	The History Channel	SD
		2	Histry TV 18 HD	HD
2	Asianet Star Communications Private Limited	3	Vijay TV	SD
		4	Vijay Super	SD
		5	Vijay HD	HD
		6	Vijay Takkar (Vijay Music)	SD
		7	Asianet	SD
		8	Asianet Plus	SD
		9	Asianet Movies	SD
		10	Suvarna Plus	SD
		11	Star Suvarna HD	HD
		12	Asianet HD	HD
		13	Star Suvarna	SD
		14	Vijay Super HD	HD
		15	Asianet Movies HD	HD
3	Bangla Entertainment Private Limited	16	SONY AATH	SD
		17	SONY Marathi	SD
4	BBC Global News India Private Limited	18	BBC World News	SD
		19	Cbeebies	SD
5	Bennett, Coleman & Company Limited	20	Zoom	SD
		21	Romedy Now	SD
		22	MN + (HD)	HD
		23	Mirror Now	SD
		24	ET NOW	SD
		25	Times Now	SD
		26	Times Now Navbharat HD	HD
		27	Movies Now HD	HD
		28	MNX HD	HD
		29	ET Now Swedesh	SD
30	MNX	SD		

Sl. No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		31	Times Now World (HD)	HD
6	Celebrities Management Pvt Limited	32	Travel XP HD	HD
		33	Travel XP Tamil	SD
		34	Foodxp	SD
7	CSL Info Media Private Limited	35	JAN TV PLUS	SD
8	Direct New Private Limited	36	News X	SD
9	Discovery Communications India	37	Animal Planet	SD
		38	Discovery Channel	SD
		39	DTAMIL	SD
		40	Discovery Kids Channel	SD
		41	Discovery Science	SD
		42	Discovery Turbo	SD
		43	Investigation Discovery	SD
		44	Discovery HD	HD
		45	Animal Planet HD	HD
		46	TLC HD	HD
		47	Investigation Discovery HD	HD
		48	TLC	SD
		49	EUROSPORT HD	HD
50	EUROSPORT	SD		
10	Disney Broadcasting (India) Limited	51	Disney Junior	SD
		52	Super Hangama (Marvel HQ)	SD
		53	Disney International HD	HD
		54	Hungama TV	SD
		55	The Disney Channel	SD
		56	UTV Bindass	SD
		57	The Disney Channel HD	HD
11	Eenadu Televisoin Private Limited	58	ETV Telegu	SD
		59	ETV Andhra Pradesh	SD
		60	ETV - Telangana	SD
		61	ETV Cinema	SD

Sl. No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		62	ETV Life	SD
		63	ETV Plus	SD
		64	ETV Abhiruchi	SD
		65	ETV HD	HD
		66	ETV Plus HD	HD
		67	ETV Cinema HD	HD
		68	ETV Balbharat Telugu	SD
		69	ETV Balbharat Hindi	SD
		70	ETV Balbharat kannada	SD
		71	ETV Balbharat Malayalam	SD
		72	ETV Balbharat Tamil	SD
		73	ETV Balbharat English	SD
		74	ETV Balbharat HD	HD
		75	ETV Balbharat SD	SD
12	IN 10 Media Private Limited	76	EPIC TV	SD
		77	Filamchi	SD
		78	Gubbare	SD
		79	Showbox	SD
		80	Ishara TV	SD
13	Information TV Private Limited	81	India News	SD
14	Fame Media Private Limited	82	4tv News	SD
15	Greycells18 Media Limited	83	Topper TV	SD
16	IBN Lokmat News Private Ltd	84	News 18 Lokmat	SD
17	Living Entertainment Enterprises Private Ltd	85	ZEE ZEST HD	HD
		86	LF HD	HD
18	Lifestyle and Media Broadcasting Limited	87	Good Times	SD
19	Lex Sportel Vision Private Limited	88	1SPORTS	SD
20	Mavis Satcom Limited	89	J Movies	SD
		90	Jaya Max	SD

Sl. No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		91	Jaya Plus	SD
		92	Jaya TV HD	HD
21	MSM World Wide Factual Media Private Limited	93	SONY BBC EARTH	SD
		94	SONY BBC EARTH HD	HD
22	Media World Wide Limited	95	Travel XP	SD
23	New Delhi Television Limited	96	NDTV 24*7	SD
		97	NDTV India	SD
		98	NDTV Profit	SD
24	NGC Network (India) Pvt Limited	99	Fox Life	SD
		100	National Geographic Channel (NGC)	SD
		101	Fox Life HD	HD
		102	Nat Geo Wild	SD
		103	National Geographic HD	HD
		104	Nat Geo Wild HD	HD
25	Tarang Broadcasting Compnay Limited	105	Prarthana	SD
		106	Tarang	SD
		107	Tarang Music	SD
		108	Alankar	SD
26	Odisha Television Limited	109	Tarang HD	HD
27	Raj Television Network Limited	110	Raj Digital Plus	SD
		111	Raj Musix	SD
		112	Raj News	SD
		113	Raj TV	SD
28	Silverstar Communications Limited	114	Mega 24	SD
		115	Mega Musiq	SD
		116	Mega TV	SD
29	Culver Max Entertainment Private Limited	117	Sony YAY!	SD
		118	SONY MAX	SD
		119	SONY SAB	SD
		120	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL (SET)	SD
		121	SONY PIX	SD

Sl. No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		122	SONY MAX 2	SD
		123	SONY PAL	SD
		124	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL HD	HD
		125	PIX HD	HD
		126	MAX HD	HD
		127	SONY Sports Ten 2 HD	HD
		128	SONY Sports Ten 3 HD	HD
		129	SONY Sports Ten 2	SD
		130	SONY Sports Ten 1	SD
		131	SONY Sports Ten 3	SD
		132	SONY Sports Ten 1 HD	HD
		133	SONY Wah	SD
		134	SAB HD	HD
		135	SONY Sports Ten 4	SD
		136	SONY Sports Ten 4 HD	HD
		137	SONY Sports Ten 5	SD
		138	SONY Sports Ten 5 HD	HD
30	Star India Private Limited	139	Star Sports 3	SD
		140	Star Sports 1 Tamil	SD
		141	Star Sports Select 2	SD
		142	Star Bharat	SD
		143	Star Gold 2 (Movies OK)	SD
		144	Star Sports 1 Hindi	SD
		145	Star Gold	SD
		146	Star Jalsha	SD
		147	Star Movies	SD
		148	Star Gold Select	SD
		149	Star Plus	SD
		150	Star Pravah	SD
		151	Star Sports 1	SD
		152	Star Sports 2	SD

Sl. No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		153	Jalsha Movies	SD
		154	Star Sports HD 2	HD
		155	Star Sports HD 1	HD
		156	Star Bharat HD	HD
		157	Star Gold HD	HD
		158	Star Movies HD	HD
		159	Star Plus HD	HD
		160	Star Sports 1 HD Hindi	HD
		161	Star Sports Select 1	SD
		162	Star Movies Select HD	HD
		163	Star Sports First	SD
		164	MAA Gold	SD
		165	MAA Movies	SD
		166	MAA Music	SD
		167	MAA TV	SD
		168	Star Pravah HD	HD
		169	Star Jalsha HD	HD
		170	Jalsha Movies HD	HD
		171	Star Sports Select HD 1	HD
		172	Star Sports Select HD 2	HD
		173	MAA HD	HD
		174	Star Gold Select HD	HD
		175	MAA Movies HD	HD
		176	Star Sport 1 Telugu	SD
		177	Star Sport 1 Kannada	SD
		178	Star Utsav	SD
		179	Star Utsav Movies	SD
		180	Star Gold Romance	SD
		181	Star Gold Thrills	SD
		182	Pravah Pictures	SD
		183	Star Kiran	SD
		184	Star Movies Select	SD

Sl. No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		185	Star Gold 2 HD	HD
		186	Star Sports 1Tamil HD	HD
		187	Star Sports 1Telugu HD	HD
		188	Star Kiran HD	HD
		189	Pravah Pictures HD	HD
31	SUN TV Network Limited	190	Adithya TV	SD
		191	Chintu TV	SD
		192	Chutti TV	SD
		193	Gemini Comedy	SD
		194	Gemini Life	SD
		195	Gemini Movies	SD
		196	Gemini Music	SD
		197	Gemini TV	SD
		198	KTV	SD
		199	Surya Movies	SD
		200	Kushi TV	SD
		201	SUN Life	SD
		202	Sun Music	SD
		203	Sun News	SD
		204	Surya Music	SD
		205	SUN TV	SD
		206	Surya Comedy	SD
		207	Surya TV	SD
		208	Udaya Comedy	SD
		209	Udaya Movies	SD
		210	Udaya Music	SD
		211	Udaya TV	SD
		212	Kochu TV	SD
		213	Sun TV HD	HD
		214	KTV HD	HD
		215	Sun Music HD	HD
		216	Gemini TV HD	HD

Sl. No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		217	Gemini Music HD	HD
		218	Gemini Movies HD	HD
		219	Surya TV HD	HD
		220	Udaya TV HD	HD
32	Suryansh Broadcasting Private Limited	221	Flowers	SD
33	Warner Media India Private Limited	222	Cartoon Network	SD
		223	CNN International	SD
		224	POGO	SD
		225	Cartoon Network HD+	HD
34	TV 18 Broadcast Limited	226	CNN News 18	SD
		227	CNBC Bazaar	SD
		228	CNBC TV 18 Prime HD	HD
		229	CNBC Awaaz	SD
		230	News 18 Tamil Nadu	SD
		231	News 18 Kerala	SD
		232	News 18 Assam / North East	SD
		233	News 18 India	SD
		234	CNBC TV 18	SD
		235	News 18 Bihar Jharkhand	SD
		236	News 18 Madhya Pradesh / Chattisgarh	SD
		237	News 18 Rajasthan	SD
		238	News 18 Uttar Pradesh/ Uttaranchal	SD
		239	News 18 Jammu/Kashmir/Ladakh/Himachal	SD
		240	News 18 Kannada	SD
		241	News 18 Bangla	SD
242	News 18 Punjab / Haryana	SD		
243	News 18 Gujarati	SD		
244	News 18 Odia	SD		
35	TV Today Network Limited	245	Aaj Tak	SD
		246	India Today	SD

Sl. No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		247	AAJ Tak HD	HD
		248	Good News Today	SD
36	Viacom 18 Media Private Limited	249	Colors	SD
		250	Comedy Central (HD)	HD
		251	MTV	SD
		252	NICK	SD
		253	NICK JR	SD
		254	SONIC	SD
		255	VH 1 (HD Distribution)	HD
		256	Colors Infinity HD	HD
		257	Colors Infinity	SD
		258	Colors HD	HD
		259	NICKS HD+	HD
		260	Colors Cineplex	SD
		261	MTV Beats	SD
		262	Colors Kannada HD	HD
		263	Colors Marathi HD	HD
		264	Colors Bangla HD	HD
		265	Colors Super	SD
		266	Colors Cineplex Bollywood	SD
		267	Sports18 1	SD
		268	Sports 18 1 HD	HD
		269	Colors Bangla	SD
		270	Colors Gujarati	SD
		271	Colors Kannada	SD
		272	Colors Marathi	SD
		273	Colors Odia	SD
		274	MTV Beats HD	HD
		275	Colors Tamil	SD
		276	Colors Cineplex HD	HD
		277	VH 1	SD
		278	Colors Tamil HD	HD

Sl. No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		279	MTV HD	HD
		280	Colors Rishtey	SD
		281	Colors Kannada Cinema	SD
		282	Colors Gujarati Cinema	SD
		283	Comedy Central	SD
		284	Colors Bangla Cinema	SD
		285	Colors Cineplex Superhit	SD
37	Zee Akaash News Private Limited	286	Zee 24 Ghanta	SD
38	Zee Entertainment Enterprises Limited	287	Zee Bollywood	SD
		288	Zee Action	SD
		289	Zee Bangla Cinema	SD
		290	Zee Café HD	HD
		291	Zee Café	SD
		292	Zee Cinema	SD
		293	Zee Talkies	SD
		294	Zee TV	SD
		295	Zing	SD
		296	& Picture	SD
		297	Zee Bangla	SD
		298	Zee Marathi	SD
		299	Zee Zest	SD
		300	Zee TV HD	HD
		301	Zee Cinema HD	HD
		302	& TV	SD
		303	& TV HD	HD
		304	Zee Kannada	SD
		305	Zee Telugu	SD
		306	& Pictures HD	HD
		307	Zee Cinemalu	SD
		308	Zee Yuva	SD
		309	Zee Marathi HD	HD
		310	& Prive HD	HD

Sl. No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		311	Zee Bangla HD	HD
		312	Zee Tamil HD	HD
		313	Zee Cinemalu HD	HD
		314	Zee Telugu HD	HD
		315	Zee Tamil	SD
		316	Zee Kannada HD	HD
		317	Zee Anmol Cinema	SD
		318	& Flix HD	HD
		319	& Flix	SD
		320	Zee Keralam HD	HD
		321	Zee Keralam	SD
		322	Zee Anmol	SD
		323	Big Magic	SD
		324	Zee Ganga	SD
		325	Zee Classic	SD
		326	&Xplore HD	HD
		327	ZEE Sarthak	SD
		328	Zee Talkies HD	HD
		329	Zee Punjabi	SD
		330	Zee Thirai	SD
		331	Zee Picchar	SD
		332	Zee Thirai HD	HD
		333	Zee Picchar HD	HD
		334	Zee Biskope	SD
39	Zee Media Corporation Limited	335	Zee 24 Taas	SD
		336	Zee Delhi NCR Haryan (Zee Odisha)	SD
		337	Zee Business	SD
		338	Zee Punjab Haryana Himachal	SD
		339	Zee Madhya Pradesh Chattisgarh	SD
		340	Zee Salaam	SD
		341	Zee 24 Kalak	SD
		342	WION	SD

Sl. No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		343	Zee Uttar Pradesh Uttrakhand	SD
		344	Zee Hindustan	SD
		345	Zee Bihar Jharkhand	SD
		346	Zee News	SD
		347	Zee Rajasthan News	SD
40	Zoom Entertainment Network Limited	348	Movies Now	SD
41	Sidharth Broadcasting Private Limited	349	Sidharth TV	SD
		350	Jay Jagannath	SD
42	Sarthak Music Private Limited	351	Sidharth Bhakti	SD
		352	Sidharth Gold	SD
43	Kalaignar TV Pvt Limited	353	Kalaignar TV	SD
		354	Kalaignar Isai Aruvi	SD
		355	Kalaignar Siripolli	SD
		356	Kalaignar Murasu	SD
		357	Kalaignar Seithigal	SD

List of Major MSOs / HITS Operators

- 1. M/s. Siti Networks Limited.,**
1st Floor, FC-09, Gate No.03,
Sector-16-A Film City,
Noida-201301,
Tel: 0120-4526700
Website : www.sitinetworkslimited
Toll Free No. 1800 1234 001
- 2. M/s Den Networks Limited.**
236, Ground Floor, Okhla Industrial Estate,
Phase-III, New Delhi-110020
Website: www.den-networks.com
Toll Free No. 1800 419 2020
- 3. M/s Hathway Digital Private Limited.**
805/606, 8th Floor, Windsor
Off CST Road, Kalina, Santacruz (East),
Mumbai-400098 (Maharashtra)
PH: 022-26001306,
Fax No: 022-26001307
Website : www.hathway.com
Toll Free No. 1800 4197 900
- 4. M/s GTPL Hathway.**
202, 2nd Floor,
Sahajanad Shopping Center
Opp. Swaminarayan Mandir
Shahibaug, Ahemdabad-38004
Ph: 079-30280340 / 41, 079-25626476 / 77
Website : www.gtpl.net
Toll Free No. 1800-419-0419
- 5. M/s NXT Digital Limited.**
IN Centre, 49/50 MIDC
12th Road, Andheri
MUMBAI-400093 (Maharashtra)
Ph: 022-28208585
Website : www.nxtdigital.co.in
Toll Free No. 18602120400 18002100400

- 6. M/s NXT Digital Limited (HITS)**
IN Centre, 49/50 MIDC
12th Road, Andheri
MUMBAI-400093 (Maharashtra)
Ph: 022-28208585
Website : www.nxtdigital.co.in
Toll Free No. 18602120400 18002100400
- 7. M/s Fastway Transmission Pvt. Ltd..**
SCO-16-17, Top Floor
Sector-34-A, Chandigarh
Ph: 0161-4044444
Website : www.fastway.in
Toll Free No. 18001026602
- 8. M/s Tamil Nadu ARASU Cable TV Corporation Ltd.**
11/22, Mangadusamy Street, Nungambakkam,
Chennai-600034
Ph: 044-2843 2911
Fax : 044-2843 2913
Website : www.tactv.in
Toll Free No. 1800 425 2911
- 9. M/s Kerala Communicators Cable Ltd.**
CC -22/491, Girnar, Kadavanthara,
Cochin-682020 (Kerala)
Ph: 0484-2316441
Website : www.kccl.tv
Toll Free No. 18004195755
- 10. M/s Thamizhaga Cable TV Communication Pvt. Ltd.**
Old No. 150, New No. 48, Sami Naicken Street,
Chinthadripet, Chennai-6000002 (T.N.)
Ph: 044-49272222
Website : www.tccl.co.in
Toll Free No. 1800-102-9845
- 11. M/s Asianet Digital Network Pvt. Network**
2A, 2nd Floor, Leela Infopark
Technopark, Kazahakuttom,
Thiruvananthapuram-695581 (Kerala)
Ph: 0471-2700995
Fax : 0471-2527878
Website : www.asianetdigital.co.in
Toll Free No. 1800 425 4725

- 12. M/s Kal Cable Private Ltd.**
No. 229, Kutchery Road, Mylapore,
Chennai-600004 (T.N.)
Ph: 044-49616161
Fax : 044-49616171
Website : www.scv.in
Toll Free No. 1800-102-0728
- 13. M/s V.K. Digital Network Pvt. Ltd.**
3-A-29, Willow Crest,
6th Main Road, R.A. Puram,
Chennai-600029 (T.N.)
Ph: 044-4242 8282
Website : www.vkdigital.co.in
Toll Free No. 18004199908

List of Pay DTH Operators

- 1. M/s. Tata Play Limited**
Tata Communications Complex,
Mandi Road, PO Chattarpur,
New Delhi – 110 074
Tel: 011-6616 3000
Fax-022-6616 3030
Website : www.tatasky.com
Toll Free No. 18002086633
- 2. M/s Dish TV India Ltd.**
FC-19, Sector-16A, Film City,
Noida-201301
Tel: 91-120-2467005 / 2467000
Fax: 91-120-4357082
Toll Free No. 18002583474 (Dish), 1800212212 (d2h)
Website : www.dishtv.in
- 3. SUN Direct TV(P) Ltd.**
Murasoli Maran Towers, 73, MRC Nagar,
Main Road, MRC Nagar, Chennai – 28
PH: 044-44676767, Fax No 044-40679191
Website : www.sundirect.in
Toll Free No. 18001037575
- 4. Bharti Telemedia Ltd.**
Airtel Centre, Plot No 16,
Udyog Vihar Phase IV,
Gurgaon – 122 015
Ph: 0124-4222222
Fax : 0124-4248063
Website : www.airtel.in
Toll Free No. 18001036065

List of Pay IPTV Operators

List of IPTV Operators at the end of December 2022	
S.No.	Name of the IPTV Operator
1	Hyderabad Cable Digital Service Pvt. Ltd.
2	Bhoomika Digital Cable Services Pvt. Ltd.
3	Peak Air Pvt. Ltd.
4	Katalysts Productions Pvt. Ltd.
5	Andhra Pradesh State Fibernet Limited
6	Triple Play Teleservices (P) Ltd.
7	WI Bro Solutions Pvt. Ltd
8	Extreme Teleconnect Pvt. Ltd.
9	Delinet Broadband Pvt. Ltd
10	Den Networks Ltd.
11	Hathway Digital Limited
12	City Online Media Pvt. Ltd.
13	ACT Digital Home Entertainment Pvt. Ltd.
14	Kable First India Pvt. Ltd.
15	ACN Cable Pvt. Ltd.
16	UCN Network
17	Atria Convergence Technologies Ltd.
18	Skypro Communications
19	E2 Info Solutions
20	Assistive Netspeed Technologies Pvt. Ltd.
21	Bangalore Broadband Network (P) Ltd
22.	M/s Creative Cable Network
23.	M/s Wired Entertainment

Annexure 5.5: List of 113 existing cities with operational FM Radio Channels in India, as on 31st December, 2022

S. No.	City	Category	Channels
1	Agartala	D	2
2	Agra	B	4
3	Ahmedabad	A	6
4	Ahmednagar	C	4
5	Aizwal	D	3
6	Ajmer	C	4
7	Akola	C	4
8	Alappuzha	C	2
9	Aligarh	C	4
10	Allahabad	B	4
11	Amravati	C	1
12	Amritsar	B	4
13	Asansol	B	3
14	Aurangabad	C	4
15	Bareily	C	4
16	Bengaluru	A	8
17	Bhadarwah	Others	1
18	Bharuch	D	2
19	Bhavangar	C	2
20	Bhopal	B	4
21	Bhubaneshwar	C	4
22	Bikaner	C	4
23	Bilaspur	C	3
24	Chandigarh	C	4
25	Chennai	A+	7
26	Coimbatore	B	4
27	Dehradun	C	1
28	Delhi	A+	9
29	Dhule	C	3
30	Dhubri	Others	1
31	Durg-Bhillaina	D	1

S. No.	City	Category	Channels
32	Erode	C	2
33	Gangtok	D	2
34	Godhara	D	1
35	Gorakhpur	C	4
36	Gulbarga	C	1
37	Guwahati	C	4
38	Gwalior	C	4
39	Haflong	Others	1
40	Hissar	D	4
41	Hubli - Dharwad	C	2
42	Hyderabad	A	8
43	Indore	B	4
44	Itanagar	D	2
45	Jabalpur	B	4
46	Jaipur	A	6
47	Jalandhar	C	4
48	Jalgaon	C	4
49	Jammu	C	4
50	Jamnagar	C	2
51	Jamshedpur	B	4
52	Jhansi	C	4
53	Jodhpur	C	4
54	Junagarh	D	2
55	Kannur	C	3
56	Kanpur	A	6
57	Karnal	D	3
58	Kargil	Others	2
59	Kathua	Others	2
60	Kochi	B	4
61	Kolhapur	C	4
62	Kolkata	A+	7
63	Kota	C	4

S. No.	City	Category	Channels
64	Kozhikode	C	4
65	Lucknow	A	6
66	Leh	Others	3
67	Madurai	B	4
68	Mangalore	C	3
69	Mehsana	D	2
70	Mumbai	A+	9
71	Muzaffarpur	C	4
72	Mysore	C	3
73	Nagpur	A	6
74	Nanded	C	3
75	Nasik	C	4
76	Nellore	C	1
77	Palampur	D	1
78	Panaji	D	2
79	Patiala	C	4
80	Patna	C	4
81	Porbandar	D	1
82	Punch	Others	2
83	Puducherry	C	4
84	Pune	A	6
85	Raigarh	D	1
86	Raipur	C	3
87	Rajahmundry	C	3
88	Rajkot	B	4
89	Ranchi	C	4
90	Rourkela	C	2
91	Salem	C	2
92	Sangli	C	4
93	Shillong	D	3
94	Shimla	D	3
95	Sholapur	C	4
96	Siliguri	C	3

S. No.	City	Category	Channels
97	Srinagar	C	4
98	Surat	A	6
99	Thiruvananthapuram	C	4
100	Thoothukudi	C	2
101	Thrissur	C	3
102	Tiruchirappalli	C	3
103	Tirunelveli	C	3
104	Tirupati	C	3
105	Udaipur	C	4
106	Ujjain	C	1
107	Vadodra	B	4
108	Varanasi	B	4
109	Vellore	C	2
110	Veraval	D	1
111	Vijayawada	B	3
112	Vishakapatnam	B	3
113	Warrangal	B	3
	Total		388

Index of Tables & Charts

Tables

Table 1.1: Subscriber Base & Teledensity - Rural & Urban	Error! Bookmark not defined.
Table 1.2: Service Area-wise Access (Wireless+Wireline) Subscribers base..	Error! Bookmark not defined.
Table 1.3: Service Area-wise Rural-Urban Subscribers	6
Table 1.4: Service Area-wise Tele-density	7
Table 1.5: State/UT-wise Subscriber Base (Wireless+Wireline).....	9
Table 1.6: State/UT-wise Tele-density	10
Table 1.7: Service Provider-wise Growth/Decline in Subscriber base.....	11
Table 1.8: Market Share of the operators in total rural subscriber base	Error! Bookmark not defined.
Table 1.9: List of Cellular Mobile (GSM & CDMA) Service Providers currently providing service.	Error! Bookmark not defined.
Table 1.10: Wireless Subscriber Base & Tele-density - Rural & Urban	Error! Bookmark not defined.
Table 1.11: Growth in Wireless Subscriber Base.....	Error! Bookmark not defined.
Table 1.12: Service Area-wise Wireless Subscriber Base	Error! Bookmark not defined.
Table 1.13: Service Area-wise Wireless Rural-Urban Subscribers.....	17
Table 1.14: Service Area-wise Wireless Tele-density	Error! Bookmark not defined.
Table 1.15: State/UT-wise wireless subscriber base	Error! Bookmark not defined.
Table 1.16: State/UT-wise wireless Tele-density	20
Table 1.17: Rural Wireless Subscribers and Market Share.....	21
Table 1.18: Service Providers providing Wireline services.....	Error! Bookmark not defined.
Table 1.19: Wireline Subscriber Base & Tele-density - Rural & Urban.....	Error! Bookmark not defined.
Table 1.20: Service Provider-wise Subscribers (Rural & Urban) & Share of Rural Subscription	Error! Bookmark not defined.
Table 1.21: Service Provider-wise growth in Wireline Subscribers	Error! Bookmark not defined.
Table 1.22: Service Area-wise Wireline Subscribers & Net Addition	26
Table 1.23: Service Area-wise Wireline Rural-Urban Subscriber Base.. ..	27
Table 1.24: Service Area-wise Wireline Tele-density	Error! Bookmark not defined.
Table 1.25: State/UT-wise Wireline Subscriber Base	30
Table 1.26: State/UT-wise Wireline Tele-density.....	31
Table 1.27: Rate of change & Market share of PCOs	Error! Bookmark not defined.
Table 1.28: Trend of Internet subscriber base	35
Table 1.29: Break-up of Urban-Rural Internet Subscriber Base.....	37
Table 1.30: State/UT wise Break up of Rural-Urban internet subscriber base	38
Table 1.31: Internet Subscriber Base & Market share of top 10 SPs	39
Table 1.32: Service area-wise number of internet subscribers per 100 population.....	43
Table 1.33: State/UT wise number of Internet Subscribers per 100 population.....	44
Table 1.34: PMRTS Subscriber base - Service Provider-wise.....	Error! Bookmark not defined.
Table 1.35: VSAT Service Providers currently providing service & their subscriber base	50
Table 2.1: Key Indicators - Wireless Services	Error! Bookmark not defined.
Table 2.2: Monthly ARPU - Wireless Services.....	Error! Bookmark not defined.
Table 2.3: Composition of ARPU - Wireless Services	Error! Bookmark not defined.
Table 2.4: MOU per subscriber per month.....	Error! Bookmark not defined.
Table 2.5: Outgoing SMS per subscriber per month.....	Error! Bookmark not defined.
Table 2.6: %Break-up of Outgoing minutes from Home Service Area (HSA)	Error! Bookmark not defined.
Table 2.7: Average revenue per outgoing minute from HSA	Error! Bookmark not defined.
Table 2.8: Trends of Key Parameters - wireless Services.....	Error! Bookmark not defined.
Table 3.1: Gross Revenue, Adjusted Gross Revenue, License Fee & Spectrum Charges.....	Error! Bookmark not defined.

Table 3.2: Service-wise Gross Revenue, Adjusted Gross Revenue, License Fee and Spectrum Charges	62
Table 3.3: Access Services - Service Provider-wise Adjusted Gross Revenue	Error! Bookmark not defined.
Table 3.4: Category-wise share in Adjusted Gross Revenue of Access Services .	Error! Bookmark not defined.
Table 4.1: QoS Summary - Wireless Service	Error! Bookmark not defined.
Table 4.2: Parameter-wise Analysis of Non-compliance of QoS Benchmarks for Wireless Service Providers.	68
Table 4.3: QoS Summary - Wireline Services	70
Table 4.4: Parameter-wise Analysis of Non-compliance of QoS Benchmarks for Wireline Service Providers	72
Table 4.5: Performance of Wireline Broadband Service Providers against identified parameters.....	75
Table 4.6: Parameter-wise Analysis of non-compliance of QoS benchmarks for Wireline Broadband Service Providers	77
Table 5.1: Key Parameters - Broadcasting & Cable TV Services....	Error! Bookmark not defined.
Table 5.2: Permission-wise number of permitted satellite TV channels.....	81
Table 5.3: Subscriber base of major MSOs/HITS (more than one million subscribers)	83

Charts

Chart 1.1: Trends in Telephone Subscribers and Tele-density in India	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.2: Market Share - Rural & Urban Subscribers	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.3: Composition of Access Subscriptions - Wireline & Wireless	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.4: Composition of Rural - Urban Telephone Subscribers .	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.5: Net Addition/decline in Telephone Subscriptions	7
Chart 1.6: Wireless Subscriber Base and Tele-density	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.7: Wireless Market Share - Rural & Urban.....	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.8: Trend of Technology-wise Wireless Data Usage (in Terabyte)	22
Chart 1.9: Trend of Wireless Data Subscribers and Volume of Wireless Data Usage	22
Chart 1.10: Wireline Subscriber Base and Tele-density	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.11: Composition of Wireline Subscribers - Rural & Urban	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.12: Trend of Number of PCOs.....	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.13: Trend of Number of VPTs	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.14: Composition of Internet subscriptions	35
Chart 1.15 : Composition of Broadband & Narrowband subscriptions	36
Chart 1.16 : Market share of PSUs and Private Internet Service Providers	36
Chart 1.17: Subscriber Base of top ten ISPs.....	40
Chart 1.18: Composition of Wired Internet Subscribers.....	40
Chart 1.19: Composition of Wireless Internet Subscribers	41
Chart 1.20: Technology Trend for Wireless Internet Access	41
Chart 1.21: Technology Trend for Wired Internet Access.....	42
Chart 1.22: Trends in MOU for Internet Telephony.....	45
Chart 1.23: Composition of Broadband Subscriptions – Technology-wise	46
Chart 1.24: Composition of Narrowband Subscriptions – Technology-wise	47
Chart 1.25: Number of PMRTS subscribers & Rate of Growth (%)	49
Chart 1.26: Number of VSAT Subscribers & Rate of Growth (%).....	49
Chart 2.1: Break-up of Outgoing minutes from Home Service Area (HSA)...	Error! Bookmark not defined.
Chart 2.2: Proportion of prepaid subscribers.....	Error! Bookmark not defined.
Chart 2.3: Minutes of Usage by Outroamers as a % of Total Minutes of Usage	56
Chart 2.4: Outgoing SMS Usage by Out-roamers as a % of Total No. of Outgoing SMS Usage ..	57

Chart 2.5: % Subscribers who availed roaming services during the quarter 58

Chart 2.6: % Break-up of minutes of usage of out-roamers..... 58

Chart 3.1: Composition of Adjusted Gross Revenue 63

Chart 5.1: Number of Satellite TV channels in India81

Chart 5.2: Number of Pay and FTA channels82

Chart 5.3 : Numbers of SD satellite pay TV channels and HD satellite pay TV channels.....82

Chart 5.4 : Total active subscriber base of pay DTH sector (in millions).....84

Chart 5.5 : Market share of Pay DTH Operators84

Chart 5.6 : Number of Private FM Radio channels85

Chart 5.7 : Details of Advertisement Revenue submitted by the private FM Radio broadcasters
.....86

Chart 5.8 : Number of operational Community Radio Stations87