



## भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

भारतीय दूरसंचार सेवा निष्पादन संकेतक  
जनवरी - मार्च, 2023

नई दिल्ली, भारत  
21<sup>st</sup> अगस्त, 2023

महानगर दूरसंचार भवन,  
जवाहर लाल नेहरू मार्ग, नई दिल्ली-110002  
दूरभाष : +91-11-23221856, फैक्स: +91-11-23236650  
वेबसाइट: [www.trai.gov.in](http://www.trai.gov.in)

## अस्वीकरण

इस रिपोर्ट में निहित/संकलित सूचना और डेटा को विभिन्न स्रोतों से प्राप्त किया गया है, परन्तु यह मुख्य रूप से सेवा प्रदाताओं से प्राप्त डेटा पर आधारित है। यह रिपोर्ट, किसी भी तरह से वाणिज्यिक या अन्य सलाह का सृजन नहीं करती है। रिपोर्ट में निहित जानकारी और डेटा के संबंध में व्यक्त या निहित किसी भी प्रकार की कोई वारंटी, प्रतिनिधित्व या अन्डरटेकिंग नहीं दिया जाता है।

रिपोर्ट मूल रूप से अंग्रेजी का हिन्दी अनुवाद मात्र है। यदि इसमें कोई विसंगति/त्रुटि परिलक्षित होती है तो अंग्रेजी में लिखित/जारी रिपोर्ट मान्य होगी।

## विषयसूची

सैपशॉट .....	i
एक नज़र में रुझान .....	xii
परिचय .....	xiv
<b>अध्याय 1 : सब्सक्राइबर डेटा .....</b>	<b>1</b>
खंड ए: एक्सेस सेवाएं - एक सिंहावलोकन .....	2
खंड बी: वायरलेस सेवाएं .....	14
खंड सी: वायरलाइन सेवाएं .....	24
खंड डी: इंटरनेट सेवाएं .....	35
खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएं - पीएमआरटीएस और वीएसएटी .....	49
<b>अध्याय 2: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग .....</b>	<b>52</b>
<b>अध्याय 3 : दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय डेटा .....</b>	<b>61</b>
<b>अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस).....</b>	<b>66</b>
खंड ए: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....	67
खंड बी: वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता .....	72
खंड सी: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....	76
<b>अध्याय 5 : केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का निष्पादन .....</b>	<b>81</b>
<b>अनुलग्नक .....</b>	<b>90</b>
अनुलग्नक 1.1: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस .....	91
अनुलग्नक 1.2: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस .....	92
अनुलग्नक 1.3: पीसीओ का सेवा क्षेत्र और ऑपरेटर-वार विवरण.....	93
अनुलग्नक 1.4: ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन का सेवा प्रदाता-वार विवरण .....	94
अनुलग्नक 1.5: इंटरनेट सेवा प्रदाता (आईएसपी)-वार इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस.....	95
अनुलग्नक 1.6: दूरसंचार सेवा क्षेत्रवार सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की सूची.....	123
अनुलग्नक 1.7: उन सेवा प्रदाताओं की सूची जिन्होंने आईपी टेलीफोनी कार्यवृत्त की सूचना दी। .....	124
अनुलग्नक 1.8: सेवा क्षेत्र-वार पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस .....	125
अनुलग्नक 2.1: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग - लाइसेंस सेवा क्षेत्रवार सांख्यिकी .....	126
अनुलग्नक 4.1: सेलुलर मोबाइल सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर्स का निष्पादन .....	127
अनुलग्नक 4.2: वायर-लाइन सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटरों का निष्पादन.....	129
अनुलग्नक 4.3: वायरलाइन ब्रॉडबैंड सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटरों का निष्पादन.....	131
अनुलग्नक 5.1: ब्रॉडकास्टर्स द्वारा सब्सक्राइबर्स को दिए जाने वाले पे चैनलों की एमआरपी.....	134
अनुलग्नक 5.2: प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची .....	145
अनुलग्नक 5.3: पे डीटीएच ऑपरेटरों की सूची .....	148
अनुलग्नक 5.4: पे आईपीटीवी ऑपरेटरों की सूची.....	149
अनुलग्नक 5.5: भारत में सक्रिय एफएम रेडियो स्टेशनों वाले मौजूदा 113 शहरों की सूची.....	150
तालिका और चार्ट की निर्देशिका .....	154

## स्नैपशॉट

(31 मार्च 2023 की तिमाही तक के आंकड़े)

दूरसंचार सबस्क्राइबर (वायरलेस+वायरलाइन)	
कुल सबस्क्राइबर	1,172.34 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	0.17%
शहरी सबस्क्राइबर	653.71 मिलियन
ग्रामीण सबस्क्राइबर	518.63 मिलियन
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	90.15%
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	9.85%
दूरसंचार घनत्व	84.51%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	133.81%
ग्रामीण दूरसंचार घनत्व	57.71%
वायरलेस सबस्क्राइबर्स	
कुल वायरलेस सबस्क्राइबर	1,143.93 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	0.09%
शहरी सबस्क्राइबर	627.54 मिलियन
ग्रामीण सबस्क्राइबर	516.38 मिलियन
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	90.73%
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	9.27%
दूरसंचार घनत्व	82.46%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	128.45%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	57.46%
तिमाही के दौरान कुल वायरलेस डेटा उपयोग	41,790पीबी
सार्वजनिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाओं(पीएमआरटीएस)की संख्या	67,820
वेरी स्मॉल एपर्चर टर्मिनलों (वीएसएटी) की संख्या	2,56,170
वायरलाइन सबस्क्राइबर्स	
कुल वायरलाइन सबस्क्राइबर	28.41 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	3.48%
शहरी सबस्क्राइबर	26.16 मिलियन
ग्रामीण सबस्क्राइबर	2.25 मिलियन
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	33.15%
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	66.85%
दूरसंचार-घनत्व	2.05%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	0.25%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	5.36%
ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी) की संख्या	68,606
सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ) की संख्या	42,135

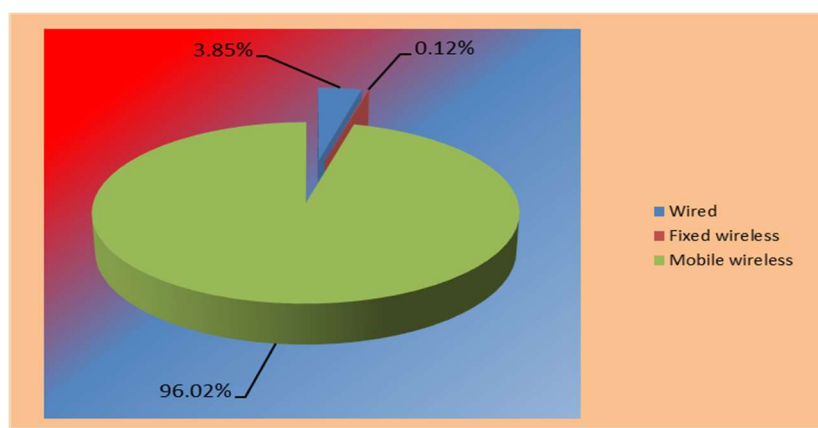
दूरसंचार वित्तीय डेटा	
तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर)	85,356 करोड़ रु.
पिछली तिमाही की तुलना में जीआर में % परिवर्तन	-3.19%
तिमाही के दौरान लागू सकल राजस्व (एपीजीआर)।	78,631 करोड़ रु.
पिछली तिमाही की तुलना में एपीजीआर में % परिवर्तन	2.62%
तिमाही के दौरान समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	64,494 करोड़ रु.
पिछली तिमाही की तुलना में एजीआर में % परिवर्तन	2.53%
एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों की हिस्सा	4.39%
इंटरनेट/ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	881.25 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	1.77%
नैरोबैंड सब्सक्राइबर	34.69 मिलियन
ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	846.57 मिलियन
वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर	33.94 मिलियन
वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर	847.31 मिलियन
शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	523.26 मिलियन
ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	357.99 मिलियन
प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	63.53
प्रति 100 जनसंख्या पर शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	107.11
प्रति 100 जनसंख्या पर ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	39.84
सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की संख्या	1,66,020
सकल डेटा खपत (जीबी)	53,42,792
प्रसारण और केबल सेवाएँ	
केवल अपलिंकिंग/केवल डाउनलिंकिंग/अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों के लिए सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा अनुमत निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	903
प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किये गये पे टीवी चैनलों की संख्या	358
निजी एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	388
पे डीटीएच ऑपरेटरों वाले कुल सक्रिय सब्सक्राइबरों की संख्या	65.25 मिलियन
सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	427
पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या	4
राजस्व और उपयोग पैरामीटर	
वायरलेस सेवा का मासिक एआरपीयू	142.32 रु.
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह उपयोग के मिनट (एमओयू) - वायरलेस सेवा	946 मिनट
इंटरनेट टेलीफोनी के उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट	78.08 मिलियन
वायरलेस डेटा उपयोग	
प्रति वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर प्रति माह औसत वायरलेस डेटा उपयोग	17.36 जीबी
तिमाही के दौरान वायरलेस डेटा उपयोग के लिए प्रति जीबी औसत राजस्व प्राप्ति	9.94 रु.

\* एआरपीयू स्पष्टीकरण के लिए कृपया पृष्ठ 52 पर फुटनोट देखें

## कार्यकारी सारांश

1. दिसंबर, 2022 के अंत में इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 865.90 मिलियन से बढ़कर मार्च, 2023 के अंत में 881.25 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही में 1.77% की वृद्धि दर दर्ज करती है। 881.25 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 33.94 मिलियन और वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 847.31 मिलियन है।

### इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना



2. इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में 846.57 मिलियन ब्रॉडबैंड<sup>2</sup> इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस और नैरोबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस 34.69 मिलियन है।
3. दिसंबर-2022 के अंत में ब्रॉडबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 832.20 मिलियन से 1.73% बढ़कर मार्च-2023 के अंत में 846.57 मिलियन हो गई। नैरोबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस दिसंबर-2022 के अंत में 33.70 मिलियन से 2.94% बढ़कर मार्च-2023 के अंत में 34.69 मिलियन हो गया।
4. दिसंबर-2022 के अंत में वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की संख्या 3.48 % तीमाही वृद्धि की दर से बढ़कर 27.45 मिलियन से बढ़कर मार्च, 2023 के अंत में 28.41 मिलियन हो गई और, वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, मार्च -2023 के अंत में वायरलाइन सब्सक्रिप्शन में भी 14.37% की वृद्धि हुई।

- 
1. इंटरनेट: इंटरकनेक्टेड वैश्विक नेटवर्क जो इंटरनेट प्रोटोकॉल का उपयोग करते हैं।
  2. ब्रॉडबैंड: एक या दोनों दिशाओं में 512 किलोबाइट्स से अधिक या बराबर की न्यूनतम क्षमता के साथ इंटरनेट एक्सेस।

3. नेरोबैंड: एक या दोनों दिशाओं में 512 किलोबाइट्स से कम क्षमता वाला इंटरनेट एक्सेस।

(स्रोत-आईटीयू)

5. दिसंबर-22 के अंत में वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व 3.25% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 1.98% से बढ़कर मार्च, 2023 के अंत में 2.05% हो गया।
6. वायरलेस सेवा के लिए प्रति उपयोगकर्ता मासिक औसत राजस्व (एआरपीयू)<sup>4</sup> में 0.83% के दर से वृद्धि होकर दिसंबर-22 को समाप्त तिमाही में 141.14 रुपये से बढ़कर मार्च-2023 को समाप्त तिमाही में 142.32 रुपये हो गया। इस तिमाही में वर्ष-दर-वर्ष (वाईओवाई) आधार पर, वायरलेस सेवा के लिए मासिक औसत राजस्व (एआरपीयू) में 11,91% की वृद्धि हुई।
7. प्रीपेड एआरपीयू प्रति माह दिसंबर-22 को समाप्त तिमाही में 137.71 रुपये से बढ़कर मार्च -2023 को को समाप्त तिमाही में 139.63 रुपये हो गया, हालांकि, पोस्टपेड एआरपीयू प्रति माह दिसंबर-22 को समाप्त तिमाही में 182.30 रुपये से घटकर मार्च -2023 को समाप्त तिमाही में 173.50 रुपये हो गया।
8. अखिल भारतीय औसत पर, प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू दिसंबर-2022 को समाप्त तिमाही में 2.97% की दर से 919 से बढ़कर मार्च -2023 को समाप्त तिमाही में 946 हो गया।
9. प्रीपेड एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह दिसंबर-22 की तिमाही में 950 से बढ़कर मार्च-23 की तिमाही में 983 हो गया, हालांकि, पोस्टपेड एमओयू माह दिसंबर-22 की तिमाही में 542 से घटकर मार्च-23 की तिमाही में 518 हो गया।
10. मार्च-2023 को समाप्त तिमाही के लिए दूरसंचार सेवा क्षेत्र का सकल राजस्व<sup>5</sup> (जीआर), लागू सकल राजस्व (एपीजीआर) और समायोजित सकल राजस्व<sup>6</sup> (एजीआर) क्रमशः 85,356/- करोड़ रु., 78,631 करोड़ रु. और 64,494/- करोड़ रु. रहा है। पिछली तिमाही की तुलना में मार्च-23 तिमाही में जीआर में 3.19% की कमी, एपीजीआर में 2.62% की वृद्धि और एजीआर में 2.53% की वृद्धि हुई।

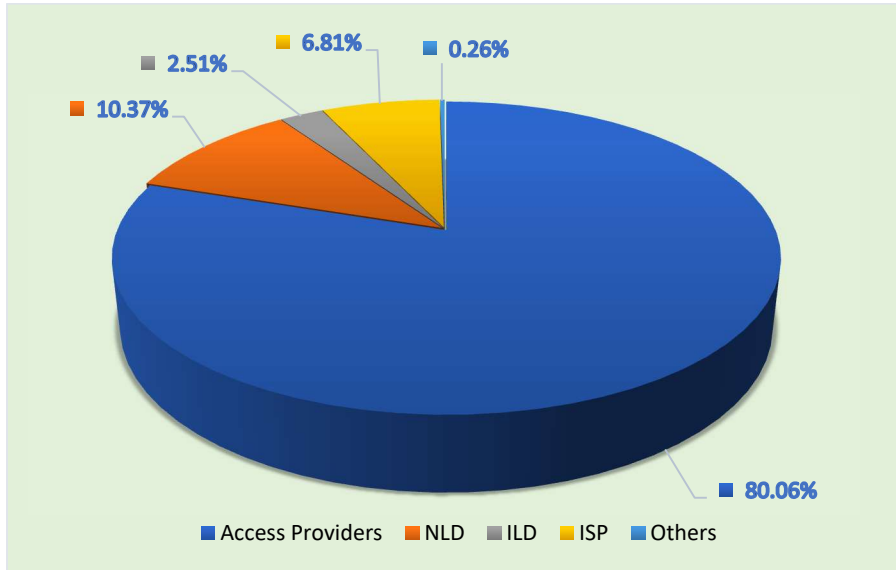
-----  
<sup>4</sup> प्रति माह एआरपीयू की गणना शुद्ध ग्राहकों के राजस्व को ग्राहकों की औसत संख्या से विभाजित करके की जाती है।

<sup>5</sup>सकल राजस्व में स्थापना शुल्क, विलंब शुल्क, हैंडसेट (या किसी अन्य टर्मिनल उपकरण आदि) की बिक्री आय, ब्याज के कारण राजस्व, लाभांश, मूल्य वर्धित सेवाओं, पूरक सेवाओं, एक्सेस या इंटरकनेक्शन शुल्क, रोमिंग शुल्क, बुनियादी ढांचे के अनुमत साझाकरण से राजस्व और व्यय आदि की संबंधित मद के लिए किसी सेट ऑफ़ के बिना लिए कोई अन्य विविध राजस्व शामिल है।

<sup>6</sup> समायोजित सकल राजस्व: एजीआर निकालने के लिए निम्नलिखित को सकल राजस्व से बाहर रखा जाएगा:

- I. पीएसटीएन से संबंधित कॉल शुल्क (एक्सेस शुल्क) वास्तव में भारत के भीतर अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को भुगतान किया गया;
  - II. रोमिंग राजस्व वास्तव में अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को दिया गया; तथा
  - III. सेवा के प्रावधान पर सेवा कर और बिक्री कर वास्तव में सरकार को भुगतान किया जाता है यदि सकल राजस्व बिक्री कर और सेवा कर के घटक के रूप में शामिल किया होता ।
11. पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में मार्च-2023 तिमाही में जीआर, एपीजीआर और एजीआर में वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 11.69%, 11.12% और 9.52% रही हैं।
  12. पास-थ्रू शुल्क 2.39% की तिमाही वृद्धि दर के साथ दिसंबर-2022 को को समाप्त तिमाही में 14,381 करोड़ रुपये से बढ़कर मार्च-2023 को समाप्त तिमाही में 14,725 करोड़ रुपये हो गया। मार्च-23 को समाप्त तिमाही के लिए पास-थ्रू शुल्कों में 8.53% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर दर्ज की गई है।
  13. लाइसेंस शुल्क<sup>7</sup> दिसंबर-2022 को समाप्त तिमाही में 5,031 करोड़ रुपये से बढ़कर मार्च-2023 को समाप्त तिमाही में 5,159 करोड़ रुपये हो गया। इस तिमाही में लाइसेंस शुल्क में त्रैमासिक और वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 2.53% और 9.47% हैं।

#### समायोजित सकल राजस्व की सेवा-वार संरचना



14. दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 80.06% था। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर), लागू सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क, स्पेक्ट्रम उपयोग



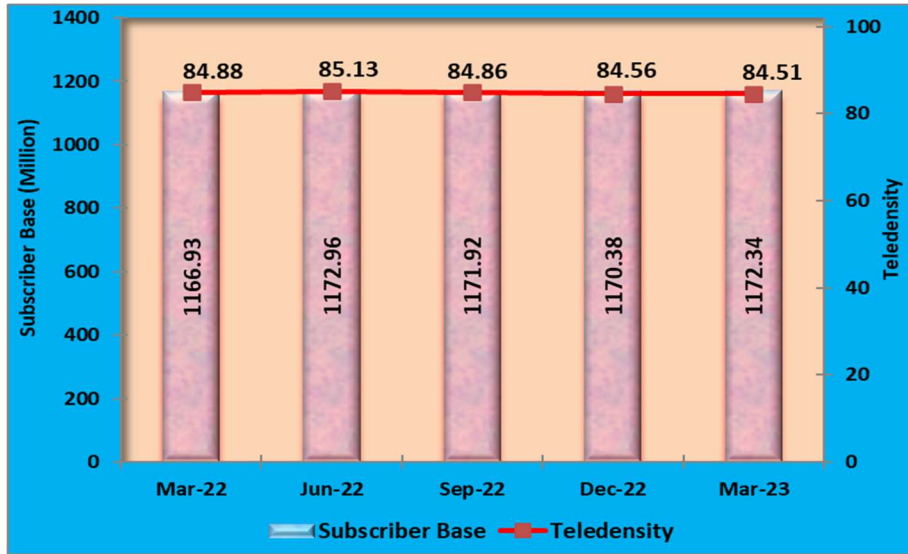
शुल्क (एसयूसी)<sup>8</sup> और पास थ्रू शुल्क में मार्च-2023 को समाप्त तिमाही में क्रमशः - 5.14, 1.60, 1.19%, 1.19%, -6.99% और 3.51% की वृद्धि हुई।

<sup>7</sup> लाइसेंस शुल्क का अर्थ लाइसेंस की अवधि के लिए निर्धारित अंतराल और दरों पर लाइसेंसधारी द्वारा देय शुल्क है।

<sup>8</sup> स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में देय है।  
(स्रोत-डीओटी लाइसेंस समझौता)

15. भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबरों की संख्या दिसंबर-2022 के अंत में 1,170.38 मिलियन से बढ़कर मार्च-2023 के अंत में 1,172.34 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.17% की वृद्धि दर दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष (वाई-ओ-वाई) वृद्धि दर 0.46% को दर्शाता है। भारत में समग्र दूरसंचार-घनत्व दिसंबर-22 तिमाही में 84.56% से घटकर मार्च-23 तिमाही में 84.51% हो गया।

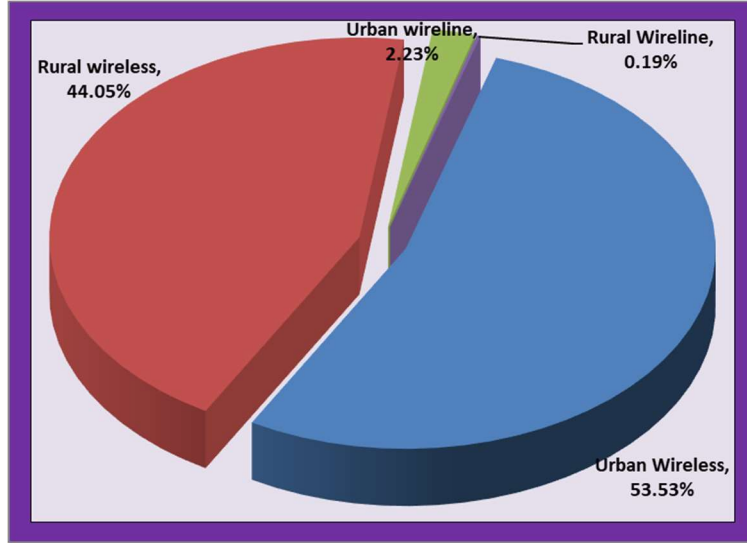
### भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबरों और दूरसंचार-घनत्व में रुझान



16. शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्राइबरों की संख्या दिसंबर-2022 के अंत में 652.39 मिलियन से बढ़कर मार्च-2023 के अंत में 653.71 मिलियन हो गए, हालांकि, इसी अवधि के दौरान शहरी दूरसंचार-घनत्व 134.16% से घटकर 133.81% हो गया।
17. ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबरों की संख्या दिसंबर, 2022 के अंत में 517.99 मिलियन से बढ़कर मार्च, 2023 के अंत में 518.63 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व भी 57.69% से बढ़कर 57.71% हो गया।

18. कुल सब्सक्रिप्शन में से, ग्रामीण सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी दिसंबर, 2022 के अंत में 44.26% से घटकर मार्च, 2023 के अंत में 44.24% हो गया।

### टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संरचना



19. तिमाही के दौरान 1 मिलियन सब्सक्राइबर्स की शुद्ध वृद्धि के साथ, कुल वायरलेस सब्सक्राइबर बेस की संख्या दिसंबर-2022 के अंत में 1,142.93 मिलियन से बढ़कर मार्च-2023 के अंत में 1,143.93 मिलियन हो गया, जो पिछली तिमाही के तुलना में 0.09% की वृद्धि दर दर्ज करती है। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, वर्ष के दौरान वायरलेस सब्सक्रिप्शन 0.16% की दर से वृद्धि हुई।
20. वायरलेस दूरसंचार-घनत्व दिसंबर-22 के अंत में 0.14% की तिमाही गिरावट दर के साथ 82.57% से घटकर मार्च-23 के अंत में 82.46% हो गया।
21. इस तिमाही के दौरान, क्यूओएस बेंचमार्क के संदर्भ में निम्नलिखित मापदंडों का वायरलाइन सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से अनुपालन किया गया है: -
- 'दोष मरम्मत' दोष घटनाएँ प्रति 100 सब्सक्रिप्शन/माह दोषों की संख्या)  $\leq 7$
  - प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या)  $\leq 0.5\%$
  - 'मीटिंग और बिलिंग' मीटिंग और बिलिंग विश्वसनीयता- पोस्ट-पेड  $\leq 0.1\%$
  - मीटिंग और बिलिंग विश्वसनीयता- प्री-पेड  $\leq 0.1\%$

- v. बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और वैधता शिकायतों का समाधान 4 सप्ताह के भीतर 98%
  - vi. बिलिंग/चार्जिंग, क्रेडिट और वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान 4 सप्ताह के भीतर 100%
  - vii. शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर ग्राहक के क्रेडिट/माफी/समायोजन को लागू करने की अवधि 100%
22. वायरलाइन सेवा प्रदाताओं द्वारा क्यूओएस में पिछली तिमाही की तुलना में निम्नलिखित पैरामीटर में सुधार देखा गया है: -
- ❖ % खराबी को 5 दिनों (शहरी क्षेत्रों के लिए) के भीतर ठीक किया गया >100%
  - ❖ % खराबी को 7 दिनों (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए) के भीतर ठीक किया गया >100%
  - ❖ समाप्ति के बाद जमा राशि वापस करने में लगने वाला समय -60 दिनों के भीतर 100%
23. वायरलाइन सेवा प्रदाताओं द्वारा क्यूओएस में पिछली तिमाही की तुलना में निम्नलिखित पैरामीटर में गिरावट देखी गई है: -
- ❖ % खराबी अगले कार्य दिवस तक ठीक की जाएगी (शहरी क्षेत्रों के लिए)  $\geq$  85%
  - ❖ 'मरम्मत का औसत समय' (एमटीटीआर)  $\leq$  10 घंटे
  - ❖ कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की उपलब्धता  $\geq$  95%
  - ❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉइस टू वॉइस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत  $\geq$  95%
  - ❖ सेवा समाप्ति/समाप्ति  $\leq$  7 दिन
24. इस तिमाही के दौरान, सभी सेल्युलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं द्वारा पिछली तिमाही की तुलना में पूरी तरह से अनुपालन किए गए मापदंडों की सूची:
- i. बीएस संचित डाउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (प्रतिशतता)  $\leq$  2%
  - ii. डाउन-टाइम के कारण सबसे अधिक प्रभावित बीएस (प्रतिशतता)  $\leq$  2%

- iii. सर्किट स्विचड वॉयस या वीओएलटीई के लिए कॉल सेट-अप सफलता दर और सत्र स्थापना सफलता दर, यथा लागू (लाइसेंसधारी के अपने नेटवर्क के भीतर)  $\geq 95\%$
- iv. एसडीसीसीएच/ पेजिंग चैनल कंजेशन/ आरआरसी कंजेशन (प्रतिशतता)  $\leq 1\%$
- v. टीसीएच, आरएबी और ई-आरएबी कंजेशन (प्रतिशतता)  $\leq 2\%$
- vi. नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्पेसियल डिस्ट्रीब्यूशन मेजर [नेटवर्क\_ क्यूएसडी (90,90)]  $\leq 2\%$
- vii. नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर टेम्पोरल डिस्ट्रीब्यूशन मेजर [नेटवर्क\_ क्यूटीडी (97,90)]  $\leq 3\%$
- viii. अच्छी आवाज की गुणवत्ता, सर्किट स्विचड आवाज की गुणवत्ता और वोल्टी गुणवत्ता के साथ कनेक्शन  $\geq 95\%$
- ix. डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप रेट या डीएल-पीडीआर  $\leq 2\%$
- x. अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप रेट या यूएल-पीडीआर  $\leq 2\%$
- xi. प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या)  $\leq 0.5\%$
- xii. मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्टपेड  $\leq 0.1\%$
- xiii. मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्रीपेड  $\leq 0.1\%$
- xiv. बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान - 4 सप्ताह के भीतर 98%
- xv. बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान - 6 सप्ताह के भीतर 100%
- xvi. समाधान की तारीख से ग्राहक के खाते में क्रेडिट/माफी/समायोजन लागू करने की अवधि - शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर
- xvii. सेवा की समाप्ति/समापन <7 दिन
- xviii. समापन के बाद जमा राशि की वसूली में लगने वाला समय (60 दिनों के भीतर 100%)

25. पिछली तिमाही की तुलना में सेल्युलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं द्वारा क्यूओएस में निम्नलिखित पैरामीटर में गिरावट देखी गई है: -

- ❖ □ कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की उपलब्धता  $\geq 95\%$
- ❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉइस टू वॉइस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉल का प्रतिशत  $\geq 95\%$

26. सूचना और प्रसारण मंत्रालय निजी सैटेलाइट 903 द्वारा कुल लगभग (एमआईबी) टीवी चैनलों को केवल अपलिकिंग अपलिकिंग और डाउनलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/दोनों की अनुमति दी गई है।
27. दिनांक 3 मार्च 2017 के संशोधित प्रशुल्क आदेश के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध 892 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 31 मार्च 2023 तक 358 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। 358 पे चैनलों में से 254 एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल और 104 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं।
28. वर्ष 2003 में डीटीएच क्षेत्र की शुरुआत के बाद से, भारतीय डीटीएच (डायरेक्ट-टू-होम) सेवाओं ने अभूतपूर्व वृद्धि प्रदर्शित की है। 31 मार्च 2023 को समाप्त तिमाही के दौरान, देश में 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता थे।
29. पे डीटीएच ने लगभग 65.25 मिलियन का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस प्राप्त कर लिया है। यह डीडी फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के सब्सक्राइबरों के अतिरिक्त है। कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस दिसंबर 2022 को समाप्त तिमाही में 66.62 मिलियन से घटकर मार्च 2023 को समाप्त तिमाही में 65.25 मिलियन हो गया है।
30. ऑल इंडिया रेडियो द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अलावा - सार्वजनिक प्रसारक, एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा भादूप्रा को बताए गए आंकड़ों के अनुसार, दिनांक 31 मार्च 2023 तक, 113 शहरों में 36 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटर द्वारा संचालित 388 निजी एफएम रेडियो चैनल हैं। पिछली तिमाही की तुलना में, चालू निजी एफएम रेडियो चैनलों, शहरों और एफएम रेडियो ऑपरेटरों की संख्या में कोई बदलाव नहीं हुआ है।
31. मार्च 2023 को समाप्त तिमाही के दौरान 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा बताया गया विज्ञापन राजस्व पिछली तिमाही यानी

31 दिसंबर 2022 के लिए 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में 427.18 करोड़ रुपये के मुकाबले 388.97 करोड़ रुपये हैं।

32. 31 मार्च 2023 तक, 427 सामुदायिक रेडियो स्टेशन सक्रिय हैं।

## एक नज़र में रुझान

क. एक्सेस सेवा (वायरलाइन + वायरलेस)									
	मार्च 2022 की तिमाही	जून 2022 की तिमाही	सितंबर 2022 की तिमाही	दिसंबर 2022 की तिमाही	मार्च 2023 की तिमाही	मार्च 2022 में % परिवर्तन	जून 2022 में % परिवर्तन	सितंबर 2022 में % परिवर्तन	दिसंबर 2022 में % परिवर्तन
						(12 महीने )	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
<b>1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)</b>									
वायरलाइन	24.84	25.57	26.47	27.45	28.41	14.37%	11.13%	7.33%	3.48%
वायरलेस	1142.09	1147.39	1145.45	1142.93	1143.93	0.16%	-0.30%	-0.13%	0.09%
<b>कुल</b>	<b>1166.93</b>	<b>1172.96</b>	<b>1171.92</b>	<b>1170.38</b>	<b>1172.34</b>	<b>0.46%</b>	<b>-0.05%</b>	<b>0.04%</b>	<b>0.17%</b>
ग्रामीण	519.82	523.87	520.30	517.99	518.63	-0.23%	-1.00%	-0.32%	0.12%
शहरी	647.11	649.09	651.61	652.39	653.71	1.02%	0.71%	0.32%	0.20%
<b>2) दूरसंचार-घनत्व</b>									
वायरलाइन	1.81	1.86	1.92	1.98	2.05	13.35%	10.38%	6.85%	3.25%
वायरलेस	83.07	83.27	82.94	82.57	82.46	-0.74%	-0.97%	-0.58%	-0.14%
<b>कुल</b>	<b>84.88</b>	<b>85.13</b>	<b>84.86</b>	<b>84.56</b>	<b>84.51</b>	<b>-0.44%</b>	<b>-0.72%</b>	<b>-0.41%</b>	<b>-0.06%</b>
ग्रामीण	58.07	58.46	58.01	57.69	57.71	-0.61%	-1.28%	-0.51%	0.03%
शहरी	134.94	134.72	134.62	134.16	133.81	-0.84%	-0.68%	-0.60%	-0.26%
<b>3) सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में) (वायरलेस+वायरलाइन)</b>									
रिलायंस जियो	410.17	419.99	427.62	432.92	439.35	7.11%	4.61%	2.74%	1.48%
भारती एयरटेल	366.18	369.00	370.62	374.39	378.06	3.24%	2.46%	2.01%	0.98%
वोडाफोन आइडिया	261.35	257.32	249.82	242.04	237.45	-9.14%	-7.72%	-4.95%	-1.90%
बीएसएनएल	121.25	118.73	116.45	113.82	110.79	-8.63%	-6.68%	-4.86%	-2.66%
एमटीएनएल	5.94	5.87	5.35	5.17	4.66	-21.53%	-20.58%	-12.93%	-9.76%
टाटा टेली.	1.60	1.59	1.58	1.57	1.54	-3.73%	-2.84%	-2.40%	-1.86%
रिलायंस कॉम.	0.18	0.17	0.16	0.15	0.15	-16.38%	-14.04%	-7.79%	-1.94%
क्वाइंट	0.27	0.30	0.30	0.32	0.34	26.66%	13.23%	12.05%	6.15%
<b>कुल</b>	<b>1166.93</b>	<b>1172.96</b>	<b>1171.92</b>	<b>1170.38</b>	<b>1172.34</b>	<b>0.46%</b>	<b>-0.05%</b>	<b>0.04%</b>	<b>0.17%</b>

ख. इंटरनेट सेवाएं									
	मार्च 2022 की तिमाही	जून 2022 की तिमाही	सितंबर 2022 की तिमाही	दिसंबर 2022 की तिमाही	मार्च 2023 की तिमाही	मार्च 2022 में % परिवर्तन (12 महीने)	जून 2022 में % परिवर्तन (9 महीने)	सितंबर 2022 में % परिवर्तन (6 महीने)	दिसंबर 2022 में % परिवर्तन (3 महीने)
<b>1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)</b>									
क. वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स	27.27	28.73	30.82	32.41	33.94	24.45%	18.15%	10.14%	4.73%
ख. वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स	797.61	808.13	820.13	833.49	847.31	6.23%	4.85%	3.31%	1.66%
i. मोबाइल वायरलेस (मोबाइल और डोंगल)	796.43	807.02	818.98	832.35	846.21	6.25%	4.86%	3.33%	1.66%
ii फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई-मैक्स, प्वाइंट-टू-प्वाइंट रेडियो और वीसैट)	1.18	1.11	1.16	1.13	1.10	-6.90%	-0.76%	-4.75%	-2.96%
<b>कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स</b>	<b>824.89</b>	<b>836.86</b>	<b>850.95</b>	<b>865.90</b>	<b>881.25</b>	<b>6.83%</b>	<b>5.31%</b>	<b>3.56%</b>	<b>1.77%</b>
<b>2) प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्रिप्शन्स की संख्या</b>									
	60.00	60.73	61.62	62.56	63.53	5.88%	4.60%	3.10%	1.55%
<b>ग. वायरलेस सेवाओं के लिए उपयोग और राजस्व</b>									
यतायात (एमओयू) (उपयोग के मिनट/ सब्सक्राइबर/महीना)	955	914	894	919	946	-0.99%	3.54%	5.80%	2.97%
एआरपीयू (₹./उप/माह)	127	133.55	137.31	141.14	142.32	11.91%	6.57%	3.65%	0.83%
<b>घ. दूरसंचार वित्तीय डेटा</b>									
	मार्च 2022 की तिमाही	जून 2022 की तिमाही	सितंबर 2022 की तिमाही	दिसंबर 2022 की तिमाही	मार्च 2023 की तिमाही	मार्च 2022 में % परिवर्तन (12 महीने)	जून 2022 में % परिवर्तन (9 महीने)	सितंबर 2022 में % परिवर्तन (6 महीने)	दिसंबर 2022 में % परिवर्तन (3 महीने)
<b>1. दूरसंचार क्षेत्र</b>									
i) सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)	76420	76408	83767	88166	85356	11.69%	11.71%	1.90%	-3.19%
ii) समायोजित सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)	58886	60530	61981	62904	64494	9.52%	6.55%	4.05%	2.53%
<b>2. एक्सेस सेवाएं</b>									
समायोजित सकल राजस्व (₹.करोड़ में)	46421	48999	50327	51023	51631	11.22%	5.37%	2.59%	1.19%



## परिचय

यह रिपोर्ट 31 दिसंबर, 2023 को समाप्त होने वाली तिमाही के लिए भारत में दूरसंचार सेवाओं के लिए प्रमुख मानदंड और विकास के रुझान प्रस्तुत करती है। यह विभिन्न हितधारकों, अनुसंधान एजेंसियों और विश्लेषकों के लिए एक संदर्भ दस्तावेज के रूप में सेवा करने के लिए दूरसंचार सेवाओं पर एक व्यापक परिप्रेक्ष्य प्रदान करती है। अध्याय-1 वायरलाइन, वायरलेस, इंटरनेट और मूल्य वर्धित सेवाओं (वीएस) के सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व के साथ-साथ वायरलेस डेटा उपयोग के संदर्भ में विकास पैटर्न को दर्शाता है। अध्याय-2 में प्रमुख राजस्व और उपयोग मापदंडों को शामिल किया गया है। अध्याय-3 वित्तीय और लेखांकन डेटा देता है। अध्याय-4 में क्यूओएस के संदर्भ में विभिन्न दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन को शामिल किया गया है। केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं से संबंधित जानकारी अध्याय-5 में दी गई है।

2. रिपोर्ट सेवा प्रदाताओं द्वारा दी गई जानकारी के आधार पर तैयार की गई है। यह भादूविप्रा की वेबसाइट ([www.trai.gov.in](http://www.trai.gov.in)) और लिंक <http://www.trai.gov.in/release-publication/reports/performance-indicator-reports>) लिंक के तहत भी उपलब्ध है। इस रिपोर्ट से संबंधित कोई भी सुझाव या स्पष्टीकरण के लिए, सलाहकार (एफ एंड ईए), भादूविप्रा से दूरभाष +91-23234367 और ई-मेल: [advfea2@traigov.in](mailto:advfea2@traigov.in) पर संपर्क किया जा सकता है।

# अध्याय -1 :

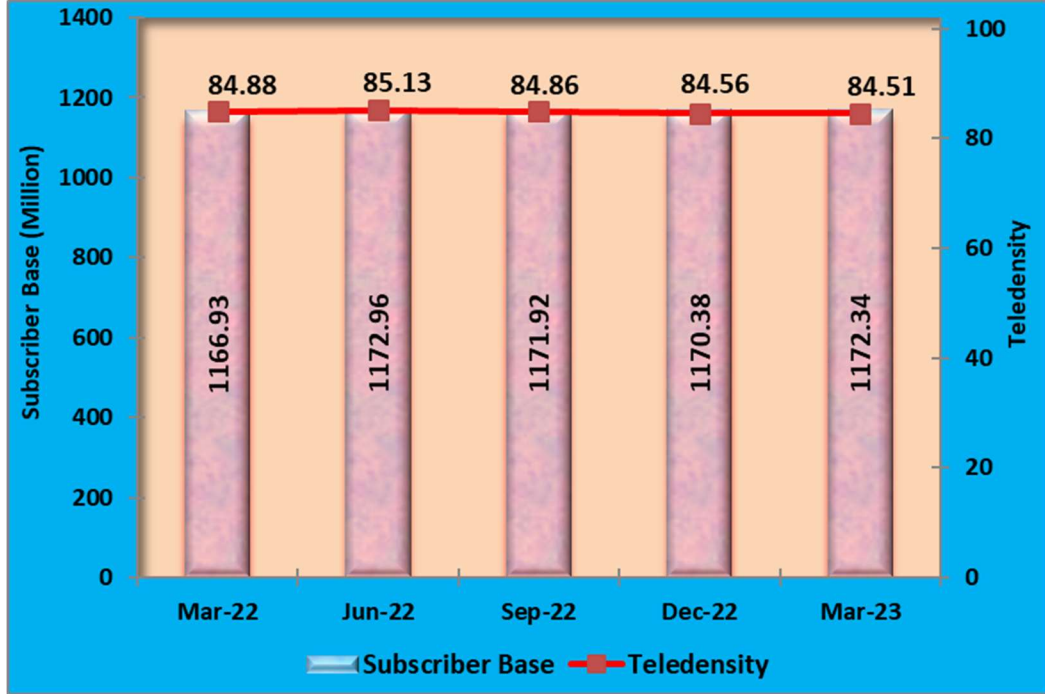
## सब्सक्रिप्शन डेटा

- 
- इस रिपोर्ट में, दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमान पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011-2036' से जनसंख्या के अनुमान से प्राप्त किए गए हैं, जो लिंक [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload\\_compressed\\_0.pdf](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf) के तहत उपलब्ध है।

## खंड ए: एक्सेस सेवा - एक सिंहावलोकन

- 1.1 भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसंबर-2022 के अंत में 1,170.38 मिलियन से बढ़कर मार्च-2023 के अंत में 1,172.34 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.17% की वृद्धि दर दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष (वाई-ओ-वाई) 0.46% को वृद्धि दर दर्शाता है। भारत में कुल दूरसंचार-घनत्व दिनांक 31 दिसंबर, 2022 को 84.56% से घटकर 31 मार्च, 2023 को 84.51% हो गया, जिसमें तिमाही गिरावट दर 0.06% थी।

चार्ट 1.1: टेलीफोन सब्सक्राइबर्स का रुझान और भारत में दूरसंचार-घनत्व

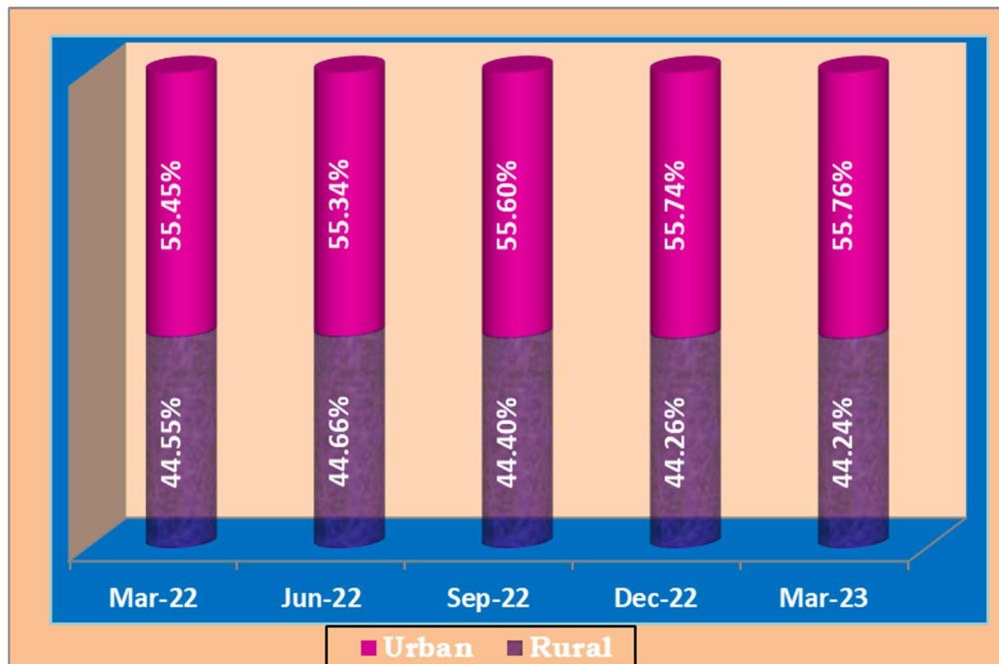


तालिका 1.1: सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

समाप्त तिमाही	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
मार्च-2022	519.82	647.11	58.07	134.94
जून-2022	523.87	649.09	58.46	134.72
सितंबर-2022	520.30	651.61	58.01	134.62
दिसम्बर-2022	517.99	652.39	57.69	134.16
मार्च-2023	518.63	653.71	57.71	133.81

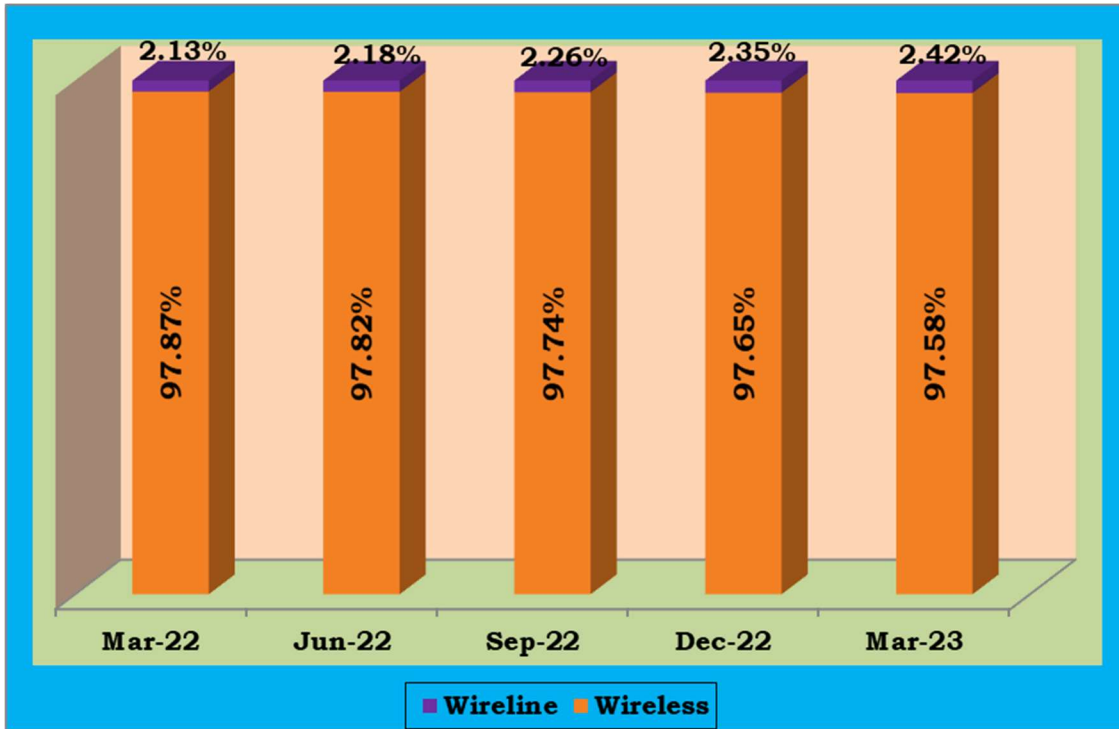
- 1.2 शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्रिप्शन दिसंबर-22 के अंत में 652.39 मिलियन से बढ़कर मार्च-23 के अंत में 653.71 मिलियन हो गई, हालांकि, तिमाही के अंत में शहरी दूरसंचार-घनत्व 134.16% से घटकर 133.81% हो गया।
- 1.3 ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन दिसंबर-2022 के अंत में 517.99 मिलियन से बढ़कर मार्च-2023 के अंत में 518.63 मिलियन हो गया और तिमाही के अंत में ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व भी 57.69% से बढ़कर 57.71% हो गया।
- 1.4 मार्च-2022 से मार्च-2023 तक शहरी और ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 1.02% और -0.23% है। मार्च-22 से मार्च-23 तक शहरी और ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व में गिरावट की वर्ष-दर-वर्ष दर क्रमशः 0.84% और 0.61% है।

चार्ट 1.2: बाज़ार हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी सब्सक्राइबर



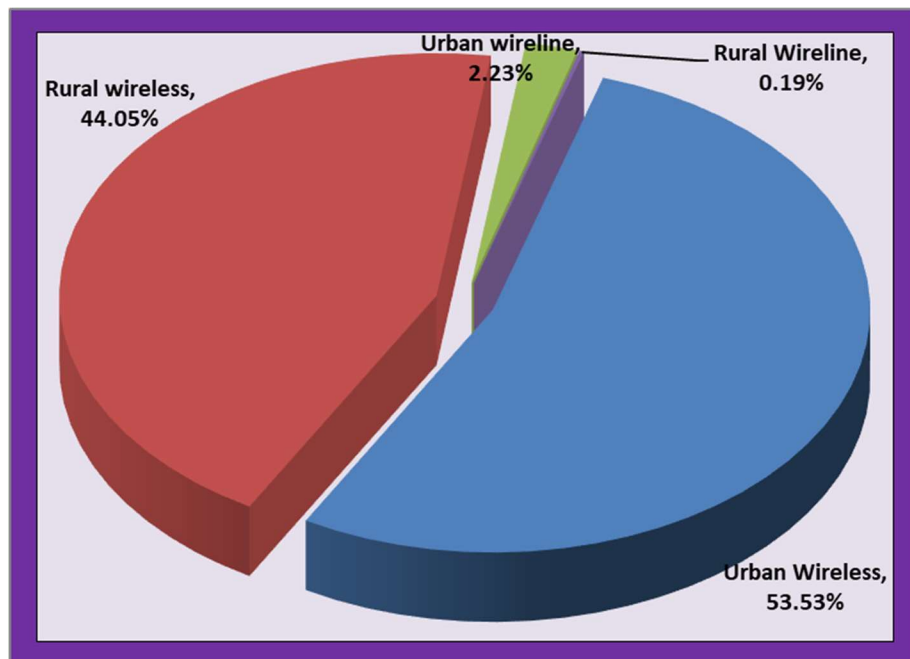
- 1.5 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण क्षेत्रों की सब्सक्रिप्शन का हिस्सा दिसंबर, 2020 के अंत में 44.26% से घटकर मार्च, 2023 के अंत में 44.24% हो गया।

चार्ट 1.3: एक्सेस सब्सक्रिप्शन की संरचना - वायरलाइन और वायरलेस



1.6 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी दिसंबर, 2020 के अंत में 2.35% से बढ़कर मार्च, 2020 के अंत में 2.42% हो गई।

चार्ट 1.4: तिमाही के अंत में ग्रामीण-शहरी टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की संरचना



तालिका 1.2: सेवा क्षेत्रवार एक्सेस (वायरलेस+वायरलाइन) सब्सक्राइबर बेस

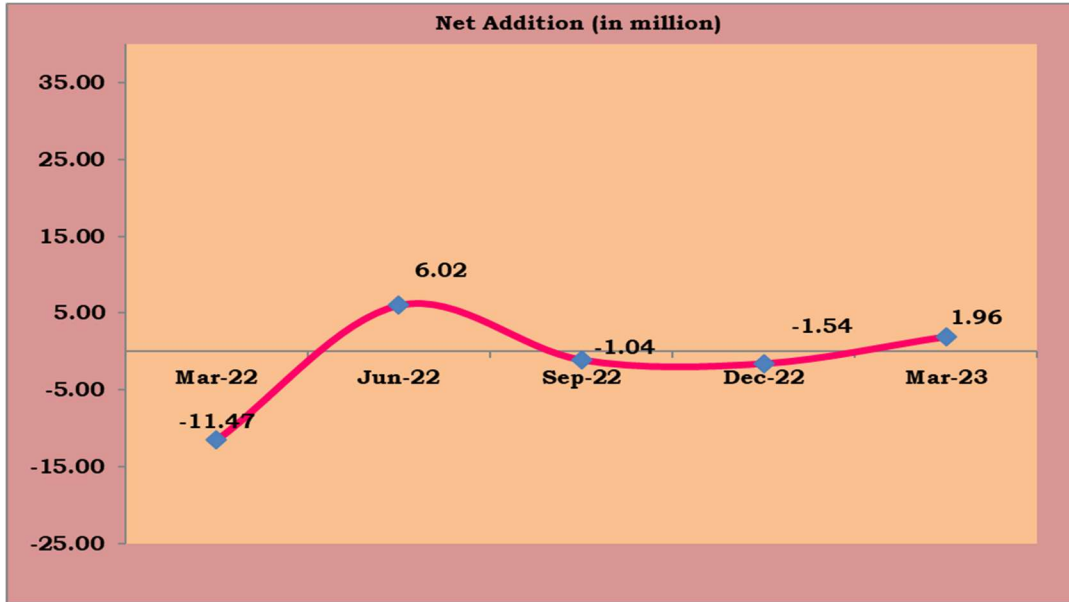
सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर (मिलियन)			
	दिसम्बर-2022	मार्च-2023	शुद्ध जोड़	वृद्धि दर
आंध्र प्रदेश	84.70	84.91	0.21	0.25%
असम	24.97	25.28	0.30	1.21%
बिहार	91.51	91.92	0.41	0.44%
दिल्ली	57.91	58.54	0.63	1.09%
गुजरात	67.24	67.44	0.21	0.31%
हरियाणा	27.13	27.10	-0.03	-0.11%
हिमाचल प्रदेश	9.73	8.94	-0.79	-8.07%
जम्मू एवं कश्मीर	12.39	12.37	-0.02	-0.17%
कर्नाटक	69.33	69.02	-0.31	-0.45%
केरल	43.85	43.79	-0.05	-0.12%
मध्य प्रदेश	77.49	77.99	0.50	0.64%
महाराष्ट्र	92.92	92.96	0.04	0.04%
मुंबई	37.26	37.59	0.32	0.87%
उत्तर पूर्व	12.33	12.56	0.23	1.87%
ओडिशा	33.66	33.55	-0.11	-0.33%
पंजाब	36.94	36.88	-0.06	-0.17%
राजस्थान	63.93	64.43	0.50	0.78%
तमिलनाडु	81.00	81.25	0.25	0.31%
उत्तर प्रदेश(पूर्व)	100.58	100.19	-0.39	-0.39%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	63.70	63.49	-0.21	-0.33%
कोलकाता	24.85	24.74	-0.11	-0.43%
पश्चिम बंगाल	56.94	57.39	0.45	0.78%
अखिल भारत	<b>1,170.38</b>	<b>1,172.34</b>	<b>1.96</b>	<b>0.17%</b>

1.7 हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, ओडिशा, पंजाब, उत्तर प्रदेश (पूर्व), उत्तर प्रदेश (पश्चिम) और कोलकाता को छोड़कर सभी सेवा क्षेत्र में मार्च-23 को समाप्त तिमाही के दौरान ने अपने सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि देखी। तिमाही के दौरान उत्तर पूर्व सेवा क्षेत्र में 1.87% की अधिकतम वृद्धि देखी गई।

तालिका 1.3: मार्च-2023 को समाप्त तिमाही के अंत में सेवा क्षेत्र-वार ग्रामीण-शहरी  
सब्सक्राइबर

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का %
आंध्र प्रदेश	84.91	40.96	43.95	48.24%
असम	25.28	15.91	9.36	62.96%
बिहार	91.92	60.83	31.09	66.17%
दिल्ली	58.54	1.73	56.81	2.96%
गुजरात	67.44	26.04	41.41	38.61%
हरियाणा	27.10	12.05	15.04	44.48%
हिमाचल प्रदेश	8.94	5.78	3.16	64.67%
जम्मू एवं कश्मीर	12.37	5.96	6.41	48.18%
कर्नाटक	69.02	25.61	43.41	37.10%
केरल	43.79	19.56	24.23	44.67%
मध्य प्रदेश	77.99	34.89	43.10	44.73%
महाराष्ट्र	92.96	41.70	51.26	44.86%
मुंबई	37.59	1.18	36.41	3.14%
उत्तर पूर्व	12.56	6.49	6.08	51.62%
ओडिशा	33.55	21.90	11.65	65.28%
पंजाब	36.88	12.25	24.62	33.23%
राजस्थान	64.43	34.03	30.40	52.81%
तमिलनाडु	81.25	23.34	57.91	28.73%
उत्तर प्रदेश(पूर्व)	100.19	61.70	38.49	61.58%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	63.49	30.26	33.23	47.66%
कोलकाता	24.74	1.62	23.12	6.55%
पश्चिम बंगाल	57.39	34.83	22.56	60.70%
<b>अखिल भारत</b>	<b>1,172.34</b>	<b>518.63</b>	<b>653.71</b>	<b>44.24%</b>

1.8 केवल आठ सेवा क्षेत्रों में कुल सब्सक्राइबर्स की संख्या में ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की हिस्सेदारी 50% से अधिक है। बिहार सेवा क्षेत्र के कुल टेलीफोन सब्सक्राइबर्स में ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की हिस्सेदारी सबसे अधिक 66.17% है।



1.9 मार्च-2023 को समाप्त तिमाही के दौरान टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध वृद्धि 1.96 मिलियन है, जबकि दिसंबर-2022 को समाप्त तिमाही के दौरान टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध गिरावट 1.54 मिलियन है।



तालिका 1.4: सेवा क्षेत्रवार दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र / राज्य	31 दिसंबर, 2022 तक			31 मार्च, 2023 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	75.91	116.99	92.79	76.31	116.59	92.93
असम	52.06	167.78	70.04	52.74	168.25	70.72
बिहार	43.11	120.70	55.18	43.30	119.87	55.23
दिल्ली	-	-	271.97	-	-	273.67
गुजरात	70.67	115.24	92.60	70.56	115.19	92.58
हरियाणा	68.24	120.00	89.98	68.90	118.04	89.61
हिमाचल प्रदेश	94.76	440.14	130.36	86.31	410.01	119.69
जम्मू और कश्मीर	61.77	151.88	89.25	61.71	150.78	88.94
कर्नाटक	69.83	143.60	102.53	68.06	144.22	101.91
केरल	219.09	90.19	122.40	223.06	89.45	122.13
मध्य प्रदेश	41.34	129.67	66.50	41.76	129.30	66.73
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	66.08	139.39	101.87	65.53	140.05	101.96
उत्तर पूर्व	62.20	109.07	78.42	63.06	110.97	79.71
ओडिशा	61.15	140.17	76.04	60.96	139.14	75.74
पंजाब	68.46	175.82	115.70	68.54	174.62	115.31
राजस्थान	56.74	140.63	79.05	57.18	140.79	79.45
तमिलनाडु	64.35	136.42	103.23	64.71	136.39	103.46
उत्तर प्रदेश (पूर्व उत्तर प्रदेश और पश्चिम उत्तर प्रदेश सहित)*	49.20	119.79	66.53	49.27	117.79	66.12
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	57.40	123.41	81.71	57.68	123.39	81.95
<b>अखिल भारत</b>	<b>57.69</b>	<b>134.16</b>	<b>84.56</b>	<b>57.71</b>	<b>133.81</b>	<b>84.51</b>

\*जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:-

- दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा से प्राप्त होते हैं और देश के शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या अनुमानों को 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट' 2011-2036 से जनसंख्या के प्रक्षेपण से लिया जाता है, जो लिंक [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload\\_compressed\\_0.pdf](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf) के तहत उपलब्ध है।
- दिल्ली सेवा क्षेत्र में, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (यूपी में) और गुडगांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
- आंध्र प्रदेश के डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

1.10 केरल सेवा क्षेत्र में सबसे अधिक ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व 223.06 है, जिसके बाद हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र में 86.31 है। मध्य प्रदेश सेवा क्षेत्र में सबसे कम ग्रामीण टेली-घनत्व 41.76 है, इसके बाद मार्च-2023 को समाप्त तिमाही में 43.30 के ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व के साथ बिहार सेवा क्षेत्र है।

तालिका 1.5: राज्य/ केंद्र शासित प्रदेशवार सब्सक्राइबर बेस (वायरलाइन+वायरलेस)

क्र.सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन(मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	43.83	24.17	19.66
2	अरुणाचल प्रदेश	1.27	0.83	0.44
3	असम	25.28	15.91	9.36
4	बिहार	68.05	47.61	20.44
5	छत्तीसगढ़	20.09	9.61	10.48
6	गोवा	2.46	0.83	1.62
7	गुजरात	66.48	25.69	40.79
8	हरियाणा	33.44	12.10	21.34
9	हिमाचल प्रदेश	8.94	5.78	3.16
10	झारखंड	23.87	13.22	10.66
11	कर्नाटक	69.02	25.61	43.41
12	केरल	43.72	19.54	24.18
13	मध्य प्रदेश	57.91	25.28	32.62
14	महाराष्ट्र मुंबई सहित	128.09	42.05	86.04
15	मणिपुर	2.48	1.00	1.48
16	मेघालय	2.56	1.59	0.97
17	मिजोरम	1.43	0.57	0.86
18	नगालैंड	1.65	0.84	0.81
19	ओडिशा	33.55	21.90	11.65
20	पंजाब	34.86	12.21	22.65
21	राजस्थान	64.43	34.03	30.40
22	सिक्किम	0.92	0.55	0.37
23	तमिलनाडु	80.02	22.98	57.03
24	तेलंगाना	41.07	16.79	24.29
25	त्रिपुरा	3.18	1.66	1.52
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	159.78	85.76	74.01
27	उत्तराखंड	12.60	6.20	6.40
28	पश्चिम बंगाल शामिल कोलकाता	80.65	35.68	44.97
<b>केंद्र शासित प्रदेश</b>				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.57	0.23	0.34
2	चंडीगढ़	2.02	0.05	1.97
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.97	0.35	0.62
4	दिल्ली	43.50	1.68	41.82
5	जम्मू और कश्मीर	11.88	5.69	6.19
6	लद्दाख	0.49	0.27	0.22
7	लक्षद्वीप	0.07	0.02	0.05
8	पुडुचेरी	1.23	0.36	0.87
<b>कुल</b>		<b>1172.34</b>	<b>518.63</b>	<b>653.71</b>

तालिका 1.6: राज्य/ केंद्र शासित प्रदेशवार कुल दूरसंचार-घनत्व

क्र. सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	82.44	121.35	226.31
2	अरुणाचल प्रदेश	81.16	71.64	108.76
3	असम	70.72	52.74	168.25
4	बिहार	53.62	42.77	131.07
5	छत्तीसगढ़	66.49	43.65	127.79
6	गोवा	156.01	219.63	135.80
7	गुजरात	92.87	70.06	116.84
8	हरियाणा	110.60	69.18	167.45
9	हिमाचल प्रदेश	119.69	86.31	410.01
10	झारखंड	60.43	45.33	102.98
11	कर्नाटक	101.91	68.06	144.22
12	केरल	122.16	222.86	89.48
13	मध्य प्रदेश	66.82	41.09	129.80
14	महाराष्ट्र मुंबई सहित	101.28	64.63	140.13
15	मणिपुर	76.77	45.88	141.10
16	मेघालय	76.36	59.64	140.65
17	मिजोरम	115.34	101.73	126.47
18	नगालैंड	73.83	69.74	78.64
19	ओडिशा	75.74	60.96	139.14
20	पंजाब	113.37	68.28	176.00
21	राजस्थान	79.45	57.18	140.79
22	सिक्किम	132.90	157.40	107.64
23	तमिलनाडु	104.08	64.59	138.10
24	तेलंगाना	107.53	84.26	132.91
25	त्रिपुरा	76.67	65.80	93.47
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	67.73	47.86	130.53
27	उत्तराखंड	108.19	83.08	152.94
28	पश्चिम बंगाल कोलकाता सहित	81.36	56.97	123.21
<b>केंद्र शासित प्रदेश</b>				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	140.65	101.21	190.43
2	चंडीगढ़	163.81	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	76.11	147.63	59.69
4	दिल्ली	203.35	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	87.30	60.24	148.80
6	लद्दाख	162.74	128.54	238.99
7	लक्षद्वीप	104.98	-	-
8	पुडुचेरी	74.76	73.10	75.47
<b>कुल</b>		<b>84.51</b>	<b>57.71</b>	<b>133.81</b>

तालिका 1.7: सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि दर (%)	दिसंबर-22 की तिमाही में बाज़ार की हिस्सेदारी (%)	मार्च- 2023 की तिमाही में बाज़ार की हिस्सेदारी (%)
	दिसंबर-22	मार्च-23	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	432.92	439.35	6.43	1.48	36.99	37.48
भारती एयरटेल	374.39	378.06	3.66	0.98	31.99	32.25
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	242.04	237.45	-4.59	-1.90	20.68	20.25
बीएसएनएल	113.82	110.79	-3.03	-2.66	9.72	9.45
एमटीएनएल	5.17	4.66	-0.50	-9.76	0.44	0.40
टाटा टेलीसर्विसेज	1.57	1.54	-0.03	-1.86	0.13	0.13
क्वाइंट	0.32	0.34	0.02	6.15	0.03	0.03
रिलायंस कॉम.	0.15	0.15	0.00	-1.94	0.01	0.01
<b>कुल</b>	<b>1,170.38</b>	<b>1,172.34</b>	<b>1.96</b>	<b>0.17</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

टिप्पणी: मेसर्स बीएसएनएल में इसके वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर (वीएनओ) के सब्सक्राइबरों की संख्या शामिल है।

1.11 मेसर्स रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड मार्च-2023 के अंत तक 439.35 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ सब्सक्राइबरों के मामले में एक्सेस सेगमेंट में 37.48% के साथ मार्किट में लीडर है, इसके बाद 378.06 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड है।

1.12 शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, मार्च-23 तिमाही के दौरान 6.43 मिलियन टेलीफोन सब्सक्राइबरों के शुद्ध जोड़ के साथ रिलायंस जियो सबसे बड़ा लाभार्थी बन गया।

तालिका 1.8: कुल ग्रामीण सब्सक्राइबर बेस में सेवा प्रदाताओं की बाज़ार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	कुल सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की बाजार हिस्सेदारी
रिलायंस जियो	439.35	188.84	42.98%	36.41%
भारती एयरटेल	378.06	179.79	47.56%	34.67%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	237.45	115.37	48.59%	22.25%
बीएसएनएल	110.79	34.55	31.19%	6.66%
एमटीएनएल	4.66	0.04	0.76%	0.01%
टाटा टेलीसर्विसेज	1.54	0.02	1.61%	0.005%
क्वाइंट	0.34	0.02	5.75%	0.004%
रिलायंस कॉम.	0.15	0.0004	0.24%	0.00%
<b>कुल</b>	<b>1,172.34</b>	<b>518.63</b>	<b>44.24</b>	<b>100</b>

1.13 मार्च-23 के अंत में मेसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 48.59% के साथ ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबरों के उच्चतम अनुपात के साथ दूरसंचार सेवा प्रदाता है, जिसके बाद 47.56% के अपने कुल टेलीफोन सब्सक्राइबरों के साथ भारती एयरटेल है।

खंड - बी : वायरलेस सेवा

तालिका 1.9: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वायरलेस एक्सेस सेवा प्रदाताओं की सूची

[31 मार्च, 2023 तक]

क्र. स.	सेवा प्रदाता	लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र
1	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	अखिल भारत
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	अखिल भारत
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	अखिल भारत
4	बीएसएनएल	अखिल भारत (दिल्ली और मुंबई को छोड़कर)
5	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
6	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	अखिल भारत (असम और उत्तर पूर्व को छोड़कर)

स्रोत : डीओटी वेबसाइट

एक्सेस सर्विसेज लाइसेंसधारी वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर (वीएनओ) जो 31 मार्च, 2023 तक सेवाएं प्रदान कर रहे हैं

1	एडपे मोबाइल पेमेंट इंडिया प्रा. लिमिटेड	चेन्नई सहित तमिलनाडु
2	सुरोलेकॉमप्राइवेटलिमिटेड	चेन्नई सहित तमिलनाडु

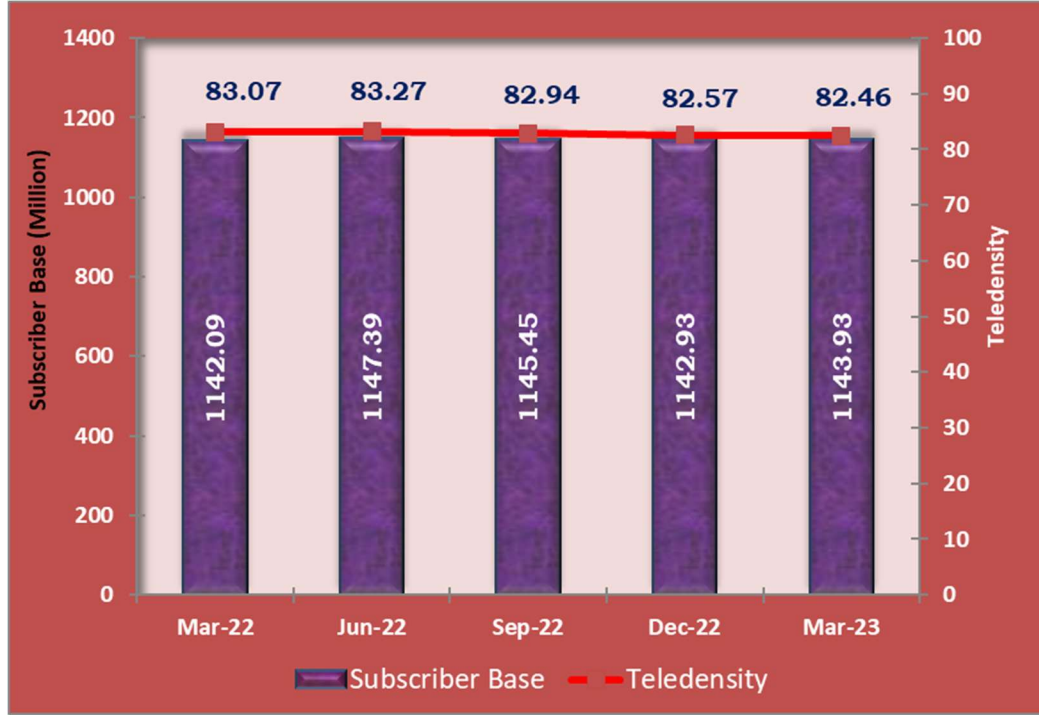
स्रोत : जैसा कि दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा सूचित किया गया है

1.14 कुल वायरलेस (मोबाइल और डब्ल्यूएलएल (एफ)) सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसंबर, 2022 के अंत में 1,142.93 मिलियन से बढ़कर मार्च, 2023 के अंत में 1,143.93 मिलियन हो गई, जिससे 0.09% की तिमाही वृद्धि दर देखी गई। तिमाही के दौरान, 1 मिलियन वायरलेस सब्सक्राइबर्स की शुद्ध वृद्धि दर्ज की गई है।

1.15 कुल वायरलेस सब्सक्राइबर बेस ने पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में मार्च-2023 को समाप्त तिमाहे में वर्ष-दर-वर्ष 0.16% की वृद्धि दर्ज की।

1.16 देश में वायरलेस सब्सक्राइबर बेस दिसंबर, 2022 के अंत में 82.57% से घटकर मार्च, 2023 के अंत में 82.46% हो गया।

चार्ट 1.6: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व



तालिका 1.10: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

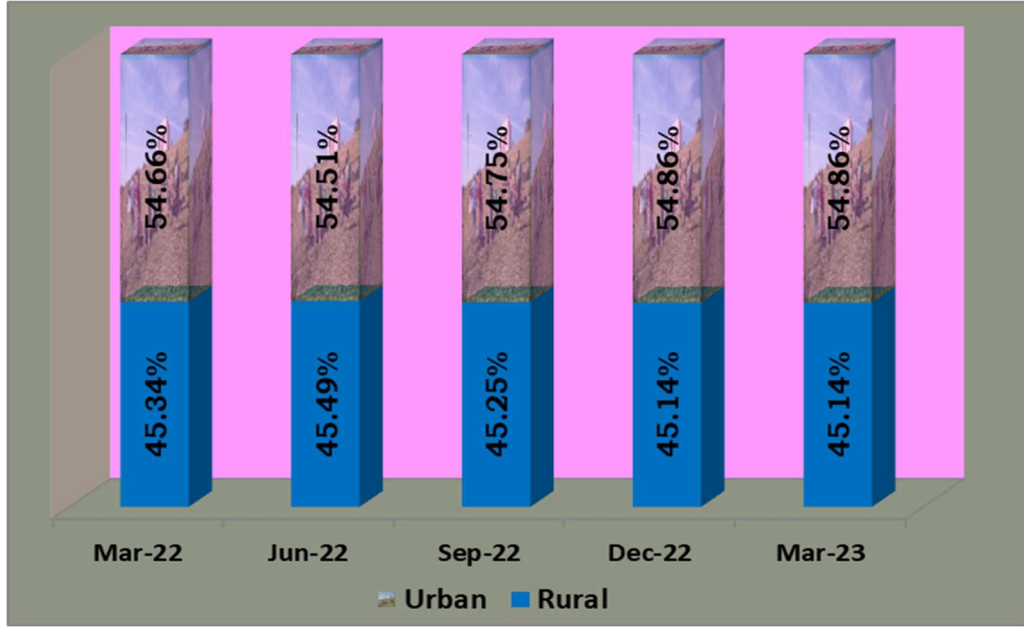
समाप्त तिमाही	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
मार्च-22	517.86	624.23	57.85	130.17
जून-22	521.90	625.49	58.24	129.82
सितम्बर 22	518.31	627.14	57.79	129.56
दिसम्बर-22	515.89	627.03	57.46	128.94
मार्च-23	516.38	627.54	57.46	128.45

1.17 ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबरों की संख्या दिसंबर-2022 के अंत में 515.89 मिलियन से बढ़कर मार्च-2023 के अंत में 516.38 मिलियन हो गई और इस तिमाही के दौरान शहरी वायरलेस सब्सक्राइबरों की संख्या भी 627.03 मिलियन से बढ़कर 627.54 मिलियन हो गई। मार्च-23 को समाप्त तिमाही के दौरान के ग्रामीण और शहरी वायरलेस सब्सक्रिप्शन की तिमाही वृद्धि दर क्रमशः 0.10% और 0.08% है।

1.18 मार्च-23 को समाप्त तिमाही के दौरान कुल वायरलेस सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण वायरलेस सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी समान यानी 45.14% रही।



चार्ट 1.7: वायरलेस मार्केट में हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी



तालिका 1.11: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि दर	बाज़ार हिस्सेदारी दिसंबर-22	बाज़ार हिस्सेदारी मार्च-2023
	दिसंबर - 2022	मार्च-2023	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	424.52	430.23	5.71	1.35%	37.14%	37.61%
भारती एयरटेल	367.61	370.91	3.30	0.90%	32.16%	32.42%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	241.32	236.75	-4.57	-1.90%	21.11%	20.70%
बीएसएनएल	106.71	103.68	-3.03	-2.84%	9.34%	9.06%
एमटीएनएल	2.76	2.35	-0.41	-14.80%	0.24%	0.21%
रिलायंस कम्युनिकेशंस	0.003	0.003	0.00	-3.59%	0.0002%	0.0002%
<b>कुल</b>	<b>1,142.93</b>	<b>1,143.93</b>	<b>1.00</b>	<b>0.09%</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

1.19 मेसर्स आरजेआईएल लिमिटेड 430.23 मिलियन के वायरलेस सब्सक्राइबर बेस के साथ मार्केट लीडर है, जो कुल वायरलेस ग्राहक आधार के संबंध में 37.61% की बाजार हिस्सेदारी में तब्दील होता है। मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 370.91 मिलियन के कुल सब्सक्राइबर बेस और 32.42% की बाजार हिस्सेदारी के साथ दूसरे स्थान पर है।

1.20 मेसर्स रिलायंस जियो और मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड को छोड़कर, मार्च -2023 की तिमाही के दौरान शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, सभी सेवा प्रदाताओं ने अपने वायरलेस सब्सक्राइबरों में नकारात्मक वृद्धि दिखाई है।

**तालिका 1.12: सेवा क्षेत्र-वार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस**

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	दिसंबर-2022	मार्च -2023	शुद्ध जोड़	परिवर्तन दर (%)
आंध्र प्रदेश	82.37	82.45	0.08	0.09%
असम	24.71	24.99	0.29	1.16%
बिहार	90.87	91.22	0.35	0.38%
दिल्ली	53.88	54.48	0.60	1.12%
गुजरात	66.07	66.23	0.17	0.25%
हरियाणा	26.70	26.64	-0.06	-0.23%
हिमाचल प्रदेश	9.59	8.80	-0.79	-8.24%
जम्मू एवं कश्मीर	12.06	12.02	-0.04	-0.30%
कर्नाटक	66.31	65.91	-0.40	-0.61%
केरल	42.50	42.41	-0.09	-0.21%
मध्य प्रदेश	76.25	76.67	0.42	0.55%
महाराष्ट्र	91.48	91.51	0.02	0.02%
मुंबई	34.02	34.30	0.28	0.83%
उत्तर पूर्व	12.13	12.35	0.22	1.83%
ओडिशा	33.29	33.16	-0.13	-0.39%
पंजाब	35.81	35.66	-0.15	-0.42%
राजस्थान Rajasthan	63.13	63.59	0.46	0.73%
तमिलनाडु	78.45	78.62	0.18	0.22%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	99.87	99.44	-0.43	-0.43%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	62.97	62.72	-0.25	-0.40%
कोलकाता	24.00	24.08	0.08	0.35%
पश्चिम बंगाल	56.47	56.66	0.19	0.34%
<b>अखिल भारत</b>	<b>1,142.93</b>	<b>1,143.93</b>	<b>1.00</b>	<b>0.09%</b>

तालिका 1.13: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का %
आंध्र प्रदेश	82.45	40.75	41.70	49.42%
असम	24.99	15.89	9.10	63.58%
बिहार	91.22	60.76	30.46	66.61%
दिल्ली	54.48	1.73	52.75	3.18%
गुजरात	66.23	25.97	40.26	39.21%
हरियाणा	26.64	11.96	14.68	44.89%
हिमाचल प्रदेश	8.80	5.74	3.06	65.20%
जम्मू एवं कश्मीर	12.02	5.94	6.08	49.44%
कर्नाटक	65.91	25.48	40.42	38.66%
केरल	42.41	18.90	23.51	44.57%
मध्य प्रदेश	76.67	34.83	41.84	45.43%
महाराष्ट्र	91.51	41.56	49.94	45.42%
मुंबई	34.30	1.17	33.13	3.41%
उत्तर पूर्व	12.35	6.47	5.88	52.40%
ओडिशा	33.16	21.86	11.30	65.93%
पंजाब	35.66	12.09	23.57	33.90%
राजस्थान	63.59	33.97	29.62	53.42%
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	78.62	23.07	55.55	29.34%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	99.44	61.67	37.77	62.02%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	62.72	30.21	32.51	48.17%
कोलकाता	24.08	1.62	22.46	6.73%
पश्चिम बंगाल	56.66	34.72	21.94	61.27%
<b>अखिल भारत</b>	<b>1,143.93</b>	<b>516.38</b>	<b>627.54</b>	<b>45.14%</b>

1.21 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदाता-वार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका अनुलग्नक - 1.1 पर है।

**तालिका 1.14: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस दूरसंचार- घनत्व**

सेवा क्षेत्र	31 दिसंबर, 2022 तक			31 मार्च 2023 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	75.54	111.33	75.54	75.92	110.63	90.24
असम	51.98	163.34	51.98	52.66	163.59	69.93
बिहार	43.07	118.41	43.07	43.26	117.41	54.81
दिल्ली	-	-	-	-	-	254.68
गुजरात	70.48	112.15	70.48	70.36	112.02	90.92
हरयाणा	67.79	117.26	67.79	68.36	115.20	88.10
एच.पी.	94.10	427.92	94.10	85.62	397.33	117.77
जम्मू एवं कश्मीर	61.62	144.30	61.62	61.54	142.94	86.42
कर्नाटक	69.51	133.91	69.51	67.73	134.28	97.31
केरल	211.95	87.56	211.95	215.52	86.79	118.28
एमपी।	41.29	126.05	41.29	41.69	125.51	65.60
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	65.84	132.13	98.21	65.30	132.71	98.25
उत्तर पूर्व	62.06	105.58	62.06	62.91	107.34	78.35
ओडिशा	61.04	136.11	61.04	60.85	134.93	74.85
पंजाब	67.73	168.74	67.73	67.63	167.17	111.52
राजस्थान	56.65	137.12	56.65	57.09	137.17	78.41
तमिलनाडु	63.61	131.02	63.61	63.96	130.85	100.12
उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व एवं उत्तर प्रदेश पश्चिम सहित)*	49.17	117.52	65.95	49.23	115.42	65.51
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	57.24	120.11	80.39	57.50	119.97	80.57
<b>अखिल भारत</b>	<b>57.46</b>	<b>128.94</b>	<b>82.57</b>	<b>57.46</b>	<b>128.45</b>	<b>82.46</b>

\*जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:-

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा से प्राप्त होते हैं और देश के शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या अनुमानों को 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट' 2011-2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से लिया जाता है, जो लिंक [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload\\_compressed\\_0.pdf](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf) के तहत उपलब्ध है।
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र में, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (यूपी में) और गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.15: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस सब्सक्राइबर आधार

क्र. सं.	राज्य / केंद्र शासित प्रदेश	वायरलेस सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	42.52	24.02	18.50
2	अरुणाचल प्रदेश	1.25	0.83	0.42
3	असम	24.99	15.89	9.10
4	बिहार	67.66	47.57	20.09
5	छत्तीसगढ़	19.78	9.59	10.19
6	गोवा	2.40	0.82	1.58
7	गुजरात	65.27	25.62	39.65
8	हरियाणा	32.82	12.01	20.82
9	हिमाचल प्रदेश	8.80	5.74	3.06
10	झारखंड	23.57	13.20	10.37
11	कर्नाटक	65.91	25.48	40.42
12	केरल	42.34	18.88	23.46
13	मध्य प्रदेश	56.89	25.24	31.65
14	महाराष्ट्र	123.41	41.92	81.50
15	मणिपुर	2.43	1.00	1.43
16	मेघालय	2.51	1.58	0.92
17	मिजोरम	1.40	0.57	0.83
18	नगालैंड	1.63	0.84	0.78
19	ओडिशा	33.16	21.86	11.30
20	पंजाब	33.87	12.05	21.82
21	राजस्थान	63.59	33.97	29.62
22	सिक्किम	0.91	0.55	0.36
23	तमिलनाडु	77.45	22.72	54.73
24	तेलंगाना	39.93	16.73	23.20
25	त्रिपुरा	3.14	1.65	1.49
26	उत्तर प्रदेश	158.32	85.71	72.60
27	उत्तराखंड	12.32	6.18	6.14
28	पश्चिम बंगाल	79.31	35.58	43.73
<b>केंद्र शासित प्रदेश</b>				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.53	0.21	0.32
2	चंडीगढ़	1.80	0.04	1.75
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.96	0.35	0.61
4	दिल्ली	39.82	1.68	38.14
5	जम्मू और कश्मीर	11.54	5.68	5.86
6	लद्दाख	0.49	0.27	0.22
7	लक्षद्वीप	0.07	0.02	0.05
8	पुडुचेरी	1.17	0.35	0.82
<b>कुल</b>		<b>1143.93</b>	<b>516.38</b>	<b>627.54</b>

तालिका 1.16: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस दूरसंचार-घनत्व

क्र. सं.	राज्य / केंद्र शासित प्रदेश	वायरलेस दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	79.97	71.17	95.26
2	अरुणाचल प्रदेश	80.05	71.31	105.38
3	असम	69.93	52.66	163.59
4	बिहार	53.31	42.73	128.85
5	छत्तीसगढ़	65.49	43.59	124.29
6	गोवा	152.05	215.43	131.92
7	गुजरात	91.19	69.87	113.58
8	हरियाणा	108.55	68.63	163.35
9	हिमाचल प्रदेश	117.77	85.62	397.33
10	झारखंड	59.65	45.26	100.19
11	कर्नाटक	97.31	67.73	134.28
12	केरल	118.32	215.34	86.82
13	मध्य प्रदेश	65.64	41.02	125.91
14	महाराष्ट्र	97.58	64.42	132.72
15	मणिपुर	75.29	45.74	136.80
16	मेघालय	74.83	59.55	133.56
17	मिजोरम	112.70	101.61	121.78
18	नगालैंड	72.72	69.70	76.27
19	ओडिशा	74.85	60.85	134.93
20	पंजाब	110.15	67.40	169.53
21	राजस्थान	78.41	57.09	137.17
22	सिक्किम	131.96	157.33	105.79
23	तमिलनाडु	100.74	63.86	132.52
24	तेलंगाना	104.54	83.97	126.96
25	त्रिपुरा	75.70	65.61	91.30
26	उत्तर प्रदेश	67.12	47.84	128.04
27	उत्तराखंड	105.81	82.81	146.83
28	पश्चिम बंगाल	80.01	56.82	119.81
<b>केंद्र शासित प्रदेश</b>				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	130.98	92.52	179.53
2	चंडीगढ़	145.82	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	75.58	146.72	59.25
4	दिल्ली	186.14	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	84.76	60.08	140.84
6	लद्दाख	161.81	128.17	236.83
7	लक्षद्वीप	99.16	-	-
8	पुडुचेरी	71.08	70.74	71.22
<b>अखिल भारत दूरसंचार-घनत्व</b>		<b>82.46</b>	<b>57.46</b>	<b>128.45</b>

तालिका 1.17: ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी  
(31.03.2023 तक)

सेवा प्रदाता	वायरलेस सब्सक्राइबरों की कुल संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर (मिलियन में)	कुल ग्रामीण सब्सक्राइबरों का %	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की बाजार हिस्सेदारी
रिलायंस जियो	430.23	188.67	43.85%	36.54%
भारती एयरटेल	370.91	179.79	48.47%	34.82%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	236.75	115.37	48.73%	22.34%
बीएसएनएल	103.68	32.52	31.36%	6.30%
एमटीएनएल	2.35	0.04	1.50%	0.01%
रिलायंस कॉम.	0.003	0.00	0.00%	0.000%
<b>कुल</b>	<b>1,143.93</b>	<b>516.38</b>	<b>45.14%</b>	<b>100.00%</b>

### वायरलेस डेटा उपयोग

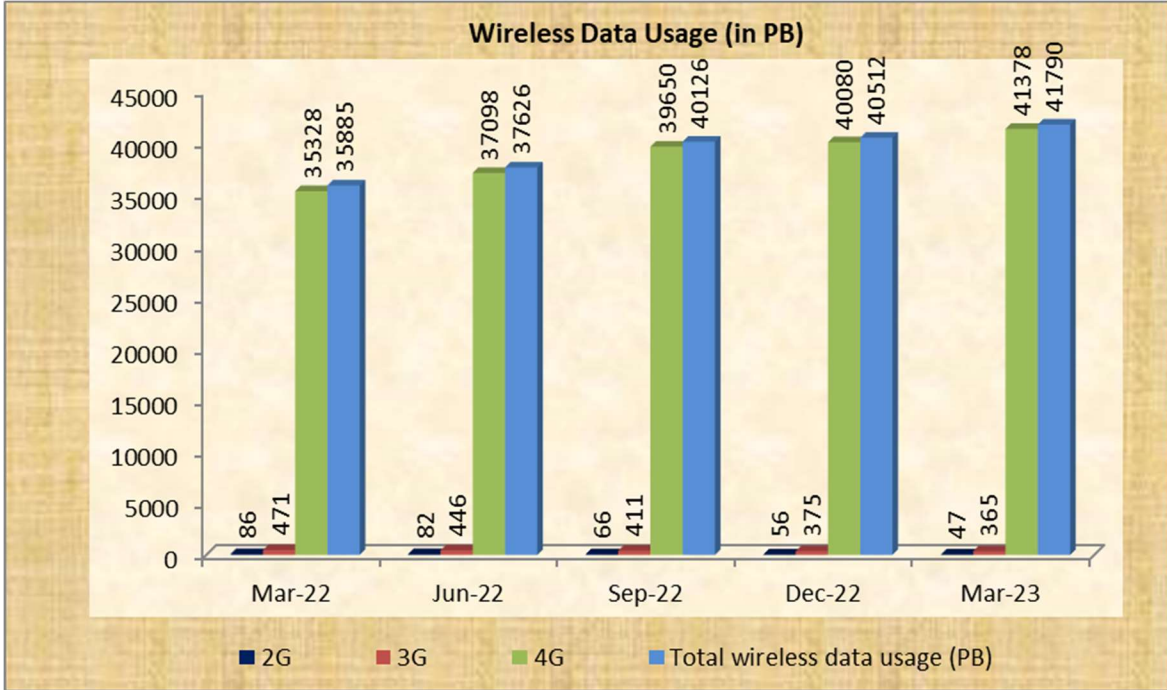
1.22 दिसंबर-22 के दौरान 3.15% की तिमाही वृद्धि दर के साथ कुल वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा 40,512 पीबी से बढ़कर मार्च-23 के तिमाही के दौरान 41,790 पीबी हो गई। तिमाही के दौरान कुल डेटा वायरलेस उपयोग में से 2जी डेटा उपयोग 47पीबी, 3जी डेटा उपयोग 365पीबी और 4जी डेटा उपयोग 41,378पीबी था।

1.23 वायरलेस डेटा सब्सक्राइबरों की कुल संख्या दिसंबर-2022 के अंत में 832.36 मिलियन से बढ़कर मार्च-2023 के अंत में 846.21 मिलियन हो गई।

1.24 मार्च-23 को समाप्त तिमाही के दौरान वायरलेस डेटा उपयोग की कुल मात्रा में 2जी, 3जी और 4जी डेटा उपयोग का योगदान क्रमशः 0.11%, 0.87% और 99.01% है।

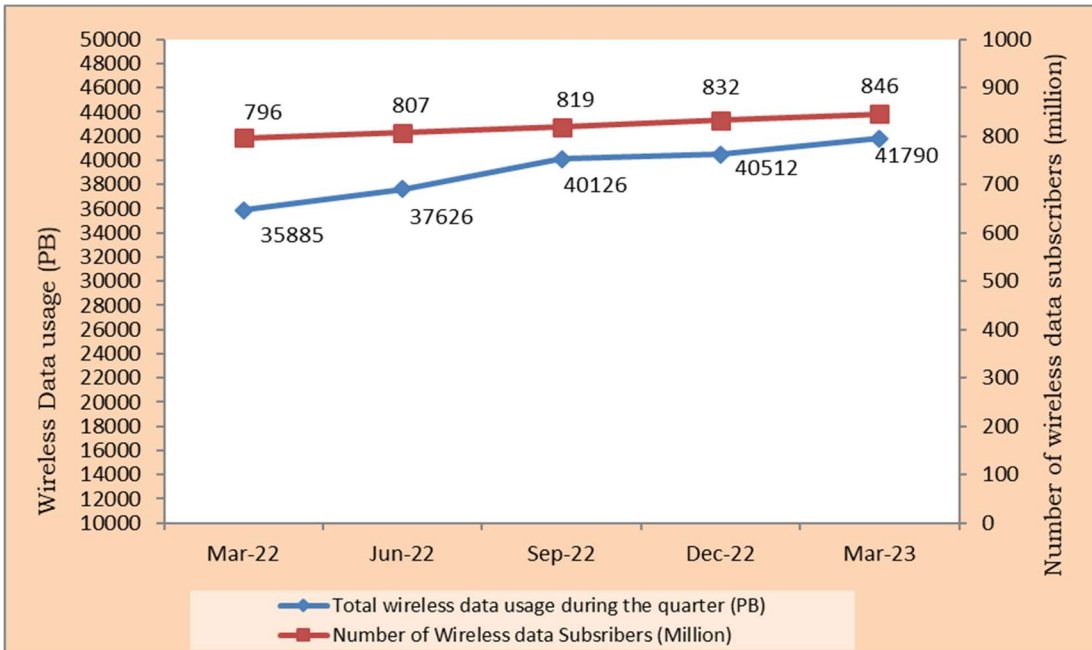
1.25 वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा में वृद्धि का प्रौद्योगिकी-वार रुझान निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है: -

चार्ट 1.8: प्रौद्योगिकी के अनुसार वायरलेस डेटा उपयोग का रुझान (पीबी में)



1.26 निम्नलिखित चार्ट मार्च-23 को समाप्त तिमाही में वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स की संख्या और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा की प्रवृत्ति को दर्शाता है।

चार्ट 1.9: वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स का रुझान (मिलियन) और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा (पीबी)





## खंड सी: वायरलाइन सेवा

\*तालिका 1.18: वायरलाइन सेवा प्रदान करने वाले सेवा प्रदाता

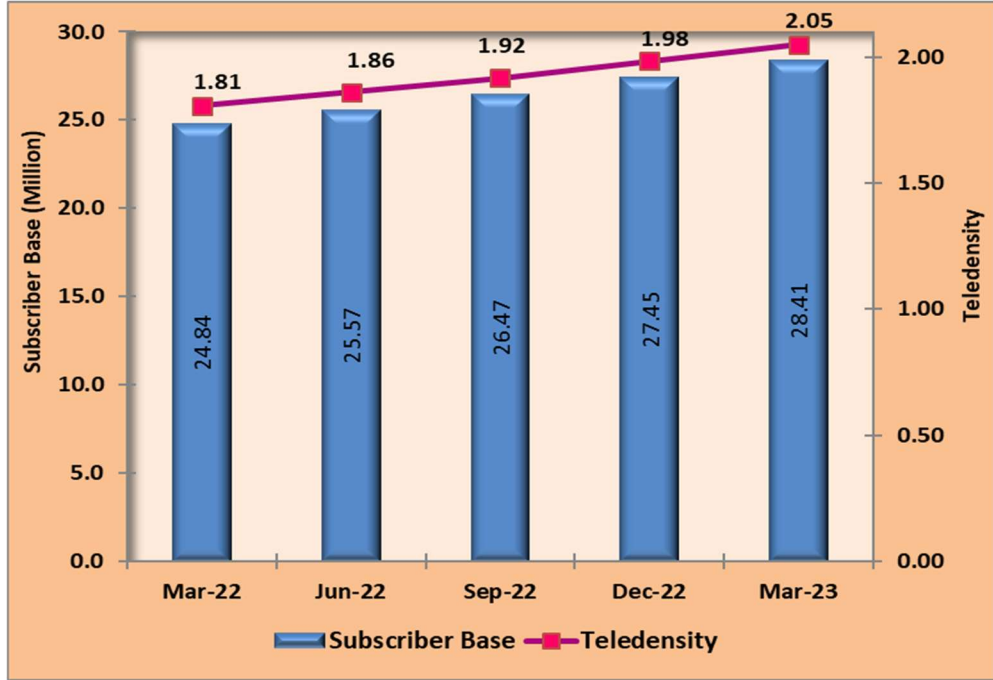
[31 मार्च, 2023 तक]

क्र. सं.	सेवा प्रदाता का नाम	संचालन क्षेत्र
1	भारती एयरटेल लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, पंजाब, राजस्थान, चेन्नई सहित तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल
2	बीएसएनएल	दिल्ली और मुंबई को छोड़कर अखिल भारत
3	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
4	क्वाइंट टेलीवैचर्स लिमिटेड	पंजाब
5	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, चेन्नई सहित तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल ।
6.	टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड और टाटा टेलीसर्विसेज (महाराष्ट्र) लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, चेन्नई सहित तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।
7	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उत्तर-पूर्व, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, चेन्नई सहित तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।
8	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उत्तर-पूर्व, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, चेन्नई सहित तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।

1.27 वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 3.48% की तिमाही वृद्धि दर के साथ दिसंबर, 2022 के अंत में 27.45 मिलियन से बढ़कर मार्च, 23 के अंत में 28.41 मिलियन हो गई। देश में कुल वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व दिसंबर, 2022 के अंत में 1.98% से बढ़कर मार्च, 2023 के अंत में 2.05% हो गया।

1.28 शहरी वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसंबर, 2022 के अंत में 25.35 मिलियन से 3.18% बढ़कर मार्च, 2023 के अंत में 26.16 मिलियन हो गई। इसी अवधि के दौरान ग्रामीण वायर लाइन सब्सक्रिप्शन भी 7.05% बढ़कर 2.10 मिलियन से 2.25 मिलियन हो गई।

चार्ट 1.10: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व



तालिका 1.19: वायरलाइन सब्सक्राइबर आधार और टेली-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

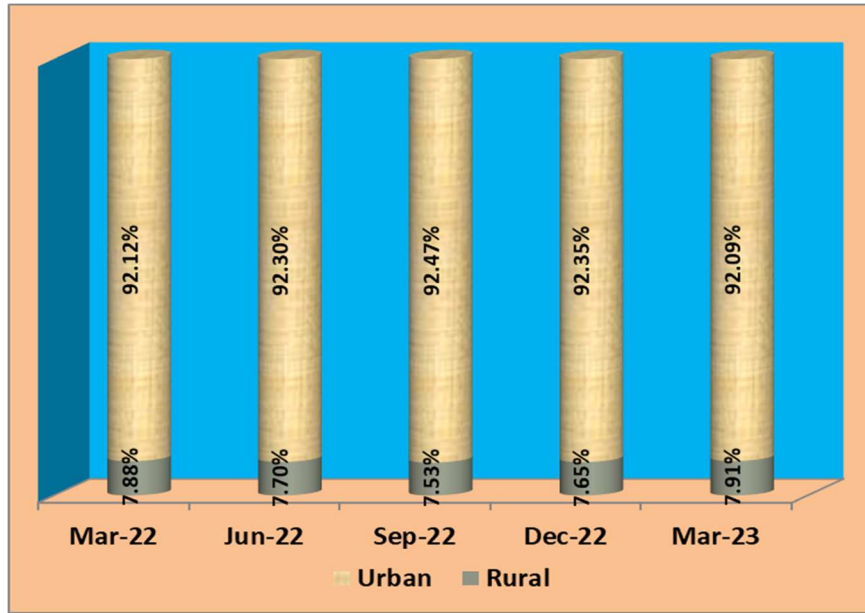
तिमाही समाप्ति	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
मार्च-22	1.96	22.88	0.22	4.77
जून-22	1.97	23.60	0.22	4.90
सितम्बर-22	1.99	24.48	0.22	5.06
दिसम्बर-22	2.10	25.35	0.23	5.21
मार्च-23	2.25	26.16	0.25	5.36

तालिका 1.20: सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस  
(ग्रामीण - शहरी) - 31.03.2023 तक

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्रिप्शन का हिस्सा
	ग्रामीण	शहरी	कुल		
बीएसएनएल	2.03	5.07	7.11	28.64%	90.52%
भारती	--	7.15	7.15	--	0.00%
एमटीएनएल	--	2.31	2.31	--	0.00%
टाटा टेली.	0.02	1.52	1.54	1.61%	1.10%
रिलायंस कॉम.	0.0004	0.15	0.15	0.25%	0.02%
क्वाइंट	0.02	0.32	0.34	5.75%	0.86%
वोडाफोन आइडिया	--	0.70	0.70	--	0.00%
रिलायंस जियो	0.17	8.95	9.12	1.85%	7.50%
<b>कुल</b>	<b>2.25</b>	<b>26.16</b>	<b>28.41</b>	<b>7.91%</b>	<b>100.00%</b>

1.29 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदातावार वायरलाइन ग्राहक आधार की विस्तृत तालिका अनुलग्नक -1.2 पर है।

चार्ट 1.11: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस की संरचना - ग्रामीण और शहरी



1.30 ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की बाजार हिस्सेदारी दिसंबर-22 को समाप्त तिमाहे में 7.65% से बढ़कर मार्च-23 को समाप्त तिमाही में 7.91% हो गई।

**तालिका 1.21: सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि**

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			परिवर्तन दर (%)	बाज़ार हिस्सेदारी- दिसंबर-2022 (%)	बाज़ार हिस्सेदारी- मार्च -2023 (%)
	दिसंबर-2022	मार्च - 2023	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	8.40	9.12	0.71	8.50	30.60	32.09
बीएसएनएल	7.10	7.11	0.00	0.02	25.88	25.01
भारती एयरटेल	6.79	7.15	0.36	5.33	24.72	25.16
एमटीएनएल	2.41	2.31	-0.10	-3.99	8.77	8.14
वोडाफोन आइडिया	0.72	0.70	-0.01	-1.90	2.61	2.48
टाटा टेली.	1.57	1.54	-0.03	-1.86	5.72	5.42
क्वाइंट	0.32	0.34	0.02	6.15	1.16	1.19
रिलायंस कॉम	0.15	0.15	0.00	-1.91	0.54	0.51
<b>कुल</b>	<b>27.45</b>	<b>28.41</b>	<b>0.95</b>	<b>3.48</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

तालिका 1.22: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और शुद्ध वृद्धि (मिलियन)

सेवा क्षेत्र	दिसंबर -22	मार्च- 23	शुद्ध जोड़	परिवर्तन दर (%)
आंध्र प्रदेश	2.32	2.46	0.13	5.70
असम	0.27	0.28	0.02	5.64
बिहार	0.64	0.70	0.06	9.36
दिल्ली	4.04	4.06	0.03	0.70
गुजरात	1.17	1.21	0.04	3.52
हरियाणा	0.42	0.46	0.03	7.74
हिमाचल प्रदेश	0.14	0.14	0.01	3.78
जम्मू और कश्मीर	0.34	0.35	0.01	4.20
कर्नाटक	3.03	3.11	0.09	2.95
केरल	1.35	1.38	0.03	2.59
मध्य प्रदेश	1.24	1.32	0.08	6.18
महाराष्ट्र	1.44	1.46	0.02	1.13
मुंबई	3.24	3.28	0.04	1.32
उत्तर पूर्व	0.20	0.21	0.01	4.64
ओडिशा	0.38	0.40	0.02	4.77
पंजाब	1.13	1.21	0.09	7.74
राजस्थान	0.81	0.84	0.03	4.27
तमिलनाडु	2.55	2.63	0.07	2.89
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	0.71	0.75	0.04	5.65
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.72	0.76	0.04	5.45
कोलकाता	0.85	0.66	-0.19	-22.39
पश्चिम बंगाल	0.47	0.73	0.25	53.50
<b>अखिल भारत</b>	<b>27.45</b>	<b>28.41</b>	<b>0.95</b>	<b>3.48</b>

1.31 मार्च-2023 को समाप्त तिमाही के दौरान पश्चिम बंगाल सेवा क्षेत्र में अधिकतम 53.50% की वृद्धि दर्ज की और केवल कोलकाता सेवा क्षेत्र ने अपने वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में 22.39% की गिरावट देखी।

तालिका 1.23: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन ग्रामीण-शहरी ग्राहक आधार (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	कुल सब्सक्राइबर्स	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स	शहरी सब्सक्राइबर्स	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स %
आंध्र प्रदेश	2.46	0.21	2.25	8.46
असम	0.28	0.02	0.26	8.43
बिहार	0.70	0.06	0.64	8.98
दिल्ली	4.06	0.00	4.06	0.07
गुजरात	1.21	0.07	1.14	5.96
हरियाणा	0.46	0.09	0.36	20.65
हिमाचल प्रदेश	0.14	0.05	0.10	32.01
जम्मू एवं कश्मीर	0.35	0.02	0.33	4.66
कर्नाटक	3.11	0.12	2.99	3.97
केरल	1.38	0.66	0.72	47.85
मध्य प्रदेश	1.32	0.06	1.26	4.28
महाराष्ट्र	1.46	0.14	1.32	9.54
मुंबई	3.28	0.01	3.27	0.31
उत्तर पूर्व	0.21	0.02	0.20	7.03
ओडिशा	0.40	0.04	0.35	10.75
पंजाब	1.21	0.16	1.05	13.40
राजस्थान	0.84	0.06	0.78	6.76
तमिलनाडु	2.63	0.27	2.36	10.33
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	0.75	0.03	0.72	3.80
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.76	0.04	0.72	5.34
कोलकाता	0.66	0.00	0.66	0.08
पश्चिम बंगाल	0.73	0.11	0.61	15.63
<b>अखिल भारत</b>	<b>28.41</b>	<b>2.25</b>	<b>26.16</b>	<b>7.91</b>

1.32 मार्च-23 के अंत में केरल सेवा क्षेत्र का कुल वायरलाइन ग्राहक आधार में ग्रामीण वायरलाइन ग्राहकों का अधिकतम हिस्सा 47.85% है।

**तालिका 1.24: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व**

सेवा क्षेत्र	31 दिसंबर, 2022 तक			31 जनवरी, 2022 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	0.37	5.66	2.55	0.39	5.97	2.69
असम	0.07	4.44	0.75	0.08	4.66	0.79
बिहार	0.03	2.30	0.39	0.04	2.45	0.42
दिल्ली	-	-	18.95	-	-	18.99
गुजरात	0.19	3.08	1.61	0.20	3.17	1.66
हरियाणा	0.44	2.74	1.41	0.54	2.85	1.51
हिमाचल प्रदेश	0.66	12.22	1.85	0.69	12.67	1.92
जम्मू एवं कश्मीर	0.15	7.57	2.42	0.17	7.84	2.51
कर्नाटक	0.31	9.70	4.47	0.33	9.94	4.60
केरल	7.14	2.63	3.76	7.54	2.66	3.85
मध्य प्रदेश	0.05	3.62	1.07	0.07	3.79	1.13
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	0.23	7.26	3.66	0.23	7.34	3.70
उत्तर पूर्व	0.14	3.49	1.30	0.15	3.64	1.36
ओडिशा	0.10	4.07	0.85	0.12	4.21	0.89
पंजाब	0.73	7.08	3.53	0.91	7.45	3.79
राजस्थान	0.09	3.51	1.00	0.10	3.63	1.04
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	0.75	5.39	3.25	0.75	5.55	3.35
उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व और उत्तर प्रदेश पश्चिम सहित)*	0.03	2.27	0.58	0.04	2.37	0.61
पश्चिम बंगाल	0.16	3.30	1.32	0.18	3.43	1.38
<b>अखिल भारत</b>	<b>0.23</b>	<b>5.21</b>	<b>1.98</b>	<b>0.25</b>	<b>5.36</b>	<b>2.05</b>

जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रादान किए गए सब्सक्राइबर डेटा से प्राप्त होते हैं और देश के शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या अनुमानों को 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट' 2011-2036 से जनसंख्या के प्रक्षेपण से लिया जाता है, जो लिंक के तहत उपलब्ध है। [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload\\_compressed\\_0.pdf](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf)

2. डेटा/सूचना में आंध्र प्रदेश के तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.25: राज्य/केंद्रशासित प्रदेशवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस

क्र. सं.	राज्य/केंद्रशासित प्रदेश	वायरलाइन सब्सक्राइबर्स(मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	1.31	0.15	1.16
2	अरुणाचल प्रदेश	0.02	0.004	0.01
3	असम	0.28	0.02	0.26
4	बिहार	0.39	0.04	0.35
5	छत्तीसगढ़	0.30	0.01	0.29
6	गोवा	0.06	0.02	0.05
7	गुजरात	1.21	0.07	1.14
8	हरियाणा	0.62	0.10	0.52
9	हिमाचल प्रदेश	0.14	0.05	0.10
10	झारखंड	0.31	0.02	0.29
11	कर्नाटक	3.11	0.12	2.99
12	केरल	1.38	0.66	0.72
13	मध्य प्रदेश	1.02	0.04	0.98
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	4.68	0.13	4.55
15	मणिपुर	0.05	0.003	0.04
16	मेघालय	0.05	0.002	0.05
17	मिजोरम	0.03	0.001	0.03
18	नगालैंड	0.02	0.000	0.02
19	ओडिशा	0.40	0.04	0.35
20	पंजाब	0.99	0.16	0.83
21	राजस्थान	0.84	0.06	0.78
22	सिक्किम	0.006	0.0002	0.01
23	तमिलनाडु	2.57	0.26	2.31
24	तेलंगाना	1.14	0.06	1.09
25	त्रिपुरा	0.04	0.005	0.04
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	1.46	0.05	1.41
27	उत्तराखंड	0.28	0.02	0.26
28	पश्चिम बंगाल कोलकाता सहित	1.34	0.09	1.24
<b>केंद्रशासित प्रदेश</b>				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	0.04	0.02	0.02
2	चंडीगढ़	0.22	0.004	0.22
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.007	0.002	0.005
4	दिल्ली	3.68	0.0002	3.68
5	जम्मू एवं कश्मीर	0.35	0.02	0.33
6	लद्दाख	0.003	0.001	0.002
7	लक्षद्वीप	0.004	0.002	0.002
8	पुडुचेरी	0.06	0.01	0.05
<b>कुल</b>		<b>28.41</b>	<b>2.25</b>	<b>26.16</b>



तालिका 1.26: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व

क्र. सं.	राज्य/केंद्रशासित प्रदेश	वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व		
		कुल (%)	ग्रामीण (%)	शहरी (%)
1	आंध्र प्रदेश	4.62	0.62	11.58
2	अरुणाचल प्रदेश	1.11	0.33	3.37
3	असम	0.79	0.08	4.66
4	बिहार	0.31	0.04	2.22
5	छत्तीसगढ़	0.99	0.06	3.50
6	गोवा	3.96	4.21	3.88
7	गुजरात	1.68	0.19	3.25
8	हरियाणा	2.05	0.56	4.10
9	हिमाचल प्रदेश	1.92	0.69	12.67
10	झारखंड	0.78	0.06	2.80
11	कर्नाटक	4.60	0.33	9.94
12	केरल	3.85	7.52	2.66
13	मध्य प्रदेश	1.18	0.07	3.89
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	3.70	0.20	7.40
15	मणिपुर	1.49	0.14	4.30
16	मेघालय	1.53	0.08	7.09
17	मिजोरम	2.64	0.12	4.70
18	नगालैंड	1.11	0.04	2.37
19	ओडिशा	0.89	0.12	4.21
20	पंजाब	3.22	0.89	6.47
21	राजस्थान	1.04	0.10	3.63
22	सिक्किम	0.94	0.07	1.84
23	तमिलनाडु	3.34	0.73	5.58
24	तेलंगाना	2.99	0.29	5.95
25	त्रिपुरा	0.97	0.19	2.17
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	0.62	0.03	2.48
27	उत्तराखंड	2.37	0.28	6.12
28	पश्चिम बंगाल कोलकाता सहित	1.35	0.15	3.41
<b>केंद्र शासित प्रदेश</b>				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	9.67	8.70	10.90
2	चंडीगढ़	17.99	453.60	17.67
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.53	0.92	0.45
4	दिल्ली	17.21	0.27	17.28
5	जम्मू एवं कश्मीर	2.55	0.16	7.96
6	लद्दाख	0.93	0.38	2.16
7	लक्षद्वीप	5.82	172.15	3.59
8	पुडुचेरी	3.69	2.35	4.25
<b>कुल</b>		<b>2.05</b>	<b>0.25</b>	<b>5.36</b>

## सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ)

1.33 देश में पीसीओ की कुल संख्या दिसंबर-2022 के अंत में 50,188 से घटकर मार्च-2023 के अंत में 42,135 हो गई। सेवा प्रदाता-वार पीसीओ की विस्तृत तालिका अनुलग्नक- 1.3 पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.12: पीसीओ की संख्या का रुझान



1.34 वर्ष के दौरान पीसीओ की संख्या में गिरावट का रुझान जारी रहा। मार्च-23 की तिमाही में इसकी कुल तिमाही गिरावट दर 16.05% और वर्ष-दर-वर्ष आधार पर गिरावट दर 36.31% दर्ज की गई है।

तालिका 1.27: पीसीओ की परिवर्तन की दर और बाजार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	दिसंबर-2022	मार्च - 2023	परिवर्तन दर (%)	बाजार में हिस्सेदारी (%) मार्च -2023
बीएसएनएल	36,661	32301	-11.89	76.66
एमटीएनएल	13,165	9492	-27.90	22.53
क्वाइंट	362	342	-5.52	0.81
<b>कुल</b>	<b>50,188</b>	<b>42135</b>	<b>-16.05</b>	<b>100</b>

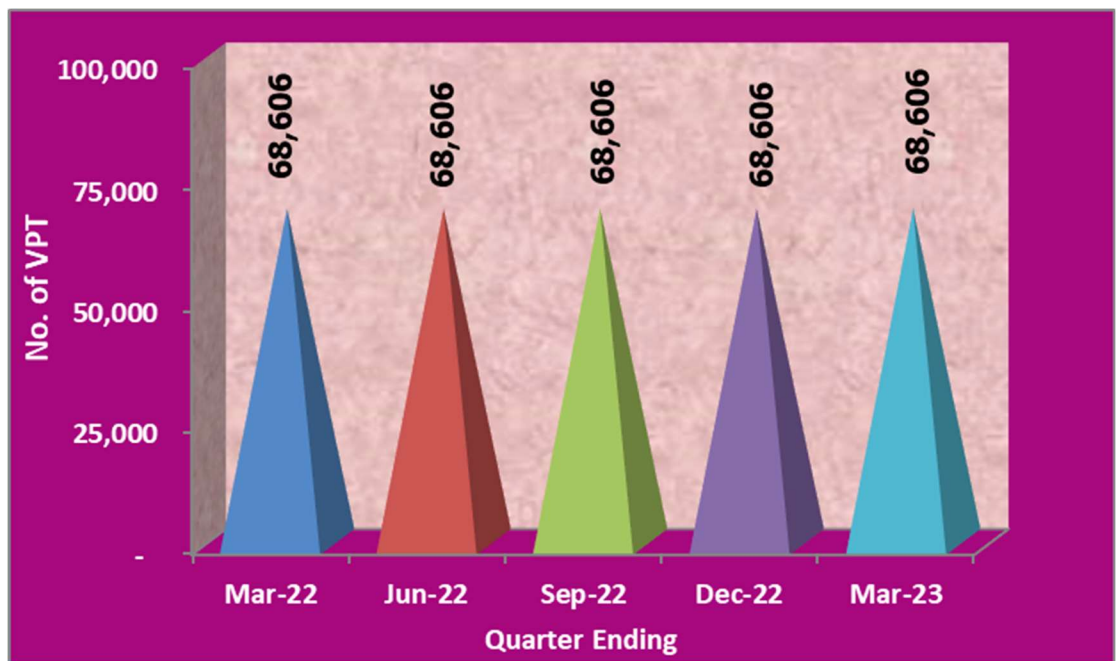
## ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी)

1.35 वर्ष 2011 की जनगणना के अनुसार भारत में 6,40,930 बसे हुए गाँव हैं। मार्च-2023 के दौरान, 68,606 गाँवों में ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी) हैं।

1.36 मार्च-23 के अंत में वीपीटी की संख्या वही रही यानी 68,606 जो दिसंबर-22 के अंत में थी।

1.37 भा.दू.वि.प्रा से प्राप्त जानकारी के अनुसार, मार्च-23 के अंत में, देश में केवल मेसर्स बीएसएनएल ही वीपीटी प्रदान कर रहा था। वीपीटी की सेवा क्षेत्रवार विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.4 पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.13: वीपीटी की संख्या का रुझान



## खंड डी: इंटरनेट सेवा

1.38 यह खंड मार्च- 2023 को समाप्त होने वाली तिमाही के लिए इंटरनेट सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुत की गई जानकारी का सारांश देता है। भाग- I में इंटरनेट सेवा (नैरोबैंड + ब्रॉडबैंड) की जानकारी शामिल है, भाग- II में ब्रॉडबैंड सेवा और भाग- III में नैरोबैंड सेवा शामिल है।

### भाग-I: इंटरनेट सेवा (ब्रॉडबैंड+नैरोबैंड)

1.39 यह रिपोर्ट ब्रॉडबैंड स्पीड यानी न्यूनतम डाउनलोड स्पीड 2 एमबीपीएस की संशोधित परिभाषा पर संकलित है। पिछली तिमाही में 921 ऑपरेटरों की तुलना में 1031 ऑपरेटरों से प्राप्त रिपोर्ट के अनुसार, इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 1.77% की तिमाही वृद्धि दर के साथ दिसंबर-22 के अंत में 865.90 मिलियन से बढ़कर मार्च-23 के अंत में 881.25 मिलियन हो गई। कुल 881.25 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 846.57 मिलियन ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर थे और 34.69 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर थे।

1.40 वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसंबर-22 के अंत में 32.41 मिलियन से बढ़कर मार्च-23 के अंत में 4.73% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 33.94 मिलियन हो गई। 1.66% की तिमाही वृद्धि दर के साथ वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसंबर-2022 के अंत में 833.49 मिलियन से बढ़कर मार्च-2023 के अंत में 847.31 मिलियन हो गए।

1.41 ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसंबर-22 के अंत में 832.20 मिलियन से बढ़कर मार्च-23 के अंत में 1.73% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 846.57 मिलियन हो गई। दिसंबर-2022 के अंत में नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 33.70 मिलियन से बढ़कर मार्च-23 के अंत में 2.94% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 34.69 मिलियन हो गई।

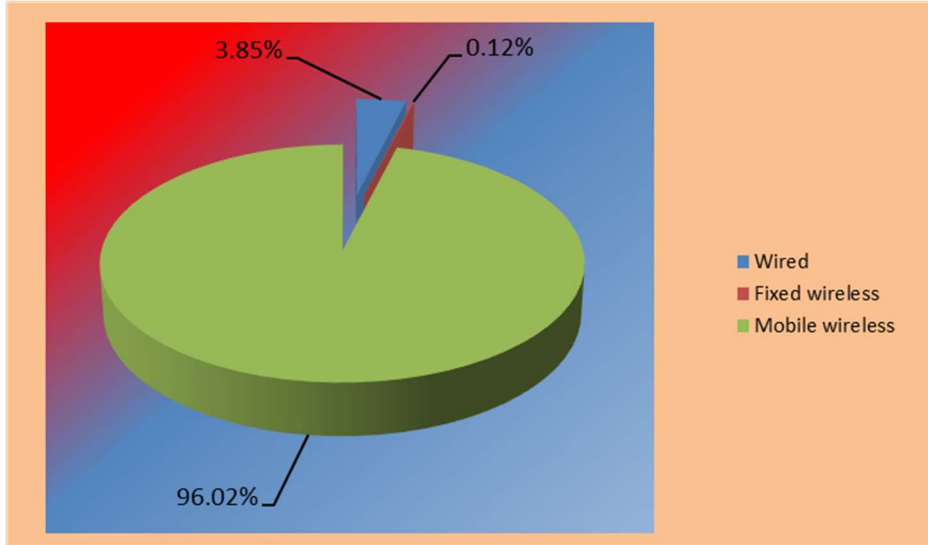
तालिका 1.28: इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का रुझान

खंड	पहुंच का तरीका								कुल सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)	
	वायर्ड सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)		वायरलेस सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)							
			फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई-मैक्स, रेडियो और वीसैट)		मोबाइल वायरलेस (फ़ोन + डोंगल)		कुल वायरलेस			
दिसंबर-2022	मार्च - 2023	दिसंबर-2022	मार्च - 2023	दिसंबर-2022	मार्च - 2023	दिसंबर-2022	मार्च - 2023	दिसंबर-2022	मार्च - 2023	
ब्रॉडबैंड	32.38	33.49	1.13	1.09	798.69	811.98	799.82	813.08	832.20	846.57
नैरोबैंड	0.02	0.45*	0.01	0.01	33.67	34.23	33.67	34.24	33.70	34.69
<b>कुल</b>	<b>32.41</b>	<b>33.94</b>	<b>1.13</b>	<b>1.10</b>	<b>832.35</b>	<b>846.21</b>	<b>833.49</b>	<b>847.31</b>	<b>865.90</b>	<b>881.25</b>

नोट: \*ब्रॉडबैंड स्पीड में संशोधन के कारण

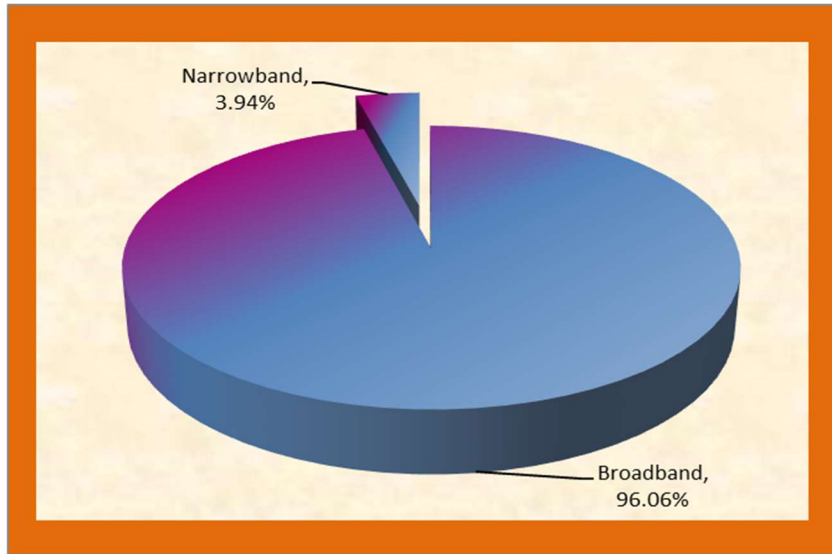
1.42 निम्नलिखित चार्ट 31 मार्च, 2023 तक ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की एक्सेस और संरचना के आधार पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.14: इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



1.43 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से, 96.02% सब्सक्राइबर इंटरनेट सेवा का उपयोग करने के लिए मोबाइल उपकरणों का उपयोग कर रहे हैं। मार्च-23 के अंत में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में वायर्ड इंटरनेट ग्राहक केवल 3.85% हैं।

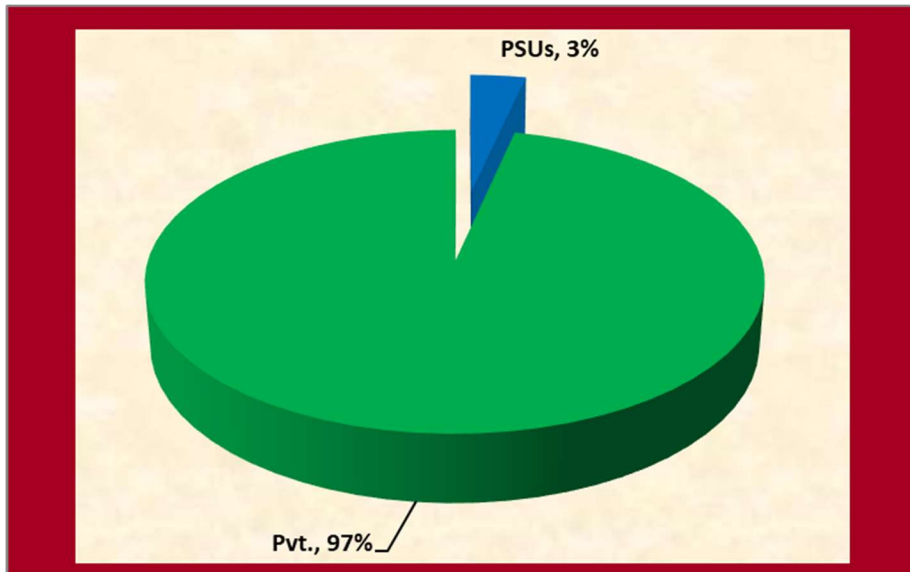
चार्ट 1.15: ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना



1.44 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबरों में से 96.06% सब्सक्राइबरों इंटरनेट का उपयोग करने के लिए ब्रॉडबैंड का उपयोग कर रहे हैं।

1.45 मार्च-2023 की तिमाही के अंत में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की हिस्सेदारी 97% है। निम्नलिखित चार्ट सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.16: सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी



1.46 इंटरनेट सब्सक्राइबरों का शहरी/ग्रामीण विभाजन निम्न तालिका के अनुसार है:

तालिका 1.29: ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का सेवा क्षेत्रवार विवरण  
(मिलियन में)

दूरसंचार सेवा क्षेत्र	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (मार्च -2023)		कुल (दिसंबर-2022)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
आंध्र प्रदेश	1.22	1.29	27.72	36.05	28.95	37.34	28.07	36.93
असम	0.32	0.13	10.66	6.48	10.98	6.61	10.46	6.45
बिहार	1.78	0.57	40.32	23.12	42.11	23.68	40.38	23.11
दिल्ली	0.29	6.14	0.54	45.77	0.83	51.91	0.77	50.54
गुजरात	0.40	0.70	16.89	35.19	17.29	35.88	16.94	35.55
हरियाणा	0.28	0.51	8.19	10.02	8.48	10.54	8.21	10.46
हिमाचल प्रदेश	0.08	0.07	3.79	2.35	3.87	2.42	3.80	2.37
जम्मू एवं कश्मीर	0.13	0.08	4.24	5.10	4.36	5.18	4.25	5.08
कर्नाटक	1.38	2.46	17.90	31.23	19.29	33.69	19.10	33.04
केरल	0.55	0.48	14.54	16.35	15.08	16.83	15.01	16.73
कोलकाता	0.04	0.51	1.32	16.97	1.35	17.48	1.31	17.23
मध्य प्रदेश	0.87	0.67	24.50	34.28	25.37	34.94	24.87	34.83
महाराष्ट्र	1.06	1.06	30.21	42.42	31.27	43.48	31.11	42.72
मुंबई	0.01	1.00	1.07	28.45	1.09	29.44	1.05	29.38
उत्तर पूर्व	0.12	0.10	4.86	4.58	4.97	4.68	4.87	4.51
ओडिशा	0.42	0.15	14.37	7.65	14.79	7.79	14.42	7.66
पंजाब	0.25	0.46	8.84	17.82	9.09	18.28	8.88	18.06
राजस्थान	0.72	0.72	21.47	23.98	22.19	24.70	21.62	24.26
तमिलनाडु	0.78	1.34	15.51	40.62	16.29	41.96	16.14	41.77
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	2.12	0.74	37.41	29.60	39.53	30.34	38.46	30.01
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.77	0.63	18.12	25.81	18.89	26.44	18.43	26.23
पश्चिम बंगाल	1.02	0.29	20.92	19.34	21.93	19.62	21.37	19.42
कुल योग	14.60	20.09	343.40	503.17	357.99	523.26	349.53	516.37
	34.69		846.57		881.25		865.90	

\* जानकारी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के आधार पर संकलित की जाती है।

तालिका 1.30: ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का राज्य/केंद्र शासित प्रदेशवार विवरण (मिलियन में)

क्र. सं.	राज्य (यों)	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (मार्च-2023)	
		ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	0.69	0.68	16.10	15.72	16.79	16.39
2	अरुणाचल प्रदेश	0.01	0.01	0.44	0.31	0.46	0.32
3	असम	0.32	0.13	10.66	6.48	10.98	6.61
4	बिहार	1.49	0.37	30.78	15.23	32.27	15.60
5	छत्तीसगढ़	0.18	0.15	7.31	8.12	7.48	8.27
6	गोवा	0.04	0.05	0.67	1.41	0.71	1.46
7	गुजरात	0.40	0.68	16.64	34.82	17.04	35.50
8	हरियाणा	0.28	0.51	8.24	13.24	8.53	13.75
9	हिमाचल प्रदेश	0.08	0.07	3.79	2.35	3.87	2.42
10	झारखंड	0.29	0.20	9.54	7.88	9.84	8.08
11	कर्नाटक	1.38	2.46	17.90	31.30	19.29	33.76
12	केरल	0.52	0.48	14.51	16.34	15.03	16.82
13	मध्य प्रदेश	0.69	0.52	17.19	26.16	17.88	26.67
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	1.03	2.01	30.62	69.46	31.64	71.47
15	मणिपुर	0.02	0.02	0.88	1.25	0.91	1.27
16	मेघालय	0.03	0.01	1.19	0.69	1.22	0.71
17	मिजोरम	0.01	0.01	0.48	0.66	0.49	0.67
18	नगालैंड	0.02	0.01	0.91	0.64	0.93	0.65
19	ओडिशा	0.42	0.15	14.37	7.65	14.79	7.79
20	पंजाब	0.25	0.44	8.80	16.98	9.04	17.42
21	राजस्थान	0.72	0.72	21.47	23.98	22.19	24.70
22	सिक्किम	0.01	0.00	0.38	0.39	0.39	0.39
23	तमिलनाडु, चेन्नई सहित	0.77	1.34	15.27	40.18	16.04	41.52
24	तेलंगाना	0.53	0.61	11.62	20.33	12.15	20.95
25	त्रिपुरा	0.03	0.03	0.95	1.02	0.98	1.05
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	2.81	1.27	51.36	54.27	54.16	55.54
27	उत्तराखंड	0.08	0.10	4.17	4.72	4.26	4.83
28	पश्चिम बंगाल, सहित कोलकाता	1.04	0.79	21.64	35.68	22.68	36.47
<b>केंद्र शासित प्रदेश</b>							
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	0.00	0.00	0.21	0.24	0.21	0.25
2	चंडीगढ़	0.00	0.01	0.04	0.84	0.04	0.85
3	दादर और नगर हवेली (दमन और दीव सहित)	0.00	0.01	0.25	0.37	0.25	0.38
4	दिल्ली	0.29	6.14	0.49	38.98	0.77	45.12
5	जम्मू एवं कश्मीर	0.13	0.08	4.08	5.01	4.21	5.09
6	लद्दाख	0.00	0.00	0.16	0.02	0.16	0.03
7	लक्षद्वीप	0.03	0.00	0.02	0.00	0.05	0.00
8	पुडुचेरी	0.01	0.01	0.25	0.44	0.26	0.45



क्र. सं.	राज्य (यों)	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (मार्च-2023)	
		ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
	कुल	14.60	20.09	343.40	503.17	357.99	523.26
	कुल योग	34.69		846.57		881.25	

तालिका 1.31: शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं का इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस और बाजार की हिस्सेदारी

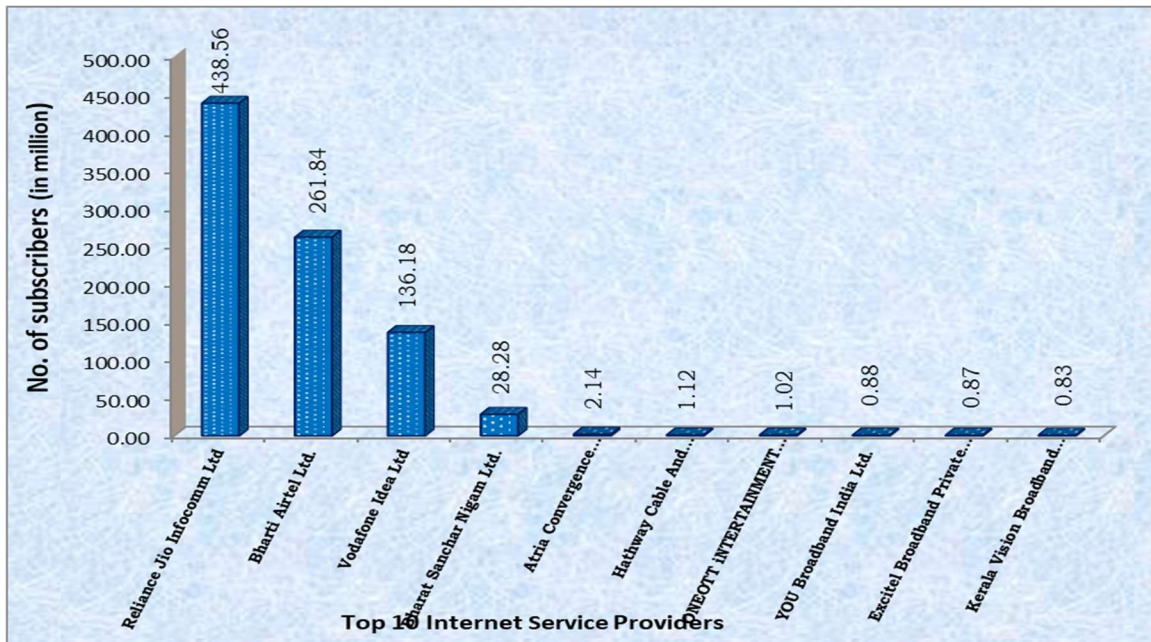
क्र. सं.	आईएसपी	सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	हिस्सेदारी (%)
1	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	438.56	49.77
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	261.84	29.71
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	136.18	15.45
4	भारत संचार निगम लिमिटेड	28.28	3.21
5	अटरिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज प्रा. लिमिटेड	2.14	0.24
6	हैथवे केबल एंड डाटाकॉम लिमिटेड	1.12	0.13
7	वनओटीटीटी इंटरटेनमेंट लिमिटेड	1.02	0.12
8	यू ब्रॉडबैंड इंडिया लिमिटेड	0.88	0.10
9	एक्साइटेल ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0.87	0.10
10	केरल विजन ब्रॉडबैंड लिमिटेड	0.83	0.09
शीर्ष 10 आईएसपी का कुल योग		871.73	98.92
अन्य		9.53	1.08
कुल योग		881.25	100

1.47 मार्च-23 की तिमाही में रिलायंस जियो इंटरनेट सब्सक्राइबरों के 49.77% बाजार हिस्सेदारी के साथ शीर्ष स्थान पर है, इसके बाद 29.71% बाजार हिस्सेदारी के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड दूसरे स्थान पर है। मेसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 15.45% की बाजार हिस्सेदारी के साथ इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस के मामले में तीसरे स्थान हासिल किया है।

1.48 मार्च-23 को समाप्त तिमाही में कुल 1031 इंटरनेट सेवा प्रदाताओं में से, शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं के पास कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस की 98.92% हिस्सेदारी है। सभी सेवा प्रदाताओं के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस (ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड) की विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.5 पर उपलब्ध है।

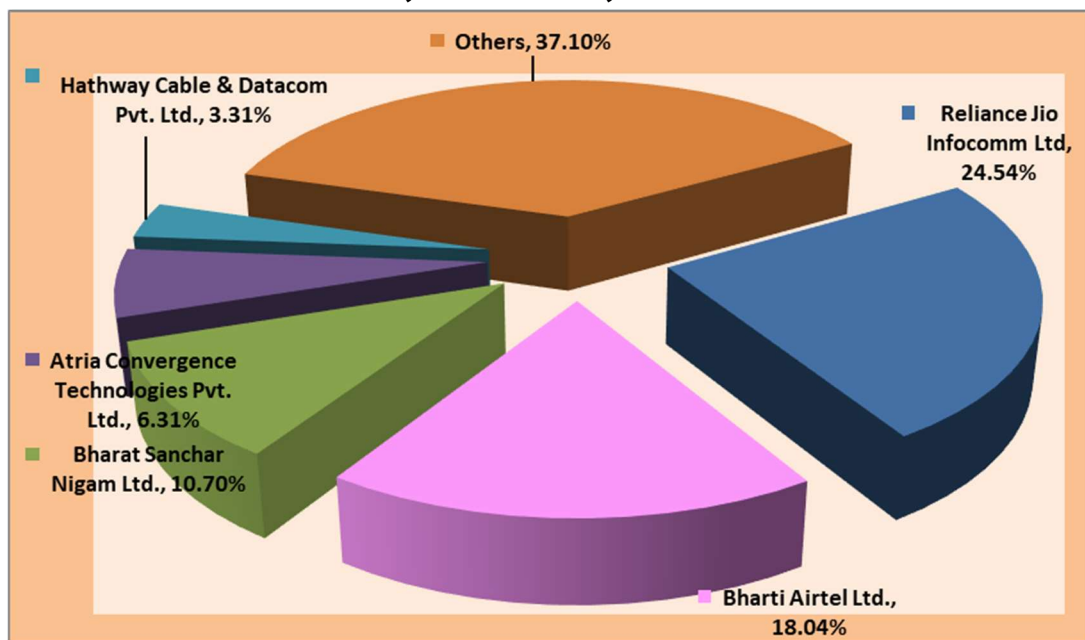
1.49 निम्नलिखित चार्ट मार्च-23 को समाप्त तिमाही में शीर्ष दस इंटरनेट सेवा प्रदाताओं (आईएसपी) के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस को दर्शाता है।

चार्ट 1.17: शीर्ष दस आईएसपी का सब्सक्राइबर बेस



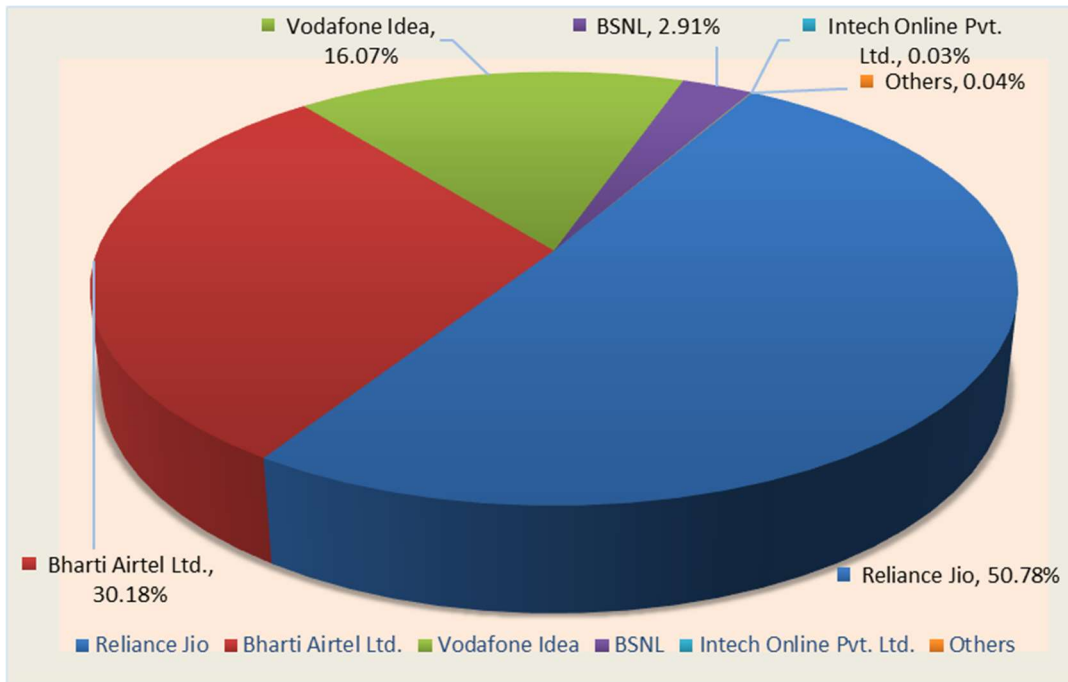
1.50 कुल 33.94 मिलियन वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबरों में से, रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड के पास 8.33 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ 24.54% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती के पास 6.12 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।

चार्ट 1.18: वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संरचना

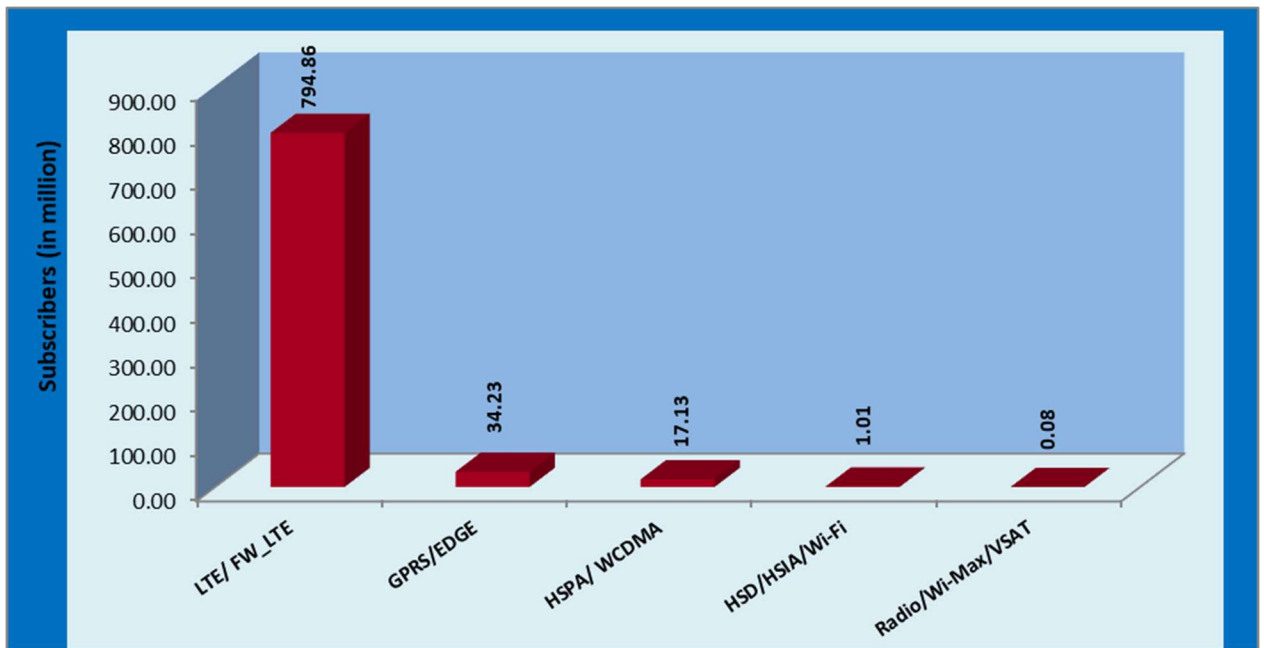


1.51 मार्च-23 को समाप्त तिमाही में वायरलेस इंटरनेट सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 430.23 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ 50.78% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद 30.18% के साथ 255.72 मिलियन वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबरों के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड दूसरे स्थान पर है।

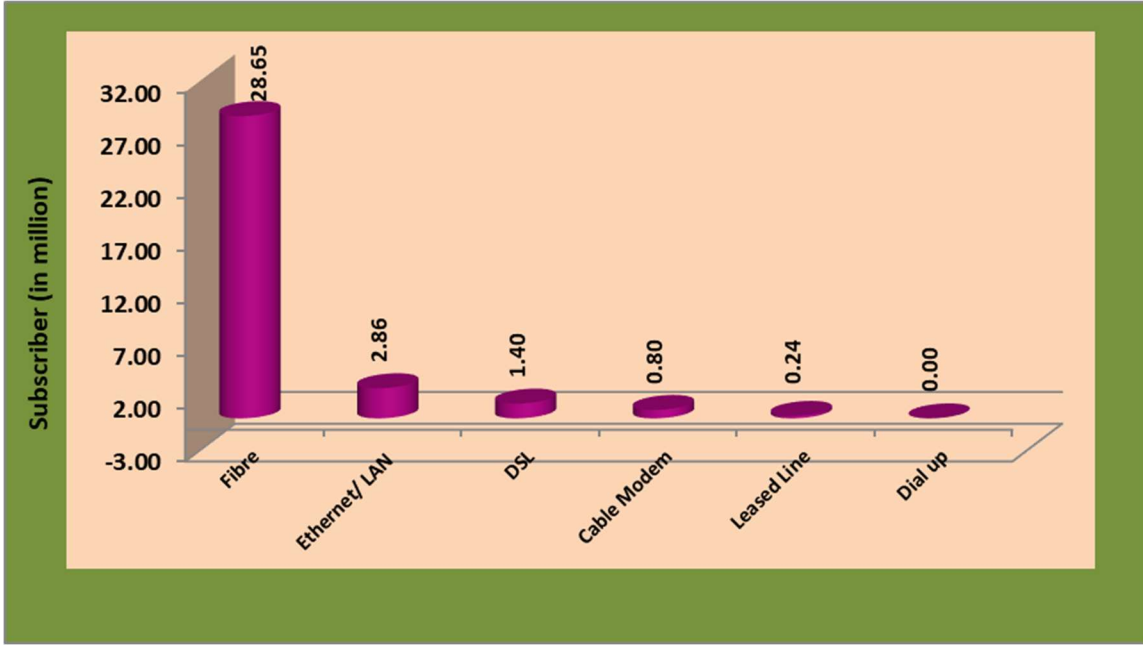
चार्ट 1.19: वायरलेस इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



चार्ट 1.20: वायरलेस इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान



चार्ट 1.21: वायर्ड इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान



1.52 इंटरनेट सब्सक्रिप्शन (वायर्ड+वायरलेस) के मामले में शीर्ष पांच सेवा क्षेत्र महाराष्ट्र में 74.75 मिलियन, उत्तर प्रदेश (पूर्व) में 69.87 मिलियन, आंध्र प्रदेश में 66.29 मिलियन, बिहार में 65.79 मिलियन और मध्य प्रदेश में 60.31 मिलियन हैं।

तालिका 1.32: मार्च-2023 के अंत में प्रति 100 जनसंख्या पर सेवा क्षेत्रवार इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या

सेवा क्षेत्र	इंटरनेट सब्सक्राइबर (मिलियन में)			प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या		
	ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
आंध्र प्रदेश	28.95	37.34	66.29	53.93	99.07	72.55
असम	10.98	6.61	17.59	36.39	118.72	49.21
बिहार	42.11	23.68	65.79	29.97	91.30	39.53
दिल्ली	0.83	51.91	52.74	-	-	246.55
गुजरात	17.29	35.88	53.18	46.86	99.83	73.00
हरियाणा	8.48	10.54	19.01	48.46	82.67	62.88
हिमाचल प्रदेश	3.87	2.42	6.29	57.73	314.20	84.18
जम्मू एवं कश्मीर	4.36	5.18	9.55	45.19	121.83	68.62
कर्नाटक	19.29	33.69	52.98	51.27	111.93	78.23
केरल	15.08	16.83	31.91	171.98	62.12	89.00
मध्य प्रदेश	25.37	34.94	60.31	30.37	104.82	51.60

सेवा क्षेत्र	इंटरनेट सब्सक्राइबर (मिलियन में)			प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संख्या		
	ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
महाराष्ट्र	31.27	43.48	74.75	49.44	116.50	82.23
मुंबई	1.09	29.44	30.53			
उत्तर पूर्व	4.97	4.68	9.65	48.35	85.37	61.21
ओडिशा	14.79	7.79	22.58	41.17	93.05	50.97
पंजाब	9.09	18.28	27.37	50.83	129.64	85.58
राजस्थान	22.19	24.70	46.89	37.29	114.40	57.83
तमिलनाडु	16.29	41.96	58.25	45.16	98.84	74.18
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	39.53	30.34	69.87	31.30	93.26	46.54
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	18.89	26.44	45.33			
कोलकाता	1.35	17.48	18.84	36.84	100.24	60.26
पश्चिम बंगाल	21.93	19.62	41.56			
<b>कुल</b>	<b>357.99</b>	<b>523.26</b>	<b>881.25</b>	<b>39.84</b>	<b>107.11</b>	<b>63.53</b>

जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

#### टिप्पणियाँ:

- प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या ऑपरेटरों द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के अनुमान से ली गई है, जो लिंक के अंतर्गत उपलब्ध है [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload\\_compressed\\_0.pdf](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf)
- डेटा/जानकारी में आंध्र प्रदेश में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.33: मार्च-2023 के अंत में प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबरों की राज्य/केंद्र शासित प्रदेशवार संख्या

क्र. सं.	राज्य	कुल सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)			दूरसंचार-घनत्व (%)		
		ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
1	आंध्र प्रदेश	16.79	16.39	33.18	49.75	84.41	62.41
2	अरुणाचल प्रदेश	0.46	0.32	0.78	39.20	80.26	49.73
3	असम	10.98	6.61	17.59	36.39	118.75	49.21
4	बिहार	32.27	15.60	47.87	28.99	100.03	37.72
5	छत्तीसगढ़	7.48	8.27	15.75	34.01	100.80	52.14
6	गोवा	0.71	1.46	2.17	188.21	121.84	137.83

7	गुजरात	17.04	35.50	52.54	46.48	101.69	73.41
8	हरियाणा	8.53	13.75	22.28	48.75	107.90	73.68
9	हिमाचल प्रदेश	3.87	2.42	6.29	57.73	313.99	84.16
10	झारखंड	9.84	8.08	17.92	33.73	78.09	45.35
11	कर्नाटक	19.29	33.76	53.05	51.27	112.14	78.33
12	केरल	15.03	16.82	31.86	171.40	62.27	89.01
13	मध्य प्रदेश	17.88	26.67	44.56	29.07	106.12	51.41
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	31.64	71.47	103.11	48.63	116.40	81.53
15	मणिपुर	0.91	1.27	2.18	41.56	121.30	67.43
16	मेघालय	1.22	0.71	1.93	45.82	102.33	57.48
17	मिजोरम	0.49	0.67	1.15	87.09	98.12	93.16
18	नगालैंड	0.93	0.65	1.58	76.92	63.64	70.82
19	ओडिशा	14.79	7.79	22.58	41.17	93.05	50.97
20	पंजाब	9.04	17.42	26.47	50.58	135.40	86.09
21	राजस्थान	22.19	24.70	46.90	37.29	114.41	57.83
22	सिक्किम	0.39	0.39	0.79	111.97	115.94	113.92
23	तमिलनाडु, चेन्नई सहित	16.04	41.52	57.55	45.07	100.53	74.86
24	तेलंगाना	12.15	20.95	33.10	61.00	114.63	86.66
25	त्रिपुरा	0.98	1.05	2.03	38.86	64.66	48.99
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	54.16	55.54	109.70	30.23	97.95	46.51
27	उत्तराखंड	4.26	4.83	9.08	57.03	115.34	77.98
28	पश्चिम बंगाल, सहित कोलकाता	22.68	36.47	59.15	36.21	99.91	59.67
<b>केंद्र शासित प्रदेश</b>							
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	0.21	0.25	0.46	94.83	139.07	114.39
2	चंडीगढ़	0.04	0.85	0.90	-	-	72.88
3	दादर और नगर हवेली (दमन और दीव सहित)	0.25	0.38	0.63	105.99	37.07	49.94
4	दिल्ली	0.77	45.12	45.89	-	-	214.53
5	जम्मू एवं कश्मीर	4.21	5.09	9.29	44.49	122.34	68.28
6	लद्दाख	0.16	0.03	0.19	76.68	30.58	62.41
7	लक्षद्वीप	0.05	0.00	0.05	-	-	73.48
8	पुडुचेरी	0.26	0.45	0.71	51.93	39.10	42.92
<b>कुल</b>		<b>357.99</b>	<b>523.26</b>	<b>881.25</b>	<b>39.84</b>	<b>107.11</b>	<b>63.53</b>

### आईएसपी कनेक्टिविटी

1.53 विभिन्न सेवा प्रदाताओं के स्वामित्व वाली अंतर्राष्ट्रीय इंटरनेट बैंडविड्थ पिछली तिमाही के दौरान 35,855 जीबीपीएस की तुलना में मार्च-2023 को समाप्त तिमाही के दौरान 33,973 जीबीपीएस होने की सूचना है।

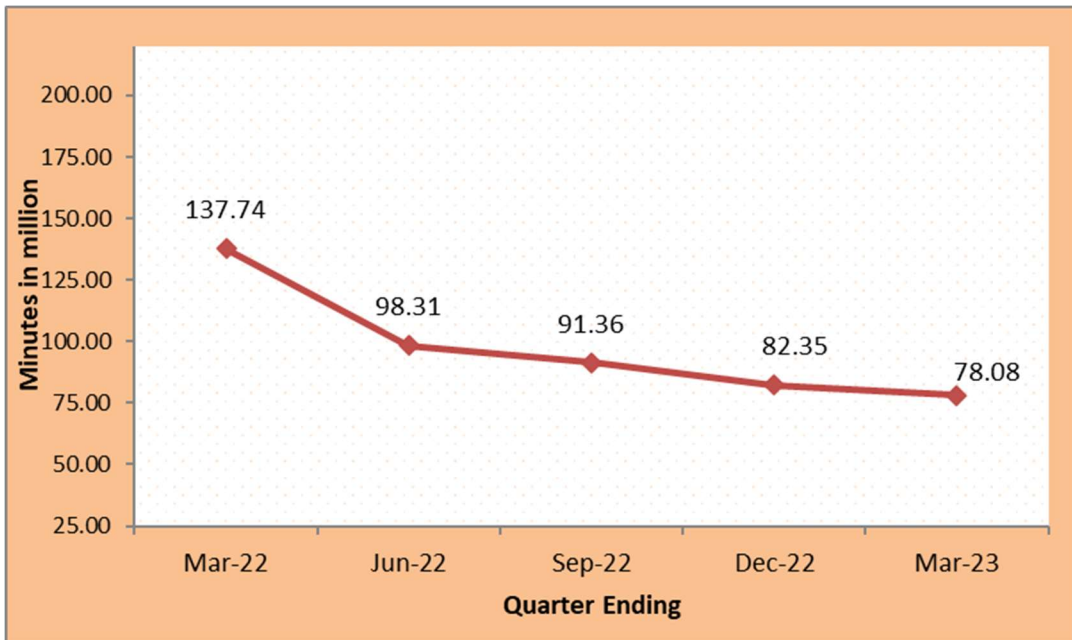
## सार्वजनिक वाईफ़ाई हॉटस्पॉट

1.54 एक सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट एक ऐसा क्षेत्र है जहां आप वाई-फाई सक्षम इंटरनेट का उपयोग कर सकते हैं। ये क्षेत्र आमतौर पर मॉल, कॉफी शॉप, हवाई अड्डे, स्टेडियम और पार्क जैसे स्थानों में बनाए जाते हैं। इस रिपोर्ट में 31 मार्च, 2023 तक की स्थिति के अनुसार अनुलग्नक-1.6 में सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की जानकारी भी शामिल है।

## इंटरनेट टेलीफोनी

1.55 इंटरनेट टेलीफोनी सेवाएं प्रदान करने वाले 13 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, इंटरनेट टेलीफोनी के उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट दिसंबर-22 के अंत में 82.35 मिलियन मिनट से घटकर मार्च-23 के अंत में 78.08 मिलियन मिनट हो गए। इंटरनेट टेलीफोनी सेवा प्रदाताओं की सूची अनुबंध-1.7 पर उपलब्ध है।

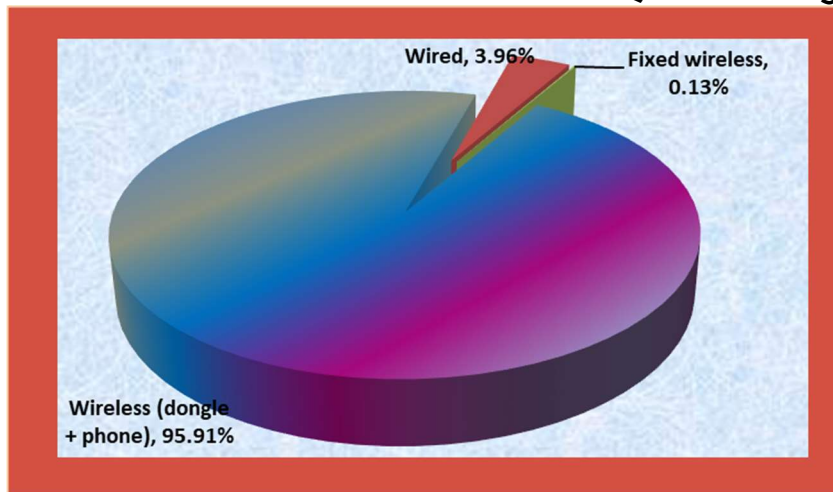
चार्ट 1.22: इंटरनेट टेलीफोनी के लिए एमओयू में रुझान



## भाग-II: ब्रॉडबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड>=512 केबीपीएस)

- 1.56 दिसंबर, 2020 के अंत में ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 832.20 मिलियन से बढ़कर मार्च, 2023 के अंत में 846.57 मिलियन हो गई। जिसमें से वायर्ड ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 33.49 मिलियन और वायरलेस ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 813.08 मिलियन है।
- 1.57 सब्सक्राइबर्स की संख्या के मामले में शीर्ष पांच ब्रॉडबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता: रिलायंस जियो 438.56 मिलियन, भारती एयरटेल 241.90 मिलियन, वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 124.83 मिलियन, बीएसएनएल 25.37 मिलियन और एट्रिया कन्वर्जेंस 2.14 मिलियन हैं।
- 1.58 वायर्ड ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड के पास 8.33 मिलियन ग्राहकों के साथ 24.87% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद मार्च-23 की तिमाही में 6.12 मिलियन ग्राहकों के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड का स्थान है।
- 1.59 मार्च-2023 को समाप्त तिमाही में वायरलेस ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 430.23 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 52.91% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड के पास 235.78 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 29% बाजार हिस्सेदारी है।
- 1.60 मार्च-23 की तिमाही में ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन के संबंध में शीर्ष पांच सेवा क्षेत्र महाराष्ट्र में 72.63 मिलियन, यूपी-पूर्व में 67.01 मिलियन, आंध्र प्रदेश में 63.77 मिलियन, बिहार में 63.44 मिलियन और मध्य प्रदेश में 58.78 मिलियन हैं।

चार्ट 1.23: ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना - प्रौद्योगिकी के अनुसार





1.61 मार्च-23 के अंत में मोबाइल डिवाइस उपयोगकर्ता (डोंगल+फोन) कुल ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या का 95.91% है

### भाग-III: नैरोबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड <512 केबीपीएस)

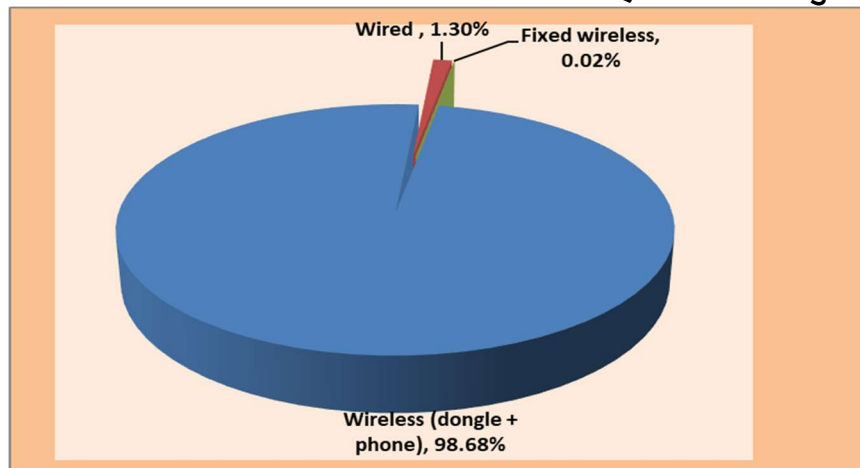
1.62 नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या दिसंबर- 2022 के तिमाही के अंत में 22.94% की तिमाही वृद्धि दर के साथ के अंत में 33.70 मिलियन से बढ़कर मार्च-23 के अंत में 34.69 मिलियन हो गई। 34.69 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स में से वायर्ड नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स 0.45 मिलियन और वायरलेस नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स 34.24 मिलियन हैं।

1.63 मार्च-2023 के अंत में सब्सक्राइबर्स बेस के मामले में शीर्ष पांच नैरोबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता- भारती एयरटेल 19.94 मिलियन, वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 11.35 मिलियन, बीएसएनएल 2.92 मिलियन, वाईओयू ब्रॉडबैंड इंडिया लिमिटेड 0.40 और एमटीएनएल 0.06 मिलियन हैं।

1.64 वायर्ड नैरोबैंड सेगमेंट में, यू ब्रॉडबैंड इंडिया लिमिटेड के पास 0.40 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 89.14% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद 0.03 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ बीएसएनएल का स्थान है।

1.65 वायरलेस नैरोबैंड सेगमेंट में, भारती एयरटेल के पास 19.94 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 58.24% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद वोडाफोन आइडिया लिमिटेड के पास 11.35 मिलियन सब्सक्राइबर है।

चार्ट 1.24: नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना-प्रौद्योगिकी के अनुसार



## खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएँ - पीएमआरटीएस और वीएसएटी

### पब्लिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाएँ (पीएमआरटीएस)

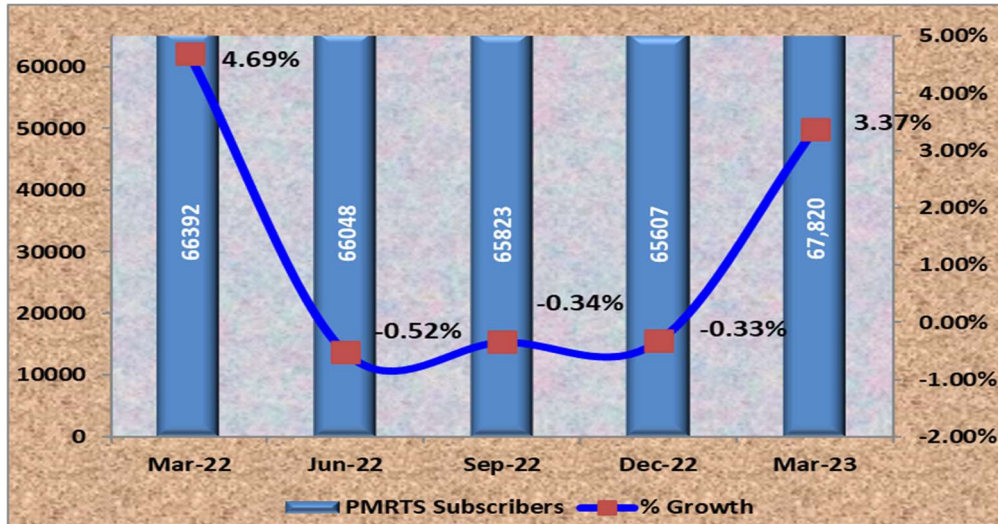
1.66 पीएमआरटीएस का सब्सक्राइबर बेस दिसंबर-22 के अंत में 3.37% की तिमाही वृद्धि दर के साथ के अंत में 65,607 से बढ़कर मार्च-2023 के अंत में 67,820 हो गया।

तालिका 1.34: पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस - सेवा प्रदाता-वार

क्र. सं.	सेवा प्रदाता का नाम	31.12.2022 तक सब्सक्राइबर बेस	31.03.2023 तक सब्सक्राइबर बेस	शुद्ध जोड़	मार्च -2023 की तिमाही में सब्सक्राइबरों की संख्या में % वृद्धि
1	आर्य ओमनीटॉक रेडियो ट्रंकिंग सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड।	53,720	55,506	1786	3.32%
2	प्रोकॉल लिमिटेड	4,158	4,246	88	2.12%
3	क्विक कॉल	1,836	1,836	0	0.00%
4	इनेटिव नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	1,825	1,820	-5	-0.27%
5	स्मार्ट टॉक प्राइवेट लिमिटेड	1,501	1,691	190	12.66%
6	भीलवाड़ा टेलीनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	889	883	-6	-0.67%
7	विवानेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	1,048	1,053	5	0.48%
8	एयरटॉक सॉल्यूशंस एंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	630	785	155	24.60%
<b>कुल</b>		<b>65,607</b>	<b>67820</b>	<b>2213</b>	<b>3.37%</b>

1.67 31 मार्च, 2023 तक पीएमआरटीएस के सेवा क्षेत्रवार सब्सक्राइबर बेस पर विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.8** पर उपलब्ध है।

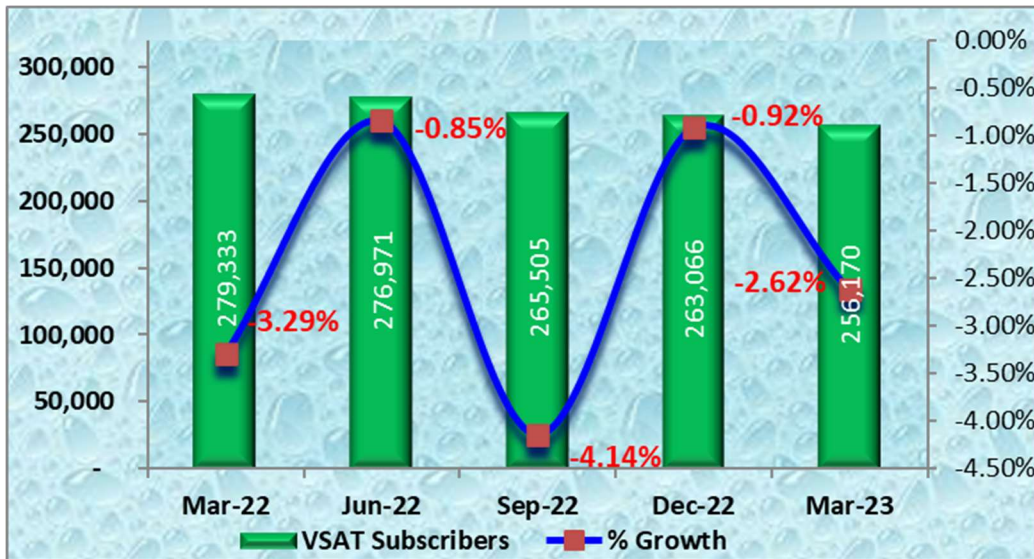
चार्ट 1.25: पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर(%)



वेरी स्मॉल एपर्चर टर्मिनल (वीएसएटी)

1.68 वीएसएटी सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या दिसंबर-2022 के अंत में 2,63,066 से घटकर मार्च-2023 के अंत में 2,56,170 हो गई। तिमाही के दौरान 2.62% की गिरावट दर पर शुद्ध गिरावट 6,896 रही है।

चार्ट 1.26: वीएसएटी सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर (%)



**तालिका 1.35: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वीएसएटी सेवा प्रदाता और उनके सब्सक्राइबर बेस**

क्र. सं	सेवा प्रदाताओं का नाम	तिमाही के अंत में सब्सक्राइबर बेस		शुद्ध जोड़	% वृद्धि	बाजार में हिस्सेदारी (%) मार्च-2023
		दिसंबर -2022	मार्च -2023			
1	ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	1,78,791	1,76,150	-2,641	-1.48	68.76
2	नेल्को लिमिटेड	75,126	70,750	-4,376	-5.82	27.62
3	बीएसएनएल	6,526	6,556	30	0.46	2.56
4	इन्फोटेल् सैटकॉम	2,616	2,707	91	3.48	1.06
5	क्लाउडकास्ट डिजिटल (पूर्ववर्ती प्लैनेटकास्ट मीडिया सर्विसेज)	7	7	0	0.00	0.00
<b>कुल</b>		<b>2,63,066</b>	<b>256170</b>	<b>-6896</b>	<b>-2.62</b>	<b>100</b>

1.69 मार्च-23 के अंत में ह्यूजेसकम्युनिकेशंस लिमिटेड 68.76% की बाजार हिस्सेदारी के साथ 1,76,150 सब्सक्राइबरों के साथ मार्केट लीडर है, इसके बाद नेल्को लिमिटेड के पास 27.62% की बाजार हिस्सेदारी के साथ 70,750 सब्सक्राइबर हैं।

1.70 शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, बीएसएनएल, इन्फोटेल् सैटकॉम और क्लाउडकास्ट डिजिटल को छोड़कर अन्य सभी सेवा प्रदाताओं ने इस तिमाही के दौरान अपने वीएसएटी सब्सक्राइबरों में गिरावट दर्ज की है।

# अध्याय दो :

## राजस्व और उपयोग

### वायरलेस सेवाएँ

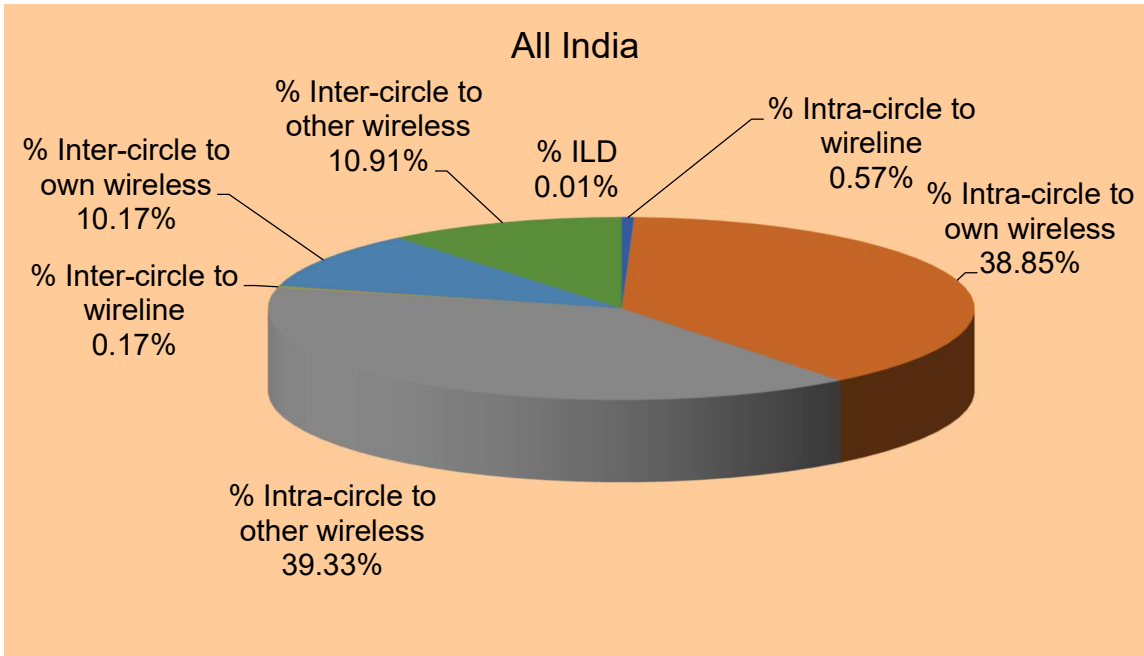
- 
- सभी मापदंडों के लिए, दिल्ली, मुंबई और कोलकाता मेट्रो डेटा का संकेत देते हैं। तमिलनाडु के भाग के रूप में चेन्नई सेवा क्षेत्र के लिए डेटा सर्किल ए में शामिल किया गया है।
  - एआरपीयू इंटरकनेक्ट यूजेज चार्ज और रोमिंग सेटलमेंट चार्ज को समायोजित करने के बाद प्राप्त हुआ।
  - इस खंड में निहित डेटा में वे लाइसेंसधारी शामिल हैं, जो दिनांक 1 जनवरी, 2023 से 31 मार्च, 2023 तक की पूरी अवधि के दौरान विभिन्न सेवा क्षेत्रों में सेवा प्रदान करते रहे हैं।

तालिका 2.1: मुख्य संकेतक - वायरलेस सेवाएँ

पैरामीटर	मार्च - 2023	दिसंबर - 2022	मार्च - 2022	तिमाही दर तिमाही %	वर्ष दर वर्ष % परिवर्तन
प्रीपेड की हिस्सेदारी (%)	91.92%	92.21%	93.05%	-0.32%	-1.22%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आने वाला एमओयू	472.70	459.57	447.23	2.86%	5.69%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एमओयू	473.25	459.07	508.19	3.09%	-6.87%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या	11.91	12.26	13.46	-2.86%	-11.48%
प्रति उपयोगकर्ता औसत राजस्व (एआरपीयू) प्रति माह (रु.)	142.32	141.14	127.17	0.83%	11.91%

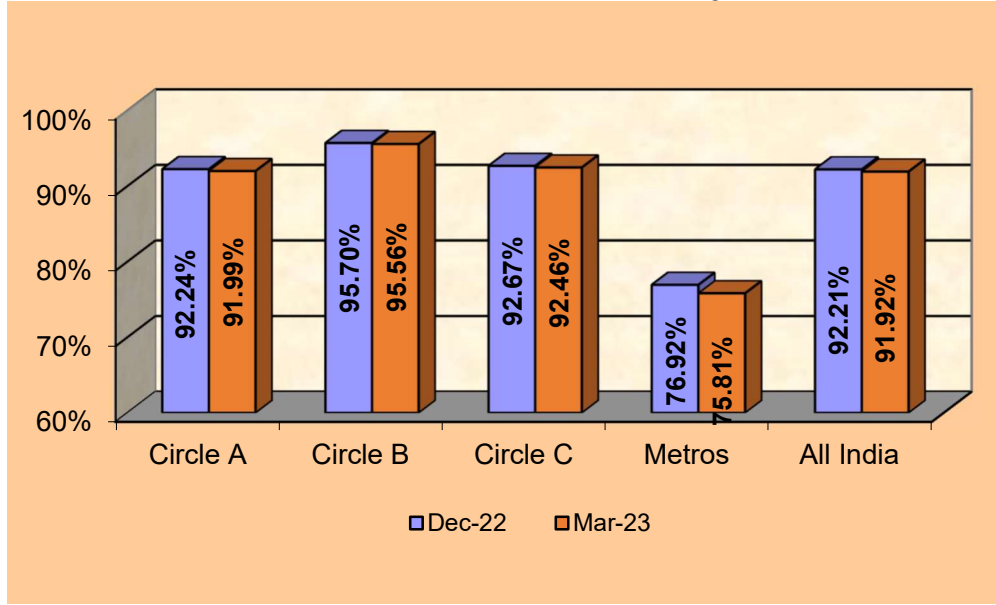
2.1 निम्नलिखित चार्ट मार्च-23 की तिमाही में होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.1: होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन



2.2 निम्नलिखित चार्ट विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों के लिए संबंधित तिमाही के अंतिम दिन के अनुसार कुल सब्सक्राइबर्स के % के रूप में प्री-पेड सब्सक्राइबर्स को प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.2: प्रीपेड सब्सक्राइबर्स का अनुपात



नोट: तिमाही के अंतिम दिन के सब्सक्राइबर्स के आंकड़ों के आधार पर।

- 2.3 प्री-पेड सेगमेंट की बाजार हिस्सेदारी दिसंबर-2022 के अंत में 92.21% से घटकर मार्च-2023 के अंत में 91.92% हो गई है।
- 2.4 दिसंबर-2022 की तिमाही में एआरपीयू 0.83% वृद्धि की दर से 141.14 रुपये से बढ़कर मार्च-2023 की तिमाही में 142.32 रुपये हो गया। निजी सेवा प्रदाताओं के लिए एआरपीयू 0.66% बढ़कर दिसंबर-2022 की तिमाही में 149.84 रुपये से बढ़कर मार्च-2023 की तिमाही में 150.83 रुपये हो गया और पीएसयू (बीएसएनएल/एमटीएनएल) के लिए एआरपीयू दिसंबर-2022 की तिमाही में 1.27% की दर से 60.11 रुपये से बढ़कर मार्च-2023 की तिमाही में 60.87 रुपये हो गया।
- 2.5 मार्च-2023 की तिमाही में प्री-पेड सेगमेंट के लिए एआरपीयू प्रति माह 139.63 रुपये है और पोस्ट-पेड सेगमेंट के लिए प्रति माह एआरपीयू 173.50 रुपये है।
- 2.6 निम्नलिखित तालिका विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और भुगतान के लिए विभिन्न प्लेटफार्मों जैसे पोस्ट-पेड और प्री-पेड के लिए प्रति माह एआरपीयू प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.2: महीने के एआरपीयू - मार्च-2023 की तिमाही में वायरलेस सेवाएं

सर्कलों की श्रेणी	एआरपीयू प्रति माह (रुपये में )		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	मिश्रित
सर्कल ए	211.30	158.25	162.42
सर्कल बी	157.26	130.77	131.92
सर्कल सी	155.16	134.45	135.99
मेट्रो	152.25	118.81	126.72
<b>अखिल भारत</b>	<b>173.50</b>	<b>139.63</b>	<b>142.32</b>
सभी निजी एस.पी	176.29	148.52	150.83
बीएसएनएल/एमटीएनएल	117.96	58.48	60.87

निम्नलिखित तालिका मार्च-2023 की तिमाही के लिए प्रति माह एआरपीयू की संरचना प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.3: प्रति माह एआरपीयू की संरचना - वायरलेस सेवाएं

क्र. सं.	मद	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह राजस्व (सेवा कर को छोड़कर) (रुपये में)	सब्सक्राइबर्स से कुल राजस्व का हिस्सा
<b>1</b>	<b>गृह सेवा क्षेत्र से उपयोग</b>		
1.1.	किराये से राजस्व	0.82	0.6%
1.2.	कॉल से राजस्व	15.25	10.2%
1.3.	एसएमएस से राजस्व	0.21	0.1%
1.4.	डेटा उपयोग से राजस्व	126.70	85.1%
1.5.	अन्य वीएस से राजस्व	1.31	0.9%
1.6.	अन्य राजस्व	3.52	2.4%
<b>2</b>	<b>गृह सेवा क्षेत्र के बाहर उपयोग</b>		
2.1.	आउट रोमर से राजस्व	1.31	0.9%
<b>3</b>	<b>सब्सक्राइबर्स से कुल राजस्व (1+2)</b>	<b>146.96</b>	<b>100%</b>
<b>4</b>	<b>प्राप्य शुद्ध इंटर-ऑपरेटर निपटान शुल्क *</b>	<b>-6.54</b>	
<b>5</b>	<b>शुद्ध राजस्व (एआरपीयू) प्रति माह (3+4)</b>	<b>142.32</b>	



\* इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क शामिल हैं

# भाद्विप्रा द्वारा गणना की गई एआरपीयू और टीएसपी द्वारा अपने वित्तीय विवरणों में प्रकाशित आंकड़ों में अंतर है। ऐसा इसलिए है क्योंकि एआरपीयू की गणना के लिए प्रत्येक टीएसपी की एक अलग कार्यप्रणाली होती है। उदाहरण के लिए, एक टीएसपी ने तिमाही के दौरान सेवा राजस्व को सब्सक्राइबर्स की औसत संख्या से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। एक अन्य टीएसपी ने तिमाही के लिए पी एंड एल खाते में दिए गए परिचालन राजस्व को वर्तमान और पिछली तिमाहियों के औसत सब्सक्राइबर बेस से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। इसके अलावा, भाद्विप्रा अपने स्वयं के विनियामक विश्लेषण के लिए तिमाही के दौरान औसत सब्सक्राइबर्स द्वारा विभाजित इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क के लिए समायोजित तिमाही राजस्व के रूप में प्रति माह एआरपीयू की गणना करता है। इसलिए, विभिन्न तरीकों के परिणामस्वरूप भाद्विप्रा एआरपीयू का आंकड़ा टीएसपी द्वारा अपने तिमाही वित्तीय परिणामों में घोषित या निवेशकों/क्रेडिट रेटिंग एजेंसियों को प्रस्तुत किए जाने वाले आंकड़ों से कम होता है।

2.8 उपरोक्त तालिका से, यह देखा जा सकता है कि अन्य आय (6.54 रुपये) सहित देय शुद्ध अंतर-संचालक निपटान शुल्क मार्च 2023 की तिमाही में सब्सक्राइबरों से कुल राजस्व का 4.39% था।

2.9 अखिल भारत औसत पर, प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू दिसंबर-2022 की तिमाही में 919 से 2.97% बढ़कर मार्च-2023 की तिमाही में 946 हो गया।

2.10 निम्नलिखित तालिका भुगतान के लिए अर्थात् मार्च-2023 की तिमाही के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड जैसे विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू (होम सर्विस एरिया से और बाहर का उपयोग) प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.4: मार्च-2023 की तिमाही के अनुसार एमओयू- प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह

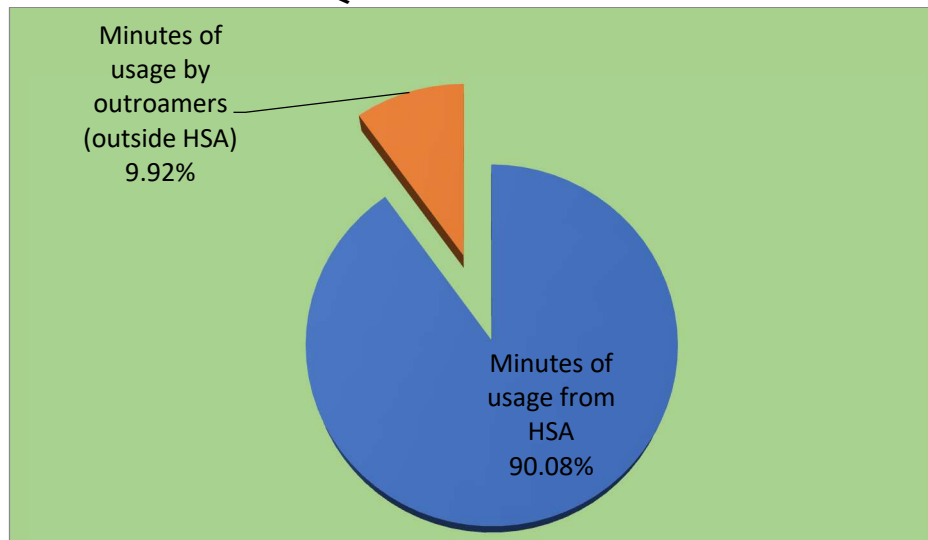
सर्कलों की श्रेणी	एमओयू- प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह								
	पोस्ट-पेड			प्री-पेड			मिश्रित		
	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू
सर्कल ए	271	252	523	437	430	867	424	416	840
सर्कल बी	294	290	584	485	491	975	476	482	958
सर्कल सी	386	360	746	608	631	1239	592	611	1202
मेट्रो	181	164	345	516	478	994	437	404	841
<b>अखिल भारत</b>	<b>267</b>	<b>251</b>	<b>518</b>	<b>491</b>	<b>492</b>	<b>983</b>	<b>473</b>	<b>473</b>	<b>946</b>

- 2.11 मार्च-2023 की तिमाही के लिए इनकमिंग एमओयू और आउटगोइंग एमओयू का कुल अनुपात 50:50 है।
- 2.12 मार्च-2023 की पहली तिमाही में प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की औसत संख्या 12 है। निम्नलिखित तालिका भुगतान के लिए अर्थात् मार्च-2023 की तिमाही के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड जैसे विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू (होम सर्विस एरिया से और बाहर का उपयोग) प्रस्तुत करती है।

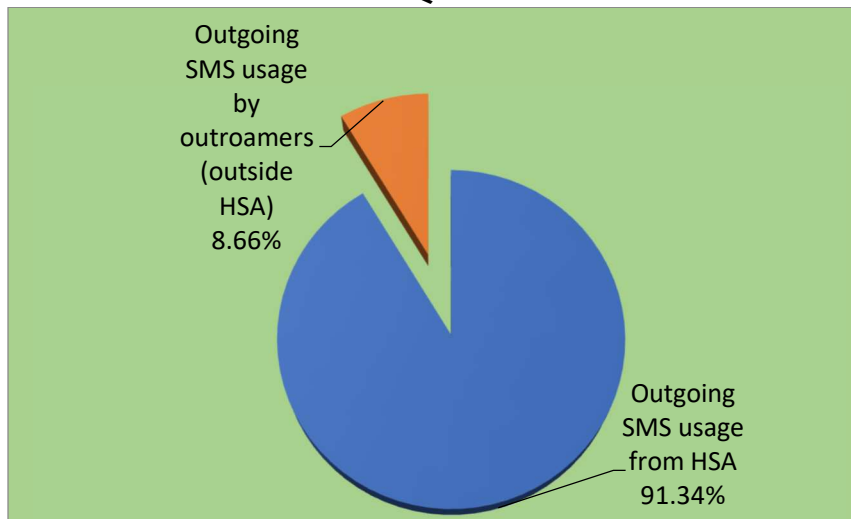
**तालिका 2.5: मार्च-2023 को समाप्त तिमाही के दौरान प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या**

सर्किलों की श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	मिश्रित
सर्कल ए	15	12	12
सर्कल बी	9	11	11
सर्कल सी	14	16	16
मेट्रो	5	10	9
<b>अखिल भारत</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>12</b>

**चार्ट 2.3: मार्च-2023 को समाप्त तिमाही के दौरान उपयोग के कुल मिनटों के % के रूप में आउट-रोमर्स द्वारा उपयोग के मिनट**



**चार्ट 2.4: दिसंबर-2022 की तिमाही के दौरान आउटगोइंग एसएमएस उपयोग की कुल संख्या के % के रूप में आउट-रोमर द्वारा आउटगोइंग एसएमएस उपयोग**



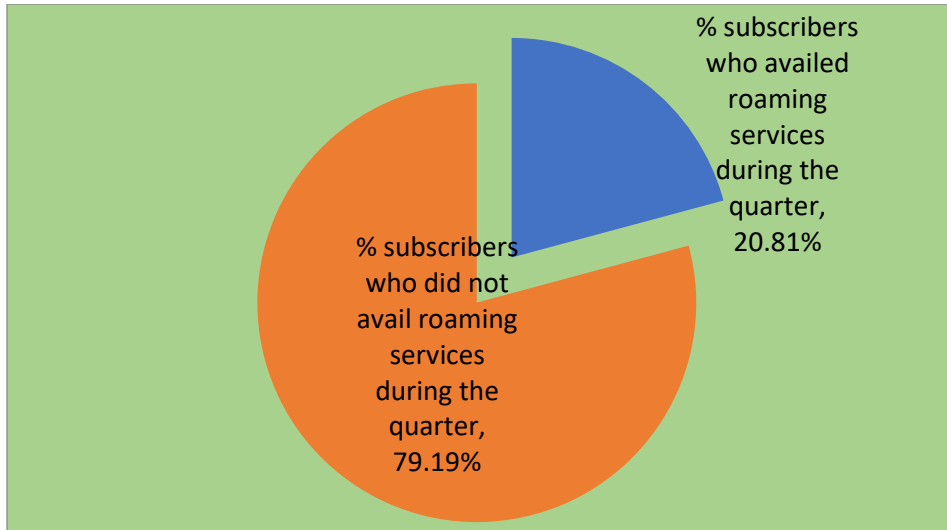
2.13 निम्न तालिका टर्मिनेशन की विभिन्न श्रेणियों के बीच होम सर्विस क्षेत्र से मार्च - 2023 की तिमाही में उपयोग के आउटगोइंग मिनटों का प्रतिशत विवरण प्रस्तुत करती है।

**तालिका 2.6: मार्च - 2023 की तिमाही के दौरान होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन**

श्रेणी	इंट्रा-सर्कल वायरलाइन के लिए %	खूद के वायरलेस के लिए इंट्रा-सर्कल %	अन्य वायरलेस के लिए इंट्रा-सर्कल %	इंट्रा-सर्कल वायरलाइन के लिए %	खूद के वायरलेस के लिए इंट्रा-सर्कल %	अन्य वायरलेस के लिए इंट्रा-सर्कल %	आईएलडी %
सर्कल ए	0.49%	41.14%	43.75%	0.15%	6.95%	7.50%	0.01%
सर्कल बी	0.59%	37.89%	40.36%	0.15%	9.98%	11.02%	0.01%
सर्कल सी	0.54%	41.71%	33.59%	0.16%	12.16%	11.83%	0.00%
महानगरों	0.82%	28.22%	31.29%	0.34%	18.36%	20.93%	0.03%
अखिल भारत	<b>0.57%</b>	<b>38.85%</b>	<b>39.33%</b>	<b>0.17%</b>	<b>10.17%</b>	<b>10.91%</b>	<b>0.01%</b>

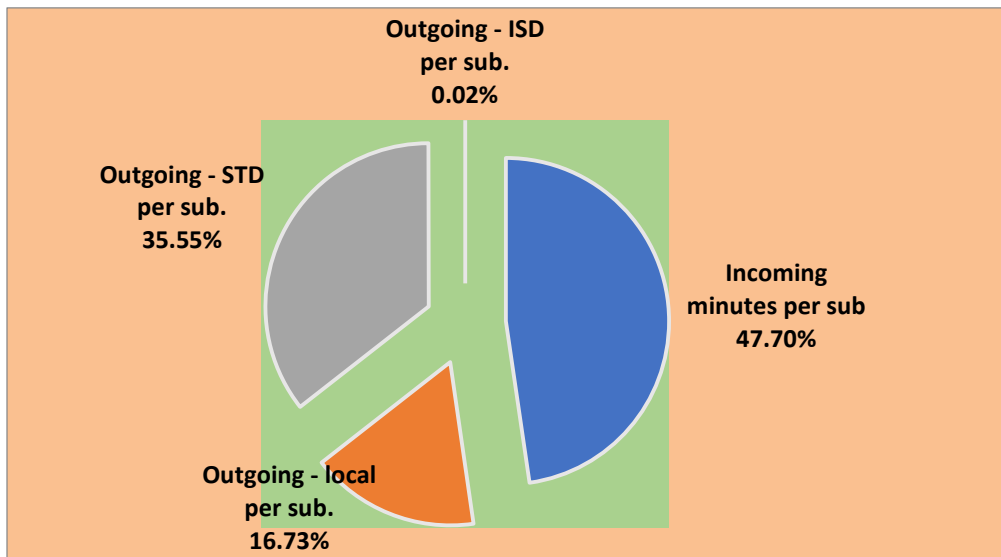
2.14 निम्नलिखित चार्ट मार्च-23 की तिमाही के दौरान कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में आउटरोमर्स (जिन्होंने रोमिंग सेवाओं का लाभ उठाया था) की हिस्सेदारी को प्रस्तुत करता है।

**चार्ट 2.5: मार्च-23 की तिमाही के दौरान कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में आउटरोमर्स का प्रतिशत हिस्सा**



2.15 आउटरोमर्स के उपयोग पैटर्न यानी होम सर्विस एरिया के बाहर से उपयोग से पता चलता है कि मार्च-2023 की तिमाही में आउटरोमर्स द्वारा उपयोग के कुल मिनटों में इनकमिंग मिनटों का 47.70% थे, जबकि दिसंबर-2022 की तिमाही में 47.30% थे। नीचे दिया गया चार्ट आउटरोमर्स के उपयोग के मिनटों का विवरण प्रस्तुत करता है।

**चार्ट 2.6: आउट-रोमर्स के मिनट्स ऑफ़ यूजेज (एमओयू) का विभाजन (होम सर्विस एरिया के बाहर से उपयोग) के उपयोग के मिनटों का % विवरण**



तालिका 2.7: प्रमुख मापदंडों के रुझान - वायरलेस सेवाएं

पैरामीटर	मार्च - 2022	जून -2022	सितंबर - 2022	दिसंबर- 2022	मार्च -2023
1. एआरपीयू (रु. प्रति माह)	127.17	133.55	137.31	141.14	142.32
2. औसत राजस्व प्राप्त प्रति सब्सक्राइबर प्रति जीबी वायरलेस डेटा (रुपये में)	10.47	10.29	9.94	10.10	9.92
3. एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह	955	914	894	919	946
4. आउटगोइंग एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह					
4.1 स्थानीय (इंटर-सर्कल)	332	342	331	339	350
4.2 एनएलडी (इंटर-सर्कल)	176	115	115	120	123
4.3 आईएलडी	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
5. आउटगोइंग एसएमएस की औसत संख्या प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह	13	14	13	12	12

2.16 सेवा क्षेत्रवार आँकड़े अनुलग्नक-2.1 पर उपलब्ध हैं।

**अध्याय 3 :**  
**दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय**  
**डेटा**

तालिका 3.1: सकल राजस्व (जीआर), लागू सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क (एलएफ) और स्पेक्ट्रम शुल्क

विवरण	मार्च -2022 की तिमाही (करोड़ रु. में)	दिसंबर -2022 की तिमाही (करोड़ रु. में)	मार्च -2023 की तिमाही (करोड़ रु. में)	तिमाही-दर- तिमाही % परिवर्तन	वर्ष-दर-वर्ष % परिवर्तन
सकल राजस्व (जीआर)	76,420	88,166	85,356	-3.19%	11.69
लागू सकल राजस्व (एपीजीआर)	70,760	76,627	78,631	2.62%	11.12
समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	58,886	62,904	64,494	2.53%	9.52
पास थ्रू शुल्क (पीटीसी)	13,568	14,381	14,725	2.39%	8.53
लाइसेंस शुल्क (एलएफ)	4,712	5,031	5,159	2.53%	9.47
स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)	1,926	811	755	-6.94%	-60.79

3.1 मार्च-23 की तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर) में 3.19% की कमी हुई, लागू सकल राजस्व (एपीजीआर) में 2.62% की और समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में 2.53% की वृद्धि हुई। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर मार्च-23 तिमाही में जीआर में 11.69%, एपीजीआर में 11.12% और एजीआर में 9.52% की वृद्धि हुई।

3.2 मार्च-23 को समाप्त तिमाही में पास थ्रू शुल्क में 2.39% की वृद्धि हुई और वर्ष-दर-वर्ष आधार पर इसमें 8.53% की वृद्धि हुई।

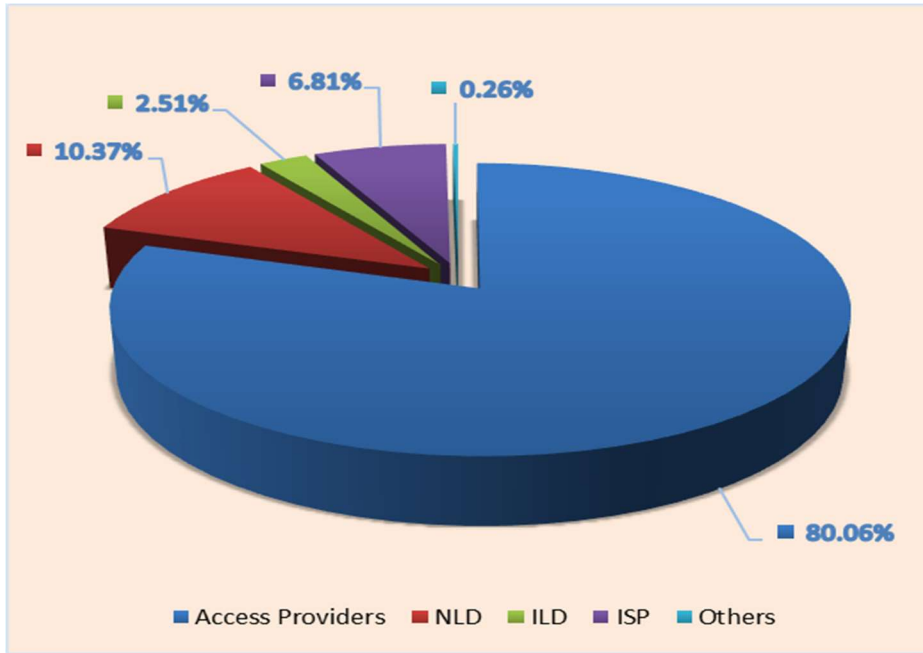
3.3 मार्च-23 को समाप्त तिमाही में सकल राजस्व के प्रतिशत के रूप में पास-थ्रू शुल्क में 17.25% है, जबकि पिछली तिमाही में यह 16.31% था।

तालिका 3.2: मार्च-23 को समाप्त तिमाही में सेवा-वार जीआर, एपीजीआर, एजीआर, एलएफ, एसयूसी और पीटीसी

(करोड़ रुपये में)

सेवा	जीआर	एपीजीआर	एजीआर	एलएफ	एसयूसी	पीटीसी
एक्सेस प्रदाता	68,227.54	62,750.64	51,630.91	4,130.84	750.43	11,359.65
एनएलडी	7,693.25	6,702.67	6,686.36	535.00	-	245.09
आईएलडी	3,607.31	3,541.51	1,620.20	129.66	-	1,928.58
आईएसपी	5,647.24	5,461.54	4,390.66	351.32	-	1,181.62
अन्य	180.54	175.13	165.49	11.68	4.75	9.64
<b>कुल</b>	<b>85,355.89</b>	<b>78,631.49</b>	<b>64,493.63</b>	<b>5,158.51</b>	<b>755.18</b>	<b>14,724.58</b>

चार्ट 3.1: समायोजित सकल राजस्व की संरचना



3.4 दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 80.06% है। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर), लागू सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क (एलएफ), स्पेक्ट्रम उपयोग (एसयूसी) और पास थ्रू चार्ज (पीटीसी) मार्च-23 को समाप्त तिमाही में क्रमशः -5.14%, 1.60%, 1.19%, 1.19%, -6.99% और 3.51% की वृद्धि हुई।



तालिका 3.3: एक्सेस सेवाएँ - सेवा प्रदाता वार समायोजित सकल राजस्व

सेवा प्रदाता	एजीआर			तिमाही- दर- तिमाही वृद्धि (%)	वर्ष-दर- वर्ष वृद्धि (%)
	(करोड़ रुपये में)				
	मार्च 2022 को समाप्त तिमाही	दिसंबर 2022 की तिमाही	मार्च 2023 को समाप्त तिमाही		
रिलायंस जियो	20659.90	22586.32	22985.00	1.70	11.25
भारती एयरटेल	16005.16	18290.13	18500.36	1.15	15.29
वोडाफोन आइडिया	7209.57	7328.74	7210.63	-1.61	0.01
बीएसएनएल	1750.58	1985.74	2083.59	4.93	19.02
टाटा	533.74	574.18	599.34	4.38	12.29
एमटीएनएल	183.24	188.61	181.64	-3.70	-0.87
भरोसा	68.80	51.22	52.38	2.26	-23.86
वी-कॉन मोबाइल और इंफ्रा	14.69	14.98	12.24	-18.30	-16.70
वृत्त का चतुर्थ भाग	-5.53	0.75	5.23	598.20	194.56
श्याम स्पेक्ट्रा	0.00	0.08	0.14	86.23	--
टाटा प्ले ब्रॉडबैंड	0.95	0.00	0.46	--	-52.17
जीपीएक्स सेवाएँ	0.00	2.04	0.00	-100.00	--
फ्रयूजनेट	0.00	0.01	-0.10	956.52	3933.60
<b>कुल</b>	<b>46421.09</b>	<b>51022.80</b>	<b>51630.91</b>		

<sup>9</sup> स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में देय है। (स्रोत-डीओटी लाइसेंस समझौता)

**3.5** मार्च-23 को समाप्त तिमाही में दूरसंचार सेवाओं के एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों की हिस्सेदारी 4.39% है।

तालिका 3.4: एक्सेस सेवाओं के समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में श्रेणी-वार हिस्सेदारी

एलएसए श्रेणी	मार्च 2022 की तिमाही		दिसंबर, 2022 की तिमाही		मार्च 2023 की तिमाही	
	एजीआर (करोड़ रु. में)	एजीआर की % हिस्सेदारी	एजीआर (करोड़ रु. में)	एजीआर की % हिस्सेदारी	एजीआर (करोड़ रु. में)	एजीआर की % हिस्सेदारी
मेट्रो	4,697.08	10.12	5,369.74	10.52	5,384.61	10.43
ए	17,748.25	38.23	19,415.37	38.05	19,511.15	37.79
बी	17,238.14	37.13	18,744.22	36.74	19,079.12	36.95
सी	6,737.61	14.51	7,493.48	14.69	7,656.02	14.83
<b>कुल</b>	<b>46,421.09</b>		<b>51,022.80</b>		<b>51,630.91</b>	

**टिप्पणियां:**

1. आंकड़े गैर-लेखापरीक्षित हैं और टीएसपी द्वारा प्रस्तुत किए गए हैं।
2. भाद्विप्रा के आदेश संख्या आरपी-5/13/(8)/ 2022/एफईए-II, दिनांक 12 दिसंबर, 2022 के संदर्भ में दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा लाइसेंसकर्ता (डीओटी) के पास थ्रू राजस्व और लाइसेंस शुल्क और स्पेक्ट्रम शुल्क के त्रैमासिक विवरण की एक प्रति ट्राई को प्रस्तुत की गई है।
3. विश्लेषण के उद्देश्य के लिए आवश्यक समझे जाने पर, आंकड़ों को फिर से समूहीकृत किया गया है।
4. नएलडी सेवा में एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के पांच टीएसपी (बीएसएनएल, एमटीएनएल, रेल टेल, पावर ग्रिड, ऑयल इंडिया और भारत ब्रॉडबैंड) और एक्सेस सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र के दो टीएसपी (बीएसएनएल/एमटीएनएल) और आईएलडी सेवाओं में बीएसएनएल के योगदान का प्रतिशत।
5. सभी मापदंडों के लिए महानगर दिल्ली, मुंबई और कोलकाता के लिए आंकड़े दर्शाते हैं। चेन्नई सेवा क्षेत्र का डेटा तमिलनाडु के हिस्से के रूप में शामिल किया गया है।

# **अध्याय 4:**

## **सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस)**

खंड ए: सेलुलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता

तालिका 4.1: क्यूओएस सारांश -सेलुलर मोबाइल सेवा

पहचाने किए गए मानकों के मुकाबले सेवा प्रदाताओं के निष्पादन का सारांश

क्र.सं..	पैरामीटर	बेंचमार्क	पैरामीटर और बेंचमार्क के लिए यूएसएल/सीएमटीएस लाइसेंसधारियों के संबंध में निष्पादन			
			दिसंबर, 2022 को समाप्त तिमाही के लिए		मार्च- 2023 को समाप्त तिमाही के लिए	
			88 में से (सं.)	88 में से (%)	88 में से (सं.)	88 में से (%)
<b>I.</b>	<b>नेटवर्क संबंधित पैरामीटर</b>					
<b>1</b>	<b>नेटवर्क की उपलब्धता</b>					
(क)	बीएस संचित डाउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (%)	≤ 2%	0	0.00%	0	0.00%
(ख)	डाउन-टाइम के कारण बीएस सबसे अधिक प्रभावित (%)	≤ 2%	0	0.00%	0	0.00%
<b>2</b>	<b>कनेक्शन स्थापना (पहुंच)</b>					
(क)	सर्किट स्विचड वॉयस या वीओएलटीई के लिए कॉल सेट-अप सफलता दर और सत्र स्थापना सफलता दर, जो लागू हो (लाइसेंसधारक के अपने नेटवर्क के भीतर)	≥ 95%	0	0.00%	0	0.00%
(ख)	एसडीसीसीएच/पेजिंग चैनल कंजेशन/आरआरसी कंजेशन (%)	≤ 1%	0	0.00%	0	0.00%
(ग)	टीसीएच, आरएबी और ई-आरएबी कंजेशन (%)	≤ 2%	0	0.00%	0	0.00%
<b>3</b>	<b>कनेक्शन रखरखाव (क्षमता बनाए रखें)</b>					
(क)	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूएसडी (90,90)]	≤ 2%	0	0.00%	0	0.00%

(ख)	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूटीडी (97,90)]	≤ 3%	0	0.00%	0	0.00%
(ग)	अच्छी आवाज की गुणवत्ता, सर्किट स्विच आवाज की गुणवत्ता और वीओएलटीई गुणवत्ता के साथ कनेक्शन	≥ 95%	0	0.00%	0	0.00%
(घ)	डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप दर या डीएल-पीडीआर	≤ 2%	0	0.00%	0	0.00%
(ङ.)	अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप दर या यूएल-पीडीआर	≤ 2%	0	0.00%	0	0.00%
4	इंटरकनेक्शन बिंदु (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या)	≤ 0.5%	0	0.00%	0	0.00%
<b>II. सब्सक्राइबर सेवा गुणवत्ता पैरामीटर</b>						
5	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्ट पेड	≤ 0.1%	0	0.00%	0	0.00%
6	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्रीपेड	≤ 0.1%	0	0.00%	0	0.00%
7 (क)	बिलिंग/चार्जिंग/वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	4 सप्ताह के भीतर 98%	0	0.00%	0	0.00%
	बिलिंग/चार्जिंग/वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	6 सप्ताह के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%
(ख)	शिकायतों के समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में क्रेडिट/माफी/समायोजन लागू करने की अवधि	शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर	0	0.00%	0	0.00%
8	<b>सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय</b>					
(क)	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच	≥ 95%	0	0.00%	1	1.14%
(ख)	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत ।	≥ 95%	20	22.73%	23	26.14%
9	सेवा समाप्ति/बंद करना	≤ 7 दिन	0	0.00%	0	0.00%

10	बंद होने के बाद जमा राशि की वापसी में लगने वाला समय	60 दिनों के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%
----	---	--------------------------	---	-------	---	-------

4.1 पिछली तिमाही से निष्पादन की तुलना: -

पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निम्नलिखित मापदंडों के निष्पादन में सुधार हुआ है: -

- i. कॉल सेंटर/सब्सक्राइबर सेवा की पहुंच  $\geq 95\%$
- ii. 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत  $\geq 95\%$

तालिका 4.2: सेवा प्रदाताओं के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण

पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	मार्च - 2023 को समाप्त तिमाही में प्रदर्शन (% में)
कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की उपलब्धता	$\geq 95\%$	VIL	केरल	91.04%
90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत	$\geq 95\%$	एयरटेल	आंध्र प्रदेश	91.87%
			असम	90.60%
			बिहार	87.52%
			दिल्ली	92.55%
			गुजरात	92.26%
			हरयाणा	91.68%
			हिमाचल प्रदेश	93.22%
			जम्मू एवं कश्मीर	88.60%
			कर्नाटक	93.61%
			केरल	78.43%
			कोलकाता	88.65%
			मध्य प्रदेश	91.54%
महाराष्ट्र	94.43%			

		ईशान कोण	85.35%	
		ओडिशा	92.52%	
		पंजाब	90.95%	
		राजस्थान	91.46%	
		चेन्नई सहित तमिलनाडु	71.34%	
		उत्तर प्रदेश (पूर्व)	85.16%	
		उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	89.84%	
		पश्चिम बंगाल	83.80%	
	≥ 95%	बीएसएनएल	आंध्र प्रदेश	92.29%
			कर्नाटक	92.34%

**4.2 उन मापदंडों की सूची जिनका सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से पालन किया जाता है: -**

1. बीएस संचित डाउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) का (%) ≤ 2%
2. डाउन-टाइम के कारण सबसे अधिक प्रभावित बीएस का (%) ≤ 2%
3. सर्किट स्विच वॉयस या वीओएलटीई के लिए कॉल सेट-अप सफलता दर और सत्र स्थापना सफलता दर, जो भी लागू हो (लाइसेंसधारक के अपने नेटवर्क के भीतर) ≥ 95%
4. एसडीसीसीएच/पेजिंग चैनल कंजेशन/आरआरसी कंजेशन का (%) ≤ 1%
5. टीसीएच, आरएबी और ई-आरएबी कंजेशन का (%) ≤ 2%
6. नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क\_ क्यूएसडी (90,90)] ≤ 2%
7. नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क\_ क्यूटीडी (97,90)] ≤ 3%
8. अच्छी आवाज की गुणवत्ता, सर्किट स्विच आवाज की गुणवत्ता और वीओएलटीई की गुणवत्ता के साथ कनेक्शन ≥ 95%
9. डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप रेट या डीएल-पीडीआर ≤ 2%
10. अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप रेट या यूएल-पीडीआर ≤ 2%
11. प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या) ≤ 0.5%
12. मीटरिंग और बिलिंग की विश्वसनीयता - पोस्टपेड ≤ 0.1%
13. मीटरिंग और बिलिंग की विश्वसनीयता - प्रीपेड ≤ 0.1%

14. बिलिंग/चार्जिंग/वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान - 4 सप्ताह के भीतर 98%
15. बिलिंग/चार्जिंग/वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान - 6 सप्ताह के भीतर 100%
16. समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में क्रेडिट/माफी/समायोजन लागू करने की अवधि - शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर
17. कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की पहुंच  $\geq 95\%$
18. सेवा समाप्ति/बंद करना <7 दिन
19. सेवा समाप्ति के बाद जमा राशि की वापसी के लिए लिया गया समय (60 दिनों के भीतर 100%)

4.3 सेल्युलर मोबाइल सेवाओं के लिए सेवा प्रदाता-वार क्यूओएस मापदंडों के निष्पादन पर विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.1** में दी गई है।



खंड बी: बुनियादी टेलीफोन सेवा (वायर लाइन) प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता

तालिका 4.3: क्यूओएस सारांश - वायरलाइन सेवा

पहचाने गए मापदंडों के खिलाफ सेवा प्रदाताओं के निष्पादन का सारांश

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	लाइसेंस क्षेत्रों की संख्या जहां ऑपरेटर बेंचमार्क को पूरा नहीं करते हैं			
			दिसंबर, 2022		मार्च, 2023	
			107 में से संख्या में.	107 में से प्रतिशत में	106 में से संख्या में.	106 में से प्रतिशत में
(i)	दोष घटनाएं प्रति 100 सब्सक्राइबर /माह दोषों की संख्या)	$\leq 7$	0	0.00%	0	0.00%
(ii)	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई दोषों का % (शहरी क्षेत्रों के लिए)	$\geq 85\%$	1	0.93%	2	1.89%
	5 दिनों के भीतर मरम्मत की गई खराबी का % (शहरी क्षेत्रों के लिए)	100%	6	5.61%	3	2.83%
(iii)	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई खराबी का % (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए)	$\geq 75\%$	1	0.93%	1	0.94%
	7 दिनों के भीतर तक मरम्मत की गई खराबी का % दोष (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए)	100%	3	2.80%	2	1.89%
(iv)	मरम्मत का औसत समय (एमटीटीआर)	$\leq 10$ घंटे	1	0.93%	2	1.89%
(v)	प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या)	$\leq 0.5\%$	0	0.00%	0	0.00%
(vi)	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्ट-पेड	$\leq 0.1\%$	0	0.00%	0	0.00%

	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता-प्री-पेड	≤ 0.1%	0	0.00%	0	0.00%
(vii)	बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट एवं वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	4 सप्ताह के भीतर 98%	0	0.00%	0	0.00%
	बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट एवं वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	6 सप्ताह के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%
(viii)	सब्सक्राइबर के लिए क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि	शिकायत के समाधान का 1 सप्ताह	0	0.00%	0	0.00%
(ix)	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की उपलब्धता	≥ 95%	0	0.00%	1	0.94%
	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत	≥ 95%	0	0.00%	2	1.89%
(x)	सेवा को समाप्त करना/ बंद करना	≤ 7 दिन	1	0.93%	2	1.89%
(xi)	बंद होने के बाद जमा राशि की वापसी के लिए लिया गया समय	60 दिनों के भीतर 100%	4	3.74%	3	2.83%

#### टिप्पणी:

- बेसिक (वायर लाइन) सेवा में प्री-पेड सेवा प्रदान नहीं करने के कारण अधिकांश एसपी ने "मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्री पेड" पैरामीटर के लिए रिपोर्ट नहीं की है।
- मार्च 2023 की तिमाही में एलएसए की संख्या 107 से घटकर 106 हो गई।

4.4 निम्नलिखित पैरामीटर के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में सुधार हुआ है:-

- 5 दिनों के भीतर मरम्मत किये गए दोषों का % (शहरी क्षेत्रों के लिए) **100%**
- 7 दिनों के भीतर भीतर मरम्मत किये गए दोषों का % (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए) **100%**
- बंद होने के बाद जमा राशि की वापसी के लिए लिया गया समय - **60 दिनों के भीतर 100%**

4.5 निम्नलिखित मापदंडों के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन खराब हुआ है:-

- i. अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई दोषों का % (शहरी क्षेत्रों के लिए)  $\geq 85\%$
- ii. मरम्मत का औसत समय (एमटीटीआर)  $\leq 10\text{Hs}$
- iii. कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की उपलब्धता  $\geq 95\%$
- iv. 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत  $\geq 95$
- v. सेवा को समाप्त करना/ बंद करना  $\leq 7$  दिन

**तालिका 4.4: सेवा प्रदाताओं के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण**

पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	पैरामीटर पूरे नहीं हुए
अगले कार्य दिवस तक मरम्मत किये गये दोषों का प्रतिशत - शहरी	अगले कार्य दिवस तक शहरी क्षेत्रों के लिए $> 85\%$	एयरटेल	मध्य प्रदेश	84.97%
		एमटीएनएल	मुंबई	43.90%
5 दिनों के भीतर मरम्मत किये गये दोषों % - शहरी	शहरी क्षेत्रों के लिए <b>100%</b>	बीएसएनएल	कर्नाटक	98.90%
		एमटीएनएल	दिल्ली	99.95%
		एमटीएनएल	मुंबई	60.30%
अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई दोषों का % - ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्र	$\geq 75\%$	एमटीएनएल	मुंबई	33.30%
7 दिनों के भीतर मरम्मत की गई दोषों का % - ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्र	<b>100%</b>	बीएसएनएल	कर्नाटक	98.60%
		एमटीएनएल	मुंबई	33.30%
मरम्मत का औसत समय (एमटीटीआर)	$\leq 10$ घंटे	एमटीएनएल	मुंबई	132.7
		वीआईएल	कोलकाता	10.7
कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की उपलब्धता	$\geq 95\%$	क्यूटीएल	पंजाब	92.82%
90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत	$\geq 95\%$	बीएसएनएल	हिमाचल प्रदेश	94.97%
		क्यूटीएल	पंजाब	80.40%
सेवा समाप्ति/बंद करना	$\leq 7$ दिन	बीएसएनएल	कर्नाटक	92.22%
		एमटीएनएल	मुंबई	99.79%
समापन के बाद जमा राशि की वापसी के लिए	60 दिनों के भीतर <b>100%</b>	बीएसएनएल	पंजाब	99.80%
			राजस्थान	14.00%

लगने वाला समय- 60 दिनों के भीतर	एमटीएनएल	मुंबई	60.35%
------------------------------------	----------	-------	--------

4.6 पैरामीटर की सूची जिसे सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से पालन किया जाता है

- i. 'दोषों को मरम्मत " दोष घटनाओं की संख्या प्रति 100 सब्सक्राइबर/माह  $\leq 7$
- ii. इंटरकनेक्शन का प्वाइंट (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले)  $\leq 0.5\%$
- iii. 'मीट्रिंग और बिलिंग' मीट्रिंग और बिलिंग की विश्वसनीयता - पोस्ट-पेड  $\leq 0.1\%$
- iv. मीट्रिंग और बिलिंग मॉड्यूल- प्री-पेड  $\leq 0.1\%$
- v. बिलिंग/शॉर्टिंग/क्रेडिट और एसोसिएटेड एसोसिएट्स का समाधान 4 सप्ताह के भीतर 98%
- vi. बिलिंग/चार्जिंग, क्रेडिट और एसोसिएटेड एसोसिएट्स का 4 सप्ताह में 100% समाधान
- vii. ग्राहक के क्रेडिट/माफी/समायोजन लागू करने की अवधि- शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर 100%

4.7 सभी वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस मापदंडों वाली विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.2** में दी गई है।

## खंड सी: ब्रॉडबैंड सेवा (वायरलाइन) प्रदान करने वाले सेवा प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता

4.8 मार्च, 2023 के अंत में 965 सेवा प्रदाता ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान कर रहे हैं। दिसंबर, 2022 को समाप्त तिमाही में 3,23,84,186 की तुलना में मार्च, 2023 को समाप्त तिमाही में सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सब्सक्राइबर बेस की कुल संख्या 3,34,91,351 थी।

4.9 ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान करने वाले 965 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में से केवल 89 सेवा प्रदाताओं के पास 10,000 से अधिक सब्सक्राइबर बेस है और इस तिमाही में कुल सब्सक्राइबर बेस का 97.20% हिस्सा है। 10,000 से अधिक सब्सक्राइबर बेस वाले सेवा प्रदाताओं के ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबरों (वायरलाइन) की कुल संख्या दिसंबर, 2022 के अंत में 315,18,305 (85 सेवा प्रदाताओं के लिए) से बढ़कर मार्च, 2023 के अंत में 325,52,152 (89 सेवा प्रदाताओं के लिए) हो गई है।

4.10 यह रिपोर्ट भादूविप्रा द्वारा निर्धारित क्यूओएस बेंचमार्क की तुलना में 88 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के निष्पादन को शामिल करती है। मेसर्स आंध्र प्रदेश स्टेट फाइबर नेट लिमिटेड (नए प्रवेशी) ने मार्च 2023 को समाप्त तिमाही के लिए अपनी निष्पादन निगरानी रिपोर्ट (पीएमआर) जमा नहीं की है। इस तिमाही में बेंचमार्क पूरा नहीं करने वाले सेवा प्रदाताओं और पिछली तिमाही के निष्पादन का सारांश नीचे दी गई तालिका में दिया गया है: -

**तालिका 4.5: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के अभिज्ञात मानकों के प्रति निष्पादन का सारांश**

क्र. सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	अंतिम तिमाही		अंतिम तिमाही	
			दिसंबर, 2022		मार्च, 2023	
			121 में से	121 में से	124 में से	124 में से
1	सेवा प्रावधान/सक्रिय समय	100% in =< 15 कार्य दिवस				
1.2	मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर उपलब्ध कराए गए कनेक्शनों का %	100%	1	0.83%	1	0.81%
2	<b>दोष मरम्मत/पुनर्स्थापना का समय</b>					
2.2	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत किये गये दोषों का %	>90%	1	0.83%	1	0.81%

क्र. सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	अंतिम तिमाही		अंतिम तिमाही	
			दिसंबर, 2022		मार्च, 2023	
			121 में से	121 में से	124 में से	124 में से
2.3	3 कार्य दिवस के भीतर मरम्मत किये गये दोषों का %	=>99%	4	3.31%	1	0.81%
<b>3</b>	<b>बिलिंग प्रदर्शन</b>					
3.3	विवादित बिलों का %	<2%	0	0.00%	0	0.00%
3.4	4 सप्ताह के भीतर समाधान की गई शिकायतों का %	4 सप्ताह के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%
3.5	बंद होने के 60 दिनों के भीतर जिन मामलों में जमा राशियों की वापसी की गई है, का %	60 दिनों के भीतर 100%	2	1.65%	2	1.61%
<b>4</b>	<b>सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय</b>					
4.2	60 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का %	>60%	0	0.00%	0	0.00%
4.3	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का %	>80%	1	0.83%	1	0.81%
<b>5</b>	<b>बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट</b>					
5.2	बैंडविड्थ इंटरनेट नेटवर्क लिंक की संख्या जिनका व्यस्त समय के दौरान उपयोग >90% (टीसीबीएच)	0	0	0.00%	0	0.00%
5.4	अंतरराष्ट्रीय कनेक्टिविटी के लिए अपस्ट्रीम लिंक की संख्या, जिनका बैंडविड्थ उपयोग व्यस्त समय के दौरान >90% है (टीसीबीएच)	0	0	0.00%	0	0.00%
5.7	व्यस्त समय के दौरान % अंतरराष्ट्रीय बैंडविड्थ का उपयोग (टीसीबीएच) (एमआरटीजी संलग्न करें)	<90%	0	0.00%	0	0.00%
5.8	आईएसपी नोड से उपयोगकर्ता के लिए ब्रॉडबैंड कनेक्शन स्पीड उपलब्ध (डाउनलोड)।	>80%	0	0.00%	0	0.00%
<b>6</b>	<b>सेवा उपलब्धता/अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में</b>					
6.3	सेवा उपलब्धता/अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में	>98%	0	0.00%	0	0.00%
<b>7</b>	<b>पैकेट हानि (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए) % में</b>					
<b>8</b>	<b>नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)</b>					

क्र. सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	अंतिम तिमाही		अंतिम तिमाही	
			दिसंबर, 2022		मार्च, 2023	
			121 में से	121 में से	124 में से	124 में से
8.1	पीओपी/आईएसपी गेटवे नोड पर आईजीएसपी/एनआईएक्सआई के लिए उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु	<120 मी.से	0	0.00%	0	0.00%
8.2	आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश में अंतर्राष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (स्थलीय) के लिए	<350 मी.से	0	0.00%	0	0.00%
8.3	आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश में अंतर्राष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (सैटेलाइट) के लिए	<800 मी.से	0	0.00%	0	0.00%

तालिका 4.6: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण

क्र. सं.	पैरामीटर		बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	एलएसए	निष्पादन
1	सेवा प्रावधान/सक्रिय समय	मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर उपलब्ध कराए गए कनेक्शनों का %	100%	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	अखिल भारत	97.80
2	दोष मरम्मत/पुनर्स्थापना का समय	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत किये गये दोषों का %	>90%	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	अखिल भारत	70.79

		3 कार्य दिवस के भीतर मरम्मत किये गये दोषों का %	=>99%	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	अखिल भारत	75.96
3	बिलिंग प्रदर्शन	बंद होने के 60 दिनों के भीतर जिन मामलों में जमा राशियों की वापसी की गई है, का %	60 दिनों के भीतर 100%	भारत संचार निगम लिमिटेड	अखिल भारत	99.99
				महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	अखिल भारत	79.25
4	सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का %	>80%	अटरिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज लिमिटेड	अखिल भारत	76.21

4.11 पैरामीटर की सूची जिनका सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से पालन किया जाता है: -

क्र. सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क
1	बिलिंग निष्पादन - विवादित बिलों का %	<2%
2	बिलिंग निष्पादन - 4 सप्ताह के भीतर समाधान की गई शिकायतों का %	4 सप्ताह के भीतर 100%
3	सहायता के लिए ग्राहक को प्रतिक्रिया समय - 0 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत	>60%
4	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट - बैंडविड्थ इंटरनेट नेटवर्क लिंक की संख्या जिनका व्यस्त समय के दौरान उपयोग >90% (टीसीबीएच)	0
5	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट - अंतरराष्ट्रीय कनेक्टिविटी के लिए अपस्ट्रीम लिंक की संख्या, जिनका बैंडविड्थ उपयोग व्यस्त समय के दौरान >90% है (टीसीबीएच)	0
6	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट - व्यस्त समय के दौरान % अंतरराष्ट्रीय बैंडविड्थ का उपयोग (टीसीबीएच)	<90%
7	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट - आईएसपी नोड से उपयोगकर्ता के लिए ब्रॉडबैंड कनेक्शन स्पीड उपलब्ध (डाउनलोड)।	>80%
8	सेवा उपलब्धता/अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में	>98%



9	पैकेट हानि (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए) % में	<1%
10	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए) - पीओपी/आईएसपी गेटवे नोड पर आईजीएसपी/एनआईएक्सआई के लिए उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु	<120 मी.से.
11	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)- आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश में अंतर्राष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (स्थलीय) के लिए	<350 मी.से.
12	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)- - आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश में अंतर्राष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (सैटेलाइट) के लिए	<800 मी.से.

4.12 सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस मापदंडों वाली विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.3** में दी गई है।

## **अध्याय - 5**

# **केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का निष्पादन**

तालिका 5.1: मुख्य पैरामीटर - प्रसारण और केबल टीवी सेवाएँ

क्र. सं.	पैरामीटर	दिसंबर - 2022	मार्च - 2023
1	सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए अनुमत निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	903*	903*
2	प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट की गई पे टीवी चैनलों की संख्या	357	358
3	मल्टी सिस्टम ऑपरेटर्स (एमएसओ) की कुल संख्या, जिन्हें डिजिटल एड्रसेबल सिस्टम के माध्यम से केबल टीवी सेवाएं प्रदान करने के लिए सूचना और प्रसारण मंत्रालय द्वारा स्थायी पंजीकरण (10 वर्षों के लिए) प्रदान किया गया है।	1748#	1748#
4	एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	388	388
5	पे डीटीएच ऑपरेटर्स की संख्या	4	4
6	सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	408	427
7	पे डीटीएच ऑपरेटर्स के साथ कुल सक्रिय सब्सक्राइबर की संख्या (मिलियन में)	66.62	65.25

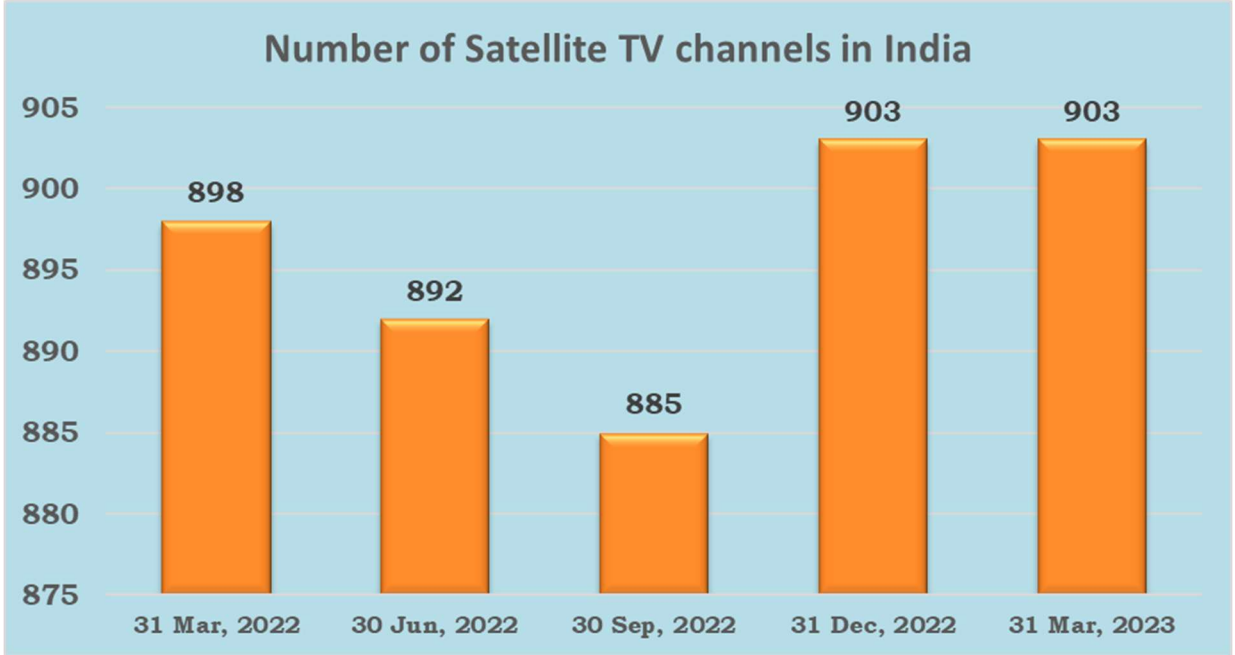
\*<https://new.broadcastseva.gov.in/digigov-portal-web-app/webHP?requestType=ApplicationRH&actionVal=userInformationSystem&screenId=2>

# स्रोत - [https://mib.gov.in/all\\_broadcasting\\_documents](https://mib.gov.in/all_broadcasting_documents)

## क. सैटेलाइट टीवी चैनल

5.1 सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए कुल लगभग 903 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों को की अनुमति दी गई है। सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या चार्ट 5.1 में दर्शाई गई है। इसके अलावा, अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या तालिका 5.2 में दी गई है।

चार्ट 5.1- : भारत में सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या



स्रोत: सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (broadcastseva.gov.in)

तालिका 5.2: अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या

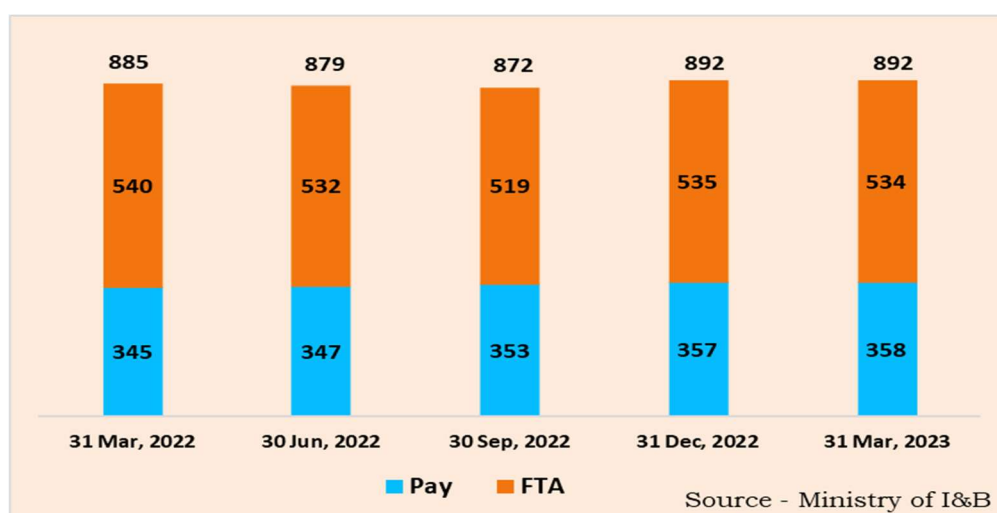
अनुमति का प्रकार	चैनलों की संख्या	टिप्पणियाँ
केवल अपलिंकिंग	11	टीवी चैनल भारत से अपलिंक हुए लेकिन विदेश में ही डाउनलिंक हुए
केवल डाउनलिंकिंग	67	टीवी चैनल विदेशों से अपलिंक हुए लेकिन डाउनलिंक केवल भारत में हुए
अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों	825	टीवी चैनल भारत से अपलिंक हुए और डाउनलिंक भी केवल भारत में हुए
<b>कुल</b>	<b>903</b>	

903 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 892 चैनल भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध हैं।

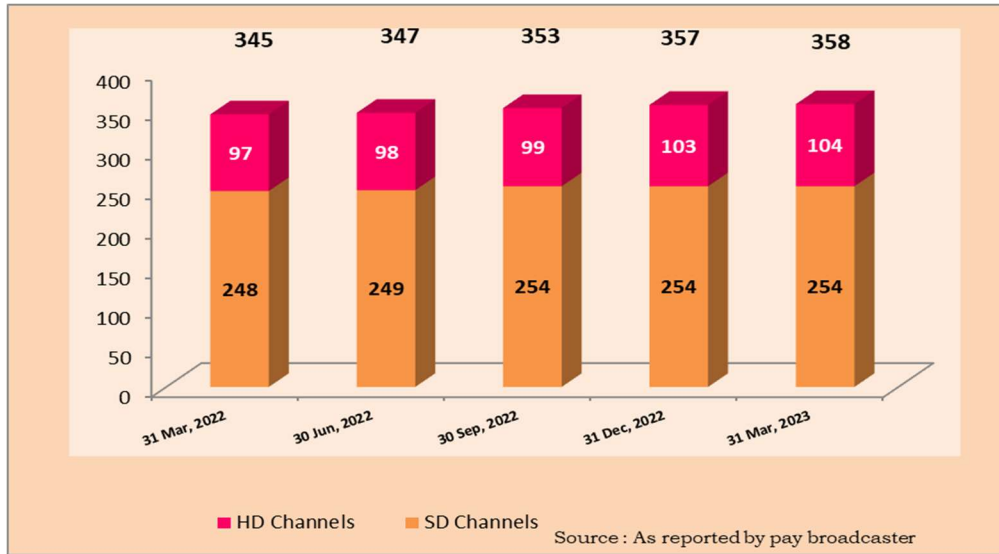
## पे टीवी चैनल

5.2 यथा संशोधित प्रशुल्क आदेश दिनांक 3 मार्च 2017 के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध 892 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 31 मार्च 2023 तक 358 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। 358 पे चैनल, 254 एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं और 104 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। जैसा कि भादूविप्रा को दी गई रिपोर्ट के अनुसार प्रसारकों द्वारा सब्सक्राइबर्स के लिए पेश किए जाने वाले पे टीवी चैनलों की सूची **अनुलग्नक-5.1** के रूप में संलग्न है। भादूविप्रा को सूचित किए गए इन पे चैनलों के अलावा, भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध अन्य सभी चैनलों को फ्री टू एयर (एफटीए) चैनल माना जाता है। **चार्ट-5.2** पिछले एक वर्ष के दौरान भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध पे सैटेलाइट टीवी चैनलों और एफटीए सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाता है। **चार्ट-5.3** पिछले एक वर्ष के दौरान एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की कुल संख्या दर्शाता है।

**चार्ट 5.2: भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध भुगतान और एफटीए चैनलों की संख्या**



**चार्ट 5.3: एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की संख्या**



**ख. केबल टीवी क्षेत्र**

5.3 31 दिसंबर 2022 तक, एमआईबी में 1748 एमएसओ पंजीकृत हैं। एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, 12 एमएसओ और 1 एचआईटीएस ऑपरेटर हैं जिनके सब्सक्राइबर बेस की संख्या एक मिलियन से अधिक है। ऐसे प्रमुख एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची अनुलग्नक 5.2 में संलग्न है। प्रमुख एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों (एक मिलियन से अधिक) के सब्सक्राइबर बेस का विवरण निम्नलिखित तालिका 5.3 में दिया गया है: -

तालिका 5.3: मार्च 2023 के अंत में प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटर्स का सब्सक्राइबर बेस (एक मिलियन से अधिक सब्सक्राइबर)

क्र. सं.	ऑपरेटर का नाम	कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस(इसमें वे सब्सक्राइबर भी शामिल हैं जो पिछले 90 दिनों से अधिक समय से निष्क्रिय या अस्थायी रूप से निलंबित हैं)
1.	जीटीपीएल हैथवे	9,039,166
2.	सिटी नेटवर्क्स लिमिटेड	6,601,701
3.	हैथवे डिजिटल लिमिटेड	5,545,480
4.	डेन नेटवर्क्स लिमिटेड	4,156,515
5.	थमिझागा केबल टीवी कम्युनिकेशन लिमिटेड (टीसीसीएल)	3,934,926
6.	केरल कम्युनिकेटर्स केबल लिमिटेड (केसीसीएल)	3,225,535
7.	तमिलनाडु अरासु केबल टीवी (टीएसीटीवी)	2,380,387
8.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (एचआईटीएस)	2,118,721
9.	केएएल केबल्स	1,870,148
10.	फास्टवे ट्रांसमिशन प्राइवेट लिमिटेड	1,794,834
11.	वीके डिजिटल	1,751,222
12.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (सीएटीवी)	1,192,027
13.	एशियानेट डिजिटल नेटवर्क	1,050,544

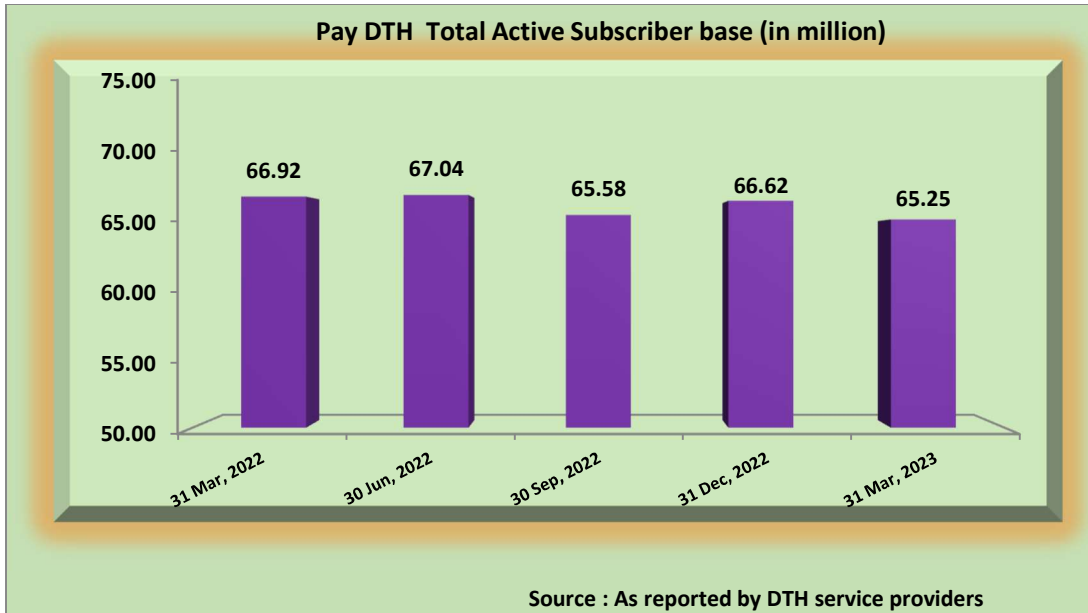
#### ग. डायरेक्ट-टू-होम (डीटीएच) क्षेत्र

5.4 वर्ष 2003 में अपनी शुरुआत के बाद से, भारतीय डीटीएच सेवाओं ने अभूतपूर्व वृद्धि प्रदर्शित की है। दिनांक 31 मार्च 2023 को समाप्त तिमाही के दौरान, भारत में 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता हैं। डीटीएच ऑपरेटर्स की एक सूची **अनुलग्नक 5.3** के रूप में संलग्न है।

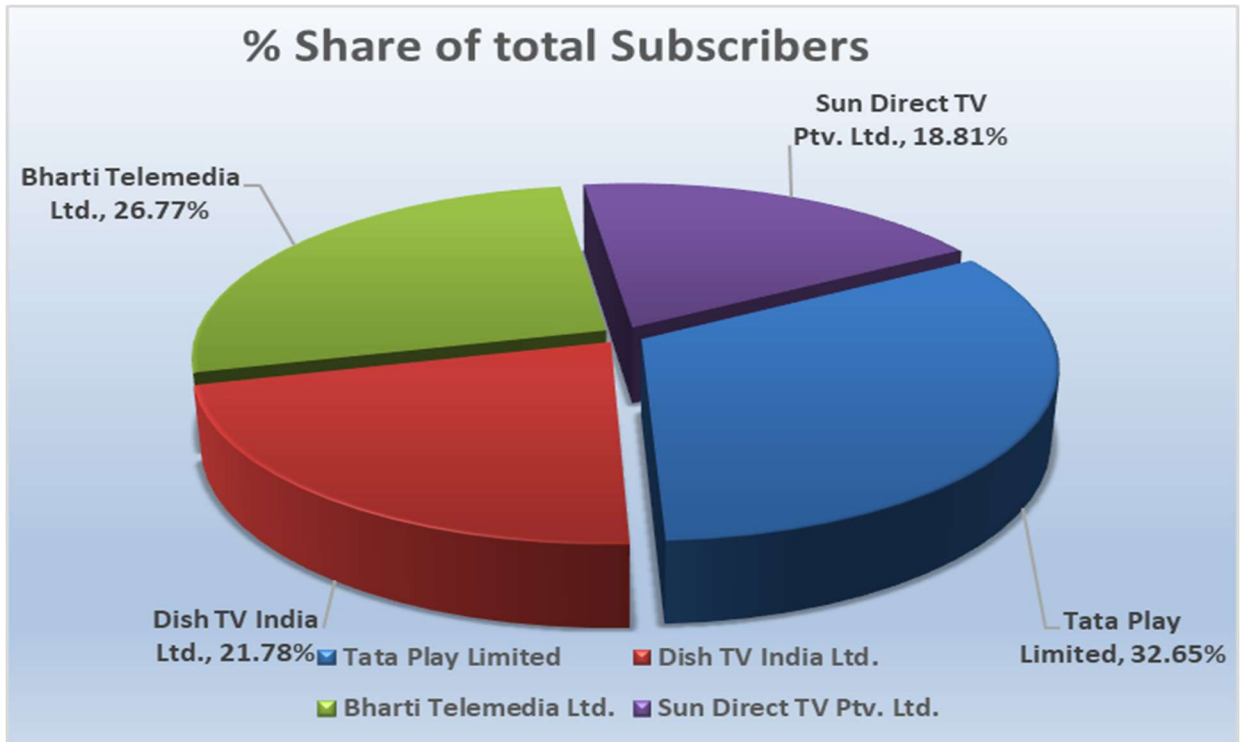
5.5 पे डीटीएच ने लगभग 66.25 मिलियन का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस प्राप्त कर लिया है। यह डीडी फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के सब्सक्राइबरों के अतिरिक्त है। कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस दिसंबर 2022 में 66.62 मिलियन से घटकर मार्च 2023 में 65.25 मिलियन हो गया है।

5.6 दिनांक 31 मार्च 2023 को समाप्त तिमाही के दौरान कुल सक्रिय सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के संदर्भ में डीटीएच ऑपरेटर्स के कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी के संदर्भ में डीटीएच क्षेत्र में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है: -

चार्ट 5.4:- पे डीटीएच क्षेत्र का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)



चार्ट 5.5: डीटीएच ऑपरेटर्स की बाजार हिस्सेदारी



स्रोत : जैसा कि डीटीएच सेवा प्रदाताओं द्वारा बताया गया है



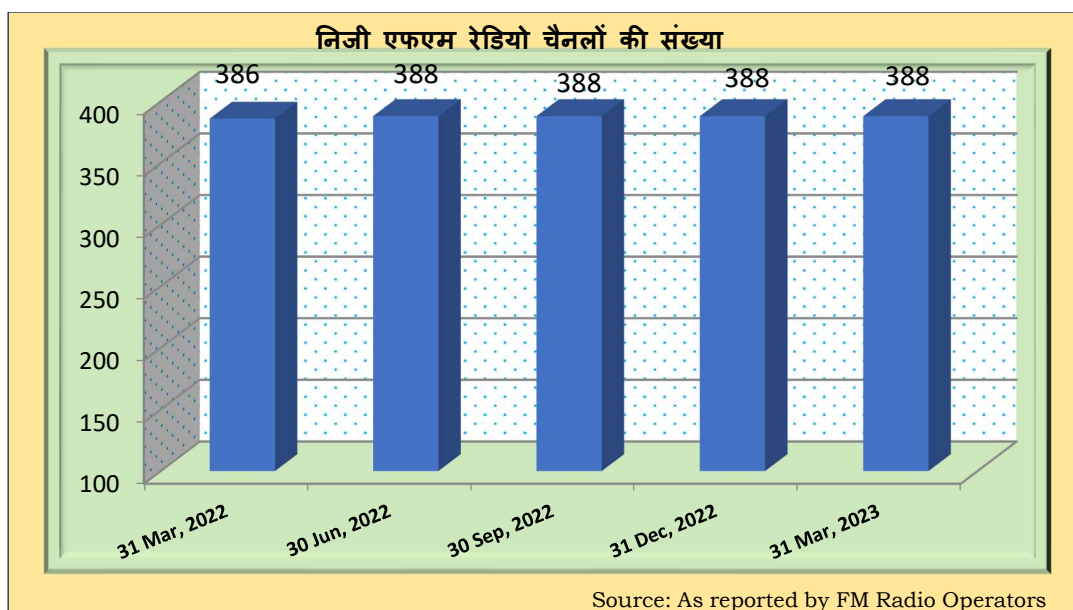
## घ. आईपीटीवी

सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा दी गई जानकारी के अनुसार, 31.03.2023 तक, 25 आईपीटीवी ऑपरेटर हैं। ऐसे आईपीटीवी ऑपरेटरों की एक सूची **अनुलग्नक 5.4** के रूप में संलग्न है। वर्तमान में, मेसर्स आंध्र प्रदेश स्टेट फाइबरनेट लिमिटेड ने मार्च 2023 के अंत में 6,47,596 सब्सक्राइबर बेस की सूचना दी है।

## ड. एफएम रेडियो सेवाएँ

5.7. सार्वजनिक प्रसारक ऑल इंडिया रेडियो द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अलावा, एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा भादूविप्रा को बताए गए आंकड़ों के अनुसार, दिनांक 31 मार्च 2023 तक, 36 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा संचालित 113 शहरों में 388 निजी एफएम रेडियो चैनल हैं। पिछली तिमाही की तुलना में, चालू निजी एफएम रेडियो चैनलों, शहरों और एफएम रेडियो ऑपरेटरों की संख्या में कोई बदलाव नहीं हुआ है। दिनांक 31 मार्च 2023 तक भारत में चालू निजी एफएम रेडियो चैनलों वाले 113 मौजूदा शहरों की सूची **अनुलग्नक 5.5** में दी गई है। निम्नलिखित **चार्ट 5.6** निजी एफएम रेडियो स्टेशनों में तिमाही वृद्धि को दर्शाता है।

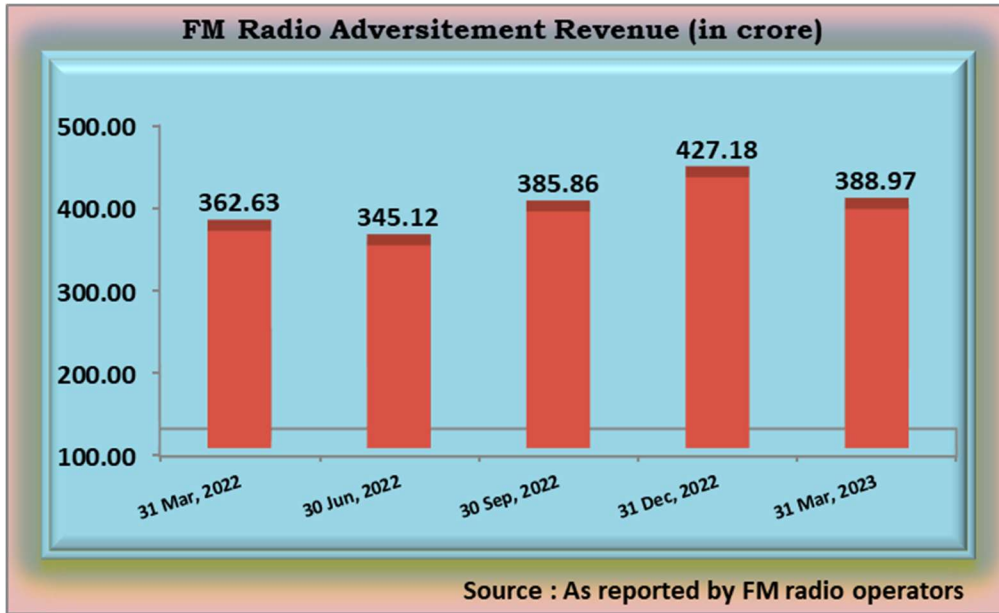
**चार्ट 5.6: निजी एफएम रेडियो चैनलों की संख्या**



5.7 एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा दिनांक 31 मार्च 2023 तक को समाप्त तिमाही के दौरान 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में 388.97 करोड़ रुपये का विज्ञापन

राजस्व दर्ज किया गया, जबकि पिछली तिमाही के 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में 427.18 करोड़ रुपये हैं।

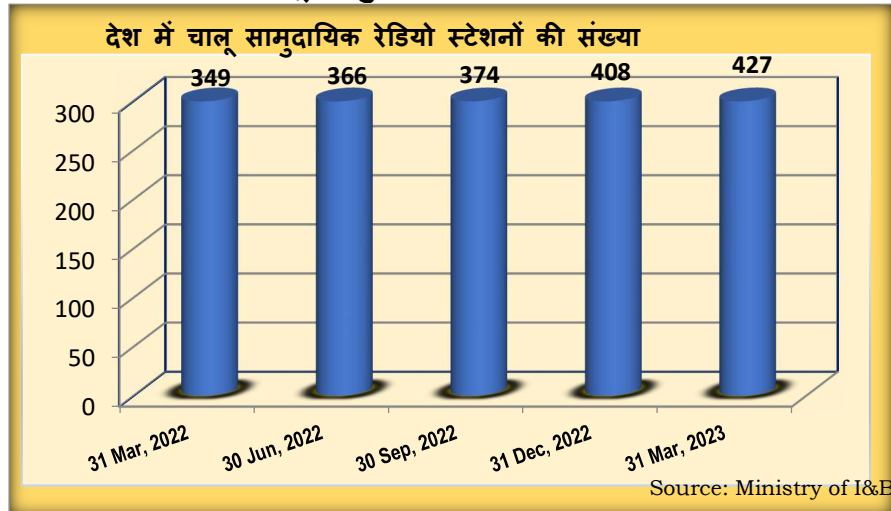
चार्ट 5.7: निजी एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा प्रस्तुत विज्ञापन राजस्व का विवरण



### च. सामुदायिक रेडियो

5.9 दिनांक 31 मार्च 2023 की स्थिति के अनुसार, 427 सामुदायिक रेडियो स्टेशन सक्रिय हैं। पिछले एक वर्ष के दौरान सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट 5.8 में दर्शाया गया है।

चार्ट 5.8: चालू सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या



# अनुलग्नक

### Annexure 1.1: Wireless Subscriber Base

Service Area	Vodafone Idea		Bharti Airtel (including Tata Teleservices)		Reliance Com.		BSNL		MTNL		Reliance Jio		Total		Net Additions
	Dec-22	Mar-23	Dec-22	Mar-23	Dec-22	Mar-23	Dec-22	Mar-23	Dec-22	Mar-23	Dec-22	Mar-23	Dec-22	Mar-23	
Andhra Pradesh	12060526	11770855	32163984	32404916			8156707	8010334			29991757	30263784	<b>82,372,974</b>	<b>82,449,889</b>	<b>76915</b>
Assam	2128563	2002622	10648415	11006187			3308505	3184184			8621292	8800862	<b>24,706,775</b>	<b>24,993,855</b>	<b>287080</b>
Bihar	9195941	8393253	39726581	40323738			5705175	5775195			36246456	36728575	<b>90,874,153</b>	<b>91,220,761</b>	<b>346608</b>
Delhi	16872359	16860622	16826426	17103766	194	193			1690527	1689688	18487734	18825690	<b>53,877,240</b>	<b>54,479,959</b>	<b>602719</b>
Gujarat	22528058	22217191	11380155	11363192	47	47	5139655	5033390			27017956	27618299	<b>66,065,871</b>	<b>66,232,119</b>	<b>166248</b>
Haryana	7563522	7350432	6489254	6553650	11	11	4621826	4565552			8027774	8170269	<b>26,702,387</b>	<b>26,639,914</b>	<b>-62473</b>
Himachal Pradesh	496145	468009	3414229	3424408	92	92	2391457	1592496			3286812	3313438	<b>9,588,735</b>	<b>8,798,443</b>	<b>-790292</b>
Jammu & Kashmir	387466	362900	5795811	5788180	0	0	830350	827594			5045691	5045033	<b>12,059,318</b>	<b>12,023,707</b>	<b>-35611</b>
Karnataka	7598993	7232272	31169983	31217992	593	589	6492981	5987361			21045839	21467203	<b>66,308,389</b>	<b>65,905,417</b>	<b>-402972</b>
Kerala	14684250	14470640	7942467	7991307	114	113	9961133	9878402			9911488	10070654	<b>42,499,452</b>	<b>42,411,116</b>	<b>-88336</b>
Madhya Pradesh	17368867	17190019	15216078	15424526	0	0	5443063	5340998			38223356	38715471	<b>76,251,364</b>	<b>76,671,014</b>	<b>419650</b>
Maharashtra	24958114	24401860	20934562	21153731	0	0	6428378	6322365			39162702	39627049	<b>91,483,756</b>	<b>91,505,005</b>	<b>21249</b>
Mumbai	11367552	11420368	9480918	9844278	1015	925			1068028	660482	12102729	12376197	<b>34,020,242</b>	<b>34,302,250</b>	<b>282008</b>
North East	935069	941136	5836711	5934222	0	0	1,373,270	1,365,085			3983794	4110061	<b>12,128,844</b>	<b>12,350,504</b>	<b>221660</b>
Orissa	1647883	1630429	11381082	11185393	29	29	6,318,998	6,223,547			13939298	14119554	<b>33,287,290</b>	<b>33,158,952</b>	<b>-128338</b>
Punjab	7386768	7185176	12232409	12298603	106	106	4,920,829	4,755,245			11273435	11423723	<b>35,813,547</b>	<b>35,662,853</b>	<b>-150694</b>
Rajasthan	10406709	10262160	21980740	22436534	155	155	6,293,169	6,111,223			24445346	24778828	<b>63,126,119</b>	<b>63,588,900</b>	<b>462781</b>
Tamil Nadu	17142543	16686494	27579698	27796556	269	269	9,741,479	9,989,037			23981468	24148978	<b>78,445,457</b>	<b>78,621,334</b>	<b>175877</b>
UP(E)	19023762	18771392	36435124	36684413	0	0	9,436,080	8,619,448			34975500	35366666	<b>99,870,466</b>	<b>99,441,919</b>	<b>-428547</b>
UP(W)	17073244	16850342	18556736	18419382	8	8	5,579,253	5,445,784			21763217	22007333	<b>62,972,458</b>	<b>62,722,849</b>	<b>-249609</b>
Kolkata	5876479	5830683	5699449	5711563	0	0	2166601	2183653			10258126	10357855	<b>24,000,655</b>	<b>24,083,754</b>	<b>83099</b>
West Bengal	14621269	14451612	16717883	16844336	151	147	2,405,969	2,472,605			22724469	22894729	<b>56,469,741</b>	<b>56,663,429</b>	<b>193688</b>
<b>Total</b>	<b>241,324,082</b>	<b>236,750,467</b>	<b>367,608,695</b>	<b>370,910,873</b>	<b>2,784</b>	<b>2,684</b>	<b>106,714,878</b>	<b>103,683,498</b>	<b>2,758,555</b>	<b>2,350,170</b>	<b>424,516,239</b>	<b>430,230,251</b>	<b>1,142,925,233</b>	<b>1,143,927,943</b>	<b>1002710</b>

## Annexure 1.2: Wireline Subscriber Base

Sl. No	Service Area	Bharti Airtel		Reliance Com.		Quadrant		Tata Tele.		MTNL		BSNL		Vodafone Idea		Reliance Jio		Total		Net Additions
		Dec-22	Mar-23	Dec-22	Mar-23	Dec-22	Mar-23	Dec-22	Mar-23	Dec-22	Mar-23	Dec-22	Mar-23	Dec-22	Mar-23	Dec-22	Mar-23	Dec-22	Mar-23	
1	Andhra Pradesh	421335	463880	20335	19577			155414	150693			676133	677375	71275	69555	979388	1075325	2,323,880	2,456,405	132,525
2	Assam	16417	18633	0	0			0	0			109461	110813	2640	2640	139677	151238	268,195	283,324	15,129
3	Bihar	66258	75020	9	9			8920	8869			171257	183542	2080	2110	390312	429093	638,836	698,643	59,807
4	Delhi	1889035	1936257	20651	20766			142415	136709	1097894	1025773	-	-	89445	87055	795691	856769	4,035,131	4,063,329	28,198
5	Gujarat	195551	203095	2649	2796			76557	75026			343420	332838	59236	59016	494177	540046	1,171,590	1,212,817	41,227
6	Haryana	96292	111826	0	0			31111	28827			201075	211535	420	420	95765	104916	424,663	457,524	32,861
7	Jharkhand	3807	4508	0	0			1535	1585			87556	88613	30	90	45443	48812	138,371	143,608	5,237
8	Jammu & Kashmir	73600	80012	0	0			0	0			88336	86802	30	30	173497	182694	335,463	349,538	14,075
9	Karnataka	1019470	1064579	19717	19083			221897	219217			885635	877482	157652	152833	721102	781440	3,025,473	3,114,634	89,161
10	Kerala	87613	90055	3663	3610			18986	18014			1014448	1026253	6830	7120	214788	236123	1,346,328	1,381,175	34,847
11	Madhya Pradesh	414607	439670	14	14			12409	18859			261323	267567	35245	34445	519977	559905	1,243,575	1,320,460	76,885
12	Maharashtra	354018	381032	9599	9353			210820	207645			624800	603067	25958	24161	215592	231804	1,440,787	1,457,062	16,275
13	Mumbai	520336	541934	43056	42777			471710	464355	1,310,696	1,286,780			171225	172330	724949	776731	3,241,972	3,284,907	42,935
14	North East	0	0	0	0			0	0			75707	73127	510	510	128643	140732	204,860	214,369	9,509
15	Orissa	0	0	4	4			8409	8406			172912	173215	3960	3930	191798	209516	377,083	395,071	17,988
16	Punjab	212790	228239	1982	1897	318346	337922	15450	13665			335015	360097	2210	2180	239793	268731	1,125,586	1,212,731	87,145
17	Rajasthan	182960	196591	3600	3596			12901	13833			280128	279372	15325	15085	310574	331385	805,488	839,862	34,374
18	Tamil Nadu	771994	810621	18641	17762			117545	112911			974808	964498	38433	34918	631786	686240	2,553,207	2,626,950	73,743
19	U.P.(E)	161936	173386	23	24			8150	8023			138197	132975	16660	16570	385876	420010	710,842	750,988	40,146
20	U.P.(W)	103285	114686	12	8			4894	4893			188774	179140	3648	3526	423462	461312	724,075	763,565	39,490
21	Kolkata	181903	187078	4513	4359			48667	47021			209708	197829	13855	14535	387984	206254	846,630	657,076	-189,554
22	West Bengal	12784	26370	76	71			2589	2601			265723	279683	120	120	191500	416893	472,792	725,738	252,946
	<b>Total</b>	<b>6,785,991</b>	<b>7,147,472</b>	<b>148,544</b>	<b>145,706</b>	<b>318,346</b>	<b>337,922</b>	<b>1,570,379</b>	<b>1,541,152</b>	<b>2,408,590</b>	<b>2,312,553</b>	<b>7,104,416</b>	<b>7,105,823</b>	<b>716,787</b>	<b>703,179</b>	<b>8,401,774</b>	<b>9,115,969</b>	<b>27,454,827</b>	<b>28,409,776</b>	<b>954,949</b>

### Annexure 1.3: Service Area and Service Provider-wise details of PCOs

Sl. No.	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of PCOs as on 31.12.2022	Number of PCOs as on 31.03.2023	Net PCO increase/ decrease as on 31.03.2023	Percentage Growth/ Decline as on 31.03.2023
1	Andhra Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	4285	4153	-132	-3.08%
2	Assam	Bharat Sanchar Nigam Limited	479	475	-4	-0.84%
3	Bihar	Bharat Sanchar Nigam Limited	340	255	-85	-25.00%
4	Delhi	MTNL	5994	2881	-3113	-51.94%
5	Gujarat	Bharat Sanchar Nigam Limited	2253	2010	-243	-10.79%
6	Haryana	Bharat Sanchar Nigam Limited	192	184	-8	-4.17%
7	Himachal Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	561	477	-84	-14.97%
8	Jammu & Kashmir	Bharat Sanchar Nigam Limited	139	132	-7	-5.04%
9	Karnataka	Bharat Sanchar Nigam Limited	3574	3536	-38	-1.06%
10	Kerala	Bharat Sanchar Nigam Limited	4789	3800	-989	-20.65%
11	Kolkata	Bharat Sanchar Nigam Limited	1293	754	-539	-41.69%
12	Madhya Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	960	782	-178	-18.54%
13	Maharashtra	Bharat Sanchar Nigam Limited	3445	3269	-176	-5.11%
14	Mumbai	MTNL	7171	6611	-560	-7.81%
15	North East	Bharat Sanchar Nigam Limited	410	351	-59	-14.39%
16	Odisha	Bharat Sanchar Nigam Limited	279	3	-276	-98.92%
17	Punjab	Bharat Sanchar Nigam Limited	859	708	-151	-17.58%
		Quadrant Televentures Ltd.	362	342	-20	-5.52%
18	Rajasthan	Bharat Sanchar Nigam Limited	452	310	-142	-31.42%
19	TN including Chennai	Bharat Sanchar Nigam Limited	9173	8538	-635	-6.92%
20	UP - East	Bharat Sanchar Nigam Limited	2393	1971	-422	-17.63%
21	UP - West	Bharat Sanchar Nigam Limited	765	573	-192	-25.10%
22	West Bengal	Bharat Sanchar Nigam Limited	20	20	0	0.00%
	<b>Total</b>		<b>50188</b>	<b>42135</b>	<b>-8053</b>	<b>-16.05%</b>

**Annexure 1.4: Service Area and Service Provider wise details of Village Public Telephones (VPTs)**

S.NO	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of VPTs as on 31.12.202	VPT Rural	VPT Urban	Number of VPTs as on 31.03.2023	Net VPTs increase/ decrease as on	Percentage Growth/ Decline as on
1	Andhra Pradesh	BSNL	2,896	0	0	2,896	0	0.00%
2	Assam	BSNL	105	0	0	105	0	0.00%
3	Bihar	BSNL	6,114	0	0	6,114	0	0.00%
4	Delhi	BSNL						
5	Gujarat	BSNL	5,278	0	0	5,278	0	0.00%
6	Haryana	BSNL	462	0	0	462	0	0.00%
7	Himachal Pradesh	BSNL	1,875	0	0	1,875	0	0.00%
8	Jammu & Kashmir	BSNL	810	0	0	810	0	0.00%
9	Karnataka	BSNL	3,656	0	0	3,656	0	0.00%
10	Kerala	BSNL	331	0	0	331	0	0.00%
11	Kolkata	BSNL	130	0	0	130	0	0.00%
12	Madhya Pradesh	BSNL	10,100	0	0	10,100	0	0.00%
13	Maharashtra	BSNL	7,846	0	0	7,846	0	0.00%
14	Mumbai	BSNL						
15	North East	BSNL	1,182	0	0	1,182	0	0.00%
16	Odisha	BSNL	1,554	0	0	1,554	0	0.00%
17	Punjab	BSNL	4,493	0	0	4,493	0	0.00%
18	Rajasthan	BSNL						
19	TN including Chennai	BSNL	5,478	0	0	5,478	0	0.00%
20	UP - East	BSNL	568	0	0	568	0	0.00%
21	UP - West	BSNL	3,758	0	0	3,758	0	0.00%
22	West Bengal	BSNL	11,970	0	0	11,970	0	0.00%
	<b>Total</b>		<b>68,606</b>			<b>68,606</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>
	<b>Total (In Lakh)</b>		<b>0.69</b>			<b>0.69</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00%</b>

**Annexure 1.5: Internet Service Provider(ISP) wise Internet Subscriber base  
as on 31.03.2023**

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1	Reliance Jio Infocomm Ltd	0	438559886	438559886
2	Bharti Airtel Ltd.	19938803	241903082	261841885
3	Vodafone Idea Ltd	11349262	124827399	136176661
4	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	2916209	25365350	28281559
5	Atria Convergence Technologies Pvt. Ltd.	0	2140797	2140797
6	Hathway Cable And Datacom Limited	0	1124586	1124586
7	ONEOTT iNTERTAINMENT LIMITED	1305	1023092	1024397
8	YOU Broadband India Ltd.	403361	472037	875398
9	Excitel Broadband Private Limited	0	867787	867787
10	Kerala Vision Broadband Ltd.	0	833251	833251
11	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	0	801343	801343
12	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	0	630130	630130
13	Andhra Pradesh State Fiber Net Limited	0	554099	554099
14	ALLIANCE BROADBAND SERVICES PVT. LTD.	0	525862	525862
15	RailTel Corporation of India Ltd.	0	516465	516465
16	Mahanagar Telephone Nigam Limited	56056	440457	496513
17	Asianet Satellite Communications Ltd.	0	442104	442104
18	Tata Play Broadband Private Limited	0	433295	433295
19	Intech Online Pvt. Ltd.	0	316995	316995
20	Quadrant Televentures Ltd.	86	256518	256604
21	Pioneer eLabs Limited	0	245398	245398
22	Blue Lotus Support Services Pvt Ltd. (erstwhile Limras Eronet Broadband Service Pvt Ltd.)	0	223669	223669
23	Tikona Infinet Ltd.	0	214960	214960
24	D-Vois Communication Private Limited	0	173418	173418
25	ANI NETWORK PVT LTD	0	151013	151013
26	Siti Broadband Services Pvt. Limited	0	145875	145875
27	Excell Media Pvt. Ltd.	0	138429	138429
28	Wish Net Pvt. Ltd.	0	121833	121833
29	Indinet Service Pvt. Ltd.	0	118423	118423
30	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	0	115442	115442
31	Airnet Cable and Datacom Pvt. Ltd.	0	102954	102954
32	Five Network Solution (India) Ltd.	0	91803	91803
33	Joister Infoserve Pvt. Ltd.	0	77567	77567
34	Ishan Netsol Pvt. Ltd.	0	77552	77552
35	Fusionnet Web Services Pvt Ltd	0	73982	73982
36	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	0	67881	67881



<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
37	DEN Broadband Limited	0	66407	66407
38	Microscan Infocommtech Private Limited	0	62755	62755
39	K Net Solutions Pvt. Ltd.	0	60298	60298
40	Dwan Supports Pvt. Ltd.	0	45242	45242
41	Radinet Info Solutions Pvt. Ltd.	0	39731	39731
42	Snet Networks Pvt. Ltd.	0	38655	38655
43	DNA Infotel Pvt. Ltd.	0	37966	37966
44	Instanet Technologies Pvt. Ltd.	0	37188	37188
45	IBUS VIRTUAL NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	35596	35596
46	ADN Broadband Private Limited	0	35385	35385
47	Meghbela Cable & Broadband Servies (P) Ltd	0	35286	35286
48	Multicraft Digital Technologies Private Limited	0	30559	30559
49	Nuron Networks India Private Limited	0	29581	29581
50	Readylink Internet Services Limited	0	29344	29344
51	Ethernet Xpress(I) Pvt. Ltd.	0	29274	29274
52	Sristisanchar Webnet Limited	0	28912	28912
53	Shree Omkar Infocomm Pvt Ltd	0	27567	27567
54	Juweriyah Networks Pvt. Ltd.	0	27147	27147
55	Tata Teleservices(Maharashtra) Ltd.	136	25745	25881
56	Shyam Spectra Private Limited	0	25033	25033
57	Digital Networks Associates Pvt. Ltd.	0	24928	24928
58	Kernel Fibernet Online Network Pvt. Ltd.	0	24860	24860
59	Tata Communications Limited	213	24454	24667
60	WAVE FIBER PRIVATE LIMITED (Formerly Coastal Broadband and Online Services Pvt. Ltd.)	0	24366	24366
61	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	0	23975	23975
62	Tachyon Communications Private Limited	0	23278	23278
63	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	0	22959	22959
64	WAN AND LAN INTERNET PRIVATE LIMITED	0	22946	22946
65	Tata Teleservices Limited	21	22527	22548
66	Kings Broadband Pvt. Ltd	0	21823	21823
67	SIKKA BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	21284	21284
68	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	0	20427	20427
69	Swiftmail Communications Ltd.	0	19619	19619
70	Stampede Communications Pvt. Ltd.	0	19568	19568
71	RI Networks Pvt Ltd	0	19482	19482
72	Genstar Network Solutions Pvt. Ltd.	0	19197	19197
73	Honesty Net Solutions (I) Pvt Ltd	0	18897	18897
74	RAINBOW COMMUNICATIONS INDIA PRIVATE LIMITED	0	17013	17013

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
75	QUEST CONSULTANCY PVT LTD	0	16919	16919
76	Airlink Communications Pvt. Ltd.	0	16783	16783
77	Rajesh Digital & DataCom Pvt. Ltd.	0	16480	16480
78	SRI SAI COMMUNICATION AND INTERNET PRIVATE LIMITED	0	15887	15887
79	Yashash Cable Network (Pvt.) Ltd	0	15746	15746
80	Weebo Networks Pvt Ltd.	0	15467	15467
81	Paradise Telecom Pvt. Ltd.	0	15149	15149
82	City Online Services Ltd.	0	13997	13997
83	BALAJI TELEWORKS DEVELOPMENTPRIVATE LIMITED	0	13933	13933
84	DDC Broad Band Pvt. Ltd	0	13358	13358
85	Pacenet Meghbela Broadband Pvt.Ltd.	0	13126	13126
86	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	0	12675	12675
87	Apple Broadband Services Pvt. Ltd.	0	11488	11488
88	VIJAYALAKSHMI NET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	11188	11188
89	Ultranet Infotech Solution Pvt. Ltd.	0	11034	11034
90	Intermedia Cable Communication Pvt Ltd	0	10966	10966
91	Specific Net Pvt. Ltd	0	10914	10914
92	Net 9 Fibernet Pvt Ltd	0	10876	10876
93	Angel Air Network Solutions Pvt. Ltd.	0	10840	10840
94	NORTH EAST DATAA NETWORK PRIVATE LIMITED	0	9920	9920
95	Orange Infocom PVT.LTD	0	9839	9839
96	INFONET COMM ENTERPRISES PVT LTD	0	9662	9662
97	MAHA MEDIACOM INTERNET PVT. LTD.	0	9469	9469
98	Siliguri Internet & Cable TV Pvt. Ltd.	0	9375	9375
99	Rural Broadband Pvt. Ltd.	0	9326	9326
100	Signum Digital Networks Pvt. Ltd	0	9244	9244
101	Esto Broadband Pvt. Ltd.	0	8956	8956
102	Ani Broadband Service Pvt. Ltd.	0	8797	8797
103	HYOSEC SOLUTIONS Pvt. LTD	0	8693	8693
104	APNA TELELINK PVT. LTD.	0	8610	8610
105	AT Broadband Pvt. Ltd.	0	8441	8441
106	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	8207	8207
107	Vizag Broad CastingCompany Pvt. Ltd.	0	8030	8030
108	R.G. Technosolutions Pvt. Ltd.	0	7872	7872
109	Airconnect Internet Services Pvt. Ltd.	0	7847	7847
110	WSNS PVT. LTD.	0	7355	7355
111	Gigaline Teleservices (OPC) Pvt. Ltd	0	7336	7336

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
112	Multinet (Udaipur) Pvt. Ltd.	0	7336	7336
113	FOXTEL TELECOMMUNICATIONS PVT LTD	0	7325	7325
114	Cityzone Infonet Pvt. Ltd.	0	7089	7089
115	Prisac Aviation Technologies Pvt. Ltd.	0	7071	7071
116	United Telecoms Ltd.	0	7037	7037
117	Kappa Internet Services Pvt. Ltd.	0	7024	7024
118	LM Energy and Software Pvt. Ltd.	2360	4510	6870
119	Sify Technologies Ltd.	46	6804	6850
120	FUTURE CONNECT BROADBAND Pvt Ltd.	0	6668	6668
121	SSCN Pvt. Ltd.	0	6664	6664
122	Elxer Communications (P)Ltd.	0	6602	6602
123	HYFY Giga Fiber Pvt. Ltd.	0	6520	6520
124	ROHAN MEDIA PRIVATE LIMITED	0	6494	6494
125	Skymax Broadband Services Pvt. Ltd.	0	6442	6442
126	QUALITY BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	6387	6387
127	7 Star Cablenet Pvt. Ltd	0	6363	6363
128	S S Netcom Pvt. Ltd.	0	6354	6354
129	OM-ASHA Net Pvt. Ltd.	0	6323	6323
130	Symbios Creations Pvt. Ltd.	0	6110	6110
131	DEEPNET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	6007	6007
132	Southern Online Bio Technologies Ltd.	0	5971	5971
133	SANCHAR TELENETWORK PVT LTD	0	5956	5956
134	GEOCITY NETWORK SOLUTIONS PVT. LTD.	0	5683	5683
135	SONALI INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	5660	5660
136	Sancfil Technologies Internet Services Pvt. Ltd.	0	5547	5547
137	Lalat Internet Service Private Limited	0	5532	5532
138	Praction Networks Private Limited	0	5520	5520
139	Airgenie Communications Pvt. Ltd.	0	5504	5504
140	ARKTEL NETWORKS PVT LTD	0	5389	5389
141	SFOUR CABLENET PVT LTD	0	5371	5371
142	DEHRADUN E NET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	5300	5300
143	Mangaluru Broadband Network Pvt Ltd	0	5300	5300
144	Dsouza Infotainment Pvt. Ltd.	0	5297	5297
145	Wefe Technology Pvt. Ltd.	0	5203	5203
146	TJ BROADBAND NETWORK PVT LTD	0	5167	5167
147	SNS Internet Services Pvt. Ltd.	0	5140	5140
148	Swiftnet Broadband Pvt Ltd	0	5063	5063
149	Allnet Broadband Network Pvt Ltd	0	4551	4551
150	Shine Communications Pvt. Ltd.	0	4450	4450

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
151	FIBRE AIR SERVICES Pvt Ltd.	0	4421	4421
152	INRI COMMUNICATIONS PVT LTD	0	4382	4382
153	Patel Internet Pvt. Ltd.	0	4296	4296
154	POWERNET TELECOM PVT LTD	0	4197	4197
155	Five Net Service Provider Pvt. Ltd.	0	4068	4068
156	Antarjal IT Communication Pvt. Ltd.	0	4034	4034
157	Blazenet Ltd.	0	4017	4017
158	Bittel Telecom Private Limited	0	3991	3991
159	SUPER SONIC BROADBAND PVT LTD	0	3915	3915
160	Speed Online Net Pvt Ltd	0	3796	3796
161	Vibhuti Networks Pvt. Ltd.	0	3784	3784
162	Siddhant Broadband Pvt. Ltd.	0	3760	3760
163	SoftCall Cust-O-Care Pvt. Ltd..	0	3699	3699
164	Kumar Cable Digital Network Pvt. Ltd.	0	3640	3640
165	NEHA INFONET PVT LTD.	0	3561	3561
166	STN INFOTECH PVT. LTD.	0	3544	3544
167	Getway Broadband Pvt. Ltd.	0	3496	3496
168	DREAMLINK TECHNOLOGIES PVT LTD	0	3346	3346
169	Mukand Infotel Pvt. Ltd.	0	3335	3335
170	Prathamesh Broadband Pvt. Ltd	0	3310	3310
171	Nirav Infoway Pvt. Ltd	0	3213	3213
172	Falconet Internet Pvt Ltd	0	3204	3204
173	Sri Nagar Net Tech Pvt. Ltd.	0	3191	3191
174	Rainbow Internet teleservices Pvt Ltd	0	3184	3184
175	Net Access Internet India Private Limited	0	3176	3176
176	Maharaj Netsol Pvt Ltd	0	3136	3136
177	Inet Fiber India Pvt. Ltd	0	3132	3132
178	AS Broadband Pvt. Ltd	0	3094	3094
179	delDSL Internet Pvt Ltd	0	3069	3069
180	Krishinet Infocom Pvt. Ltd.	0	2972	2972
181	Renu Giga Fiber Pvt. Ltd.	0	2904	2904
182	ajab media vision pvt. Ltd.	0	2900	2900
183	Kovai Fibernet Pvt. Ltd.	0	2855	2855
184	Userlinks Netcom Pvt. Ltd.	0	2824	2824
185	VRD Web Services Pvt. Ltd.	0	2824	2824
186	AAACLOUD TELEPHONY PRIVATE LIMITED	0	2822	2822
187	Netfirre Communications Pvt. Ltd.	0	2816	2816
188	Netfox Networks Private Limited	0	2815	2815
189	MicroNet Gigafiber Pvt Ltd	0	2781	2781
190	Sherie Plexus ISP Pvt. Ltd.	0	2779	2779

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
191	NETVISION AWADH NETWORKS PVT LTD	0	2774	2774
192	Niss Internet Services Pvt. Ltd.	0	2749	2749
193	NETWAY INTERNET PVT. LTD.	0	2729	2729
194	TGN NETWORKS PVT LTD	0	2679	2679
195	Exnet Broadband Pvt. Ltd.	0	2670	2670
196	TRANSMEDIA TECHNOLOGIES (AP) PVT LTD	0	2639	2639
197	Foxxcell Communications Pvt. Ltd.	0	2637	2637
198	ADRI INFOCOM Pvt. Ltd.	0	2559	2559
199	HBS Network Pvt. Ltd.	0	2530	2530
200	Deenet Services Pvt Ltd	0	2475	2475
201	HIGHTECH BROADBAND SERVICES PVT. LTD	0	2457	2457
202	Myguru Online India (P)Ltd.	0	2456	2456
203	Spider Broadband Pvt. Ltd..	0	2436	2436
204	Chandra Net Pvt. Limited	0	2435	2435
205	Mega Hertz Network Solutions Pvt. Ltd.	0	2422	2422
206	HIGHTEC NETWORK SOLUTIONS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	2420	2420
207	Seven Star Digicom Pvt. Ltd..	0	2372	2372
208	WOW Solutions and Systems Pvt. Ltd	0	2358	2358
209	Johnson Telemarketers Pvt. Ltd.	0	2355	2355
210	SBR Telecom Pvt. Ltd.	0	2350	2350
211	Real Wire Express Network Pvt. Ltd.	0	2341	2341
212	TENG NETWORK SOLUTION PRIVATE LIMITED	2317	0	2317
213	VENKATA SAI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	2314	2314
214	OUTOFBOX NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	2290	2290
215	Fiberzone communication Pvt Ltd	0	2250	2250
216	Siti vision Data Solutions Pvt Ltd	0	2240	2240
217	Bakliwal Telecom Services Pvt. Ltd.	0	2236	2236
218	Sai Prasad Internet Services Pvt. Ltd.	0	2210	2210
219	Jeebr Internet Service Private Limited	0	2201	2201
220	Classic Internet and Cable Services Pvt. Ltd.	0	2166	2166
221	Suntech Sanchar Private Limited	0	2123	2123
222	Flashcom Network Pvt. Ltd.	0	2103	2103
223	SMART NET INDIA PVT LTD	0	2085	2085
224	JDM Broadband Services Pvt. Ltd.	0	2067	2067
225	Karunay Internet Pvt. Ltd.	0	2063	2063
226	Jetspot Networks Pvt. Ltd.	0	2061	2061
227	Vision Smartlink Networking Pvt. Ltd.	0	2048	2048
228	SMARTLINK SOLUTIONS PVT. LTD.	0	2033	2033

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
229	Lbs Infoway India Pvt. Ltd.	0	2032	2032
230	Shikhar BroadbandEnterprises Pvt. Ltd.	0	2000	2000
231	Pink Broadband Services Pvt. Ltd.	0	1990	1990
232	Tejays Dynamic Ltd.	27	1954	1981
233	TRICHY CHANNEL NINE CABLENET PRIVATE LIMITED	0	1977	1977
234	Amar Broadband Pvt. Ltd..	0	1976	1976
235	LAKSHAY ISOLUTIONS INDIA PRIVATE LIMITED	0	1975	1975
236	Opticom Networks Pvt.Ltd	0	1961	1961
237	Megatel Networks Pvt. Ltd.	0	1951	1951
238	Southnet Broadband Pvt. Ltd.	0	1935	1935
239	CORREL IT SERVICE PVT LTD	0	1920	1920
240	Mayekar Broadband Pvt. Ltd.	0	1905	1905
241	CredenceIS Computing Pvt. Ltd.	0	1900	1900
242	North Point Services Pvt. Ltd.	0	1900	1900
243	Scud Communication Pvt. Ltd.	0	1868	1868
244	First Mile Digital Private Limited	0	1860	1860
245	SATHYA WEBSERVICES PRIVATE LIMITED	0	1848	1848
246	Ncore Creative Technologies Pvt. Ltd	1342	500	1842
247	SCNSKY DIGITAL OPC PRIVATE LIMITED	0	1823	1823
248	Sanchit Infocom Pvt Ltd	0	1818	1818
249	BLITS GLOBAL TECHNOLOGIES Pvt. LTD	0	1817	1817
250	Lotus Broadband Pvt Ltd	0	1817	1817
251	F2H Networks Pvt. Ltd.	0	1806	1806
252	MORE WIFI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	1805	1805
253	Merv Enterprises Pvt Ltd	0	1793	1793
254	City Online AP Pvt. Ltd.	0	1778	1778
255	KOLI'Z PRIVATE LIMITED	0	1778	1778
256	Galaxynet Connections Pvt. Ltd.	0	1756	1756
257	Bakcom Networks India Pvt. Ltd.	1752	0	1752
258	Mana Broadband Pvt. Ltd.	0	1739	1739
259	DNS SKYLINK PVT. LTD.	0	1728	1728
260	Assistive networks & technologie Pvt Ltd	0	1701	1701
261	Syntego Technologies India Pvt. Ltd.	0	1694	1694
262	Osbnnet Broadband Pvt. Ltd.	0	1692	1692
263	Maruthi Cable & Data Pvt. Ltd.	0	1687	1687
264	Protoact Digital Network Pvt. Ltd.	0	1683	1683
265	S P Internet Technologies Pvt. Ltd.	0	1683	1683
266	GRAND BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1658	1658

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
267	BHORER ALO CABLE AND BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	1654	1654
268	Skyline Infonet Pvt. Ltd.	0	1654	1654
269	INTERJET INDIA PRIVATE LIMITED	0	1644	1644
270	Jiffy Cable & Datacom Pvt. Ltd.	0	1629	1629
271	Sefaro Networks Pvt. Ltd.	0	1629	1629
272	Uzaina Business India Pvt. Ltd.	0	1622	1622
273	Sadaa SmartlinksCommunication Pvt. Ltd.	0	1621	1621
274	Sphier Infotech PVT. LTD.	0	1607	1607
275	JB Jain Broadband Solutions Private Limited	0	1603	1603
276	KWIKZO TELECOMM Pvt. LTD	0	1582	1582
277	Charotar Telelink Pvt. Ltd..	0	1578	1578
278	Megahertz Internet Network Pvt. Ltd.	0	1577	1577
279	Onet Digital Networks Pvt. Ltd..	0	1574	1574
280	Blu Ultraband Internet Services Private Limited	0	1558	1558
281	Skynet Datacom Pvt. Ltd.	0	1547	1547
282	MOVEX DIGITAL TECHNOLOGY PVT LTD	0	1545	1545
283	Thrishul Broadband Pvt. Ltd..	0	1541	1541
284	B2H Infonet Pvt. Ltd.	0	1534	1534
285	Macro Signal Pvt. Ltd	0	1530	1530
286	Teligus Networks Pvt. Ltd	0	1527	1527
287	Capture Network Systems Pvt. Ltd.	0	1517	1517
288	Wizbyte Networks Private Limited	1442	74	1516
289	Speednet Unique Network Pvt. Ltd.	0	1506	1506
290	A.S.C.S.C. DIGITAL PRIVATE LIMITED	0	1471	1471
291	INFINET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	1469	1469
292	S S Fiber Net OpticalCommunication Pvt. Ltd.	0	1464	1464
293	ALACRIY NET SYSTEM SERVICE PRIVATE LIMITED	0	1463	1463
294	F/X Wireless Technology Services Pvt. Ltd.	0	1457	1457
295	NGC Broadband Pvt. Ltd.	0	1444	1444
296	Venessa Internet Pvt. Ltd.	0	1415	1415
297	Speedmaxx Digital Networks Pvt. Ltd.	0	1412	1412
298	Country Online Services Pvt. Ltd.	0	1408	1408
299	ERO WIDE COMM Pvt. Ltd.	0	1408	1408
300	INET SEVICES PVT LTD	0	1407	1407
301	Susneham Private Limited	0	1406	1406
302	Ski Network Services Pvt. Ltd	0	1405	1405
303	MGI NETWORKS PVT LTD	0	1386	1386
304	SIS NETWORKS PVT LTD	0	1382	1382

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
305	Channel III Internet Pvt. Ltd.	0	1375	1375
306	Starlings Wireless Communications Pvt. Ltd.	0	1375	1375
307	Smart Wi5 Pvt. Ltd.	0	1372	1372
308	Elyzium Technologies Pvt. Ltd.	0	1370	1370
309	Sundaram Broadband Pvt Ltd	0	1358	1358
310	Vizag BroadbandCommunications Pvt. Ltd.	0	1358	1358
311	Shrisai Shavenk Technologies Pvt. Ltd.	0	1357	1357
312	MAULI SHIV CABLE INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1319	1319
313	R2 Net Solutions Pvt. Ltd.	0	1304	1304
314	DHL Broadband Net Pvt. Ltd.	0	1288	1288
315	Airwaves Internet Pvt. Ltd.	0	1255	1255
316	Aspirare Communications Pvt Ltd	0	1254	1254
317	City Broadband Network Pvt Ltd	0	1248	1248
318	MAKS COMMUNICATIONS PVT.LTD.	0	1248	1248
319	Rtel Internet services Pvt Ltd	0	1246	1246
320	VSJ INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	1242	1242
321	psnet solutions pvt ltd	0	1241	1241
322	Oxynet Telecommunications Pvt. Ltd	0	1227	1227
323	SprIOC Web Private Limited	0	1225	1225
324	UNITED STARS NETWORK PRIVATE LIMITED	0	1221	1221
325	Gigacast Network Pvt. Ltd.	0	1216	1216
326	iAIRONET COMMUNICATION PVT LTD	0	1213	1213
327	Mhase Internet Network (OPC) Pvt. Ltd.	0	1203	1203
328	Nikita Broadband Pvt. Ltd	0	1197	1197
329	Sharplink Wireless Solution Pvt. Ltd.	0	1194	1194
330	Grace Teleinfra Pvt Ltd	0	1190	1190
331	Packenet Solutions Pvt. Ltd.	0	1187	1187
332	Poem Techno Pvt. Ltd.	0	1186	1186
333	Navkar Netsol Pvt. Ltd..	0	1185	1185
334	FTTX Broadband P Ltd	0	1180	1180
335	REVOLUTION BROADBAND PVT LTD	0	1177	1177
336	Sigaram Networks Pvt. Ltd.	0	1177	1177
337	Cyber City ExtremeBroadband Pvt. Ltd.	0	1168	1168
338	Veloxr Telecom Pvt. Ltd.	0	1142	1142
339	Minnal DigitalNetwork (P) Ltd.	0	1138	1138
340	Sampath Venkateswara Communications Pvt. Ltd.	0	1133	1133
341	AMK SUNBEAM COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	1132	1132
342	In Broadband Pvt.ltd	0	1121	1121



<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
343	Green Tech Net Com Pvt. Ltd.	0	1118	1118
344	DNS INFONET Pvt Ltd	0	1113	1113
345	SHAILDHAR TELECOM SERVICES Pvt. LTD	0	1109	1109
346	ACN Fiber Pvt. Ltd.	0	1100	1100
347	ARCLINK NETWORK Pvt Ltd.	0	1095	1095
348	Hostaxis Network Pvt. Ltd.	0	1080	1080
349	Hardwork Cable & Internet services Pvt. Ltd.	0	1072	1072
350	GREEN ARROW TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	1063	1063
351	SkyComm Internet Service Private Limited	0	1062	1062
352	Seyon Tele Infra Private Limited	0	1060	1060
353	Unigro Infranet Online Pvt. Ltd.	1060	0	1060
354	EBENEZAR COMMUNICATIONS PVT. LTD.	0	1059	1059
355	Spider Broadband & Cable Pvt. Ltd.	0	1041	1041
356	PARAMOUNT INFINET PVT. LTD.	0	1030	1030
357	FASTNET COMMUNICATION PVT. LTD.	195	822	1017
358	Dreamnet Gigafiber Pvt Ltd	0	1016	1016
359	Global (India) Tele Infra Pvt. Ltd.	0	1016	1016
360	Netlinx Limited	0	1016	1016
361	SKY ONLINE TECHNOSYSTEM PVT LTD	0	1016	1016
362	Gulbarga Mega Speed Pvt Ltd	0	1014	1014
363	DIGHES INTERNET SERVICES OPC PRIVATE LIMITED	0	1013	1013
364	Ashley Internet Services Pvt. Ltd.	0	1006	1006
365	WNET TELECOM PRIVATE LIMITED	0	988	988
366	Asg Telecom Pvt. Ltd	0	985	985
367	Netfirst Communications Pvt. Ltd.	0	982	982
368	AHM Digital Network Pvt Ltd	0	970	970
369	VAYU ONLINE PRIVATE LIMITED	0	970	970
370	Sheng Li Telecom India Pvt. Ltd..	0	968	968
371	Stackbit Internet Services Pvt. Ltd.	0	961	961
372	Click 4 Net InternetServices Pvt. Ltd.	0	960	960
373	Space Hitz Network Pvt Ltd	0	960	960
374	DA Smartzone Pvt. Ltd.	0	948	948
375	M Netplus Communication Services Pvt Ltd	0	946	946
376	Anushree Digital Network Pvt Ltd	0	944	944
377	Surround Networks Pvt Ltd	0	943	943
378	CATLA IT&ENGG. CO. PVT LTD.	0	940	940
379	MAHRTH INTERNET SERVICES PRIVATELIMITED	936	0	936
380	NetMagic Solutions(P) Ltd.	0	927	927

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
381	RK Broadband Hifi Services Pvt Ltd	926	0	926
382	ALWAR ONLINE PVT LTD	0	910	910
383	Trueinet Networks Pvt.Ltd	0	909	909
384	Sarvada net Pvt. Ltd	0	908	908
385	Glo Internet Services Pvt Ltd	0	901	901
386	OM SHIV SAI INTERNET SERVICE (OPC) PVT. LTD	0	900	900
387	RADHIKA COMMUNICATION BROADBANDPRIVATE LIMITED	0	898	898
388	M/s NTT Communications India Network Services Private Ltd.	0	897	897
389	Shri Samarth Infobahn Pvt. Ltd.	893	0	893
390	ARJUN BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	887	887
391	BTS TELECOM PVT LTD	0	887	887
392	Darer Internet Services Pvt. Ltd.	0	883	883
393	MIT ONLINE OPC Pvt Ltd	0	883	883
394	Treelink Broadband Pvt. Ltd.	0	876	876
395	Reliance Communications Limited	875	0	875
396	Ficus Telecom Pvt. Ltd.	0	873	873
397	IAXN TELECOM PVT LTD	0	870	870
398	Gleam Worldwide Services Pvt. Ltd.	0	868	868
399	Pegasuswave Private Limited	0	860	860
400	Sai Dwarawati Net Services Pvt. Ltd.	0	860	860
401	Skyber Broadband Service Pvt. Ltd	0	850	850
402	Briskcom Infoway Pvt. Ltd.	0	835	835
403	Mhatoba BroadbandPvt. Ltd	0	834	834
404	Balaji Infra Ray Pvt. Ltd.	0	833	833
405	NETSAT COMMUNICATIONS PVT. LTD.	0	833	833
406	Bluwaves Internet Services India Pvt. Ltd.	0	832	832
407	Clickian Network Pvt. Ltd.	0	832	832
408	Vinayaga Communications Pvt Ltd.	0	826	826
409	AU NetworksPvt. Ltd.	0	825	825
410	SRI KRISHNA INTERNET SERVICE PVT LTD	0	824	824
411	VICTORY DIGITAL NETWORK PRIVATE LIMITED	0	821	821
412	KESHAVA DIGITAL NETWORK PVT. LTD.	0	816	816
413	Al-Mairah Braodband Pvt. Ltd.	0	815	815
414	Rida Communication Pvt. Ltd.	0	814	814
415	Ultimate Internet Services Pvt. Ltd.	0	814	814
416	Rathnaa Spectra Pvt. Ltd.	0	813	813
417	Suniman Cable and Net Pvt Ltd	0	813	813

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
418	Sharva Telenet Private Limited	0	812	812
419	SRI NETT PRIVATE LIMITED	0	811	811
420	Wyris Network Pvt. Ltd.	0	811	811
421	Sivaan Infocom Pvt. Ltd	0	807	807
422	Nettab Broadband Pvt Ltd	0	797	797
423	SVD Digital Networks Pvt. Ltd.	0	793	793
424	Telosy Telecom Pvt. Ltd.	0	791	791
425	C. J. Online Pvt. Ltd.	0	780	780
426	Primenet Global Ltd.	0	775	775
427	Bapu Internet ServicesPvt. Ltd.	0	768	768
428	SAI DWARAWATI NET SERVICES PVT. LTD.	0	767	767
429	PADMESH BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	764	764
430	Alegra Communication Pvt Ltd	0	763	763
431	Datawave IT solutions Pvt. Ltd.	0	763	763
432	Suraj Networks Pvt. Ltd.	0	763	763
433	Touchnet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	757	757
434	SB Broadband Services Pvt. Ltd	0	756	756
435	Shineplus Networks Pvt. Ltd.	0	755	755
436	Nandini Broadband Pvt. Ltd.	0	747	747
437	Software Technology Parks of India	11	728	739
438	Reticule Infotech Pvt. Ltd.	0	737	737
439	SG Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	736	736
440	GVREDDY TELECOMMUNICATIONS (OPC) PVT LTD	0	731	731
441	Shass Information and Quality Engineering Services Pvt. Ltd.	0	728	728
442	Kosmic Broadband Pvt Ltd	0	726	726
443	PJR NET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	725	725
444	Spirenet Digital Communications Pvt. Ltd.	0	720	720
445	Corsica Solutions Private Limited	0	719	719
446	Mahabal Net Service Provider	0	710	710
447	Cloudnet Communications Pvt. Ltd.	0	706	706
448	F2Connect Private Limited	0	704	704
449	MAXNET DIGITAL PRIVATE LIMITED	0	701	701
450	OUTRAGEOUS NETSOLE PRIVATE LIMITED	700	0	700
451	Power Grid Corporation of India Ltd.	0	699	699
452	Vimal Telecom Pvt. Ltd	0	694	694
453	TOUCH NET INDIATELESERVICES PRIVATE LIMITED	0	692	692
454	HINDAVI TELECOM PRIVATE LIMITED	0	689	689
455	Gloiosa Infotel IT Services Pvt Ltd.	0	682	682

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
456	Uttam Infranet Pvt. Ltd..	0	676	676
457	Unitel Media Pvt. Ltd.	0	675	675
458	KGS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	674	674
459	Moradabad Internet Services Pvt. Ltd.	0	673	673
460	HPS DIGITAL BROADBAND PVT LTD	0	672	672
461	N4U broadband pvt.ltd	0	670	670
462	DURONTO NETWORKS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	669	669
463	Craze IT Solutions Pvt Ltd	0	667	667
464	Rajesh Patel Net Services Pvt. Ltd.	0	666	666
465	Aeroway Networks Pvt. Ltd.	0	664	664
466	BASS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	661	661
467	Daksh Broadband Services Pvt. Ltd.	0	661	661
468	Spectram Telecom Pvt.Ltd	0	650	650
469	Nextra Communications Private Limited	0	635	635
470	ACME Diginet Corporation Pvt. Ltd.	0	634	634
471	Blue Net IT Solutions Pvt. Ltd.	0	631	631
472	Bass Jokernet Pvt. Ltd.	0	630	630
473	Bandwidth Infinity Pvt. Ltd	0	621	621
474	FASTCOM TELELINK PRTVATE LIMITED	0	617	617
475	LIMERICK TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	614	614
476	Ometa Net Pvt. Ltd.	0	614	614
477	Airnetz Broadband Services Pvt. Ltd.	0	613	613
478	Datamax Technologies Pvt Ltd	0	611	611
479	HANSA BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	610	610
480	Airway Communication Services India Pvt. Ltd.	0	608	608
481	Windsor Internet Pvt. Ltd.	0	608	608
482	Breitband Technologies Private Limited	0	605	605
483	ALLIED IT INFRASTRUCTURE & SERVICES PRIVATE LIMITED	603	0	603
484	Development Logics Solutions Pvt. Ltd.	0	602	602
485	SERANS FIBERNET PRIVATE LIMITED	0	601	601
486	Easy Solutions InternetServices Pvt. Ltd.	0	600	600
487	Gowio Networks Pvt. Ltd	0	600	600
488	RSBS Online Services Pvt. Ltd.	0	595	595
489	INCUBIX UNIFIED SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	590	590
490	RAAGAV COMMUNICATIONS PVT LTD	0	588	588
491	SARVA AIRWORLD NETWORK PVT LTD	0	581	581
492	R.P World Webnet Pvt.Ltd.	0	579	579

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
493	VPM NETWORKS PRIVATE LIMITED	577	0	577
494	Alphanet Broadband Pvt Ltd	0	571	571
495	DV INFOCOM PRIVATE LIMITED	0	569	569
496	Goodwill Smartlink Pvt. Ltd.	0	569	569
497	CNS Infotel Services Pvt. Ltd..	0	565	565
498	GAURESH CABLENET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	560	560
499	Nanjil Internet Services Pvt. Ltd.	0	560	560
500	Smart Choice Wireless Network Pvt. Ltd.	0	559	559
501	Gazillio Technologies Pvt. Ltd.	0	557	557
502	Spark Telecommunication Private Limited	0	551	551
503	Kad-Syscon Networks Pvt. Ltd	0	550	550
504	Prayag Broadband Pvt. Ltd.	0	550	550
505	Shree Manoranjan Broadband Pvt. Ltd.	0	550	550
506	Digital2Virtual ISP Pvt. Ltd.	0	549	549
507	Panav Network and Communications Private Limited	0	548	548
508	NC BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	545	545
509	Fastnet Wire & Wireless Solutions Pvt. Ltd.	0	543	543
510	INFOLINK BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	540	540
511	Wi-Link Network Pvt. Ltd	0	536	536
512	Imperium Digital Network Pvt. Ltd.	0	535	535
513	Graceway Infrastructure and Services Pvt. Ltd	0	530	530
514	MSINFINITY ETHERNET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	527	0	527
515	NEONET COMMUNICATIONS PVT. LTD.	0	523	523
516	AKD NETWORK PRIVATE LIMITED	0	522	522
517	7 Sai Net Solutions Pvt. Ltd.	0	516	516
518	RNET GIGAFIBER Pvt. LTD	514	0	514
519	Manish Infocom Pvt. Ltd.	0	511	511
520	Acegen Broadband Pvt. Ltd.	0	509	509
521	Elitel Solutions Private Limited	0	504	504
522	RACSANN TECHNOLOGIES PVT. LTD.	0	500	500
523	DE-CIX Interwire Internet Services Pvt. Limited	0	499	499
524	Royal Connect Solutions Pvt. Ltd	0	499	499
525	PRATIK NETWORKING SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	498	498
526	Qwistel Network Service Pvt Ltd	0	497	497
527	Unisas Netserve Pvt. Ltd.	0	497	497
528	Cityline Networks Pvt Ltd	0	496	496

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
529	KOSHI BROADBAND COMMUNICATIONS (OPC) PVT LTD	0	487	487
530	Mall and Mall Digiworld Pvt. Ltd.	0	487	487
531	YES BROADBANDPRIVATE LIMITED	0	485	485
532	World Fibernet Private Ltd	0	480	480
533	Dhanam Internet Services India Pvt. Ltd.	0	479	479
534	Texas Connect Private Limited	0	475	475
535	Wavetree Networks Pvt. Ltd.	0	472	472
536	Earthlink Broadband Pvt. Ltd	0	470	470
537	JMD INTERNET AND SERVICES PVT. LTD.	0	470	470
538	GIGANET DIGITAL NET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	469	469
539	Clicknet Communication Pvt. Ltd.	0	467	467
540	SANSOM NETTECH PRIVATE LIMITED	0	462	462
541	Gaba Associates internet service provider pvt ltd.	0	461	461
542	SYNCFAC TO CONSULTING Pvt Ltd.	0	460	460
543	KSK Broadband Pvt. Ltd.	0	457	457
544	MEGSAC Enterprises Private Limited	0	457	457
545	OPTO Communications Private Limited	0	456	456
546	Quick Link Broadband and Services Pvt. Ltd.	0	455	455
547	KKM Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	454	454
548	GTECH COMMUNICATION Pvt Ltd	0	451	451
549	Sistemas Information Technology Pvt. Ltd.	0	451	451
550	Aeronet online services private limited	0	443	443
551	Gorkha Infotech Private Limited	0	442	442
552	MREZHI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	440	440
553	Daan Communications Private Limited	0	438	438
554	Unborn Networks Pvt. Ltd.	0	438	438
555	BPS COMMUNICATION AND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	435	435
556	GNANA 11 COMMUNICATION PVT LTD	0	433	433
557	Wireline Solution India Pvt Ltd	0	432	432
558	Malang Solutions Pvt. Ltd.	0	431	431
559	Prompt Infracom Pvt. Ltd.	0	430	430
560	FoFo Networks Private Limited	0	425	425
561	Hughes Communications India Ltd.	407	18	425
562	Sparklink. Net Pvt. Ltd.	0	424	424
563	Shivraj Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	422	422
564	SAI KUMAR INFONET PRIVATE LIMITED	0	421	421
565	DMDS SOLUTIONSPRIVATE LIMITED	0	420	420
566	Kataria Net Solutions Pvt. Ltd.	0	420	420

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
567	Sysnet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	417	417
568	BSL Technologies Pvt. Ltd.	0	416	416
569	Suncity Broadband Pvt. Ltd.	0	415	415
570	TRACKNET SERVICES PVT LTD	0	413	413
571	COMPLIANCE BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	410	410
572	Visputes Internet Pvt. Ltd.	0	410	410
573	MANA INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	409	409
574	CLOUDPATH TELECOM PVT LTD	0	407	407
575	Gera Cable Internet Service Pvt. Ltd.	0	407	407
576	VDCN INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	405	405
577	RUSH ME BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	403	403
578	SIDDIQUI GLOBAL SERVICES PVT LTD	0	403	403
579	PULSE TELESYSTEMS PRIVATE LIMITED	0	401	401
580	Nandita Infocom Pvt. Ltd.	0	400	400
581	3J Global Services Pvt Ltd	0	398	398
582	HANUMAT NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	397	397
583	Linkway Internet Pvt.Ltd.	0	397	397
584	CONSAM TELECOM PRIVATE LIMITED	0	393	393
585	TECHNOMEX INFOCOM SYSTEMS PVT LTD.	0	392	392
586	Simplex Broadband Pvt. Ltd.	0	391	391
587	AT&T Global Network Service India Private Limited	0	386	386
588	TAIBA SUPER INTERNET PRIVATE LIMITED	386	0	386
589	VORRUCKEN NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	382	382
590	VIBELINK INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	381	381
591	Skylink Fibernet Pvt. Ltd.	0	380	380
592	Cybernet Introtech Pvt. Ltd.	0	375	375
593	Digiscope Networks Private Limited	0	374	374
594	Alien DNS Pvt. Ltd.	0	373	373
595	Tanvi Broadband Pvt Ltd	0	373	373
596	WAY2AIR NET SOLUTION PVT. LTD.	0	373	373
597	Starnet Global Pvt. Ltd.	0	370	370
598	Terrafiber Networks Pvt. Ltd.	0	366	366
599	DMP Internet ServicesPvt. Ltd	0	365	365
600	Rocketwire Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	365	365
601	WAY2NET IT SERVICES PVT LTD	365	0	365
602	Spiretel Technologies Pvt Ltd	0	363	363
603	Honey Broadband Services Pvt. Ltd.	0	354	354
604	Sense Connect IT Pvt. Ltd.	0	347	347

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
605	Citylink Broadband Services Pvt. Ltd.	0	342	342
606	NETZI BROADBAND SERVICES PVT LTD	342	0	342
607	Speedster Communications Pvt. Ltd	0	340	340
608	AiriconCommunication Pvt. Ltd	0	338	338
609	Hyber Networking Pvt. Ltd.	0	335	335
610	VERYS INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	335	335
611	PRONET PRIVATE LIMITED	0	334	334
612	Sai Akshay Internet Services Pvt Ltd.	0	332	332
613	Voxterra Innovtions Pvt. Ltd.	0	332	332
614	Yuvaa Communications Private Limited	0	332	332
615	Twincity Communication Private Limited	0	328	328
616	R N Broadband Online Pvt. Ltd	0	325	325
617	SSICON SYSTEMS PRIVATE LIMITED	0	325	325
618	I-Infolink Networks Pvt. Ltd.	0	322	322
619	POLY INFORMATICS PVT.LTD.	0	320	320
620	LINK 4 DATA COMMUNICATION PVT LTD	0	318	318
621	Hipoint Connect Pvt. Ltd.	0	317	317
622	airtechzone services india private limited	0	314	314
623	Bluenet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	310	310
624	AARADHY LIAISON SERVICES PRIVATE LIMITED	0	309	309
625	Elecon Information Technology Ltd.	0	307	307
626	Gramin Broadband Network Pvt. Ltd.	0	307	307
627	JD Net Enterprises Pvt. Ltd	0	306	306
628	METREXA BROADNET PRIVATE LIMITED	0	305	305
629	Srushti Broadband And Internet Services Pvt. Ltd.	0	304	304
630	TRIVNET NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	304	304
631	Inter Net LY Pvt. Ltd.	0	302	302
632	Futurenet broadband and internet services pvt ltd	301	0	301
633	Apex Netcom India Pvt. Ltd..	0	300	300
634	SBS BROADBAND AND CABLE PVT. LTD.	0	296	296
635	LINKWAVE TECHNOLOGIES PVT LTD	0	295	295
636	Onepipe Telecom Pvt. Ltd	0	293	293
637	SPARKLIGHT INTERNET PRIVATE LIMITED	0	292	292
638	Skyhunt IT Park Pvt. Ltd.	0	290	290
639	VIVEK NETWORK PRIVATE LIMITED	0	287	287
640	Zoram Infonet Pvt. Ltd.	0	286	286
641	Verizon Communications India Pvt. Ltd.	0	285	285
642	Proline Datatech Services Pvt. Ltd.	0	281	281
643	Vizcon Digital Pvt. Ltd.	280	0	280



<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
644	Barani Data Solutions Private Limited	0	279	279
645	FASTJET TELECOM PRIVATE LIMITED	0	279	279
646	Orange City InternetServices Pvt. Ltd.	0	276	276
647	AIRONET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	274	274
648	SMARTLINK BROADBAND SERVICES PVT LTD	0	272	272
649	STN Communication & Advertising Pvt. Ltd.	0	272	272
650	VELOCITY INTERNET INDIA PRIVATE LIMITED	0	272	272
651	Digital Telco Network India Pvt. Ltd.	0	271	271
652	FLITZEN BROADBAND Pvt Ltd.	0	271	271
653	J-Link Infotainment Pvt. Ltd.	0	270	270
654	HELM CONSULTANTS PVT LTD	0	269	269
655	GPALV BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	267	267
656	ST Network Solutions Pvt. Ltd.	0	262	262
657	SIDDHBALI INFOTECH PVT LTD.	0	260	260
658	Singh Internet Services Pvt. Ltd.	0	260	260
659	Excel UG Pvt. Ltd	0	259	259
660	Feathers wireless network (opc) Pvt. Ltd.	0	255	255
661	Vardaan Netservices Pvt. Ltd.	0	255	255
662	Ruhban Telecommunication Private Limited	0	254	254
663	Ekowebtech IT Services Private Limited	0	253	253
664	NEXAEDGE INDIA Pvt Ltd.	0	252	252
665	CHANNEL 3 INFO MEDIA PRIVATE LIMITED	0	250	250
666	Linkio Fibernet Private Limited	0	250	250
667	Nivak Communications Pvt. Ltd	0	249	249
668	GIGA BEAM BROADBAND PVT.LTD.	0	247	247
669	King Netsol Pvt. Ltd.	26	221	247
670	Auspice Infratel Pvt. Ltd.	0	245	245
671	MRRIDSYS TECHNOLOGIES PVT LTD	0	245	245
672	SNT Broadband Pvt. Ltd.	0	245	245
673	BBRG Communication and Internet Pvt. Ltd.	0	243	243
674	Delix Net Solutions Pvt. Ltd	0	242	242
675	TEJNET GIGAFIBER PRIVATE LIMITED	0	240	240
676	Ecreado Network Solutions Pvt. Ltd.	0	239	239
677	AEROLINK BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	238	238
678	Microsense Pvt Ltd	0	237	237
679	Netrexo Communications Private Limited	0	237	237
680	JTM Internet Pvt. Ltd	0	236	236
681	ABNSERVICES PVT LTD	0	235	235

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
682	KKD Broadband Pvt Ltd	0	235	235
683	MANAS INTERNET TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	230	230
684	Hipath Netcom Services Pvt. Ltd.	0	228	228
685	Magnuss Broadband Service Pvt. Ltd.	0	228	228
686	ZEES BROAD BAND PRIVATE LIMITED	0	228	228
687	VN ETHERNET INDIA PRIVATE LIMITED	227	0	227
688	EYE FASTNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	226	226
689	KALYAN BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	224	224
690	Aayu Infonet Pvt. Ltd.	0	223	223
691	AIT Internet Services Pvt. Ltd.	0	222	222
692	Rmax Broadband Pvt. Ltd.	0	222	222
693	Neton Icom Pvt. Ltd.	0	221	221
694	Peer Networks Private Limited	0	221	221
695	Vrednus Network Pvt. Ltd.	0	221	221
696	ACEBROWSE PVT LTD	0	219	219
697	CIT SOLUTIONS PVT. LTD.	0	217	217
698	NAS INTERNET SERVICES PVT LTD	0	217	217
699	Costel Networks Pvt. Ltd.	0	212	212
700	iBus Network & Infrastructure (P) Ltd.	0	212	212
701	Anish Infoline Pvt. Ltd.	0	211	211
702	Enhancelink Coreport Pvt. Ltd	0	211	211
703	Tea Network Pvt Ltd	0	211	211
704	Airwire Infocom Pvt. Ltd.	0	209	209
705	RIHANT INFOTECH PVT. LTD	0	209	209
706	Saibaba Broadband Pvt. Ltd.	0	206	206
707	SRI RAM BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	206	206
708	BRAMBHANI TRADERS PVT.LTD.	0	205	205
709	JAYBHOLE CABLE VISION PRIVATE LIMITED	0	205	205
710	S.V.C CABLE NET PRIVATE LIMITED	0	205	205
711	VAIDIK NETSOL OPC PVT LTD	0	202	202
712	Dhadam Hospitality & Services Pvt. Ltd.	0	200	200
713	Ishani Broadband Pvt Ltd	0	200	200
714	LINKUNIVERSE COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	200	200
715	Data Ingenious Global Ltd	0	195	195
716	YNET TELECOM SOLUTIONS PVT LTD	0	193	193
717	JBN Online Pvt. Ltd.	0	192	192
718	LINKED NET TECHNO SERVICES PRIVATE LIMITED	0	192	192

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
719	FRIDDEN INFOWAY PVT. LTD..	0	189	189
720	Wi5 Internet Services Pvt. Ltd.	0	189	189
721	Cheetah Networks Pvt. Ltd.	0	188	188
722	Frontier Infra Communications(P) Ltd.	0	187	187
723	M-TEL Networks (P) Ltd	0	186	186
724	Sath Technologies Pvt. Ltd.	0	183	183
725	AIRMAX INTERNET PVT LTD	0	181	181
726	arrow touch wireless internet private limited	0	181	181
727	O V NETWORKS PVT LTD	0	181	181
728	YNET BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	181	181
729	SPEEDGLOBAL TELECOM NETWORK PRIVATE LIMITED	0	180	180
730	VMO BROADBAND PVT LTD	0	180	180
731	White Stallion Networks Pvt. Ltd.	0	179	179
732	TRIGART INTERNET PVT. LTD.	0	177	177
733	ZR NET OPC PVT LTD	176	0	176
734	NEAM COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	175	175
735	YOTTA NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	174	174
736	PMG Networks Pvt. Ltd.	0	172	172
737	Rae Internet Service Provider Pvt Ltd	0	171	171
738	CINFOGEN PRIVATE LIMITED	0	170	170
739	Chaitali Communications (OPC) Pvt.Ltd	0	169	169
740	BT Global Communication India Pvt. Ltd.	0	168	168
741	Optisky Fibernet Pvt. Ltd.	0	168	168
742	Oistel Telecom Pvt. Ltd.	0	166	166
743	Fibernetisp Pvt. Ltd.	0	165	165
744	LEROY NETWORKS AND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	165	165
745	PRSHREE Networks Private Limited	0	165	165
746	Wifi Inter-connect Pvt. Ltd.	0	162	162
747	KARRY BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	161	161
748	Pune Teleinfra Pvt. Ltd..	0	161	161
749	smart plus multi services pvt ltd	0	160	160
750	Vaishnavai bhavi Internet Solutions Private Limited	0	160	160
751	Varsha Datacom Services Pvt. Ltd.	0	160	160
752	ARP INFONET PVT. LTD.	0	159	159
753	Viking Network Pvt. ltd	0	157	157
754	Noob Technologies Pvt.Ltd	0	152	152
755	NEXTGEN COMPUSOFT PVT LTD	0	151	151

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
756	Digitizer Access Network Private Limited	0	150	150
757	iGEN Networks Private Limited	0	150	150
758	Prateek Netconnect Pvt. Ltd	0	150	150
759	Sreedevi Communications Private Limited	0	150	150
760	Shreepad Communication Pvt. Ltd.	0	149	149
761	Netstra Communications Pvt.. Ltd.	0	147	147
762	Patil ISP Services (OPC) Pvt. Ltd.	70	76	146
763	VISHWAKARMA BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	143	143
764	Ezeenet Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	142	142
765	Promptnet Broadband Pvt. Ltd.	0	141	141
766	GauravCommunication Pvt. Ltd	0	140	140
767	Rita Infocom Pvt. Ltd.	0	140	140
768	Teleglobal Communiocations pvt Ltd	139	0	139
769	Achiever Communication and Services Pvt. Ltd.	0	137	137
770	Antariksh Broadband & Wireless Solution Pvt. Ltd.	0	137	137
771	Vision Hi-Speed Technology Pvt. Ltd.	0	137	137
772	OS IT SERVICES PRIVATE LIMITED	0	136	136
773	Pyramid Infocom Pvt. Ltd.	136	0	136
774	Airfiber IT Solutions Pvt. Ltd.	0	135	135
775	CLOUDINSTA24 SERVICES PRIVATE LIMITED	0	135	135
776	Mediatech Communication Pvt. Ltd.	0	135	135
777	Mahadev Telventures Pvt Ltd	0	134	134
778	Joshi Internet Services Pvt. Ltd.	0	132	132
779	Jasnet Networks Pvt. Ltd.	28	103	131
780	Galvin Broadband (OPC) Pvt. Ltd.	0	130	130
781	Netwire Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	130	130
782	SAIDEEP BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	130	130
783	Shree Siddhivinayak Cable And Internet Service Provider Private Limited.	0	129	129
784	Wingsnet Internet Pvt.Ltd	0	129	129
785	Excogitate Technologies Pvt. Ltd.	0	126	126
786	INYCB Network Pvt. Ltd.	0	126	126
787	MLC INTERNET PVT LTD	0	126	126
788	Sator Square Ventures Private Limited	0	126	126
789	Linkup Networks Pvt. Ltd.	0	125	125
790	A-Net Communication India Pvt.Ltd.	0	123	123
791	NT CYBRONET PRIVATE LIMITED	0	123	123
792	Fabnet Services Private Limited	0	120	120
793	KB Digital Network Pvt.Ltd.	0	120	120

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
794	SHEEN TELECOM CONSULTANTS PVT LTD	0	120	120
795	Hari Om Netsol Pvt. Ltd.	0	118	118
796	LEVOTEL BIGNET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	118	118
797	V NET NETWORKS PVT. LTD	0	118	118
798	ASVISH TECHNOLOGY PARTNER (OPC) PVT LTD	0	116	116
799	Sharktel Infocom Pvt. Ltd.	0	116	116
800	GOMTESH INFOTECH PVT. LTD.	0	113	113
801	Pronoc Technologies Pvt. Ltd.	0	113	113
802	Blenda Internet ServicesIndia Pvt. Ltd.	0	112	112
803	MICRONOVA TELE SYSTEMS PRIVATE LTD.	0	111	111
804	Telstra Telecommunications Private Limited	0	111	111
805	Japra Tele Link Pvt. Ltd.	0	110	110
806	NR IT Service Pvt. Ltd.	0	109	109
807	Durga Broadband Pvt. Ltd.	0	108	108
808	SHIVKRANTI INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	107	107
809	Jetato Skynet Services Pvt. Ltd.	0	105	105
810	Skynet Broadband Pvt. Ltd.	0	105	105
811	Thangam Communications Pvt.Ltd.	0	104	104
812	Netlife Network Pvt. Ltd..	0	103	103
813	Rohela Broadband Network Pvt. Ltd.	0	103	103
814	Khetan Cable Network (P) Ltd	0	102	102
815	ROYAL WIRELESS SERVICES PVT LTD	0	102	102
816	Invensys Networks Pvt.Ltd.	0	101	101
817	NSD Internet Private Limited	0	101	101
818	ITech Hive Pvt. Ltd	0	100	100
819	swami Samarth Broadband Service Pvt Ltd	0	100	100
820	AXOMNET BROADBAND Pvt. LTD.	0	99	99
821	FLIX BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	99	99
822	Broad Net India Pvt. Ltd.	0	97	97
823	SADBUDHHI SOLUTIONS PVT LTD	0	97	97
824	Denet Connect Services Pvt Ltd	0	96	96
825	Tamana Winet Pvt. Ltd.	0	95	95
826	Datawings Teleinfra Private Limited	0	94	94
827	Magica Networking Solutions Pvt. Ltd.	0	94	94
828	E I DOT Com Pvt. Ltd.	0	93	93
829	Satpar Infotech Pvt Ltd	0	93	93
830	TENTEQ BROADBAND PVT. LTD.	0	93	93

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
831	JAGUAR BYTE TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	92	92
832	PAWAN BROADBAND INDIA PVT LTD	0	91	91
833	Orange Business Services India Network Pvt. Ltd.	0	91	91
834	S A Internet Solution Pvt Ltd	0	90	90
835	INFINITY WIRELESS SERVICES PVT. LTD.	0	89	89
836	Suryasspeed Network Pvt Ltd	0	89	89
837	V NETCARE PRIVATE LIMITED	0	89	89
838	Gaxiom Networking Solutions Private Limited	0	88	88
839	Inic Communications Private Limited	0	88	88
840	NIVID TELECOM INDIA PRIVATE LIMITED	0	88	88
841	ASHOKA NETSOL PVT LTD	0	84	84
842	GIGHZ IT SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	84	84
843	Aircables Internet Services Pvt. Ltd.	0	83	83
844	Bilal Internet Services Private Limited	0	81	81
845	NENCY CABLE PVT LTD	0	81	81
846	ANODIC TELENETWORK PVT LTD	0	80	80
847	Elyzium Globenet Pvt. Ltd.	0	80	80
848	NAS Broadband Pvt. Ltd	0	79	79
849	IT Spectrum Media Pvt Ltd	0	77	77
850	SPEEDNET INFORMEDIA PVT LTD	0	77	77
851	Ajay Cable & Broadband Service OPC Pvt. Ltd	0	75	75
852	Creative BroadbandServices Pvt. Ltd	0	75	75
853	GAYATRI TELECOM PVT LTD	0	75	75
854	Sanavi Infotech (OPC) Pvt. Ltd.	0	75	75
855	Kelnet Communication Services Pvt. Ltd	0	74	74
856	Shri Vinayagaa Internet Pvt Ltd	0	74	74
857	SMPL Networks Pvt. Ltd.	0	74	74
858	G-Max IT Services Pvt. Ltd.	0	73	73
859	Veer Point Pvt. Ltd.	0	73	73
860	NR Data Service Pvt Ltd.	0	72	72
861	Omkar Net Services Pvt. Ltd.	0	72	72
862	SHERAWAT INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	72	72
863	MARUTI INTERACTIVE NETWORK PRIVATE LIMITED	0	71	71
864	Winnet Broadband Pvt. Ltd.	0	71	71
865	SPEEDNET OPTICAL NETWORK Pvt Ltd.	0	70	70
866	MABA SAFENET BROADBAND SERVICES PVT LTD	0	70	70
867	Jai Mata Di Telectronix Pvt. Ltd.	0	69	69

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
868	PATHCOM COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	69	69
869	Sankrish Infocom Private Limited	0	68	68
870	Amity Hua Electronics Pvt. Ltd.	0	67	67
871	Aspire Broadband Pvt. Ltd.	0	66	66
872	R3ESOLUTION Pvt Ltd.	0	66	66
873	SHILOM NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	66	66
874	DNet E Solutions Pvt. Ltd.	0	65	65
875	Ekdant Communication Pvt. Ltd.	0	65	65
876	SPACELINK INTERNET (OPC) PRIVATE LIMITED	0	65	65
877	JETONE FIBER PRIVATE LIMITED	0	64	64
878	Mark Networks SolutionsIndia Pvt. Ltd.	0	64	64
879	WINUX COMMUNICATIONS PVT LTD	0	64	64
880	KISHAN WEALTH MANAGEMENT PRIVATE LIMITED	0	62	62
881	U-FIBER BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	61	61
882	Broadstar Net India Pvt. Ltd.	0	60	60
883	Kim Broadband Services Pvt. Ltd.	0	60	60
884	MaxwebMultimedia Private Limited	0	60	60
885	Pier Communication Pvt. Ltd	0	60	60
886	Fastx Broadband Pvt. Ltd.	0	59	59
887	FIBERMAX PRIVATE LIMITED	0	59	59
888	GURU NETCOM PVT. LTD.	0	59	59
889	Samruddhi Communication Pvt. Ltd.	0	59	59
890	SGCI Pvt. Ltd.	0	58	58
891	KORD BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	57	57
892	ADS Royalnet Communication Private Limited	0	56	56
893	Infiber Broadnet Pvt. Ltd.	0	56	56
894	Malachandra Broadband Services Private Limited	0	56	56
895	Speedobits Internet Private Limited	0	56	56
896	ST BROADBAND CABLE SERVICE PRIVATE LIMITED	0	56	56
897	VR INTERNET PRIVATE LIMITED	0	55	55
898	Trivoz Digital Networks Pvt. Ltd.	0	55	55
899	Aamak Network Pvt. Ltd.	0	54	54
900	Bloglytics Internet Pvt.Ltd	0	54	54
901	FutureNet Telecom Private Limited	54	0	54
902	Jet Netcom Broadband Pvt. Ltd.	0	54	54

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
903	BEAURACK VELOCITY INFOCOM PVT LTD	0	53	53
904	VIVA Communications Pvt Ltd	0	53	53
905	Hansin IT Services Private Limited	0	52	52
906	VIDARBHA WI-FI AND NETWORK SERVICES PVT LTD.	0	52	52
907	Gigalo Communication Pvt Ltd	8	43	51
908	Tiruppur Broadwave Pvt. Ltd.	0	51	51
909	BRIZZ BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	50	50
910	Playernet Technologies Private Limited	0	50	50
911	S.G.I.C SERVICES PRIVATE LIMITED	0	50	50
912	Highnet Broadband & Technologies Pvt. Ltd.	0	49	49
913	SAMAIRA INFOTECH PVT. LTD.	0	49	49
914	ACHARE BROADBAND (OPC) PRIVATE LIMITED	0	48	48
915	Nextra Teleservices Pvt. Ltd.	0	48	48
916	A M Broadband Pvt.Ltd	0	47	47
917	Fibernet Solutions (OPC) Pvt. Ltd.	0	47	47
918	Gponspace Internet India Pvt. Ltd.	0	47	47
919	ZITA TELECOM PRIVATE LIMITED	0	47	47
920	Quantasoul Airoligix Pvt. Ltd.	0	46	46
921	HAPPY BYTES BROADBAND (OPC) PRIVATE LIMITED	0	45	45
922	Froze Communications Pvt. Ltd.	0	41	41
923	IndrayaniCommunication Pvt. Ltd	0	41	41
924	Nuozen Telecom Pvt. Ltd.	0	41	41
925	Ziptel IT Solutions Pvt. Ltd.	26	15	41
926	Jmohit Cable Vision Pvt. Ltd.	0	40	40
927	Edge Telecommunications Pvt. Ltd.	36	0	36
928	R.P. World Telecom Pvt. Ltd.	0	36	36
929	FASTHOOK NETWORKS PVT LTD	0	35	35
930	STABLE NETWORK PVT LTD	0	35	35
931	Tarantula WebNetworks Pvt. Ltd.	0	34	34
932	AL HUTAIB NETSOL PRIVATE LIMITED	0	32	32
933	CABLECOM NETWORK PRIVATE LIMITED	0	32	32
934	Doonbroadband Pvt. Ltd.	0	32	32
935	BRIGHTNET INTERNET SOLUTIONS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	31	31
936	Bajpai Telecom Pvt. Ltd.	0	30	30
937	Cfiber Communications Pvt. Ltd	0	30	30
938	Streamax Broadband Services Pvt. Ltd	0	29	29
939	Skynet Zone Wifi Services (P) Ltd.	0	28	28



<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
940	Aerocast Networks Pvt Ltd.	0	27	27
941	INTRO TELECOM Pvt Ltd.	0	27	27
942	SAMVAD TELECOM	20	7	27
943	WE INTERNET LIMITED	0	27	27
944	DENSIS ONLINE PVT LTD	0	26	26
945	Praveen Telecom Pvt. Ltd.	0	26	26
946	Spacetrade Internet Pvt Ltd	0	26	26
947	DRONAGIRI INFOTECH PVT LTD	0	25	25
948	Sudhana Telecommunication Pvt Ltd.	0	25	25
949	TREELINK NETWORK PVT LTD	0	25	25
950	VIDHI NETSOL PRIVATE LIMITED	0	25	25
951	AVD INFOCOM PRIVATE LIMITED	0	24	24
952	Mesh Infranet Pvt. Ltd.	0	24	24
953	TLN COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	24	24
954	FURIOUSPEED PRIVATE LIMITED	0	23	23
955	Pacific Internet India Pvt. Ltd.	0	23	23
956	Saagars Channel Pvt. Ltd.	0	23	23
957	LIVE FIBERNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	22	22
958	nwt internet services private limited	0	22	22
959	Smartware Technologies Pvt. Ltd.	0	22	22
960	Pintwire Infomatics Pvt. Ltd.	0	21	21
961	SmchondheCommunication Pvt. Ltd	0	21	21
962	FUTURE INTERNET PRIVATE LIMITED	0	20	20
963	Heramb T-10 Network Pvt. Ltd..	0	20	20
964	RAMYAA INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	20	20
965	Stromnet Broadband ServicesPrivate Limited	0	20	20
966	Ultrawave Internet Access Pvt. Ltd.	4	16	20
967	DYSINT NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	19	19
968	TELESECURE COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	19	19
969	Sun Broadband and Data Services PVT. LTD.	0	18	18
970	ERNET India	0	17	17
971	Unified Voice Communication Pvt. Ltd.	0	17	17
972	Hienet Internet Services Pvt. Ltd.	0	16	16
973	RAJNET CARE PRIVATE LIMITED	0	16	16
974	GJ2 INTERNET PRIVATE LIMITED	0	15	15
975	Microtel Internet Network Pvt. Ltd.	0	15	15
976	Skytrack Broadband Pvt. Ltd	0	15	15
977	Haze Internet Services Private Limited	0	14	14

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
978	HELLO NETWORK SERVICE Pvt Ltd.	0	14	14
979	Marutham Networks Pvt. Ltd.	0	14	14
980	SAI LEELA'S INTERNET SERVICE PVT. LTD.	0	14	14
981	SPEEDPULSE DIGITAL NETWORK PRIVATE LIMITED	0	14	14
982	ANGROW NETCOMM PRIVATE LIMITED	0	13	13
983	Orbitedge Broadband Private Limited	0	12	12
984	GIGANETWORK INFO PRIVATE LIMITED	0	11	11
985	10G TELECOM PVT LTD	0	10	10
986	Hybrid Hash Pvt. Ltd.	0	10	10
987	Mastek Infosystems OPC Pvt. Ltd.	0	10	10
988	Upnet Communications Pvt. Ltd.	0	10	10
989	VISHVA INFRATEL PRIVATE LIMITED	0	10	10
990	Ceralink Communication Pvt Ltd	9	0	9
991	CL INTERNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	9	9
992	Fibmesh IN Limited	0	9	9
993	Mpr Infonet Systems Private Limited	0	9	9
994	Nelco Ltd.	6	3	9
995	WORLD PHONE INTERNET SERVICES PVT LTD	0	9	9
996	Tatanet Services Ltd	0	8	8
997	Uttradoon Networks Pvt. Ltd.	0	8	8
998	A TO Z INFOLINK PVT. LTD.	0	7	7
999	CIFY IT Services Pvt. Ltd.	0	7	7
1000	DAVA TELECOM PRIVATE LIMITED	0	7	7
1001	Riyaz Internet Services Pvt. Ltd.	0	7	7
1002	Clear Beam Communication Pvt. Ltd.	0	6	6
1003	Kartik Network Pvt. Ltd.	0	6	6
1004	Aristo Telenet Pvt Ltd	0	5	5
1005	Blueline ISP Pvt. Ltd	0	5	5
1006	BRAVISHMAH INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	5	5
1007	OM INTERNET BROADBAND SERVICE Pvt. LTD	0	5	5
1008	ZAPTIC PRIVATE LIMITED	0	5	5
1009	AMBITION NETWORK SOLUTIONS INDIA PRIVATE LIMITED	0	4	4
1010	CLOUD8IN TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	4	4
1011	Critel Technologies Pvt. Ltd.	0	4	4
1012	ESP Fibernet Pvt. Ltd.	0	4	4
1013	METICULOUS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	4	4

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
1014	UBERCORE DATA LABS PVT LTD	0	4	4
1015	AGILE NETLINK PRIVATE LIMITED	0	3	3
1016	Clouddcast Digital Ltd.	0	3	3
1017	ESTO MEDIA PRIVATE LIMITED	0	3	3
1018	GBLINK NETWORKSOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	3	3
1019	GEGA BROADBAND SOLUTION PRIVATE LIMITED	0	2	2
1020	GOLCON TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	2	2
1021	Isyan Communication Pvt. Ltd	0	2	2
1022	My Digital NetworkLtd.	0	2	2
1023	Sabse Internet Service Provider Pvt. Ltd.	0	2	2
1024	Sai Technix Pvt Ltd	0	2	2
1025	Winet Infratel Pvt. Ltd.	0	2	2
1026	FLYFAST CONNECTIONS Pvt. LTD	0	1	1
1027	MINDAGE BROADCASTING Pvt. LTD	0	1	1
1028	Red Fiber Telecom Pvt Ltd	0	1	1
1029	Sahiba Silk Mills Pvt. Ltd.	0	1	1
1030	SHYAM DATA & VOICE SERVICES PVT LTD	0	1	1
1031	TEJNET BROADBAND Pvt Ltd.	0	1	1
	<b>Total</b>	<b>34685601</b>	<b>846569152</b>	<b>881254753</b>
	<b>Total (in million)</b>	<b>34.686</b>	<b>846.569</b>	<b>881.255</b>

\*The information is compiled based on the reports being received from the Internet Service Providers

**Annexure 1.6: Telecom Service Area-wise Public Wi-Fi Hotspots, as on 31<sup>st</sup> March, 2023**

<b>S.No.</b>	<b>LSA</b>	<b>Sum of Number of Public Wi-Fi Hotspots</b>	<b>Sum of Number of Access Points</b>	<b>Sum of Number of unique Wi-Fi Users</b>	<b>Sum of Aggregate Data Consumed (GB)</b>
1	Andhra Pradesh	10115	21822	2384217	403910
2	Assam	786	1718	476870	75761
3	Bihar	34017	38748	4017958	595469
4	Delhi	716	11549	841880	59447
5	Gujarat	7276	16052	1558910	1444789
6	Haryana	6595	9935	697540	50822
7	Himachal Pradesh	1119	2272	26339	15258
8	Jammu & Kashmir	1517	3229	174334	22952
9	Karnataka	8575	26756	1006470	178110
10	Kerala	3962	8220	1480557	235528
11	Kolkata	494	7603	1997951	84040
12	Madhya Pradesh	19345	37444	2396628	247487
13	Maharashtra	16852	25824	4002103	240898
14	Mumbai	944	14067	9168680	262989
15	North East	1464	2945	73153	69740
16	Odisha	3611	5721	668942	107732
17	Punjab	9712	12496	593676	83618
18	Rajasthan	3004	8223	1546680	152109
19	Tamil Nadu (including Chennai Service Area)	2208	7576	1245075	160000
20	Uttar Pradesh East	19522	77681	2513316	259214
21	Uttar Pradesh West	10818	41856	1358205	172388
22	West Bengal	3368	5160	2654339	420534
	<b>Total</b>	<b>166020</b>	<b>386897</b>	<b>40883822</b>	<b>5342792</b>

\* The information is compiled based on the reports being received from the Internet Service Providers

**Annexure 1.7: List of Service Providers which reported IP Telephony Minutes for Q.E. Mar-23**

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Providers reported IP Telephony Minutes as on 31<sup>st</sup> March 2023</b>
1	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.
2	Novanet Ltd.
3	Viva Communications Pvt. Ltd.
4	Weco Infotech Pvt. Ltd.
5	Shyam Spectra Private Limited.
6	delDSL Internet Pvt Ltd
7	Pulse Telesystems Pvt. Ltd.
8	Sify Technologies Ltd.
9	Tata Communications Limited
10	Trikon Electronics Pvt. Ltd.
11	World Phone Internet Services Pvt. Ltd.
12	Skyfall Voice Communications Pvt. Ltd.
13	Warmconnect Internet Services Pvt. Ltd.

### Annexure 1.8: Service Area wise PMRTS subscriber Base

<b>Annexure 1.7: Service Area wise PMRTS subscriber Base</b>					
S.No.	DOT Licensed Service	Area Served	Service Provider	Subscriber Base	
				31.12.2022	31.03.2023
1	Andhra Pradesh	Hyderabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2,841	2,986
			QuickCall	999	1,025
		Visakhapatnam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	3,986	4,030
			<b>Total</b>	<b>7,826</b>	<b>8,041</b>
2	Delhi	Delhi	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,285	7,585
			Procall Ltd.	3,692	3,756
		<b>Total</b>	<b>10,977</b>	<b>11,341</b>	
3	Gujarat	Ahmedabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,075	1,121
		Amrela	Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-
		Bharuch	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,454	1,456
			Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-
		Dahej	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,443	1,460
		Jamnagar	Inative Networks Pvt. Ltd.	360	360
		Kutch	Inative Networks Pvt. Ltd.	205	205
		Surat	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,774	1,898
			Inative Networks Pvt. Ltd.	900	895
		Vadodara	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,809	1,775
Inative Networks Pvt. Ltd.	360		360		
<b>Total</b>	<b>9,380</b>	<b>9,530</b>			
4	Karnataka	Bangalore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,457	7,648
			QuickCall	471	480
		<b>Total</b>	<b>7,928</b>	<b>8,128</b>	
5	Kerala	Ernakulam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,201	1,159
		Kerala	Wiwanet Solutions Pvt. Ltd	1,048	1,053
		<b>Total</b>	<b>2,249</b>	<b>2,212</b>	
6	Kolkata	Kolkata	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	<b>1,503</b>	<b>1,565</b>
7	Madhya Pradesh	Indore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	<b>1,807</b>	<b>1,912</b>
8	Maharashtra	Khandala	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	495	493
			Pune	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,658
		Smartalk Pvt Ltd.	691	678	
<b>Total</b>	<b>2,844</b>	<b>2,794</b>			
9	Mumbai	Mumbai	Airtalk Solutions & Services Pvt. Ltd.	630	785
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	9,488	10,039
			Bhilwara Telenet Services Pvt.Ltd.	889	883
			Smartalk Pvt Ltd.	810	1,013
		<b>Total</b>	<b>11,817</b>	<b>12,720</b>	
10	Rajasthan	Jaipur	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	817	841
			Procall Ltd.	466	490
		<b>Total</b>	<b>1,283</b>	<b>1,331</b>	
11	Tamil Nadu	Chennai	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,627	7,915
			QuickCall	366	331
		<b>Total</b>	<b>7,993</b>	<b>8,246</b>	
<b>Grand Total</b>				<b>65,607</b>	<b>67,820</b>

**Annexure 2.1: Wireless Revenue Service - Service Area wise Statistics for  
QE Mar, 2023**

**Key parameters for service areas of category-A**

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
AP	93.13%	173	11	458	443	901
Gujarat	93.32%	151	14	389	379	769
Karnataka	87.97%	163	14	457	450	907
MH	93.71%	157	13	402	396	798
TN (incl. Chennai)	91.03%	167	10	415	413	828

**Key parameters for service areas of category-B**

Service Area	% of pre-paid in total Subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Haryana	91.05%	122	8	411	411	822
Kerala	96.17%	158	6	321	324	645
MP	94.94%	135	13	459	461	920
Punjab	93.54%	145	8	405	399	804
Rajasthan	95.11%	145	12	462	464	926
UP(E)	96.34%	111	11	589	606	1195
UP(W)	96.32%	127	10	473	481	954
WB	97.65%	132	13	512	520	1032

**Key parameters for service areas of category-C**

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Assam	97.13%	146	24	536	550	1086
Bihar	95.41%	122	12	647	681	1328
HP	97.31%	147	9	438	437	875
J&K	41.91%	165	24	592	567	1159
NE	97.12%	170	24	488	482	971
Odisha	96.04%	139	16	565	579	1143

**Key parameters for service areas of category-Metro**

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Kolkata	92.78%	102	10	409	400	809
Delhi	67.05%	132	8	461	424	885
Mumbai	77.78%	135	9	418	375	793

## Annexure 4.1: Performance of QoS Parameters for Cellular Mobile Service

LSA Name	TSP Name	Network Related Parameters											Customer Service Quality Parameters									
		Network Availability		Connection Establishment (Accessibility)			Connection Maintenance (Retainability)						Metering and Billing				Response time to the customer for assistance		Termination / closure of service			
		BS Accumulated down-time (not available for service) (%)	Worst affected BSs due to down-time (%)	Call Set-up Success Rate and Session Establishment Success Rate for Circuit Switched Voice or VoLTE as applicable	SDCCH/Paging Channel Congestion/ RBC Congestion (%)	TCH, RAB and E-RAB Congestion (%)	Network QoS DCR Spatial Distribution Measure [Network_QSD(90,90)]	Network QoS DCR Temporal Distribution Measure [Network_QTD(97,90)]	Connections with good voice quality, Circuit Switched Voice Quality and VoLTE quality	Down Link (DL) Packet Drop Rate or DL-PDR	Up Link (UL) Packet Drop Rate or UL-PDR	Point of Interconnection (POI) Congestion (on individual POI) - No. of POIs not meeting the benchmark	Metering and billing credibility - post paid	Metering and billing credibility - pre paid	Resolution of billing/charging complaints within 4 weeks	Resolution of billing/charging complaints within 6 weeks	Period of applying credit/waiver/adjustment to customer's account from the date of resolution of complaints	Accessibility of call center/customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within ninety seconds	Termination / Closure of service	Time taken for refund of deposits after closures	
		<=2%	<=2%	=>95%	<=1%	<=2%	<=2%	<=3%	0.95	<=2%	<=2%	<=0.5	<=0.1%	<=0.1%	98% within 4 weeks	100% within 6 weeks	100% within 1 week of resolution of complaint	=>95%	=>95%	<= 7 days	100% within 60 days	
Andhra Pradesh	AIRTEL	0.11%	0.53%	99.47%	0.34%	0.33%	0.70%	0.91%	96.59%	0.16%	0.14%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	91.87%	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.28%	1.83%	98.44%	0.62%	0.60%	1.56%	1.70%	98.84%	0.09%	0.22%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	92.29%	100.00%	100.00%	
	RJIL	0.05%	0.07%	99.73%	0.04%	0.00%	0.17%	0.28%	99.96%	0.00%	0.07%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.61%	98.60%	100.00%	100.00%
	VIL	0.05%	0.27%	99.22%	0.30%	0.22%	1.59%	2.30%	97.88%	0.01%	0.14%	0	0.00%	0.00%	99.14%	100.00%	100.00%	100.00%	99.06%	99.35%	100.00%	100.00%
Assam	AIRTEL	0.20%	0.99%	98.95%	0.24%	0.38%	1.83%	2.59%	96.73%	0.17%	0.15%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	90.60%	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.76%	0.50%	98.48%	0.79%	1.74%	1.86%	2.31%	98.41%	1.62%	1.77%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.96%	98.00%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.18%	0.52%	99.73%	0.02%	0.00%	0.35%	0.45%	99.96%	0.00%	0.07%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.01%	99.16%	100.00%	100.00%
	VIL	0.48%	1.81%	99.50%	0.13%	0.49%	1.95%	2.76%	98.12%	0.09%	0.10%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.18%	99.95%	100.00%	100.00%
Bihar	AIRTEL	0.08%	0.06%	98.16%	0.37%	0.44%	1.34%	1.57%	98.34%	0.15%	0.35%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	87.52%	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.94%	0.64%	95.84%	0.32%	0.31%	1.87%	2.38%	98.40%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	RJIL	0.06%	0.08%	99.61%	0.01%	0.00%	0.25%	0.36%	99.96%	0.00%	0.08%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.10%	99.09%	100.00%	100.00%
	VIL	0.02%	1.02%	99.06%	0.10%	0.10%	1.28%	1.85%	99.22%	0.00%	0.03%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.10%	99.85%	100.00%	100.00%
Delhi	AIRTEL	0.18%	1.62%	99.34%	0.14%	0.20%	1.82%	2.33%	95.17%	0.42%	0.21%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	92.55%	100.00%	100.00%	
	MTNL	0.06%	0.22%	97.51%	0.14%	0.87%	1.28%	1.46%	98.35%	NA	NA	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.01%	99.85%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.08%	0.24%	99.70%	0.00%	0.00%	0.17%	0.33%	99.95%	0.00%	0.09%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.16%	99.23%	100.00%	100.00%
	VIL	0.05%	0.14%	99.83%	0.07%	0.16%	1.35%	1.90%	99.59%	0.15%	0.23%	0	0.00%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.89%	100.00%	100.00%	100.00%
Gujarat	AIRTEL	0.08%	0.43%	99.36%	0.22%	0.30%	1.55%	1.92%	96.17%	0.09%	0.18%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	92.26%	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.22%	0.40%	98.01%	0.10%	0.61%	1.22%	2.08%	98.24%	0.09%	0.18%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.66%	96.29%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.08%	0.15%	99.74%	0.01%	0.00%	0.13%	0.24%	99.97%	0.00%	0.07%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.87%	98.69%	100.00%	100.00%
	VIL	0.04%	0.15%	99.60%	0.08%	0.41%	1.44%	1.92%	96.63%	0.14%	0.17%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.86%	99.93%	100.00%	100.00%
Haryana	AIRTEL	0.20%	1.56%	99.60%	0.10%	0.15%	1.08%	1.39%	95.53%	0.11%	0.22%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	91.68%	100.00%	100.00%	
	BSNL	0.92%	0.16%	98.83%	0.21%	0.66%	1.58%	1.76%	96.97%	0.21%	0.57%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.04%	95.15%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.07%	0.18%	99.72%	0.00%	0.00%	0.23%	0.44%	99.97%	0.00%	0.06%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.56%	98.78%	100.00%	100.00%
	VIL	0.10%	0.38%	99.41%	0.24%	0.58%	1.56%	2.17%	98.19%	0.13%	0.08%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.73%	99.97%	100.00%	100.00%
Himachal Pradesh	AIRTEL	0.10%	0.34%	99.78%	0.12%	0.11%	1.23%	1.85%	96.14%	0.15%	0.12%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	93.22%	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.94%	0.42%	97.83%	0.63%	1.26%	1.91%	2.08%	96.26%	0.00%	0.00%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.65%	97.92%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.15%	0.61%	99.65%	0.00%	0.00%	0.13%	0.29%	99.97%	0.00%	0.05%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.64%	99.19%	100.00%	100.00%
	VIL	0.06%	0.04%	99.20%	0.37%	0.39%	1.82%	2.44%	95.72%	0.15%	0.21%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.86%	99.96%	100.00%	100.00%
Jammu & Kashmir	AIRTEL	0.27%	1.64%	99.45%	0.07%	0.07%	0.38%	0.90%	95.94%	0.19%	0.14%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	88.60%	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.98%	0.62%	98.34%	0.85%	0.90%	1.97%	2.78%	96.48%	0.02%	0.11%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	99.98%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.13%	0.58%	99.74%	0.00%	0.00%	0.09%	0.32%	99.97%	0.00%	0.05%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.68%	99.59%	100.00%	100.00%
	VIL	0.26%	0.55%	99.17%	0.12%	0.54%	1.69%	2.13%	97.98%	0.19%	0.17%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.84%	99.99%	100.00%	100.00%
Karnataka	AIRTEL	0.17%	0.76%	99.67%	0.14%	0.21%	0.83%	1.39%	95.07%	0.15%	0.14%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	93.61%	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.35%	0.51%	98.55%	0.45%	0.33%	1.49%	1.61%	97.98%	0.66%	0.74%	0	0.00%	0.00%	99.76%	100.00%	100.00%	100.00%	95.27%	92.34%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.04%	0.04%	99.73%	0.06%	0.00%	0.14%	0.29%	99.97%	0.00%	0.06%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.89%	98.38%	100.00%	100.00%
	VIL	0.09%	0.46%	99.62%	0.49%	0.09%	1.59%	1.96%	98.87%	0.10%	0.14%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.02%	99.94%	100.00%	100.00%
Kerala	AIRTEL	0.10%	0.24%	99.69%	0.47%	0.60%	1.37%	2.13%	96.63%	0.14%	0.47%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	78.43%	100.00%	100.00%	
	BSNL	0.21%	0.19%	98.76%	0.68%	0.56%	1.90%	2.30%	98.73%	0.06%	0.18%	0	0.00%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.10%	95.49%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.02%	0.02%	99.75%	0.15%	0.00%	0.13%	0.56%	99.97%	0.00%	0.06%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.76%	98.08%	100.00%	100.00%
	VIL	0.04%	0.04%	99.71%	0.28%	0.29%	0.51%	0.93%	99.06%	0.06%	0.13%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	91.04%	99.57%	100.00%	100.00%



## Annexure 4.1 (Contd.)

Kolkata	AIRTEL	0.07%	0.00%	99.80%	0.23%	0.23%	1.63%	2.56%	97.78%	0.15%	0.28%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>88.65%</b>	100.00%	100.00%	
	BSNL	0.18%	0.54%	98.31%	0.10%	0.24%	1.41%	1.59%	96.90%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.14%	95.03%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.01%	0.02%	99.75%	0.01%	0.00%	0.06%	0.28%	99.98%	0.00%	0.04%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.14%	98.59%	100.00%	100.00%
	VIL	0.05%	0.14%	99.90%	0.19%	0.10%	1.14%	1.60%	97.71%	0.09%	0.14%	0	0.02%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.53%	99.96%	100.00%	100.00%
Madhya Pradesh	AIRTEL	0.09%	0.41%	99.20%	0.17%	0.22%	1.60%	1.90%	96.83%	0.10%	0.17%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>91.54%</b>	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.15%	0.33%	98.36%	0.43%	1.02%	1.83%	2.03%	98.60%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.03%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.97%	97.98%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.13%	0.54%	99.66%	0.00%	0.00%	0.31%	0.42%	99.96%	0.00%	0.08%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.87%	98.98%	100.00%	100.00%
	VIL	0.13%	0.51%	98.74%	0.30%	0.71%	1.56%	2.13%	97.48%	0.24%	0.12%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.69%	99.34%	100.00%	100.00%
Maharashtra	AIRTEL	0.06%	0.04%	99.40%	0.26%	0.21%	1.19%	1.59%	97.43%	0.08%	0.20%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>94.43%</b>	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.69%	0.62%	97.65%	0.45%	0.84%	1.66%	2.42%	97.10%	0.06%	0.17%	0	0.03%	0.00%	99.02%	100.00%	100.00%	100.00%	98.49%	96.62%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.19%	0.71%	99.69%	0.01%	0.00%	0.23%	0.32%	99.96%	0.00%	0.08%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.86%	98.99%	100.00%	100.00%
	VIL	0.15%	0.12%	98.40%	0.63%	1.17%	1.75%	2.70%	96.93%	0.26%	0.12%	0	0.01%	0.00%	99.84%	100.00%	100.00%	100.00%	95.54%	99.92%	100.00%	100.00%
Mumbai	AIRTEL	0.31%	0.42%	99.20%	0.19%	0.26%	1.47%	1.82%	96.40%	0.18%	0.21%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.14%	100.00%	100.00%
	MTNL	0.40%	1.70%	98.00%	0.20%	0.20%	1.82%	2.78%	98.16%	NA	NA	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.09%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.18%	0.70%	99.65%	0.01%	0.00%	0.11%	0.22%	99.95%	0.00%	0.10%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.96%	98.87%	100.00%	100.00%
	VIL	0.10%	0.10%	99.70%	0.21%	0.30%	1.54%	2.35%	98.95%	0.15%	0.21%	0	0.01%	0.00%	99.92%	100.00%	100.00%	100.00%	98.71%	99.97%	100.00%	100.00%
North East	AIRTEL	0.41%	0.90%	98.83%	0.32%	0.82%	1.65%	2.00%	98.00%	0.18%	0.14%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>85.35%</b>	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.96%	0.45%	97.98%	0.81%	1.03%	1.93%	1.95%	97.00%	0.00%	0.00%	0	0.05%	0.05%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	96.40%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.83%	0.97%	99.71%	0.00%	0.00%	0.45%	0.62%	99.96%	0.00%	0.08%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.17%	99.22%	100.00%	100.00%
	VIL	0.66%	1.92%	99.59%	0.24%	0.40%	1.87%	2.24%	97.77%	0.14%	0.11%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.93%	99.94%	100.00%	100.00%
Odisha	AIRTEL	0.02%	0.02%	98.88%	0.18%	0.38%	1.57%	1.71%	97.19%	0.14%	0.01%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>92.52%</b>	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.24%	0.64%	96.67%	0.60%	1.64%	1.91%	1.98%	96.87%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.30%	98.94%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.05%	0.06%	99.69%	0.02%	0.00%	0.26%	0.40%	99.96%	0.00%	0.08%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.15%	100.00%	100.00%
	VIL	0.20%	0.94%	99.87%	0.08%	0.11%	1.47%	2.02%	98.90%	0.04%	0.12%	0	0.02%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.07%	99.93%	100.00%	100.00%
Punjab	AIRTEL	0.18%	0.97%	99.49%	0.20%	0.21%	0.91%	1.12%	98.45%	0.10%	0.34%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>90.95%</b>	100.00%	100.00%	
	BSNL	0.50%	0.47%	98.48%	0.34%	0.29%	1.79%	2.02%	97.62%	0.01%	0.02%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.00%	99.98%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.08%	0.20%	99.67%	0.00%	0.00%	0.05%	0.23%	99.97%	0.00%	0.05%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.68%	99.02%	100.00%	100.00%
	VIL	0.03%	0.16%	99.55%	0.08%	0.45%	0.48%	1.08%	99.37%	0.11%	0.21%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.43%	99.98%	100.00%	100.00%
Rajasthan	AIRTEL	0.21%	1.23%	98.52%	0.24%	0.54%	0.67%	1.03%	98.38%	0.20%	0.18%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>91.46%</b>	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.26%	0.54%	98.59%	0.77%	1.41%	1.57%	2.57%	98.71%	0.00%	0.00%	0	0.02%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.50%	97.26%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.08%	0.17%	99.72%	0.00%	0.00%	0.23%	0.35%	99.97%	0.00%	0.07%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.88%	99.03%	100.00%	100.00%
	VIL	0.13%	0.43%	99.37%	0.24%	0.40%	1.88%	2.74%	97.73%	0.18%	0.20%	0	0.01%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.58%	99.96%	100.00%	100.00%
Tamilnadu including Chennai	AIRTEL	0.07%	0.26%	99.73%	0.19%	0.21%	1.52%	2.50%	98.07%	0.14%	0.14%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>71.34%</b>	100.00%	100.00%	
	BSNL	0.78%	0.52%	99.21%	0.51%	0.45%	1.82%	2.73%	98.17%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.27%	97.58%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.05%	0.11%	99.73%	0.01%	0.00%	0.13%	0.30%	99.97%	0.00%	0.06%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.89%	97.78%	100.00%	100.00%
	VIL	0.14%	0.49%	99.39%	0.56%	0.59%	1.52%	2.04%	97.97%	0.08%	0.13%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.56%	99.92%	100.00%	100.00%
Uttar Pradesh (East)	AIRTEL	0.30%	1.08%	98.79%	0.62%	0.55%	1.22%	1.53%	98.29%	0.15%	0.28%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>85.16%</b>	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.05%	0.64%	99.27%	0.96%	0.18%	1.39%	1.92%	97.20%	0.00%	0.03%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	95.64%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.20%	0.87%	99.64%	0.00%	0.00%	0.27%	0.42%	99.97%	0.00%	0.07%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.04%	99.01%	100.00%	100.00%
	VIL	0.10%	0.66%	99.43%	0.18%	0.54%	1.69%	2.27%	98.15%	0.12%	0.25%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.36%	99.92%	100.00%	100.00%
Uttar Pradesh (West)	AIRTEL	0.32%	0.86%	99.79%	0.15%	0.15%	1.21%	1.60%	95.63%	0.11%	0.19%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>89.84%</b>	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.86%	0.58%	96.49%	0.86%	1.21%	1.71%	1.92%	96.99%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.75%	97.94%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.15%	0.75%	99.69%	0.01%	0.00%	0.29%	0.48%	99.97%	0.00%	0.06%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.47%	98.97%	100.00%	100.00%
	VIL	0.11%	0.66%	99.37%	0.31%	0.60%	1.59%	2.33%	97.33%	0.09%	0.16%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.09%	99.95%	100.00%	100.00%
West Bengal	AIRTEL	0.09%	0.44%	98.87%	0.19%	0.43%	1.85%	2.56%	96.31%	0.34%	0.31%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>83.80%</b>	100.00%	100.00%	
	BSNL	0.34%	0.56%	96.35%	0.79%	1.39%	1.96%	2.17%	97.87%	0.32%	1.96%	0	0.00%	0.01%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.00%	97.14%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.05%	0.08%	99.69%	0.02%	0.00%	0.34%	0.46%	99.96%	0.00%	0.08%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.99%	98.19%	100.00%	100.00%
	VIL	0.07%	0.24%	99.87%	0.07%	0.12%	1.92%	2.70%	98.03%	0.11%	0.16%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.19%	99.93%	100.00%	100.00%

### Annexure 4.2 : Performance of QoS Parameters for Basic (Wire-line) Service

LSA Name	TSP Name	Faults incidences (No. of faults/100 Subs./month)	Fault Repair				Mean Time to Repair (MTTR)	POI Point of Interconnection (POI) Congestion (No. of POIs not meeting benchmark)	Metering and Billing					Response time to the customer for assistance		Termination / closure of service	
			faults repaired by next working day - Urban	faults repaired within 5 days - Urban	faults repaired by next working day - Rural and hilly areas	faults repaired within 7 days- Rural and hilly areas			Metering and Billing Credibility - Postpaid	Metering and Billing Credibility - Prepaid	Resolution of billing/ charging/ validity complaints within 4 weeks	Resolution of billing/ charging/ validity complaints within 6 weeks	Period of applying credit/ waiver/ adjustment to customer's account from the date of resolution of complaints- within 1 week of resolution of complaint	Accessibility of call center/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within ninety seconds	Termination / Closure of service	Time taken for Refund of deposits after closures- within 60 days
			<= 7	>=85%	100%	>=75%			100%	< 10 Hrs	< 0.5%	< 0.1%	< 0.1%	98% within 4 weeks	100% within 6 weeks	100% within 1 week of resolution of complaint	>= 95%
Andhra Pradesh	AIRTEL	0.51	91.05%	100.00%	100.00%	100.00%	9.07	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.56%	100.00%	100.00%
	BSNL	4	98.00%	100.00%	98.00%	100.00%	5	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.95%	97.10%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.77%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	3.79	96.56%	100.00%	100.00%	100.00%	4.79	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.14%	99.06%	100.00%	100.00%
	VIL	0.07	100.00%	100.00%	NA	NA	8.56	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
Assam	AIRTEL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.81%	100.00%	100.00%
	BSNL	3	93.00%	100.00%	89.00%	100.00%	4	0	0.06%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.76%	96.76%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.06%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	1.05	100.00%	100.00%	NA	NA	1.5	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
Bihar	AIRTEL	0.43	87.94%	100.00%	100.00%	100.00%	7.28	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.81%	100.00%	100.00%
	BSNL	4	95.00%	100.00%	94.00%	100.00%	5	0	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	98.52%	97.87%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	98.17%	99.70%	100.00%	100.00%
	TATA	0.26	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1.57	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	97.22%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.7	100.00%	100.00%	NA	NA	7.38	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
Delhi	AIRTEL	0.47	98.37%	100.00%	100.00%	100.00%	9.88	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.23%	100.00%	100.00%
	MTNL	1.77	90.40%	99.95%	NA	NA	3.42	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.99%	99.78%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	98.63%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	2.79	97.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.98	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	98.90%	99.08%	100.00%	100.00%
Gujarat	VIL	0.2	100.00%	100.00%	NA	NA	8.55	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
	AIRTEL	0.37	89.88%	100.00%	100.00%	100.00%	7.25	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.59%	100.00%	100.00%
	BSNL	4	96.00%	100.00%	94.00%	100.00%	4	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.33%	96.88%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.32%	100.00%	100.00%	100.00%
Haryana	TATA	2.09	97.30%	100.00%	100.00%	100.00%	2.53	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	98.25%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.11	100.00%	100.00%	NA	NA	4.3	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
	AIRTEL	0.47	90.86%	100.00%	100.00%	100.00%	6.2	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.67%	100.00%	100.00%
	BSNL	5	87.00%	100.00%	85.00%	100.00%	6	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.44%	96.90%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.37%	100.00%	100.00%	100.00%
Himachal Pradesh	TATA	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	1.9	100.00%	100.00%	NA	NA	1.4	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA
	AIRTEL	0.09	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	6.47	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.47%	100.00%	100.00%
	BSNL	6	96.00%	100.00%	96.00%	100.00%	6	0	0.03%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	95.45%	94.97%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Jammu & Kashmir	TATA	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA
	AIRTEL	0.65	92.60%	100.00%	100.00%	100.00%	8.04	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.17%	100.00%	100.00%
	BSNL	5	94.00%	98.90%	91.00%	98.60%	8	0	0.09%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	97.89%	96.90%	92.22%	100.00%
Karnataka	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.91%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0.11	96.23%	100.00%	100.00%	100.00%	3.96	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	98.30%	98.30%	100.00%	100.00%
	VIL	0.08	100.00%	100.00%	NA	NA	8.5	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA

Annexure 4.2 (Contd.)

Kerala	AIRTEL	0.75	93.36%	100.00%	100.00%	100.00%	9.87	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.51%	100.00%	100.00%	
	BSNL	5	92.00%	100.00%	93.00%	100.00%	6	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.11%	97.86%	100.00%	
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.09%	100.00%	100.00%	100.00%	
	TATA	0.13	92.86%	100.00%	100.00%	100.00%	5.37	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Kolkata	VIL	0.51	100.00%	100.00%	NA	NA	4.1	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	
	AIRTEL	0.54	93.03%	100.00%	100.00%	100.00%	8.78	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.30%	100.00%	100.00%	
	BSNL	6	90.00%	100.00%	NA	NA	8	0	0.00%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.46%	100.00%	100.00%	
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	98.77%	100.00%	100.00%	100.00%	
Madhya Pradesh	TATA	1.69	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2.1	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.21	100.00%	100.00%	NA	NA	10.7	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	
	AIRTEL	0.5	84.97%	100.00%	100.00%	100.00%	5.03	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.31%	100.00%	100.00%	
	BSNL	6	92.00%	100.00%	92.00%	100.00%	7	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.39%	95.63%	100.00%	
Maharashtra	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	98.50%	100.00%	100.00%	100.00%	
	TATA	0.34	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1.38	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.05	100.00%	100.00%	NA	NA	3.2	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	
	AIRTEL	0.17	90.51%	100.00%	100.00%	100.00%	7.56	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.48%	100.00%	100.00%	
Mumbai	BSNL	5	91.00%	100.00%	85.00%	100.00%	9	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.21%	97.39%	100.00%	
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.62%	100.00%	100.00%	100.00%	
	TATA	1.62	99.22%	100.00%	100.00%	100.00%	2.38	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.03%	99.16%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.52	100.00%	100.00%	NA	NA	5.6	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	
North East	AIRTEL	0.22	92.73%	100.00%	100.00%	100.00%	6.54	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.71%	100.00%	100.00%	
	MTNL	1.6	43.90%	60.30%	33.30%	33.30%	132.7	0	0.00%	NA	99.80%	100.00%	100.00%	99.88%	95.82%	99.79%	60.35%	
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.79%	99.25%	100.00%	100.00%	
	TATA	2.98	94.91%	100.00%	100.00%	100.00%	4.97	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	98.76%	98.90%	100.00%	100.00%	
Odisha	VIL	0.09	100.00%	100.00%	NA	NA	8.46	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	
	BSNL	4	92.00%	100.00%	95.00%	100.00%	6	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.16%	100.00%	100.00%	
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	
Punjab	BSNL	4	93.00%	100.00%	90.00%	100.00%	8	0	0.09%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.62%	97.99%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	98.44%	100.00%	100.00%	100.00%	
	TATA	5.04	98.35%	100.00%	100.00%	100.00%	1.43	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.28	100.00%	100.00%	NA	NA	0.19	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	
Rajasthan	AIRTEL	0.45	90.68%	100.00%	100.00%	100.00%	5.46	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.90%	100.00%	100.00%	
	BSNL	6	90.00%	100.00%	90.00%	100.00%	7	0	0.05%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.55%	96.91%	100.00%	99.80%
	QTL	6.3	91.00%	100.00%	100.00%	100.00%	6.88	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	92.82%	80.40%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.73%	100.00%	100.00%	100.00%	
Tamilnadu including Chennai	TATA	0.11	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.34	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.12	100.00%	100.00%	NA	NA	0.33	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	
	AIRTEL	0.53	85.23%	100.00%	100.00%	100.00%	5.47	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.85%	100.00%	100.00%	
	BSNL	6	95.00%	100.00%	94.00%	100.00%	6	0	0.09%	0.00%	98.50%	100.00%	100.00%	100.00%	97.10%	100.00%	14.00%	
Uttar Pradesh (East)	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.01%	99.14%	100.00%	100.00%	
	TATA	2.94	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2.26	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.23	100.00%	100.00%	NA	NA	7.35	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	
	AIRTEL	0.81	89.41%	100.00%	100.00%	100.00%	9.71	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.23%	100.00%	100.00%	
Uttar Pradesh (West)	BSNL	5	96.00%	100.00%	88.00%	100.00%	6	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.29%	97.92%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	98.26%	100.00%	100.00%	100.00%	
	TATA	0.16	93.75%	100.00%	100.00%	100.00%	7.32	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	98.74%	98.61%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.37	100.00%	100.00%	NA	NA	2.13	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	
West Bengal	AIRTEL	0.42	92.73%	100.00%	100.00%	100.00%	8.01	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.53%	100.00%	100.00%	
	BSNL	6	90.00%	100.00%	86.00%	100.00%	7	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.85%	100.00%	100.00%	
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	98.33%	99.55%	100.00%	100.00%	
	TATA	2.39	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1.18	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
West Bengal	VIL	0.15	100.00%	100.00%	NA	NA	1.7	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	
	AIRTEL	0.5	91.79%	100.00%	100.00%	100.00%	6.5	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.22%	100.00%	100.00%	
	BSNL	6	92.00%	100.00%	93.00%	100.00%	6	0	0.05%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.99%	97.12%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.04%	100.00%	100.00%	100.00%	
West Bengal	TATA	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.8	100.00%	100.00%	NA	NA	3.48	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	
	AIRTEL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.36%	100.00%	100.00%	
	BSNL	3	86.00%	100.00%	91.00%	100.00%	5	0	0.00%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.03%	98.56%	100.00%	100.00%
West Bengal	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.44%	100.00%	100.00%	100.00%	
	TATA	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
West Bengal	VIL	0.56	100.00%	100.00%	NA	NA	0	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	

### Annexure 4.3: Quality of Service Performance of Broadband (wireline) Service Providers

Performance Monitoring Report on Quality of Service of Service Providers providing broadband (wireline) service for Quarter Ending March 2023																				
S.No.	Service Provider	LSA	Service Provisioning / Activation Time	Fault Repair/ Restoration Time			Billing Performance			Response Time to the Customer for assistance		Bandwidth utilisation/ throughput				Service availability /uptime (for all users) in %	Packet loss (for wired broadband access) in %	Network latency (for wired broadband access)		
				% of connections provided within 15 days of registration of demand	% of faults repaired by next working day (>90%)	% of faults repaired within 3 working day	%age of bills disputed	%age of billing complaints resolved within 4 weeks	%age of cases to whom refund deposits is made within 60 days of closures	%age of calls answered by operator (Voice to voice) within 60 sec	%age of calls answered by operator (Voice to voice) within 90 sec	No. of Intra network links having Bandwidth utilisation >90% during peak hours (TCBH)	No. of Upstream links for International connectivity having bandwidth utilisation >90% during peak hours (TCBH)	% International bandwidth utilization during peak hours (TCBH) Enclosed MINTO	Broadband Connection Speed available (download) from ISP node to user			User reference point at POP/ISP Gateway node to (GSP/NIX)	User reference point at ISP Gateway node to International nearest NAF port abroad (terrestrial)	User reference point at ISP Gateway node to International nearest NAF port abroad (satellite)
1	ADN BROADBAND PRIVATE LIMITED	Delhi	100.00	98.95	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	72.35	91.00	99.21	0.53	2.00	150.00	0.00
2	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	Karnataka	100.00	96.00	99.90	0.00	100.00	100.00	94.00	99.00	0.00	0.00	72.56	99.00	100.00	0.50	23.00	246.00	0.00	
		Tamilnadu	100.00	95.00	99.90	0.00	100.00	100.00	94.00	99.00	0.00	0.00	64.21	99.00	100.00	0.50	22.00	245.00	0.00	
3	Airlink Communications Pvt. Ltd	All India	100.00	90.55	99.02	0.00	100.00	100.00	99.75	100.00	0.00	0.00	88.83	98.82	99.86	0.41	80.00	275.00	0.00	
4	Airtel Cable and Datacom Pvt.Ltd.	Maharashtra	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	99.97	100.00	0.00	0.00	3.67	100.00	100.00	0.41	2.95	201.00	NA	
		Mumbai	100.00	97.19	99.00	0.00	100.00	100.00	99.98	98.86	0.00	0.00	19.97	100.00	100.00	0.38	2.95	201.00	NA	
5	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	91.15	100.00	0.00	100.00	100.00	83.33	100.00	0.00	0.00	59.28	97.13	99.46	0.00	2.00	4.00	102.00	
6	Angel Air Network Solutions Private Limited	Punjab	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	81.00	90.00	100.00	0.00	20.00	25.00	40.00	
		Rajasthan	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	81.00	90.00	100.00	0.00	20.00	25.00	40.00	
7	ANI NETWORK PVT LTD	Delhi	100.00	93.00	100.00	0.00	100.00	100.00	99.00	100.00	0.00	0.00	86.00	100.00	99.00	0.40	20.00	288.00	0.00	
8	Apple Broadband Services Pvt. Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	91.47	100.00	0.00	100.00	100.00	83.67	100.00	0.00	0.00	87.00	82.00	98.89	0.00	3.00	22.00	0.00	
9	Asianet Satellite Communications Ltd.	All India	100.00	90.41	99.76	0.45	100.00	100.00	60.85	80.69	0.00	0.00	72.72	92.00	99.87	0.81	56.00	229.00	0.00	
10	Atria Convergence Technologies Ltd.	All India	100.00	96.64	99.60	0.94	100.00	100.00	71.14	76.21	0.00	0.00	41.00	96.31	100.00	0.00	1.00	118.00	0.00	
11	Balaji Teleworks Development Pvt Ltd	All India	100.00	93.00	99.60	0.00	100.00	100.00	81.00	91.00	0.00	0.00	87.21	90.00	99.21	0.90	64.00	292.00	0.00	
12	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	All India	100.00	94.23	99.74	0.11	100.00	99.99	88.69	91.98	0.00	0.00	61.60	94.37	99.54	0.50	49.60	116.50	0.00	
13	Bharti Airtel Ltd.	All India	100.00	93.29	99.77	0.01	100.00	100.00	96.88	98.56	0.00	0.00	37.39	100.00	99.86	0.00	50.08	48.75	0.00	
14	Bluelotus Support Services Pvt.Ltd. (formerly Limras Eronet Broadband Service Pvt Ltd)	All India	100.00	99.00	100.00	0.02	100.00	100.00	90.00	100.00	0.00	0.00	0.00	98.50	99.40	0.01	25.00	240.00	0.00	
15	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	Bihar	100.00	99.00	100.00	0.36	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	89.00	90.00	100.00	0.00	90.00	250.00	350.00	
		Delhi	100.00	99.00	100.00	0.11	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	89.00	90.00	100.00	0.00	90.00	250.00	350.00	
		Haryana	100.00	99.00	100.00	0.74	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	89.00	90.00	100.00	0.00	90.00	250.00	350.00	
16	City Online Services Ltd	Andhra Pradesh	100.00	99.00	99.00	0.00	100.00	100.00	98.00	99.00	0.00	0.00	59.28	99.00	99.72	0.30	15.00	238.00	0.00	
		Karnataka	100.00	98.00	99.00	0.00	100.00	100.00	95.50	98.00	0.00	0.00	77.50	97.87	99.72	0.57	18.00	280.00	0.00	
17	D-Vois Communication Private Limited	All India	100.00	93.00	99.00	0.00	100.00	100.00	86.00	89.67	0.00	0.00	0.00	90.00	98.50	0.10	24.00	0.00	0.00	
18	DDC BROADBAND PRIVATE LIMITED	Delhi	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	97.66	97.66	0.00	0.00	88.16	98.00	100.00	0.30	11.00	244.00	0.00	
19	DEN Broadband Limited	All India	100.00	96.30	99.40	0.00	100.00	100.00	82.18	88.02	0.00	0.00	71.83	93.00	99.72	0.55	78.00	329.00	0.00	
20	Digital Network Associates Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	90.53	99.12	0.00	100.00	100.00	64.74	82.06	0.00	0.00	80.00	83.00	99.77	0.20	4.00	255.00	600.00	
		Mumbai	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
21	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	Gujarat	100.00	94.33	100.00	0.00	100.00	100.00	83.67	93.66	0.00	0.00	87.92	90.00	99.35	0.00	15.00	300.00	0.00	
		Maharashtra	100.00	97.00	100.00	0.00	100.00	100.00	94.67	95.66	0.00	0.00	87.92	90.00	99.44	0.00	15.00	300.00	0.00	
22	DNA Infotel Pvt Ltd	Maharashtra	100.00	90.53	99.12	0.00	100.00	100.00	64.65	82.71	0.00	0.00	80.00	83.00	99.77	0.90	4.00	255.00	600.00	
23	Dwan Supports Pvt. Ltd.	All India	100.00	95.67	100.00	0.00	100.00	100.00	91.00	95.33	0.00	0.00	85.67	95.33	99.86	0.04	20.00	168.00	460.00	
24	Ethernet Xpress(I) Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	96.00	99.43	0.36	100.00	100.00	85.70	85.00	0.00	0.00	20.00	99.00	100.00	0.11	30.00	300.00	650.00	
25	Excell Media Pvt. Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	90.17	99.17	0.00	100.00	100.00	97.51	98.24	0.00	0.00	75.34	98.13	99.81	0.50	9.00	300.00	0.00	
		Karnataka	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

### Annexure 4.3 (Contd.)

26	Excitel Broadband Private Limited	All India	100.00	91.26	99.57	0.00	100.00	100.00	62.93	82.33	0.00	0.00	78.21	100.00	99.86	0.00	4.00	199.00	0.00
27	Five Network Solution (India) Ltd.	All India	100.00	99.50	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	90.00	99.86	0.60	0.00	0.00	0.00
28	Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	97.12	99.59	0.00	100.00	100.00	96.90	97.70	0.00	0.00	89.16	100.00	100.00	0.00	5.00	250.00	0.00
29	Genstar Network Solutions Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	80.00	87.00	0.00	0.00	83.00	98.00	99.53	0.00	1.00	48.00	80.00
30	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	All India	100.00	95.29	99.26	0.00	100.00	100.00	88.84	93.35	0.00	0.00	47.80	94.00	99.18	0.00	11.00	300.00	0.00
31	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	Kolkata	100.00	99.79	100.00	0.00	100.00	100.00	86.96	87.37	0.00	0.00	80.00	98.01	100.00	0.00	10.00	250.00	310.00
		Odisha	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	80.00	98.00	100.00	0.00	10.00	250.00	310.00
		West Bengal	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	87.96	88.37	0.00	0.00	80.00	98.01	100.00	0.00	10.00	250.00	310.00
32	Hathway Cable & Datacom Pvt. Ltd.	All India	100.00	92.67	99.36	1.30	100.00	100.00	96.80	97.15	0.00	0.00	77.82	90.00	99.81	0.19	4.00	28.00	0.00
33	Honesty Net Solutions (I) Pvt Ltd	All India	100.00	93.33	100.00	0.00	100.00	100.00	69.00	100.00	0.00	0.00	0.00	95.00	99.79	0.02	0.00	66.00	0.00
34	Indinet Service Pvt. Ltd	All India	100.00	93.00	100.00	0.00	100.00	100.00	71.05	84.04	0.00	0.00	80.88	95.00	98.87	0.50	42.33	258.00	NA
35	Instanet Technologies Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	95.77	100.00	0.22	100.00	100.00	79.54	90.72	0.00	0.00	63.00	90.00	100.00	0.00	4.00	255.00	0.00
36	Intech Online Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	91.63	99.23	0.70	100.00	100.00	94.79	94.79	0.00	0.00	27.69	87.66	99.86	0.07	15.00	89.33	455.00
		Mumbai	100.00	92.99	99.67	0.40	100.00	100.00	93.64	93.64	0.00	0.00	43.00	87.66	99.86	0.04	1.00	76.00	450.00
37	Intermedia Cable Communication Pvt Ltd	Maharashtra	100.00	95.90	99.33	0.00	100.00	100.00	95.00	98.50	0.00	0.00	86.07	98.50	99.81	0.00	72.33	261.00	0.00
38	Ishan Netsol Pvt Ltd	All India	100.00	91.17	100.00	0.00	100.00	100.00	67.07	84.23	0.00	0.00	68.36	91.00	98.09	0.00	100.00	225.00	0.00
39	Ioister Infoserve Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	92.00	100.00	0.00	100.00	100.00	82.00	93.00	0.00	0.00	88.00	99.00	100.00	0.98	1.00	225.00	265.00
		Mumbai	100.00	93.00	100.00	0.00	100.00	100.00	82.00	92.00	0.00	0.00	89.00	99.00	100.00	0.97	1.00	47.00	260.00
40	Juweriyah Networks Private Limited	Maharashtra	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.67	87.00	0.00	0.00	83.00	99.00	100.00	0.00	1.00	47.00	80.00
		Mumbai	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.67	87.00	0.00	0.00	78.00	99.00	100.00	0.00	1.00	47.00	80.00
41	K NET Solutions Private Limited	Tamilnadu	100.00	94.18	99.41	0.00	100.00	100.00	95.65	95.99	0.00	0.00	0.00	100.00	99.92	0.00	9.64	257.99	0.00
42	Kerala Vision Broad Band Ltd.	All India	100.00	91.38	99.00	0.00	100.00	100.00	75.19	84.11	0.00	0.00	43.17	99.00	99.35	0.00	16.00	266.00	0.00
43	Kernel Fibernet Online Network Pvt Ltd	Kerala	100.00	99.00	99.00	0.00	100.00	100.00	90.00	90.00	0.00	0.00	80.00	94.00	99.82	0.00	14.00	194.00	458.00
44	Kings Broadband Pvt. Ltd	All India	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	90.00	96.66	0.00	0.00	79.60	95.60	99.63	0.10	30.00	310.00	650.00
45	Mahanagar Telephone Nigam Ltd.	All India	97.80	70.79	75.96	0.00	100.00	79.25	97.61	99.27	0.00	0.00	48.52	89.80	99.42	0.52	42.83	297.13	0.00
46	Meghbela Cable & Broadband Services (P) Ltd	All India	100.00	95.00	100.00	1.57	100.00	100.00	95.00	100.00	0.00	0.00	74.00	95.00	100.00	0.00	60.00	150.00	0.00
47	Microscan Infocommtech Private Limited	Maharashtra	100.00	97.49	99.95	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	12.39	100.00	100.00	0.41	4.20	240.00	NA
		Mumbai	100.00	95.58	99.41	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	18.41	100.00	100.00	0.38	2.95	240.00	NA
48	Multicraft Digital Technologies Private Limited	All India	100.00	98.27	100.00	0.00	100.00	100.00	99.00	99.00	0.00	0.00	89.33	92.00	100.00	0.00	119.00	0.00	0.00
49	Net 9 Fibernet Pvt. Ltd. (formerly Net 9 Online Hathway Pvt. Ltd.)	Mumbai	100.00	97.52	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	87.94	90.00	99.68	0.34	94.67	303.33	0.00
50	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	All India	100.00	100.00	100.00	1.57	100.00	100.00	88.40	94.49	0.00	0.00	75.16	96.12	100.00	0.10	44.33	197.33	0.00
51	Nuron Networks Private Limited	Karnataka	100.00	90.76	99.00	0.00	100.00	100.00	83.00	87.00	0.00	0.00	0.00	90.00	100.00	0.10	16.00	23.00	21.00
52	ONEOTT ENTERTAINMENT LTD	All India	100.00	97.00	99.00	1.43	100.00	100.00	95.00	95.00	0.00	0.00	68.56	100.00	100.00	0.50	1.03	63.00	0.00
53	Pacenet Meghbela Broadband Pvt. Ltd.	Kolkata	100.00	95.00	100.00	1.66	100.00	100.00	95.00	100.00	0.00	0.00	74.00	95.00	100.00	0.00	60.00	150.00	0.00
54	Paradise Telecom Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	100.00	100.00	0.15	100.00	100.00	65.23	80.73	0.00	0.00	63.00	90.00	100.00	0.00	4.00	255.00	0.00
55	Pioneer Elabs Limited	All India	100.00	91.66	100.00	1.81	100.00	100.00	77.00	88.00	0.00	0.00	0.00	88.66	100.00	0.90	98.67	322.00	724.00
56	Quadrant Televentures Ltd.	All India	100.00	93.70	99.29	0.35	100.00	100.00	83.70	86.55	0.00	0.00	77.87	100.00	100.00	0.00	17.00	252.00	0.00
57	Quest Consultancy Pvt. Ltd.	Gujarat	100.00	99.00	100.00	0.00	100.00	100.00	99.00	99.00	0.00	0.00	65.00	99.00	99.49	0.30	23.00	56.00	0.00
58	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	Madhya Pradesh	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	73.77	90.00	99.58	0.00	20.00	300.00	400.00
		Maharashtra	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	73.77	90.00	99.58	0.00	20.00	300.00	400.00
		Rajasthan	100.00	90.27	99.97	0.00	100.00	100.00	90.19	97.50	0.00	0.00	73.77	90.00	99.58	0.00	20.00	300.00	400.00
		Uttar Pradesh (West)	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	73.77	90.00	99.58	0.00	20.00	300.00	400.00
59	RailTel Corporation of India Ltd.	All India	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	90.66	100.00	0.00	0.00	35.49	100.00	99.86	0.87	90.00	320.00	0.00
60	Rainbow Communications India Private Limited	Tamilnadu	100.00	100.00	99.00	0.00	100.00	100.00	75.00	90.00	0.00	0.00	0.00	95.00	99.44	0.50	14.00	275.00	0.00

## Annexure 4.3 (Contd.)

61	Rajesh Digital & Datacom Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	98.00	98.00	0.00	0.00	0.00	95.00	99.86	0.00	46.00	250.00	500.00
62	Readylink Internet Services Limited	Tamilnadu	100.00	99.00	100.00	0.21	100.00	100.00	90.00	91.00	0.00	0.00	65.00	82.00	100.00	0.00	23.00	85.00	0.00
63	Reliance Jio Infocomm Ltd	All India	100.00	96.96	99.63	0.00	100.00	100.00	95.44	96.93	0.00	0.00	52.55	100.00	99.99	0.01	19.38	70.69	NA
64	RI Networks Pvt Ltd	All India	100.00	92.63	99.22	0.00	100.00	100.00	92.40	94.83	0.00	0.00	82.42	100.00	100.00	0.50	50.00	300.00	300.00
65	Shree Omkar Infocom Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	94.00	98.00	0.00	0.00	73.00	98.00	100.00	0.50	2.00	124.00	597.00
66	Shyam Spectra Private Limited	All India	100.00	96.59	99.43	1.19	100.00	100.00	85.92	88.31	0.00	0.00	23.22	97.33	99.61	0.00	4.20	0.00	NA
67	Sikka Broadband(P) Ltd.	Uttar Pradesh (East)	100.00	91.00	99.26	0.00	100.00	100.00	88.00	98.70	0.00	0.00	80.00	86.60	100.00	0.10	10.00	290.00	400.00
68	SITI Broadband Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	93.46	99.14	0.00	100.00	100.00	91.00	95.67	0.00	0.00	70.54	95.00	99.34	0.90	3.00	95.00	0.00
69	Snet Networks Pvt. Ltd.*	Mumbai	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	70.00	81.00	0.00	0.00	85.00	85.00	99.31	0.50	0.00	0.00	0.00
70	Specific Net Pvt. Ltd*	Maharashtra	100.00	96.13	100.00	0.12	100.00	100.00	71.63	87.30	0.00	0.00	59.80	91.41	98.27	0.70	70.59	66.33	NA
71	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	Rajasthan	100.00	95.97	99.40	0.00	100.00	100.00	77.73	84.83	0.00	0.00	70.00	98.00	100.00	0.00	30.00	225.00	0.00
72	Sri Sai Communication And Internet Pvt. Ltd.*	All India	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	67.37	90.00	99.49	0.00	20.00	260.00	0.00
73	Sristi Sanchar Webnet Limited	Kolkata	100.00	94.70	100.00	0.00	100.00	100.00	83.47	100.00	0.00	0.00	78.53	91.60	99.21	0.00	50.00	208.00	199.00
74	Stampede Communications Pvt. Ltd.	Kerala	100.00	95.00	100.00	0.00	100.00	100.00	80.00	100.00	0.00	0.00	67.00	90.00	100.00	0.00	25.00	250.00	0.00
75	Swiftmail Communications Ltd.*	All India	100.00	92.67	100.00	0.00	100.00	100.00	70.00	90.00	0.00	0.00	90.00	99.03	0.77	0.00	80.00	100.00	0.00
76	Tachyon Communications Private Limited	Uttar Pradesh (East)	100.00	98.00	100.00	0.65	100.00	100.00	88.00	94.00	0.00	0.00	58.12	99.00	100.00	0.00	35.00	70.00	NA
77	Tata Play Broadband Private Limited (formerly Tata Sky Broadband Pvt. Ltd.)	All India	100.00	93.65	99.36	0.00	100.00	100.00	81.68	93.03	0.00	0.00	41.59	100.00	99.98	0.00	1.00	0.00	0.00
78	Tata Teleservices Limited	Andhra Pradesh	100.00	93.79	99.42	0.02	100.00	100.00	98.81	99.54	0.00	0.00	64.14	94.97	99.92	0.00	58.67	80.00	0.00
		Bihar	100.00	95.83	100.00	0.00	100.00	100.00	97.22	97.22	0.00	0.00	64.14	90.54	99.95	0.00	58.33	91.33	0.00
		Delhi	100.00	97.93	99.48	0.00	100.00	100.00	98.81	98.81	0.00	0.00	64.14	87.54	99.77	0.00	60.33	64.33	0.00
		Gujarat	100.00	93.67	100.00	0.00	100.00	100.00	96.26	98.48	0.00	0.00	64.14	95.62	99.90	0.00	51.33	89.00	0.00
		Karnataka	100.00	97.76	99.31	0.04	100.00	100.00	98.30	98.30	0.00	0.00	64.14	92.78	99.63	0.00	54.33	79.00	0.00
		Kerala	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	94.33	99.84	0.00	58.33	82.00	0.00
		Kolkata	100.00	94.44	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	83.66	99.89	0.00	49.00	67.67	0.00
		Punjab	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	93.50	100.00	0.00	71.67	62.67	0.00
		Rajasthan	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	85.65	98.59	0.00	62.33	75.00	0.00
		Tamilnadu	100.00	98.20	100.00	0.02	100.00	100.00	98.37	99.22	0.00	0.00	64.14	92.09	99.53	0.00	52.00	71.67	0.00
79	Tata Teleservices(Maharashtra) Ltd.	Maharashtra	100.00	98.28	99.75	0.02	100.00	100.00	98.76	99.16	0.00	0.00	72.09	92.19	99.93	0.00	52.67	71.33	0.00
		Mumbai	100.00	96.67	99.37	0.00	100.00	100.00	98.50	98.90	0.00	0.00	72.09	94.96	99.86	0.00	56.67	65.67	0.00
80	Tikona Infonet Ltd.	All India	100.00	93.96	99.35	1.31	100.00	100.00	69.30	81.30	0.00	0.00	70.33	94.41	100.00	0.00	3.66	0.00	0.00
81	Vijaylakshmi Net Services Pvt. Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	95.00	100.00	0.00	100.00	100.00	89.00	99.00	0.00	0.00	85.71	100.00	99.49	0.00	20.00	250.00	350.00
82	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	Gujarat	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	70.00	81.00	0.00	0.00	85.00	100.00	99.31	0.50	0.00	0.00	0.00
		Maharashtra	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	70.00	81.00	0.00	0.00	85.00	100.00	99.31	0.50	0.00	0.00	0.00
		Mumbai	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	70.00	81.00	0.00	0.00	85.00	100.00	99.31	0.50	0.00	0.00	0.00
83	Wan and Lan Internet Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	90.00	90.00	0.00	0.00	88.00	90.00	100.00	0.00	20.00	40.00	80.00
84	WAVE FIBER PRIVATE LIMITED	Andhra Pradesh	100.00	97.00	100.00	0.00	100.00	100.00	80.00	98.00	0.00	0.00	83.33	100.00	99.44	0.00	20.00	250.00	350.00
85	Weebo Networks Pvt Ltd.	All India	100.00	97.27	99.00	0.00	100.00	100.00	98.00	100.00	0.00	0.00	13.33	81.66	99.44	0.44	100.00	300.00	600.00
86	Wish Net Pvt. Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	50.68	100.00	100.00	0.30	0.00	0.00	0.00
		Assam	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	98.03	99.43	0.00	0.00	50.68	100.00	100.00	0.30	23.00	0.00	0.00
		Bihar	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	99.19	98.53	0.00	0.00	50.68	100.00	100.00	0.30	23.00	0.00	0.00
		Kolkata	100.00	98.68	100.00	0.00	100.00	100.00	97.66	98.12	0.00	0.00	50.68	100.00	100.00	0.30	12.00	0.00	0.00
		Madhya Pradesh	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	96.72	97.73	0.00	0.00	50.68	100.00	100.00	0.30	23.00	0.00	0.00
		Odisha	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	99.19	98.53	0.00	0.00	50.68	100.00	100.00	0.30	23.00	0.00	0.00
		West Bengal	100.00	98.06	100.00	0.00	100.00	100.00	98.03	99.43	0.00	0.00	50.68	100.00	100.00	0.30	12.00	0.00	0.00
87	Yashash Cable Network Pvt Ltd	Karnataka	100.00	93.33	99.53	0.00	100.00	100.00	90.77	94.55	0.00	0.00	55.26	84.00	99.17	0.01	29.00	219.00	0.00
88	You Broadband India Ltd.	All India	100.00	93.76	99.58	0.00	100.00	100.00	96.89	98.62	0.00	0.00	76.10	87.08	98.93	0.00	9.00	277.00	0.00
	*New entrant																		

**Annexure 5.1: List of pay channels, offered by broadcasters to subscribers as reported to TRAI (Tariff Order dated 03.03.2017, as amended on 22.11.2022)**

<b>Sl. No</b>	<b>Name of the broadcaster</b>	<b>Sl. No</b>	<b>Name of the channel</b>	<b>Declared as SD or HD</b>
1	AETN 18 Media Pvt Limited	1	The History Channel	SD
		2	Histroy TV 18 HD	HD
2	Asianet Star Communications Private Limited	3	Vijay TV	SD
		4	Vijay Super	SD
		5	Vijay HD	HD
		6	Vijay Takkar (Vijay Music)	SD
		7	Asianet	SD
		8	Asianet Plus	SD
		9	Asianet Movies	SD
		10	Suvarna Plus	SD
		11	Star Suvarna HD	HD
		12	Asianet HD	HD
		13	Star Suvarna	SD
		14	Vijay Super HD	HD
		15	Asianet Movies HD	HD
3	Bangla Entertainment Private Limited	16	SONY AATH	SD
		17	SONY Marathi	SD
4	BBC Global News India Private Limited	18	BBC World News	SD
		19	Cbeebies	SD
5	Bennett, Coleman & Company Limited	20	Zoom	SD
		21	Romedy Now	SD
		22	MN + (HD)	HD
		23	Mirror Now	SD
		24	ET NOW	SD
		25	Times Now	SD
		26	Times Now Navbharat HD	HD
		27	Movies Now HD	HD
		28	MNX HD	HD
		29	ET Now Swedesh	SD
30	MNX	SD		

		31	Times Now World (HD)	HD
6	Celebrities Management Pvt Limited	32	Travel XP HD	HD
		33	Travel XP Tamil	SD
		34	Foodxp	SD
7	CSL Info Media Private Limited	35	JAN TV PLUS	SD
8	Direct New Private Limited	36	News X	SD
9	Discovery Communications India	37	Animal Planet	SD
		38	Discovery Channel	SD
		39	DTAMIL	SD
		40	Discovery Kids Channel	SD
		41	Discovery Science	SD
		42	Discovery Turbo	SD
		43	Investigation Discovery	SD
		44	Discovery HD	HD
		45	Animal Planet HD	HD
		46	TLC HD	HD
		47	Investigation Discovery HD	HD
		48	TLC	SD
		49	EUROSPORT HD	HD
50	EUROSPORT	SD		
10	Disney Broadcasting (India) Limited	51	Disney Junior	SD
		52	Super Hangama (Marvel HQ)	SD
		53	Disney International HD	HD
		54	Hungama TV	SD
		55	The Disney Channel	SD
		56	UTV Bindass	SD
		57	The Disney Channel HD	HD
11	Eenadu Televisoin Private Limited	58	ETV Telegu	SD
		59	ETV Andhra Pradesh	SD
		60	ETV - Telangana	SD
		61	ETV Cinema	SD
		62	ETV Life	SD
		63	ETV Plus	SD



		64	ETV Abhiruchi	SD
		65	ETV HD	HD
		66	ETV Plus HD	HD
		67	ETV Cinema HD	HD
		68	ETV Balbharat Telugu	SD
		69	ETV Balbharat Hindi	SD
		70	ETV Balbharat kannada	SD
		71	ETV Balbharat Malayalam	SD
		72	ETV Balbharat Tamil	SD
		73	ETV Balbharat English	SD
		74	ETV Balbharat HD	HD
		75	ETV Balbharat SD	SD
12	IN 10 Media Private Limited	76	EPIC TV	SD
		77	Filamchi	SD
		78	Gubbare	SD
		79	Showbox	SD
		80	Ishara TV	SD
13	Information TV Private Limited	81	India News	SD
14	Fame Media Private Limited	82	4tv News	SD
15	Greycells18 Media Limited	83	Topper TV	SD
16	IBN Lokmat News Private Ltd	84	News 18 Lokmat	SD
17	Living Entertainment Enterprises Private Ltd	85	ZEE ZEST HD	HD
		86	LF HD	HD
18	Lifestyle and Media Broadcasting Limited	87	Good Times	SD
19	Lex Sportel Vision Private Limited	88	1SPORTS	SD
20	Mavis Satcom Limited	89	J Movies	SD
		90	Jaya Max	SD
		91	Jaya Plus	SD
		92	Jaya TV HD	HD
21	MSM World Wide Factual Media Private Limited	93	SONY BBC EARTH	SD
		94	SONY BBC EARTH HD	HD

22	Media World Wide Limited	95	Travel XP	SD
23	New Delhi Television Limited	96	NDTV 24*7	SD
		97	NDTV India	SD
		98	NDTV Profit	SD
24	NGC Network (India) Pvt Limited	99	Fox Life	SD
		100	National Geographic Channel (NGC)	SD
		101	Fox Life HD	HD
		102	Nat Geo Wild	SD
		103	National Geographic HD	HD
		104	Nat Geo Wild HD	HD
25	Tarang Broadcasting Compnay Limited	105	Prarthana	SD
		106	Tarang	SD
		107	Tarang Music	SD
		108	Alankar	SD
26	Odisha Television Limited	109	Tarang HD	HD
27	Raj Television Network Limited	110	Raj Digital Plus	SD
		111	Raj Musix	SD
		112	Raj News	SD
		113	Raj TV	SD
28	Silverstar Communications Limited	114	Mega 24	SD
		115	Mega Musiq	SD
		116	Mega TV	SD
29	Culver Max Entertainment Private Limited	117	Sony YAY!	SD
		118	SONY MAX	SD
		119	SONY SAB	SD
		120	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL (SET)	SD
		121	SONY PIX	SD
		122	SONY MAX 2	SD
		123	SONY PAL	SD
		124	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL HD	HD
		125	PIX HD	HD

		126	MAX HD	HD
		127	SONY Sports Ten 2 HD	HD
		128	SONY Sports Ten 3 HD	HD
		129	SONY Sports Ten 2	SD
		130	SONY Sports Ten 1	SD
		131	SONY Sports Ten 3	SD
		132	SONY Sports Ten 1 HD	HD
		133	SONY Wah	SD
		134	SAB HD	HD
		135	SONY Sports Ten 4	SD
		136	SONY Sports Ten 4 HD	HD
		137	SONY Sports Ten 5	SD
		138	SONY Sports Ten 5 HD	HD
30	Star India Private Limited	139	Star Sports 3	SD
		140	Star Sports 1 Tamil	SD
		141	Star Sports Select 2	SD
		142	Star Bharat	SD
		143	Star Gold 2 (Movies OK)	SD
		144	Star Sports 1 Hindi	SD
		145	Star Gold	SD
		146	Star Jalsha	SD
		147	Star Movies	SD
		148	Star Gold Select	SD
		149	Star Plus	SD
		150	Star Pravah	SD
		151	Star Sports 1	SD
		152	Star Sports 2	SD
		153	Jalsha Movies	SD
		154	Star Sports HD 2	HD
		155	Star Sports HD 1	HD
		156	Star Bharat HD	HD
		157	Star Gold HD	HD
		158	Star Movies HD	HD
		159	Star Plus HD	HD

		160	Star Sports 1 HD Hindi	HD
		161	Star Sports Select 1	SD
		162	Star Movies Select HD	HD
		163	Star Sports First	SD
		164	MAA Gold	SD
		165	MAA Movies	SD
		166	MAA Music	SD
		167	MAA TV	SD
		168	Star Pravah HD	HD
		169	Star Jalsha HD	HD
		170	Jalsha Movies HD	HD
		171	Star Sports Select HD 1	HD
		172	Star Sports Select HD 2	HD
		173	MAA HD	HD
		174	Star Gold Select HD	HD
		175	MAA Movies HD	HD
		176	Star Sport 1 Telugu	SD
		177	Star Sport 1 Kannada	SD
		178	Star Utsav	SD
		179	Star Utsav Movies	SD
		180	Star Gold Romance	SD
		181	Star Gold Thrills	SD
		182	Pravah Pictures	SD
		183	Star Kiran	SD
		184	Star Movies Select	SD
		185	Star Gold 2 HD	HD
		186	Star Sports 1Tamil HD	HD
		187	Star Sports 1Telugu HD	HD
		188	Star Kiran HD	HD
		189	Pravah Pictures HD	HD
31	SUN TV Network Limited	190	Adithya TV	SD
		191	Chintu TV	SD
		192	Chutti TV	SD
		193	Gemini Comedy	SD

		194	Gemini Life	SD
		195	Gemini Movies	SD
		196	Gemini Music	SD
		197	Gemini TV	SD
		198	KTV	SD
		199	Surya Movies	SD
		200	Kushi TV	SD
		201	SUN Life	SD
		202	Sun Music	SD
		203	Sun News	SD
		204	Surya Music	SD
		205	SUN TV	SD
		206	Surya Comedy	SD
		207	Surya TV	SD
		208	Udaya Comedy	SD
		209	Udaya Movies	SD
		210	Udaya Music	SD
		211	Udaya TV	SD
		212	Kochu TV	SD
		213	Sun TV HD	HD
		214	KTV HD	HD
		215	Sun Music HD	HD
		216	Gemini TV HD	HD
		217	Gemini Music HD	HD
		218	Gemini Movies HD	HD
		219	Surya TV HD	HD
		220	Udaya TV HD	HD
32	Suryansh Broadcasting Private Limited	221	Flowers	SD
33	Warner Media India Private Limited	222	Cartoon Network	SD
		223	CNN International	SD
		224	POGO	SD
		225	Cartoon Network HD+	HD
34	TV 18 Broadcast Limited	226	CNN News 18	SD

		227	CNBC Bazaar	SD
		228	CNBC TV 18 Prime HD	HD
		229	CNBC Awaaz	SD
		230	News 18 Tamil Nadu	SD
		231	News 18 Kerala	SD
		232	News 18 Assam / North East	SD
		233	News 18 India	SD
		234	CNBC TV 18	SD
		235	News 18 Bihar Jharkhand	SD
		236	News 18 Madhya Pradesh / Chattisgarh	SD
		237	News 18 Rajasthan	SD
		238	News 18 Uttar Pradesh/ Uttaranchal	SD
		239	News 18 Jammu/Kashmir/Ladakh/Himachal	SD
		240	News 18 Kannada	SD
		241	News 18 Bangla	SD
		242	News 18 Punjab / Haryana	SD
		243	News 18 Gujarati	SD
		244	News 18 Odia	SD
35	TV Today Network Limited	245	Aaj Tak	SD
		246	India Today	SD
		247	AAJ Tak HD	HD
		248	Good News Today	SD
36	Viacom 18 Media Private Limited	249	Colors	SD
		250	Comedy Central (HD )	HD
		251	MTV	SD
		252	NICK	SD
		253	NICK JR	SD
		254	SONIC	SD
		255	VH 1 (HD Distribution)	HD
		256	Colors Infinity HD	HD
		257	Colors Infinity	SD
		258	Colors HD	HD

		259	NICKS HD+	HD
		260	Colors Cineplex	SD
		261	MTV Beats	SD
		262	Colors Kannada HD	HD
		263	Colors Marathi HD	HD
		264	Colors Bangla HD	HD
		265	Colors Super	SD
		266	Colors Cineplex Bollywood	SD
		267	Sports18 1	SD
		268	Sports 18 1 HD	HD
		269	Colors Bangla	SD
		270	Colors Gujarati	SD
		271	Colors Kannada	SD
		272	Colors Marathi	SD
		273	Colors Odia	SD
		274	MTV Beats HD	HD
		275	Colors Tamil	SD
		276	Colors Cineplex HD	HD
		277	VH 1	SD
		278	Colors Tamil HD	HD
		279	MTV HD	HD
		280	Colors Rishtey	SD
		281	Colors Kannada Cinema	SD
		282	Colors Gujarati Cinema	SD
		283	Comedy Central	SD
		284	Colors Bangla Cinema	SD
		285	Colors Cineplex Superhit	SD
37	Zee Akaash News Private Limited	286	Zee 24 Ghanta	SD
38	Zee Entertainment Enterprises Limited	287	Zee Bollywood	SD
		288	Zee Action	SD
		289	Zee Bangla Cinema	SD
		290	Zee Café HD	HD
		291	Zee Café	SD

292	Zee Cinema	SD
293	Zee Talkies	SD
294	Zee TV	SD
295	Zing	SD
296	& Picture	SD
297	Zee Bangla	SD
298	Zee Marathi	SD
299	Zee Zest	SD
300	Zee TV HD	HD
301	Zee Cinema HD	HD
302	& TV	SD
303	& TV HD	HD
304	Zee Kannada	SD
305	Zee Telugu	SD
306	& Pictures HD	HD
307	Zee Cinemalu	SD
308	Zee Yuva	SD
309	Zee Marathi HD	HD
310	& Prive HD	HD
311	Zee Bangla HD	HD
312	Zee Tamil HD	HD
313	Zee Cinemalu HD	HD
314	Zee Telugu HD	HD
315	Zee Tamil	SD
316	Zee Kannada HD	HD
317	Zee Anmol Cinema	SD
318	& Flix HD	HD
319	& Flix	SD
320	Zee Keralam HD	HD
321	Zee Keralam	SD
322	Zee Anmol	SD
323	Big Magic	SD
324	Zee Ganga	SD
325	Zee Classic	SD



		326	&Xplore HD	HD
		327	ZEE Sarthak	SD
		328	Zee Talkies HD	HD
		329	Zee Punjabi	SD
		330	Zee Thirai	SD
		331	Zee Picchar	SD
		332	Zee Thirai HD	HD
		333	Zee Picchar HD	HD
		334	Zee Biskope	SD
39	Zee Media Corporation Limited	335	Zee 24 Taas	SD
		336	Zee Delhi NCR Haryan (Zee Odisha)	SD
		337	Zee Business	SD
		338	Zee Punjab Haryana Himachal	SD
		339	Zee Madhya Pradesh Chattisgarh	SD
		340	Zee Salaam	SD
		341	Zee 24 Kalak	SD
		342	WION	SD
		343	Zee Uttar Pradesh Uttrakhand	SD
		344	Zee Hindustan	SD
		345	Zee Bihar Jharkhand	SD
		346	Zee News	SD
		347	Zee Rajasthan News	SD
		348	Zee News HD	HD
40	Zoom Entertainment Network Limited	349	Movies Now	SD
41	Sidharth Broadcasting Private Limited	350	Sidharth TV	SD
		351	Jay Jagannath	SD
42	Sarthak Music Private Limited	352	Sidharth Bhakti	SD
		353	Sidharth Gold	SD
43	Kalaighar TV Pvt Limited	354	Kalaighar TV	SD
		355	Kalaighar Isai Aruvi	SD
		356	Kalaighar Siripolli	SD
		357	Kalaighar Murasu	SD
		358	Kalaighar Seithigal	SD

**List of Major MSOs / HITS Operators**

- 1. M/s. Siti Networks Limited.,**  
1<sup>st</sup> Floor, FC-09, Gate No.03,  
Sector-16-A Film City,  
Noida-201301,  
Tel: 0120-4526700  
Website : [www.sitinetnetworkslimited](http://www.sitinetnetworkslimited)  
Toll Free No. 1800 1234 001
  
- 2. M/s Den Networks Limited.**  
236, Ground Floor, Okhla Industrial Estate,  
Phase-III, New Delhi-110020  
Website: [www.den-networks.com](http://www.den-networks.com)  
Toll Free No. 1800 419 2020
  
- 3. M/s Hathway Digital Private Limited.**  
805/606, 8<sup>th</sup> Floor, Windsor  
Off CST Road, Kalina, Santacruz (East),  
Mumbai-400098 (Maharashtra)  
PH: 022-26001306,  
Fax No: 022-26001307  
Website : [www.hathway.com](http://www.hathway.com)  
Toll Free No. 1800 4197 900
  
- 4. M/s GTPL Hathway.**  
202, 2<sup>nd</sup> Floor,  
Sahajanad Shopping Center  
Opp. Swaminarayan Mandir  
Shahibaug, Ahemdabad-38004  
Ph: 079-30280340 / 41, 079-25626476 / 77  
Website : [www.gtpl.net](http://www.gtpl.net)  
Toll Free No. 1800-419-0419
  
- 5. M/s NXT Digital Limited.**  
IN Centre, 49/50 MIDC  
12<sup>th</sup> Road, Andheri  
MUMBAI-400093 (Maharashtra)  
Ph: 022-28208585  
Website : [www.nxtdigital.co.in](http://www.nxtdigital.co.in)  
Toll Free No. 18602120400 18002100400

- 6. M/s NXT Digital Limited (HITS)**  
IN Centre, 49/50 MIDC  
12<sup>th</sup> Road, Andheri  
MUMBAI-400093 (Maharashtra)  
Ph: 022-28208585  
Website : [www.nxtdigital.co.in](http://www.nxtdigital.co.in)  
Toll Free No. 18602120400 18002100400
- 7. M/s Fastway Transmission Pvt. Ltd..**  
SCO-16-17, Top Floor  
Sector-34-A, Chandigarh  
Ph: 0161-4044444  
Website : [www.fastway.in](http://www.fastway.in)  
Toll Free No. 18001026602
- 8. M/s Tamil Nadu ARASU Cable TV Corporation Ltd.**  
11/22, Mangadusamy Street, Nungambakkam,  
Chennai-600034  
Ph: 044-2843 2911  
Fax : 044-2843 2913  
Website : [www.tactv.in](http://www.tactv.in)  
Toll Free No. 1800 425 2911
- 9. M/s Kerala Communicators Cable Ltd.**  
CC -22/491, Girnar, Kadavanthara,  
Cochin-682020 (Kerala)  
Ph: 0484-2316441  
Website : [www.kccl.tv](http://www.kccl.tv)  
Toll Free No. 18004195755
- 10. M/s Thamizhaga Cable TV Communication Pvt. Ltd.**  
Old No. 150, New No. 48, Sami Naicken Street,  
Chinthadripet, Chennai-600002 (T.N.)  
Ph: 044-49272222  
Website : [www.tccl.co.in](http://www.tccl.co.in)  
Toll Free No. 1800-102-9845
- 11. M/s Asianet Digital Network Pvt. Network**  
2A, 2<sup>nd</sup> Floor, Leela Infopark  
Technopark, Kazahakuttom,  
Thiruvananthapuram-695581 (Kerala)  
Ph: 0471-2700995  
Fax : 0471-2527878  
Website : [www.asianetdigital.co.in](http://www.asianetdigital.co.in)  
Toll Free No. 1800 425 4725

- 12. M/s Kal Cable Private Ltd.**  
No. 229, Kutchery Road, Mylapore,  
Chennai-600004 (T.N.)  
Ph: 044-49616161  
Fax : 044-49616171  
Website : [www.scv.in](http://www.scv.in)  
Toll Free No. 1800-102-0728
- 13. M/s V.K. Digital Network Pvt. Ltd.**  
3-A-29, Willow Crest,  
6<sup>th</sup> Main Road, R.A. Puram,  
Chennai-600029 (T.N.)  
Ph: 044-4242 8282  
Website : [www.vkdigital.co.in](http://www.vkdigital.co.in)  
Toll Free No. 18004199908

**List of Pay DTH Operators**

- 1. M/s. Tata Play Limited**  
Tata Communications Complex,  
Mandi Road, PO Chattarpur,  
New Delhi – 110 074  
Tel: 011-6616 3000  
Fax-022-6616 3030  
Website : [www.tatasky.com](http://www.tatasky.com)  
Toll Free No. 18002086633
- 2. M/s Dish TV India Ltd.**  
FC-19, Sector-16A, Film City,  
Noida-201301  
Tel: 91-120-2467005 / 2467000  
Fax: 91-120-4357082  
Toll Free No. 18002583474 (Dish), 1800212212 (d2h)  
Website : [www.dishtv.in](http://www.dishtv.in)
- 3. SUN Direct TV(P) Ltd.**  
Murasoli Maran Towers, 73, MRC Nagar,  
Main Road, MRC Nagar, Chennai – 28  
PH: 044-44676767, Fax No 044-40679191  
Website : [www.sundirect.in](http://www.sundirect.in)  
Toll Free No. 18001037575
- 4. Bharti Telemedia Ltd.**  
Airtel Centre, Plot No 16,  
Udyog Vihar Phase IV,  
Gurgaon – 122 015  
Ph: 0124-4222222  
Fax : 0124-4248063  
Website : [www.airtel.in](http://www.airtel.in)  
Toll Free No. 18001036065

### List of Pay IPTV Operators

<b>List of IPTV Operators at the end of March 2023</b>	
<b>S.No.</b>	<b>Name of the IPTV Operator</b>
1	Hyderabad Cable Digital Service Pvt. Ltd.
2	Bhoomika Digital Cable Services Pvt. Ltd.
3	Peak Air Pvt. Ltd.
4	Katalysts Productions Pvt. Ltd.
5	Andhra Pradesh State Fibernet Limited
6	Triple Play Teleservices (P) Ltd.
7	WI Bro Solutions Pvt. Ltd
8	Extreme Teleconnect Pvt. Ltd.
9	Delinet Broadband Pvt. Ltd
10	Den Networks Ltd.
11	Hathway Digital Limited
12	City Online Media Pvt. Ltd.
13	ACT Digital Home Entertainment Pvt. Ltd.
14	Kable First India Pvt. Ltd.
15	ACN Cable Pvt. Ltd.
16	UCN Network
17	Atria Convergence Technologies Ltd.
18	Skypro Communications
19	E2 Info Solutions
20	Assistive Netspeed Technologies Pvt. Ltd.
21	Bangalore Broadband Network (P) Ltd
22.	Creative Cable Network
23.	Wired Entertainment
24	V.K. Digital Network Private Ltd.
25	AAA Cloud Telephony Private Limited

**Annexure 5.5: List of 113 existing cities with operational FM Radio Channels in India, as on 31<sup>st</sup> March, 2023**

<b>S.No.</b>	<b>City</b>	<b>Category</b>	<b>Channels</b>
1	Agartala	D	2
2	Agra	B	4
3	Ahmedabad	A	6
4	Ahmednagar	C	4
5	Aizwal	D	3
6	Ajmer	C	4
7	Akola	C	4
8	Alappuzha	C	2
9	Aligarh	C	4
10	Allahabad	B	4
11	Amravati	C	1
12	Amritsar	B	4
13	Asansol	B	3
14	Aurangabad	C	4
15	Bareilly	C	4
16	Bengaluru	A	8
17	Bhadarwah	Others	1
18	Bharuch	D	2
19	Bhavangar	C	2
20	Bhopal	B	4
21	Bhubaneshwar	C	4
22	Bikaner	C	4
23	Bilaspur	C	3
24	Chandigarh	C	4
25	Chennai	A+	7
26	Coimbatore	B	4
27	Dehradun	C	1
28	Delhi	A+	9
29	Dhule	C	3
30	Dhubri	Others	1
31	Durg-Bhillaina	D	1

32	Erode	C	2
33	Gangtok	D	2
34	Godhara	D	1
35	Gorakhpur	C	4
36	Gulbarga	C	1
37	Guwahati	C	4
38	Gwalior	C	4
39	Haflong	Others	1
40	Hissar	D	4
41	Hubli - Dharwad	C	2
42	Hyderabad	A	8
43	Indore	B	4
44	Itanagar	D	2
45	Jabalpur	B	4
46	Jaipur	A	6
47	Jalandhar	C	4
48	Jalgaon	C	4
49	Jammu	C	4
50	Jamnagar	C	2
51	Jamshedpur	B	4
52	Jhansi	C	4
53	Jodhpur	C	4
54	Junagarh	D	2
55	Kannur	C	3
56	Kanpur	A	6
57	Karnal	D	3
58	Kargil	Others	2
59	Kathua	Others	2
60	Kochi	B	4
61	Kolhapur	C	4
62	Kolkata	A+	7
63	Kota	C	4
64	Kozhikode	C	4
65	Lucknow	A	6



66	Leh	Others	3
67	Madurai	B	4
68	Mangalore	C	3
69	Mehsana	D	2
70	Mumbai	A+	9
71	Muzaffarpur	C	4
72	Mysore	C	3
73	Nagpur	A	6
74	Nanded	C	3
75	Nasik	C	4
76	Nellore	C	1
77	Palampur	D	1
78	Panaji	D	2
79	Patiala	C	4
80	Patna	C	4
81	Porbandar	D	1
82	Punch	Others	2
83	Puducherry	C	4
84	Pune	A	6
85	Raigarh	D	1
86	Raipur	C	3
87	Rajahmundry	C	3
88	Rajkot	B	4
89	Ranchi	C	4
90	Rourkela	C	2
91	Salem	C	2
92	Sangli	C	4
93	Shillong	D	3
94	Shimla	D	3
95	Sholapur	C	4
96	Siliguri	C	3
97	Srinagar	C	4
98	Surat	A	6
99	Thiruvananthapuram	C	4

100	Thoothukudi	C	2
101	Thrissur	C	3
102	Tiruchirappalli	C	3
103	Tirunelveli	C	3
104	Tirupati	C	3
105	Udaipur	C	4
106	Ujjain	C	1
107	Vadodra	B	4
108	Varanasi	B	4
109	Vellore	C	2
110	Veraval	D	1
111	Vijayawada	B	3
112	Vishakapatnam	B	3
113	Warrangal	B	3
	<b>Total</b>		<b>388</b>

## Index of Tables & Charts

### Tables

Table 1.1: Subscriber Base & Teledensity - Rural & Urban .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.2: Service Area-wise Access (Wireless+Wireline) Subscribers base..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.3: Service Area-wise Rural-Urban Subscribers .....	6
Table 1.4: Service Area-wise Tele-density .....	7
Table 1.5: State/UT-wise Subscriber Base (Wireless+Wireline).....	9
Table 1.6: State/UT-wise Tele-density .....	10
Table 1.7: Service Provider-wise Growth/Decline in Subscriber base.....	11
Table 1.8: Market Share of the operators in total rural subscriber base .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.9: List of Cellular Mobile (GSM & CDMA) Service Providers currently providing service. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.10: Wireless Subscriber Base & Tele-density - Rural & Urban .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.11: Growth in Wireless Subscriber Base.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.12: Service Area-wise Wireless Subscriber Base .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.13: Service Area-wise Wireless Rural-Urban Subscribers.....	17
Table 1.14: Service Area-wise Wireless Tele-density.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.15: State/UT-wise wireless subscriber base .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.16: State/UT-wise wireless Tele-density .....	20
Table 1.17: Rural Wireless Subscribers and Market Share.....	21
Table 1.18: Service Providers providing Wireline services .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.19: Wireline Subscriber Base & Tele-density - Rural & Urban.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.20: Service Provider-wise Subscribers (Rural & Urban) & Share of Rural Subscription .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.21: Service Provider-wise growth in Wireline Subscribers	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.22: Service Area-wise Wireline Subscribers & Net Addition .....	26
Table 1.23: Service Area-wise Wireline Rural-Urban Subscriber Base.. ..	27
Table 1.24: Service Area-wise Wireline Tele-density .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.25: State/UT-wise Wireline Subscriber Base .....	30
Table 1.26: State/UT-wise Wireline Tele-density.....	31
Table 1.27: Rate of change & Market share of PCOs .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.28: Trend of Internet subscriber base .....	35
Table 1.29: Break-up of Urban-Rural Internet Subscriber Base.....	37
Table 1.30: State/UT wise Break up of Rural-Urban internet subscriber base .....	38
Table 1.31: Internet Subscriber Base & Market share of top 10 SPs .....	39
Table 1.32: Service area-wise number of internet subscribers per 100 population .....	43
Table 1.33: State/UT wise number of Internet Subscribers per 100 population.....	44
Table 1.34: PMRTS Subscriber base - Service Provider-wise.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.35: VSAT Service Providers currently providing service & their subscriber base .....	50
Table 2.1: Key Indicators - Wireless Services .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 2.2: Monthly ARPU - Wireless Services.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 2.3: Composition of ARPU - Wireless Services .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 2.4: MOU per subscriber per month.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 2.5: Outgoing SMS per subscriber per month.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 2.6: %Break-up of Outgoing minutes from Home Service Area (HSA) .....	57
Table 2.7: Trends of Key Parameters - wireless Services.....	59
Table 3.1: Gross Revenue, Adjusted Gross Revenue, License Fee & Spectrum Charges.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 3.2: Service-wise Gross Revenue, Adjusted Gross Revenue, License Fee and Spectrum Charges .....	62

Table 3.3: Access Services - Service Provider-wise Adjusted Gross Revenue	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 3.4: Category-wise share in Adjusted Gross Revenue of Access Services	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 4.1: QoS Summary - Wireless Service	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 4.2: Parameter-wise Analysis of Non-compliance of QoS Benchmarks for Wireless Service Providers	68
Table 4.3: QoS Summary - Wireline Services	70
Table 4.4: Parameter-wise Analysis of Non-compliance of QoS Benchmarks for Wireline Service Providers	72
Table 4.5: Performance of Wireline Broadband Service Providers against identified parameters	75
Table 4.6: Parameter-wise Analysis of non-compliance of QoS benchmarks for Wireline Broadband Service Providers	77
Table 5.1: Key Parameters - Broadcasting & Cable TV Services	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 5.2: Permission-wise number of permitted satellite TV channels	81
Table 5.3: Subscriber base of major MSOs/HITS (more than one million subscribers)	83

## Charts

Chart 1.1: Trends in Telephone Subscribers and Tele-density in India	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chart 1.2: Market Share - Rural & Urban Subscribers	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chart 1.3: Composition of Access Subscriptions - Wireline & Wireless	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chart 1.4: Composition of Rural - Urban Telephone Subscribers	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chart 1.5: Net Addition/decline in Telephone Subscriptions	7
Chart 1.6: Wireless Subscriber Base and Tele-density	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chart 1.7: Wireless Market Share - Rural & Urban	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chart 1.8: Trend of Technology-wise Wireless Data Usage (in Terabyte)	22
Chart 1.9: Trend of Wireless Data Subscribers and Volume of Wireless Data Usage	22
Chart 1.10: Wireline Subscriber Base and Tele-density	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chart 1.11: Composition of Wireline Subscribers - Rural & Urban	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chart 1.12: Trend of Number of PCOs	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chart 1.13: Trend of Number of VPTs	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chart 1.14: Composition of Internet subscriptions	35
Chart 1.15 : Composition of Broadband & Narrowband subscriptions	36
Chart 1.16 : Market share of PSUs and Private Internet Service Providers	36
Chart 1.17: Subscriber Base of top ten ISPs	40
Chart 1.18: Composition of Wired Internet Subscribers	40
Chart 1.19: Composition of Wireless Internet Subscribers	41
Chart 1.20: Technology Trend for Wireless Internet Access	41
Chart 1.21: Technology Trend for Wired Internet Access	42
Chart 1.22: Trends in MOU for Internet Telephony	45
Chart 1.23: Composition of Broadband Subscriptions – Technology-wise	46
Chart 1.24: Composition of Narrowband Subscriptions – Technology-wise	47
Chart 1.25: Number of PMRTS subscribers & Rate of Growth (%)	49
Chart 1.26: Number of VSAT Subscribers & Rate of Growth (%)	49
Chart 2.1: Break-up of Outgoing minutes from Home Service Area (HSA)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chart 2.2: Proportion of prepaid subscribers	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chart 2.3: Minutes of Usage by Outroamers as a % of Total Minutes of Usage	56
Chart 2.4: Outgoing SMS Usage by Out-roamers as a % of Total No. of Outgoing SMS Usage	57
Chart 2.5: % Subscribers who availed roaming services during the quarter	58
Chart 2.6: % Break-up of minutes of usage of out-roamers	58

Chart 3.1: Composition of Adjusted Gross Revenue ..... 63

Chart 5.1: Number of Satellite TV channels in India .....81

Chart 5.2: Number of Pay and FTA channels .....82

Chart 5.3 : Numbers of SD satellite pay TV channels and HD satellite pay TV channels.....82

Chart 5.4 : Total active subscriber base of pay DTH sector (in millions).....84

Chart 5.5 : Market share of Pay DTH Operators .....84

Chart 5.6 : Number of Private FM Radio channels .....85

Chart 5.7 : Details of Advertisement Revenue submitted by the private FM Radio broadcasters  
.....86

Chart 5.8 : Number of operational Community Radio Stations .....87