



भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

भारतीय दूरसंचार सेवा निष्पादन संकेतक
अप्रैल-जून, 2024

नई दिल्ली, भारत

9 अक्टूबर, 2024

वर्ल्ड ट्रेड सेंटर
टावर एफ, नौरोजी नगर
नई दिल्ली- 110029
वेबसाइट- www.trai.gov.in

अस्वीकरण

इस रिपोर्ट में निहित/संकलित सूचना और डेटा को विभिन्न स्रोतों से प्राप्त किया गया है, परन्तु यह मुख्य रूप से सेवा प्रदाताओं से प्राप्त डेटा पर आधारित है। यह रिपोर्ट, किसी भी तरह से वाणिज्यिक या अन्य सलाह का सृजन नहीं करती है। रिपोर्ट में निहित जानकारी और डेटा के संबंध में व्यक्त या निहित किसी भी प्रकार की कोई वारंटी, प्रतिनिधित्व या अन्डरटेकिंग नहीं दिया जाता है।

रिपोर्ट मूल रूप से अंग्रेजी का हिन्दी अनुवाद मात्र है। यदि इसमें कोई विसंगति/त्रुटि परिलक्षित होती है तो अंग्रेजी में लिखित/जारी रिपोर्ट मान्य होगी।

विषयसूची

स्नैपशॉट	I
एक नज़र में रुझान	XIII
परिचय	XV
अध्याय 1 : सब्सक्राइबर डेटा	1
खंड ए: एक्सेस सेवाएं - एक सिंहावलोकन	2
खंड बी: वायरलेस सेवाएं	14
खंड सी: वायरलाइन सेवाएं	26
खंड डी: इंटरनेट सेवाएं	37
खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएं - पीएमआरटीएस और वीएसएटी	52
अध्याय 2: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग	55
अध्याय 3 : दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय डेटा	64
अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता क्यूओएस)	69
खंड ए: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता	70
खंड बी: वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता	75
खंड सी: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता	78
अध्याय 5 : केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का निष्पादन	83
अनुलग्नक	96
अनुलग्नक 1.1: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस	97
अनुलग्नक 1.2: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस	98
अनुलग्नक 1.3: पीसीओ का सेवा क्षेत्र और ऑपरेटर-वार विवरण	99
अनुलग्नक 1.4: ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन का सेवा प्रदाता-वार विवरण	100
अनुलग्नक 1.5: इंटरनेट सेवा प्रदाता (आईएसपी)-वार इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस	101
अनुलग्नक 1.6: दूरसंचार सेवा क्षेत्रवार सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की सूची	139
अनुलग्नक 1.7: उन सेवा प्रदाताओं की सूची जिन्होंने आईपी टेलीफोनी कार्यवृत्त की सूचना दी।	140
अनुलग्नक 1.8: सेवा क्षेत्र-वार पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस	141
अनुलग्नक 2.1: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग - लाइसेंस सेवा क्षेत्रवार सांख्यिकी	142
अनुलग्नक 4.1: सेलुलर मोबाइल सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर्स का निष्पादन	143
अनुलग्नक 4.2: वायर-लाइन सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटरों का निष्पादन	145
अनुलग्नक 4.3: वायरलाइन ब्रॉडबैंड सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटरों का निष्पादन	148
अनुलग्नक 5.1: ब्रॉडकास्टर्स द्वारा सब्सक्राइबर्स को दिए जाने वाले पे चैनलों की एमआरपी	151
अनुलग्नक 5.2: प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची	164
अनुलग्नक 5.3: पे डीटीएच ऑपरेटरों की सूची	167
अनुलग्नक 5.4: पे आईपीटीवी ऑपरेटरों की सूची	168
अनुलग्नक 5.5: भारत में सक्रिय एफएम रेडियो स्टेशनों वाले मौजूदा 113 शहरों की सूची	169
तालिका और चार्ट की निर्देशिका	173

स्नैपशॉट

(30 जून, 2024 को समाप्त तिमाही तक के आंकड़े)

दूरसंचार सबस्क्राइबर (वायरलेस+वायरलाइन)	
कुल सबस्क्राइबर	1,205.64 मिलियन
पिछली तिमाही की तुलना में % परिवर्तन	0.53%
शहरी सबस्क्राइबर	667.13 मिलियन
ग्रामीण सबस्क्राइबर	538.51 मिलियन
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	91.97%
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	8.03%
दूरसंचार घनत्व	85.95%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	133.46%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	59.65%
वायरलेस सबस्क्राइबर्स	
कुल वायरलेस सबस्क्राइबर	1,170.53 मिलियन
पिछली तिमाही की तुलना में % परिवर्तन	0.43%
शहरी सबस्क्राइबर	635 मिलियन
ग्रामीण सबस्क्राइबर	535.53 मिलियन
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	92.51%
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	7.49%
दूरसंचार-घनत्व	83.45%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	127.03%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	59.32%
तिमाही के दौरान कुल वायरलेस डेटा उपयोग	56,183 पीबी
सार्वजनिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाओं(पीएमआरटीएस)की संख्या	65,223
वेरी स्मॉल एपचर टर्मिनलों (वीएसएटी) की संख्या	2,51,840
वायरलाइन सबस्क्राइबर्स	
कुल वायरलाइन सबस्क्राइबर	35.11 मिलियन
पिछली तिमाही की तुलना में %परिवर्तन	3.90%
शहरी सबस्क्राइबर	32.13 मिलियन
ग्रामीण सबस्क्राइबर	2.98 मिलियन
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	26.08%
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	73.92%
दूरसंचार-घनत्व	2.50%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	0.33%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	6.43%
ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी) की संख्या	68,606
सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ) की संख्या	16,958

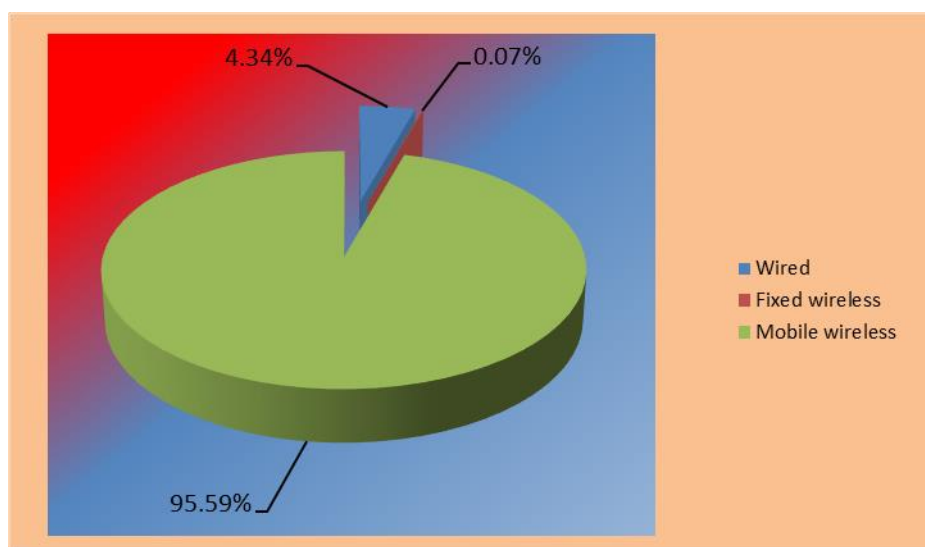
दूरसंचार वित्तीय डेटा	
तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर)	86,031/- करोड़ रु.
पिछली तिमाही की तुलना में जीआर में % परिवर्तन	-2.16%
तिमाही के दौरान लागू सकल राजस्व (एपीजीआर)	83,087/- करोड़ रु.
पिछली तिमाही की तुलना में एपीजीआर में % परिवर्तन	-1.02%
तिमाही के दौरान समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	70,555/- करोड़ रु.
पिछली तिमाही की तुलना में एजीआर में % परिवर्तन	0.13%
एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों की हिस्सा	3.53%
इंटरनेट/ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	969.60 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	1.59%
नैरोबैंड सब्सक्राइबर	28.85 मिलियन
ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	940.75 मिलियन
वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर	42.04 मिलियन
वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर	927.56 मिलियन
शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	562.27 मिलियन
ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	407.33 मिलियन
प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	69.12
प्रति 100 जनसंख्या पर शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	112.48
प्रति 100 जनसंख्या पर ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	45.12
इंटरनेट टेलीफोनी के लिए उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट	87.01 मिलियन
सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की संख्या	1,64,909
सकल डेटा खपत (जीबी)	13,094
प्रसारण और केबल सेवाएं	
केवल अपलिंकिंग/केवल डाउनलिंकिंग/अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों के लिए सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा अनुमत निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	902
प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किये गये पे टीवी चैनलों की संख्या	362
निजी एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	388
पे डीटीएच ऑपरेटरों वाले कुल सक्रिय सब्सक्राइबरों की संख्या	62.17 मिलियन
सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	499
पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या	4
राजस्व और उपयोग पैरामीटर	
वायरलेस सेवा का मासिक एआरपीयू	157.45 रु.
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह उपयोग के मिनट (एमओयू) - वायरलेस सेवा	974
वायरलेस डेटा उपयोग	
प्रति वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर प्रति माह औसत वायरलेस डेटा उपयोग	21.30 जीबी
तिमाही के दौरान वायरलेस डेटा उपयोग के लिए प्रति जीबी औसत राजस्व प्राप्ति	8.31 रु.

* एआरपीयू स्पष्टीकरण के लिए कृपया पृष्ठ 52 पर फुटनोट देखें

कार्यकारी सारांश

1. इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या मार्च-24 के अंत में 954.40 मिलियन से बढ़कर जून-24 के अंत में 969.60 मिलियन हो गई, जो 1.59% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज करती है। 969.60 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 42.04 मिलियन और वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 927.56 मिलियन है।

इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



2. इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या में ब्रॉडबैंड इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या 940.75 मिलियन और नैरोबैंड इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या 28.85 मिलियन है।

3. ब्रॉडबैंड इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या जून, 2024 के अंत में बढ़कर 940.75 मिलियन हो गई जो कि मार्च, 2024 के अंत में 924.07 मिलियन थी जिसमें 1.81 प्रतिशत की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई। नैरोबैंड इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या जून, 2024 के अंत में घटकर 28.85 मिलियन हो गई जो कि मार्च, 2024 के अंत में 30.34 मिलियन थी।

इंटरनेट: आपस में जुड़े वैश्विक नेटवर्क जो इंटरनेट प्रोटोकॉल का उपयोग करते हैं।

ब्रॉडबैंड: ब्रॉडबैंड एक डेटा कनेक्शन है जो इंटरनेट परस्पर सहित इंटरैक्टिव सेवाओं का समर्थन करने में सक्षम है और इसमें ब्रॉडबैंड सेवा प्रदान करने के इच्छुक सेवा प्रदाता के पॉइंट ऑफ प्रेजेंस (पीओपी) से एक व्यक्तिगत ग्राहक को 2 एमबीपीएस की न्यूनतम डाउनलोड गति की क्षमता है।

4. वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या जून, 2024 के अंत में बढ़कर 35.11 मिलियन हो गयी जो कि मार्च, 2024 के अंत में 33.79 मिलियन थी जिसमें 3.90 प्रतिशत की तिमाही वृद्धि दर्ज की गई और जून, 2024 को समाप्त तिमाही अवधि के लिए वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में वर्ष-दर-वर्ष (वाई.ओ.वाई.) 15.81 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की गई।
5. वायरलाइन दूरसंचार घनत्व 3.67 प्रतिशत की तिमाही वृद्धि दर के साथ जून, 2024 के अंत में बढ़कर 2.50 प्रतिशत हो गया जो कि मार्च, 2024 के अंत में 2.41 प्रतिशत था।
6. वायरलेस दूरसंचार सेवा के लिए प्रति उपभोक्ता मासिक औसत राजस्व (एआरपीयू) 2.55 प्रतिशत तिमाही वृद्धि दर के साथ जून, 2024 को समाप्त तिमाही में बढ़कर 157.45 रुपए हो गया जो कि मार्च, 2024 को समाप्त तिमाही को 153.54 रुपए था। इसी तिमाही में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर मासिक एआरपीयू में 8.11 प्रतिशत की दर से वृद्धि हो गया।
7. वायरलेस सेवा के लिए प्रतिमाह प्रीपेड एआरपीयू जून, 2024 को समाप्त तिमाही में बढ़कर 154.80 रुपए हो गया जो कि मार्च, 2024 को समाप्त तिमाही को 150.74 रुपए था और इसी तिमाही के दौरान प्रतिमाह पोस्ट-पेड एआरपीयू भी 187.85 रुपए से बढ़कर 189.17 रुपए हो गया।
8. अखिल भारतीय औसत आधार पर जीएसएम सेवा के लिए 2.16 प्रतिशत की ह्रास दर के साथ समग्र उपयोग की गई मिनट (एमओयू) प्रति उपभोक्ता प्रतिमाह जून 2024 को समाप्त तिमाही के लिए घटकर 974 मिनट हो गया जो कि मार्च, 2024 को समाप्त तिमाही के लिए 995 मिनट था।
9. वायरलेस प्रीपेड सेवा के लिए जून, 2024 को समाप्त तिमाही में एमओयू प्रति उपभोक्ता प्रति माह 1010 और पोस्ट-पेड सेवा के लिए 539 था।

एआरपीयू प्रति माह की गणना शुद्ध ग्राहकों के राजस्व को ग्राहकों की औसत संख्या से विभाजित करके की जाती है।

10. जून, 2024 को समाप्त तिमाही के लिए दूरसंचार सेवा क्षेत्र हेतु सकल राजस्व (जीआर), प्रयोज्य सकल राजस्व (एपीजीआर) तथा समयोजित सकल राजस्व (एजीआर) क्रमशः 86,031 करोड़ रुपए, 83,087 करोड़ रुपए तथा 70,555 करोड़ रुपए रहा। जून, 2024 को समाप्त तिमाही में पिछली तिमाही के मुकाबले जीआर में 2.16 प्रतिशत की एवं एपीजीआर में 1.02 प्रतिशत की हास दर और एजीआर में 0.13 प्रतिशत की वृद्धि दर दर्ज की गई।

11. पिछले वर्ष की इसी तिमाही में जीआर, एपीजीआर तथा एजीआर में वर्ष-दर-वर्ष (वाई.ओ.वाई.) वृद्धि दर क्रमशः 6.34 प्रतिशत, 6.05 प्रतिशत तथा 7.51 प्रतिशत दर्ज की गई।

12. जून, 2024 को समाप्त तिमाही के लिए पास-थ्रू-प्रभार पिछले तिमाही के 13,482 करोड़ रुपए से घटकर 12,561 करोड़ रुपए हो गया। पास-थ्रू-प्रभार में तिमाही हास दर 6.84 प्रतिशत रही और वर्ष-दर-वर्ष आधार पर भी हास दर 4.99 प्रतिशत रही।

13. जून, 2024 को समाप्त तिमाही के लिए लाइसेंस शुल्क बढ़कर 5,645 करोड़ रुपए हो गया जो कि मार्च, 2024 को समाप्त तिमाही के लिए 5,637 करोड़ रुपए था। इस तिमाही के दौरान लाइसेंस शुल्क में तिमाही तथा वार्षिक वृद्धि दर क्रमशः 0.14 प्रतिशत तथा 7.62 प्रतिशत रही।

4 सकल राजस्व में स्थापना शुल्क, विलंब शुल्क, हैंडसेटों की बिक्री आय (या कोई अन्य अंतिम उपकरण आदि) शामिल हैं। ब्याज, लाभांश, मूल्य वर्धित सेवाओं, पूरक सेवाओं, पहुंच या इंटरकनेक्शन शुल्क, रोमिंग शुल्क, बुनियादी ढांचे के अनुमेय साझाकरण से राजस्व और किसी अन्य विविध राजस्व, व्यय की संबंधित वस्तु के लिए किसी भी सेट-ऑफ के बिना आदि के कारण राजस्व।

5 समायोजित सकल राजस्व: एजीआर पर पहुंचने के लिए निम्नलिखित को सकल राजस्व से बाहर रखा जाएगा:

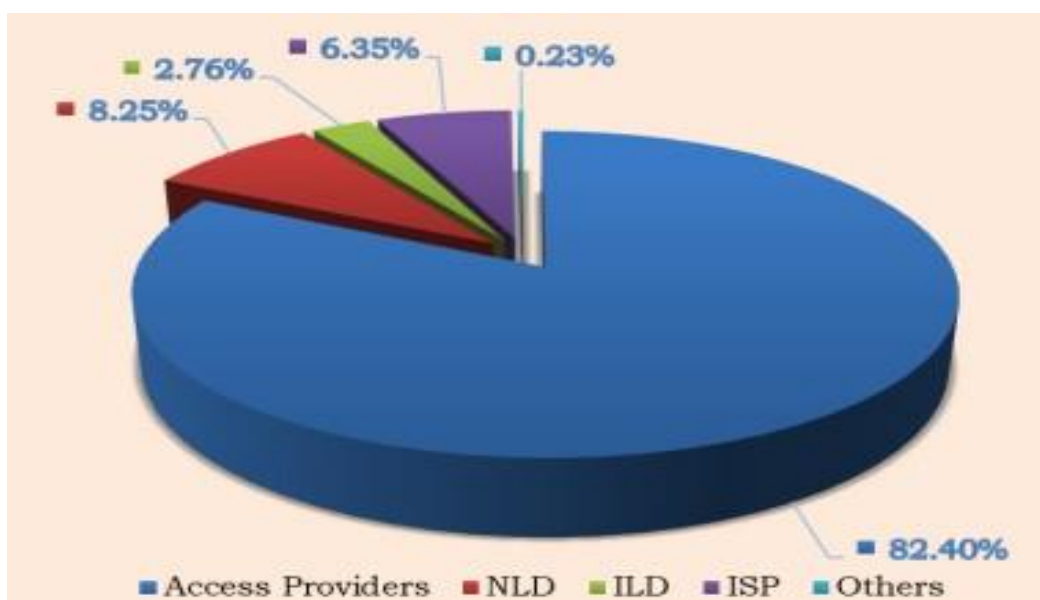
i. पीएसटीएन से संबंधित कॉल शुल्क (अभिगम शुल्क) वास्तव में भारत के भीतर अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को भुगतान किया जाता है;

ii. रोमिंग राजस्व वास्तव में अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को दिया जाता है; और

iii. यदि सकल राजस्व को बिक्री कर और सेवा कर के घटक के रूप में शामिल किया गया था तो सेवा और बिक्री कर के प्रावधान पर सेवा कर वास्तव में सरकार को दिया जाता था

6 अनुज्ञप्ति शुल्क का अर्थ है अनुज्ञप्तिधारी द्वारा अनुज्ञप्ति की अवधि के लिए निर्धारित अंतरालों और दरों पर देय शुल्क।

समायोजित सकल राजस्व की सेवा-वार संरचना



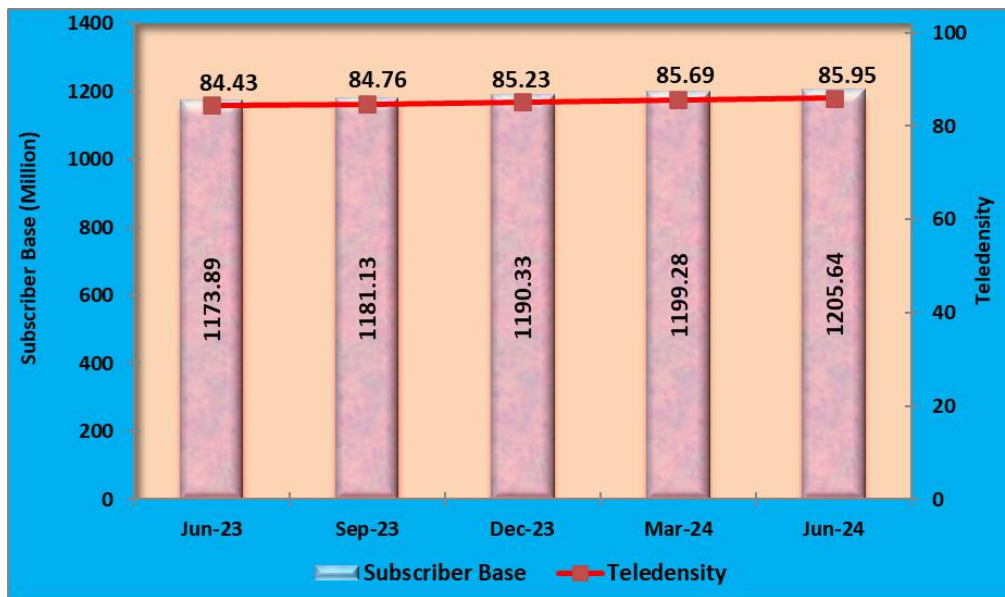
14. एक्सेस सेवाओं ने दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में 82.40 प्रतिशत का योगदान दिया। जून, 2024 को समाप्त तिमाही में एक्सेस सेवाओं में सकल राजस्व (जीआर), प्रयोज्य सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क, स्पेक्ट्रम उपयोग प्रभार (एसयूसी) एवं पास-थ्रू प्रभारों में क्रमशः -0.69 प्रतिशत, 1.32 प्रतिशत, 2.83 प्रतिशत, 2.81 प्रतिशत, 0.35 प्रतिशत एवं -6.93 प्रतिशत की वृद्धि दर दर्ज की गई।

15. देश में दूरसंचार उपभोक्ताओं की संख्या जून, 2024 के अंत में बढ़कर 1,205.64 मिलियन हो गई जो कि मार्च, 2024 के अंत में 1,199.28 मिलियन थी, जिसमें पिछली तिमाही की तुलना में 0.53 प्रतिशत की वृद्धि दर दर्ज की गई। पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष (वाई.ओ.वाई) आधार पर दूरसंचार उपभोक्ताओं की संख्या में 2.70 प्रतिशत की वृद्धि दर दर्ज की गई। देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 31 मार्च, 2024 को 85.69 प्रतिशत से बढ़कर 30 जून, 2024 को 85.95 प्रतिशत हो गई।

7 स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व के प्रतिशत के रूप में देय है (एजीआर).

(स्रोत-डीओटी लाइसेंस समझौता)

भारत में टेलीफोन ग्राहकों और टेली-घनत्व में रुझान

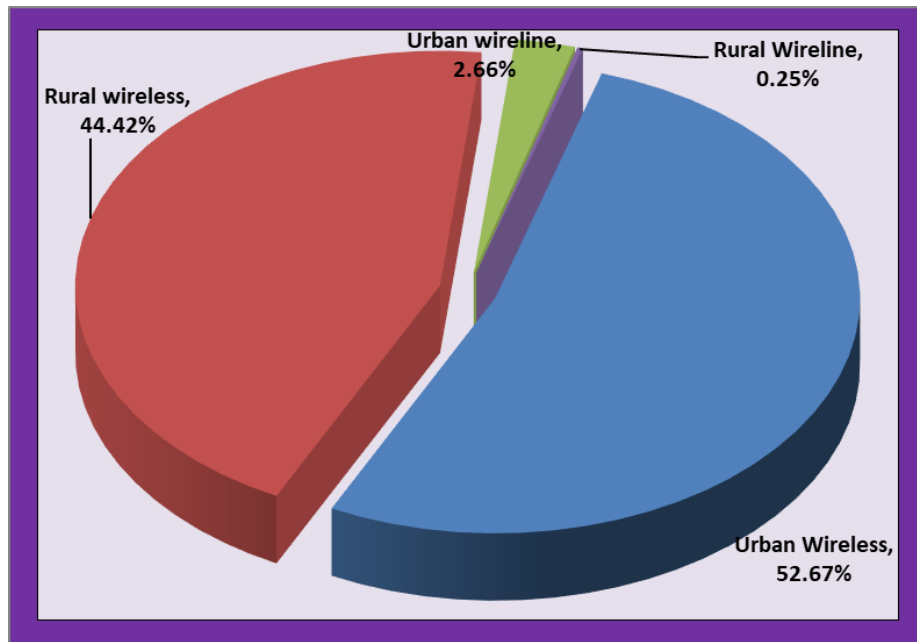


16. जून, 2024 के अंत तक शहरी क्षेत्रों में दूरसंचार उपभोक्ताओं की संख्या बढ़कर 667.13 मिलियन हो गई जो कि मार्च, 2024 के अंत में 665.38 मिलियन थी हालांकि इसी अवधि के दौरान शहरी दूरसंचार घनत्व 133.72 प्रतिशत से घटकर 133.46 प्रतिशत हो गया।

17. जून, 2024 के अंत तक ग्रामीण क्षेत्रों में दूरसंचार उपभोक्ताओं की संख्या बढ़कर 538.51 मिलियन हो गई जो कि मार्च 2024 के अंत तक 533.90 मिलियन थी और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण दूरसंचार घनत्व भी 59.19 प्रतिशत से बढ़कर 59.65 प्रतिशत हो गया।

18. कुल दूरसंचार उपभोक्ताओं की संख्या में से, ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी जून, 2024 के अंत तक बढ़कर 44.67 प्रतिशत हो गई जो कि मार्च, 2024 के अंत तक 44.52 प्रतिशत थी।

टेलीफोन अभिदाताओं की संरचना



19. इस तिमाही के दौरान 5.04 मिलियन वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्याओं में निबल वृद्धि के साथ कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या जून, 2024 के अंत तक बढ़कर 1,170.53 मिलियन हो गई जो कि मार्च, 2024 के अंत तक 1,165.49 मिलियन थी, जिसमें पिछली तिमाही की तुलना में 0.43 प्रतिशत की वृद्धि दर दर्ज की गई। इसी दौरान वार्षिक आधार पर वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में 2.36 प्रतिशत की वृद्धि दर दर्ज की गयी।

20. वायरलेस दूरसंचार घनत्व 0.21 प्रतिशत की तिमाही वृद्धि दर के साथ जून, 2024 के अंत में बढ़कर 83.45 प्रतिशत हो गया जो कि मार्च, 2024 के अंत में 83.27 प्रतिशत था।

21. इस तिमाही के दौरान, वायरलाइन सेवा प्रदाताओं द्वारा क्यूओएस बेंचमार्क के संदर्भ में निम्नलिखित मापदंडों का पूरी तरह से अनुपालन किया गया है: -

- i. 'खराबी की घटनाएं' (प्रति 100 ग्राहक/माह खराबी की संख्या) (≤ 7)
- ii. अगले कार्य दिवस तक खराबी की मरम्मत का प्रतिशत (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए) ($\geq 75\%$)

- iii. 7 दिनों के भीतर खराबी की मरम्मत का प्रतिशत (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए) (100%)
- iv. 'प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन' (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या) $\leq 0.5\%$
- v. 'मीटरिंग और बिलिंग' क्रेडिबिलिटी-पोस्ट-पेड $\leq 0.1\%$
- vi. मीटरिंग और बिलिंग क्रेडिबिलिटी - प्री-पेड $\leq 0.1\%$
- vii. 4 सप्ताह के भीतर बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और वैधता शिकायतों का समाधान (4 सप्ताह के भीतर 98%)
- viii. 6 सप्ताह के भीतर बिलिंग/चार्जिंग क्रेडिट और वैधता शिकायतों का समाधान (6 सप्ताह के भीतर 100%)
- ix. शिकायत के समाधान की तिथि से ग्राहक के खाते में क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि (शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर 100%)
- x. कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की उपलब्धता ($\geq 95\%$)

22. वायरलाइन सेवा प्रदाताओं द्वारा क्यूओएस में पिछली तिमाही की तुलना में निम्नलिखित मापदंडों में सुधार दर्ज किया गया है: -

- i. कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की उपलब्धता $\geq 95\%$
- ii. नब्बे सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉइस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉल का प्रतिशत $\geq 95\%$

23. इस तिमाही के दौरान, सभी सेल्युलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं द्वारा पिछली तिमाही की तुलना में पूरी तरह से अनुपालन किए गए मापदंडों की सूची: -

- i. सर्किट स्विचड वॉयस या वीओएलटीई के लिए कॉल सेट-अप सफलता दर और सत्र स्थापना सफलता दर, जैसा लागू हो (लाइसेंसधारी के अपने नेटवर्क के भीतर) $\geq 95\%$
- ii. नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_ क्यूएसडी (90,90)] $\leq 2\%$
- iii. नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_ क्यूटीडी (97,90)] $\leq 3\%$
- iv. अच्छी आवाज की गुणवत्ता, सर्किट स्विचड आवाज की गुणवत्ता और VoLTE गुणवत्ता के साथ कनेक्शन $\geq 95\%$
- v. डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप दर या डीएल - पीडीआर $\leq 2\%$
- vi. अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप दर या यूएल-पीडीआर $\leq 2\%$
- vii. प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या) $\leq 0.5\%$
- viii. मीटरिंग और बिलिंग क्रेडिबिलिटी-पोस्टपेड $\leq 0.1\%$
- ix. मीटरिंग और बिलिंग क्रेडिबिलिटी-प्रीपेड $\leq 0.1\%$
- x. बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान - 4 सप्ताह के भीतर 98%
- xi. बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान - 6 सप्ताह के भीतर 100%
- xii. कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की पहुंच $\geq 95\%$
- xiii. समाप्ति/सेवा बंद करना ≤ 7 दिन
- xiv. सेवा बंद होने के बाद जमा की वापसी के लिए लिया गया समय (60 दिनों के भीतर 100%)

24. सेलुलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं द्वारा क्यूओएस में पिछली तिमाही की तुलना में निम्नलिखित मापदंडों में गिरावट दर्ज की गई है: -

- i. बीएस संचित डाउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (%) $\leq 2\%$
- ii. डाउन-टाइम (%) के कारण बीएस सबसे अधिक प्रभावित $\leq 2\%$
- iii. एसडीसीसीएच/पेजिंग चैनल कंजेशन/आरआरसी कंजेशन (%) $\leq 1\%$
- iv. टीसीएच, आरएबी और ई-आरएबी कंजेशन (%) $\leq 2\%$
- v. शिकायत के समाधान की तिथि से ग्राहक के खाते में क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि - 100% शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर
- vi. नब्बे सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉइस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉल का प्रतिशत $\geq 95\%$

25. सूचना और प्रसारण मंत्रालय (MIB) द्वारा कुल लगभग 912 निजी उपग्रह टीवी चैनलों को केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए अनुमति दी गई है।

26. संशोधित टैरिफ आदेश दिनांक 3 मार्च 2017 के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध 902 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से, 30 जून 2024 तक, 362 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। 362 पे चैनलों में, 259 एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं और 103 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं।

27. देश में पे-डीटीएच सेवा प्रदाताओं की संख्या जून 2024 के अंत में 4 थी।

28. देश में पे-डीटीएच के कुल औसत सक्रिय उपभोक्ताओं की संख्या 30 जून, 2024 को लगभग 62.17 मिलियन हो गई है। यह संख्या दूरदर्शन के निःशुल्क डीटीएच सेवा के उपभोक्तों की संख्या के अलावा है। कुल सक्रिय ग्राहक बेस मार्च तिमाही 2024 में 61.97 मिलियन से बढ़कर जून 2024 तिमाही में 62.17 मिलियन हो गया है।

29. आल इंडिया रेडियो-सार्वजनिक प्रसारक द्वारा प्रचालित रेडियो स्टेशनों के अलावा, दिनांक 30 जून, 2024 को 36 एफएम प्रसारकों के द्वारा उपलब्ध कराये गये आंकड़ों के अनुसार 113 शहरों में कुल 388 निजी एफएम रेडियो स्टेशन कार्य कर रहे थे। पिछली तिमाही की तुलना में, इस तिमाही में निजी एफएम रेडियो चैनलों, शहरों और एफएम रेडियो ऑपरेटरों की संख्या में कोई बदलाव नहीं हुआ है।

30. प्राप्त रिपोर्ट के अनुसार, विज्ञापन से प्राप्त कुल आय 30 जून, 2024 को समाप्त तिमाही में 388 निजी एफएम रेडियो स्टेशन के लिए 428.45 करोड़ रुपये रही जबकि 31 मार्च, 2024 को समाप्त तिमाही में 388 निजी एफएम रेडियो स्टेशन के लिए 491.98 करोड़ रुपये थी।

31. सूचना और प्रसारण मंत्रालय से प्राप्त आंकड़ों के आधार पर 30 जून, 2024 को देश में कुल 499 सामूहिक रेडियो स्टेशन कार्यरत हैं।

एक नजर में रुझान

क. एक्सेस सेवा (वायरलाइन + वायरलेस)									
	जून 2023 को समाप्त तिमाही	सितंबर 2023 को समाप्त तिमाही	दिसंबर 2023 को समाप्त तिमाही	मार्च 2024 को समाप्त तिमाही	जून 2024 को समाप्त तिमाही	जून 2023 में % परिवर्तन	सितंबर 2023 में % परिवर्तन	दिसंबर 2023 में % परिवर्तन	मार्च 2024 में % परिवर्तन
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)									
वायरलाइन	30.31	30.98	31.84	33.79	35.11	15.81%	13.33%	10.26%	3.90%
वायरलेस	1143.58	1150.15	1158.49	1165.49	1170.53	2.36%	1.77%	1.04%	0.43%
कुल	1173.89	1181.13	1190.33	1199.28	1205.64	2.70%	2.07%	1.29%	0.53%
ग्रामीण	520.19	522.66	527.77	533.90	538.51	3.52%	3.03%	2.04%	0.86%
शहरी	653.70	658.46	662.56	665.38	667.13	2.05%	1.32%	0.69%	0.26%
2) दूरसंचार- घनत्व									
वायरलाइन	2.18	2.22	2.28	2.41	2.50	14.79%	12.58%	9.77%	3.67%
वायरलेस	82.25	82.54	82.95	83.27	83.45	1.45%	1.10%	0.59%	0.21%
कुल	84.43	84.76	85.23	85.69	85.95	1.79%	1.40%	0.84%	0.31%
ग्रामीण	57.83	58.05	58.56	59.19	59.65	3.14%	2.75%	1.85%	0.77%
शहरी	133.19	133.54	133.76	133.72	133.46	0.20%	-0.07%	-0.23%	-0.20%
3) सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में) (वायरलेस+वायरलाइन)									
रिलायंस जियो	448.53	459.67	470.86	481.77	489.72	9.18%	6.54%	4.01%	1.65%
भारती एयरटेल	381.24	385.71	390.04	394.54	398.07	4.42%	3.21%	2.06%	0.90%
वोडाफोन आइडिया	230.34	228.19	223.74	220.60	218.12	-5.30%	-4.41%	-2.51%	-1.12%
बीएसएनएल	106.10	99.92	98.10	94.75	92.14	-13.16%	-7.79%	-6.07%	-2.75%
एमटीएनएल	4.27	4.20	4.15	4.10	4.06	-4.88%	-3.23%	-2.20%	-1.04%
टाटा टेली.	2.25	2.27	2.24	2.29	2.31	2.74%	1.99%	3.24%	1.08%
रिलायंस कॉम.	0.14	0.14	0.13	0.13	0.12	-13.38%	-10.30%	-7.70%	-2.60%
क्वाइंट	0.36	0.37	0.39	0.41	0.38	5.55%	0.77%	-4.34%	-8.18%
वीएमआईपीएल	0.01	0.02	0.02	0.05	0.07	415.15%	287.45%	216.56%	27.55%
एपीएफएसपीएल	0.66	0.65	0.65	0.64	0.64	-2.64%	-1.72%	-1.32%	-0.69%
कुल	1173.89	1181.13	1190.33	1199.28	1205.64	2.70%	2.07%	1.29%	0.53%

ख. इंटरनेट सेवाएं									
	जून 2023 को समाप्त तिमाही	सितंबर 2023 को समाप्त तिमाही	दिसंबर 2023 को समाप्त तिमाही	मार्च 2024 को समाप्त तिमाही	जून 2024 को समाप्त तिमाही	जून 2023 में % परिवर्तन	सितंबर 2023 में % परिवर्तन	दिसंबर 2023 में % परिवर्तन	मार्च 2024 में % परिवर्तन
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)									
क. वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स	35.54	37.11	38.57	40.27	42.04	18.28%	13.30%	8.99%	4.40%
ख. वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स	860.29	881.08	897.59	914.13	927.56	7.82%	5.28%	3.34%	1.47%
i. मोबाइल वायरलेस (मोबाइल और डोंगल)	859.33	880.11	896.68	913.34	926.86	7.86%	5.31%	3.37%	1.48%
ii फिक्स्ड वायरलेस (वाई- फाई, वाई-मैक्स, प्वाइंट-टू- प्वाइंट रेडियो और वीसैट)	0.96	0.97	0.91	0.79	0.70	-26.62%	-27.42%	-22.61%	-11.28%
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स	895.83	918.19	936.16	954.40	969.60	8.24%	5.60%	3.57%	1.59%
2) प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्रिप्शन्स की संख्या	64.43	65.89	67.03	68.19	69.12	7.28%	4.90%	3.11%	1.37%
ग. वायरलेस सेवाओं के लिए उपयोग और राजस्व									
यतायात (एमओयू) (उपयोग के मिनट/ सब्सक्राइबर/महीना)	960	948	955	995	974	1.45%	2.68%	1.97%	-2.16%
एआरपीयू (रु./सब्सक्राइबर/माह)	145.64	149.66	152.55	153.54	157.45	8.11%	5.21%	3.21%	2.55%
घ. दूरसंचार वित्तीय डेटा									
	जून 2023 को समाप्त तिमाही	सितंबर 2023 को समाप्त तिमाही	दिसंबर 2023 को समाप्त तिमाही	मार्च 2024 को समाप्त तिमाही	जून 2024 को समाप्त तिमाही	जून 2023 में % परिवर्तन	सितंबर 2023 में % परिवर्तन	दिसंबर 2023 में % परिवर्तन	मार्च 2024 में % परिवर्तन
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1. दूरसंचार क्षेत्र									
i) सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)	80899	82741	84500	87926	86031	6.34%	3.98%	1.81%	-2.16%
ii) समायोजित सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)	65624	66583	67835	70462	70555	7.51%	5.97%	4.01%	0.13%
iii) लागू सकल राजस्व (एपीजीआर) (करोड़ रुपये में)	78349	79747	81101	83945	83087	6.05%	4.19%	2.45%	-1.02%
2. एक्सेस सेवाएं									
समायोजित सकल राजस्व (रु.करोड़ में)	52838	54376	55670	56540	58140	10.03%	6.92%	4.44%	2.83%

परिचय

यह रिपोर्ट 30 जून, 2024 को समाप्त तिमाही के लिए भारत में दूरसंचार सेवाओं के लिए प्रमुख मापदंडों और विकास के रुझानों को प्रस्तुत करती है। यह विभिन्न हितधारकों, अनुसंधान एजेंसियों और विश्लेषकों के लिए एक संदर्भ दस्तावेज के रूप में काम करने के लिए दूरसंचार सेवाओं पर एक व्यापक परिप्रेक्ष्य प्रदान करता है। अध्याय-1 में वायरलाइन, वायरलेस, इंटरनेट और मूल्य वर्धित सेवाओं (वीएस) के साथ-साथ वायरलेस डेटा उपयोग के अभिदाता आधार और टेली-घनत्व के संदर्भ में विकास पैटर्न को दर्शाया गया है। अध्याय-2 में प्रमुख राजस्व और उपयोग मापदंड शामिल हैं। अध्याय-3 वित्तीय और लेखांकन डेटा देता है। अध्याय-4 में QoS के संदर्भ में विभिन्न दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन को शामिल किया गया है। केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं से संबंधित जानकारी अध्याय-5 में दी गई है।

2. रिपोर्ट सेवा प्रदाताओं द्वारा दी गई जानकारी के आधार पर तैयार की गई है। यह ट्राई की वेबसाइट (www.trai.gov.in और लिंक <http://www.trai.gov.in/releasepublication/Reports/performance-indicators-Reports>) के तहत उपलब्ध है। इस रिपोर्ट से संबंधित कोई भी सुझाव या कोई स्पष्टीकरण, सलाहकार (एफ एंड ईए) ट्राई से दूरभाष + 91-20907772 और ई-मेल: advfea2@trai.gov.in पर संपर्क किया जा सकता है।

अध्याय -1 :

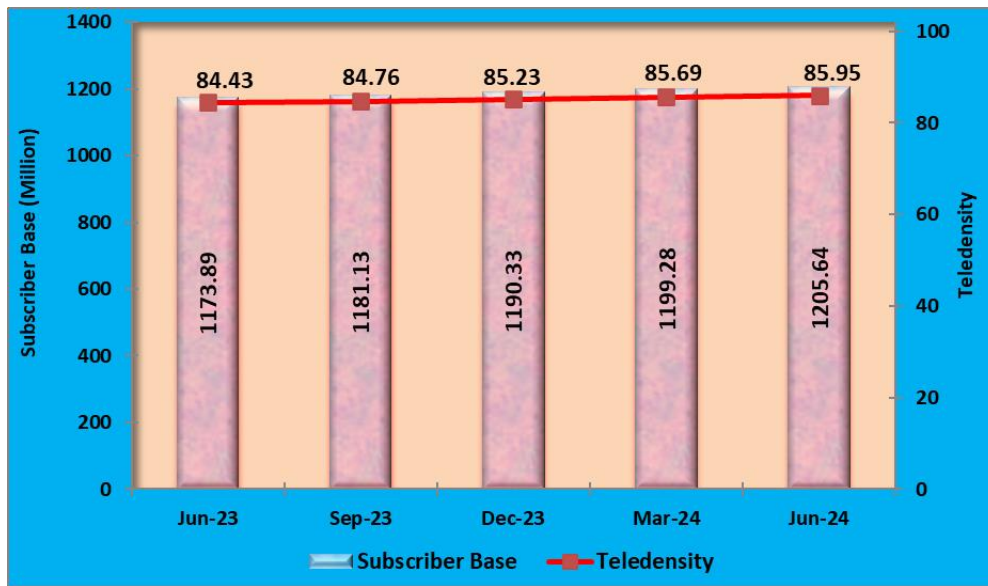
सब्सक्रिप्शन डेटा

-
- इस रिपोर्ट में, टेली-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए ग्राहक डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011-2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से प्राप्त किए गए हैं, जो लिंक के तहत उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf

खंड ए: एक्सेस सेवा - एक सिंहावलोकन

1.1 भारत में टेलीफोन ग्राहकों की संख्या मार्च-24 के अंत में 1,199.28 मिलियन से बढ़कर जून-24 के अंत में 1,205.64 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.53% की वृद्धि दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में 2.70% की वृद्धि की वर्ष-दर-वर्ष (Y-O-Y) दर को दर्शाता है। भारत में कुल टेली-घनत्व 31 मार्च, 2024 को 85.69 प्रतिशत से बढ़कर 30 जून, 2024 को 85.95 प्रतिशत हो गया, जिसमें तिमाही दर 0.31 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की गई।

चार्ट 1.1: भारत में टेलीफोन ग्राहकों और टेली-घनत्व में रुझान



तालिका 1.1: अभिदाता आधार और दूरभाष घनत्व-ग्रामीण और शहरी

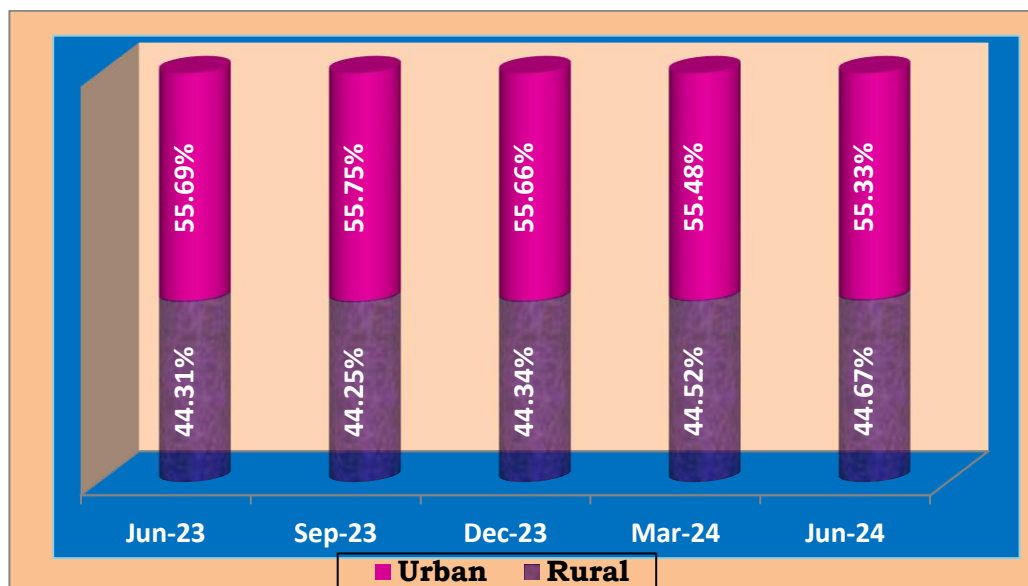
तिमाही का समापन	अभिदाता आधार (मिलियन)		टेली-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
जून-23	520.19	653.70	57.83	133.19
सितंबर-23	522.66	658.46	58.05	133.54
दिसम्बर-23	527.77	662.56	58.56	133.76
मार्च-24	533.90	665.88	59.19	133.72
जून-24	538.51	667.13	59.65	133.46

1.2 शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन का सब्सक्रिप्शन मार्च-24 के अंत में 665.38 मिलियन से बढ़कर जून-24 के अंत में 667.13 मिलियन हो गई, हालांकि शहरी टेली-घनत्व तिमाही के अंत में 133.72% से घटकर 133.46% हो गई।

1.3 ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन मार्च-24 के अंत में 533.90 मिलियन से बढ़कर जून-24 के अंत में 538.51 मिलियन हो गया और ग्रामीण टेली-घनत्व भी तिमाही के अंत में 59.19% से बढ़कर 59.65% हो गई।

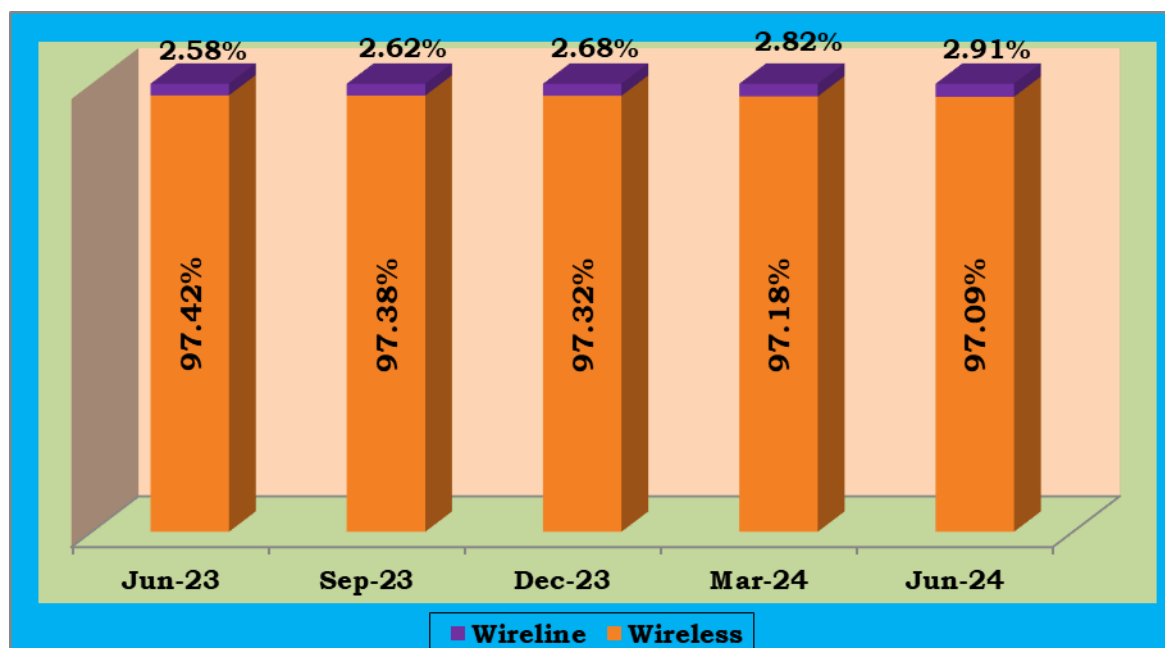
1.4 जून-23 से जून-24 तक शहरी और ग्रामीण टेलीफोन सदस्यता में वृद्धि की वाई-ओ-वाई दर क्रमशः 2.05% और 3.52% है। जून-23 से जून-24 तक शहरी और ग्रामीण टेली-घनत्व में वृद्धि की वाई-ओ-वाई दर क्रमशः 0.20% और 3.14% है।

चार्ट 1.2: बाजार हिस्सेदारी-ग्रामीण और शहरी सब्सक्राइबर



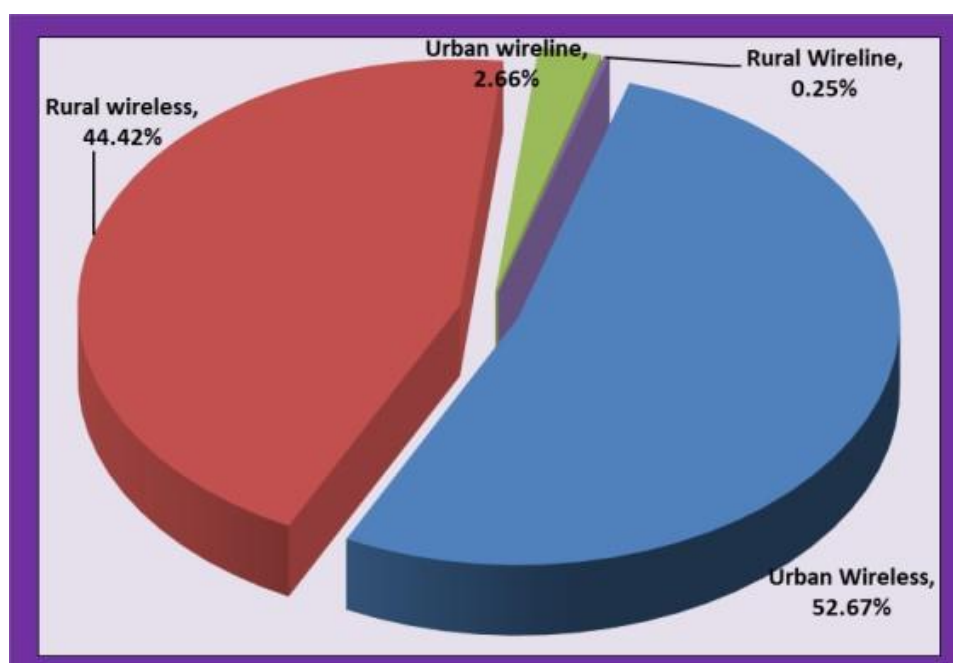
1.5 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण क्षेत्रों के सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी मार्च-24 के अंत में 44.52% से बढ़कर जून-24 के अंत में 44.67% हो गई।

चार्ट 1.3: एक्सेस सब्सक्रिप्शन की संरचना - वायरलाइन और वायरलेस



1.6 कुल टेलीफोन सदस्यता में वायरलाइन सदस्यता का हिस्सा 24 मार्च के अंत में 2.82% से बढ़कर 24 जून के अंत में 2.91% हो गया।

चार्ट 1.4: तिमाही के अंत में ग्रामीण-शहरी टेलीफोन सदस्यता की संरचना



तालिका 1.2: सेवा क्षेत्रवार अभिगम (वायरलेस + वायरलाइन) अभिदाता आधार

सेवा क्षेत्र	अभिदाता (मिलियन)			
	मार्च-24	जून-24	शुद्ध जोड़	वृद्धि दर
आंध्र प्रदेश	87.45	87.95	0.49	0.57%
असम	26.70	26.85	0.15	0.55%
बिहार	96.45	97.23	0.78	0.80%
दिल्ली	61.13	61.61	0.47	0.77%
गुजरात	67.55	67.35	-0.21	-0.31%
हरियाणा	27.22	27.21	-0.01	-0.03%
हिमाचल प्रदेश	8.97	9.01	0.04	0.44%
जम्मू और कश्मीर	12.48	12.84	0.36	2.87%
कर्नाटक	70.33	70.98	0.65	0.92%
केरल	43.80	43.57	-0.23	-0.52%
मध्य प्रदेश	81.25	82.31	1.06	1.30%
महाराष्ट्र	94.87	95.06	0.20	0.21%
मुंबई	37.89	37.89	0.00	0.01%
नॉर्थ ईस्ट	12.81	13.01	0.19	1.51%
ओडिशा	34.20	34.70	0.50	1.48%
पंजाब	36.81	36.71	-0.10	-0.27%
राजस्थान	67.35	67.93	0.59	0.87%
तमिलनाडू	81.34	81.72	0.38	0.47%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	103.06	103.86	0.79	0.77%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	64.53	64.91	0.38	0.59%
कोलकाता	24.68	24.26	-0.42	-1.70%
पश्चिम बंगाल	58.41	58.69	0.28	0.48%
अखिल भारत	1,199.28	1,205.64	6.35	0.53%

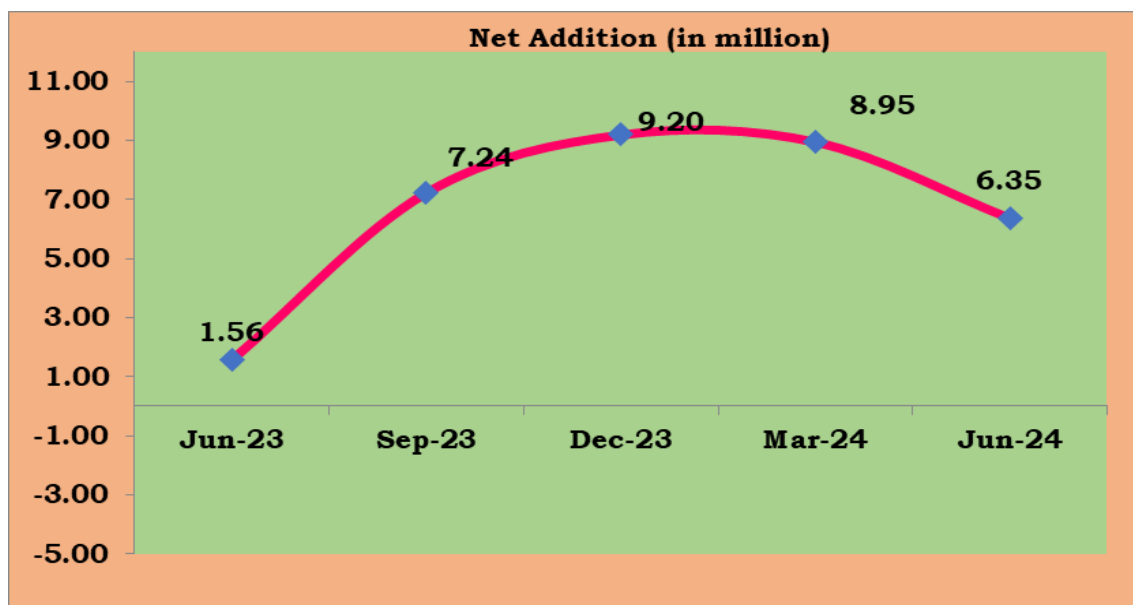
1.7 गुजरात, हरियाणा, केरल, पंजाब और कोलकाता को छोड़कर सभी सेवा क्षेत्रों ने जून-24 को समाप्त तिमाही के दौरान अपने ग्राहक आधार में वृद्धि दिखाई। मध्य प्रदेश सेवा क्षेत्र ने इस तिमाही के दौरान 1.06% की अधिकतम वृद्धि दिखाई।

तालिका 1.3: जून-2024 को समाप्त तिमाही पर सेवा क्षेत्रवार ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का प्रतिशत
आंध्र प्रदेश	87.95	42.07	45.88	47.84%
असम	26.85	17.21	9.64	64.10%
बिहार	97.23	64.76	32.47	66.61%
दिल्ली	61.61	1.77	59.84	2.87%
गुजरात	67.35	25.42	41.93	37.74%
हरियाणा	27.21	12.22	14.99	44.91%
हिमांचल प्रदेश	9.01	5.80	3.21	64.41%
जम्मू और कश्मीर	12.84	6.21	6.63	48.40%
कर्नाटक	70.98	25.74	45.24	36.26%
केरल	43.57	19.22	24.35	44.11%
मध्य प्रदेश	82.31	38.20	44.11	46.41%
महाराष्ट्र	95.06	42.17	52.90	44.36%
मुंबई	37.89	1.46	36.44	3.84%
नॉर्थ ईस्ट	13.01	6.72	6.29	51.66%
ओडिशा	34.70	22.80	11.90	65.70%
पंजाब	36.71	12.31	24.39	33.55%
राजस्थान	67.93	36.43	31.51	53.62%
तमिलनाडु	81.72	24.65	57.07	30.17%
यूपी (पूर्व)	103.86	64.61	39.25	62.21%
यूपी (पश्चिम)	64.91	31.41	33.49	48.40%
कोलकाता	24.26	1.69	22.56	6.98%
पश्चिम बंगाल	58.69	35.63	23.06	60.71%
अखिल भारत	1,205.64	538.51	667.13	44.67%

1.8 केवल आठ सेवा क्षेत्रों में उनके कुल ग्राहकों की संख्या में ग्रामीण ग्राहकों की 50% से अधिक हिस्सेदारी है। बिहार सेवा क्षेत्र के कुल टेलीफोन ग्राहकों में ग्रामीण ग्राहकों की अधिकतम हिस्सेदारी 66.61 प्रतिशत है।

चार्ट 1.5: टेलीफोन सदस्यता में वृद्धि/गिरावट का रुझान



1.9 मार्च-24 की तिमाही के दौरान 8.95 मिलियन की शुद्ध वृद्धि की तुलना में जून-24 को समाप्त तिमाही के दौरान टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध वृद्धि 6.35 मिलियन है।

तालिका 1.4: सेवा क्षेत्रवार दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र/राज्य	31 मार्च, 2024 तक			30 जून, 2024 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	78.86	118.35	95.43	79.25	118.71	95.87
असम	56.15	170.02	74.02	56.47	169.54	74.25
बिहार	45.17	121.62	57.16	45.37	122.07	57.42
दिल्ली	-	-	280.62	-	-	281.52
गुजरात	69.27	113.91	91.53	68.68	113.23	90.96

सेवा क्षेत्र/राज्य	31 मार्च, 2024 तक			30 जून, 2024 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
हरियाणा	69.78	114.61	88.93	69.69	113.89	88.64
हिमाचल प्रदेश	85.78	411.14	119.43	86.07	412.20	119.81
जम्मू और कश्मीर	61.97	149.86	89.08	64.08	152.72	91.48
कर्नाटक	67.91	146.45	103.20	68.63	147.12	103.99
केरल	-	-	121.65	-	-	120.90
मध्य प्रदेश	44.29	129.44	68.71	45.20	129.46	69.41
महाराष्ट्र (मुंबई समेत)*	65.79	141.26	102.89	66.48	140.35	102.85
नॉर्थ ईस्ट	64.45	110.00	80.55	65.36	111.05	81.58
ओडिशा	62.18	139.61	76.97	63.41	139.88	78.05
पंजाब	68.76	171.34	114.36	68.88	169.89	113.87
राजस्थान	59.88	143.11	82.16	60.55	143.03	82.66
तमिलनाडु	68.30	132.37	103.23	68.89	132.49	103.63
उत्तर प्रदेश यूपी पूर्व और यूपी पश्चिम समेत)*	50.58	117	67.03	50.94	117.03	67.33
पश्चिम बंगाल (कोलकाता समेत)*	58.65	122.50	82.51	59.21	120.75	82.27
अखिल भारत	59.19	133.72	85.69	59.65	133.46	85.95

*जनसंख्या डेटा/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

नोट्स: -

1. देश के शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए ऑपरेटरों और जनसंख्या अनुमानों द्वारा प्रदान किए गए ग्राहक डेटा से टेली-घनत्व के आंकड़े प्राप्त किए जाते हैं, जो 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011-2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से लिए जाते हैं, जो लिंक https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20%20upload_compressed_0.pdf के तहत उपलब्ध है।
2. दिल्ली राज्य के अलावा दिल्ली सेवा क्षेत्र में गाजियाबाद और नोएडा (उत्तर प्रदेश में) और गुड़गांव और फरीदाबाद के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवा प्रदान किए जाने वाले क्षेत्रों के वायरलेस ग्राहक शामिल हैं (हरियाणा में)।
3. आंध्र प्रदेश के लिए डेटा/जानकारी में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

1.10 हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र में सबसे अधिक ग्रामीण टेली-घनत्व 86.07 है, इसके बाद आंध्र प्रदेश सेवा क्षेत्र 79.25 है। मध्य प्रदेश सेवा क्षेत्र में सबसे कम ग्रामीण टेली-घनत्व 45.20 है, इसके बाद क्यूई जून-24 में 45.37 के ग्रामीण टेली-घनत्व के साथ बिहार सेवा क्षेत्र है।

तालिका 1.5: राज्य/केंद्र शासित प्रदेशवार सब्सक्राइबर बेस (वायरलाइन+वायरलेस)

क्र.सं.	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	कुल टेलीफोन सब्सक्राइबर (मिलियन)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	45.39	25.02	20.37
2	अरुणांचल प्रदेश	1.30	0.87	0.43
3	असम	26.85	17.21	9.64
4	बिहार	72.10	50.68	21.42
5	छत्तीसगढ़	21.29	10.54	10.75
6	गोवा	2.54	0.71	1.83
7	गुजरात	66.41	25.09	41.31
8	हरियाणा	36.46	12.60	23.85
9	हिमांचल प्रदेश	9.01	5.80	3.21
10	झारखण्ड	25.13	14.08	11.05
11	कर्नाटक	70.98	25.74	45.24
12	केरल	43.50	19.20	24.30
13	मध्य प्रदेश	61.01	27.66	33.35
14	महाराष्ट्र मुंबई समेत	130.42	42.92	87.50
15	मणिपुर	2.51	1.00	1.51
16	मेघालय	2.70	1.69	1.01
17	मिज़ोरम	1.45	0.55	0.90
18	नागालैंड	1.73	0.89	0.84
19	ओडिशा	34.70	22.80	11.90
20	पंजाब	34.57	12.27	22.30
21	राजस्थान	67.93	36.43	31.51
22	सिक्किम	0.81	0.49	0.31
23	तमिलनाडु	80.47	24.24	56.23
24	तेलंगाना	42.56	17.05	25.51
25	त्रिपुरा	3.32	1.73	1.59
26	उत्तर प्रदेश (यूपी पूर्व- यूपी पश्चिम)	167.98	90.49	77.48
27	उत्तराखंड	12.66	6.48	6.17

28	पश्चिम बंगाल कोलकाता समेत	81.61	36.58	45.04
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	0.53	0.26	0.28
2	चंडीगढ़	2.02	0.04	1.98
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.94	0.33	0.61
4	दिल्ली	40.61	0.44	40.17
5	जम्मू और कश्मीर	12.25	5.87	6.37
6	लद्दाख	0.59	0.34	0.25
7	लक्षदीप	0.07	0.02	0.05
8	पुडुचेरी	1.25	0.41	0.84
कुल		1205.64	538.51	667.13

तालिका 1.6: राज्य/संघ राज्य क्षेत्र वार कुल दूरभाष घनत्व

क्र.सं	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	कुल टेली-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	84.99	74.71	102.29
2	अरुणाचल प्रदेश	82.13	74.11	105.02
3	असम	74.25	56.47	169.54
4	बिहार	55.80	44.77	133.85
5	छत्तीसगढ़	69.50	47.49	127.41
6	गोवा	160.06	195.19	149.66
7	गुजरात	91.40	68.24	115.14
8	हरियाणा	118.77	71.88	181.25
9	हिमाचल प्रदेश	119.81	86.07	412.20
10	झारखंड	62.62	47.68	104.27
11	कर्नाटक	103.99	68.63	147.12
12	केरल	120.93	243.42	86.53
13	मध्य प्रदेश	69.37	44.38	130.14
14	महाराष्ट्र मुंबई समेत	102.14	65.77	140.16
15	मणिपुर	77.04	45.73	141.27
16	मेघालय	79.52	62.71	143.92

17	मिज़ोरम	115.40	97.31	130.02
18	नागालैंड	76.54	75.04	78.18
19	ओडिशा	78.05	63.41	139.88
20	पंजाब	111.56	68.63	170.09
21	राजस्थान	82.66	60.55	143.03
22	सिक्किम	115.48	146.55	86.54
23	तमिलनाडु (चेन्नई समेत)	104.29	68.71	134.26
24	तेलंगाना	111.03	87.02	136.15
25	त्रिपुरा	79.18	69.60	93.14
26	उत्तर प्रदेश (यूपी पूर्व +यूपी पश्चिम)	70.32	49.99	133.94
27	उत्तराखंड	107.31	86.60	143.31
28	पश्चिम बंगाल कोलकाता समेत	81.84	58.54	120.93
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	131.93	114.89	152.95
2	चंडीगढ़	161.92	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	67.91	136.08	53.62
4	दिल्ली	185.56	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	89.17	61.88	150.24
6	लद्दाख	195.88	165.03	261.63
7	लक्षदीप	103.51	-	-
8	पुडुचेरी	73.55	81.21	70.33
कुल		85.95	59.65	133.46

तालिका 1.7: सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि की दर (%)	क्यूई मार्च-24 में बाजार हिस्सेदारी (%)	क्यूई जून-24 में बाजार हिस्सेदारी (%)
	मार्च-24	जून-24	नेट जोड़			
रिलायंस जियो	481.77	489.72	7.96	1.65%	40.17%	40.62%
भारती एयरटेल	394.54	398.07	3.53	0.90%	32.90%	33.02%
वोडाफोन आईडिया लिमिटेड	220.60	218.12	-2.48	-1.12%	18.39%	18.09%
बीएसएनएल	94.75	92.14	-2.61	-2.75%	7.90%	7.64%
एमटीएनएल	4.10	4.06	-0.04	-1.04%	0.34%	0.34%
टाटा टेलीसर्विसेज़	2.29	2.31	0.02	1.08%	0.19%	0.19%
क्वाट्रेंट	0.41	0.38	-0.034	-8.18%	0.03%	0.03%
रिलायंस कॉम.	0.13	0.12	0.00	-2.60%	0.01%	0.01%
एपीएसएफएल	0.64	0.64	0.00	-0.69%	0.05%	0.05%
वीएमआईपीएल	0.05	0.07	0.015	27.55%	0.004%	0.006%
कुल	1,199.28	1,205.64	6.35	0.53%	100	100

नोट: मेसर्स बीएसएनएल में अपने वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर के ग्राहकों की संख्या शामिल है। (वीएनओ)

1.11 जून-24 के अंत तक 489.72 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ एक्सेस सेगमेंट में 40.62% के साथ मेसर्स रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड बाजार में अग्रणी है, जिसके बाद 398.07 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड दूसरे स्थान पर है।

1.12 शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, रिलायंस जियो सबसे बड़ा लाभार्थी बन गया, जिसने जून-24 तिमाही के दौरान 7.96 मिलियन टेलीफोन सब्सक्राइबरों की शुद्ध वृद्धि की।

तालिका 1.8: कुल ग्रामीण सब्सक्राइबर बेस में सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	कुल सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की बाजार हिस्सेदारी
रिलायंस जियो	489.72	210.80	43.04%	39.14%
भारती एयरटेल	398.07	191.14	48.02%	35.49%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	218.12	106.72	48.93%	19.82%
बीएसएनएल	92.14	29.28	31.78%	5.44%
एमटीएनएल	4.06	0.04	0.93%	0.01%
टाटा टेलीसर्विसेज़	2.31	0.01	0.30%	0.001%
क्वाट्रेंट	0.38	0.05	14.54%	0.010%
रिलायंस कॉम.	0.12	0.0004	0.29%	0.0001%
एपीएसएफएल	0.64	0.47	74.00%	0.09%
वीएमआईपीएल	0.07	-	0.00%	0.00%
कुल	1,205.64	538.51	44.67%	100

1.13 मैसर्स एपीएसएफएल जून-24 के अंत में अपने कुल टेलीफोन सब्सक्राइबरों में से 74% के साथ ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबरों का उच्चतम अनुपात वाला दूरसंचार सेवा प्रदाता है, जिसके बाद वोडाफोन आइडिया लिमिटेड का 48.93% है।

खंड बी: वायरलेस सेवा

तालिका 1.9: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वायरलेस एक्सेस सेवा प्रदाताओं की सूची

[30 जून, 2024 तक]

क्र. स.	सेवा प्रदाता	लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र
1	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	अखिल भारत
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	अखिल भारत
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	अखिल भारत
4	बीएसएनएल	अखिल भारत (दिल्ली और मुंबई के अलावा)
5	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
6	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	अखिल भारत (असम और एनई के अलावा)

स्रोत: डीओटी वेबसाइट

यूएल एक्सेस सर्विसेज लाइसेंसधारी वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर (वीएनओ) जो 30 जून, 2024 तक सेवाएं प्रदान कर रहे हैं

1	एडपे मोबाइल पेमेंट भारत प्राइवेट लिमिटेड	तमिलनाडु
2	सर्फटेल कॉम प्राइवेट लिमिटेड	तमिलनाडु

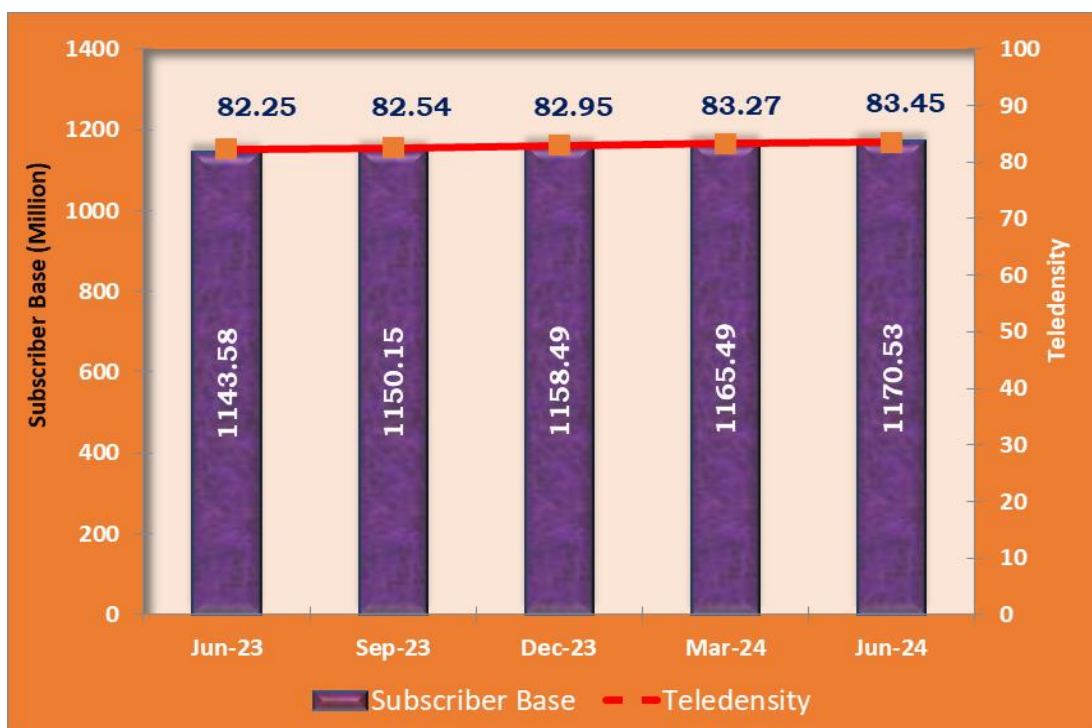
स्रोत: दूरसंचार सेवा प्रदाताओं की रिपोर्ट के अनुसार

1.14 मार्च-24 के अंत में वायरलेस सब्सक्राइबर बेस की संख्या 1,165.46 मिलियन से बढ़कर जून-24 के अंत में 1,170.53 मिलियन हो गई है, जिससे तिमाही दर में 0.43% की वृद्धि देखी गई है। तिमाही के दौरान, 5.04 मिलियन वायरलेस सब्सक्राइबर की शुद्ध वृद्धि दर्ज की गई है।

1.15 जून-24 की तिमाही में वायरलेस सब्सक्राइबर बेस में पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में साल-दर-साल वृद्धि दर 2.36% दर्ज की गई।

1.16 देश में वायरलेस टेलीघनत्व मार्च-24 के अंत में 83.27% से बढ़कर जून-24 के अंत में 83.45% हो गया।

चार्ट 1.6: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व

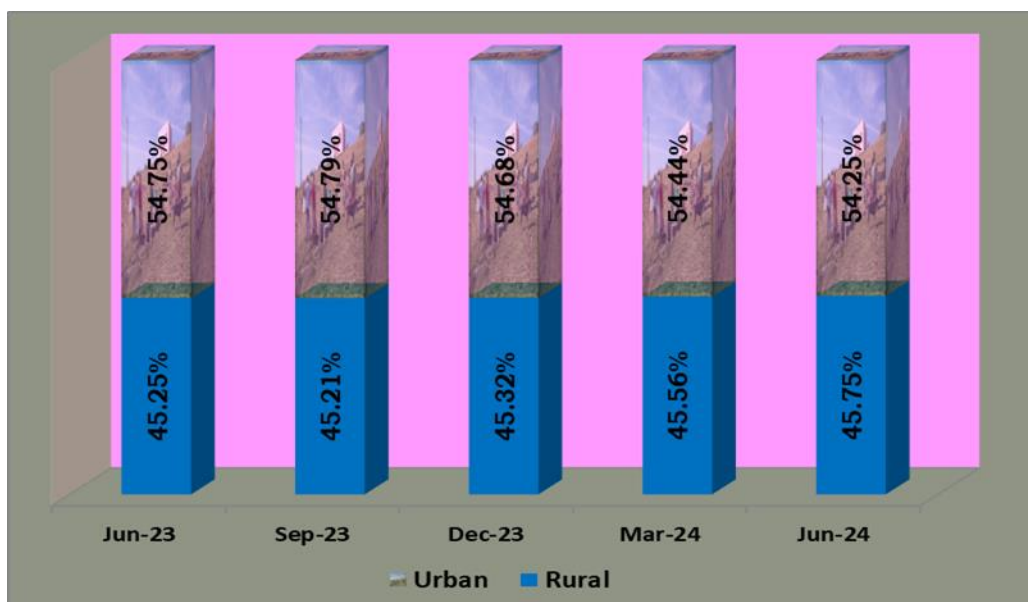


तालिका 1.10: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

समाप्त तिमाही	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	ग्रामीण
जून-23	517.51	626.07	57.53	127.56
सितंबर-23	519.99	630.17	57.75	127.81
दिसंबर-23	525.05	633.44	58.26	127.88
मार्च-24	531.02	634.47	58.87	127.51
जून-24	535.53	635	59.32	127.03

- 1.17 ग्रामीण वायरलेस ग्राहकों की संख्या मार्च-24 के अंत में 531.02 मिलियन से बढ़कर जून-24 के अंत में 535.53 मिलियन हो गई और शहरी वायरलेस ग्राहकों की संख्या भी तिमाही के दौरान 634.47 मिलियन से बढ़कर 635 मिलियन हो गई। इस तिमाही के दौरान ग्रामीण और शहरी वायरलेस सब्सक्राइबर्स की वृद्धि दर क्रमशः 0.85% और 0.08% है।
- 1.18 ग्रामीण वायरलेस सदस्यता की हिस्सेदारी मार्च-24 के अंत में 45.56% मिलियन से बढ़कर जून-24 के अंत में 45.75% मिलियन हो गई।

चार्ट 1.7: वायरलेस बाजार हिस्सेदारी-ग्रामीण और शहरी



तालिका 1.11: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि दर	बाजार हिस्सेदारी मार्च-24	बाजार हिस्सेदारी जून-24
	मार्च-24	जून-24	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	469.73	476.53	6.79	1.45%	40.30%	40.71%
भारती एयरटेल	385.76	389.02	3.26	0.84%	33.10%	33.23%
वोडाफोन आईडिया लिमिटेड	219.82	217.30	-2.52	-1.15%	18.86%	18.56%
बीएसएनएल	88.25	85.77	-2.48	-2.81%	7.57%	7.33%
एमटीएनएल	1.93	1.91	-0.01	-0.57%	0.17%	0.16%
रिलायंस कॉम	0.00003	-	0.00	-100%	0.00%	0.00%
कुल	1,165.49	1170.53	5.04	0.43%	100	100

- 1.19 मेसर्स रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड 476.53 मिलियन के वायरलेस सब्सक्राइबर बेस के साथ मार्केट लीडर है, जो 40.71% की मार्केट हिस्सेदारी में तब्दील होता है और मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 385.02 मिलियन के कुल सब्सक्राइबर बेस और 33.10% की मार्केट हिस्सेदारी के साथ दूसरे स्थान पर है।
- 1.20 जून-24 तिमाही के दौरान शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में मेसर्स रिलायंस जियो और मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड को छोड़कर, अन्य सभी सेवा प्रदाताओं ने अपने वायरलेस सब्सक्राइबरों में नकारात्मक वृद्धि दिखाई।

तालिका 1.12: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	मार्च-24	जून-24	शुद्ध जोड़	परिवर्तन की दर (%)
आंध्र प्रदेश	83.83	84.15	0.32	0.38%
असम	26.37	26.50	0.13	0.50%
बिहार	95.48	96.16	0.68	0.71%
दिल्ली	56.70	57.05	0.35	0.62%
गुजरात	65.97	65.67	-0.30	-0.46%
हरियाणा	26.62	26.59	-0.03	-0.11%
हिमांचल प्रदेश	8.80	8.83	0.03	0.32%
जम्मू और कश्मीर	12.08	12.42	0.34	2.79%
कर्नाटक	66.91	67.51	0.60	0.89%
केरल	42.26	42.01	-0.25	-0.60%
मध्य प्रदेश	79.50	80.49	0.99	1.24%
महाराष्ट्र	93.25	93.34	0.10	0.10%
मुंबई	34.36	34.34	-0.02	-0.06%
नॉर्थ ईस्ट	12.55	12.74	0.19	1.47%
ओडिशा	33.71	34.17	0.47	1.38%
पंजाब	35.14	34.97	-0.17	-0.47%
राजस्थान	66.33	66.86	0.52	0.79%
तमिलनाडु	78.44	78.73	0.29	0.37%
यूपी(पूर्व)	102.12	102.83	0.71	0.70%
यूपी(पश्चिम))	63.54	63.84	0.30	0.48%
कोलकाता	23.67	23.22	-0.45	-1.91%
पश्चिम बंगाल	57.90	58.14	0.24	0.41%
अखिल भारत	1,165.49	1,170.53	5.04	0.43%

तालिका 1.13: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का %
आंध्र प्रदेश	84.15	41.37	42.78	49.17%
असम	26.50	17.18	9.31	64.85%
बिहार	96.16	64.68	31.48	67.26%
दिल्ली	57.05	1.76	55.29	3.09%
गुजरात	65.67	25.34	40.32	38.59%
हरियाणा	26.59	12.09	14.50	45.47%
हिमाचल प्रदेश	8.83	5.75	3.08	65.09%
जम्मू और कश्मीर	12.42	6.20	6.22	49.91%
कर्नाटक	67.51	25.64	41.86	37.99%
केरल	42.01	18.55	23.45	44.16%
मध्य प्रदेश	80.49	38.13	42.36	47.37%
महाराष्ट्र	93.34	42.03	51.31	45.03%
मुंबई	34.34	1.44	32.89	4.20%
नॉर्थ ईस्ट	12.74	6.70	6.03	52.64%
ओडिशा	34.17	22.76	11.42	66.59%
पंजाब	34.97	12.01	22.96	34.35%
राजस्थान	66.86	36.36	30.50	54.38%
टीएन(चेन्नई समेत)	78.73	24.39	54.34	30.97%
यूपी(पूर्व)	102.83	64.57	38.26	62.79%
यूपी(पश्चिम)	63.84	31.35	32.49	49.11%
कोलकाता	23.22	1.69	21.52	7.28%
पश्चिम बंगाल	58.14	35.52	22.61	61.10%
अखिल भारत	1,170.53	535.53	635	45.75%

1.21 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदातावार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.1 पर है।

तालिका 1.14: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र	31 मार्च, 2024 की स्थिति के अनुसार			30 जून, 2024 की स्थिति के अनुसार		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्रप्रदेश	77.55	110.72	91.47	77.93	110.68	91.73
असम	56.06	164.57	73.09	56.39	163.83	73.29
बिहार	45.11	118.24	56.58	45.31	118.36	56.79
दिल्ली	-	-	260.27	-	-	260.70
गुजरात	69.08	109.79	89.38	68.47	108.90	88.69
हरियाणा	69.10	110.97	86.99	68.97	110.19	86.64
हिमाचल प्रदेश	85.03	396.22	117.21	85.26	396.30	117.44
जम्मू और कश्मीर	61.79	140.93	86.20	63.90	143.35	88.45
कर्नाटक	67.67	135.58	98.18	68.37	136.14	98.90
केरल	231.59	84.43	117.38	235.25	83.32	116.56
मध्यप्रदेश	44.20	124.48	67.23	45.11	124.34	67.87
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	65.56	133.36	98.90	66.26	132.29	98.77
उत्तर पूर्व	64.28	105.62	78.90	65.21	106.53	79.88
ओडिशा	62.07	134.32	75.86	63.29	134.15	76.85
पंजाब	67.36	161.41	109.17	67.18	159.89	108.48
राजस्थान	59.77	138.79	80.92	60.44	138.45	81.35
तमिलनाडु	67.58	126.22	99.55	68.15	126.15	99.83
उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व एवं उत्तर प्रदेश पश्चिम सहित)*	50.53	114.03	66.25	50.88	113.83	66.49
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	58.48	118.73	81.00	59.03	116.82	80.69
अखिल भारत	58.87	127.51	83.27	59.32	127.03	83.45

*जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:

1. टेली-घनत्व आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए ग्राहक डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011-2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से प्राप्त किए गए हैं, जो लिंक https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के तहत उपलब्ध है।
2. दिल्ली राज्य के अलावा दिल्ली सेवा क्षेत्र में गाजियाबाद और नोएडा (उत्तर प्रदेश में) और गुड़गांव और फरीदाबाद के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवा प्रदान किए जाने वाले क्षेत्रों के वायरलेस ग्राहक शामिल हैं (हरियाणा में)।
3. आंध्र प्रदेश के लिए डेटा/जानकारी में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.15: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश वार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

क्र. सं.	राज्य / केंद्र शासित प्रदेश	वायरलेस सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	43.02	24.38	18.64
2	अरुणाचल प्रदेश	1.28	0.87	0.42
3	असम	26.50	17.18	9.31
4	बिहार	71.40	50.62	20.78
5	छत्तीसगढ़	20.90	10.52	10.38
6	गोवा	2.48	0.69	1.79
7	गुजरात	64.73	25.02	39.71
8	हरियाणा	35.65	12.47	23.18
9	हिमाचल प्रदेश	8.83	5.75	3.08
10	झारखंड	24.76	14.06	10.70
11	कर्नाटक	67.51	25.64	41.86
12	केरल	41.94	18.53	23.41
13	मध्य प्रदेश	59.59	27.60	31.98
14	महाराष्ट्र	125.20	42.78	82.42
15	मणिपुर	2.45	1.00	1.45
16	मेघालय	2.63	1.68	0.95
17	मिज़ोरम	1.41	0.54	0.86
18	नागालैंड	1.69	0.89	0.81
19	ओडिशा	34.17	22.76	11.42
20	पंजाब	33.10	11.97	21.12
21	राजस्थान	66.86	36.36	30.50
22	सिक्किम	0.80	0.49	0.31
23	तमिलनाडु	77.55	23.99	53.55
24	तेलंगाना	41.13	16.99	24.13
25	त्रिपुरा	3.28	1.73	1.55
26	उत्तर प्रदेश	165.97	90.43	75.54
27	उत्तराखंड	12.27	6.45	5.82
28	पश्चिम बंगाल	80.07	36.49	43.58
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	0.49	0.23	0.26
2	चंडीगढ़	1.76	0.03	1.73

3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.93	0.33	0.61
4	दिल्ली	36.55	0.44	36.11
5	जम्मू और कश्मीर	11.83	5.86	5.97
6	लद्दाख	0.59	0.34	0.25
7	लक्षदीप	0.06	0.02	0.05
8	पुडुचेरी	1.18	0.39	0.79
कुल		1170.53	535.53	635.00

तालिका 1.16: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस दूरसंचार-घनत्व

क्र.सं.	राज्य / केंद्र शासित प्रदेश	वायरलेस दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	80.56	72.79	93.63
2	अरुणाचल प्रदेश	81.10	74.02	101.27
3	असम	73.29	56.39	163.83
4	बिहार	55.26	44.72	129.88
5	छत्तीसगढ़	68.22	47.41	122.95
6	गोवा	156.25	191.22	145.91
7	गुजरात	89.10	68.03	110.68
8	हरियाणा	116.15	71.13	176.13
9	हिमांचल प्रदेश	117.44	85.26	396.30
10	झारखंड	61.69	47.60	100.96
11	कर्नाटक	98.90	68.37	136.14
12	केरल	116.61	235.03	83.35
13	मध्य प्रदेश	67.75	44.29	124.79
14	महाराष्ट्र	98.06	65.56	132.02
15	मणिपुर	75.03	45.56	135.48
16	मेघालय	77.58	62.59	134.99
17	मिज़ोरम	112.27	97.18	124.46
18	नागालैंड	74.95	75.02	74.88
19	ओडिशा	76.85	63.29	134.15
20	पंजाब	106.79	66.96	161.10
21	राजस्थान	81.35	60.44	138.45
22	सिक्किम	114.50	146.30	84.88
23	तमिलनाडु	100.49	68.00	127.86
24	तेलंगाना	107.29	86.72	128.80

25	त्रिपुरा	78.04	69.37	90.69
26	उत्तर प्रदेश	69.48	49.95	130.58
27	उत्तराखंड	104.02	86.18	135.03
28	पश्चिम बंगाल	80.29	58.40	117.01
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	121.18	104.34	141.95
2	चंडीगढ़	140.96	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	67.32	135.59	53.01
4	दिल्ली	167.00	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	86.11	61.71	140.72
6	लद्दाख	194.70	164.67	258.67
7	लक्षदीप	93.56	-	-
8	पुडुचेरी	69.77	78.35	66.17
अखिल भारत दूरसंचार-घनत्व		83.45	59.32	127.03

तालिका 1.17: ग्रामीण वायरलेस अभिदाता आधार और बाजार हिस्सेदारी

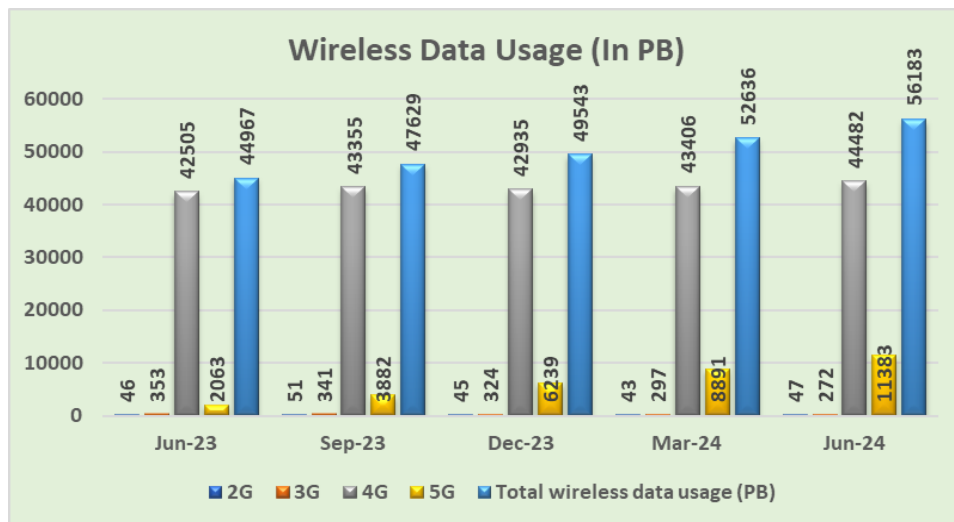
(30.06.2024 तक)

सेवा प्रदाता	वायरलेस सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर (मिलियन में)	कुल ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का %	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की बाजार हिस्सेदारी
रिलायंस जियो	476.53	210.48	44.17%	39.30%
भारती एयरटेल	389.02	191.13	49.13%	35.69%
वोडाफोन आईडिया लिमिटेड	217.30	106.72	49.11%	19.93%
बीएसएनएल	85.77	27.16	31.66%	5.07%
एमटीएनएल	1.91	0.04	1.84%	0.01%
रिलायंस कॉम.	-	-	-	0.00%
कुल	1,170.53	535.53	45.75%	100%

वायरलेस डाटा उपयोग

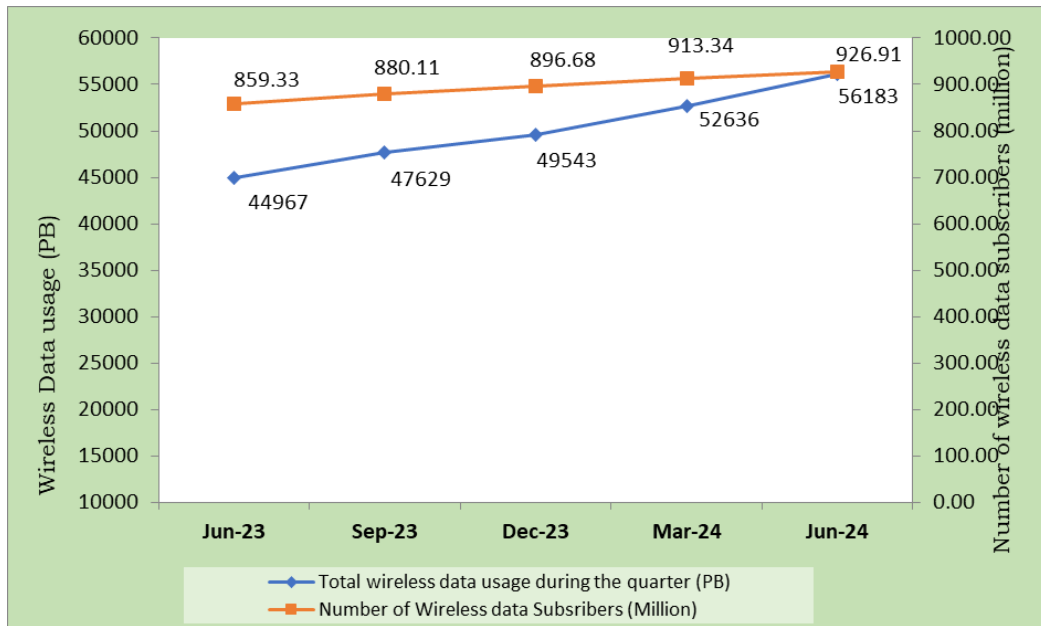
- 1.22 कुल वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा मार्च-24 तिमाही के दौरान 52,636 पीबी से बढ़कर जून-24 के दौरान 56,183 पीबी हो गई, जिसमें तिमाही दर 6.74 प्रतिशत की वृद्धि हुई। कुल डेटा वायरलेस उपयोग में से 2जी डेटा का उपयोग 47 पीबी था, 3जी डेटा का उपयोग 272 पीबी था, 4जी डेटा का उपयोग 44,482 पीबी था और 5जी डेटा का उपयोग तिमाही के दौरान 11,383 पीबी था।
- 1.23 कुल वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-24 के अंत में 913.34 मिलियन से बढ़कर जून-24 के अंत में 926.91 मिलियन हो गई।
- 1.24 जून 24 तिमाही के दौरान वायरलेस डेटा उपयोग की कुल मात्रा में 2जी, 3जी, 4जी और 5जी 2G, 3G, 4G और 5G डेटा उपयोग का योगदान क्रमशः लगभग 0.08%, 0.48%, 79.17% और 20.26% है।
- 1.25 वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा में वृद्धि की प्रौद्योगिकी-वार प्रवृत्ति को निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है: -

चार्ट 1.8: प्रौद्योगिकी के अनुसार वायरलेस डाटा उपयोग का रुझान (पीबी में) :



- 1.26 निम्नलिखित चार्ट जून-24 को समाप्त तिमाही में वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स की संख्या और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा के रुझान को दर्शाता है।

चार्ट 1.9: वायरलेस डेटा ग्राहकों की प्रवृत्ति (मिलियन) और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा (पीबी)



खंड सी: वायरलाइन सेवा

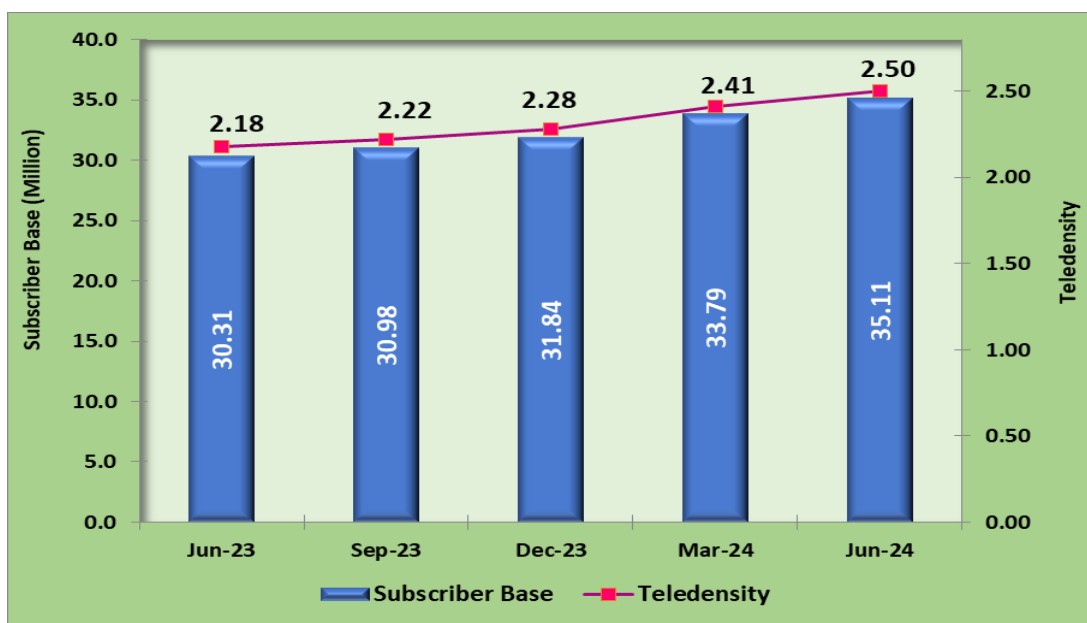
* तालिका 1.18: वायरलाइन सेवा प्रदान करने वाले सेवा प्रदाता

[30 जून, 2024 तक]

क्र.सं.	सेवा प्रदाता का नाम	संचालन का क्षेत्र
1	भारती एयरटेल लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित) उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल
2	बीएसएनएल	दिल्ली और मुंबई के अलावा पूरा भारत
3	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
4	क्वाइंट टेलीवेंचर्स लिमिटेड	पंजाब
5	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित) यूपी-पूर्व, यूपी-पश्चिम और पश्चिम बंगाल
6.	टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड (टीटीएमएल समेत)	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित) उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।
7	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उत्तर-पूर्व, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित) उत्तर-पूर्व, उत्तर-पश्चिम और पश्चिम बंगाल
8	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उत्तर-पूर्व, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित) उत्तर-पूर्व, उत्तर-पश्चिम और पश्चिम बंगाल.
9.	वी-कॉन मोबाइल & इन्फ्रा प्राइवेट लिमिटेड (वीएमआईपीएल)	पंजाब
10.	आंध्र प्रदेश स्टेट फाइबरनेट प्राइवेट लिमिटेड (एपीएफपीएल)	आंध्र प्रदेश

- 1.27 वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च 24 के अंत में 33.79 मिलियन से बढ़कर जून 24 के अंत में 35.11 मिलियन हो गया, जिसमें तिमाही दर 3.90% की वृद्धि हुई। देश में कुल वायरलाइन टेली घनत्व 24 मार्च के अंत में 2.41 प्रतिशत से बढ़कर 24 जून के अंत में 2.50 प्रतिशत हो गया।

चार्ट 1.10: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार घनत्व



- 1.28 शहरी वायरलाइन ग्राहक आधार मार्च-24 के अंत में 30.92 मिलियन से 3.92 प्रतिशत बढ़कर जून -24 के अंत में 32.13 मिलियन हो गया और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण वायरलाइन सदस्यता भी 3.69 प्रतिशत बढ़कर 2.88 मिलियन से 2.98 मिलियन हो गई।

तालिका 1.19: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

तिमाही का समापन	अभिदाता आधार (मिलियन)		टेली-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
जून-23	2.68	27.63	0.30	5.63
सितंबर-23	2.68	28.30	0.30	5.74
दिसंबर-23	2.72	29.12	0.30	5.88
मार्च-24	2.88	30.92	0.32	6.21
जून-24	2.98	32.13	0.33	6.43

तालिका 1.20: सेवा प्रदाता-वार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस
(ग्रामीण-शहरी) - दिनांक 30.06.2024 की स्थिति के अनुसार

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			ग्रामीण ग्राहकों का प्रतिशत	ग्रामीण सदस्यता का हिस्सा
	ग्रामीण	शहरी	कुल		
बीएसएनएल	2.13	4.24	6.37	33.38%	71.30%
भारती	0.003	9.05	9.05	0.03%	0.09%
एमटीएनएल	0.00003	2.15	2.15	0.001%	0.00%
टाटा	0.01	2.30	2.31	0.30%	0.24%
रिलायंस कॉम.	0.0004	0.12	0.12	0.29%	0.01%
क्वाट्रेंट	0.05	0.32	0.38	14.54%	1.84%
वोडाफोन आईडिया	0.00	0.82	0.82	-	0.00%
रिलायंस जियो	0.32	12.88	13.20	2.41%	10.67%
वीएमआईपीएल	0.00	0.07	0.07	0.00%	0.00%
एपीएसएफएल	0.47	0.17	0.64	74.00%	15.86%
कुल	2.98	32.13	35.1	8.49%	100.00%

1.29 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदाता वार वायरलाइन ग्राहक आधार पर विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.2 पर है।

चार्ट 1.11: वायरलाइन अभिदाता आधार की संरचना-ग्रामीण और शहरी



1.30 ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन का बाजार हिस्सा मार्च-24 की तिमाही में 8.51% से घटकर जून-24 की तिमाही में 8.49 हो गया।

तालिका 1.21: वायरलाइन अभिदाता आधार में सेवा प्रदाता वार वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			परिवर्तन दर (%)	बाजार हिस्सेदारी- मार्च-24	बाजार हिस्सेदारी- जून-24
	मार्च-24	जून-24	शुद्ध जोड़			
बीएसएनएल	6.50	6.37	-0.13	-2.00%	19.23%	18.14%
भारती	8.78	9.05	0.28	3.15%	25.98%	25.79%
एमटीएनएल	2.18	2.15	-0.03	-1.45%	6.44%	6.11%
टाटा	2.29	2.31	0.02	1.08%	6.77%	6.58%
रिलायंस कॉम	0.13	0.12	-0.003	-2.58%	0.38%	0.35%
क्वाट्रेंट	0.41	0.38	-0.03	-8.18%	1.22%	1.08%
वोडाफोन आईडिया	0.78	0.82	0.04	5.32%	2.31%	2.35%
रिलायंस जियो	12.03	13.20	1.16	9.67%	35.61%	37.59%
वीएमआईपीएल	0.05	0.07	0.01	27.55%	0.16%	0.19%
एपीएसएफएल	0.64	0.64	-0.004	-0.69%	1.90%	1.82%
कुल	33.79	35.11	1.32	3.90%	100	100

तालिका 1.22: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन अभिदाता आधार और शुद्ध जोड़ (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	मार्च-24	जून-24	शुद्ध जोड़	परिवर्तन दर (%)
आंध्र प्रदेश	3.63	3.80	0.17	4.75%
असम	0.34	0.35	0.01	3.92%
बिहार	0.98	1.07	0.10	9.79%
दिल्ली	4.43	4.56	0.12	2.74%
गुजरात	1.59	1.68	0.09	5.96%
हरियाणा	0.59	0.62	0.02	3.41%
हिमांचल प्रदेश	0.17	0.18	0.01	6.96%
जम्मू और कश्मीर	0.40	0.42	0.02	5.20%
कर्नाटक	3.42	3.47	0.05	1.47%
केरल	1.54	1.56	0.02	1.49%
मध्य प्रदेश	1.75	1.82	0.07	3.94%
महाराष्ट्र	1.62	1.72	0.10	6.11%
मुंबई	3.53	3.56	0.02	0.70%
नॉर्थ ईस्ट	0.26	0.27	0.01	3.18%
ओडिशा	0.49	0.53	0.04	8.02%
पंजाब	1.67	1.74	0.07	4.00%
राजस्थान	1.01	1.08	0.06	6.29%
तमिलनाडु	2.90	2.99	0.09	3.20%
यूपी (पूर्व)	0.95	1.03	0.08	8.39%
यूपी (पश्चिम)	0.99	1.06	0.08	7.73%
कोलकाता	1.01	1.04	0.03	3.17%
पश्चिम बंगाल	0.51	0.56	0.04	8.14%
अखिल भारत	33.79	35.11	1.32	3.90%

1.31 बिहार सेवा क्षेत्र ने जून-24 को समाप्त तिमाही के दौरान अपने वायरलाइन ग्राहक आधार में 9.79% की अधिकतम वृद्धि दिखाई।

तालिका 1.23: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर आधार (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	कुल सब्सक्राइबर्स	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स	शहरी सब्सक्राइबर्स	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स %
आंध्र प्रदेश	3.80	0.70	3.10	18.44%
असम	0.35	0.02	0.32	6.86%
बिहार	1.07	0.09	0.99	7.97%
दिल्ली	4.56	0.005	4.55	0.11%
गुजरात	1.68	0.08	1.60	4.62%
हरियाणा	0.62	0.13	0.49	20.72%
हिमाचल प्रदेश	0.18	0.05	0.12	30.63%
जम्मू और कश्मीर	0.42	0.02	0.41	4.12%
कर्नाटक	3.47	0.09	3.38	2.72%
केरल	1.56	0.67	0.90	42.59%
मध्य प्रदेश	1.82	0.07	1.75	4.10%
महाराष्ट्र	1.72	0.14	1.59	7.85%
मुंबई	3.56	0.01	3.54	0.37%
नॉर्थ ईस्ट	0.27	0.01	0.26	5.51%
ओडिशा	0.53	0.04	0.49	7.97%
पंजाब	1.74	0.30	1.44	17.42%
राजस्थान	1.08	0.07	1.01	6.43%
तमिलनाडु	2.99	0.27	2.73	8.89%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	1.03	0.04	0.99	3.62%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	1.06	0.06	1.00	5.82%
कोलकाता	1.04	0.003	1.04	0.25%
पश्चिम बंगाल	0.56	0.11	0.45	19.79%
अखिल भारत	35.11	2.98	32.13	8.49%

1.32 जून-24 के अंत में केरल सेवा क्षेत्र के कुल वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में ग्रामीण वायरलाइन ग्राहक की अधिकतम हिस्सेदारी 42.59 प्रतिशत है।

तालिका 1.24: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन टेली-घनत्व

सेवा क्षेत्र	31 st मार्च, 2024 तक			30 th जून, 2024 तक		
	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	1.31	7.63	3.96	1.32	8.02	4.14
असम	0.09	5.46	0.93	0.08	5.71	0.96
बिहार	0.06	3.38	0.58	0.06	3.71	0.63
दिल्ली	-	-	20.36	-	-	20.82
गुजरात	0.19	4.12	2.15	0.21	4.33	2.27
हरियाणा	0.68	3.64	1.94	0.73	3.71	2.00
हिमाचल प्रदेश	0.75	14.92	2.22	0.81	15.90	2.37
जम्मू और कश्मीर	0.18	8.93	2.88	0.18	9.37	3.02
कर्नाटक	0.25	10.87	5.02	0.25	10.98	5.09
केरल	8.24	3.13	4.28	8.44	3.19	4.33
मध्य प्रदेश	0.08	4.96	1.48	0.09	5.12	1.53
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	0.22	7.90	3.99	0.23	8.06	4.08
नॉर्थ ईस्ट	0.16	4.37	1.65	0.15	4.52	1.70
ओडिशा	0.12	5.29	1.10	0.12	5.73	1.19
पंजाब	1.40	9.93	5.19	1.69	10.00	5.39
राजस्थान	0.11	4.31	1.24	0.12	4.57	1.31
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	0.73	6.15	3.68	0.74	6.33	3.80
उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व और उत्तर प्रदेश पश्चिम सहित)*	0.05	2.97	0.77	0.05	3.20	0.83
पश्चिम बंगाल (कोलकाता समेत)*	0.17	3.77	1.51	0.18	3.93	1.59
अखिल भारत	0.32	6.21	2.41	0.33	6.43	2.50

* जनसंख्या डेटा/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं

नोट:-1. 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011-2036' से ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए ग्राहक डेटा और जनसंख्या के प्रक्षेपण से टेली-घनत्व के आंकड़े प्राप्त किए गए हैं, जो लिंक https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के तहत उपलब्ध हैं।

2. आंध्र प्रदेश के लिए डेटा/जानकारी में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.25: राज्य/संघ राज्य क्षेत्र वार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस

क्र. सं.	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	वायरलाइन सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	2.37	0.64	1.72
2	अरुणांचल प्रदेश	0.02	0.001	0.02
3	असम	0.35	0.02	0.32
4	बिहार	0.70	0.06	0.64
5	छत्तीसगढ़	0.39	0.02	0.38
6	गोवा	0.06	0.01	0.05
7	गुजरात	1.67	0.08	1.60
8	हरियाणा	0.80	0.13	0.67
9	हिमांचल प्रदेश	0.18	0.05	0.12
10	झारखंड	0.38	0.02	0.35
11	कर्नाटक	3.47	0.09	3.38
12	केरल	1.56	0.66	0.89
13	मध्य प्रदेश	1.43	0.06	1.37
14	महाराष्ट्र मुंबई समेत	5.22	0.13	5.08
15	मणिपुर	0.07	0.004	0.06
16	मेघालय	0.07	0.003	0.06
17	मिज़ोरम	0.04	0.001	0.04
18	नागालैंड	0.04	0.0003	0.04
19	ओडिशा	0.53	0.04	0.49
20	पंजाब	1.48	0.30	1.18
21	राजस्थान	1.08	0.07	1.01
22	सिक्किम	0.01	0.001	0.01
23	तमिलनाडु	2.93	0.25	2.68
24	तेलंगाना	1.44	0.06	1.38
25	त्रिपुरा	0.05	0.01	0.04
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	2.01	0.07	1.94
27	उत्तराखंड	0.39	0.03	0.36
28	पश्चिम बंगाल कोलकाता सहित	1.55	0.09	1.46
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	0.04	0.02	0.02
2	चंडीगढ़	0.26	0.006	0.26
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.01	0.001	0.01

4	दिल्ली	4.06	0.0003	4.06
5	जम्मू और कश्मीर	0.42	0.02	0.40
6	लद्दाख	0.004	0.001	0.003
7	लक्षदीप	0.007	0.004	0.003
8	पुडुचेरी	0.06	0.01	0.05
कुल		35.11	2.98	32.13

तालिका 1.26: राज्य/संघ राज्य क्षेत्र वार वायरलाइन दूरसंचार घनत्व

क्र.सं.	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व		
		कुल (%)	ग्रामीण (%)	शहरी (%)
1	आंध्र प्रदेश	4.43	1.91	8.66
2	अरुणाचल प्रदेश	1.04	0.08	3.75
3	असम	0.96	0.08	5.71
4	बिहार	0.54	0.05	3.97
5	छत्तीसगढ़	1.28	0.08	4.46
6	गोवा	3.80	3.97	3.75
7	गुजरात	2.30	0.21	4.45
8	हरियाणा	2.62	0.75	5.11
9	हिमाचल प्रदेश	2.37	0.81	15.90
10	झारखंड	0.93	0.08	3.31
11	कर्नाटक	5.09	0.25	10.98
12	केरल	4.32	8.39	3.18
13	मध्य प्रदेश	1.62	0.09	5.34
14	महाराष्ट्र मुम्बई समेत	4.09	0.21	8.14
15	मणिपुर	2.02	0.18	5.79
16	मेघालय	1.95	0.12	8.93
17	मिज़ोरम	3.14	0.13	5.57
18	नागालैंड	1.59	0.02	3.30
19	ओडिशा	1.19	0.12	5.73
20	पंजाब	4.77	1.66	9.00
21	राजस्थान	1.31	0.12	4.57
22	सिक्किम	0.98	0.25	1.66
23	तमिलनाडु	3.80	0.71	6.39
24	तेलंगाना	3.75	0.31	7.35
25	त्रिपुरा	1.14	0.24	2.46

26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	0.84	0.04	3.35
27	उत्तराखंड	3.29	0.42	8.28
28	पश्चिम बंगाल कोलकाता सहित	1.55	0.14	3.92
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	10.75	10.55	11.00
2	चंडीगढ़	20.96	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.59	0.49	0.61
4	दिल्ली	18.56	0.42	18.61
5	जम्मू और कश्मीर	3.06	0.18	9.52
6	लद्दाख	1.19	0.36	2.95
7	लक्षदीप	9.95	-	-
8	पुडुचेरी	3.78	2.87	4.17
कुल		2.50	0.33	6.43

सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ)

1.33 देश में पीसीओ की कुल संख्या मार्च-24 के अंत में 20,652 से घटकर जून-24 के अंत में 16,958 हो गई। सेवा प्रदाता वार पीसीओ की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.3** में उपलब्ध है।

चार्ट 1.12: पीसीओ की संख्या का रुझान



1.34 वर्ष के दौरान पीसीओ की संख्या में लगातार गिरावट का रुख देखा गया। जून-24 को समाप्त तिमाही में इसकी समग्र तिमाही दर 17.89% और वर्ष-दर-वर्ष आधार पर गिरावट की दर 53.23% की दर्ज की गई है।

तालिका 1.27: पीसीओ की परिवर्तन दर और बाजार की हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	मार्च-24	जून-24	परिवर्तन दर (%)	बाजार हिस्सेदारी (%) (जून-24)
बीएसएनएल	15,411	12,318	-20.07%	72.64%
एमटीएनएल	4,957	4,374	-11.76%	25.79%
क्वाट्रेंट	284	266	-6.34%	1.57%
कुल	20,652	16958	-17.89%	100%

ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी)

1.35 वर्ष 2011 की जनगणना के अनुसार भारत में 6,40,930 बसे हुए गांव हैं। जून-24 के दौरान 68,606 गांवों में ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी) हैं।

1.36 जून-24 के अंत में वीपीटी की संख्या 68,606 के समान ही रही जो मार्च-24 के अंत में थी।

1.37 भादूविप्रा में प्राप्त जानकारी के अनुसार जून-2024 के अंत में, देश में केवल मेसर्स बीएसएनएल ही वीपीटी प्रदान कर रहा था। वीपीटी की सेवा क्षेत्रवार विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.4** पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.13: वीपीटी की संख्या का रुझान



खंड डी: इंटरनेट सेवा

1.38 यह खंड जून-24 को समाप्त होने वाली तिमाही के लिए इंटरनेट सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुत जानकारी का सारांश देता है। भाग-I में इंटरनेट सेवा (नैरोबैंड + ब्रॉडबैंड) की जानकारी शामिल है भाग-II में ब्रॉडबैंड सेवा और भाग-III में नैरोबैंड सेवा शामिल है।

भाग-I: इंटरनेट सेवा (ब्रॉडबैंड + नैरोबैंड)

1.39 जैसा कि 25.01.2023 को दूरसंचार विभाग द्वारा अधिसूचित किया गया है यह रिपोर्ट ब्रॉडबैंड स्पीड की संशोधित परिभाषा यानी 2 एमबीपीएस से अधिक पर संकलित की गई है। पिछले तिमाही में 1194 ऑपरेटरों की तुलना में 1242 ऑपरेटरों से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, इंटरनेट सब्सक्राइबरों की कुल संख्या मार्च-24 के अंत में 954.40 मिलियन से बढ़कर जून-24 के अंत में 969.60 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही दर 1.59 प्रतिशत की वृद्धि हुई। कुल 969.60 मिलियन इंटरनेट ग्राहकों में से 940.75 मिलियन ब्रॉडबैंड और 28.85 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर थे।

1.40 वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर मार्च-24 के अंत में 40.27 मिलियन से बढ़कर जून-24 के अंत में 4.40% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 42.04 मिलियन हो गए। वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर मार्च-24 के अंत में 914.13 मिलियन से बढ़कर जून-24 के अंत में 927.56 मिलियन हो गए, जिसमें तिमाही दर 1.48% की वृद्धि हुई।

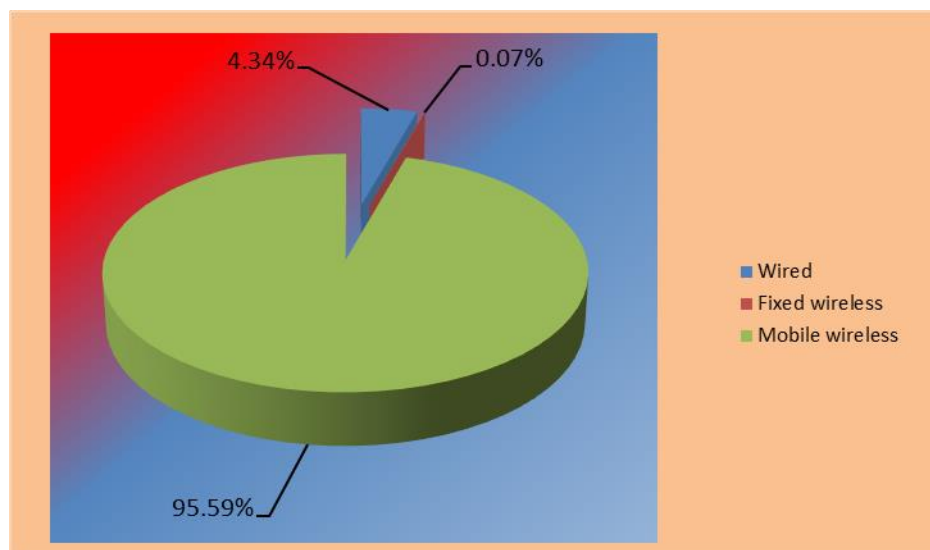
1.41 ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर की संख्या मार्च-24 के अंत में 924.07 मिलियन से बढ़कर जून-24 के अंत में 940.75 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही दर 1.81% की वृद्धि हुई। नैरोबैंड सब्सक्राइबरों की संख्या मार्च-24 के अंत में 30.34 मिलियन से घटकर जून-24 के अंत में 28.85 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही दर में 4.89% की गिरावट आई।

तालिका 1.28: इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का रुझान

खंड	मोड आफ ऐक्सेस								कुल सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)	
	वायर्ड सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)		वायरलेस सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)							
			फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई- मैक्स, रेडियो और वीसैट)		मोबाइल वायरलेस (फ़ोन+डॉंगल)		फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई- मैक्स, रेडियो और वीसैट)			
	मार्च-24	जून-24	मार्च-24	जून-24	मार्च-24	जून-24	मार्च-24	जून-24	मार्च-24	जून-24
ब्रोडबैंड	40.06	41.83	0.79	0.70	883.22	898.22	884.01	898.92	924.07	940.75
नैरोबैंड	0.22	0.21	0.003	0.004	30.12	28.64	30.12	28.64	30.34	28.85
कुल	40.27	42.04	0.79	0.70	913.34	926.86	914.13	927.56	954.40	969.60

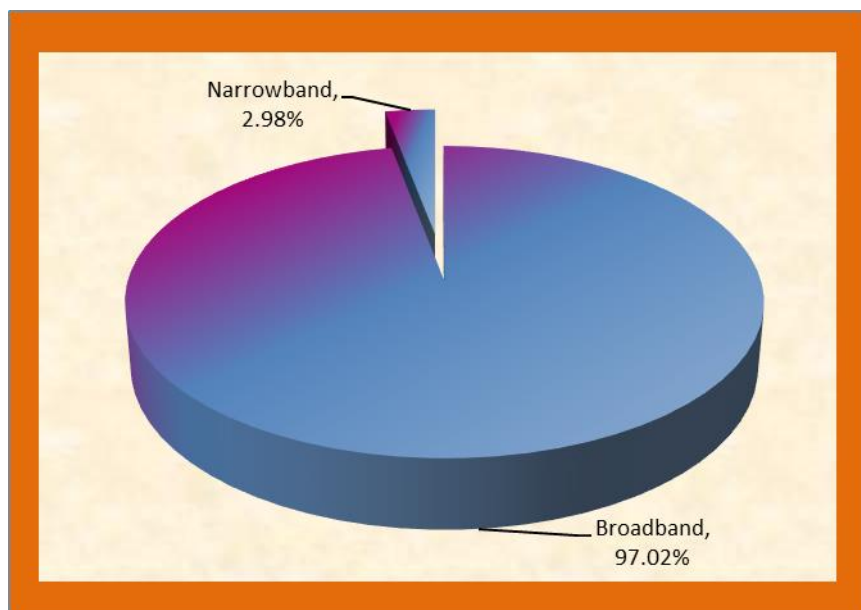
1.42 निम्नलिखित चार्ट 30 जून, 2024 तक ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की एक्सेस और संरचना के आधार पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.14: इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



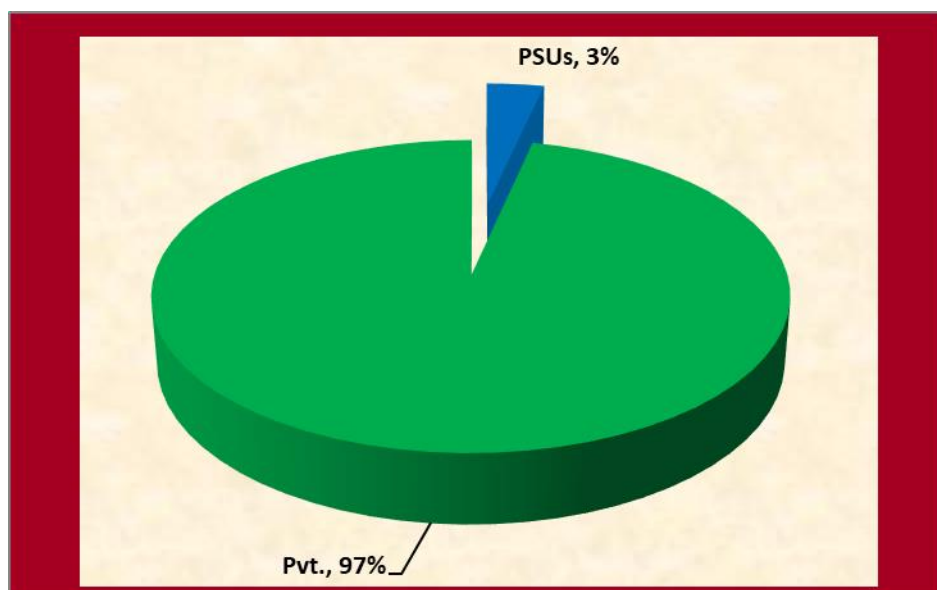
1.43 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 95.59% उपभोक्ता इंटरनेट सेवा के उपयोग के लिए मोबाइल डिवाइस का उपयोग कर रहे हैं। जून-24 के अंत तक कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या केवल 4.34% थी।

चार्ट 1.15: ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना



- 1.44 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबरों में से 97.02% सब्सक्राइबर इंटरनेट एक्सेस के लिए ब्रॉडबैंड का उपयोग कर रहे हैं।
- 1.45 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की हिस्सेदारी जून-24 को समाप्त तिमाही के अनुसार 97% है। निम्नलिखित चार्ट सार्वजनिक उपक्रमों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.16: सार्वजनिक उपक्रमों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी



1.46 इंटरनेट ग्राहकों का शहरी/ग्रामीण विभाजन निम्नलिखित तालिका के अनुसार है:

**तालिका 1.29: सेवा क्षेत्रवार ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का विवरण
(मिलियन में)**

दूरसंचार सेवा क्षेत्र	नैरोबैंड		ब्रोडबैंड		कुल (जून-2024)		कुल (मार्च-2024)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
आंध्र प्रदेश	0.95	0.94	30.26	39.96	31.21	40.90	30.99	40.21
असम	0.19	0.09	13.02	6.94	13.21	7.03	12.75	7.02
बिहार	1.42	0.53	47.49	25.71	48.91	26.24	48.01	25.82
दिल्ली	0.09	5.41	1.24	50.21	1.33	55.63	1.35	55.16
गुजरात	0.34	0.54	18.99	37.35	19.33	37.90	18.85	37.57
हरियाणा	0.23	0.72	9.54	10.21	9.77	10.93	9.64	10.76
हिमाचल प्रदेश	0.06	0.05	4.01	2.57	4.07	2.62	4.03	2.58
जम्मू और कश्मीर	0.11	0.06	4.70	5.41	4.81	5.47	4.58	5.30
कर्नाटक	1.20	2.59	19.79	35.11	21.00	37.70	20.79	37.09
केरल	0.45	0.56	16.25	17.55	16.70	18.11	15.93	17.81
कोलकाता	0.02	0.35	1.40	17.77	1.43	18.11	1.43	18.00
मध्य प्रदेश	0.63	0.50	28.75	37.29	29.38	37.79	28.55	37.34
महाराष्ट्र	0.79	0.86	33.10	45.85	33.89	46.70	33.34	46.62
मुंबई	0.02	0.83	1.32	30.48	1.33	31.31	1.26	30.97
नॉर्थ ईस्ट	0.06	0.06	5.46	4.98	5.52	5.04	5.37	4.93
ओडिशा	0.31	0.11	16.44	8.38	16.75	8.49	16.15	8.40
पंजाब	0.20	0.41	9.72	18.80	9.92	19.21	9.85	19.05
राजस्थान	0.60	0.64	25.87	26.10	26.47	26.74	25.75	26.73
तमिलनाडु	0.60	1.04	17.21	44.64	17.82	45.68	17.58	44.87
यूपी (पूर्व)	1.69	0.61	44.80	32.06	46.49	32.67	45.24	32.41
यूपी (पश्चिम)	0.43	0.62	22.81	26.74	23.24	27.36	22.68	26.88
पश्चिम बंगाल	0.69	0.22	24.05	20.41	24.75	20.64	24.22	20.56
कुल	11.11	17.75	396.22	544.53	407.33	562.27	398.35	556.05
	28.85		940.75		969.60		954.40	

* इंटरनेट सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के आधार पर जानकारी संकलित की जाती है।

तालिका 1.30: ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का राज्य/केंद्र शासित प्रदेशवार विवरण (मिलियन में)

क्र. सं.	राज्य (यों)	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (जून-2024)	
		ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
1.	आंध्र प्रदेश	0.55	0.50	17.49	17.40	18.04	17.90
2.	अरुणाचल प्रदेश	0.01	0.01	0.55	0.38	0.55	0.38
3.	असम	0.19	0.09	13.02	6.94	13.21	7.03
4.	बिहार	1.19	0.35	36.56	17.12	37.74	17.46
5.	छत्तीसगढ़	0.13	0.11	8.49	8.79	8.62	8.90
6.	गोवा	0.04	0.05	0.79	1.57	0.83	1.62
7.	गुजरात	0.34	0.53	18.70	36.81	19.03	37.34
8.	हरियाणा	0.24	1.56	9.83	18.41	10.08	19.97
9.	हिमाचल प्रदेश	0.06	0.05	4.01	2.57	4.07	2.62
10.	झारखंड	0.23	0.19	10.93	8.59	11.17	8.78
11.	कर्नाटक	1.20	2.59	19.79	35.11	21.00	37.70
12.	केरल	0.43	0.56	16.22	17.54	16.65	18.10
13.	मध्य प्रदेश	0.50	0.39	20.26	28.50	20.76	28.89
14.	महाराष्ट्र मुंबई समेत	0.77	1.64	33.63	74.76	34.39	76.39
15.	मणिपुर	0.01	0.01	0.96	1.34	0.98	1.35
16.	मेघालय	0.01	0.01	1.35	0.76	1.36	0.76
17.	मिज़ोरम	0.005	0.01	0.53	0.71	0.54	0.72
18.	नागालैंड	0.01	0.01	0.99	0.68	1.00	0.69
19.	ओडिशा	0.31	0.11	16.44	8.38	16.75	8.49
20.	पंजाब	0.20	0.36	9.68	17.46	9.88	17.82
21.	राजस्थान	0.60	0.64	25.87	26.10	26.47	26.74
22.	सिक्किम	0.01	0.001	0.37	0.29	0.37	0.29
23.	तमिलनाडु चेन्नई सहित	0.57	0.98	16.86	43.90	17.43	44.88
24.	तेलंगाना	0.40	0.44	12.76	22.55	13.17	22.99
25.	त्रिपुरा	0.02	0.02	1.08	1.13	1.09	1.15
26.	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	2.09	2.47	63.42	64.00	65.51	66.46
27.	उत्तराखंड	0.07	0.06	4.90	4.99	4.96	5.06
28.	पश्चिम बंगाल कोलकाता समेत	0.71	0.57	24.88	37.67	25.59	38.24
केंद्र शासित प्रदेश							
1.	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	0.00	0.003	0.21	0.21	0.21	0.21
2.	चंडीगढ़	0.00	0.02	0.04	1.28	0.04	1.30
3.	दादरा और नगर हवेली (दमन और दीव सहित)	0.00	0.01	0.29	0.54	0.29	0.55
4.	दिल्ली	0.04	3.30	0.25	31.88	0.29	35.18
5.	जम्मू और कश्मीर	0.11	0.06	4.39	5.31	4.50	5.36
6.	लद्दाख	0.002	0.01	0.31	0.11	0.31	0.11
7.	लक्षदीप	0.02	0.00002	0.03	0.003	0.05	0.003
8.	पुडुचेरी	0.04	0.06	0.35	0.76	0.39	0.82
कुल		11.11	17.75	396.22	544.53	407.33	562.27
कुल योग		28.85		940.75		969.60	

तालिका 1.31: शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं का इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी

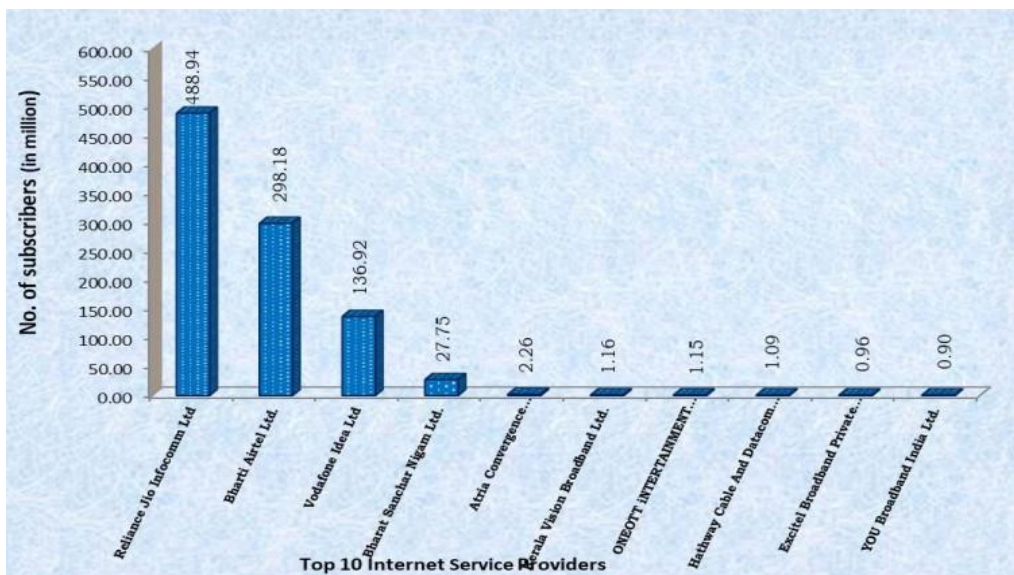
क्र. सं.	आईएसपी	सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	हिस्सेदारी (%)
1	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	488.94	50.43%
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	298.18	30.75%
3	वोडाफोन आईडिया लिमिटेड	136.92	14.12%
4	भारत संचार निगम लिमिटेड	27.75	2.86%
5	एट्रिया कन्वरजेन्स टेक्नोलॉजीस लिमिटेड	2.26	0.23%
6	केरल विजन ब्रॉडबैंड लिमिटेड	1.16	0.12%
7	वनओटीटी इंटरटेनमेंट लिमिटेड	1.15	0.12%
8	हैथवे केबल एंड डाटाकॉम लिमिटेड	1.09	0.11%
9	एक्साइटेल ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0.96	0.10%
10	यू ब्रॉडबैंड इंडिया लिमिटेड	0.90	0.09%
शीर्ष 10 आईएसपी		959.31	98.94%
अन्य		10.30	1.06%
कुल योग		969.60	100

1.47 रिलायंस जियो 50.43% इंटरनेट सब्सक्राइबर बाजार हिस्सेदारी के साथ शीर्ष स्थान पर है, जिसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड 30.75% के साथ दूसरे स्थान पर है। मेसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 14.12% की बाजार हिस्सेदारी के साथ इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस के मामले में तीसरे स्थान पर है।

1.48 कुल 1242 इंटरनेट सेवा प्रदाताओं में से, शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं के पास जून-24 को समाप्त तिमाही में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का 98.94% हिस्सा है। सभी सेवा प्रदाताओं के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस (ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड) की संख्या की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.5** पर उपलब्ध है।

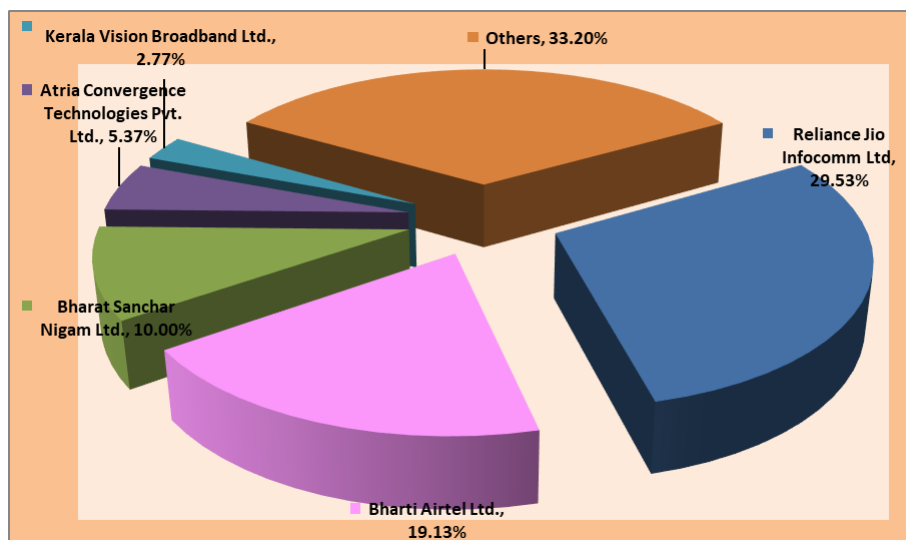
1.49 निम्नलिखित चार्ट जून-24 में शीर्ष दस इंटरनेट सेवा प्रदाताओं (आईएसपी) के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस को दर्शाता है।

चार्ट 1.17: शीर्ष दस आईएसपी का सब्सक्राइबर बेस



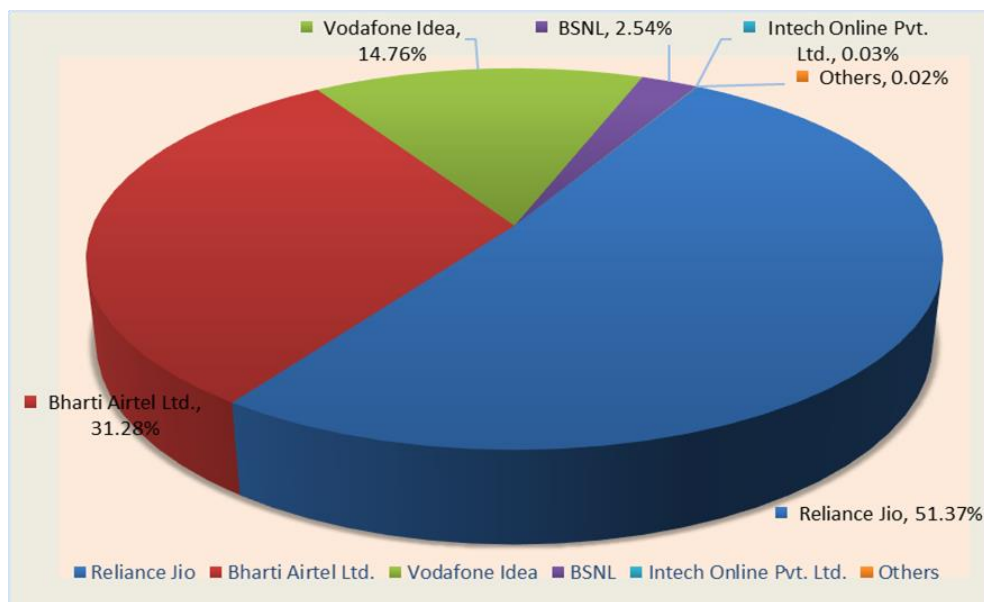
1.50 कुल 42.04 मिलियन वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबरों में से, रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड के पास 12.41 मिलियन सब्सक्राइबर के साथ 29.53% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती के पास 8.04 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।

चार्ट 1.18: वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संरचना

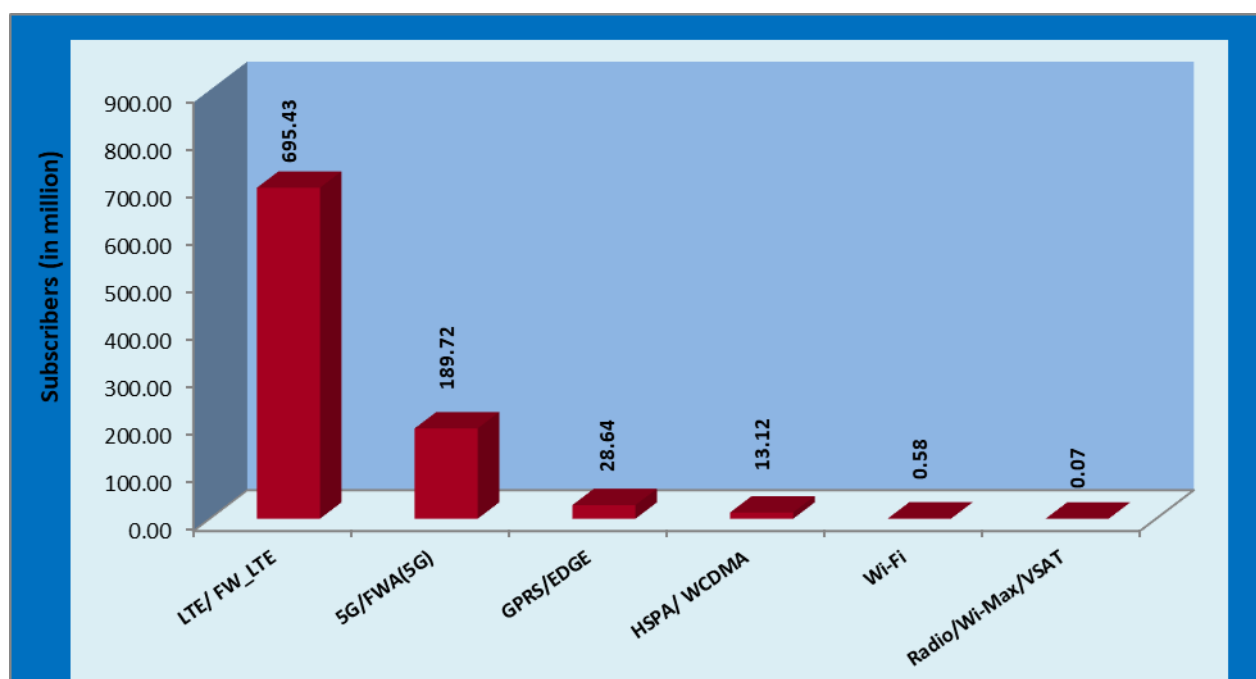


1.51 वायरलेस इंटरनेट खंड में, जून-24 तिमाही में रिलायंस जियो के पास 476.53 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स के साथ 51.37% बाजार हिस्सेदारी है और भारती एयरटेल लिमिटेड 290.14 मिलियन वायरलेस सब्सक्राइबर्स और 31.28% की बाजार हिस्सेदारी के साथ दूसरे स्थान पर है।

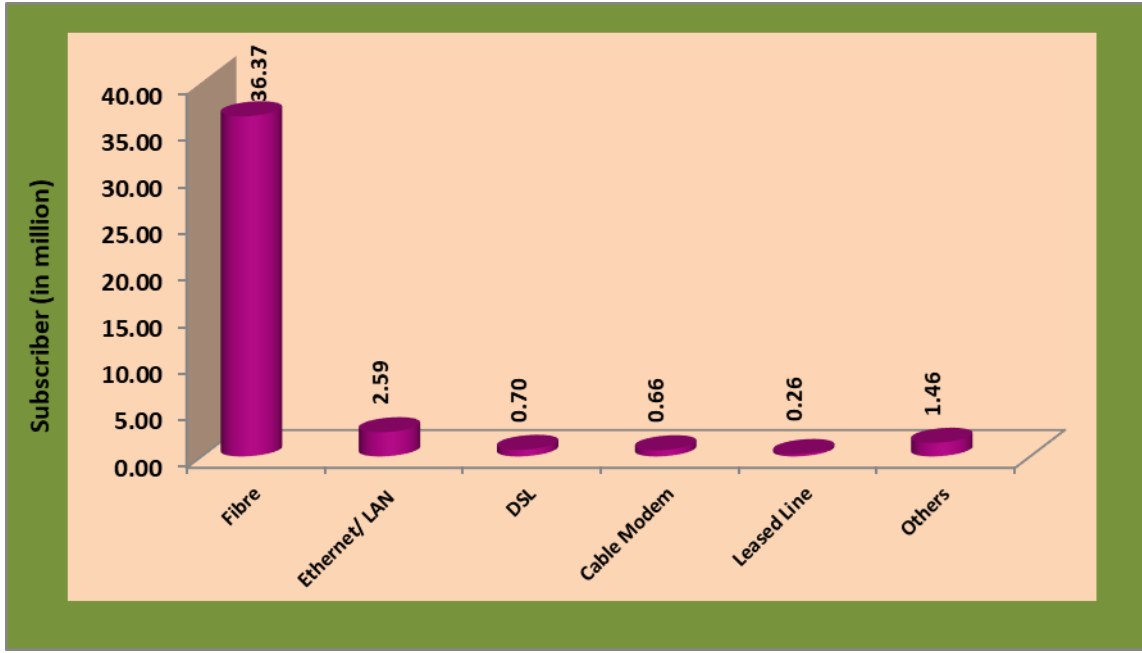
चार्ट 1.19: वायरलेस इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



चार्ट 1.20: वायरलेस इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान



चार्ट 1.21: वायर्ड इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान



1.52 इंटरनेट सदस्यता (वायर्ड+वायरलेस) के मामले में शीर्ष पांच दूरसंचार सेवा क्षेत्र -

क्र.सं.	दूरसंचार सेवा क्षेत्र	जून-24
1	महाराष्ट्र	80.60
2	उत्तर प्रदेश पूर्व	79.17
3	बिहार	75.16
4	आंध्र प्रदेश	72.11
5	मध्य प्रदेश	67.18

तालिका 1.32: जून-24 के अंत में प्रति 100 जनसंख्या पर सेवा क्षेत्रवार इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या

सेवा क्षेत्र	इंटरनेट सब्सक्राइबर (मिलियन में)			प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या		
	ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
आंध्र प्रदेश	31.21	40.90	72.10	58.79	105.82	78.60
असम	13.21	7.03	20.24	43.35	123.64	55.98
बिहार	48.91	26.24	75.16	34.27	98.67	44.38
दिल्ली	1.33	55.63	56.96	-	-	260.27
गुजरात	19.33	37.90	57.22	52.22	102.35	77.29
हरियाणा	9.77	10.93	20.69	55.70	83.04	67.42
हिमाचल प्रदेश	4.07	2.62	6.68	60.38	336.27	88.93
जम्मू और कश्मीर	4.81	5.47	10.29	49.65	126.13	73.29
कर्नाटक	21.00	37.70	58.70	55.98	122.60	85.99
केरल	16.70	18.11	34.81	211.83	64.31	96.59
मध्य प्रदेश	29.38	37.79	67.18	34.77	110.93	56.64
महाराष्ट्र	33.89	46.70	80.60	53.68	122.57	87.60
मुंबई	1.33	31.31	32.65			
नॉर्थ ईस्ट	5.52	5.04	10.56	53.71	89.06	66.27
ओडिशा	16.75	8.49	25.24	46.58	99.81	56.77
पंजाब	9.92	19.21	29.13	55.48	133.77	90.35
राजस्थान	26.47	26.74	53.21	44.00	121.40	64.74
तमिलनाडु	17.82	45.68	63.50	49.79	106.05	80.52
यूपी (पूर्व)	46.49	32.67	79.17	36.99	96.58	51.77
यूपी (पश्चिम)	23.24	27.36	50.60			
कोलकाता	1.43	18.11	19.54	41.52	102.57	64.40
पश्चिम बंगाल	24.75	20.64	45.39			
कुल	407.33	562.27	969.60	45.12	112.48	69.12

*जनसंख्या डेटा/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

नोट्स:

1. प्रति 100 आबादी पर कुल इंटरनेट ग्राहकों की संख्या ऑपरेटर्स द्वारा प्रदान किए गए ग्राहक डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011-2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से प्राप्त होती है, जो लिंक https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के तहत उपलब्ध है।
2. आंध्र प्रदेश के लिए डेटा/जानकारी में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.33: जून-24 के अंत में प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार संख्या

क्र. सं.	राज्य	कुल सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)			दूरसंचार-घनत्व (%)		
		ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	18.04	17.90	35.94	53.87	89.92	67.31
2	अरुणाचल प्रदेश	0.55	0.38	0.94	47.39	93.35	59.32
3	असम	13.21	7.03	20.24	43.35	123.66	55.98
4	बिहार	37.74	17.46	55.21	33.34	109.14	42.73
5	छत्तीसगढ़	8.62	8.90	17.52	38.85	105.47	57.20
6	गोवा	0.83	1.62	2.45	229.51	132.36	154.54
7	गुजरात	19.03	37.34	56.38	51.76	104.08	77.60
8	हरियाणा	10.08	19.97	30.05	57.46	151.76	97.89
9	हिमाचल प्रदेश	4.07	2.62	6.68	60.38	336.26	88.92
10	झारखंड	11.17	8.78	19.95	37.82	82.86	49.71
11	कर्नाटक	21.00	37.70	58.70	55.98	122.60	85.99
12	केरल	16.65	18.10	34.75	211.12	64.45	96.61
13	मध्य प्रदेश	20.76	28.89	49.65	33.32	112.72	56.46
14	महाराष्ट्र	34.39	76.39	110.79	52.70	122.37	86.77
15	मणिपुर	0.98	1.35	2.32	44.53	126.06	71.25
16	मेघालय	1.36	0.76	2.13	50.69	108.98	62.76
17	मिज़ोरम	0.54	0.72	1.25	96.05	103.36	100.10
18	नागालैंड	1.00	0.69	1.69	84.31	64.09	74.66
19	ओडिशा	16.75	8.49	25.24	46.58	99.81	56.77
20	पंजाब	9.88	17.82	27.69	55.24	135.87	89.35
21	राजस्थान	26.47	26.74	53.21	44.00	121.40	64.74
22	सिक्किम	0.37	0.29	0.67	111.27	80.59	95.39
23	तमिलनाडु चेन्नई सहित	17.43	44.88	62.31	49.39	107.16	80.75
24	तेलंगाना	13.17	22.99	36.16	67.20	122.71	94.33
25	त्रिपुरा	1.09	1.15	2.24	43.99	67.04	53.37
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	65.51	66.46	131.98	36.19	114.89	55.25
27	उत्तराखंड	4.96	5.06	10.02	66.27	117.40	84.94
28	पश्चिम बंगाल कोलकाता सहित	25.59	38.24	63.82	40.95	102.67	64.00
केंद्र शासित प्रदेश							
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	0.21	0.21	0.42	95.48	115.86	104.61
2	चंडीगढ़	0.04	1.30	1.34	-	-	107.11
3	दादर और नगर हवेली (दमन और दीव सहित)	0.29	0.55	0.85	122.44	48.08	60.96
4	दिल्ली	0.29	35.18	35.47	-	-	162.09
5	जम्मू और कश्मीर	4.50	5.36	9.87	47.45	126.41	71.84
6	लद्दाख	0.31	0.11	0.42	150.99	114.08	139.20
7	लक्षदीप	0.05	0.00	0.06	-	-	83.63
8	पुडुचेरी	0.39	0.82	1.21	77.92	68.65	71.39
कुल		407.33	562.27	969.60	45.12	112.48	69.12

आईएसपी कनेक्टिविटी

- 1.53 विभिन्न सेवा प्रदाताओं के स्वामित्व वाली अंतर्राष्ट्रीय इंटरनेट बैंडविड्थ जून-24 को समाप्त तिमाही के दौरान 49,523 जीबीपीएस बताई गई है, जबकि पिछली तिमाही के दौरान यह 47,786 जीबीपीएस थी।

सार्वजनिक वाईफाई हॉटस्पॉट

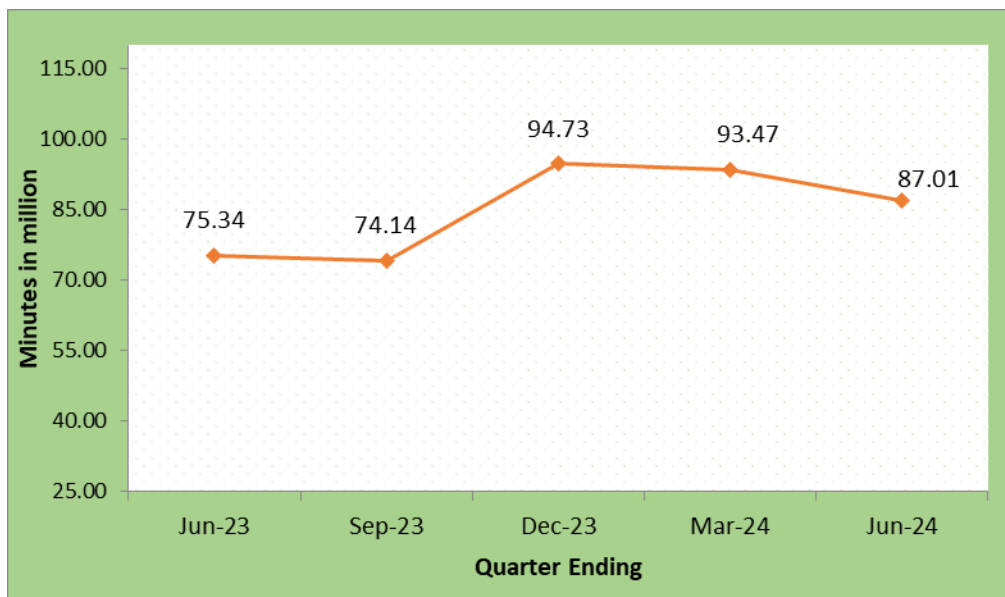
- 1.54 सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट एक ऐसा क्षेत्र है जहाँ आप वाई-फाई सक्षम इंटरनेट का उपयोग कर सकते हैं। ये क्षेत्र आमतौर पर मॉल, कॉफी की दुकानों, हवाई अड्डों, स्टेडियमों और पार्कों जैसे स्थानों में बनाए जाते हैं। ऑपरेटरों द्वारा दी गई जानकारी के अनुसार, 30 जून, 2024 तक का विवरण नीचे सारणीबद्ध किया गया है। 30 जून, 2024 तक सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट पर राज्य/केंद्र शासित प्रदेश वार जानकारी, **अनुलग्नक-1.6** पर उपलब्ध है।

क्र.सं.	श्रेणी	मार्च-24	जून-24	वृद्धि (%)
1	सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट	165147	164909	-0.14%
2	पहुँच बिन्दुओं की संख्या	385083	385321	0.06%
3	अद्वितीय वाई-फाई उपयोगकर्ताओं की संख्या	7100892	6744732	-5.02%
4	एकत्रित डाटा का उपभोग (टीबी)	13,274	13,094	-1.36%

इंटरनेट टेलीफोनी

- 1.55 इंटरनेट टेलीफोनी सेवाएं प्रदान करने वाले 14 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, इंटरनेट टेलीफोनी के लिए कुल आउटगोइंग मिनट मार्च-24 के अंत में 93.47 मिलियन मिनट से घटकर जून-24 के अंत में 87.01 मिलियन मिनट हो गए। इंटरनेट टेलीफोनी सेवा प्रदाताओं की सूची **अनुलग्नक-1.7** में उपलब्ध है।

चार्ट 1.22: इंटरनेट टेलीफोनी के लिए एमओयू के रुझान

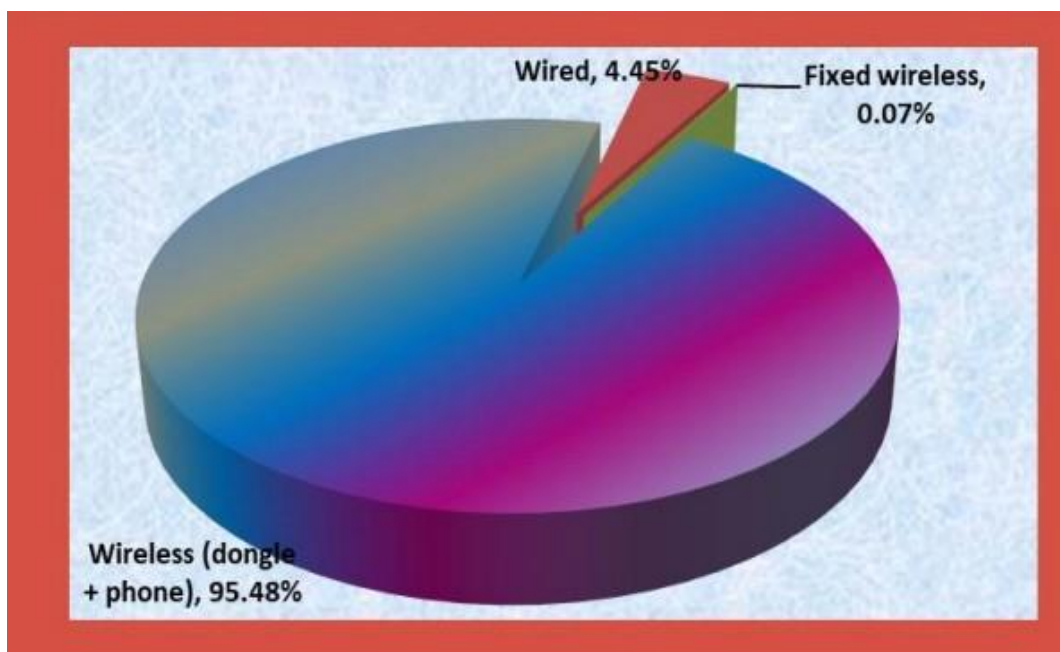


भाग-II: ब्रॉडबैंड सेवा (डाउनलोड गति ≥ 2 एमबीपीएस)

- 1.56 ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या मार्च-24 के अंत में 924.07 मिलियन से बढ़कर जून-24 के अंत में 940.75 मिलियन हो गई। इसमें से वायर्ड ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 41.83 मिलियन और वायरलेस ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 898.92 मिलियन है।
- 1.57 सब्सक्राइबर्स के मामले में शीर्ष पांच ब्रॉडबैंड (वायर्ड + वायरलेस) सेवा प्रदाता रिलायंस जियो 488.94 मिलियन, भारती एयरटेल 281.36 मिलियन, वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 127.82 मिलियन, बीएसएनएल 25.02 मिलियन और एट्रिया कन्वर्जेंस 2.26 मिलियन हैं।
- 1.58 जून-24 में वायर्ड ब्रॉडबैंड अनुभाग में, रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड की 12.41 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 29.68% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड की 8.04 मिलियन ग्राहकों के साथ है।
- 1.59 वायरलेस ब्रॉडबैंड अनुभाग में, रिलायंस जियो की 476.53 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 53.01% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड 30.41% के साथ 273.32 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ जून-24 में है।

1.60 जून-24 में ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन के संबंध में शीर्ष पांच सेवा क्षेत्र महाराष्ट्र 78.95 मिलियन, यूपी-पूर्व 76.86 मिलियन, बिहार 73.20 मिलियन, आंध्र प्रदेश 70.22 मिलियन और मध्य प्रदेश 66.04 मिलियन हैं।

चार्ट 1.23: ब्रॉडबैंड सदस्यता की संरचना-प्रौद्योगिकी के अनुसार



1.61 मोबाइल डिवाइस उपयोगकर्ता (डोंगल + फोन) जून-24 के अंत में कुल ब्रॉडबैंड ग्राहकों का 95.48% हैं।

भाग-III: नैरोबैंड सेवा (डाउनलोड गति <2 एमबीपीएस)

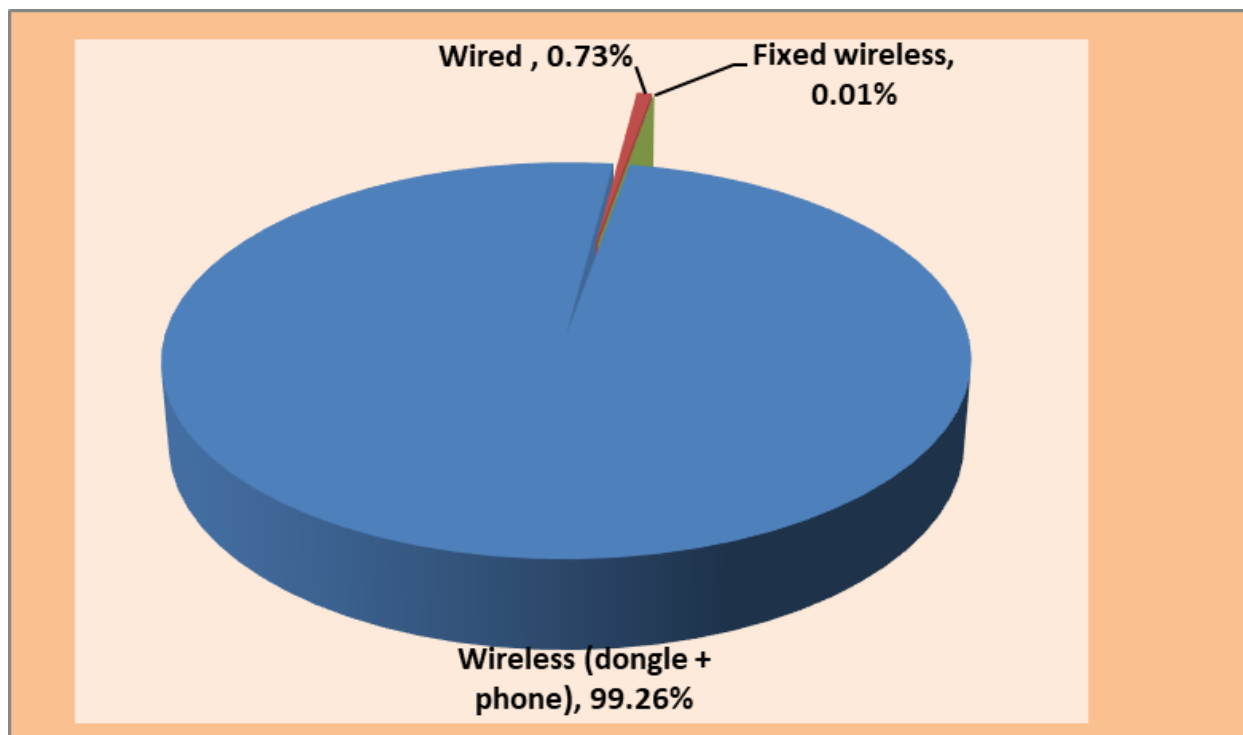
1.62 नैरोबैंड सब्सक्राइबर की कुल संख्या मार्च-24 के अंत में 30.34 मिलियन से 4.89% की तिमाही दर के साथ घटकर जून-24 के अंत में 28.85 मिलियन हो गई। 28.85 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबरों में से वायर्ड नैरोबैंड सब्सक्राइबर 0.21 मिलियन और वायरलेस नैरोबैंड सब्सक्राइबर 28.64 मिलियन हैं।

1.63 सब्सक्राइबर बेस के मामले में शीर्ष पांच नैरोबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता भारती एयरटेल 16.82 मिलियन, वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 9.09 मिलियन, बीएसएनएल 2.73 मिलियन, यू ब्रॉडबैंड इंडिया लिमिटेड 0.18 मिलियन और एमटीएनएल 0.01 मिलियन हैं।

1.64 वायर्ड नैरोबैंड भाग में, यू ब्रॉडबैंड इंडिया लिमिटेड 0.18 मिलियन ग्राहकों के साथ 83.99% बाजार हिस्सेदारी रखता है, इसके बाद बीएसएनएल 0.02 मिलियन ग्राहकों के साथ है।

1.65 जून-24 के अंत में वायरलेस नैरोबैंड भाग में, भारती एयरटेल की 16.82 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 58.73% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद 9.09 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ वोडाफोन आइडिया लिमिटेड का स्थान है।

चार्ट 1.24: नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना-प्रौद्योगिकी के अनुसार



खंड ई:- अन्य मूल्य वर्धित सेवाएं-पीएमआरटीएस और वीएसएटी

सार्वजनिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाएँ (पीएमआरटीएस)

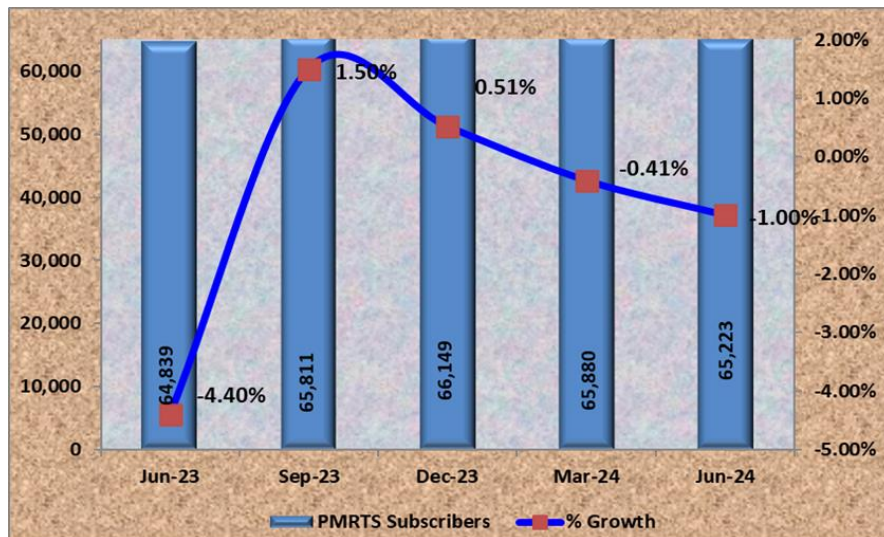
1.66 पीएमआरटीएस का सब्सक्राइबर बेस मार्च-24 के अंत में 65,880 से घटकर जून-24 के अंत में 65,223 हो गया और इस गिरावट की तिमाही दर 1% रही।

तालिका 1.34: पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस - सेवा प्रदाता वार

क्र. सं.	सेवा प्रदाता का नाम	31.03.2024 की स्थिति के अनुसार सब्सक्राइबर बेस	30.06.2024 की स्थिति के अनुसार सब्सक्राइबर बेस	शुद्ध जोड़	जून-24 को समाप्त तिमाही में सब्सक्राइबरों की संख्या में % वृद्धि
1	आर्यओमनीटॉक रेडियो ट्रंकिंग सर्विसेज प्रा. लि.	53,076	52,544	-532	-1.00%
2	प्रोकॉल लिमिटेड	4,320	4,167	-153	-3.54%
3	क्विक कॉल	1,982	1,948	-34	-1.72%
4	इनएटिव नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	1,820	1,820	0	0.00%
5	स्मार्ट टॉक प्राइवेट लिमिटेड	1,403	1,385	-18	-1.28%
6	भीलवाड़ा टेलीनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	823	843	20	2.43%
7	वाइवनेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	1,146	1,146	0	0.00%
8	एयरटॉक सॉल्यूशंस एंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	1,310	1,370	60	4.58%
कुल		65,880	65,223	-657	-1%

1.67 30 जून, 2024 तक पीएमआरटीएस के सेवा क्षेत्रवार अभिदाता आधार पर विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.8 पर उपलब्ध है।

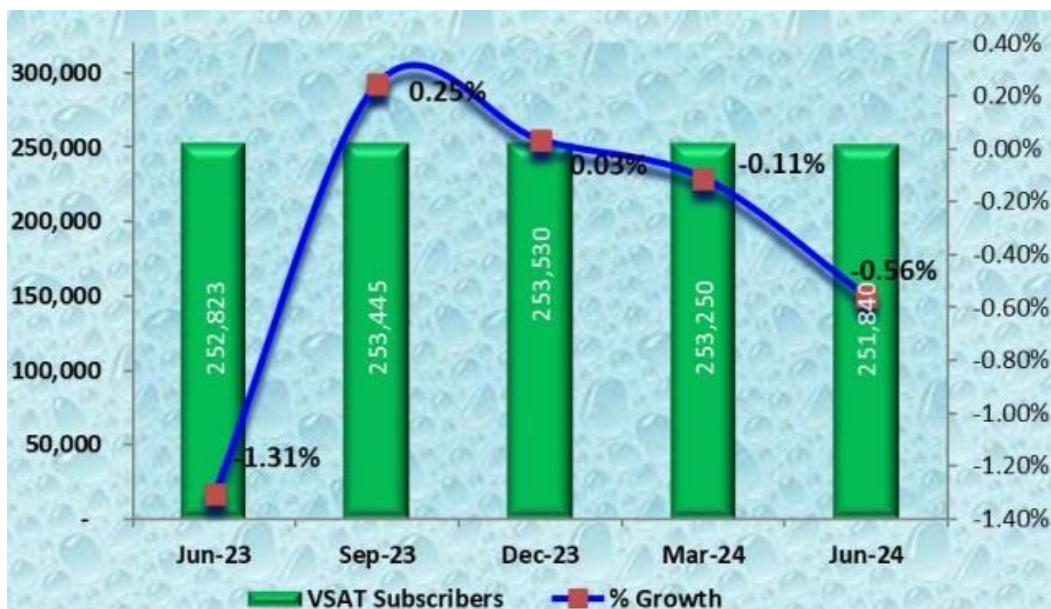
चार्ट 1.25: पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर(%)



वेरी स्मॉल एपर्चर टर्मिनल (वीएसएटी)

1.68 वीएसएटी सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या मार्च-24 के अंत में 2,53,250 से घटकर जून-24 के अंत में 2,51,840 हो गई। तिमाही के दौरान शुद्ध गिरावट 0.56 प्रतिशत की गिरावट की दर से 1410 रही है।

चार्ट 1.26: वीएसएटी सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर (%)



तालिका 1.35: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वीएसएटी सेवा प्रदाता और उनके सब्सक्राइबर बेस

क्रं.सं.	सेवा प्रदाताओं के नाम	तिमाही के अंत में सब्सक्राइबर आधार		शुद्ध जोड़	प्रतिशत वृद्धि	बाजार हिस्सेदारी (%) जून-24
		मार्च-24	जून-24			
1	ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड.	1,79,732	1,80,349	617	0.34%	71.61%
2	नेल्को लिमिटेड.	65,484	63,588	-1896	-2.90%	25.25%
3	बीएसएनएल	5,333	5,212	-121	-2.27%	2.07%
4	इंफोटेक सैटकॉम	2,694	2,684	-10	-0.37%	1.07%
5	क्लाउडकास्ट डिजिटल	7	7	0	0.00%	0.00%
कुल		2,53,250	2,51,840	-1410	-56%	100

- 1.69 ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड 1,80,349 ग्राहकों के साथ 71.61% बाजार हिस्सेदारी के साथ बाजार में अग्रणी है, इसके बाद नेल्को लिमिटेड 63,588 ग्राहकों के साथ 25.25% बाजार हिस्सेदारी के साथ दूसरे स्थान पर है।
- 1.70 शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड और क्लाउडकास्ट डिजिटल को छोड़कर अन्य सभी सेवा प्रदाताओं ने इस तिमाही के दौरान अपने वीसैट ग्राहकों में गिरावट दर्ज की है।

अध्याय 2:

राजस्व और उपयोग वायरलेस सेवाएं

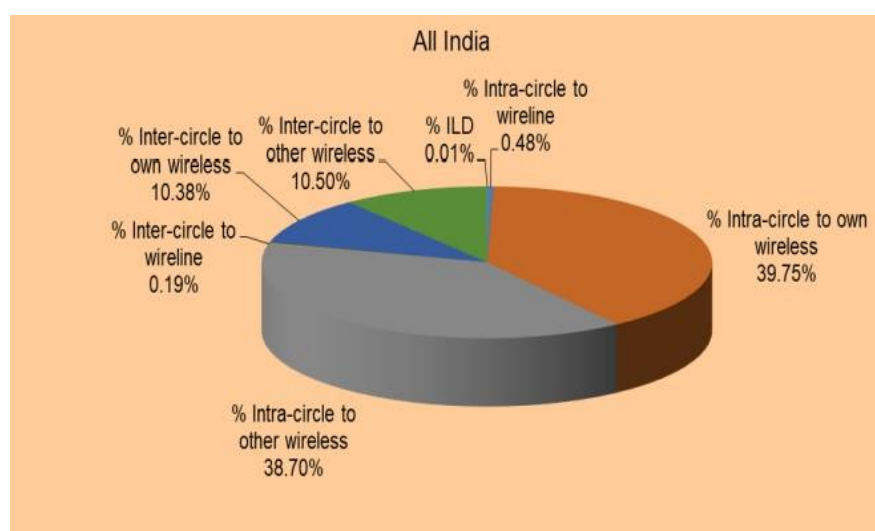
-
- सभी मापदंडों के लिए, मेट्रो दिल्ली, मुंबई और कोलकाता के लिए आंकड़े दर्शाते हैं। चेन्नई सेवा क्षेत्र के लिए डेटा को तमिलनाडु के हिस्से के रूप में सर्कल ए में शामिल किया गया है।
 - एआरपीयू इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क को समायोजित करने के बाद आया।
 - इस खंड में निहित आंकड़े उन लाइसेंसधारियों को शामिल करते हैं, जो 1 अप्रैल, 2024 से 30 जून, 2024 तक की पूरी अवधि के दौरान विभिन्न सेवा क्षेत्रों में सेवा प्रदान कर रहे हैं।

तालिका 2.1: प्रमुख संकेतक - वायरलेस सेवाएँ

पैरामीटर	जून-24	मार्च-24	जून-23	तिमाही दर तिमाही %	वर्ष दर वर्ष % परिवर्तन
प्रीपेड का हिस्सा (%)	92.20%	92.36%	91.74%	-0.17%	0.50%
प्रति ग्राहक प्रति माह आने वाला एमओयू	486.77	497.40	479.63	-2.14%	1.49%
प्रति ग्राहक प्रति माह जाने वाला एमओयू	486.83	497.68	480.07	-2.18%	1.41%
प्रति ग्राहक प्रति माह भेजे जाने वाले एसएमएस की संख्या	10.90	10.94	12.04	-0.31%	-9.42%
प्रति उपयोगकर्ता औसत राजस्व (एआरपीयू) प्रति माह (रुपये)	157.45	153.54	145.64	2.55%	8.11%

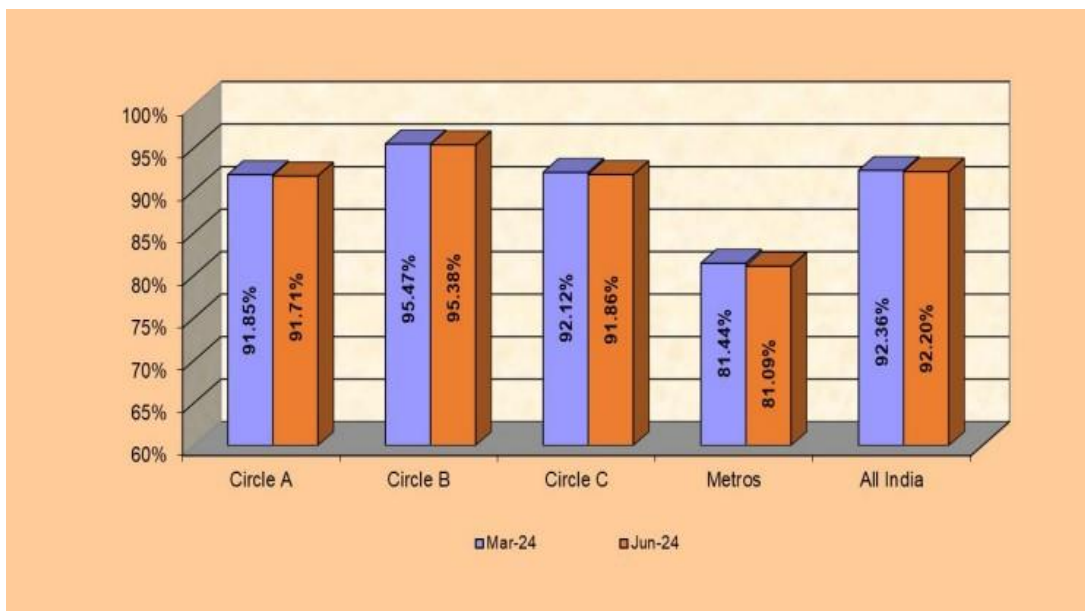
2.1 निम्नलिखित चार्ट जून-24 को सामाप्त तिमाही में होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनट का % विभाजन प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.1: होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन



2.2 निम्नलिखित चार्ट विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों के लिए संबंधित तिमाही के अंतिम दिन के अनुसार कुल सब्सक्राइबर्स के % के रूप में प्री-पेड सब्सक्राइबर्स को प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.2: कुल ग्राहकों के प्रतिशत के रूप में प्री-पेड ग्राहक



नोट: तिमाही के अंतिम दिन के अभिदाता आंकड़ों के आधार पर।

- 2.3 प्री-पेड सेगमेंट की बाजार हिस्सेदारी मार्च-2024 के अंत में 92.36% से घटकर जून-2024 के अंत में 92.20% हो गई है।
- 2.4 समग्र मिश्रित एआरपीयू मार्च-2024 की तिमाही में 153.54 रुपये से 2.55% बढ़कर जून-2024 की तिमाही में 157.45 रुपये हो गया। निजी सेवा प्रदाताओं के लिए एआरपीयू मार्च-2024 की तिमाही में 160.61 रुपये से 2.48% बढ़कर जून-2024 की तिमाही में 164.60 रुपये हो गया और पीएसयू के लिए मार्च-2024 में 69.92 रुपये से 2.09 प्रतिशत घटकर जून-2024 में 68.48 रुपये हो गया।
- 2.5 जून-2024 को समाप्त तिमाही के लिए प्री-पेड सेगमेंट के लिए प्रति माह एआरपीयू 154.80 रुपये है और पोस्ट-पेड सेगमेंट के लिए प्रति माह एआरपीयू 189.17 रुपये है।
- 2.6 निम्नलिखित तालिका भुगतान के लिए विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और प्लेटफार्मों जैसे पोस्ट-पेड और प्री-पेड के लिए प्रति माह एआरपीयू प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.2: महीने के एआरपीयू - जून-24 को समाप्त तिमाही में वायरलेस सेवाएं

सर्कल श्रेणी	एआरपीयू प्रति महीना (रुपये में)		
	पोस्ट पेड	प्री-पेड	मिश्रित
सर्कल A	215.96	173.20	176.72
सर्कल B	160.82	145.81	146.49
सर्कल C	160.46	152.52	153.16
मेट्रो	198.31	132.11	144.47
अखिल भारत	189.17	154.80	157.45
सभी निजी एसपी	194.04	162.07	164.60
बीएसएनएल/एमटीएन एल	97.87	66.85	68.48

2.7 निम्नलिखित तालिका जून-24 को समाप्त तिमाही के लिए प्रति माह एआरपीयू की संरचना प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.3: प्रति माह एआरपीयू की संरचना-वायरलेस सेवाएं

क्र. सं.	मद	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह राजस्व (सेवा कर को छोड़कर) (रुपये में)	सब्सक्राइबर्स से कुल राजस्व का हिस्सा
1	किराये से राजस्व		
1.1.	कॉल से राजस्व	0.85	0.52
1.2.	एसएमएस से राजस्व	14.39	8.86
1.3.	डेटा उपयोग से राजस्व	0.17	0.11
1.4.	अन्य वीएस से राजस्व	139.99	86.20
1.5.	अन्य राजस्व	1.12	0.69
1.6.	किराये से राजस्व	4.17	2.57
2	B. गृह सेवा क्षेत्र के बाहर उपयोग		
2.1	आउटरोमों से राजस्व	1.72	1.06
3	C. घरेलू ग्राहकों से कुल राजस्व (ए + बी)	162.40	100

4	D. इनरोमर और इंटरकनेक्ट शुल्क से प्राप्त राजस्व	23.24	
5	E. कुल सकल राजस्व (सी + डी)	185.64	
6	F. निवल अंतर-प्रचालन योग्य निपटान शुल्क देय	-28.19	
7	कुल राजस्व (एआरपीयू) (ई + एफ)	157.45	

*इसमें इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क (आईयूसी) और रोमिंग निपटान शुल्क (आरएससी) शामिल हैं।

#ट्राई द्वारा गणना की गई एआरपीयू और टीएसपी द्वारा अपने वित्तीय विवरणों में प्रकाशित आंकड़ों में अंतर है। ऐसा इसलिए है क्योंकि प्रत्येक टीएसपी के पास एआरपीयू की गणना करने के लिए एक अलग पद्धति है। उदाहरण के लिए, टीएसपी में से एक ने तिमाही के दौरान ग्राहकों की औसत संख्या से सेवा राजस्व को विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। एक अन्य टीएसपी ने तिमाही के लिए पी एंड एल खाते में दिए गए परिचालन राजस्व को वर्तमान और पिछली तिमाहियों के औसत ग्राहक आधार से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। इसके अलावा, ट्राई अपने स्वयं के नियामक विश्लेषण के लिए तिमाही के दौरान औसत ग्राहकों द्वारा विभाजित इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क के लिए समायोजित तिमाही राजस्व के रूप में प्रति माह एआरपीयू की गणना करता है। इसलिए, विभिन्न तरीकों के परिणामस्वरूप ट्राई एआरपीयू का आंकड़ा टीएसपी द्वारा अपने तिमाही वित्तीय परिणामों में घोषित किए जाने या निवेशकों/क्रेडिट रेटिंग एजेंसियों को दिए जाने वाले उपहारों से कम होता है।

2.8 अखिल भारतीय औसत पर, प्रति ग्राहक प्रति माह समग्र एमओयू क्यूई मार्च-2024 में 995 से 2.16 प्रतिशत घटकर क्यूई जून-2024 में 974 हो गया।

2.9 निम्नलिखित तालिका जून-24 के दौरान भुगतान के लिए विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और विभिन्न प्लेटफार्मों जैसे पोस्ट-पेड और प्री-पेड के लिए प्रति ग्राहक प्रति माह कुल एमओयू (घरेलू सेवा क्षेत्र से उपयोग और बाहर) प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.4: जून-24 की तिमाही के अनुसार एमओयू- प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह

सर्किलों की श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह एमओयू								
	पोस्ट-पेड			प्री-पेड			पोस्ट-पेड		
	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू
सर्कल A	268	255	523	457	454	911	442	438	879
सर्कल B	268	268	537	500	503	1003	489	493	982
सर्कल C	337	331	668	620	635	1255	598	610	1208
मेट्रो	245	228	473	493	467	960	446	423	869
अखिल भारत	274	265	539	505	505	1010	487	487	974

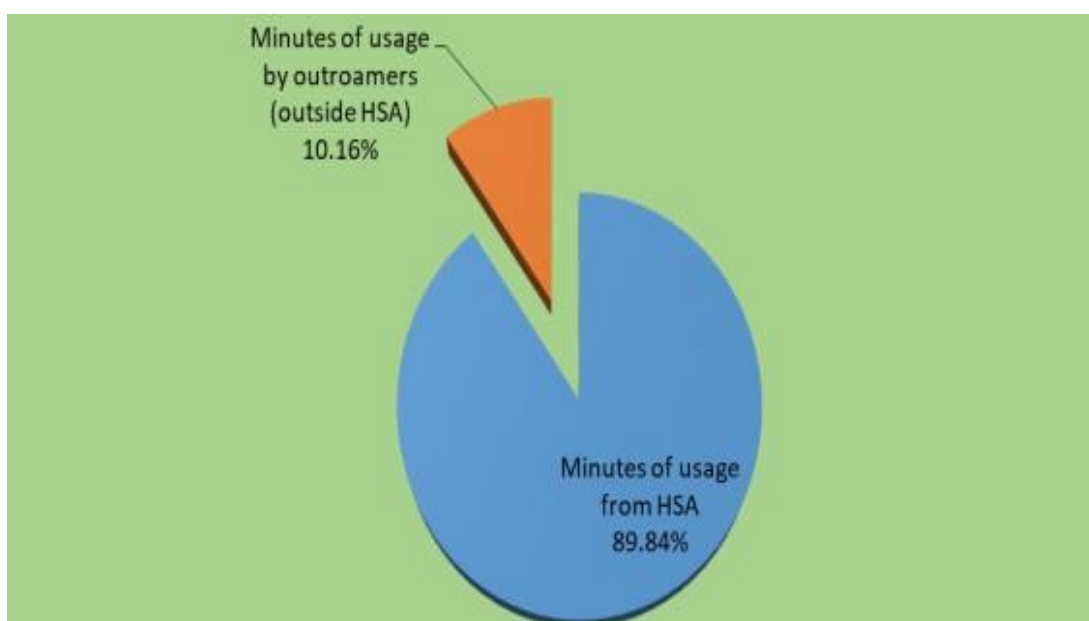
2.10 जून 2024 की तिमाही के लिए इनकमिंग एमओयू और आउटगोइंग एमओयू का कुल अनुपात 50:50 है।

2.11 जून-24 की तिमाही में प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की औसत संख्या 11 है। निम्नलिखित तालिका भुगतान के लिए अर्थात जून-24 की तिमाही के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड जैसे विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू (होम सर्विस एरिया से और बाहर का उपयोग) प्रस्तुत करती है।

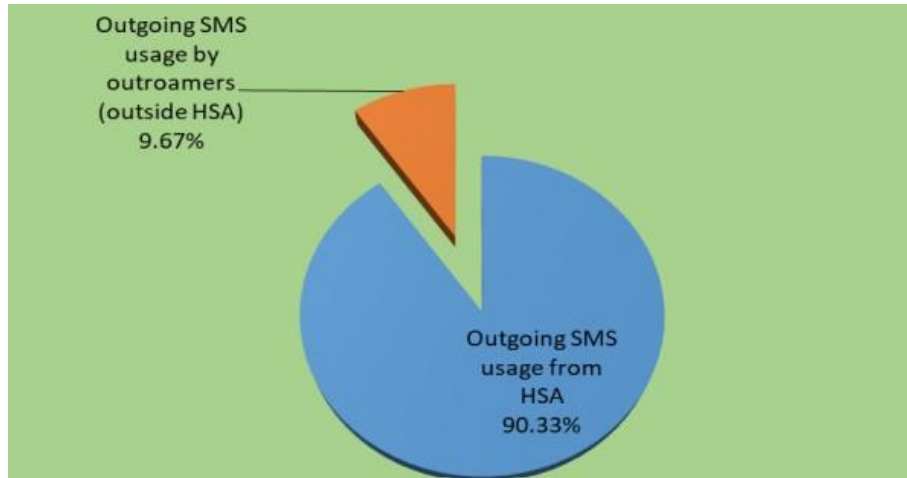
तालिका 2.5: जून-24 को समाप्त तिमाही के दौरान प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या

सर्कल श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	मिश्रित
सर्कल A	13	11	11
सर्कल B	6	10	10
सर्कल C	11	15	14
मेट्रो	9	8	8
अखिल भारत	10	11	11

चार्ट 2.3: उपयोग के कुल मिनटों के % के रूप में आउट-रोमर्स द्वारा उपयोग के मिनट जून-24 को समाप्त तिमाही के दौरान



चार्ट 2.4 आउटगोइंग एसएमएस उपयोग की कुल संख्या के एक % के रूप में आउट-रोमर द्वारा आउटगोइंग एसएमएस उपयोग जून-2024 की तिमाही के दौरान



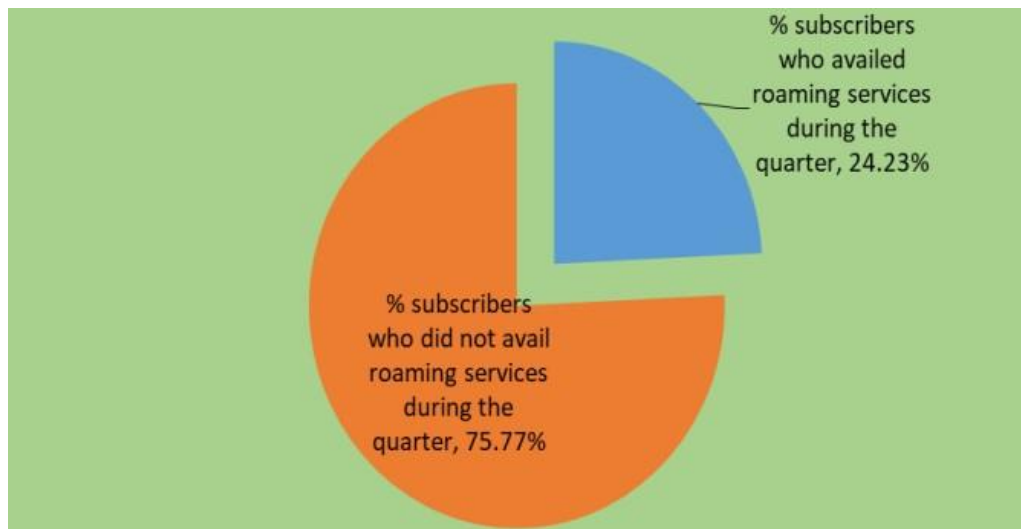
2.12 निम्न तालिका टर्मिनेशन की विभिन्न श्रेणियों के बीच होम सर्विस क्षेत्र से जून-24 की तिमाही में उपयोग के आउटगोइंग मिनटों का प्रतिशत विवरण प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.6: जून-24 की तिमाही के दौरान होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन

श्रेणी	% वायरलाइन से सर्कल के भीतर	% वायरलेस से सर्कल के भीतर	% अन्य वायरलेस से सर्कल के भीतर	% वायरलाइन से अंतर सर्कल	% वायरलेस से अंतर सर्कल	% अन्य वायरलेस से अंतर सर्कल	% आईएलडी
सर्कल A	0.42%	42.32%	43.07%	0.16%	6.94%	7.06%	0.01%
सर्कल B	0.50%	38.64%	39.71%	0.16%	10.28%	10.71%	0.01%
सर्कल C	0.40%	42.41%	32.94%	0.18%	12.61%	11.44%	0.00%
मेट्रो	0.77%	28.90%	30.68%	0.40%	18.78%	20.44%	0.03%
अखिल भारत	0.48%	39.75%	38.70%	0.19%	10.38%	10.50%	0.01%

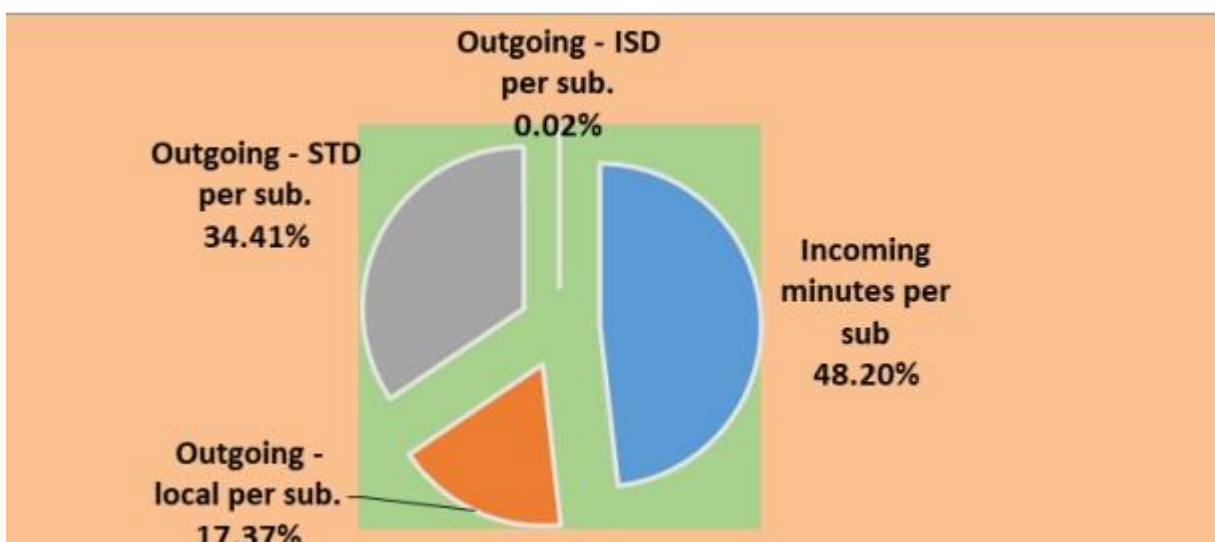
2.13 निम्नलिखित चार्ट जून-24 के दौरान कुल ग्राहकों के प्रतिशत के रूप में आउटरोमर (जिन्होंने रोमिंग सेवाओं का लाभ उठाया था) की हिस्सेदारी प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.5: जून-2024 की तिमाही के दौरान कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में आउटरोमर्स का प्रतिशत हिस्सा



2.14 आउटरोमर का उपयोग पैटर्न यानी होम सर्विस क्षेत्र के बाहर से उपयोग से पता चलता है कि आने वाले मिनट जून-2024 में आउटरोमर द्वारा उपयोग के कुल मिनटों का 48.20% हैं, जबकि मार्च-2024 में 48.07% थे। नीचे दिया गया चार्ट आउटरोमर के उपयोग के मिनटों का विवरण प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.6: आउट-रोमर्स के मिनट्स ऑफ़ यूजेज (एमओयू) का विभाजन (होम सर्विस एरिया के बाहर से उपयोग) के उपयोग के मिनटों का% विवरण



तालिका 2.7: प्रमुख मापदंडों के रुझान-वायरलेस सेवाएँ

पैरामीटर	जून-23	सितंबर-23	दिसंबर-23	मार्च-24	जून-24
1. एआरपीयू (रुपये प्रति माह)	146	150	153	154	157
2. औसत राजस्व प्राप्ति प्रति ग्राहक प्रति जीबी वायरलेस डेटा (रुपये में)	9.44	9.22	9.13	8.74	8.31
3. प्रति माह प्रति अभिदाता समझौता ज्ञापन	960	948	955	995	974
4. प्रति माह प्रति अभिदाता जाने वाला एमओयू					
4.1 स्थानीय (अंतर सर्कल)	357	350	356	366	361
4.2 एनएलडी (अंतर सर्कल)	123	124	126	131	126
4.3 आईएलडी	0.05	0.04	0.04	0.04	0.04
5. प्रति माह प्रति ग्राहक जाने वाले एसएमएस की औसत संख्या	12	12	11	11	11

2.15 सेवा क्षेत्रवार आंकड़े अनुलग्नक-2.1 में उपलब्ध हैं।

अध्याय 3 :

दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय डेटा

तालिका 3.1: सकल राजस्व (जीआर) लागू सकल राजस्व (एपीजीआर) समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) लाइसेंस शुल्क (एलएफ) और स्पेक्ट्रम शुल्क

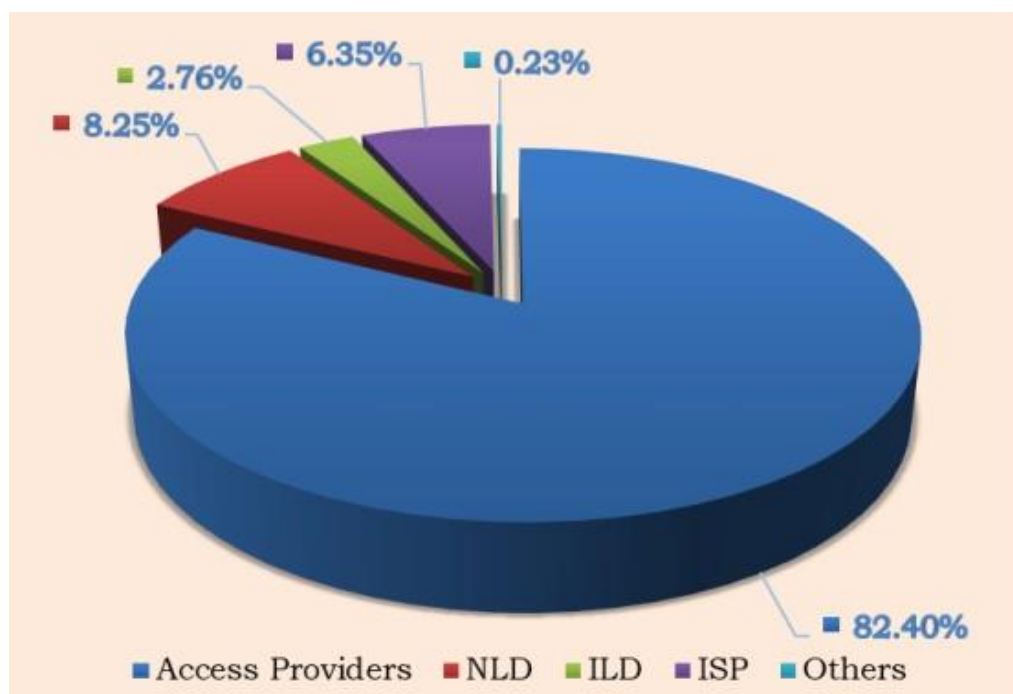
विवरण	जून-23 को समाप्त तिमाही (करोड़ रु. में)	मार्च-23 को समाप्त तिमाही (करोड़ रु.में)	जून-24 को समाप्त तिमाही (करोड़ रु.में)	तिमाही-दर- तिमाही % परिवर्तन	वर्ष-दर-वर्ष % परिवर्तन
सकल राजस्व (जीआर)	80899	87,926	86031	-2.16%	6.34
लागू सकल राजस्व (एपीजीआर)	78349	83,945	83087	-1.02%	6.05
समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	65624	70,462	70555	0.13%	7.51
पास थ्रू शुल्क (पीटीसी)	13220	13,482	12561	-6.84%	-4.99
लाइसेंस शुल्क (एलएफ)	5246	5,637	5645	0.14%	7.62
स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)	818	869	873	0.37%	6.66

- 3.1 जून-24 की तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर) में 2.16 प्रतिशत की कमी, लागू सकल राजस्व (एपीजीआर) में 1.02 प्रतिशत की कमी और समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में 0.13 प्रतिशत की वृद्धि हुई। तिमाही जून-24 में साल-दर-साल आधार पर जीआर में 6.34%, एपीजीआर में 6.05% और एजीआर में 7.51% की वृद्धि हुई।
- 3.2 जून-24 तिमाही में पास थ्रू शुल्क में 6.84 प्रतिशत की कमी आई और साल-दर-साल आधार पर इसमें भी 4.99 प्रतिशत की कमी आई।
- 3.3 सकल राजस्व के प्रतिशत के रूप में पास-थ्रू शुल्क जून-24 तिमाही में 14.60 प्रतिशत है, जबकि पिछली तिमाही में यह 15.33 प्रतिशत था।

तालिका 3.2: जून, 24 की तिमाही में सेवा-वार जीआर, एपीजीआर, एजीआर, एलएफ, एसयूसी और पीटीसी (करोड़ रुपये में)

सेवा	जीआर	एपीजीआर	एजीआर	एलएफ	एसयूसी	पीटीसी
एक्सेस प्रदाता	69,740.24	67,801.50	58,139.95	4,651.80	867.44	9,661.55
एनएलडी	6,586.58	6,088.16	5,821.47	465.84	-	266.69
आई एल डी	3,468.20	3,385.21	1,950.47	157.64	0.12	1,434.74
आईएसपी	6,066.83	5,646.27	4,482.93	358.68	-	1,191.89
अन्य	168.87	166.05	160.29	11.26	4.95	5.76
कुल	86030.72	83087.19	70555.11	5645.22	872.51	12560.64

चार्ट 3.1: समायोजित सकल राजस्व की संरचना



3.4 एक्सेस सेवाओं ने दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में 82.40 प्रतिशत का योगदान दिया। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर) लागू सकल राजस्व (एपीजीआर) समायोजित सकल

राजस्व (एजीआर) लाइसेंस शुल्क, स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी) और पास थू शुल्क में क्यूई जून-24 में क्रमशः-0.69%, 1.32%, 2.83%, 2.81%, 0.35% और -6.93% की वृद्धि हुई।

तालिका 3.3: एक्सेस सेवाएँ - सेवा प्रदाता वार समायोजित सकल राजस्व

(करोड़ रुपये में)

सेवा प्रदाता	एजीआर			क्यू-ओ-क्यू वृद्धि (%)	वाई-ओ-वाई वृद्धि(%)
	(करोड़ में रुपये)				
	क्यूई जून 23	क्यूई मार्च 24	क्यूई जून 24		
रिलायंस जियो	23457.11	25330.97	25891.37	2.21	10.38
भारती एयरटेल	19256	20951.91	22209.15	6.00	15.34
वोडाफोन आईडिया	7267.76	7370.75	7271.01	-1.35	0.04
बीएसएनएल	2049.95	1991.61	1905.91	-4.30	-7.03
टाटा	598.91	662.3	658.77	-0.53	9.99
एमटीएनएल	142.79	156.61	146.40	-6.52	2.53
रिलायंस	47.19	45.23	43.43	-3.96	-7.97
वी-कॉन मोबाइल और इन्फ्रा	7	21.3	7.11	-66.64	1.53
क्वाट्रेंट	8.37	4.27	2.99	-29.98	-64.30
जीपीएक्स सेवाएं	2.78	3.83	2.72	-29.02	-2.03
टाटा प्ले ब्रॉडबैंड	0.3	0.81	0.81	0.37	167.26
श्याम स्पेक्ट्रा	0.24	0.21	0.26	24.79	10.21
जेडवीसी इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	0	0.019	0.03	63.31	-
ईशान नेटसोल	0	-0.01	0.00	0.00	-
फ्यूजननेट	-0.01	-0.01	-0.01	5.53	-59.54
कुल	52838.40	56539.81	58139.95		

स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में देय है।

(स्रोत-डीओटी लाइसेंस समझौता)

3.5 जून-24 की तिमाही में दूरसंचार सेवाओं के एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों की हिस्सेदारी 3.53 प्रतिशत है।

तालिका 3.4: एक्सेस सेवाओं के समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में श्रेणी-वार हिस्सेदारी

एलएसए	जून-2023 की तिमाही		मार्च-2024 की तिमाही		जून-2024 की तिमाही	
श्रेणी	एजीआर	एजीआर का % हिस्सा	एजीआर	एजीआर का % हिस्सा	एजीआर	एजीआर का % हिस्सा
	(करोड़ में रुपये)		(करोड़ में रुपये)		(करोड़ में रुपये)	
मेट्रो	5,463.91	10.34	6,003.55	10.62	6,050.81	10.41
A	19,480.40	36.87	20,800.85	36.79	20,811.06	35.79
B	19,837.17	37.54	21,087.78	37.30	22,254.27	38.28
C	8,056.92	15.25	8,647.62	15.29	9,023.81	15.52
कुल	52,838.40		56,539.81		58,139.95	

नोट्स: -

1. आंकड़े गैर-लेखापरीक्षित हैं और टीएसपी द्वारा प्रस्तुत किए गए हैं।
2. लाइसेंसधारक (डीओटी) के साथ दायर राजस्व और लाइसेंस शुल्क और स्पेक्ट्रम शुल्क के त्रैमासिक विवरण (ओं) की एक प्रति दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा ट्राई के आदेश No.RP 5/13/(8)/2022/FEA-II, दिनांक 12 दिसंबर, 2022 के संदर्भ में ट्राई को प्रस्तुत की जाती है।
3. विश्लेषण के उद्देश्य से जहां भी आवश्यक समझा जाता है, आंकड़ों को फिर से समूहीकृत किया गया है।
4. सार्वजनिक क्षेत्र के पांच टीएसपी (बीएसएनएल, एमटीएनएल, रेल टेल, पावर ग्रिड, ऑयल इंडिया और भारत ब्रॉडबैंड) का एनएलडी सेवा में एजीआर में और एक्सेस सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र के दो टीएसपी (बीएसएनएल/एमटीएनएल) और आईएलडी सेवाओं में बीएसएनएल के योगदान का प्रतिशत।
5. सभी मापदंडों के लिए महानगर दिल्ली, मुंबई और कोलकाता के लिए आंकड़े दर्शाते हैं। चेन्नई सेवा क्षेत्र के लिए डेटा को तमिलनाडु के हिस्से के रूप में शामिल किया गया है।

अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस)

खंड ए: सेल्युलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता

तालिका 4.1: क्यूओएस सारांश-सेल्युलर मोबाइल सेवा

पहचाने किए गए मानकों के मुकाबले सेवा प्रदाताओं के निष्पादन का सारांश

क्रं. सं.	मापदंडों	बेंचमार्क	पीएमआर की संख्या जहां सेवा प्रदाता मानकों को पूरा नहीं कर रहे हैं			
			मार्च, 2024		जून, 2024	
			88 पीएमआर में से		88 पीएमआर में से	
			क्रं.	%age	क्रं.	%age
I.नेटवर्क संबंधी पैरामीटर						
1नेटवर्क उपलब्धता						
(a)	बीएस संचित डाउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (%)	≤ 2%	0	0.00%	1	1.14%
(b)	डाउन-टाइम के कारण सबसे बुरी तरह से प्रभावित बीएस (%)	≤ 2%	0	0.00%	1	1.14%
2कनेक्शन स्थापना (पहुंच)						
(a)	सर्किट स्विचड वॉयस या वीओएलटीई के लिए लागू कॉल सेट-अप सफलता दर और सत्र स्थापना सफलता दर (लाइसेंसधारी के अपने नेटवर्क के भीतर)	≥ 95%	0	0.00%	0	0.00%
(b)	एसडीसीसीएच/पेजिंग चैनल कंजेशन/आरआरसी कंजेशन (%)	≤ 1%	0	0.00%	2	2.27%
(c)	टीसीएच, आरएबी और ई-आर. ए. बी. भीड़ (%)	≤ 2%	0	0.00%	1	1.14%

3 कनेक्शन रखरखाव (बनाए रखने की क्षमता)						
(a)	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण माप [नेटवर्क _ क्यूएसडी (90,90)]	$\leq 2\%$	0	0.00%	0	0.00%
(b)	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण माप [नेटवर्क _ क्यूटीडी (97,90)]	$\leq 3\%$	0	0.00%	0	0.00%
(c)	अच्छी आवाज गुणवत्ता, सर्किट स्विच आवाज गुणवत्ता और वीओएलटीई गुणवत्ता के साथ कनेक्शन	$\geq 95\%$	0	0.00%	0	0.00%
(d)	डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप दर या डीएल-पीडीआर	$\leq 2\%$	0	0.00%	0	0.00%
(e)	अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप रेट या यूएल-पीडीआर	$\leq 2\%$	0	0.00%	0	0.00%
4	आपस में जुड़ाव का बिंदु (POI) भीड़भाड़ (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या)	$\leq 0.5\%$	0	0.00%	0	0.00%
II. ग्राहक सेवा गुणवत्ता पैरामीटर						
5	मीट्रिंग और बिलिंग विश्वसनीयता-पोस्ट पेड	$\leq 0.1\%$	0	0.00%	0	0.00%
6	मीट्रिंग और बिलिंग विश्वसनीयता-प्रीपेड	$\leq 0.1\%$	0	0.00%	0	0.00%
7	बिलिंग/चार्जिंग/वैधता	98% 4 हफ्तों के भीतर	0	0.00%	0	0.00%
(a)	शिकायतों का समाधान					
	बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान	100% 6 हफ्तों के भीतर	0	0.00%	0	0.00%
(b)	शिकायतों के समाधान की तारीख से ग्राहक के खाते में क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि	शिकायत के समाधान के एक सप्ताह के भीतर	0	0.00%	1	1.14%

8 सहायता के लिए ग्राहक को प्रतिक्रिया समय						
(a)	कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की पहुंच	$\geq 95\%$	0	0.00%	0	0.00%
(b)	नब्बे सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा जवाब दिए गए कॉल का प्रतिशत	$\geq 95\%$	3	3.41%	5	5.68%
9 सेवा की समाप्ति/समापन						
	सेवा की समाप्ति/समापन	≤ 7 दिन	0	0.00%	0	0.00%
10 बंद होने के बाद जमाओं की वापसी के लिए लिया गया समय						
	बंद होने के बाद जमाओं की वापसी के लिए लिया गया समय	100% 60 दिन के भीतर	0	0.00%	0	0.00%

4.1 पिछली तिमाही के साथ प्रदर्शन की तुलना: -

निम्नलिखित मापदंडों के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में प्रदर्शन में गिरावट आई है: -

- बीएस संचयी डाउनटाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (%) $\leq 2\%$
- डाउनटाइम के कारण सबसे बुरी तरह प्रभावित बीएस (%) $\leq 2\%$
- एसडीसीसीएच/पेजिंग चैनल कंजेशन/आरआरसी भीड़न (%) $\leq 1\%$
- टीसीएच, आरएबी और ई-आरएबी भीड़ (%) $\leq 2\%$
- शिकायतों के समाधान की तारीख से ग्राहक के खाते में क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि-शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर 100%
- नब्बे सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा जवाब दिए गए कॉल का प्रतिशत $\geq 95\%$

तालिका 4.2: सेवा प्रदाताओं के गैर-अनुपालन का पैरामीटर वार विश्लेषण

पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	मापदंडों में प्रदर्शन पूरा नहीं हुआ
संचित डाउनटाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (%)	$\leq 2\%$	बीएसएनएल	नॉर्थ ईस्ट	6.74%
डाउनटाइम के कारण सबसे अधिक प्रभावित बीएस	$\leq 2\%$	बीएसएनएल	नॉर्थ ईस्ट	6.10%
(%)				
एसडीसीसीएच/पेजिंग चैनल भीड़/आरआरसी कंजेशन (%)	$\leq 1\%$	बीएसएनएल	नॉर्थ ईस्ट	2.23%
			पश्चिम बंगाल	1.23%
टीसीएच, आरएबी. और ई-आर एबी भीड़ (%)	$\leq 2\%$	बीएसएनएल	नॉर्थ ईस्ट	3.23%
शिकायतों के समाधान की तारीख से ग्राहक के खाते में क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि	शिकायत निवारण के 1 सप्ताह के भीतर 100%	एमटीएनएल	मुंबई	0.00%
नब्बे सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा जवाब दिए गए कॉल का प्रतिशत	$\Rightarrow 95\%$	एयरटेल	कोलकाता	92.87%
			पश्चिम बंगाल	92.19%
नब्बे सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा जवाब दिए गए कॉल का प्रतिशत	$\Rightarrow 95\%$	बीएसएनएल	आंध्र प्रदेश	93.01%
			केरल	93.95%
			तमिलनाडु चेन्नई सहित	90.98%

4.2 मानकों का सारांश जहां सेवा प्रदाता पहचान किए गए मानकों के मामलों में पूरी तरह से अनुपालन कर रहे हैं: -

- कॉल सेटअप सफलता दर और सत्र स्थापना सर्किट स्विच वॉयस या वीओएलटीई के लिए सफलता दर (लाइसेंसधारी के अपने नेटवर्क के भीतर) $\geq 95\%$
- नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण माप [नेटवर्क - क्यूएसडी (90,90)] $\leq 2\%$

- c. नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क _ क्यूटीडी (97,90)] $\leq 3\%$
- d. अच्छी आवाज की गुणवत्ता, सर्किट स्विच्ड वॉयस गुणवत्ता और वीओएलटीई गुणवत्ता के साथ कनेक्शन $\geq 95\%$
- e. डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप रेट या डीएल-पीडीआर $\leq 2\%$
- f. अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप रेट या यूएल-पीडीआर $\leq 2\%$
- g. पॉइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या) $\leq 0.5\%$
- h. मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता-पोस्टपेड 0.1%
- i. मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता-प्रीपेड $\leq 0.1\%$
- j. बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान-4 सप्ताह के भीतर 98%
- k. बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान-6 सप्ताह के भीतर 100%
- l. कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की पहुंच $\geq 95\%$
- m. सेवा की समाप्ति/बंद <7 दिन
- n. बंद होने के बाद जमा की वापसी के लिए लिया गया समय (60 दिनों के भीतर 100%)

4.3 सेल्युलर मोबाइल सेवाओं के लिए QoS मापदंडों के सेवा प्रदाता वार प्रदर्शन पर विस्तृत तालिका **अनुलग्नक 4.1** में उपलब्ध है।

खंड बी: बेसिक टेलीफोन सेवा (वायर लाइन) प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता

तालिका 4.3: क्यूओएस सारांश-वायरलाइन सेवा
चिन्हित मापदंडों के अनुसार सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन का सारांश

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	ऐसे पीएमआर की संख्या जहां सेवा प्रदाता बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं			
			मार्च, 2024		जून, 2024	
			109 पीएमआर में से		109 पीएमआर में से	
			क्र.	%	क्र..	%
(i)	दोषपूर्ण घटनाएँ दोषों की संख्या प्रति 100 उप/माह)	≤ 7	0	0.00%	0	0.00%
(ii)	% गलती को अगले कार्य दिवस तक ठीक किया गया (शहरी क्षेत्रों के लिए)	$\geq 85\%$	1	0.92%	1	0.92%
	5 दिनों के भीतर% गलती को ठीक किया गया (शहरी क्षेत्रों के लिए)	100%	2	1.83%	2	1.83%
(iii)	% गलती को अगले कार्य दिवस तक ठीक किया गया (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए)	$\geq 75\%$	0	0.00%	0	0.00%
	दिनों के भीतर% गलती ठीक किया गया (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए)	100%	0	0.00%	0	0.00%
(iv)	'मरम्मत के लिए औसत समय' (एमटीटीआर)	≤ 10 घंटे	1	0.92%	1	0.92%
(v)	'प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पीओआई) भीड़भाड़ (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या)	$\leq 0.5\%$	0	0.00%	0	0.00%
(vi)	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता-पोस्ट-पेड	$\leq 0.1\%$	0	0.00%	0	0.00%
	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता-प्री-पेड	$\leq 0.1\%$	0	0.00%	0	0.00%
(vii)	बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और वैधता शिकायतों का समाधान	98% 4 हफ्ते के अन्दर	0	0.00%	0	0.00%

	बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और वैधता शिकायतों का समाधान	100% 6 हफ्ते के अन्दर	0	0.00%	0	0.00%
(viii)	ग्राहक के क्रेडिट/छूट/समायोजन को लागू करने की अवधि	100% शिकायत के समाधान के एक सप्ताह के भीतर	0	0.00%	0	0.00%
(ix)	कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की पहुंच	$\geq 95\%$	6	5.50%	0	0.00%
	ऑपरेटरों द्वारा नब्बे सेकंड के भीतर जवाब दिए गए कॉल% (आवाज से आवाज)	$\geq 95\%$	8	7.34%	4	3.67%
(x)	सेवा की समाप्ति/समापन	≤ 7 दिन	1	0.92%	1	0.92%
(xi)	बंद होने के बाद जमाओं की वापसी के लिए लिया गया समय	100% 60 दिन के भीतर	1	0.92%	1	0.92%

नोट: बेसिक (वायर लाइन) सेवा में प्री-पेड सेवा प्रदान नहीं करने के कारण अधिकांश एसपी ने पैरामीटर "मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता-प्री-पेड" के लिए रिपोर्ट नहीं की है।

4.4 निम्नलिखित मापदंडों के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में प्रदर्शन में सुधार हुआ है:-

- कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की पहुंच $\geq 95\%$
- ऑपरेटरों द्वारा कॉल % (आवाज से आवाज) नब्बे सेकंड के भीतर $\geq 95\%$

तालिका 4.4: सेवा प्रदाताओं के गैर-अनुपालन का पैरामीटर वार विश्लेषण

पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	पैरामीटर्स में निष्पादन पूरा नहीं हुआ
दोषों का% अगले कार्य दिवस तक ठीक हो जाता है-शहरी	शहरी क्षेत्रों के लिए अगले कार्य दिवस तक $> = 85\%$	एमटीएनएल	मुंबई	39.10%
5 दिनों के भीतर% दोषों की मरम्मत-शहरी	शहरी क्षेत्रों के लिए 100%	एमटीएनएल	दिल्ली	99.91%
			मुंबई	56.10%

मरम्मत के लिए औसत समय (एमटीटीआर)	≤ 10 घंटे	एमटीएनएल	मुंबई	197.44
नब्बे सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा जवाब दिए गए कॉल का प्रतिशत	$\geq 95\%$	एयरटेल	हरियाणा	93.09%
			जम्मू और कश्मीर	92.72%
			पंजाब	93.70%
			तमिलनाडु चेन्नई समेत	90.65%
सेवा की समाप्ति/समापन	≤ 7 दिन	एमटीएनएल	मुंबई	98.92%
बंद होने के बाद जमाओं की वापसी के लिए लिया गया समय-60 दिनों के भीतर	100% 60 दिन के भीतर	एमटीएनएल	मुंबई	67.87%

4.5 सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से अनुपालन किए जाने वाले मापदंडों की सूची

- ए. दोषपूर्ण घटनाएँ (नं. दोष प्रति 100 उप/माह) (≤ 7)
- बी. % दोष की मरम्मत अगले कार्य दिवस तक (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए) ($\geq 75\%$)
- सी. % दोष की मरम्मत 7 दिनों के भीतर (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए) (100%)
- डी. प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पी. ओ. आई.) भीड़ (सं. पीओआई का बेंचमार्क पूरा नहीं करना) ($\leq 0.5\%$)
- ई. मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता-पोस्ट-पेड ($\leq 0.1\%$)
- एफ. मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता-प्री-पेड ($\leq 0.1\%$)
- जी. 4 सप्ताह के भीतर बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और वैधता शिकायतों का समाधान (4 सप्ताह के भीतर 98%)
- एच. 6 सप्ताह के भीतर बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और वैधता शिकायतों का समाधान (6 सप्ताह के भीतर 100%)
- आई. शिकायतों के समाधान की तारीख से ग्राहक के खाते में क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि (शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर 100%)
- जे. कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की पहुंच ($\geq 95\%$)

4.6 सभी वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के लिए QoS मापदंडों वाली विस्तृत तालिका अनुलग्नक-4.2 में दी गई है।

खंड सी: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदान करने वाले सेवा प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता (वायरलाइन)

- 4.7 जून 2024 के अंत में ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान करने वाले 1185 सेवा प्रदाता हैं। सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) ग्राहकों की कुल संख्या जून, 2024 को समाप्त तिमाही में 4,18,31,527 है, जबकि मार्च, 2024 को समाप्त तिमाही में यह संख्या 4,00,55,158 थी।
- 4.8 ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान करने वाले 1185 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में से केवल 99 सेवा प्रदाताओं के पास 10,000 से अधिक ग्राहक हैं और इस तिमाही में कुल ग्राहक आधार का 97.47 प्रतिशत हिस्सा है। 10, 000 से अधिक ग्राहक आधार वाले सेवा प्रदाताओं के ब्रॉडबैंड ग्राहकों (वायरलाइन) की कुल संख्या मार्च, 2024 के अंत में 3,90,06,874 (98 सेवा प्रदाताओं के लिए) से बढ़कर जून, 2024 के अंत में 4,07,71,577 हो गई है (99 सेवा प्रदाताओं के लिए)।
- 4.9 इस रिपोर्ट में ट्राई द्वारा निर्धारित क्यूओएस बेंचमार्क की तुलना में 99 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन को शामिल किया गया है। इस तिमाही में बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन और पिछली तिमाही के प्रदर्शन का सारांश नीचे दी गई तालिका में दिया गया है: -

तालिका 4.5: पहचाने गए मापदंडों के अनुसार ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन का सारांश

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	पीएमआर की संख्या जहां सेवा प्रदाता मानकों को पूरा नहीं कर पाये			
			क्यूई मार्च,2024		क्यूई जून,2024	
			137 में से	137 में से	137 में से	137 में से*
			क्रं.	%	क्रं.	%
1	सेवा प्रावधान/सक्रियण समय	100% = 15 कार्य दिवस में				
1.2	मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर प्रदान किए गए कनेक्शनों का प्रतिशत	100%	0	0.00%	0	0.00%
2	दोष मरम्मत/पुनर्स्थापना समय					

2.2	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई त्रुटियों का% (> 90%)	>90%	1	0.73%	1	0.73%
2.3	3 कार्य दिवस के भीतर% दोषों की मरम्मत की गई	=>99%	1	0.73%	1	0.73%
3	बिलिंग प्रदर्शन					
3.3	विवादित बिलों का प्रतिशत	<2%	0	0.00%	0	0.00%
3.4	बिलिंग शिकायतों का% 4 सप्ताह के भीतर हल किया गया	100% 4 हफ्तों में	0	0.00%	0	0.00%
3.5	बंद होने के 60 दिनों के भीतर जिन मामलों में जमा राशि की वापसी की जाती है, उनका प्रतिशत	100% 60 दिनों में	1	0.73%	1	0.73%
4	सहायता के लिए ग्राहक को प्रतिक्रिया समय					
4.2	60 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा जवाब दिए गए कॉल का%	>60%	0	0.00%	0	0.00%
4.3	ऑपरेटर द्वारा जवाब दिए गए कॉल का% (वॉयस टू वॉयस) 90 सेकंड के भीतर	>80%	0	0.00%	1	0.73%
5	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट					
5.2	व्यस्त समय के दौरान बैंडविड्थ उपयोग> 90% वाले इंटर नेटवर्क लिंक की संख्या (टीसीबीएच)	0	0	0.00%	0	0.00%
5.4	व्यस्त समय के दौरान 90% से अधिक बैंडविड्थ उपयोग वाले अंतर्राष्ट्रीय कनेक्टिविटी के लिए अपस्ट्रीम लिंक की संख्या (टीसीबीएच)	0	0	0.00%	0	0.00%
5.7	व्यस्त समय के दौरान अंतर्राष्ट्रीय बैंडविड्थ उपयोग	<90%	0	0.00%	0	0.00%

	(टीसीबीएच) (एमआरटीजी को संलग्न करें) <90%					
5.8	ब्रॉडबैंड कनेक्शन गति आई. एस. पी. नोड से उपयोगकर्ता के लिए उपलब्ध (डाउनलोड)	>80%	0	0.00%	0	0.00%
6	सेवा उपलब्धता/अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए)% में					
6.3	सेवा उपलब्धता/अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए)% में	>98%	0	0.00%	0	0.00%
7	पैकेट हानि (वायर्ड ब्रॉडबैंड पहुँच के लिए)% में	<1%	0	0.00%	0	0.00%
8	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड पहुँच के लिए)					
8.1	पीओपी/आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु (आईजीएसपी/एनआईएक्सआई)	<120ms	0	0.00%	0	0.00%
8.2	विदेश में अंतर्राष्ट्रीय निकटतम एनएपी बंदरगाह के लिए आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु (स्थलीय)	<350ms	0	0.00%	0	0.00%
8.3	विदेश में अंतर्राष्ट्रीय निकटतम एनएपी बंदरगाह के लिए आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु (सैटेलाइट)	<800ms	0	0.00%	0	0.00%

तालिका 4.6: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण

क्र. सं.	पैरामीटर्स		बेंचमार्क्स	सेवा प्रदाता	एलएसए	जून 2024 में प्रदर्शन
2.2	दोष मरम्मत/पुनर्स्थापना समय	दोषों का % जो अगले कार्य दिवस तक ठीक हो गए	>90%	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	अखिल भारत	66.77
2.3	दोष मरम्मत/पुनर्स्थापना समय	3 कार्य दिवस के भीतर% दोषों की मरम्मत की गई	=>99%	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	अखिल भारत	76.26
4.3	सहायता के लिए ग्राहक को प्रतिक्रिया समय	ऑपरेटर द्वारा जवाब दिए गए कॉल का% (वॉयस टू वॉयस) 90 सेकंड के भीतर	>80%	एट्रिया कन्वर्जेंस प्राइवेट लिमिटेड महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	अखिल भारत	73.00
3.5	बिलिंग प्रदर्शन	बंद होने के 60 दिनों के भीतर जिन मामलों में जमा राशि की वापसी की जाती है, उनका प्रतिशत	100% 60 दिनों के भीतर		अखिल भारत	81.47

4.10 सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से अनुपालन किए जाने वाले मापदंडों की सूची:

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क
1	सेवा प्रावधान/सक्रियण समय-मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर प्रदान किए गए कनेक्शन का%	100%
2	बिलिंग निष्पादन-विवादित बिलों का%	<2%
3	बिलिंग प्रदर्शन-बिलिंग शिकायतों का% 4 सप्ताह के भीतर हल किया गया	100% 4 हफ्तों के भीतर
4	सहायता के लिए ग्राहक को प्रतिक्रिया समय-60 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा जवाब दिए गए कॉल का%	>60%

5	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट-नहीं। व्यस्त समय के दौरान बैंडविड्थ उपयोग > 90% वाले इंटरा नेटवर्क लिंक (टीसीबीएच)	0
6	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट-नहीं। व्यस्त समय के दौरान 90% से अधिक बैंडविड्थ उपयोग वाले अंतर्राष्ट्रीय कनेक्टिविटी के लिए अपस्ट्रीम लिंक (टीसीबीएच)	0
7	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट-व्यस्त समय के दौरान% अंतर्राष्ट्रीय बैंडविड्थ उपयोग (टीसीबीएच)	<90%
8	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट-ब्रॉडबैंड कनेक्शन स्पीड आईएसपी नोड से उपयोगकर्ता के लिए उपलब्ध (डाउनलोड)	>80%
9	सेवा उपलब्धता/अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए)% में	>98%
10	पैकेट हानि (वायर्ड ब्रॉडबैंड पहुँच के लिए)% में	<1%
11	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)-पीओपी/आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु (आईजीएसपी/एनआईएक्सआई)	<120ms
12	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)-विदेश में अंतर्राष्ट्रीय निकटतम एनएपी बंदरगाह के लिए आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु (स्थलीय)	<350ms
13	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)-विदेश में अंतर्राष्ट्रीय निकटतम एनएपी बंदरगाह के लिए आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु (सैटेलाइट)	<800ms

4.11 सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस मापदंडों वाली विस्तृत तालिका **अनुग्रहण-4.3** में दी गई है।

केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का निष्पादन

तालिका 5.1: मुख्य पैरामीटर - प्रसारण और केबल टीवी सेवाएं

क्र.सं.	पैरामीटर	मार्च-24	जून-24
1	केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा अनुमत निजी उपग्रह टीवी चैनलों की संख्या	922*	902*
2	प्रसारकों द्वारा बताए गए पे टीवी चैनलों की संख्या	361	362
3	डिजिटल एट्रिसेबल प्रणाली के माध्यम से केबल टीवी सेवाएं प्रदान करने के लिए सूचना और प्रसारण मंत्रालय द्वारा स्थायी पंजीकरण (10 वर्षों के लिए) प्रदान किए गए मल्टी सिस्टम ऑपरेटर्स (एमएसओ) की कुल संख्या (31.12.2023 तक)	880	880
4	एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	388	388
5	पे डी. टी. एच. प्रचालक की संख्या	4	4
6	चालू एफ. एम. रेडियो चैनलों वाले मौजूदा शहरों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	113	113
7	संचलित सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	494	499
8	भुगतान डी. टी. एच. प्रचालक के साथ कुल सक्रिय अभिदाताओं की संख्या (मिलियन में)	61.97	62.17

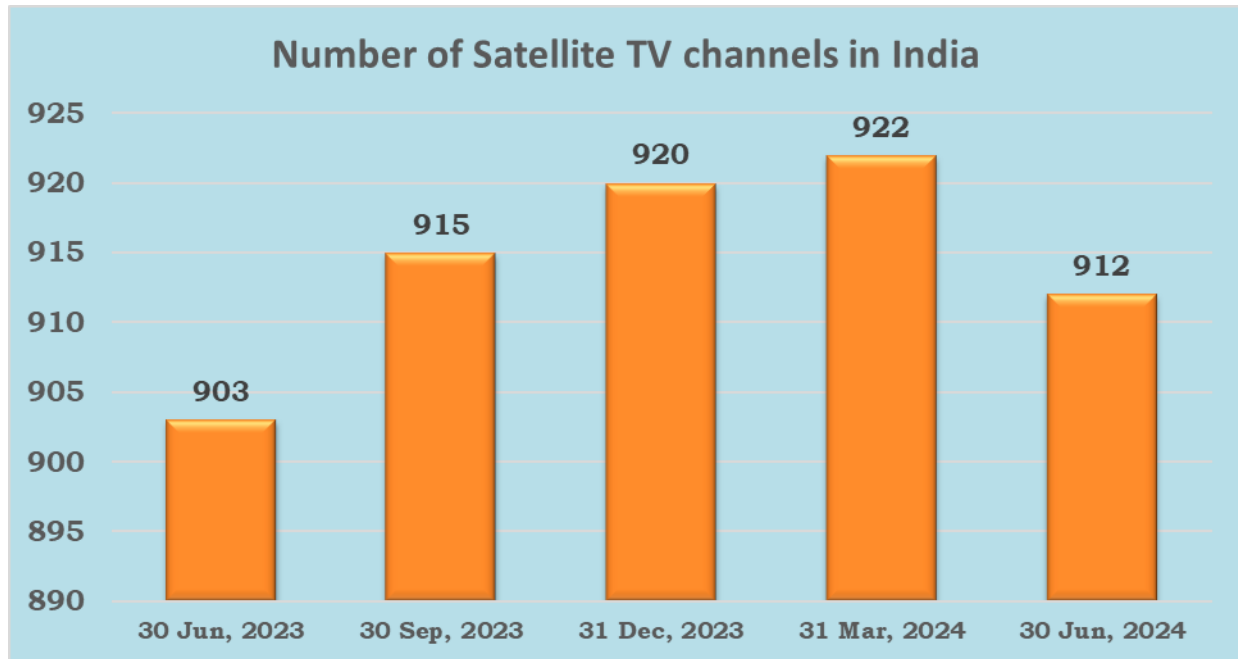
* <https://new.broadcastseva.gov.in/digigov-portal-web-app/webHP?requestType=ApplicationRH&actionVal=userInformationSystem&screenId=2>

स्रोत- https://mib.gov.in/all_broadcasting_documents

उपग्रह टीवी चैनल

5.1 सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा कुल लगभग 912 निजी उपग्रह टीवी चैनलों को केवल अपलिकिंग/डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए अनुमति दी गई है। उपग्रह टीवी चैनलों की कुल संख्या चार्ट 5.1 में दर्शाई गई है। इसके अलावा, अनुमत उपग्रह टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या तालिका 5.2 में दी गई है

चार्ट 5.1-भारत में उपग्रह टीवी चैनलों की संख्या



स्रोत: सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (broadcastseva.gov.in)

तालिका 5.2: अनुमत उपग्रह टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या

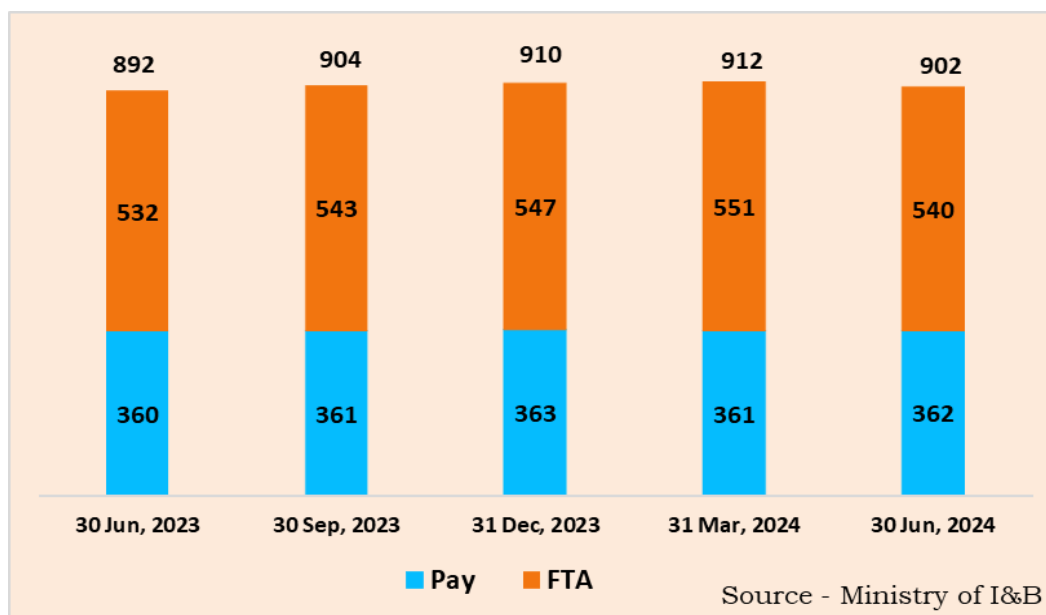
अनुमतिक प्रकार	चैनलों की संख्या	टिप्पणी
केवल अपलिंकिंग	10	भारत से अपलिंक किए गए लेकिन विदेशों में डाउनलिंक किए गए टीवी चैनल
केवल डाउनलिंकिंग	67	टीवी चैनल विदेशों से अपलिंक किए गए लेकिन केवल भारत में डाउनलिंक किए गए
अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों	835	टीवी चैनल भारत से अपलिंक किए गए हैं और केवल भारत में डाउनलिंक किए गए हैं
Total	912	

अनुमति प्राप्त 912 उपग्रह टीवी चैनलों में से 902 चैनल भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध हैं।

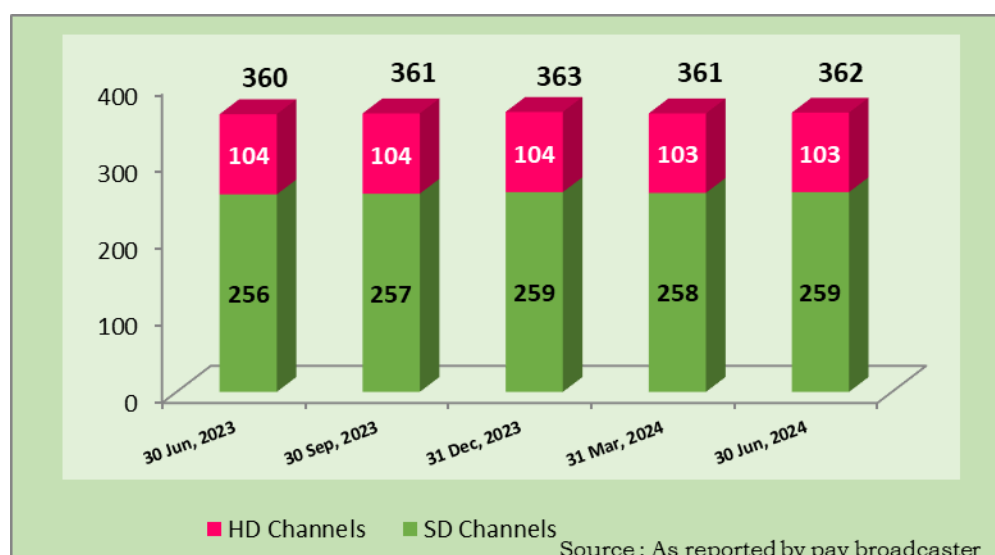
पे टीवी चैनल

5.2 संशोधित रूप में दिनांक 3 मार्च 2017 के टैरिफ आदेश के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध 902 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 30 जून 2024 तक 362 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। 362 भुगतान चैनलों में से 259 एसडी उपग्रह भुगतान टीवी चैनल हैं और 103 एचडी उपग्रह भुगतान टीवी चैनल हैं। प्रसारणकर्ताओं द्वारा ग्राहकों के लिए पेश किए जाने वाले भुगतान टीवी चैनलों की एक सूची जैसा कि ट्राई को सूचित किया गया है, **अनुलग्नक-5.1** के रूप में संलग्न है। ट्राई को रिपोर्ट किए गए इन भुगतान चैनलों के अलावा, भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध अन्य सभी चैनलों को फ्री टू एयर (एफटीए) चैनल माना जाता है। चार्ट-5.2 पिछले एक वर्ष के दौरान भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध पे सैटेलाइट टीवी चैनलों और एफटीए सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाता है। चार्ट-5.3 पिछले एक वर्ष के दौरान एसडी उपग्रह पे टीवी चैनलों और एचडी उपग्रह पे टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाता है।

चार्ट 5.2: भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध भुगतान और एफटीए चैनलों की संख्या



चार्ट 5.3: एसडी उपग्रह भुगतान टीवी चैनलों और एचडी उपग्रह भुगतान टीवी चैनलों की संख्या



तालिका 5.3: प्रसारणकर्ता द्वारा ट्राई को दी गई सूचना के अनुसार भुगतान चैनलों का मूल्य-सीमा वार विश्लेषण

कीमत सीमा	एसडी चैनलों की संख्या	एचडी चैनलों की संख्या
1 से कम	62	---
1 से 5	88	12
5 से 12	49	22
12 से 15	06	03
15 से 19	10	07
19	42	54
>19	02	05
कुल	259	103

तालिका 5.4: पे चैनलों का शैलीवार विश्लेषण

क्र.सं.	शैली	चैनलों की संख्या
1	सामान्य मनोरंजन	115
2	फ़िल्में	72
3	समाचार और समसामयिक मामले	65
4	खेल	33
5	बच्चे	24
6	इंफोटेनमेंट	25
7	संगीत	22
8	भक्तिपूर्ण	04
9	विविध	02
	कुल	362

तालिका 5.5: प्रसारणकर्ता के अनुसार भुगतान चैनलों की संख्या जैसा कि ट्राई को सूचित किया गया है

क्र.सं.	प्रसारक का नाम	चैनल की संख्या(s)
1	स्टार इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	64
2	ज़ी एंटरटेनमेंट एंटरप्राइजेज लिमिटेड	49
3	वायाकॉम 18 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	39
4	सन टीवी नेटवर्क लिमिटेड	31
5	कल्वर मैक्स एंटरटेनमेंट प्राइवेट लिमिटेड	22
6	टीवी 18 ब्रॉडकास्ट लिमिटेड	19
7	ईनाडु टेलीविजन प्राइवेट लिमिटेड	14
8	ज़ी मीडिया कॉर्पोरेशन लिमिटेड	16
9	डिस्कवरी कम्युनिकेशंस इंडिया	14
10	बेनेट, कोलमैन एंड कंपनी लिमिटेड	12
11	डिज्नी ब्रॉडकास्टिंग (इंडिया) लिमिटेड	7
12	एनजीसी नेटवर्क (इंडिया) प्राइवेट लिमिटेड	6
13	आईएन 10 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	6
14	कलैगनार टीवी प्राइवेट लिमिटेड	5
15	माविस सैटकॉम लिमिटेड	4

16	राज टेलीविजन नेटवर्क लिमिटेड	6
17	पॉलिमर मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	1
18	तरंग ब्रॉडकास्टिंग कंपनी लिमिटेड	4
19	टीवी टुडे नेटवर्क लिमिटेड	4
20	वार्नर मीडिया इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	4
21	सेलिब्रिटीज मैनेजमेंट प्राइवेट लिमिटेड	3
22	नई दिल्ली टेलीविजन लिमिटेड	3
23	सार्थक म्यूजिक प्राइवेट लिमिटेड	3
24	सिल्वरस्टार कम्युनिकेशंस लिमिटेड	3
25	एईटीएन 18 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	2
26	बांग्ला एंटरटेनमेंट प्राइवेट लिमिटेड	2
27	बीबीसी ग्लोबल न्यूज़ इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	2
28	एमएसएम वर्ल्ड वाइड फैक्टुअल मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	2
29	मीडिया वर्ल्ड वाइड लिमिटेड	2
30	सीएसएल इंफो मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	1
31	डायरेक्ट न्यू प्राइवेट लिमिटेड	2
32	फेम मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	1
33	ग्रेसेल्स18 मीडिया लिमिटेड	1
34	आईबीएन लोकमत न्यूज़ प्राइवेट लिमिटेड	1
35	इंफॉर्मेशन टीवी प्राइवेट लिमिटेड	1
36	लाइफस्टाइल एंड मीडिया ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड	1
37	ओडिशा टेलीविजन लिमिटेड	1
38	सिद्धार्थ ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	1
39	सूर्याश ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	1
40	जी आकाश न्यूज़ प्राइवेट लिमिटेड	1
41	जूम एंटरटेनमेंट नेटवर्क लिमिटेड	1
	कुल	362

बी. केबल टीवी क्षेत्र

5.3 30 जून 2024 तक एमआईबी के साथ 880 एमएसओ और 1 एचआईटीएस ऑपरेटर पंजीकृत हैं। एमएसओ और हिट्स ऑपरेटर द्वारा रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, 30 जून 2024 तक, 11 एमएसओ और 1 हिट्स ऑपरेटर हैं, जिनके सबक्राइबर बेस 10 लाख से अधिक हैं।

ऐसे प्रमुख एमएसओ और एचआईटीएस संचालकों की एक सूची **अनुलग्नक 5.2** के रूप में संलग्न है। निम्नलिखित तालिका 5.6 में दिया गया है: -

तालिका 5.6: जून, 2024 के अंत में प्रमुख एमएसओ/हिट्स ऑपरेटरों का सब्सक्राइबर बेस (एक मिलियन से अधिक सब्सक्राइबर)

क्र. सं.	ऑपरेटर का नाम	कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस(इसमें वे सब्सक्राइबर भी शामिल हैं जो पिछले 90 दिनों से अधिक समय से निष्क्रिय या अस्थायी रूप से निलंबित हैं)
1	जीटीपीएल हैथवे	91,58,278
2	हैथवे डिजिटल लिमिटेड	52,72,127
3	सिटी नेटवर्क्स लिमिटेड.	51,53,416
4	थमिगड़ा केबल टीवी कम्युनिकेशन लिमिटेड	37,86,920
5	केरल कम्युनिकेटर्स केबल लिमिटेड	35,53,400
6	डेन नेटवर्क्स लिमिटेड	33,86,973
7	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (हिट्स ऑपरेटर)	25,18,435
8	केएएल केबल्स	19,69,044
9	वीके डिजिटल	15,83,553
10	तमिलनाडु अरासु केबल टीवी	15,57,927
11	फास्टवे ट्रांसमिशन प्रा. लि.	13,79,818
12	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड	12,70,419

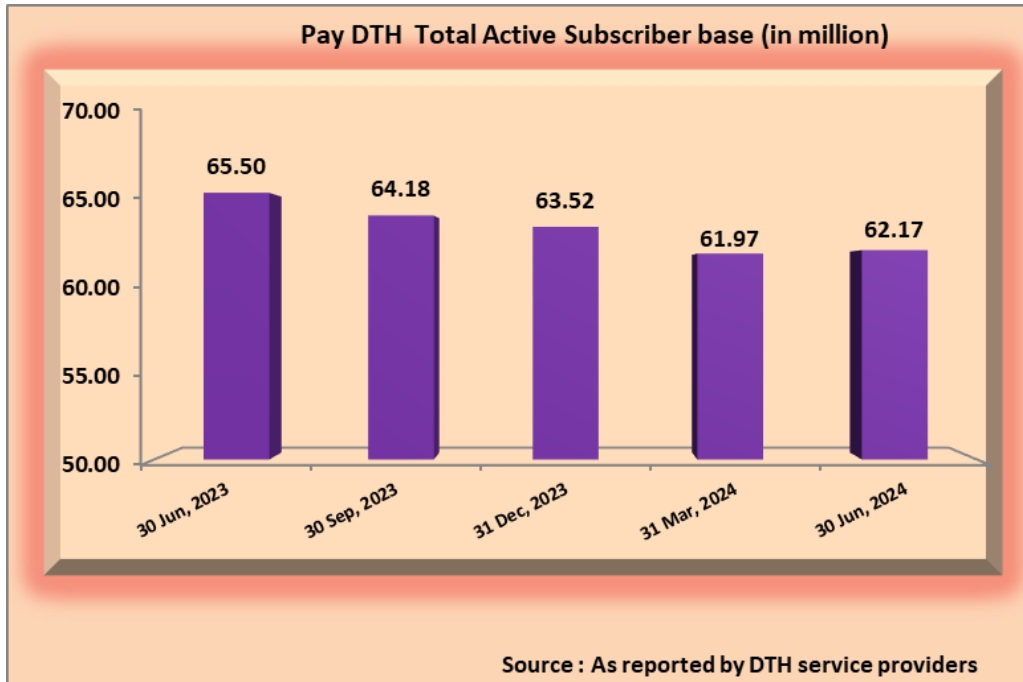
सी. डायरेक्ट-टू-होम (डीटीएच) विभाग

5.4 30 जून 2024 को समाप्त होने वाली तिमाही के दौरान, 4 भुगतान डीटीएच सेवा प्रदाता हैं। डीटीएच परिचालकों की सूची **अनुलग्नक 5.3** के रूप में संलग्न है।

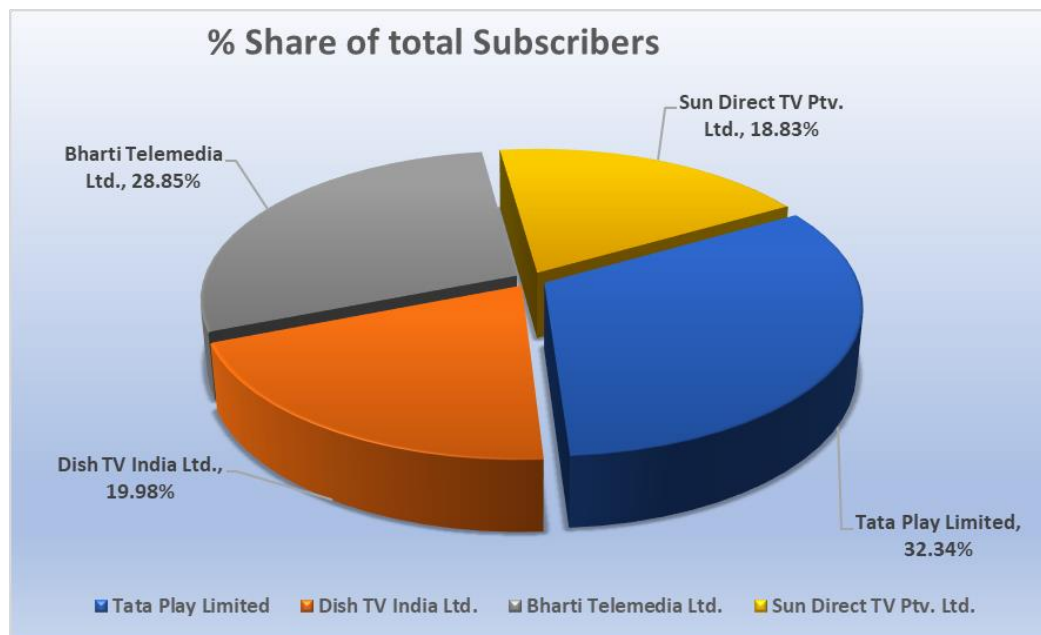
5.5 पे डीटीएच ने लगभग 62.17 मिलियन का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस प्राप्त किया है। यह डीडी फ्री डिश के सब्सक्राइबरों के अलावा है (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं)। कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस मार्च 2024 में 61.97 मिलियन से बढ़कर जून 2024 में 62.17 मिलियन हो गया है।

5.6 30 जून, 2024 को समाप्त तिमाही के दौरान कुल सक्रिय सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के संदर्भ में कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस और डीटीएच ऑपरेटर्स की बाजार हिस्सेदारी के संदर्भ में डीटीएच क्षेत्र में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है: -

चार्ट 5.4:- पे डीटीएच क्षेत्र का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)



चार्ट 5.5: डीटीएच ऑपरेटर्स की बाजार हिस्सेदारी



स्रोत: डीटीएच सेवा प्रदाताओं की रिपोर्ट के अनुसार

डी. आईपीटीवी

वर्तमान में, रिपोर्ट किए गए सब्सक्राइबर आंकड़ों के अनुसार, चालू आईपीटीवी ऑपरेटरों के संबंध में विवरण इस प्रकार है:

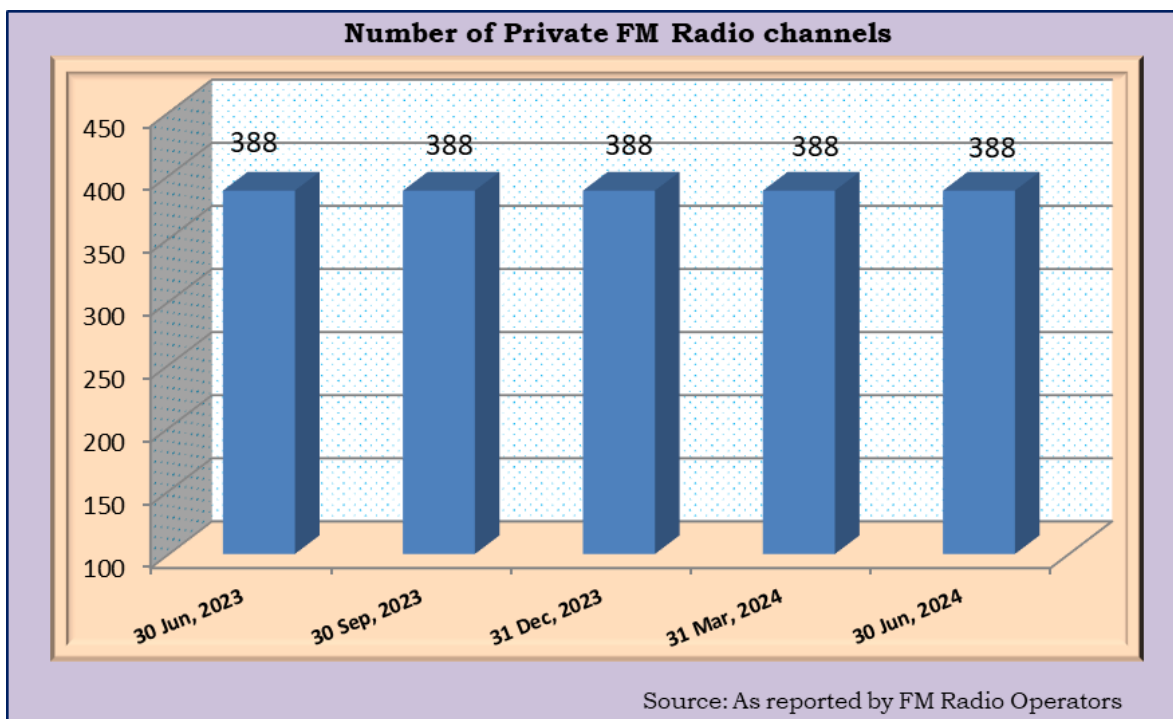
क्र. सं.	आईपीटीवी ऑपरेटरों का नाम	जून 2024 तक कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस
1	आंध्र प्रदेश राज्य फाइबरनेट लिमिटेड (एपीएसएफएल)	5,59,809
2	मेसर्स सिटी ऑनलाइन मीडिया प्रा. लि.	12,317
3	मेसर्स वाई-ब्रो सॉल्यूशंस प्रा. लि.	1,160
4	मेसर्स ई2 सूचना समाधान	698
5	मेसर्स वीके डिजिटल नेटवर्क प्रा. लि.	327

आईपीटीवी प्रचालकों की सूची **अनुलग्नक 5.4** के रूप में संलग्न है।

ई. एफएम रेडियो सेवाएं

- 5.7 सार्वजनिक प्रसारक आकाशवाणी द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अलावा, एफ. एम. रेडियो प्रचालकों द्वारा ट्राई को दिए गए आंकड़ों के अनुसार, 30 जून 2024 तक, 36 निजी एफ. एम. रेडियो प्रचालकों द्वारा संचालित 113 शहरों में 388 निजी एफ. एम. रेडियो चैनल संचालित हैं। पिछली तिमाही की तुलना में, चालू निजी एफएम रेडियो चैनलों, शहरों और एफएम रेडियो ऑपरेटरों की संख्या में कोई बदलाव नहीं हुआ है। 30 जून, 2024 तक भारत में चालू निजी एफएम रेडियो चैनलों वाले 113 मौजूदा शहरों की सूची **अनुलग्नक 5.5** में संलग्न है। निम्नलिखित चार्ट 5.6 निजी एफएम रेडियो स्टेशनों में तिमाही वृद्धि को दर्शाता है।

चार्ट 5.6: निजी एफएम रेडियो चैनलों की संख्या



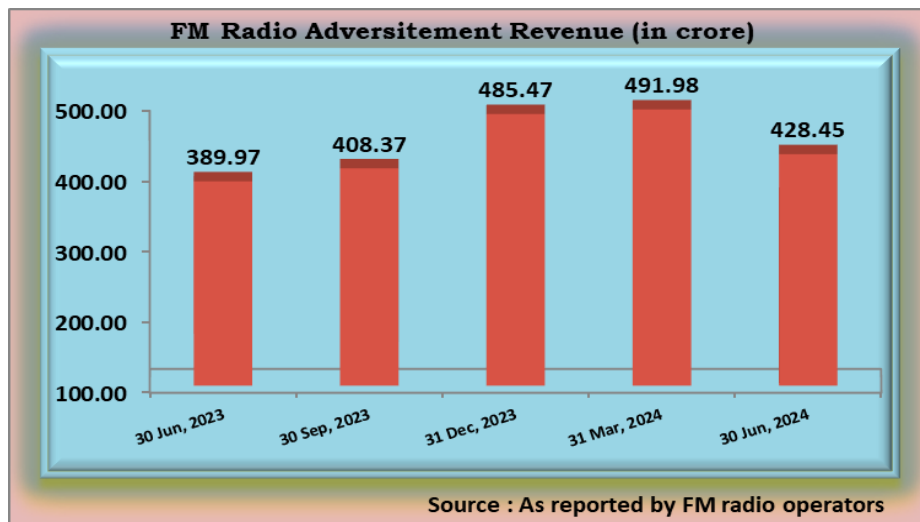
तालिका 5.7: एफएम रेडियो ऑपरेटरों के पास उनके पास मौजूद एफएम रेडियो चैनलों की संख्या के संदर्भ में

क्र.सं	एफएम ऑपरेटरों का नाम	चैनलों की संख्या
1	एंटरटेनमेंट नेटवर्क (इंडिया) लिमिटेड	73
2	रिलायंस ब्रॉडकास्ट नेटवर्क लिमिटेड	58
3	म्यूजिक ब्रॉडकास्ट लिमिटेड (एमबीएल)	39
4	साउथ एशिया एफएम लिमिटेड	35
5	डी बी कॉर्प लिमिटेड (रेडियो डिवीजन)	30
6	केएएल रेडियो लिमिटेड	24
7	राजस्थान पत्रिका प्रा. लि.	18
8	एचटी मीडिया लिमिटेड	14
9	संभव मीडिया लिमिटेड	13
10	मलार पब्लिकेशंस लिमिटेड	10
11	स्काईलाइन रेडियो नेटवर्क	10
12	नेक्स्ट रेडियो लिमिटेड	7
13	मातृभूमि प्रिंटिंग एंड पब्लिशिंग कंपनी.	6

क्र.सं	एफएम ऑपरेटरों का नाम	चैनलों की संख्या
14	मलयाला मनोरमा कंपनी लिमिटेड.	5
15	पुरवी ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	5
16	उशोदय एंटरप्राइजेज प्राइवेट लिमिटेड	4
17	डिजिटल रेडियो (दिल्ली) ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड	3
18	सन टीवी नेटवर्क लिमिटेड	3
19	टीवी टुडे नेटवर्क लिमिटेड	3
20	अभिजीत रियल्टर्स एंड इंफ्रा पी लिमिटेड	3
21	डिजिटल रेडियो (मुंबई) ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड	2
22	इंडिया रेडियो वेंचर्स प्रा. लि	2
23	ईस्टर्न मीडिया लिमिटेड	2
24	पुधारी पब्लिकेशन प्राइवेट लिमिटेड लि.	2
25	न्यूट्रल पब्लिशिंग हाउस लिमिटेड	2
26	पीसीएम सीमेंट कंक्रीट प्राइवेट लिमिटेड	2
27	जेसीएल इन्फ्रा लिमिटेड	4
28	डिजिटल रेडियो (कोलकाता) ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड	1
29	क्लियर मीडिया (इंडिया) प्राइवेट लिमिटेड	1
30	आनंद ऑफसेट प्राइवेट लिमिटेड	1
31	एचटी म्यूजिक एंड एंटरटेनमेंट कंपनी लिमिटेड	1
32	उदय एफ. एम. प्रा. लि.	1
33	सार्थक फिल्मस प्राइवेट लिमिटेड	1
34	आईटीएम सॉफ्टवेयर एंड एंटरटेनमेंट प्राइवेट लिमिटेड	1
35	ग्वालियर फार्म्स प्राइवेट लिमिटेड	1
36	रेंडरलाइव फिल्मस एंड एंटरटेनमेंट प्रा. लि.	1
	चैनलों की कुल संख्या	388

5.8 30 जून 2024 को समाप्त तिमाही के दौरान 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट किया गया विज्ञापन राजस्व 428.45 करोड़ रुपये है, जबकि पिछली तिमाही यानी 31 मार्च 2024 के लिए 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में 491.98 करोड़ रुपये था।

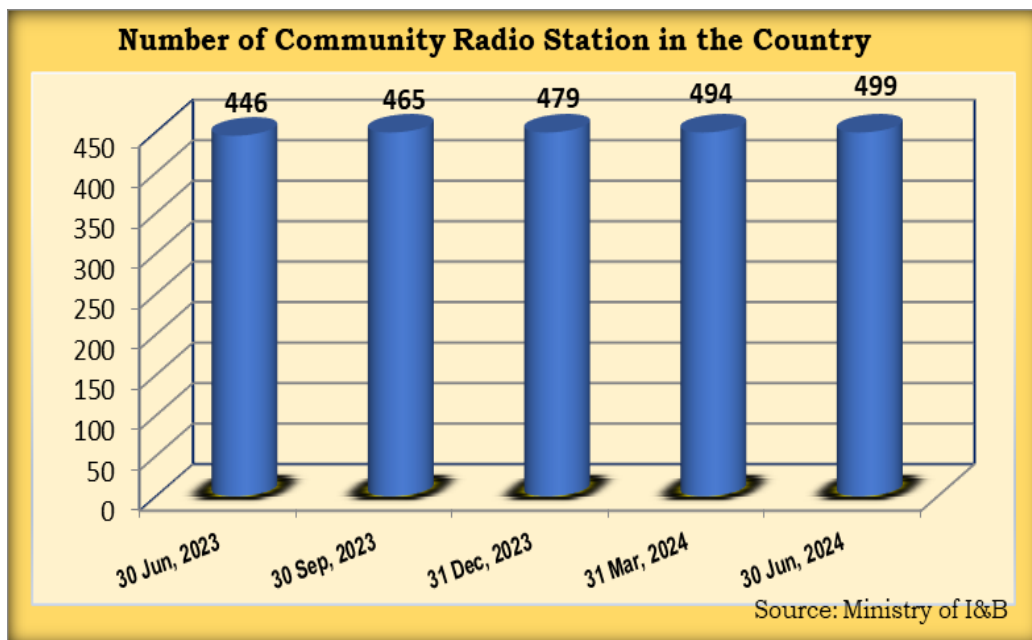
चार्ट 5.7: निजी एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा प्रस्तुत विज्ञापन राजस्व का विवरण



F. सामुदायिक रेडियो

5.9 30 जून 2024 तक, 499 सामुदायिक रेडियो स्टेशन चालू हैं। पिछले एक वर्ष के दौरान संचालित सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या में तिमाही वृद्धि निम्नलिखित चार्ट 5.8 में दर्शाई गई है।

चार्ट 5.8: चालू सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या



अनुलग्नक

Annexure 1.1: Wireless Subscriber Base

Service Area	Vodafone Idea		Bharti Airtel (including Tata Teleservices)		Reliance Com.		BSNL		MTNL		Reliance Jio		Total		Net Additions
	Mar-24	Jun-24	Mar-24	Jun-24	Mar-24	Jun-24	Mar-24	Jun-24	Mar-24	Jun-24	Mar-24	Jun-24	Mar-24	Jun-24	
Andhra Pradesh	10775447	10689294	33747893	34108778			6555686	6279421			32746418	33070341	83,825,444	84,147,834	322390
Assam	1562512	1523045	11816732	11966802			3076922	2976580			9910354	10032509	26,366,520	26,498,936	132416
Bihar	7689305	7651158	41601529	41485026			5232153	5201342			40953756	41820105	95,476,743	96,157,631	680888
Delhi	16542428	16594301	18185677	18306388	0	0			1685818	1684323	20284618	20464520	56,698,541	57,049,532	350991
Gujarat	20718941	20379486	11867361	11944421	0	0	3228496	2679193			30151939	30661946	65,966,737	65,665,046	-301691
Haryana	6760161	6717606	7025769	7091863	0	0	4105614	4055837			8730215	8728108	26,621,759	26,593,414	-28345
Himachal Pradesh	399925	392830	3580729	3595981	0	0	1471707	1513110			3347915	3326252	8,800,276	8,828,173	27897
Jammu & Kashmir	297927	286760	5959033	6179394	0	0	781259	778473			5039894	5170633	12,078,113	12,415,260	337147
Karnataka	6409744	6468809	32180209	32470623	11	0	4163875	4120157			24153860	24446440	66,907,699	67,506,029	598330
Kerala	13645704	13463485	8578649	8806722	13	0	9049332	8586971			10983541	11148150	42,257,239	42,005,328	-251911
Madhya Pradesh	15548612	15365624	16164992	16303993	0	0	4706319	4696704			43079693	44122953	79,499,616	80,489,274	989658
Maharashtra	22274096	21905959	21758839	22077455	0	0	5729299	5676824			43484846	43684161	93,247,080	93,344,399	97319
Mumbai	10962574	10715322	10038459	10141827	3	0			240007	230443	13117048	13248435	34,358,091	34,336,027	-22064
North East	757938	725562	6283732	6363875	0	0	1,240,979	1228962			4267960	4417294	12,550,609	12,735,693	185084
Orissa	1447659	1398255	11634283	11681370	0	0	5,429,594	5326387			15194499	15765603	33,706,035	34,171,615	465580
Punjab	6469514	6411404	12627262	12593886	0	0	3,867,585	3714894			12172376	12250641	35,136,737	34,970,825	-165912
Rajasthan	10656750	10485204	23338405	23591034	0	0	5,562,912	5523352			26774730	27257245	66,332,797	66,856,835	524038
Tamil Nadu	15618312	15450255	29405361	29845231	4	0	7,666,921	7511615			25746031	25921142	78,436,629	78,728,243	291614
UP(E)	17407394	17104862	37315603	37400385	0	0	7,390,773	7473038			40004379	40853555	102,118,149	102,831,840	713691
UP(W)	15525461	15399180	18858334	19004620	0	0	4,874,908	4747091			24279514	24691463	63,538,217	63,842,354	304137
Kolkata	5279015	5243235	5693000	5660644	0	0	1783000	1368962			10912379	10942648	23,667,394	23,215,489	-451905
West Bengal	13068442	12925151	18102939	18400179	0	0	2,331,648	2310124			24396882	24503076	57,899,911	58,138,530	238619
Total	219,817,861	217,296,787	385,764,790	389,020,497	31	-	88,248,982	85,769,037	1,925,825	1,914,766	469,732,847	476,527,220	1,165,490,336	1,170,528,307	5037971

Annexure 1.2: Wireline Subscriber Base

Sl. No	Service Area	Bharti Airtel		Reliance Com.		Quadrant		Tata Tele.		MTNL		BSNL		Vodafone Idea		Reliance Jio		VMIPL		APSFL		Total		Net Additions
		Mar-24	Jun-24	Mar-24	Jun-24	Mar-24	Jun-24	Mar-24	Jun-24	Mar-24	Jun-24	Mar-24	Jun-24	Mar-24	Jun-24	Mar-24	Jun-24	Mar-24	Jun-24	Mar-24	Jun-24	Mar-24	Jun-24	
1	Andhra Pradesh	664174	674,809	18437	18289			236846	249336			554055	537332	85975	105785	1426233	1577091			643593	639123	3,629,313	3,801,765	172,452
2	Assam	32572	36,103	0	0			0	0			103023	91181	2550	2520	196999	218465					335,144	348,269	13,125
3	Bihar	214672	245,655	9	9			10992	10838			167068	161698	5380	5440	577628	647653					975,749	1,071,293	95,544
4	Delhi	2124481	2,179,646	17278	16631			212275	219549	991228	984974	-	0	84321	83291	1005377	1072567					4,434,960	4,556,658	121,698
5	Gujarat	274284	287,464	2701	2764			175647	180054			303442	297829	91892	108556	739800	805665					1,587,766	1,682,332	94,566
6	Haryana	187655	176,167	0	0			41069	41300			212893	216521	420	420	152946	180871					594,983	615,279	20,296
7	Himachal Pradesh	8733	10,405	0	0			1558	1460			91852	92709	90	90	64424	73585					166,657	178,249	11,592
8	Jammu & Kashmir	113356	120,007	0	0			0	0			71537	68007	30	30	218289	236144					403,212	424,188	20,976
9	Karnataka	1225787	1,254,991	16687	16033			445288	436551			531316	512644	150150	153310	1052393	1098347					3,421,621	3,471,876	50,255
10	Kerala	105813	109,484	3045	2962			18419	18094			1086029	1075167	6720	6510	319207	349902					1,539,233	1,562,119	22,886
11	Madhya Pradesh	577661	568,274	5	5			53274	48187			242658	237419	66730	69130	810914	897176					1,751,242	1,820,191	68,949
12	Maharashtra	488062	518,198	7755	7650			211847	224176			557705	541901	20471	20146	335725	408507					1,621,565	1,720,578	99,013
13	Mumbai	608128	617,385	36107	35423			609572	608967	1,186,319	1161040	3322	3561	178719	179134	910241	951699					3,532,408	3,557,209	24,801
14	North East	0	0	0	0			0	0			72410	65163	510	510	189843	205437					262,763	271,110	8,347
15	Orissa	48827	59,873	4	4			12130	12386			145946	143573	3540	3770	279811	309960					490,258	529,566	39,308
16	Punjab	285877	302,202	1850	1847	411487	377,810	16168	16389			506937	509732	1590	1590	394309	460747	53308	67994			1,671,526	1,738,311	66,785
17	Rajasthan	271582	283,566	3400	3331			23933	24009			259225	250863	12325	11885	442644	503211					1,013,109	1,076,865	63,756
18	Tamil Nadu	914819	936,696	15042	14561			133034	133487			911116	899803	33143	34215	893356	974639					2,900,510	2,993,401	92,891
19	U.P.(E)	218151	233,680	34	32			10457	11600			125356	118866	17310	17350	575412	644627					946,720	1,026,155	79,435
20	U.P.(W)	151829	170,502	8	8			7034	7314			181151	171199	4141	4111	643703	711137					987,866	1,064,271	76,405
21	Kolkata	205318	207,732	4876	4430			63804	64267			183965	182190	15700	15500	536507	568075					1,010,170	1,042,194	32,024
22	West Bengal	55930	60,938	47	26			2657	2685			188466	191981	150	150	266989	300296					514,239	556,076	41,837
	Total	8,777,711	9,053,777	127,285	124,005	411,487	377,810	2,286,004	2,310,649	2,177,547	2,146,014	6,499,472	6,369,339	781,857	823,443	12,032,750	13,195,801	53,308	67,994	643,593	639,123	33,791,014	35,107,955	1,316,941

Annexure 1.3: Service Area and Service Provider-wise details of PCOs

Sl. No.	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of PCOs as on 31.03.2024	Number of PCOs as on 30.06.2024	Net PCO increase/decrease as on 30.06.2024	Percentage Growth/Decline as on 30.06.2024
1	Andhra Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	2,205	2,072	-133	-6.03%
2	Assam	Bharat Sanchar Nigam Limited	374	302	-72	-19.25%
3	Bihar	Bharat Sanchar Nigam Limited	29	29	0	0.00%
4	Delhi	MTNL	1,097	891	-206	-18.78%
5	Gujarat	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,306	1,200	-106	-8.12%
6	Haryana	Bharat Sanchar Nigam Limited	52	37	-15	-28.85%
7	Himachal Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	5	5	0	0.00%
8	Jammu & Kashmir	Bharat Sanchar Nigam Limited	81	72	-9	-11.11%
9	Karnataka	Bharat Sanchar Nigam Limited	546	432	-114	-20.88%
10	Kerala	Bharat Sanchar Nigam Limited	2,153	2,089	-64	-2.97%
11	Kolkata	Bharat Sanchar Nigam Limited	506	392	-114	-22.53%
12	Madhya Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	478	406	-72	-15.06%
13	Maharashtra	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,241	948	-293	-23.61%
14	Mumbai	MTNL	3,860	3,483	-377	-9.77%
15	North East	Bharat Sanchar Nigam Limited	155	135	-20	-12.90%
16	Odisha	Bharat Sanchar Nigam Limited	0	0	0	0.00%
17	Punjab	Bharat Sanchar Nigam Limited	281	237	-44	-15.66%
		Quadrant Televentures Ltd.	284	266	-18	-6.34%
18	Rajasthan	Bharat Sanchar Nigam Limited	51	40	-11	-21.57%
19	TN including Chennai	Bharat Sanchar Nigam Limited	4,921	3,114	-1807	-36.72%
20	UP - East	Bharat Sanchar Nigam Limited	525	352	-173	-32.95%
21	UP - West	Bharat Sanchar Nigam Limited	489	445	-44	-9.00%
22	West Bengal	Bharat Sanchar Nigam Limited	13	11	-2	-15.38%
	Total		20,652	16,958	-3694	-17.89%

Annexure 1.4: Service Area and Service Provider wise details of Village Public Telephones (VPTs)

S.NO	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of VPTs as on 31.03.2024	VPT Rural	VPT Urban	Number of VPTs as on 30.06.2024	Net VPTs increase/decrease as on 30.06.2024	Percentage Growth/Decline as on 30.06.2024
1	Andhra Pradesh	BSNL	2,896	2,896	0	2,896	0	0.00%
2	Assam	BSNL	105	105	0	105	0	0.00%
3	Bihar	BSNL	6,114	6,114	0	6,114	0	0.00%
4	Delhi	BSNL						
5	Gujarat	BSNL	5,278	5,278	0	5,278	0	0.00%
6	Haryana	BSNL	462	462	0	462	0	0.00%
7	Himachal Pradesh	BSNL	1,875	1,875	0	1,875	0	0.00%
8	Jammu & Kashmir	BSNL	810	810	0	810	0	0.00%
9	Karnataka	BSNL	3,656	3,656	0	3,656	0	0.00%
10	Kerala	BSNL	331	331	0	331	0	0.00%
11	Kolkata	BSNL	130	130	0	130	0	0.00%
12	Madhya Pradesh	BSNL	10,100	10,100	0	10,100	0	0.00%
13	Maharashtra	BSNL	7,846	7,846	0	7,846	0	0.00%
14	Mumbai	BSNL						
15	North East	BSNL	1,182	1,182	0	1,182	0	0.00%
16	Odisha	BSNL	1,554	1,554	0	1,554	0	0.00%
17	Punjab	BSNL	4,493	4,493	0	4,493	0	0.00%
18	Rajasthan	BSNL						
19	TN including Chennai	BSNL	5,478	5,478	0	5,478	0	0.00%
20	UP - East	BSNL	568	568	0	568	0	0.00%
21	UP - West	BSNL	3,758	3,758	0	3,758	0	0.00%
22	West Bengal	BSNL	11,970	11,970	0	11,970	0	0.00%
	Total		68,606			68,606	0	0.00%
	Total (In Lakh)		0.69			0.69	0.00	0.00%

**Annexure 1.5: Internet Service Provider (ISP) wise Internet Subscriber base
as on 30.06.2024**

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1	Reliance Jio Infocomm Ltd	0	488941771	488941771
2	Bharti Airtel Ltd.	16823075	281359765	298182840
3	Vodafone Idea Ltd	9094752	127821591	136916343
4	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	2728576	25018027	27746603
5	Atria Convergence Technologies Limited	0	2256497	2256497
6	Kerala Vision Broadband Ltd.	0	1162677	1162677
7	ONEOTT iNTERTAINMENT LIMITED	0	1151974	1151974
8	Hathway Cable And Datacom Limited	0	1087311	1087311
9	Excitel Broadband Private Limited	0	963862	963862
10	YOU Broadband India Ltd.	178508	717708	896216
11	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	0	793975	793975
12	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	0	741742	741742
13	RailTel Corporation of India Ltd.	0	565706	565706
14	ALLIANCE BROADBAND SERVICES PVT. LTD.	0	553516	553516
15	Andhra Pradesh State Fiber Net Limited	0	550903	550903
16	Tata Play Broadband Private Limited	0	491129	491129
17	Asianet Satellite Communications Ltd.	0	442725	442725
18	Mahanagar Telephone Nigam Limited	10898	387311	398209
19	Intech Online Pvt. Ltd.	0	326663	326663
20	Blue Lotus Support Services Pvt Ltd. formerly Limras Eronet Broadband Service Pvt Ltd	0	298298	298298
21	Pioneer eLabs Limited	0	277803	277803
22	Quadrant Televentures Ltd.	69	262873	262942
23	Tikona Infinet Ltd.	0	203550	203550
24	Ani Broadband Service Pvt. Ltd.	0	175733	175733
25	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	0	153156	153156
26	Antariksh Softtech Private Limited	0	133703	133703
27	Indinet Service Pvt. Ltd.	0	128969	128969
28	Wish Net Pvt. Ltd.	0	125356	125356
29	Excell Media Pvt. Ltd.	0	124630	124630
30	EXTRANET SUPPORTS PRIVATE LIMITED erstwhile known as Dwan Supports Pvt. Ltd.	0	122677	122677
31	Siti Broadband Services Pvt. Limited	0	118746	118746
32	Airnet Cable and Datacom Pvt. Ltd.	0	111881	111881

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
33	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	0	90548	90548
34	Five Network Solution (India) Ltd.	0	84783	84783
35	Ishan Netsol Pvt. Ltd.	0	83595	83595
36	Thamizhaga Internet Communication Pvt Ltd	0	80618	80618
37	Fusionnet Web Services Pvt Ltd	0	77697	77697
38	Microscan Infocommtech Private Limited	0	77634	77634
39	Triple Play Broadband Pvt Ltd	0	68993	68993
40	K Net Solutions Pvt. Ltd.	0	66293	66293
41	DEN Broadband Limited	0	53237	53237
42	ADN Broadband Private Limited	0	52124	52124
43	Radinet Info Solutions Pvt. Ltd.	0	46245	46245
44	Snet Networks Pvt. Ltd.	0	42317	42317
45	DNA Infotel Pvt. Ltd.	0	41059	41059
46	Aerpace Communications Pvt Ltd	0	39911	39911
47	Instanet Technologies Pvt. Ltd.	0	39640	39640
48	Ethernet Xpress(I) Pvt. Ltd.	0	37960	37960
49	INFOCUS NETWORKS Pvt Ltd.	0	37922	37922
50	Readylink Internet Services Limited	0	37171	37171
51	Meghbela Cable & Broadband Servies (P) Ltd	0	37154	37154
52	WAVE FIBER PRIVATE LIMITED (Formerly Coastal Broadband and Online Services Pvt. Ltd.)	0	36658	36658
53	Gazon Communications India Limited	0	35441	35441
54	Juweriyah Networks Pvt. Ltd.	0	35089	35089
55	Nuron Networks India Private Limited	0	33977	33977
56	IBUS VIRTUAL NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	32165	32165
57	Multicraft Digital Technologies Private Limited	0	28775	28775
58	Navkar Supertech pvt Ltd	0	26916	26916
59	VORTEX INFOCOM PRIVATE LIMITED	0	25841	25841
60	Digital Networks Associates Pvt. Ltd.	0	25533	25533
61	Tata Teleservices(Maharashtra) Ltd.	108	24401	24509
62	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	0	24441	24441
63	Tachyon Communications Private Limited	0	24030	24030
64	Deshkal Network Pvt. Ltd.	0	23971	23971
65	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	0	23162	23162
66	D-ATUM Vilcom Private Limited	0	23078	23078
67	Tata Teleservices Limited	27	22518	22545

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
68	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	0	22401	22401
69	Sristisanchar Webnet Limited	0	21985	21985
70	Kings Broadband Pvt. Ltd	0	21823	21823
71	Shyam Spectra Private Limited	0	20592	20592
72	Genstar Network Solutions Pvt. Ltd.	0	19197	19197
73	SRI SAI COMMUNICATION AND INTERNET PRIVATE LIMITED	0	18637	18637
74	Honeycomb Telnet Private Limited	0	18327	18327
75	SIKKA BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	18105	18105
76	Fibervalley Communications Pvt. Ltd.	0	17717	17717
77	Kerala Fibre Optic Network Limited	0	17611	17611
78	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	17307	17307
79	QUEST CONSULTANCY PVT LTD	0	17223	17223
80	Weebo Networks Pvt Ltd.	0	15467	15467
81	Paradise Telecom Pvt. Ltd.	0	15149	15149
82	RI Networks Pvt Ltd	0	14946	14946
83	AT Broadband Pvt. Ltd.	0	14702	14702
84	Yashash Cable Network (Pvt.) Ltd	0	14615	14615
85	Rajesh Digital & DataCom Pvt. Ltd.	0	14087	14087
86	Sancfil Technologies Internet Services Pvt. Ltd.	0	13898	13898
87	R.G. Technosolutions Pvt. Ltd.	0	13413	13413
88	Five Net Service Provider Pvt. Ltd.	0	12810	12810
89	Pacenet Meghbela Broadband Pvt.Ltd.	0	12601	12601
90	WAN AND LAN INTERNET PRIVATE LIMITED	0	12298	12298
91	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	0	11721	11721
92	Specific Net Pvt. Ltd	0	11625	11625
93	SDH Network Pvt. Ltd.	0	11301	11301
94	Rural Broadband Pvt. Ltd.	0	11161	11161
95	VIJAYALAKSHMI NET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	11108	11108
96	City Online Services Ltd.	0	11101	11101
97	Net 9 Fibernet Pvt Ltd	0	11036	11036
98	Esto Broadband Pvt. Ltd.	0	10989	10989
99	Siliguri Internet & Cable TV Pvt. Ltd.	0	10606	10606
100	Angel Air Network Solutions Pvt. Ltd.	0	10567	10567
101	INFONET COMM ENTERPRISES PVT LTD	71	10373	10444
102	Vainavi Industries Limited	0	10406	10406
103	WEONE BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	10293	10293

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
104	Apple Broadband Services Pvt. Ltd.	0	9995	9995
105	NORTH EAST DATAA NETWORK PRIVATE LIMITED	0	9982	9982
106	MAHA MEDIACOM INTERNET PVT. LTD.	0	9469	9469
107	Vortex Infoway Private Limited	0	9142	9142
108	Tata Communications Limited	94	8903	8997
109	APNA TELELINK PVT. LTD.	0	8989	8989
110	FUTURE CONNECT BROADBAND Pvt Ltd.	0	8759	8759
111	MNR Broadband Services Pvt. Ltd.	0	8710	8710
112	Country Online Services Pvt. Ltd.	0	8480	8480
113	QUALITY BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	8416	8416
114	Lalat Internet Service Private Limited	0	8315	8315
115	Orange Infocom PVT.LTD	0	7879	7879
116	Airconnect Internet Services Pvt. Ltd.	0	7847	7847
117	FIBERX NETWORKS PRIVATE LIMITED (Erstwhile Known as Signum Digital Networks Pvt. Ltd)	0	7800	7800
118	RAINBOW COMMUNICATIONS INDIA PRIVATE LIMITED	0	7729	7729
119	Cityzone Infonet Pvt. Ltd.	0	7593	7593
120	WSNS PVT. LTD.	0	7591	7591
121	TJ BROADBAND NETWORK PVT LTD	0	7552	7552
122	Multinet (Udaipur) Pvt. Ltd.	0	7477	7477
123	Shine Communications Pvt. Ltd.	0	7366	7366
124	Gigaline Teleservices (OPC) Pvt. Ltd	0	7336	7336
125	FOXTEL TELECOMMUNICATIONS PVT LTD	0	7325	7325
126	Prisac Aviation Technologies Pvt. Ltd.	0	7071	7071
127	Kappa Internet Services Pvt. Ltd.	0	7024	7024
128	Rapid Telecom India Pvt. Ltd.	0	7020	7020
129	Shree Omkar Infocomm Pvt Ltd	0	7012	7012
130	SSCN Pvt. Ltd.	0	6730	6730
131	Elxer Communications (P)Ltd.	0	6602	6602
132	Inet Fiber India Pvt. Ltd	0	6597	6597
133	SANCHAR TELENETWORK PVT LTD	0	6491	6491
134	SNS Internet Services Pvt. Ltd.	0	6440	6440
135	Patel Internet Pvt. Ltd.	0	6437	6437
136	7 Star Cablenet Pvt. Ltd	0	6364	6364
137	S S Netcom Pvt. Ltd.	0	6354	6354
138	ADN K NET FIBER PRIVATE LIMITED	0	6311	6311

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
139	Cityline Networks Pvt Ltd	0	6023	6023
140	Falconet Internet Pvt Ltd	0	6020	6020
141	DEEPNET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	6007	6007
142	Dsouza Infotainment Pvt. Ltd.	0	5997	5997
143	ARKTEL NETWORKS PVT LTD	0	5987	5987
144	Southern Online Bio Technologies Ltd.	0	5971	5971
145	SATELLITE NETCOM PRIVTAE LIMITED	5969	0	5969
146	Praction Networks Private Limited	0	5700	5700
147	LM Energy and Software Pvt. Ltd.	0	5547	5547
148	Userlinks Netcom Pvt. Ltd.	0	5442	5442
149	Spherebox Internet Services Private Limited	0	5412	5412
150	OM-ASHA Net Pvt. Ltd.	0	5411	5411
151	SFOUR CABLENET PVT LTD	0	5371	5371
152	Mangaluru Broadband Network Pvt Ltd	0	5300	5300
153	Sify Technologies Ltd.	226	5044	5270
154	Wefe Technology Pvt. Ltd.	0	5203	5203
155	GEOCITY NETWORK SOLUTIONS PVT. LTD.	0	5188	5188
156	HIGHTECH BROADBAND SERVICES PVT. LTD	0	5125	5125
157	Airgenie Communications Pvt. Ltd.	0	5088	5088
158	Symbios Creations Pvt. Ltd.	0	4914	4914
159	HIGHTEC NETWORK SOLUTIONS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	4804	4804
160	SMARTLINK SOLUTIONS PVT LTD	0	4804	4804
161	SONALI INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	4804	4804
162	NETRUN TECHNOLOGIES PVT LTD	0	4688	4688
163	HYFY Giga Fiber Pvt. Ltd.	0	4613	4613
164	EM-CYBER SPACE SERVICES PVT LTD	0	4487	4487
165	Siti vision Data Solutions Pvt Ltd	0	4320	4320
166	INRI COMMUNICATIONS PVT LTD	0	4124	4124
167	FIBRE AIR SERVICES Pvt Ltd.	0	4121	4121
168	Siddhant Broadband Pvt. Ltd.	0	4070	4070
169	SCNSKY DIGITAL OPC PRIVATE LIMITED	0	4062	4062
170	BHORER ALO CABLE AND BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	4057	4057
171	Vibhuti Networks Pvt. Ltd.	0	4035	4035
172	Kumar Cable Digital Network Pvt. Ltd.	0	4030	4030
173	Blazenet Ltd.	0	4017	4017

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
174	MULTIREACH BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	3933	3933
175	SoftCall Cust-O-Care Pvt. Ltd..	0	3699	3699
176	Nirav Infoway Pvt. Ltd	0	3682	3682
177	Swiftmail Communications Ltd.	0	3640	3640
178	MicroNet Gigafiber Pvt Ltd	0	3638	3638
179	delDSL Internet Pvt Ltd	0	3614	3614
180	STN INFOTECH PVT. LTD.	0	3544	3544
181	DREAMLINK TECHNOLOGIES PVT LTD	0	3537	3537
182	Prathamesh Broadband Pvt. Ltd	0	3525	3525
183	NEHA INFONET PVT LTD.	0	3519	3519
184	Channel III Internet Pvt. Ltd.	0	3495	3495
185	BHIMA RIDDHI BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	3493	3493
186	Mukand Infotel Pvt. Ltd.	0	3335	3335
187	Krishinet Infocom Pvt. Ltd.	0	3299	3299
188	Net Access Internet India Private Limited	0	3299	3299
189	Pegasuswave Private Limited	0	3255	3255
190	INSPITELESOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	3200	3200
191	Sri Nagar Net Tech Pvt. Ltd.	0	3191	3191
192	Rainbow Internet teleservices Pvt Ltd	0	3184	3184
193	Ranchhodrai Telecom Pvt. Ltd.	0	3177	3177
194	AS Broadband Pvt. Ltd	0	3155	3155
195	Netfox Networks Private Limited	0	3130	3130
196	World Fibernet Private Ltd	0	3000	3000
197	ZYETEK TELECOM PRIVATE LIMITED	0	2932	2932
198	Renu Giga Fiber Pvt. Ltd.	0	2904	2904
199	ajab media vision pvt. Ltd.	0	2900	2900
200	METANET TELECOMMUNICATIONS INDIA (OPC) PRIVATE LIMITED	0	2868	2868
201	MEGAPRIME NETWORK PRIVATE LIMITED	0	2845	2845
202	AAACLOUD TELEPHONY PRIVATE LIMITED	0	2822	2822
203	Foxcell Communications Pvt. Ltd.	0	2818	2818
204	Netfirre Communications Pvt. Ltd.	0	2816	2816
205	Nuron Communications Private Limited	0	2813	2813
206	Sherie Plexus ISP Pvt. Ltd.	0	2779	2779
207	NETVISION AWADH NETWORKS PVT LTD	0	2774	2774
208	NETWAY INTERNET PVT. LTD.	0	2773	2773

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
209	DEHRADUN E NET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	2767	2767
210	GNANA 11 COMMUNICATION PVT LTD	0	2724	2724
211	VRD Web Services Pvt. Ltd.	0	2715	2715
212	Kovai Fibernet Pvt. Ltd.	0	2713	2713
213	Fiberzone communication Pvt Ltd	0	2688	2688
214	Exnet Broadband Pvt. Ltd.	0	2670	2670
215	A.S.C.S.C. DIGITAL PRIVATE LIMITED	0	2669	2669
216	Johnson Telemarketers Pvt. Ltd.	0	2645	2645
217	Flashcom Network Pvt. Ltd.	0	2636	2636
218	Niss Internet Services Pvt. Ltd.	0	2614	2614
219	Qwistel Network Service Pvt Ltd	0	2566	2566
220	Dishawaves Infonet Pvt. Ltd..	0	2538	2538
221	SATHYA WEBSERVICES PRIVATE LIMITED	0	2536	2536
222	Karunay Internet Pvt. Ltd.	0	2528	2528
223	Myguru Online India (P)Ltd.	0	2516	2516
224	Maharaj Netsol Pvt Ltd	0	2507	2507
225	Deenet Services Pvt Ltd	0	2475	2475
226	Fttx Broadband Pvt. Ltd.	0	2460	2460
227	Gstech Software Systems Pvt Ltd	0	2456	2456
228	Chandra Net Pvt. Limited	0	2435	2435
229	Seven Star Digicomm Pvt. Ltd..	0	2426	2426
230	North Point Services Pvt. Ltd.	0	2401	2401
231	HBS Network Pvt. Ltd.	0	2390	2390
232	WOW Solutions and Systems Pvt. Ltd	0	2358	2358
233	SBR Telecom Pvt. Ltd.	0	2350	2350
234	Real Wire Express Network Pvt. Ltd.	0	2341	2341
235	Seashell Networking Pvt Ltd	0	2339	2339
236	VPM NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	2314	2314
237	SMART NET INDIA PVT LTD	0	2305	2305
238	NET4U SERVICES PVT. LTD.	0	2297	2297
239	OUTOFBOX NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	2290	2290
240	KOLI'Z PRIVATE LIMITED	0	2277	2277
241	SSKY CONNEECT Pvt Ltd.	0	2260	2260
242	VENKATA SAI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	2257	2257
243	INFINET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	2256	2256
244	Amar Broadband Pvt. Ltd..	0	2248	2248
245	Bakliwal Telecom Services Pvt. Ltd.	0	2236	2236

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
246	Antarjal IT Communication Pvt. Ltd.	0	2216	2216
247	SINDHU FIBER PRIVATE LIMITED	0	2157	2157
248	CONNECT4SURE TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	2153	2153
249	Galaxynet Connections Pvt. Ltd.	0	2131	2131
250	Suntech Sanchar Private Limited	0	2123	2123
251	Starlings Wireless Communications Pvt. Ltd.	0	2119	2119
252	JDM Broadband Services Pvt. Ltd.	0	2077	2077
253	Jetspot Networks Pvt. Ltd.	0	2061	2061
254	Ruhban Telecommunication Private Limited	0	2060	2060
255	Classic Internet and Cable Services Pvt. Ltd.	0	2051	2051
256	D2R INFOTECH PVT.LTD	0	2048	2048
257	Vision Smartlink Networking Pvt. Ltd.	0	2048	2048
258	RSW Infoway Digital Solution Pvt Ltd	0	2043	2043
259	Allnet Broadband Network Pvt Ltd	0	2030	2030
260	AXOM INTERNET SERVICES PVT LTD	0	2023	2023
261	Southnet Broadband Pvt. Ltd.	0	2008	2008
262	Pink Broadband Services Pvt. Ltd.	0	1990	1990
263	Spider Broadband Pvt. Ltd..	0	1986	1986
264	Merv Enterprises Pvt Ltd	0	1983	1983
265	Tejays Dynamic Ltd.	27	1954	1981
266	Aspirare Communications Pvt Ltd	0	1962	1962
267	Opticom Networks Pvt.Ltd	0	1961	1961
268	CORREL IT SERVICE PVT LTD	0	1920	1920
269	NETWAY INFOTECH PVT LTD	0	1918	1918
270	LAKSHAY ISOLUTIONS INDIA PRIVATE LIMITED	0	1903	1903
271	Susneham Private Limited	0	1900	1900
272	Maulee Broadband Private limited	0	1899	1899
273	IRISTEL Communication Private Limited (Erstwhile Known as Lotus Broadband Pvt. Ltd.)	0	1887	1887
274	BLITS GLOBAL TECHNOLOGIES Pvt. LTD	0	1875	1875
275	First Mile Digital Private Limited	0	1860	1860
276	Bakcom Networks India Pvt. Ltd.	0	1857	1857
277	Megahertz Internet Network Pvt. Ltd.	382	1452	1834
278	Sanchit Infocom Pvt Ltd	0	1818	1818

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
279	UK GIGAFIBER INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1815	1815
280	Scud Communication Pvt. Ltd.	0	1808	1808
281	Sefaro Networks Pvt. Ltd.	0	1794	1794
282	ZESS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	1761	1761
283	F2Connect Private Limited	0	1740	1740
284	Skyline Infonet Pvt. Ltd.	0	1736	1736
285	DNS SKYLINK PVT. LTD.	0	1728	1728
286	VYBE TELECOM PRIVATE LIMITED	0	1725	1725
287	TRICHY CHANNEL NINE CABLENET PRIVATE LIMITED	0	1721	1721
288	Jeebr Internet Service Private Limited	0	1716	1716
289	KKD Broadband Pvt Ltd	0	1705	1705
290	Syntego Technologies India Pvt. Ltd.	0	1694	1694
291	VAYU ONLINE PRIVATE LIMITED	0	1685	1685
292	Protoact Digital Network Pvt. Ltd.	0	1683	1683
293	F2H Networks Pvt. Ltd.	0	1680	1680
294	Corsica Solutions Private Limited	0	1679	1679
295	Lbs Infoway India Pvt. Ltd.	0	1660	1660
296	GRAND BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1658	1658
297	FoFo Networks Private Limited	0	1647	1647
298	Wizbyte Networks Private Limited	16	1616	1632
299	Sadaa SmartlinksCommunication Pvt. Ltd.	0	1621	1621
300	F/X Wireless Technology Services Pvt. Ltd.	61	1558	1619
301	City Online AP Pvt. Ltd.	0	1617	1617
302	ALACRIY NET SYSTEM SERVICE PRIVATE LIMITED	0	1616	1616
303	psnet solutions pvt ltd	0	1614	1614
304	Spectram Telecom Pvt.Ltd	0	1604	1604
305	Shikhar BroadbandEnterprises Pvt. Ltd.	0	1600	1600
306	Jiffy Cable & Datacom Pvt. Ltd.	0	1595	1595
307	S P Internet Technologies Pvt. Ltd.	0	1592	1592
308	KWIKZO TELECOMM Pvt. LTD	0	1582	1582
309	Charotar Telelink Pvt. Ltd..	0	1578	1578
310	JB Jain Broadband Solutions Private Limited	0	1577	1577
311	Sphier Infotech PVT. LTD.	0	1564	1564
312	Osbnet Broadband Pvt. Ltd.	0	1563	1563
313	Teligus Networks Pvt. Ltd	0	1560	1560

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
314	GREEN ARROW TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	1548	1548
315	Skynet Datacom Pvt. Ltd.	0	1547	1547
316	Ski Network Services Pvt. Ltd	0	1537	1537
317	B2H Infonet Pvt. Ltd.	0	1534	1534
318	S S Fiber Net OpticalCommunication Pvt. Ltd.	0	1523	1523
319	Capture Network Systems Pvt. Ltd.	0	1517	1517
320	Speednet Unique Network Pvt. Ltd.	0	1506	1506
321	Thrishul Broadband Pvt. Ltd..	0	1502	1502
322	Mana Broadband Pvt. Ltd.	0	1495	1495
323	Oxynet Telecommunications Pvt. Ltd	0	1494	1494
324	TECHNETSOL INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	1477	1477
325	Mayekar Broadband Pvt. Ltd.	0	1476	1476
326	ERO WIDE COMM Pvt. Ltd.	0	1471	1471
327	Packenet Solutions Pvt. Ltd.	0	1465	1465
328	AMK SUNBEAM COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	1447	1447
329	NGC Broadband Pvt. Ltd.	0	1444	1444
330	MORE WIFI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	1440	1440
331	MGI NETWORKS PVT LTD	0	1426	1426
332	Unigro Infranet Online Pvt. Ltd.	0	1423	1423
333	Speedmaxx Digital Networks Pvt. Ltd.	0	1412	1412
334	Cyber City ExtremeBroadband Pvt. Ltd.	0	1410	1410
335	GOAN FIBERNET INDIA PRIVATE LIMITED	0	1407	1407
336	VSJ INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	1383	1383
337	SIS NETWORKS PVT LTD	0	1382	1382
338	Smart Wi5 Pvt. Ltd.	0	1372	1372
339	Stackbit Internet Services Pvt. Ltd.	0	1371	1371
340	Sundaram Broadband Pvt Ltd	0	1358	1358
341	BENVAR PRIVATE LIMITED	0	1348	1348
342	PADMESH BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	1325	1325
343	MAULI SHIV CABLE INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1319	1319
344	Onet Digital Networks Pvt. Ltd..	0	1318	1318
345	CARE BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	1304	1304
346	R2 Net Solutions Pvt. Ltd.	0	1304	1304
347	Unitel Media Pvt. Ltd.	0	1298	1298
348	Sigaram Networks Pvt. Ltd.	0	1291	1291

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
349	DHL Broadband Net Pvt. Ltd.	0	1288	1288
350	Veloxx Telecom Pvt. Ltd.	0	1286	1286
351	Nikita Broadband Pvt. Ltd	0	1275	1275
352	Weblink Infoways Pvt. Ltd.	0	1272	1272
353	Gigacast Network Pvt. Ltd.	0	1263	1263
354	Vizag Broadband Communications Pvt. Ltd.	1262	0	1262
355	Peak Air Pvt. Ltd.	0	1260	1260
356	Blu Ultraband Internet Services Private Limited	0	1257	1257
357	Airwaves Internet Pvt. Ltd.	0	1255	1255
358	MAURY BROADBAND MARKETING PRIVATE LIMITED	0	1252	1252
359	City Broadband Network Pvt Ltd	0	1248	1248
360	MAKS COMMUNICATIONS PVT.LTD.	0	1248	1248
361	Minnal Digital Network (P) Ltd.	0	1235	1235
362	Global (India) Tele Infra Pvt. Ltd.	0	1227	1227
363	Grace Teleinfra Pvt Ltd	0	1226	1226
364	UNITED STARS NETWORK PRIVATE LIMITED	0	1221	1221
365	Treelink Broadband Pvt. Ltd.	0	1214	1214
366	Navkar Netsol Pvt. Ltd..	0	1212	1212
367	OM SHIV SAI INTERNET SERVICE (OPC) PVT. LTD	1200	0	1200
368	Sharplink Wireless Solution Pvt. Ltd.	0	1194	1194
369	Shrisai Shavenk Technologies Pvt. Ltd.	0	1182	1182
370	MAHARTH INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1178	1178
371	REVOLUTION BROADBAND PVT LTD	0	1177	1177
372	Uzaina Business India Pvt. Ltd.	0	1170	1170
373	CITY TRANSMISSION NETWORK PRIVATE LIMITED	0	1162	1162
374	EBENEZAR COMMUNICATIONS PVT. LTD.	0	1155	1155
375	SHAILDHAR TELECOM SERVICES Pvt. LTD	0	1154	1154
376	SkyComm Internet Service Private Limited	0	1151	1151
377	Mhase Internet Network (OPC) Pvt. Ltd.	0	1149	1149
378	Venessa Internet Pvt. Ltd.	0	1142	1142
379	Macro Signal Pvt. Ltd	0	1139	1139
380	AKASI NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	1134	1134
381	Elitel Solutions Private Limited	0	1132	1132
382	In Broadband Pvt.ltd	0	1121	1121

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
383	Green Tech Net Com Pvt. Ltd.	0	1118	1118
384	ARCLINK NETWORK Pvt Ltd.	0	1110	1110
385	ACN Fiber Pvt. Ltd.	0	1100	1100
386	Briskcom Infoway Pvt. Ltd.	0	1095	1095
387	AIRWIR TECHNOLOGIES PVT LTD	0	1090	1090
388	CATLA IT&ENGG. CO. PVT LTD.	0	1090	1090
389	DIGHES INTERNET SERVICES OPC PRIVATE LIMITED	0	1089	1089
390	Wavetree Networks Pvt. Ltd.	0	1084	1084
391	Trueinet Networks Pvt.Ltd	0	1081	1081
392	Hardwork Cable & Internet services Pvt. Ltd.	0	1072	1072
393	MARUTHI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	1056	1056
394	FLYLINK INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1042	1042
395	INFOLINK BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1041	1041
396	PARAMOUNT INFINET PVT. LTD.	0	1020	1020
397	IQTERA COMMUNICATION PVT LTD	0	1016	1016
398	Netlinx Limited	0	1016	1016
399	SKY ONLINE TECHNOSYSTEM PVT LTD	0	1016	1016
400	Ashley Internet Services Pvt. Ltd.	0	1013	1013
401	PRIYANK INFOMATICS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	1005	1005
402	NETSAT COMMUNICATIONS PVT. LTD.	0	1004	1004
403	DA Smartzone Pvt. Ltd.	0	1002	1002
404	Elyzium Technologies Pvt. Ltd.	0	998	998
405	FASTNET COMMUNICATION PVT. LTD.	0	998	998
406	Al-Mairah Braodband Pvt. Ltd.	0	994	994
407	Getway Broadband Pvt. Ltd.	0	988	988
408	APEX FIBERNET PRIVATE LIMITED	0	984	984
409	AHM Digital Network Pvt Ltd	0	970	970
410	SNDC COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	970	970
411	FIBERSTORY COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED (erstwhile SHENG LI TELECOM INDIA PRIVATE LIMITED)	0	968	968
412	Hostaxis Network Pvt. Ltd.	0	965	965
413	JCN INTERNET PVT LTD	0	961	961
414	AKD NETWORK PRIVATE LIMTED	0	960	960

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
415	OM INTERNET BROADBAND SERVICE Pvt. LTD	960	0	960
416	Lakecity Intercom Private Limited	0	956	956
417	Rtel Internet services Pvt Ltd	0	949	949
418	AIRLINE INTERNET SOLUTIONS INDIA PVT LTD	0	946	946
419	HPS DIGITAL BROADBAND PVT LTD	0	946	946
420	M Netplus Communication Services Pvt Ltd	0	946	946
421	Anushree Digital Network Pvt Ltd	0	944	944
422	Surround Networks Pvt Ltd	0	943	943
423	ARJUN BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	940	940
424	Sukruti Gcn Networks Pvt. Ltd.	0	935	935
425	Netfirst Communications Pvt. Ltd.	0	930	930
426	Ultimate Internet Services Pvt. Ltd.	0	924	924
427	ZENNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	915	915
428	WANSH INTECH SERVICES HUB PRIVATE LIMITED	0	912	912
429	Wyris Network Pvt. Ltd.	0	911	911
430	ALWAR ONLINE PVT LTD	0	910	910
431	STARPLANET TECHNOVISION PRIVATE LIMITED	0	910	910
432	Glo Internet Services Pvt Ltd	0	901	901
433	RADHIKA COMMUNICATION BROADBANDPRIVATE LIMITED	0	898	898
434	SRI KRISHNA INTERNET SERVICE PVT LTD	0	898	898
435	GPS Connection Private Limited	0	887	887
436	SVD Digital Networks Pvt. Ltd.	0	883	883
437	Spider Broadband & Cable Pvt. Ltd.	0	882	882
438	MIT ONLINE OPC Pvt Ltd	0	878	878
439	Ficus Telecom Pvt. Ltd.	0	873	873
440	Mhatoba BroadbandPvt. Ltd	0	873	873
441	Primenet Global Private Limited (erstwhile known as Primenet Global Ltd.)	0	869	869
442	Sarvada net Pvt. Ltd	0	860	860
443	Seyon Tele Infra Private Limited	0	860	860
444	POWERNET TELECOM PVT LTD (VNO)	0	853	853
445	Gulbarga Mega Speed Pvt Ltd	0	851	851
446	Darer Internet Services Pvt. Ltd.	0	845	845
447	Graceway Infrastructure and Services Pvt. Ltd	0	843	843

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
448	Meerut Internet Services Pvt. Ltd.	835	0	835
449	Balaji Infra Ray Pvt. Ltd.	0	833	833
450	Clickian Network Pvt. Ltd.	0	832	832
451	Nettab Broadband Pvt Ltd	0	831	831
452	Skyber Broadband Service Pvt. Ltd	0	830	830
453	IAXN TELECOM PVT LTD	0	828	828
454	Asg Telecom Pvt. Ltd	0	827	827
455	RAGAI NETWORK PRIVATE LIMITED	0	827	827
456	BTS TELECOM PVT LTD	0	825	825
457	M/s NTT Communications India Network Services Private Ltd.	0	824	824
458	Vinayak internet services pvt ltd	0	822	822
459	VICTORY DIGITAL NETWORK PRIVATE LIMITED	0	821	821
460	AU NetworksPvt. Ltd.	0	818	818
461	Rathnaa Spectra Pvt. Ltd.	0	813	813
462	SRI NETT PRIVATE LIMITED	0	813	813
463	INET SERVICES PVT LTD	0	805	805
464	R.P.TECH-ZONE PRIVATE LIMITED	0	803	803
465	KESHAVA DIGITAL NETWORK PVT. LTD.	0	789	789
466	Sampath Venkateswara Communications Pvt. Ltd. (VNO)	0	775	775
467	DURONTO NETWORKS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	771	771
468	Excel UG Pvt. Ltd	0	771	771
469	SRI BALAJI INTERNET PVT LTD	0	770	770
470	Bapu Internet ServicesPvt. Ltd.	0	768	768
471	777 NETWORK BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	766	766
472	Uttam Infranet Pvt. Ltd..	0	766	766
473	Visputes Internet Pvt. Ltd.	0	764	764
474	Alegra Communication Pvt Ltd	0	763	763
475	Suraj Networks Pvt. Ltd.	0	759	759
476	Blue Net IT Solutions Pvt. Ltd.	0	756	756
477	MAXNET DIGITAL PRIVATE LIMITED	0	750	750
478	STARMATRIX NETWORKS PVT LTD	0	750	750
479	swami Samarth Broadband Service Pvt Ltd	0	750	750
480	ALLIANT NETWORK SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	739	739
481	SG Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	736	736
482	FASTCOM TELELINK PRTVATE LIMITED	0	734	734

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
483	GVREDDY TELECOMMUNICATIONS (OPC) PVT LTD	0	731	731
484	Bluwaves Internet Services India Pvt. Ltd.	0	729	729
485	Shass Information and Quality Engineering Services Pvt. Ltd.	0	728	728
486	PJR NET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	725	725
487	Power Grid Corporation of India Ltd.	0	723	723
488	GAURESH CABLENET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	721	721
489	Spirenet Digital Communications Pvt. Ltd.	0	720	720
490	GIGANET DIGITAL NET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	717	717
491	HASTEN NETWORK PRIVATE LIMITED	0	717	717
492	TOUCH NET INDIA TELESERVICES PRIVATE LIMITED	0	715	715
493	Rida Communication Pvt. Ltd.	0	711	711
494	Mahabal Net Service Provider	0	710	710
495	Ometa Net Pvt. Ltd.	0	707	707
496	Cloudnet Communications Pvt. Ltd.	0	706	706
497	Click 4 Net Internet Services Pvt. Ltd.	0	705	705
498	B R MHATRE PRIVATE LIMITED	0	702	702
499	CHARLIEBOY NETWORK PRIVATE LIMITED	0	702	702
500	PowerGrid Teleservices Limited	0	699	699
501	Moradabad Internet Services Pvt. Ltd.	0	698	698
502	Reliance Communications Limited	697	0	697
503	Vimal Telecom Pvt. Ltd	0	694	694
504	Gleam Worldwide Services Pvt. Ltd.	0	690	690
505	Spark Telecommunication Private Limited	0	690	690
506	HINDAVI TELECOM PRIVATE LIMITED	0	689	689
507	Shineplus Networks Pvt. Ltd.	0	688	688
508	Software Technology Parks of India	23	665	688
509	HDM BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	683	683
510	FASTJET TELECOM PRIVATE LIMITED	0	681	681
511	C. J. Online Pvt. Ltd.	0	680	680
512	INCUBIX UNIFIED SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	672	672
513	JOITEX TELECOM PRIVATE LIMITED	0	671	671
514	N4U broadband pvt.ltd	0	670	670

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
515	ALLIED IT INFRASTRUCTURE & SERVICES PRIVATE LIMITED	0	668	668
516	RK Broadband Hifi Services Pvt Ltd	668	0	668
517	Gloiosa Infotel IT Services Pvt. Ltd.	0	666	666
518	Techwynk Broadband Connect Pvt.Ltd.	0	665	665
519	Kosmic Broadband Pvt Ltd	0	663	663
520	SAI DWARAWATI NET SERVICES PVT. LTD.	0	662	662
521	Frontier Infra Communications(P) Ltd.	0	654	654
522	Development Logics Solutions Pvt. Ltd.	0	650	650
523	INTERJET INDIA PRIVATE LIMITED	0	643	643
524	YES BROADBANDPRIVATE LIMITED	0	643	643
525	BBRG Communication and Internet Pvt. Ltd.	0	638	638
526	Singh Televentures Pvt Ltd	0	638	638
527	Tanvi Broadband Pvt Ltd	0	638	638
528	Goodwill Smartlink Pvt. Ltd.	0	635	635
529	ACME Diginet Corporation Pvt. Ltd.	0	634	634
530	Bass Jokernet Pvt. Ltd.	0	630	630
531	Dreamnet Gigafiber Pvt Ltd	0	622	622
532	COMPLIANCE BROADBAND PRIVATE LIMITED	3	615	618
533	Airnetz Broadband Services Pvt. Ltd.	0	613	613
534	Datamax Technologies Pvt Ltd	0	611	611
535	Airway Communication Services India Pvt. Ltd.	0	608	608
536	RNET GIGAFIBER Pvt. LTD	608	0	608
537	CLOUDPATH TELECOM PVT LTD	0	604	604
538	Clicknet Communication Pvt. Ltd.	0	600	600
539	Easy Solutions InternetServices Pvt. Ltd.	0	600	600
540	RSBS Online Services Pvt. Ltd.	0	595	595
541	Linkway Internet Pvt.Ltd.	0	594	594
542	Rajesh Patel Net Services Pvt. Ltd.	0	593	593
543	VASANSHAH NETWORK PRIVATE LIMITED	0	592	592
544	Roarnet Broadband Pvt Ltd	0	587	587
545	NC BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	586	586
546	Gowio Networks Pvt. Ltd	0	585	585
547	MSINFINITY ETHERNET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	583	583

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
548	LIMERICK TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	579	579
549	NETARC SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	579	579
550	R.P World Webnet Pvt.Ltd.	0	579	579
551	Velocity Broadband Pvt. Ltd.	0	578	578
552	Sasa BroadbandTechnologies Pvt. Ltd.	0	575	575
553	Alphanet Broadband Pvt Ltd	0	571	571
554	Nandini Broadband Pvt. Ltd.	0	568	568
555	Touchnet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	562	562
556	Nanjil Internet Services Pvt. Ltd.	0	560	560
557	Kad-Syscon NetworksPvt. Ltd	0	551	551
558	Blazing SpeedBroadband Pvt. Ltd.	0	550	550
559	GLOBNET BROADBAND SERVICE PRIVATE LIMITED	0	550	550
560	Prayag BroadbandPvt. Ltd.	0	550	550
561	Bandwidth Infinity Pvt. Ltd	0	549	549
562	Panav Network and Communications Private Limited	0	548	548
563	PRATIK NETWORKING SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	547	547
564	Fastnet Wire & Wireless Solutions Pvt. Ltd.	0	543	543
565	FIBER POWER CONNECTS PRIVATE LIMITED	0	540	540
566	Unborn Networks Pvt. Ltd.	0	540	540
567	Feathers wireless network (opc) Pvt. Ltd.	0	539	539
568	HANSA BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	536	536
569	Daksh Broadband Services Pvt. Ltd.	0	533	533
570	SARVA AIRWORLD NETWORK PVT LTD	0	533	533
571	Nextra Communications Private Limited	0	528	528
572	Malang Solutions Pvt. Ltd.	0	527	527
573	7 Sai Net Solutions Pvt. Ltd.	0	523	523
574	RACSANN TECHNOLOGIES PVT. LTD.	0	520	520
575	Sprioc Web Private Limited	0	520	520
576	VELS FIBERNET PRIVATE LIMITED	0	520	520
577	Aeroway Networks Pvt. Ltd.	0	518	518
578	WIND STREAM NETWORK PRIVATE LIMITED	0	516	516
579	Spiretel Technologies Pvt Ltd	0	512	512
580	Manish Infocom Pvt. Ltd.	0	511	511
581	AL HUTAIB NETSOL PRIVATE LIMITED	0	507	507

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
582	G B Internet Service Private Limited	0	505	505
583	DARHAWNI BUSINESS ENTERPRISE PRIVATE LIMITED	0	503	503
584	Robust Pixel Connect Private Limited	0	502	502
585	Smart Choice Wireless Network Pvt. Ltd.	501	0	501
586	DE-CIX Interwire Internet Services Pvt. Limited	0	499	499
587	Royal Connect Solutions Pvt. Ltd	0	499	499
588	Sparklink. Net Pvt. Ltd.	0	497	497
589	APPCALL INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	496	496
590	INTERCITY FIBER NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	496	496
591	Monark Broadband Private Limited	0	492	492
592	JMD INTERNET AND SERVICES PVT. LTD.	0	490	490
593	KOSHI BROADBAND COMMUNICATIONS (OPC) PVT LTD	0	487	487
594	Mall and Mall Digiworld Pvt. Ltd.	0	487	487
595	Vinayaga Communications Pvt Ltd.	0	486	486
596	Alien DNS Pvt. Ltd.	0	483	483
597	Sivaan Infocom Pvt. Ltd	0	480	480
598	Dhanam Internet Services India Pvt. Ltd.	0	479	479
599	Reticule Infotech Pvt. Ltd.	0	476	476
600	ULTRAVISION INFOSERVE PVT LTD	0	476	476
601	Suncity Broadband Pvt. Ltd.	0	475	475
602	Texas Connect Private Limited	0	475	475
603	KASHID TELECOM INDIA PRIVATE LIMITED erstwhile Shree Manoranjan Broadband Pvt. Ltd.	0	470	470
604	CONSAM TELECOM PRIVATE LIMITED	0	465	465
605	SYNCFAC TO CONSULTING Pvt Ltd.	0	465	465
606	CNS Infotel Services Pvt. Ltd..	0	464	464
607	SANSOM NETTECH PRIVATE LIMITED	0	462	462
608	KKM Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	461	461
609	SERANS FIBERNET PRIVATE LIMITED	0	460	460
610	BHAVESH CABLE AND INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	458	458
611	Galactic Internet Private Limited	0	456	456
612	OPTO Communications Private Limited	0	456	456
613	ZAK NETWORKS INDIA PRIVATE LIMITED	0	455	455

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
614	GTECH COMMUNICATION Pvt Ltd	0	451	451
615	MANA INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	451	451
616	Sistemas Information Technology Pvt. Ltd.	0	451	451
617	Wireline Solution India Pvt Ltd	0	451	451
618	BSL Technologies Pvt. Ltd.	0	450	450
619	SPARKLIGHT INTERNET PRIVATE LIMITED	0	450	450
620	Unisas Netserve Pvt. Ltd.	0	449	449
621	Aeronet online services private limited	0	443	443
622	Gorkha Infotech Private Limited	0	442	442
623	SmchondheCommunication Pvt. Ltd	0	442	442
624	MREZHI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	440	440
625	Tiyatel Communications Pvt Ltd	0	439	439
626	Daan Communications Private Limited	0	438	438
627	SAPTRANET INDIA PVT LTD	0	437	437
628	NEONET COMMUNICATIONS PVT. LTD.	0	432	432
629	Devdarpan Broadband Pvt Ltd	220	211	431
630	airtechzone services india private limited	0	430	430
631	Apex Broadband Network Pvt Ltd	0	430	430
632	7 STAR INFOCOM PRIVATE LIMITED	0	428	428
633	DYSINT NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	427	427
634	Acegen Broadband Pvt. Ltd.	0	426	426
635	RAAGAV COMMUNICATIONS PVT LTD	0	426	426
636	Sense Connect IT Pvt. Ltd.	0	425	425
637	DMDS SOLUTIONSPRIVATE LIMITED	0	420	420
638	Kataria Net Solutions Pvt. Ltd.	0	420	420
639	SAI LEELA'S INTERNET SERVICE PVT. LTD.	0	419	419
640	Sysnet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	417	417
641	DV INFOCOM PRIVATE LIMITED	0	415	415
642	SAI KUMAR INFONET PRIVATE LIMITED	0	415	415
643	TRACKNET SERVICES PVT LTD	0	413	413
644	Quick Link Broadband and Services Pvt. Ltd.	0	411	411
645	SIDDIQUI GLOBAL SERVICES PVT LTD	0	403	403
646	Onepipe Telecom Pvt. Ltd	0	402	402
647	BPS COMMUNICATION AND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	400	400
648	FASUTONETTO SERVICES PRIVATE LIMITED	0	400	400

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
649	Excogitate Technologies Pvt. Ltd.	0	392	392
650	Netrexo Communications Private Limited	0	392	392
651	TECHNOMEX INFOCOM SYSTEMS PVT LTD.	0	392	392
652	Earthlink Broadband Pvt. Ltd	0	390	390
653	I-Infolink Networks Pvt. Ltd.	0	385	385
654	Varsha Datacom Services Pvt. Ltd.	0	384	384
655	Terrafiber Networks Pvt. Ltd.	0	383	383
656	VORRUCKEN NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	382	382
657	Gera Cable Internet Service Pvt. Ltd.	0	381	381
658	Peer Networks Private Limited	0	381	381
659	Skylink Fibernet Pvt. Ltd.	0	380	380
660	VDCN INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	380	380
661	VIVEK NETWORK PRIVATE LIMITED	0	379	379
662	Cybernet Introtech Pvt. Ltd.	0	375	375
663	EASYNET BROADBAND PVT LTD	0	374	374
664	NETZI BROADBAND SERVICES PVT LTD	373	0	373
665	Starnet Global Pvt. Ltd.	0	370	370
666	Zoram Infonet Pvt. Ltd.	0	370	370
667	CAB-NET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	368	368
668	Hipoint Connect Pvt. Ltd.	0	365	365
669	Pteron Communication Pvt. Ltd	0	365	365
670	Rocketwire Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	365	365
671	HANUMAT NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	362	362
672	KSK Broadband Pvt. Ltd.	0	359	359
673	INYCB Network Pvt. Ltd.	0	358	358
674	DMP Internet Services Pvt. Ltd	0	355	355
675	Imperium Digital Network Pvt. Ltd.	0	355	355
676	Honey Broadband Services Pvt. Ltd.	0	354	354
677	3J Global Services Pvt Ltd	0	353	353
678	LINK 4 DATA COMMUNICATION PVT LTD	0	353	353
679	PULSE TELESYSTEMS PRIVATE LIMITED	0	350	350
680	WAY2NET IT SERVICES PVT LTD	0	350	350
681	Nandita Infocom Pvt. Ltd.	0	347	347
682	Linktel Info Technology Pvt Ltd	0	346	346
683	Manumata Fiber Net Solutions PVT LTD	0	346	346
684	VN ETHERNET INDIA PRIVATE LIMITED	0	337	337
685	VERYS INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	335	335
686	PRONET PRIVATE LIMITED	0	334	334

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
687	Proline Datatech Services Pvt. Ltd.	0	332	332
688	Sai Akshay Internet Services Pvt Ltd.	0	332	332
689	Yuva Communications Private Limited	0	332	332
690	Runet infotech India pvt ltd	0	331	331
691	O V NETWORKS PVT LTD	0	330	330
692	TRIGART INTERNET PVT. LTD.	0	330	330
693	BADLAPUR BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	329	329
694	BT Global Communication India Pvt. Ltd.	0	328	328
695	PRO MULTILINK SERVICE (OPC) PRIVATE LIMITED	326	0	326
696	R N Broadband Online Pvt. Ltd	0	325	325
697	METREXA BROADNET PRIVATE LIMITED	0	324	324
698	ASIAN BROADBAND SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	323	323
699	Verizon Communications India Pvt. Ltd.	0	323	323
700	Ncore Creative Technologies Pvt. Ltd	0	318	318
701	Barani Data Solutions Private Limited	312	0	312
702	GPALV BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	310	310
703	AARADHY LIAISON SERVICES PRIVATE LIMITED	0	309	309
704	Gramin Broadband Network Pvt. Ltd.	0	307	307
705	Sreedevi Communications Private Limited	0	307	307
706	SBS BROADBAND AND CABLE PVT. LTD.	0	306	306
707	Bluenet Broadband Services Pvt. Ltd.	305	0	305
708	Srushti Broadband And Internet Services Pvt. Ltd.	0	304	304
709	TRIVNET NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	304	304
710	Voxterria Innovtions Pvt. Ltd.	0	304	304
711	BHR BROADBAND Pvt. LTD	0	303	303
712	Inter Net LY Pvt. Ltd.	0	302	302
713	Apex Netcom India Pvt. Ltd..	0	300	300
714	FLITZEN BROADBAND Pvt Ltd.	0	299	299
715	Ecreado Network Solutions Pvt. Ltd.	0	298	298
716	EYE FASTNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	298	298
717	KISHAN WEALTH MANAGEMENT PRIVATE LIMITED	0	298	298
718	Shri Samarth Infobahn Pvt. Ltd.	0	298	298
719	Hyber Networking Pvt. Ltd.	0	297	297
720	Citylink Broadband Services Pvt. Ltd.	0	293	293

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
721	JD Net Enterprises Pvt. Ltd	0	292	292
722	AT&T Global Network Services India Pvt. Ltd. (UL-ISP)	0	290	290
723	Skyhunt IT Park Pvt. Ltd.	0	290	290
724	SMARTLINK BROADBAND SERVICES PVT LTD	0	286	286
725	SWANAND INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	286	286
726	AiriconCommunication Pvt. Ltd	0	284	284
727	NAKODA NETWORK PRIVATE LIMITED	0	282	282
728	Nivak Communications Pvt. Ltd	281	0	281
729	KALYAN BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	279	279
730	KP INFRATEL NETWORK (OPC) PRIVATE LIMITED	0	276	276
731	Sharva Telenet Private Limited	0	275	275
732	LEROY NETWORKS AND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	272	272
733	King Netsol Pvt. Ltd.	0	271	271
734	SPEED HEX TELE COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	271	271
735	J-Link Infotainment Pvt. Ltd.	0	270	270
736	SSICON SYSTEMS PRIVATE LIMITED	0	270	270
737	SWAMIVATVRUKSHA NET (OPC) PVT LTD	0	270	270
738	AWLIV LIVING SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	266	266
739	Passcom System and Services Pvt. Ltd.	0	265	265
740	FIRST CHOICE BROADBAND (OPC) PRIVATE LIMITED	0	264	264
741	arrow touch wireless internet private limited	0	262	262
742	LINKSPEED TELEINFRA PRIVATE LIMITED	0	261	261
743	SIDDHBALI INFOTECH PVT LTD.	0	260	260
744	Singh Internet Services Pvt. Ltd.	0	260	260
745	Vizcon Digital Pvt. Ltd.	260	0	260
746	IMMORTAL INTERNET PRIVATE LIMITED	0	256	256
747	DATASTREAM NETWORKS Pvt Ltd	0	255	255
748	Linkio Fibernet Private Limited	0	255	255
749	CLOUDINSTA24 SERVICES PRIVATE LIMITED	0	253	253
750	Shivraj Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	253	253

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
751	LINKUNIVERSE COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	252	252
752	SNT Broadband Pvt. Ltd.	0	252	252
753	Shreepad Communication Pvt. Ltd.	0	251	251
754	TELEMANTRRA SALES CORPORATION PRIVATE LIMITED	0	251	251
755	CHANNEL 3 INFO MEDIA PRIVATE LIMITED	0	250	250
756	SPEEDGLOBAL TELECOM NETWORK PRIVATE LIMITED	0	250	250
757	LINKWAVE TECHNOLOGIES PVT LTD	0	248	248
758	GIGA BEAM BROADBAND PVT.LTD.	0	247	247
759	Orange City InternetServices Pvt. Ltd.	0	247	247
760	ADRI INFOCOM Pvt. Ltd.	246	0	246
761	BHAVANI VMD BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	245	245
762	MRRIDSYS TECHNOLOGIES PVT LTD	0	245	245
763	BLESS NETWORK PRIVATE LIMITED	244	0	244
764	Breitband Technologies Private Limited	0	243	243
765	HAWK NETWORKS	0	243	243
766	SPACELINK INTERNET (OPC) PRIVATE LIMITED	0	242	242
767	Simplex Broadband Pvt. Ltd.	0	240	240
768	TEJNET GIGAFIBER PRIVATE LIMITED	0	240	240
769	STN Communication & Advertising Pvt. Ltd.	0	239	239
770	AEROLINK BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	238	238
771	AT&T Global Network Service India Private Limited (VNO)	0	237	237
772	Megatel Networks Pvt. Ltd.	0	237	237
773	JTM Internet Pvt. Ltd	0	236	236
774	ABNSERVICES PVT LTD	0	235	235
775	AIRONET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	235	235
776	Airwire Infocom Pvt. Ltd.	0	235	235
777	NIKITA INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	235	235
778	NIVID TELECOM INDIA PRIVATE LIMITED	0	235	235
779	LAYA NETWORK PRIVATE LIMITED	0	233	233
780	SAIDEEP BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	232	232
781	Santosh cable network and datacom pvt.ltd	0	231	231

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
782	MANAS INTERNET TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	230	230
783	PALGHAR NETWORK PRIVATE LIMITED	0	230	230
784	PRSHREE Networks Private Limited	0	230	230
785	RIGA TECH PRIVATE LIMITED	0	230	230
786	Magnuss Broadband Service Pvt. Ltd.	0	228	228
787	ZEES BROAD BAND PRIVATE LIMITED	0	228	228
788	RIHANT INFOTECH PVT. LTD	0	226	226
789	WNET TELECOM PRIVATE LIMITED	0	226	226
790	METAWAVES PRIVATE LIMITED	0	225	225
791	ZR NET OPC PVT LTD	0	225	225
792	Vrednus Network Pvt. Ltd.	0	224	224
793	AIT Internet Services Pvt. Ltd.	0	222	222
794	BRIZZ BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	222	222
795	Rmax Broadband Pvt. Ltd.	0	222	222
796	Infiber Broadnet Pvt. Ltd.	0	220	220
797	Speedster Communications Pvt. Ltd	0	220	220
798	ACEBROWSE PVT LTD	0	219	219
799	NETKLIKS COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	219	219
800	TAIBA SUPER INTERNET PRIVATE LIMITED	219	0	219
801	TENG NETWORK SOLUTION PRIVATE LIMITED	219	0	219
802	KHUSHI CABLE AND TELEINFRA PRIVATE LIMITED	0	218	218
803	NETCONNECT SERVICES PRIVATE LIMITED	0	218	218
804	SRI RAM BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	218	218
805	CIT SOLUTIONS PVT. LTD.	0	217	217
806	Elecon Information Technology Ltd.	0	217	217
807	HELM CONSULTANTS PVT LTD	0	216	216
808	SFNS NETWORK PVT LTD	0	216	216
809	Hari Om Netsol Pvt. Ltd.	0	214	214
810	Costel Networks Pvt. Ltd.	0	212	212
811	DAVA TELECOM PRIVATE LIMITED	0	212	212
812	HDN COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	212	212
813	iBus Network & Infrastructure (P) Ltd.	0	212	212

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
814	Vaishnavaiabhavi Internet Solutions Private Limited	0	212	212
815	Enhancelink CoreportPvt. Ltd	0	211	211
816	Tca Network Pvt Ltd	0	211	211
817	HiFi Broadband Pvt. Ltd.	0	210	210
818	RUSH ME BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	208	208
819	OS IT SERVICES PRIVATE LIMITED	0	207	207
820	Promptnet Broadband Pvt. Ltd.	0	206	206
821	Saibaba Broadband Pvt. Ltd.	0	206	206
822	DIGITAL SSV NET SOL PRIVATE LIMITED	0	205	205
823	S.V.C CABLE NET PRIVATE LIMITED	0	205	205
824	Sath Technologies Pvt. Ltd.	0	205	205
825	Netwire Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	202	202
826	PRO STARVISION (OPC) PVT. LTD.	0	202	202
827	VAIDIK NETSOL OPC PVT LTD	0	202	202
828	Dhadam Hospitality & Services Pvt. Ltd.	0	200	200
829	JAYBHOLE CABLE VISION PRIVATE LIMITED	0	200	200
830	RAMYAA INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	199	199
831	WAY2AIR NET SOLUTION PVT. LTD.	0	197	197
832	SGCI Pvt. Ltd.	0	196	196
833	TEJNET BROADBAND Pvt Ltd.	0	196	196
834	AIRMAX SOLUTION AND INTERNET SERVICES PVT LTD	0	195	195
835	YNET TELECOM SOLUTIONS PVT LTD	0	193	193
836	NEAM COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	192	192
837	FRIDDEN INFOWAY PVT. LTD..	0	189	189
838	Wi5 Internet Services Pvt. Ltd.	0	189	189
839	Data Ingenious Global Ltd	0	187	187
840	iCAN Solutions Private Limited	0	187	187
841	SHILOM NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	187	187
842	WEBNET BROADBAND (OPC) PRIVATE LIMITED	0	186	186
843	Lukestar Infotainment Pvt Ltd	0	185	185
844	NETMANTRA BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	185	185
845	VIDHI NETSOL PRIVATE LIMITED	0	185	185
846	Gponospace Internet India Pvt. Ltd.	0	184	184

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
847	STANET INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	184	184
848	Ekowebtech IT Services Private Limited	0	183	183
849	Optisky Fibernet Pvt. Ltd.	0	183	183
850	Sharktel Infocom Pvt. Ltd.	0	183	183
851	Winnet Broadband Pvt. Ltd.	0	183	183
852	SHREEB NETWORK PVT LTD	0	182	182
853	AIRMAX INTERNET PVT LTD	0	181	181
854	VMO BROADBAND PVT LTD	0	180	180
855	White Stallion Networks Pvt. Ltd.	0	179	179
856	BALAJI INFO NETWORKS SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	175	175
857	SHARMILA ENTERPRISE PRIVATE LIMITED	0	175	175
858	Intermedia Cable Communication Pvt Ltd	0	174	174
859	GREEN SMART INFRACON PRIVATE LIMITED	0	174	174
860	Sator Square Ventures Private Limited	0	174	174
861	SHIVAM WEB NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	173	173
862	Speednet Infracom Pvt. Ltd.	0	172	172
863	Airfiber IT Solutions Pvt. Ltd.	0	171	171
864	CINFOGEN PRIVATE LIMITED	0	170	170
865	Ayman Internet Pvt. Ltd.	0	168	168
866	Plusnet Communications Pvt. Ltd.	0	166	166
867	PMG Networks Pvt. Ltd.	0	165	165
868	Pune Teleinfra Pvt. Ltd.,	0	165	165
869	FZBN CONNECTIVITY AND SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	164	164
870	Praj Network Pvt. Ltd	0	164	164
871	SG FIBERNET PRIVATE LIMITED	0	161	161
872	Digitizer Access Network Private Limited	0	160	160
873	MANTHANAM NETSOL PRIVATE LIMITED	0	160	160
874	Sankrish Infocom Private Limited	0	160	160
875	smart plus multi services pvt ltd	0	160	160
876	ATMA MALIK 1313 INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	159	159
877	MANGALA NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	159	159
878	KESHVI INTERNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	158	158
879	Viking Network Pvt. ltd	0	157	157

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
880	POLY INFORMATICS PVT.LTD.	0	155	155
881	V NETCARE PRIVATE LIMITED	0	155	155
882	FIBERMAX PRIVATE LIMITED	0	154	154
883	Neton Icom Pvt. Ltd.	0	154	154
884	Delix Net Solutions Pvt. Ltd	0	152	152
885	JM INTERNET AND BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	152	152
886	Noob Technologies Pvt.Ltd	0	152	152
887	FRONTLINE INTERNET SERVICES PVT LTD	0	150	150
888	iGEN Networks Private Limited	0	150	150
889	Netway Internet Services	0	150	150
890	Prateek Netconnect Pvt. Ltd	0	150	150
891	Patil ISP Services (OPC) Pvt. Ltd.	74	74	148
892	3 STAR INTERNET AND OTT NETWORK PRIVATE LIMITED	0	147	147
893	Fabnet Services Private Limited	0	147	147
894	Netstra Communications Pvt.. Ltd.	0	147	147
895	VELOCITY INTERNET INDIA PRIVATE LIMITED	122	25	147
896	Dataexpress Pvt. Ltd	0	145	145
897	VISHWAKARMA BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	143	143
898	NAS INTERNET SERVICES PVT LTD	0	142	142
899	Antariksh Broadband & Wireless Solution Pvt. Ltd.	0	140	140
900	Fibernetisp Pvt. Ltd.	0	140	140
901	J AND D COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	140	140
902	NEXAEDGE INDIA Pvt Ltd.	0	140	140
903	Futurenet broadband and internet services pvt ltd	0	139	139
904	OM ISP PRIVATE LIMITED	0	139	139
905	Teleglobal Communiocations pvt Ltd	139	0	139
906	Orange Business Services India Network Pvt. Ltd.	0	138	138
907	Achiever Communication and Services Pvt. Ltd.	0	137	137
908	Vision Hi-Speed Technology Pvt. Ltd.	0	137	137
909	ANS BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	135	135

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
910	Mediatech Communication Pvt. Ltd.	0	135	135
911	Unet Communication Pvt. Ltd.	0	135	135
912	Mahadev Telventures Pvt Ltd	0	134	134
913	Netgarden Services Private Limited	0	130	130
914	Shree Siddhivinayak Cable And Internet Service Provider Private Limited.	0	129	129
915	Wingsnet Internet Pvt.Ltd	0	129	129
916	SWS NETWORK PRIVATE LIMITED	0	128	128
917	GauravCommunication Pvt. Ltd	0	127	127
918	FIBRA NETWAY PRIVATE LIMITED	0	126	126
919	Jetato Skynet Services Pvt. Ltd.	0	126	126
920	MLC INTERNET PVT LTD	0	126	126
921	Linkup Networks Pvt. Ltd.	0	125	125
922	Pier Communication Pvt. Ltd	0	125	125
923	Clickr Services Private Limited	0	124	124
924	Rae Internet Service Provider Pvt Ltd	0	124	124
925	Telstra Telecommunications Private Limited	0	124	124
926	A-Net Communication India Pvt.Ltd.	0	123	123
927	NT CYBRONET PRIVATE LIMITED	0	123	123
928	Zubitel Networks Pvt. Ltd.	0	123	123
929	Ishani Broadband Pvt Ltd	0	122	122
930	KARRY BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	121	121
931	QUANTASOUL AIROLOGIX PVT LTD. (UL-ISP)	0	121	121
932	R3ESOLUTION Pvt Ltd.	0	120	120
933	JBN Online Pvt. Ltd.	0	119	119
934	LEVOTEL BIGNET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	118	118
935	V NET NETWORKS PVT. LTD	0	118	118
936	Auspice Infratel Pvt Ltd. (VNO)	0	117	117
937	Saisidhivinayank Internet service private limited	0	117	117
938	ASVISH TECHNOLOGY PARTNER (OPC) PVT LTD	0	116	116
939	Magica Networking Solutions Pvt. Ltd.	0	115	115
940	WAGHESHWAR NETVISION PRIVATE LIMITED	0	115	115
941	E I DOT Com Pvt. Ltd.	0	114	114
942	Blenda Internet ServicesIndia Pvt. Ltd.	0	113	113
943	Joshi Internet Services Pvt. Ltd.	0	111	111

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
944	Japra Tele Link Pvt. Ltd.	0	110	110
945	LINKED NET TECHNO SERVICES PRIVATE LIMITED	0	110	110
946	DIVYATA TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	109	109
947	WIRED2COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	109	109
948	Durga Broadband Pvt. Ltd.	0	108	108
949	SHEEN TELECOM CONSULTANTS PVT LTD	0	107	107
950	Jeebr Cloud Solutions Private Limited	0	106	106
951	Veer Point Pvt. Ltd.	0	106	106
952	NSD Internet Private Limited	0	105	105
953	SKYNET E-SOLUTION PRIVATE LIMITED (erstwhile known as Skynet Broadband Pvt. Ltd.)	0	105	105
954	AATTIZEN TELECOM PRIVATE LIMITED	0	104	104
955	DFAB INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	104	104
956	GIGANETWORK INFO PRIVATE LIMITED	0	104	104
957	JLR NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	104	104
958	Khetan Cable Network (P) Ltd	0	104	104
959	Thangam Communications Pvt.Ltd.	0	104	104
960	OM SAI TELECOM PRIVATE LIMITED	0	103	103
961	Rohela Broadband Network Pvt. Ltd.	0	103	103
962	GSDN COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	101	101
963	Invensys Networks Pvt.Ltd.	0	101	101
964	Maxit Infocom Pvt. Ltd	0	101	101
965	GIGA NET BROADBAND (OPC) PRIVATE LIMITED	0	100	100
966	Jetsys Telelink OPC Pvt Ltd	0	100	100
967	Speedking Infotech Pvt. Ltd.	0	100	100
968	FLIX BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	99	99
969	Pyramid Infocom Pvt. Ltd.	99	0	99
970	Jasnet Networks Pvt. Ltd.	0	98	98
971	ANODIC TELENETWORK PVT LTD	0	97	97
972	Broad Net India Pvt. Ltd.	0	97	97
973	Datawings Teleinfra Private Limited	0	97	97
974	SADBUDHHI SOLUTIONS PVT LTD	0	97	97

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
975	CLOUDLASERS TELECOM PRIVATE LIMITED	0	96	96
976	IT Spectrum Media Pvt Ltd	0	96	96
977	SPEEDNET OPTICAL NETWORK Pvt Ltd.	0	94	94
978	SPEEDNET INFORMEDIA PVT LTD	0	94	94
979	Satpar Infotech Pvt Ltd	0	93	93
980	TENTEQ BROADBAND PVT. LTD.	0	93	93
981	Bilal Internet Services Private Limited	0	92	92
982	BLUELINE BROADBAND PRIVATE LTD	0	92	92
983	RDN BROADBAND SERVICE PVT LTD	0	92	92
984	Netlife Network Pvt. Ltd..	0	91	91
985	SEYFERT NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	90	90
986	DREAMCABLES AND INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	88	88
987	Gaxiom Networking Solutions Private Limited	0	88	88
988	Inic Communications Private Limited	0	88	88
989	AXOMNET BROADBAND Pvt. LTD.	0	87	87
990	nwt internet services private limited	0	87	87
991	Vishwamani Solutions Pvt Ltd	0	87	87
992	DAMAN I NET (OPC) PRIVATE LIMITED	0	85	85
993	DHUNI NETSOL PRIVATE LIMITED	0	85	85
994	Kelnet Communication Services Pvt. Ltd	0	85	85
995	ASHOKA NETSOL PVT LTD	0	84	84
996	HIRO DIGITAL SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	84	84
997	Euron Communication Pvt. Ltd.	0	83	83
998	SBDR NETWORK SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	83	83
999	SEVENNET BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	83	83
1000	EXPRESSWIRE PRIVATE LIMITED	0	82	82
1001	IKRA Broadband Private Limited	0	82	82
1002	ITech Hive Pvt. Ltd	0	82	82
1003	NETTVOX PVT LTD	0	82	82
1004	ALANDI CITY NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	81	81
1005	IOEACCESS COMMUNICATIONS PVT LTD	0	81	81
1006	KB Digital Network Pvt.Ltd.	0	81	81
1007	NENCY CABLE PVT LTD	0	81	81

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1008	PATHCOM COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	81	81
1009	ACHARE BROADBAND (OPC) PRIVATE LIMITED	0	80	80
1010	MICRONOVA TELE SYSTEMS PRIVATE LTD.	0	80	80
1011	NR IT Service Pvt. Ltd.	0	80	80
1012	Precious Netcom Pvt Ltd	0	80	80
1013	PAWAN BROADBAND INDIA PVT LTD	0	79	79
1014	Aircables Internet Services Pvt. Ltd.	0	77	77
1015	GAYATRI TELECOM PVT LTD	0	75	75
1016	Heramb T-10 Network Pvt. Ltd..	0	75	75
1017	WEBIZY TECHSOL PVT LTD	0	75	75
1018	Jai Mata Di Telectronix Pvt. Ltd.	0	74	74
1019	DY VELOCITY BROADBAND SERVICE PRIVATE LIMITED	0	72	72
1020	SHERAWAT INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	72	72
1021	Speednet Enterprises (OPC) Pvt. Ltd.	0	72	72
1022	Ekdant Communication Pvt. Ltd.	0	71	71
1023	G-Max IT Services Pvt. Ltd.	0	71	71
1024	SHIVKRANTI INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	71	71
1025	Denet Connect Services Pvt Ltd	0	70	70
1026	MABA SAFENET BROADBAND SERVICES PVT LTD	0	70	70
1027	Tamana Winet Pvt. Ltd.	0	70	70
1028	INSPIREIT NETWORK SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	68	68
1029	Amity Hua Electronics Pvt. Ltd.	0	67	67
1030	Omkar Net Services Pvt. Ltd.	0	67	67
1031	Sanavi Infotech (OPC) Pvt. Ltd.	33	34	67
1032	DNet E Solutions Pvt. Ltd.	0	65	65
1033	LINKAGE INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	65	65
1034	Nextech Broadband Pvt.Ltd	0	65	65
1035	Abis BadlapurNetwork Pvt. Ltd.	0	64	64
1036	JETONE FIBER PRIVATE LIMITED	0	64	64
1037	Mark Networks SolutionsIndia Pvt. Ltd.	0	64	64
1038	Speedobits Internet Private Limited	0	64	64
1039	Suryasspeed Network Pvt Ltd	0	64	64
1040	WINUX COMMUNICATIONS PVT LTD	0	64	64
1041	JEETU BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	63	63

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1042	LECTO TECH BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	62	62
1043	S-NET FIBER & CABLES(OPC) PRIVATE LIMITED	0	62	62
1044	FASTTECH NET PRIVATE LIMITED	0	61	61
1045	NAS Broadband Pvt. Ltd	0	61	61
1046	U-FIBER BROADBAND PRIVATE LIMITED	61	0	61
1047	Broadstar Net India Pvt. Ltd.	0	60	60
1048	Ezeenet Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	60	60
1049	GENX BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	60	60
1050	Kim Broadband Services Pvt. Ltd.	0	60	60
1051	GURU NETCOM PVT. LTD.	0	59	59
1052	GJ2 INTERNET PRIVATE LIMITED	0	57	57
1053	Malachandra Broadband Services Private Limited	0	57	57
1054	S.G.I.C SERVICES PRIVATE LIMITED	0	56	56
1055	Playernet Technologies Private Limited	0	55	55
1056	Trivoz Digital Networks Pvt. Ltd.	0	55	55
1057	Bloglytics Internet Pvt.Ltd	0	54	54
1058	Froze Communications Pvt. Ltd.	0	54	54
1059	FutureNet Telecom Private Limited	54	0	54
1060	Tiruppur Broadwave Pvt. Ltd.	0	54	54
1061	BEAURACK VELOCITY INFOCOM PVT LTD	0	53	53
1062	VANSI BROADBAND PVT LTD	0	53	53
1063	BRIGHTNET INTERNET SOLUTIONS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	52	52
1064	Hansin IT Services Private Limited	0	52	52
1065	VIBELINK INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	52	52
1066	VIDARBHA WI-FI AND NETWORK SERVICES PVT LTD.	0	52	52
1067	EZNET INDIA PRIVATE LIMITED	0	51	51
1068	Samruddhi Communication Pvt. Ltd.	0	51	51
1069	SETNET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	51	51
1070	Nextra Teleservices Pvt. Ltd.	0	48	48
1071	A M Broadband Pvt.Ltd	0	47	47
1072	Fibernet Solutions (OPC) Pvt. Ltd.	0	47	47
1073	OS VENTURES PRIVATE LIMITED	0	47	47
1074	ZITA TELECOM PRIVATE LIMITED	0	47	47
1075	BHARATH FIBER NETWORK PVT LTD	0	46	46

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1076	Comtel Services Pvt. Ltd.	0	46	46
1077	Fastx Broadband Pvt. Ltd.	0	46	46
1078	Gigalo Communication Pvt Ltd	9	37	46
1079	NM Paribas Private Limited	0	46	46
1080	Creative BroadbandServices Pvt. Ltd	0	45	45
1081	GENIUS NETWORK PRIVATE LIMITED	0	45	45
1082	HAPPY BYTES BROADBAND (OPC) PRIVATE LIMITED	0	45	45
1083	HLK INTERNET SERVICES PVT LTD	0	45	45
1084	SAQUIB COMPUTERS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	45	45
1085	Stromnet Broadband ServicesPrivate Limited	0	45	45
1086	Ajay Cable & Broadband Service OPC Pvt. Ltd	0	44	44
1087	MARUTI INTERACTIVE NETWORK PRIVATE LIMITED	0	44	44
1088	SPEEDNET247 SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	44	44
1089	VIVA Communications Pvt Ltd	0	44	44
1090	KRISHNAGIRI FIBER INTERNET PRIVATE LIMITED	0	42	42
1091	KUNAL SPEEDNET SOLUTIONS Pvt. LTD	0	42	42
1092	ANSH NET SOL PRIVATE LIMITED	0	41	41
1093	WORLDISKY ONLINE PRIVATE LIMITED	0	41	41
1094	Ziptel IT Solutions Pvt. Ltd.	26	15	41
1095	Brisanjay Internet Services Pvt Ltd	0	40	40
1096	Jmohit Cable Vision Pvt. Ltd.	0	40	40
1097	OCTEL INFONET PRIVATE LIMITED	0	40	40
1098	RISING INTERNET PRIVATE LIMITED	0	40	40
1099	SHREE BALAJI WIFI PVT LTD	0	40	40
1100	SYS NETMAGIC PVT.LTD	40	0	40
1101	EASTERN SERVICES NETWORK PRIVATE LIMITED	0	39	39
1102	MAXWEB MULTIMEDIA PRIVATE LIMITED	0	39	39
1103	SHRAVI COMMUNICATION PVT LTD	0	39	39
1104	Elyzium Globenet Pvt. Ltd.	0	38	38
1105	AIR24 NETWORK(OPC) PVT LTD	0	37	37
1106	CABLECOM NETWORK PRIVATE LIMITED	0	37	37
1107	JKM DIGITAL SERVICES (OPC) PVT LTD	0	36	36
1108	R.P. World Telecom Pvt. Ltd.	0	36	36

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1109	FASTHOOK NETWORKS PVT LTD	0	35	35
1110	KHETAN TELECOMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	35	35
1111	Kutch Telelink Pvt. Ltd.	0	35	35
1112	INTRO TELECOM Pvt Ltd.	0	34	34
1113	KARNET COMMUNICATIONS LIMITED	0	34	34
1114	Play Bunch Entertainment Pvt Ltd	0	34	34
1115	Priveka Web Services Pvt. Ltd.	0	34	34
1116	FIBERLINK COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	33	33
1117	BUDANTA NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	32	32
1118	ITRANSZ FTTX PRIVATE LIMITED	0	32	32
1119	SHIVAI EMPIRE PRIVATE LIMITED	0	32	32
1120	Balaji Netpoint Services Pvt. Ltd.	0	30	30
1121	KARAD-D-INFRA GIGA NET PRIVATE LIMITED	0	30	30
1122	Auspice Infratel Pvt. Ltd. (UL-ISP)	0	29	29
1123	Doonbroadband Pvt. Ltd.	0	29	29
1124	KN SHLOKNET PRIVATE LIMITED	0	29	29
1125	KORD BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	29	29
1126	Streamax Broadband Services Pvt. Ltd	0	29	29
1127	KAROBA BROADBAND SERVICE PRIVATE LIMITED	0	28	28
1128	Skynet Zone Wifi Services (P) Ltd.	0	28	28
1129	Unified Voice Communication Pvt. Ltd.	0	27	27
1130	DENSIS ONLINE PVT LTD	0	26	26
1131	SASH Broadband Private Limited	0	26	26
1132	Spacetrade Internet Pvt Ltd	0	26	26
1133	Sudhana Telecommunication Pvt Ltd.	0	25	25
1134	TIKKA BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	25	25
1135	TREELINK NETWORK PVT LTD	0	25	25
1136	AVD INFOCOM PRIVATE LIMITED	0	24	24
1137	Edge Telecommunications Pvt. Ltd.	0	24	24
1138	Saagars Channel Pvt. Ltd.	0	24	24
1139	Nelco Ltd.	10	13	23
1140	smart city broadband network solution pvt ltd	0	23	23
1141	Airlink Teleservices Private Limited	0	22	22
1142	AMIGOS BROADBAND PVT LTD	0	22	22

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1143	FURIOUSPEED PRIVATE LIMITED	0	22	22
1144	LIVE FIBERNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	22	22
1145	NP-GOLDNET PRIVATE LIMITED	0	21	21
1146	Pintwire Infomatics Pvt. Ltd.	0	21	21
1147	SPACE INTERNET PRIVATE LIMITED	0	21	21
1148	Praveen Telecom Pvt. Ltd.	0	20	20
1149	SAMVAD TELECOM	18	2	20
1150	Aerocast Networks Pvt Ltd.	0	18	18
1151	CL INTERNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	18	18
1152	OMNET SMARTLINK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	18	18
1153	Rita Infocom Pvt. Ltd.	0	18	18
1154	Sun Broadband and Data Services PVT. LTD.	0	18	18
1155	FUTURE INTERNET PRIVATE LIMITED	0	17	17
1156	TELESECURE COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	17	17
1157	Chaitali Communications (OPC) Pvt.Ltd	0	16	16
1158	Hienet Internet Services Pvt. Ltd.	0	16	16
1159	K-ANANDRAJ INET SOLUTIONS PVT LTD	0	16	16
1160	Mpr Infonet Systems Private Limited	0	16	16
1161	DIGITAL OXYGEN PRIVATE LIMITED	0	15	15
1162	IndrayaniCommunication Pvt. Ltd	0	15	15
1163	Microtel Internet Network Pvt. Ltd.	0	15	15
1164	Ultrawave Internet Access Pvt. Ltd.	0	15	15
1165	10G TELECOM PVT LTD	0	14	14
1166	GPX India Services Pvt. Ltd.	0	14	14
1167	Haze Internet Services Private Limited	0	14	14
1168	Marutham Networks Pvt. Ltd.	0	14	14
1169	SPEEDPULSE DIGITAL NETWORK PRIVATE LIMITED	0	14	14
1170	JARIMARI PRIVATE LIMITED	0	13	13
1171	NETVIGATOR BROADBAND PVT LTD	0	13	13
1172	AGP BROADBAND NETWORK PRIVATE LIMITED	0	12	12
1173	Jet Netcom Broadband Pvt. Ltd.	0	12	12
1174	Orbitedge Broadband Private Limited	0	12	12
1175	TLN COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	12	12
1176	ANGROW NETCOMM PRIVATE LIMITED	0	11	11
1177	SOFTNET NETWORK PVT LTD	0	11	11

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1178	WAY 2 INTERNET Pvt Ltd.	0	11	11
1179	VR INTERNET PRIVATE LIMITED	0	10	10
1180	NETLAYER INDIA PRIVATE LIMITED	0	10	10
1181	Speed WiFi Pvt. Ltd.	0	10	10
1182	Upnet Communications Pvt. Ltd.	0	10	10
1183	Ceralink Communication Pvt Ltd	9	0	9
1184	FYLFOT INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	9	0	9
1185	NASHIK SOFTCALL PRIVATE LIMITED	0	9	9
1186	SB LINK INFOSERVE PRIVATE LIMITED	0	9	9
1187	WORLD PHONE INTERNET SERVICES PVT LTD	0	9	9
1188	CELESTIAL LINK PRIVATE LIMITED	0	8	8
1189	GOLCON TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	8	8
1190	Mesh Infranet Pvt. Ltd.	0	8	8
1191	Uttradoon Networks Pvt. Ltd.	0	8	8
1192	WESTERNEDGE TELECOMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	8	8
1193	Winet Infratel Pvt. Ltd.	4	4	8
1194	CTRL S NLD SERVICES PRIVATE LIMITED	0	7	7
1195	HELLO NETWORK SERVICE Pvt Ltd.	0	7	7
1196	V-CON Mobile & Infra private limited	0	7	7
1197	YOTTA NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	7	7
1198	BRAVISHMAH INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	6	6
1199	Hybrid Hash Pvt. Ltd.	0	6	6
1200	Aristo Telenet Pvt Ltd	0	5	5
1201	Blueline ISP Pvt. Ltd	0	5	5
1202	QUICKNET COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	5	5
1203	Saraswati Internet Solution Pvt Ltd	0	5	5
1204	WAYAR NETWORK PRIVATE LIMITED	0	5	5
1205	Fibmesh IN Limited	0	4	4
1206	Isyan Communication Pvt. Ltd	0	4	4
1207	Kartik Network Pvt. Ltd.	0	4	4
1208	Mount Edge Digital Services Pvt Ltd	0	4	4
1209	POWERNET TELECOM PRIVATE LIMITED (UL-ISP)	0	4	4
1210	TIMMI MULTIMEDIA PRIVATE LIMITED	0	4	4

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1211	A TO Z INFOLINK PVT. LTD.	0	3	3
1212	AGILE NETLINK PRIVATE LIMITED	0	3	3
1213	AISN INTERNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	3	3
1214	AMITEL INDIA PVT LTD	0	3	3
1215	Critel Technologies Pvt. Ltd.	0	3	3
1216	DISHAWAVES INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	3	3
1217	METICULOUS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	3	3
1218	MILAN MULTISERVICES PRIVATE LIMITED	0	3	3
1219	MRKR COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	3	3
1220	SAMAIRA INFOTECH PVT. LTD.	0	3	3
1221	SPARKLINE TECHNOSYS PRIVATE LIMITED	0	3	3
1222	Airnat IT Solutions Pvt. Ltd.	0	2	2
1223	FAB FIVE NETWORK PRIVATE LIMITED	0	2	2
1224	GEGA BROADBAND SOLUTION PRIVATE LIMITED	0	2	2
1225	L & T NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	2	2
1226	Red Fiber Telecom Pvt Ltd	0	2	2
1227	Sabse Internet Service Provider Pvt. Ltd.	0	2	2
1228	Sai Technix Pvt Ltd	0	2	2
1229	TACT COMMUNICATION PVT LTD	0	2	2
1230	WEBLINK SYSTEMS PRIVATE LIMITED	0	2	2
1231	ALLCONNECT OPTICS NETWORK PRIVATE LIMITED	0	1	1
1232	B PRIMO INTERNET SERVICES PVT LTD	0	1	1
1233	BHUMITAT ISP PRIVATE LIMITED	0	1	1
1234	ESTO MEDIA PRIVATE LIMITED	0	1	1
1235	FLYFAST CONNECTIONS Pvt. LTD	0	1	1
1236	FLYTEL NETWORK PRIVATE LIMITED	0	1	1
1237	Infonet Accurate Appz India Pvt. Ltd.	0	1	1
1238	MINDAGE BROADCASTING Pvt. LTD	0	1	1
1239	Nuozen Telecom Pvt. Ltd.	0	1	1
1240	SHYAM DATA & VOICE SERVICES PVT LTD	0	1	1
1241	TRIPLE FAST NET PRIVATE LIMITED	0	1	1

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1242	VERIZONE BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1	1
	Total	28853328	940750769	969604097
	Total (in Million)	28.85	940.75	969.60

The information is compiled based on the reports being received from the Internet Service Providers

Annexure 1.6: State/UT-wise Public Wi-Fi Hotspots, as on 30th June 2024

S.No.	State/UT	Number of Public Wi-Fi Hotspots	Number of Access Points	Number of unique Wi-Fi Users	Aggregate Data Consumed (TB) during the Quarter (Apr-Jun, 24)
1	Andhra Pradesh	3872	6945	214319	452
2	Arunachal Pradesh	484	1023	1738	12
3	Assam	788	1744	126559	350
4	Bihar	31118	33077	769911	1735
5	Chattisgarh	4625	10014	106842	243
6	Goa	354	5239	30898	53
7	Gujarat	6641	9618	243548	697
8	Haryana	6603	10237	121674	206
9	Himachal Pradesh	1144	2328	8944	24
10	Jharkhand	3221	12585	248698	600
11	Karnataka	8270	20201	179534	388
12	Kerala	4059	9615	351311	587
13	Madhya Pradesh	15143	38451	372489	752
14	Maharashtra incl. Mumbai	17091	24894	1374305	1843
15	Manipur	82	282	1894	2
16	Meghalaya	163	416	2300	75
17	Mizoram	52	226	1141	8
18	Nagaland	103	926	10684	16
19	Odisha	3657	6268	188784	451
20	Punjab	9783	14896	88223	164
21	Rajasthan	2351	3558	269636	578
22	Sikkim	272	3702	22034	24
23	Tamil Nadu incl. Chennai	2204	11200	228158	499
24	Telangana	5430	7565	109386	280
25	Tripura	947	2824	52143	77
26	Uttar Pradesh (UPE+UPW)	28557	113261	691636	1413
27	Uttarakhand	2001	11546	59150	124
28	West Bengal incl. Kolkata	3391	5162	659499	1212
Union Territories					0
29	Andaman & Nicobar Islands	84	704	2688	2
30	Chandigarh	95	1351	6926	13
31	Dadar & Nagar Haweli & Daman & Diu	41	41	0	0
32	Delhi	685	11524	170924	182
33	Jammu & Kashmir	1495	3211	27550	31
34	Ladakh	0	0	0	0
35	Lakshdweep	0	0	0	0
36	Puduchery	103	687	1206	4
Total		164909	385321	6744732	13094

* The information is compiled based on the reports being received from the Internet Service Providers

Annexure 1.7: List of Service Providers which reported IP Telephony Minutes for Q.E. Jun-24

S. No.	Name of Service Providers reported IP Telephony Minutes as on 30th June 2024
1	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.
2	Novanet Ltd.
3	Viva Communications Pvt. Ltd.
4	Weco Infotech Pvt. Ltd.
5	Shyam Spectra Private Limited.
6	delDSL Internet Pvt Ltd
7	Pulse Telesystems Pvt. Ltd.
8	Sify Technologies Ltd.
9	Tata Communications Limited
10	Trikon Electronics Pvt. Ltd.
11	World Phone Internet Services Pvt. Ltd.
12	Skyfall Voice Communications Pvt. Ltd.
13	Warmconnect Internet Services Pvt. Ltd.
14	Reticule Infotech Pvt. Ltd.

Annexure 1.8: Service Area wise PMRTS subscriber Base

Annexure 1.8: Service Area wise PMRTS subscriber Base					
S.No.	DOT Licensed Service	Area Served	Service Provider	Subscriber Base	
				31.03.2024	30.06.2024
1	Andhra Pradesh	Hyderabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2,547	2,575
			QuickCall	1,136	1,100
		Visakhapatnam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	4,041	3,935
			Total	7,724	7,610
2	Delhi	Delhi	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	6,324	6,324
			Procall Ltd.	3,897	3,778
		Total	10,221	10,102	
3	Gujarat	Ahmedabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,227	1,185
		Amrela	Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-
		Bharuch	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,664	1,737
			Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-
		Dahej	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,795	1,852
		Jamnagar	Inative Networks Pvt. Ltd.	360	360
		Kutch	Inative Networks Pvt. Ltd.	205	205
		Surat	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2,091	2,135
			Inative Networks Pvt. Ltd.	895	895
		Vadodara	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,746	1,651
			Inative Networks Pvt. Ltd.	360	360
		Total	10,343	10,380	
4	Karnataka	Bangalore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,421	7,189
			QuickCall	472	474
		Total	7,893	7,663	
5	Kerala	Ernakulam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,108	1,108
		Kerala	Wiwanet Solutions Pvt. Ltd	1,146	1,146
		Total	2,254	2,254	
6	Kolkata	Kolkata	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,595	1,504
7	Madhya Pradesh	Indore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,915	1,890
8	Maharashtra	Khandala	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	535	548
		Pune	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,703	1,660
			Smartalk Pvt Ltd.	598	580
		Total	2,836	2,788	
9	Mumbai	Mumbai	Airtalk Solutions & Services Pvt. Ltd.	1,310	1,370
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	9,133	9,047
			Bhilwara Telenet Services Pvt.Ltd.	823	843
			Smartalk Pvt Ltd.	805	805
		Total	12,071	12,065	
10	Rajasthan	Jaipur	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	911	904
			Procall Ltd.	423	389
		Total	1,334	1,293	
11	Tamil Nadu	Chennai	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,320	7,300
			QuickCall	374	374
		Total	7,694	7,674	
Grand Total				65,880	65,223

**Annexure 2.1: Wireless Revenue Service - Service Area wise Statistics for
QE June, 2024**

Key parameters for service areas of category-A

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
AP	92.71%	184	10	467	462	929
Gujarat	92.65%	164	14	412	405	817
Karnataka	88.37%	181	13	471	466	937
MH	93.96%	172	12	417	413	830
TN (incl. Chennai)	90.04%	182	8	444	444	888

Key parameters for service areas of category-B

Service Area	% of pre-paid in total Subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Haryana	89.02%	136	7	429	433	862
Kerala	95.48%	169	5	333	337	670
MP	95.05%	146	13	469	467	936
Punjab	93.23%	162	7	423	419	842
Rajasthan	95.48%	154	10	467	469	937
UP(E)	96.20%	129	10	602	612	1214
UP(W)	96.04%	144	9	487	494	981
WB	97.64%	152	13	524	528	1053

Key parameters for service areas of category-C

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Assam	94.91%	162	22	539	544	1083
Bihar	95.37%	139	10	644	666	1310
HP	96.75%	184	9	494	489	983
J&K	39.47%	197	20	619	597	1216
NE	97.30%	177	23	495	501	996
Odisha	95.38%	153	16	571	581	1153

Key parameters for service areas of category-Metro

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Kolkata	92.34%	126	9	418	412	830
Delhi	77.27%	148	8	471	447	918
Mumbai	79.64%	151	8	426	391	817

Annexure 4.1: Performance of QoS Parameters for Cellular Mobile Service

LSA Name	TSP Name	Network Availability		Connection Establishment (Accessibility)			Connection Maintenance (Retainability)					POI	Metering and Billing					Response time to the customer for assistance		Termination / closure of service		
		BS Accumula-ted down-time (not available for service) (%age)	Worst affected BSs due to down-time (%age)	Call Set-up Success Rate and Session Establishment Success Rate for Circuit Switched Voice or VoLTE as applicable	SDCCH/ Paging Channel Congestion/ RRC Congestion (%age)	TCH, RAB and E-RAB Congestion (%age)	Network QoS DCR Spatial Distribution Measure [Network_QSD(90,90)]	Network QoS DCR Temporal Distribution Measure [Network_QTD(97,90)]	Connections with good voice quality, Circuit Switched Voice Quality and VoLTE quality	Down Link (DL) Packet Drop Rate or DL-PDR	Up Link (UL) Packet Drop Rate or UL-PDR		Point of Interconnection (POI) Congestion (on individual POI) - No. of POIs not meeting the benchmark	Metering and billing credibility - post paid	Metering and billing credibility - pre paid	Resolution of billing/charging complaints- within 4 weeks	Resolution of billing/charging complaints- within 6 weeks	Period of applying credit/ waiver/ adjustment to customer's account from the date of resolution of complaints	Accessibility of call center/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within ninety seconds	Termination / Closure of service	Time taken for refund of deposits after closures
		<=2%	<=2%	=>95%	<=1%	<=2%	<=2%	<=3%	=>95%	<=2%	<=2%	<=0.5	<=0.1%	<=0.1%	98% within 4 weeks	100% within 6 weeks	100% within 1 week of resolution of complain t	=>95%	=>95%	<= 7 days	100% within 60 days	
Andhra Pradesh	AIRTEL	0.20%	0.99%	99.59%	0.25%	0.24%	0.96%	1.15%	96.51%	0.16%	0.15%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.18%	100.00%	100.00%	
	BSNL	0.83%	1.48%	98.60%	0.72%	0.60%	1.60%	1.80%	96.93%	0.04%	0.17%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.40%	93.01%	100.00%	100.00%	
	RJIL	0.07%	0.18%	99.62%	0.04%	0.00%	0.19%	0.31%	99.73%	0.00%	0.10%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.88%	99.61%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.21%	0.56%	99.62%	0.33%	0.06%	1.41%	2.42%	97.86%	0.08%	0.22%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.48%	99.96%	100.00%	100.00%	
Assam	AIRTEL	0.35%	1.28%	99.28%	0.16%	0.46%	1.69%	2.33%	96.61%	0.22%	0.25%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.40%	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.89%	0.66%	98.05%	0.83%	1.66%	1.91%	2.57%	97.78%	1.41%	1.75%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.00%	98.16%	100.00%	100.00%	
	RJIL	0.42%	1.26%	99.72%	0.01%	0.00%	0.36%	0.47%	99.62%	0.00%	0.12%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.51%	99.34%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.79%	1.98%	99.41%	0.44%	0.57%	1.90%	2.78%	98.03%	0.07%	0.11%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.41%	99.87%	100.00%	100.00%	
Bihar	AIRTEL	0.40%	1.57%	98.67%	0.33%	0.48%	1.05%	1.49%	97.13%	0.13%	0.21%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.20%	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.87%	0.63%	96.92%	0.38%	0.22%	1.67%	2.08%	98.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	RJIL	0.16%	0.64%	99.56%	0.04%	0.00%	0.24%	0.38%	99.70%	0.00%	0.10%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.61%	99.12%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.17%	1.73%	99.91%	0.26%	0.07%	1.69%	2.26%	98.48%	0.06%	0.19%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.20%	99.99%	100.00%	100.00%	
Delhi	AIRTEL	0.32%	1.66%	99.64%	0.22%	0.20%	1.15%	1.59%	96.08%	0.23%	0.19%	0	0.04%	0.00%	99.95%	100.00%	100.00%	100.00%	97.73%	100.00%	100.00%	
	MTNL	0.06%	0.19%	97.52%	0.34%	0.84%	1.20%	1.37%	98.24%	NA	NA	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.99%	98.93%	100.00%	100.00%	
	RJIL	0.14%	0.50%	99.58%	0.04%	0.00%	0.16%	0.28%	99.67%	0.00%	0.12%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.38%	99.29%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.09%	0.31%	99.83%	0.19%	0.17%	1.64%	2.50%	97.88%	0.11%	0.25%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.90%	99.91%	100.00%	100.00%	
Gujarat	AIRTEL	0.13%	0.39%	99.51%	0.12%	0.14%	0.71%	1.20%	97.11%	0.09%	0.16%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.89%	100.00%	100.00%	
	BSNL	0.31%	0.42%	98.21%	0.10%	0.35%	1.57%	2.04%	98.40%	0.11%	0.16%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.92%	95.11%	100.00%	100.00%	
	RJIL	0.12%	0.20%	99.68%	0.01%	0.00%	0.09%	0.20%	99.75%	0.00%	0.08%	0	0.00%	0.00%	99.63%	100.00%	100.00%	99.55%	99.32%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.06%	0.17%	99.61%	0.14%	0.32%	1.55%	1.90%	97.78%	0.12%	0.15%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.98%	99.94%	100.00%	100.00%	
Haryana	AIRTEL	0.25%	1.67%	99.69%	0.07%	0.09%	0.93%	1.26%	96.16%	0.12%	0.13%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.73%	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.55%	0.37%	99.09%	0.29%	0.39%	1.52%	1.72%	98.30%	0.14%	0.46%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.96%	99.93%	100.00%	100.00%	
	RJIL	0.14%	0.67%	99.66%	0.01%	0.00%	0.08%	0.33%	99.80%	0.00%	0.08%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.75%	99.48%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.17%	0.88%	99.74%	0.20%	0.25%	1.56%	2.44%	98.38%	0.08%	0.10%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.54%	99.99%	100.00%	100.00%	
Himachal Pradesh	AIRTEL	0.25%	1.19%	99.83%	0.31%	0.28%	0.92%	1.06%	97.17%	0.19%	0.13%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.25%	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.89%	0.61%	98.59%	0.30%	1.15%	1.98%	2.21%	98.29%	0.00%	0.03%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.45%	95.99%	100.00%	100.00%	
	RJIL	0.17%	0.52%	99.55%	0.03%	0.00%	0.11%	0.27%	99.74%	0.00%	0.07%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.39%	99.31%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.20%	0.64%	99.51%	0.35%	0.12%	1.47%	2.78%	96.74%	0.15%	0.20%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.91%	99.98%	100.00%	100.00%	
Jammu & Kashmir	AIRTEL	0.17%	0.99%	99.83%	0.10%	0.09%	0.71%	1.01%	97.18%	0.15%	0.12%	0	0.00%	0.00%	99.67%	100.00%	100.00%	100.00%	95.42%	100.00%	100.00%	
	BSNL	1.80%	0.66%	98.79%	0.78%	0.40%	1.92%	2.23%	98.00%	0.47%	1.15%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.35%	99.97%	100.00%	100.00%	
	RJIL	0.12%	0.35%	99.67%	0.00%	0.00%	0.10%	0.27%	99.79%	0.00%	0.07%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.16%	99.86%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.84%	1.73%	99.25%	0.32%	0.48%	1.43%	1.89%	98.00%	0.20%	0.16%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.92%	99.98%	100.00%	100.00%	

Annexure 4.1 (Contd.)

Karnataka	AIRTEL	0.20%	0.88%	99.73%	0.12%	0.14%	0.80%	1.15%	96.24%	0.16%	0.18%	0	0.03%	0.00%	99.96%	100.00%	100.00%	100.00%	96.70%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.67%	0.60%	98.65%	0.96%	0.32%	1.48%	1.61%	97.95%	1.45%	1.20%	0	0.00%	0.00%	99.79%	100.00%	100.00%	95.03%	95.66%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.09%	0.27%	99.63%	0.05%	0.00%	0.16%	0.30%	99.73%	0.00%	0.10%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.56%	99.31%	100.00%	100.00%
	VIL	0.15%	0.70%	99.86%	0.43%	0.33%	1.22%	1.96%	97.44%	0.07%	0.18%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.34%	99.94%	100.00%	100.00%
Kerala	AIRTEL	0.14%	0.25%	99.86%	0.17%	0.21%	1.06%	1.71%	97.00%	0.07%	0.18%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.98%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.54%	0.36%	99.05%	0.18%	0.41%	1.92%	2.38%	98.51%	0.05%	0.20%	0	0.00%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	96.70%	93.95%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.06%	0.17%	99.74%	0.01%	0.00%	0.00%	0.31%	99.65%	0.00%	0.08%	0	0.00%	0.00%	98.90%	100.00%	100.00%	99.44%	98.46%	100.00%	100.00%
	VIL	0.02%	0.01%	99.85%	0.25%	0.15%	0.48%	0.71%	98.47%	0.05%	0.14%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.21%	99.96%	100.00%	100.00%
Kolkata	AIRTEL	0.22%	1.14%	99.56%	0.11%	0.18%	0.31%	0.81%	97.68%	0.10%	0.22%	0	0.05%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	92.87%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.28%	0.64%	98.93%	0.12%	0.13%	1.52%	1.69%	96.93%	0.08%	0.27%	0	0.00%	0.01%	99.00%	100.00%	100.00%	98.00%	98.01%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.07%	0.16%	99.67%	0.02%	0.00%	0.08%	0.30%	99.80%	0.00%	0.07%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.49%	98.67%	100.00%	100.00%
	VIL	0.07%	0.19%	99.81%	0.19%	0.19%	1.20%	1.89%	97.63%	0.09%	0.16%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.68%	99.89%	100.00%	100.00%
Madhya Pradesh	AIRTEL	0.17%	0.58%	99.32%	0.15%	0.21%	1.15%	1.64%	97.42%	0.09%	0.18%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.36%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.34%	1.40%	97.90%	0.73%	0.38%	1.75%	1.92%	99.16%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.02%	100.00%	100.00%	100.00%	98.81%	98.00%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.22%	0.91%	99.60%	0.01%	0.00%	0.29%	0.41%	99.59%	0.00%	0.10%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.63%	99.40%	100.00%	100.00%
	VIL	0.24%	0.26%	98.84%	0.34%	0.77%	1.39%	1.95%	97.65%	0.21%	0.11%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.83%	99.98%	100.00%	100.00%
Maharashtra	AIRTEL	0.48%	1.67%	99.37%	0.23%	0.29%	1.23%	1.56%	97.23%	0.09%	0.16%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.50%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.83%	0.62%	97.90%	0.54%	0.66%	1.72%	1.96%	98.40%	0.10%	0.18%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.45%	96.02%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.34%	1.50%	99.63%	0.01%	0.00%	0.24%	0.34%	99.66%	0.00%	0.12%	0	0.00%	0.00%	99.64%	100.00%	100.00%	99.65%	99.06%	100.00%	100.00%
	VIL	0.22%	1.36%	98.62%	0.43%	1.11%	1.71%	2.50%	97.64%	0.21%	0.12%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.84%	99.97%	100.00%	100.00%
Mumbai	AIRTEL	0.17%	1.00%	99.83%	0.10%	0.09%	0.72%	1.01%	97.21%	0.15%	0.12%	0	0.03%	0.00%	99.95%	100.00%	100.00%	100.00%	96.71%	100.00%	100.00%
	MTNL	0.20%	1.50%	98.00%	0.20%	0.10%	1.82%	2.22%	97.82%	NA	NA	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	99.97%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.27%	0.69%	99.58%	0.02%	0.00%	0.13%	0.28%	99.72%	0.00%	0.15%	0	0.00%	0.00%	99.55%	100.00%	100.00%	99.65%	99.25%	100.00%	100.00%
	VIL	0.03%	0.58%	99.74%	0.16%	0.26%	1.65%	2.33%	99.23%	0.15%	0.20%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.74%	100.00%	100.00%
North East	AIRTEL	0.68%	1.48%	98.77%	0.66%	0.87%	1.47%	2.16%	97.06%	0.26%	0.23%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.68%	100.00%	100.00%
	BSNL	6.74%	6.10%	95.81%	2.23%	3.23%	1.88%	1.93%	97.00%	1.15%	0.15%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.43%	97.30%	100.00%	100.00%
	RJIL	1.14%	1.14%	99.65%	0.00%	0.00%	0.55%	0.82%	99.51%	0.00%	0.14%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.59%	99.40%	100.00%	100.00%
	VIL	1.18%	1.92%	99.33%	0.55%	0.62%	1.91%	2.46%	97.78%	0.12%	0.13%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.27%	99.99%	100.00%	100.00%
Odisha	AIRTEL	0.35%	1.79%	98.88%	0.13%	0.20%	1.14%	1.30%	97.19%	0.16%	0.15%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.92%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.26%	0.66%	96.20%	0.72%	1.63%	1.95%	1.98%	96.20%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.32%	98.35%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.22%	0.89%	99.63%	0.02%	0.00%	0.25%	0.41%	99.61%	0.00%	0.11%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.31%	99.17%	100.00%	100.00%
	VIL	0.22%	0.97%	99.85%	0.12%	0.14%	1.49%	2.13%	98.96%	0.03%	0.11%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.35%	99.97%	100.00%	100.00%
Punjab	AIRTEL	0.15%	0.77%	99.71%	0.10%	0.18%	0.58%	0.83%	96.69%	0.10%	0.21%	0	0.03%	0.00%	99.73%	100.00%	100.00%	100.00%	97.47%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.48%	0.50%	98.81%	0.41%	0.32%	1.72%	2.11%	97.32%	0.00%	0.02%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.28%	99.93%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.10%	0.22%	99.62%	0.01%	0.00%	0.00%	0.15%	99.81%	0.00%	0.07%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.35%	99.34%	100.00%	100.00%
	VIL	0.07%	0.33%	99.80%	0.32%	0.20%	0.33%	0.75%	99.13%	0.08%	0.12%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.94%	99.96%	100.00%	100.00%
Rajasthan	AIRTEL	0.21%	0.90%	99.70%	0.11%	0.16%	1.15%	1.54%	97.54%	0.17%	0.15%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.74%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.75%	0.56%	99.09%	0.80%	0.90%	1.55%	1.91%	98.74%	0.00%	0.00%	0	0.02%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	99.04%	95.01%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.08%	0.17%	99.67%	0.01%	0.00%	0.15%	0.26%	99.76%	0.00%	0.08%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.05%	99.35%	100.00%	100.00%
	VIL	0.15%	1.97%	99.50%	0.26%	0.35%	1.89%	2.75%	97.51%	0.14%	0.20%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.34%	99.99%	100.00%	100.00%
Tamilnadu including Chennai	AIRTEL	0.07%	0.13%	99.83%	0.19%	0.17%	1.06%	1.37%	97.58%	0.19%	0.12%	0	0.02%	0.00%	99.82%	100.00%	100.00%	100.00%	97.35%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.80%	0.55%	99.51%	0.25%	0.27%	1.82%	2.75%	98.22%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.16%	90.98%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.09%	0.28%	99.70%	0.02%	0.00%	0.15%	0.36%	99.76%	0.00%	0.09%	0	0.00%	0.00%	99.59%	100.00%	100.00%	98.96%	98.44%	100.00%	100.00%
	VIL	0.22%	1.14%	99.34%	0.53%	0.64%	1.38%	1.92%	98.87%	0.07%	0.14%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.52%	99.95%	100.00%	100.00%
Uttar Pradesh (East)	AIRTEL	0.32%	1.56%	98.71%	0.36%	0.40%	1.11%	1.45%	97.41%	0.13%	0.26%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.66%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.32%	0.62%	98.89%	0.87%	0.22%	1.52%	1.92%	98.68%	0.00%	0.01%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.30%	99.76%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.13%	0.48%	99.61%	0.01%	0.00%	0.28%	0.44%	99.71%	0.00%	0.09%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.62%	99.14%	100.00%	100.00%
	VIL	0.19%	1.07%	99.65%	0.23%	0.34%	1.67%	2.38%	98.31%	0.13%	0.22%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.20%	99.96%	100.00%	100.00%
Uttar Pradesh (West)	AIRTEL	0.18%	1.03%	99.75%	0.12%	0.12%	1.25%	1.75%	96.01%	0.15%	0.11%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.86%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.90%	0.65%	97.42%	0.75%	1.17%	1.72%	2.00%	96.34%	0.01%	0.03%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.40%	95.50%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.11%	0.47%	99.65%	0.02%	0.00%	0.18%	0.34%	99.76%	0.00%	0.07%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.12%	99.40%	100.00%	100.00%
	VIL	0.10%	0.32%	99.70%	0.39%	0.29%	1.43%	1.95%	98.45%	0.09%	0.15%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.38%	99.97%	100.00%	100.00%
West Bengal	AIRTEL	0.30%	1.27%	99.37%	0.26%	0.52%	1.19%	1.74%	97.03%	0.14%	0.25%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	92.19%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.79%	0.65%	96.96%	1.23%	0.98%	1.57%	1.82%	97.80%	0.28%	1.92%	0	0.00%	0.01%	99.00%	100.00%	100.00%	95.00%	97.81%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.16%	0.78%	99.66%	0.02%	0.00%	0.31%	0.46%	99.60%	0.00%	0.12%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.42%	98.33%	100.00%	100.00%
	VIL	0.21%	0.74%	99.75%	0.24%	0.24%	1.92%	2.63%	98.16%	0.10%	0.18%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.42%	99.94%	100.00%	100.00%

Annexure 4.2 : Performance of QoS Parameters for Basic (Wire-line) Service

LSA Name	TSP Name	Faults incidences (No. of faults/100 Subs/month)	Fault Repair				Mean Time to Repair (MTTR)	POI	Metering and Billing					Response time to the customer for assistance		Termination / closure of service	
			faults repaired by next working day - Urban	faults repaired within 5 days - Urban	faults repaired by next working day - Rural and hilly areas	faults repaired within 7 days- Rural and hilly areas		Point of interconnection (POI) Congestion (No. of PIs not meeting benchmark)	Metering and Billing Credibility - Postpaid	Metering and Billing Credibility - Prepaid	Resolution of billing/ charging/ validity complaints within 4 weeks	Resolution of billing/ charging/ validity complaints within 6 weeks	Period of applying credit/ waiver/ adjustment to customer's account from the date of resolution of complaints- within 1 week of resolution of complaint	Accessibility of call center/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within ninety seconds	Termination / Closure of service	Time taken for Refund of deposits after closures- within 60 days
		<= 7	>=85%	100%	>=75%	100%	< 10 Hrs	< 0.5%	< 0.1%	< 0.1%	98% within 4 weeks	100% within 6 weeks	100% within 1 week of resolution of complaint	>= 95%	> =95 %	<= 7 days	100% within 60 days
Andhra Pradesh	AIRTEL	0.39	90.52%	100.00%	100.00%	100.00%	8.73	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.22%	100.00%	100.00%
	APSFL	5	93.73%	100.00%	82.14%	100.00%	8.54	0	0.00%	0.00%	99.18%	100.00%	100.00%	98.18%	100.00%	100.00%	100.00%
	BSNL	5	97.00%	100.00%	94.00%	100.00%	7	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.28%	97.24%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.52%	99.88%	100.00%	100.00%
	TATA	169	93.30%	100.00%	100.00%	100.00%	3.87	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	97.99%	99.49%	100.00%	100.00%
	VIL	0.05	100.00%	100.00%	NA	NA	3.33	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
Assam	AIRTEL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.06%	100.00%	100.00%
	BSNL	4	93.00%	100.00%	91.00%	100.00%	4	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.35%	95.35%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.87%	98.21%	100.00%	100.00%
	VIL	114	100.00%	100.00%	NA	NA	9.38	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
Bihar	AIRTEL	0.92	94.91%	100.00%	100.00%	100.00%	4.47	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.16%	100.00%	100.00%
	BSNL	3	89.00%	100.00%	96.00%	100.00%	4	0	0.05%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	99.37%	99.37%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.54%	97.80%	100.00%	100.00%
	TATA	0.12	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2.98	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.34	100.00%	100.00%	NA	NA	14	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
Delhi	AIRTEL	0.64	94.04%	100.00%	100.00%	100.00%	2.44	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.74%	100.00%	100.00%
	MTNL	0.84	87.71%	99.91%	NA	NA	3.3	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.99%	99.78%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.94%	99.07%	100.00%	100.00%
	TATA	0.86	98.31%	100.00%	100.00%	100.00%	3.52	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.13	100.00%	100.00%	NA	NA	2.29	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA

Annexure 4.2 (Contd.)

Gujarat	AIRTEL	0.35	87.98%	100.00%	100.00%	100.00%	8.37	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.03%	100.00%	100.00%
	BSNL	4	96.00%	100.00%	90.00%	100.00%	4	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.18%	99.01%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.59%	99.76%	100.00%	100.00%
	TATA	0.71	94.42%	100.00%	100.00%	100.00%	3.09	0	0.05%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	95.89%	95.67%	100.00%	100.00%
	VIL	0.1	100.00%	100.00%	NA	NA	2.57	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
Haryana	AIRTEL	0.39	93.40%	100.00%	100.00%	100.00%	7.48	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	93.09%	100.00%	100.00%
	BSNL	5	91.00%	100.00%	85.00%	100.00%	5	0	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	99.27%	99.27%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	99.35%	100.00%	100.00%
	TATA	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.87	100.00%	100.00%	NA	NA	15	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA
Himachal Pradesh	AIRTEL	0.51	94.97%	100.00%	100.00%	100.00%	5.04	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.05%	100.00%	100.00%
	BSNL	4	89.00%	100.00%	82.00%	100.00%	5	0	0.05%	0.00%	98.92%	100.00%	100.00%	99.68%	99.68%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA
Jammu & Kashmir	AIRTEL	0.23	95.07%	100.00%	100.00%	100.00%	6.16	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	92.72%	100.00%	100.00%
	BSNL	5	97.00%	100.00%	94.00%	100.00%	5	0	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	99.33%	99.33%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.35%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA
	VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA
Karnataka	AIRTEL	0.53	89.02%	100.00%	100.00%	100.00%	9.88	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.52%	100.00%	100.00%
	BSNL	6	96.00%	100.00%	99.00%	100.00%	4	0	0.09%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	97.83%	97.57%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.39%	99.26%	100.00%	100.00%
	TATA	0.19	96.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.85	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.78%	100.00%	100.00%
	VIL	0.07	100.00%	100.00%	NA	NA	4.2	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
Kerala	AIRTEL	0.54	88.68%	100.00%	100.00%	100.00%	9.78	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.31%	100.00%	100.00%
	BSNL	5	92.00%	100.00%	93.00%	100.00%	7	0	0.04%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	98.39%	98.19%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.51%	98.51%	100.00%	100.00%
	TATA	0.01	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1.88	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.4	100.00%	100.00%	NA	NA	3.8	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
Kolkata	AIRTEL	0.47	91.78%	100.00%	100.00%	100.00%	9.13	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.34%	100.00%	100.00%
	BSNL	6	89.00%	100.00%	NA	NA	7	0	0.00%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	99.12%	99.01%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	98.30%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0.03	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1.57	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	96.67%	96.59%	100.00%	100.00%
	VIL	0.22	100.00%	100.00%	NA	NA	3.5	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
Madhya Pradesh	AIRTEL	0.62	86.50%	100.00%	100.00%	100.00%	2.98	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.10%	100.00%	100.00%
	BSNL	6	92.00%	100.00%	97.00%	100.00%	6	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.46%	98.19%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.96%	99.46%	100.00%	100.00%
	TATA	0.21	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.55	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.05	100.00%	100.00%	NA	NA	2.18	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
Maharashtra	AIRTEL	0.19	87.72%	100.00%	100.00%	100.00%	7.5	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.87%	100.00%	100.00%
	BSNL	5	86.00%	100.00%	79.00%	100.00%	9	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.81%	98.53%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.72%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	1.89	96.57%	100.00%	100.00%	100.00%	2.68	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.03%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.4	100.00%	100.00%	NA	NA	4.5	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA

Annexure 4.2 (Contd.)

Mumbai	AIRTEL	0.29	86.92%	100.00%	100.00%	100.00%	8.64	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.92%	100.00%	100.00%
	MTNL	1	39.10%	56.10%	100.00%	100.00%	197.44	0	0.00%	NA	98.80%	100.00%	100.00%	99.97%	97.53%	98.92%	67.87%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.53%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	164	919%	100.00%	100.00%	100.00%	4.1	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.54%	100.00%	100.00%
	VIL	0.1	100.00%	100.00%	NA	NA	2.43	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
North East	BSNL	3	92.00%	100.00%	96.00%	100.00%	5	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.61%	98.61%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA
Odisha	AIRTEL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	BSNL	4	9100%	100.00%	89.00%	100.00%	7	0	0.09%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	97.27%	97.10%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.70%	98.06%	100.00%	100.00%
	TATA	0.1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.68	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.3	100.00%	100.00%	NA	NA	0.41	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
Punjab	AIRTEL	0.69	90.56%	100.00%	100.00%	100.00%	9.53	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	93.70%	100.00%	100.00%
	BSNL	7	9100%	100.00%	90.00%	100.00%	8	0	0.00%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	99.30%	99.11%	100.00%	100.00%
	QTL	5.8	92.00%	100.00%	100.00%	100.00%	7.52	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.61%	98.91%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.30%	99.12%	100.00%	100.00%
	TATA	0.17	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	194	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.46	100.00%	100.00%	NA	NA	13	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA
	VM IPL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
Rajasthan	AIRTEL	0.3	90.34%	100.00%	100.00%	100.00%	4.41	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.60%	100.00%	100.00%
	BSNL	6	95.00%	100.00%	96.00%	100.00%	6	0	0.03%	0.00%	98.50%	100.00%	100.00%	99.87%	99.87%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.69%	99.70%	100.00%	100.00%
	TATA	183	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2.04	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.22	100.00%	100.00%	NA	NA	3.4	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
Tamilnadu including Chennai	AIRTEL	0.71	88.68%	100.00%	100.00%	100.00%	9.88	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	90.65%	100.00%	100.00%
	BSNL	4	92.00%	100.00%	89.00%	100.00%	6	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.95%	98.77%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.07%	99.72%	100.00%	100.00%
	TATA	0.01	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2.9	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.64	100.00%	100.00%	NA	NA	3.38	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
Uttar Pradesh (East)	AIRTEL	0.5	95.05%	100.00%	100.00%	100.00%	5.09	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.58%	100.00%	100.00%
	BSNL	4	85.00%	100.00%	84.00%	100.00%	7	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.23%	99.23%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.05%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0.13	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.96	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.16	100.00%	100.00%	NA	NA	2.1	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
Uttar Pradesh (West)	AIRTEL	0.55	97.14%	100.00%	100.00%	100.00%	0.48	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.37%	100.00%	100.00%
	BSNL	5	93.00%	100.00%	89.00%	100.00%	7	0	0.08%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	99.40%	99.28%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.23%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.97	100.00%	100.00%	NA	NA	146	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA
West Bengal	AIRTEL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.76%	100.00%	100.00%
	BSNL	2	9100%	100.00%	93.00%	100.00%	4	0	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	98.97%	98.97%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.09%	97.77%	100.00%	100.00%
	TATA	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	3.11	100.00%	100.00%	NA	NA	4.39	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA

Annexure 4.3: Quality of Service Performance of Broadband (wireline) Service Providers

S.No.	Service Provider	LSA	Service Provisioning/ Activation Time	Faults Repair/ Restoration Time		Billing Performance			Response Time to the Customer for assistance		Bandwidth utilisation/ throughput				Service availability /uptime (for all users) in %age	Packet loss (for wired broadband access) in %age	Network latency (for wired broadband access)		
			%age of connections provided within 15 days of registration of demand	% of faults repaired by next working day (>90%)	% of faults repaired within 3 working day	%age of bills disputed	%age of billing complaints resolved within 4 weeks	%age of cases to whom refund of deposits is made within 60 days of closures	%age of calls answered by operator (Voice to voice) within 60 sec	%age of calls answered by operator (Voice to voice) within 90 sec	No. of Intra network links having Bandwidth utilisation >90% during peak hours (TCBH)	No. of Upstream links for International connectivity having bandwidth utilisation >90% during peak hours (TCBH)	% International bandwidth utilization during peak hours (TCBH) (Enclose MRTG) <90%	Broadband Connection Speed available (download) from ISP node to user			User reference point at POP/ISP Gateway node to (IGSP/NIXI)	User reference point at ISP Gateway node to International nearest NAP port abroad (terrestrial)	User reference point at ISP Gateway node to International nearest NAP port abroad (satellite)
			100%	>90%	=>99%	<2%	100% within 4 weeks	100% within 60 days	>60%	>80%	0	0	<90%	>80%	>98%	<1%	<120 ms	<350 ms	<800 ms
1	ADN Broadband Pvt. Ltd.	Delhi	100.00	99.62	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	75.12	94.60	99.82	0.76	2.00	150.00	0.00
2	Aerpace Communications Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	91.33	100.00	0.00	100.00	100.00	82.00	90.67	0.00	0.00	87.00	98.00	100.00	0.97	1.00	225.00	265.00
		Mumbai	100.00	91.00	100.00	0.00	100.00	100.00	81.67	92.00	0.00	0.00	87.67	98.00	100.00	0.98	1.00	47.00	260.00
3	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	Karnataka	100.00	95.93	99.90	0.00	100.00	100.00	91.50	99.00	0.00	0.00	63.00	99.00	100.00	0.50	23.00	246.00	0.00
		Tamilnadu	100.00	95.17	99.90	0.00	100.00	100.00	91.50	99.00	0.00	0.00	71.03	99.00	100.00	0.50	22.00	245.00	0.00
4	Airtel Cable and Datacom Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	99.26	100.00	0.00	100.00	100.00	98.72	100.00	0.00	0.00	4.19	100.00	100.00	0.00	2.19	118.00	NA
		Mumbai	100.00	93.39	99.12	0.00	100.00	100.00	96.64	99.16	0.00	0.00	23.55	100.00	100.00	0.00	3.30	118.00	NA
5	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	94.83	100.00	0.00	100.00	100.00	96.33	100.00	0.00	0.00	59.48	98.17	99.59	0.00	2.00	4.00	1.00
6	Andhra Pradesh State Fiber Net Limited	Andhra Pradesh	100.00	94.24	100.00	0.00	100.00	100.00	82.67	93.41	0.00	0.00	87.79	91.37	100.00	0.50	81.00	215.00	462.00
7	Angel Air Network Solutions Pvt. Ltd.	Haryana	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	81.00	90.00	100.00	0.00	20.00	25.00	40.00
		Punjab	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	81.00	90.00	100.00	0.00	20.00	25.00	40.00
		Rajasthan	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	81.00	90.00	100.00	0.00	20.00	25.00	40.00
8	Anonet Communications Pvt. Ltd. (formerly ANI Broadband Services Pvt.Ltd.)	All India	100.00	99.00	100.00	0.00	100.00	100.00	98.00	100.00	0.00	0.00	85.00	100.00	99.00	0.40	20.00	288.00	0.00
9	Antariksh Softtech Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	91.67	99.00	0.00	100.00	100.00	96.67	98.33	0.00	0.00	0.00	90.00	99.03	0.10	24.00	0.00	0.00
		Mumbai	100.00	91.67	99.00	0.00	100.00	100.00	96.67	98.33	0.00	0.00	0.00	90.00	99.02	0.10	24.00	0.00	0.00
10	Asianet Satellite Communications Ltd.	All India	100.00	90.51	99.83	0.05	100.00	100.00	61.53	80.48	0.00	0.00	72.35	91.67	99.87	0.82	56.00	229.00	0.00
11	AT Broadband Pvt. Ltd.	Tamilnadu	100.00	99.00	99.90	0.00	100.00	100.00	80.00	90.00	0.00	0.00	0.00	99.00	100.00	0.10	0.00	0.00	0.00
12	Atria Convergence Technologies Ltd.	All India	100.00	94.82	99.30	1.16	100.00	100.00	68.00	73.00	0.00	0.00	36.35	96.80	100.00	0.03	2.00	27.00	0.00
13	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	All India	100.00	94.44	99.74	0.14	100.00	100.00	92.58	95.04	0.00	0.00	59.56	94.01	99.13	0.52	46.69	139.51	NA
14	Bharti Airtel Ltd.	All India	100.00	94.34	99.26	0.00	100.00	100.00	86.61	91.58	0.00	0.00	34.64	100.00	99.91	0.00	50.22	48.28	NA
15	Bluelotus Support Services Pvt. Ltd. (formerly Limras Eronet Broadband Service Pvt Ltd)	All India	100.00	99.00	100.00	0.02	100.00	100.00	90.00	100.00	0.00	0.00	0.00	98.50	99.50	0.01	23.00	236.00	0.00
16	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	Bihar	100.00	99.00	100.00	0.45	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	89.00	90.00	100.00	0.00	90.00	250.00	350.00
		Delhi	100.00	99.00	100.00	0.15	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	89.00	90.00	100.00	0.00	90.00	250.00	350.00
		Haryana	100.00	99.00	100.00	0.80	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	89.00	90.00	100.00	0.00	90.00	250.00	350.00
17	City Online Services Ltd	Andhra Pradesh	100.00	99.00	99.00	0.00	100.00	100.00	98.00	99.00	0.00	0.00	71.76	99.00	99.86	0.10	15.00	238.00	NA
		Karnataka	100.00	98.00	99.00	0.00	100.00	100.00	95.50	98.00	0.00	0.00	77.50	97.87	99.86	0.10	18.00	280.00	0.00
18	D-ATUM Vilcom Pvt. Ltd.	All India	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	95.00	100.00	0.00	0.00	0.00	98.00	100.00	0.10	20.00	0.00	0.00
19	DEN Broadband Limited	All India	100.00	96.99	99.75	0.00	100.00	100.00	74.77	81.43	0.00	0.00	76.10	94.00	99.82	0.69	20.00	260.00	0.00
20	Deshkal Network Pvt. Ltd.	Karnataka	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	90.00	95.00	0.00	0.00	89.00	85.00	99.50	0.50	5.00	250.00	0.00
21	Digital Network Associates Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	91.96	99.26	0.00	100.00	100.00	82.53	87.08	0.00	0.00	80.00	83.00	99.91	0.20	4.00	255.00	600.00
		Mumbai	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	Gujarat	100.00	95.00	100.00	0.00	100.00	100.00	75.00	87.00	0.00	0.00	85.66	90.00	99.54	0.00	15.00	300.00	0.00
		Maharashtra	100.00	94.33	100.00	0.00	100.00	100.00	86.00	93.66	0.00	0.00	85.66	90.00	99.50	0.00	15.00	300.00	0.00
23	DNA Infotel Pvt Ltd	Maharashtra	100.00	91.95	99.27	0.00	100.00	100.00	82.54	87.16	0.00	0.00	80.00	83.00	99.91	0.90	4.00	255.00	600.00
24	ESTO BROADBAND Pvt. Ltd.	All India	100.00	97.50	100.00	0.00	100.00	100.00	99.00	100.00	0.00	0.00	74.77	90.00	99.17	0.00	40.00	100.00	720.00
25	Ethernet Xpress(I) Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	98.00	99.35	0.11	100.00	100.00	90.43	94.95	0.00	0.00	20.00	99.00	100.00	0.11	30.00	300.00	650.00
26	Excell Media Pvt. Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	94.25	99.53	0.00	100.00	100.00	95.71	97.33	0.00	0.00	70.43	97.40	99.86	0.50	8.00	240.00	0.00
		Karnataka	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
27	Excitel Broadband Private Limited	All India	100.00	91.00	99.01	0.00	100.00	100.00	61.01	84.00	0.00	0.00	76.33	100.00	99.68	0.00	4.00	197.00	0.00
28	Extranet Supports Pvt. Ltd. (earlier Dwan Supports Pvt. Ltd.)	All India	100.00	95.67	100.00	0.00	100.00	100.00	91.00	96.76	0.00	0.00	84.78	95.33	99.86	0.04	20.00	168.00	455.00
29	Fibervally Communications Pvt. Ltd.	Gujarat	100.00	90.54	99.13	0.00	100.00	100.00	99.55	100.00	0.00	0.00	86.47	98.82	99.86	0.41	80.00	275.00	0.00
30	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	Haryana	100.00	99.00	99.00	0.00	100.00	100.00	86.00	93.66	0.00	0.00	86.00	95.00	99.35	0.00	30.00	100.00	680.00
		Punjab	100.00	99.00	99.00	0.00	100.00	100.00	86.00	93.66	0.00	0.00	72.00	95.00	99.35	0.00	30.00	100.00	680.00

Annexure 4.3 (Contd.)

31	Five Net Service Provider Pvt. Ltd.	Madhya Pradesh	100.00	99.00	99.00	0.00	100.00	100.00	86.00	93.66	0.00	0.00	72.00	95.00	99.35	0.00	30.00	100.00	680.00
32	Five Network Solution (India) Ltd.	All India	100.00	99.50	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	36.11	100.00	99.86	0.60	2.60	242.00	NA
33	Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	96.66	99.67	0.00	100.00	100.00	95.20	96.30	0.00	0.00	66.09	100.00	100.00	0.00	2.00	250.00	0.00
34	Gazon Communications India Limited	Maharashtra	100.00	98.09	100.00	0.00	100.00	100.00	97.60	99.90	0.00	0.00	51.00	98.00	99.77	0.95	2.00	0.00	NA
35	Genstar Network Solutions Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.00	87.00	0.00	0.00	83.00	99.00	98.84	0.00	1.00	48.00	89.00
36	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	All India	100.00	93.23	99.23	0.00	100.00	100.00	95.50	98.20	0.00	0.00	44.24	94.00	99.13	0.00	11.00	300.00	0.00
37	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	Kolkata	100.00	99.15	100.00	0.00	100.00	100.00	91.73	92.48	0.00	0.00	80.05	98.67	100.00	0.00	10.00	250.00	310.00
		Odisha	100.00	99.36	100.00	0.00	100.00	100.00	89.06	88.48	0.00	0.00	80.05	98.67	100.00	0.00	10.00	250.00	310.00
		West Bengal	100.00	97.44	100.00	0.00	100.00	100.00	89.40	88.48	0.00	0.00	80.05	98.67	100.00	0.00	10.00	250.00	310.00
38	Hathway Cable & Datacom Pvt. Ltd.	All India	100.00	93.26	99.53	0.61	100.00	100.00	80.93	91.77	0.00	0.00	75.33	90.00	99.68	0.32	7.00	49.00	0.00
39	Honeycomb Telnet Private Limited	All India	100.00	92.00	99.00	0.00	100.00	100.00	76.00	84.00	0.00	0.00	0.00	90.00	99.10	0.10	24.00	0.00	0.00
40	Indinet Service Pvt. Ltd.	All India	100.00	96.00	100.00	0.00	100.00	100.00	90.67	95.33	0.00	0.00	84.10	94.33	99.54	0.50	58.67	239.00	NA
41	Infocus Networks Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	96.71	100.00	0.00	100.00	100.00	95.90	99.90	0.00	0.00	67.00	96.00	99.16	0.95	0.00	0.00	NA
42	Instant Technologies Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	96.07	100.00	0.10	100.00	100.00	81.55	90.29	0.00	0.00	63.00	90.00	100.00	0.00	4.00	255.00	0.00
43	Intech Online Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	90.34	99.25	1.37	100.00	100.00	99.39	99.48	0.00	0.00	17.98	94.00	99.86	0.02	15.00	89.33	450.00
		Mumbai	100.00	90.70	99.42	0.54	100.00	100.00	99.49	99.53	0.00	0.00	29.44	94.00	99.86	0.02	1.00	76.00	450.00
44	Ishan Netsol Pvt Ltd	All India	100.00	91.18	100.00	0.00	100.00	100.00	68.17	81.79	0.00	0.00	78.32	91.00	99.11	0.00	100.00	225.00	0.00
45	Juwariyah Networks Private Limited	Maharashtra	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.67	87.00	0.00	0.00	83.00	99.00	100.00	0.00	1.00	47.00	80.00
		Mumbai	100.00	97.00	100.00	0.00	100.00	100.00	86.33	91.00	0.00	0.00	79.00	99.00	100.00	0.00	1.00	47.00	80.00
46	K NET Solutions Private Limited	Tamilnadu	100.00	90.85	99.06	0.00	100.00	100.00	82.66	84.37	0.00	0.00	0.00	100.00	99.87	0.00	7.91	273.78	0.00
47	Kerala Fibre Optic Network Ltd.	Kerala	100.00	92.00	99.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	62.00	91.00	100.00	0.00	33.45	52.00	NA
48	Kerala Vision Broad Band Ltd.	All India	100.00	92.96	99.00	0.13	100.00	100.00	87.83	92.82	0.00	0.00	37.09	99.00	99.31	0.00	16.00	265.00	0.00
49	Kings Broadband Pvt. Ltd.	All India	100.00	98.33	100.00	0.00	100.00	100.00	91.67	98.00	0.00	0.00	78.00	97.33	99.91	0.10	30.00	310.00	650.00
50	Mahanagar Telephone Nigam Ltd.	All India	100.00	66.77	76.26	0.00	100.00	81.47	96.47	98.59	0.00	0.00	34.46	89.70	99.64	0.50	35.83	250.48	NA
51	Meghbela Cable & Broadband Services (P) Ltd	All India	100.00	95.00	100.00	1.68	100.00	100.00	95.00	100.00	0.00	0.00	74.00	95.00	100.00	0.00	60.00	150.00	0.00
52	Microscan Infocommtech Private Limited	Maharashtra	100.00	97.41	99.65	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	14.80	100.00	100.00	0.00	2.19	118.00	NA
		Mumbai	100.00	94.50	99.52	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	18.33	100.00	100.00	0.00	3.30	118.00	NA
53	Multicraft Digital Technologies Private Limited	All India	100.00	99.37	100.00	0.00	100.00	100.00	99.00	99.00	0.00	0.00	89.62	93.33	100.00	0.00	117.00	0.00	0.00
54	Navkar Supertech Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	99.00	100.00	0.00	100.00	100.00	97.93	98.97	0.00	0.00	76.00	93.67	100.00	0.00	67.00	65.00	0.00
55	Net 9 Fibernet Pvt. Ltd. (formerly Net 9 Online Hathway Pvt. Ltd.)	Mumbai	100.00	97.72	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	87.94	90.00	99.68	0.34	94.67	303.33	0.00
56	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	100.00	100.00	1.37	100.00	100.00	82.62	86.73	0.00	0.00	86.46	96.12	100.00	0.10	44.00	198.00	0.00
57	Nuron Networks India Pvt. Ltd.	Karnataka	100.00	92.15	99.19	0.00	100.00	100.00	82.73	92.63	0.00	0.00	0.00	90.00	100.00	0.10	16.00	20.00	22.00
58	ONEOTT ENTERTAINMENT LTD	All India	100.00	97.00	99.00	1.14	100.00	100.00	95.00	95.00	0.00	0.00	89.26	100.00	100.00	0.50	1.03	63.00	0.00
59	Pacenet Meghbela Broadband Pvt. Ltd.	Kolkata	100.00	95.00	100.00	1.60	100.00	100.00	95.00	100.00	0.00	0.00	74.00	95.00	100.00	0.00	60.00	150.00	0.00
60	Paradise Telecom Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	100.00	100.00	0.14	100.00	100.00	65.23	80.73	0.00	0.00	63.00	90.00	100.00	0.00	4.00	255.00	0.00
61	Pioneer Elabs Limited	All India	100.00	92.67	99.40	0.83	100.00	100.00	71.33	87.67	0.00	0.00	0.00	87.67	100.00	0.85	86.00	263.00	682.00
62	Quadrant Televentures Ltd.	All India	100.00	93.90	99.29	0.33	100.00	100.00	92.57	95.41	0.00	0.00	72.41	100.00	99.95	0.00	17.00	252.00	0.00
63	Quest Consultancy Pvt. Ltd.	Gujarat	100.00	99.00	100.00	0.00	100.00	100.00	99.00	99.00	0.00	0.00	70.00	99.00	99.49	0.30	23.00	56.00	0.00
64	R.G. Technosolutions Pvt. Ltd.	Uttar Pradesh (East)	100.00	94.02	99.12	0.00	100.00	100.00	86.00	97.42	0.00	0.00	14.71	98.33	100.00	0.20	89.00	330.00	252.00
65	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	Madhya Pradesh	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	74.91	90.00	99.54	0.00	20.00	300.00	400.00
		Maharashtra	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	74.91	90.00	99.54	0.00	20.00	300.00	400.00
		Rajasthan	100.00	90.28	99.10	0.00	100.00	100.00	91.30	97.56	0.00	0.00	74.91	90.00	99.54	0.00	20.00	300.00	400.00
		Uttar Pradesh (West)	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	74.91	90.00	99.54	0.00	20.00	300.00	400.00
66	RailTel Corporation of India Ltd.	All India	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	98.00	100.00	0.00	0.00	44.07	100.00	99.86	0.87	90.00	320.00	0.00
67	Rajesh Digital & Datacom Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	99.00	100.00	0.00	100.00	100.00	98.00	98.00	0.00	0.00	0.00	83.00	99.86	0.00	46.00	0.00	0.00
68	Readylink Internet Services Limited	Tamilnadu	100.00	99.00	100.00	0.14	100.00	100.00	91.00	93.00	0.00	0.00	69.00	83.00	100.00	0.00	23.00	85.00	0.00
69	Reliance Jio Infocomm Ltd	All India	100.00	95.28	99.51	0.00	100.00	100.00	83.77	87.72	0.00	0.00	55.47	100.00	99.96	0.05	22.99	71.89	NA
70	RI Networks Pvt Ltd	All India	100.00	94.73	99.19	0.00	100.00	100.00	67.43	81.39	0.00	0.00	78.20	100.00	100.00	0.50	50.00	300.00	300.00

Annexure 4.3 (Contd.)

71	Sanfil Technologies Internet Services Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	96.27	100.00	0.00	100.00	100.00	95.90	99.90	0.00	0.00	65.00	95.00	99.23	0.95	5.00	0.00	NA
72	SDH Network Pvt. Ltd.	Delhi	100.00	92.00	99.00	0.00	100.00	100.00	90.00	90.00	0.00	0.00	85.00	90.00	100.00	0.00	115.00	345.00	0.00
73	Shyam Spectra Private Limited	All India	100.00	94.88	99.41	0.19	100.00	100.00	83.00	85.00	0.00	0.00	23.96	99.00	99.70	0.00	4.80	0.00	NA
74	Sikka Broadband(P) Ltd.	Uttar Pradesh (East)	100.00	91.00	99.26	0.00	100.00	100.00	88.00	98.70	0.00	0.00	80.00	86.60	100.00	0.10	10.00	290.00	400.00
75	Siliguri Internet & Cable TV Pvt. Ltd.	West Bengal	100.00	94.33	100.00	0.11	100.00	100.00	80.67	94.33	0.00	0.00	78.15	91.00	100.00	0.90	60.00	300.00	0.00
76	SITI Broadband Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	92.09	99.22	0.00	100.00	100.00	94.00	94.00	0.00	0.00	85.61	95.00	99.68	0.90	3.00	94.00	0.00
77	Snet Networks Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	70.00	81.00	0.00	0.00	85.00	85.00	99.31	0.50	0.00	0.00	0.00
78	Specific Net Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	91.00	93.00	0.00	0.00	86.83	90.00	98.98	0.88	88.34	89.00	NA
79	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	Rajasthan	100.00	92.76	99.44	0.00	100.00	100.00	74.63	88.51	0.00	0.00	77.00	97.99	100.00	0.00	30.00	225.00	0.00
80	Sri Sai Communication And Internet Pvt. Ltd.	All India	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	66.02	90.00	99.68	0.00	20.00	250.00	0.00
81	Sristi Sanchar Webnet Limited	Kolkata	100.00	93.94	100.00	0.00	100.00	100.00	75.23	100.00	0.00	0.00	74.17	89.16	99.45	0.00	60.00	208.00	199.00
82	Tachyon Communications Private Limited	Uttar Pradesh (East)	100.00	98.00	100.00	0.63	100.00	100.00	88.33	94.00	0.00	0.00	58.12	99.00	100.00	0.00	35.00	70.00	NA
83	Tata Play Broadband Private Limited (formerly Tata Sky Broadband Pvt.Ltd.)	All India	100.00	91.55	99.09	0.00	100.00	100.00	81.05	85.24	0.00	0.00	25.48	100.00	99.99	0.00	1.00	0.00	0.00
84	Tata Teleservices Limited	Andhra Pradesh	100.00	91.91	99.68	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	90.67	99.98	0.00	42.00	84.00	0.00
		Bihar	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	94.33	100.00	0.00	62.00	114.81	0.00
		Delhi	100.00	90.55	99.02	0.11	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	91.67	99.92	0.00	44.20	98.22	0.00
		Gujarat	100.00	91.79	100.00	0.00	100.00	100.00	97.06	97.06	0.00	0.00	64.14	98.53	99.98	0.00	31.10	65.47	0.00
		Karnataka	100.00	90.68	100.00	0.03	100.00	100.00	96.67	96.67	0.00	0.00	64.14	95.33	99.93	0.00	95.83	191.67	0.00
		Kolkata	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	96.30	96.30	0.00	0.00	64.14	86.53	99.99	0.00	46.33	102.96	0.00
		Punjab	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	97.93	99.95	0.00	48.67	108.15	0.00
		Rajasthan	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	94.69	99.68	0.00	69.67	116.11	0.00
85	Tata Teleservices(Maharashtra) Ltd.	Tamilnadu	100.00	94.14	100.00	0.00	100.00	100.00	98.04	98.04	0.00	0.00	64.14	92.83	99.78	0.00	26.67	59.26	0.00
		Maharashtra	100.00	93.11	99.46	0.01	100.00	100.00	98.74	98.74	0.00	0.00	72.09	98.67	99.83	0.00	38.33	85.19	0.00
		Mumbai	100.00	92.75	99.14	0.01	100.00	100.00	95.68	97.13	0.00	0.00	72.09	95.33	99.87	0.00	31.67	70.37	0.00
86	Thamizhaga Internet Communications Pvt. Ltd.	Tamilnadu	100.00	92.92	99.72	0.00	100.00	100.00	91.67	91.33	0.00	0.00	0.00	89.21	99.08	0.00	0.00	0.00	0.00
87	Tikona Infonet Ltd.	All India	100.00	93.54	99.37	1.60	100.00	100.00	66.67	80.93	0.00	0.00	83.94	100.00	99.86	0.00	3.33	0.00	0.00
88	Triple Play Broadband Pvt. Ltd.	All India	100.00	95.44	99.04	0.00	100.00	100.00	83.09	90.73	0.00	0.00	74.52	90.00	99.86	0.00	50.00	250.00	450.00
89	Vainavi Industries Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	95.00	100.00	0.00	0.00	0.00	98.00	100.00	0.10	20.00	0.00	0.00
90	Vijaylakshmi Net Services Pvt.Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	96.00	100.00	0.00	100.00	100.00	90.67	100.00	0.00	0.00	87.50	100.00	99.77	0.00	20.00	250.00	350.00
91	Vortex Infocom Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	70.00	81.00	0.00	0.00	85.00	85.00	99.31	0.50	0.00	0.00	0.00
92	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	Gujarat	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	70.00	81.00	0.00	0.00	85.00	100.00	99.31	0.50	0.00	0.00	0.00
		Maharashtra	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	70.00	81.00	0.00	0.00	85.00	100.00	99.31	0.50	0.00	0.00	0.00
		Mumbai	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	70.00	81.00	0.00	0.00	85.00	100.00	99.31	0.50	0.00	0.00	0.00
93	Wan and Lan Internet Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	90.00	90.00	0.00	0.00	88.00	90.00	100.00	0.00	20.00	40.00	80.00
94	Wave Fiber Pvt. Ltd. (Formerly Coastal Broadband and Online Services Pvt. Ltd.)	Andhra Pradesh	100.00	94.00	100.00	0.00	100.00	100.00	85.00	94.00	0.00	0.00	82.00	100.00	99.44	0.00	20.00	250.00	350.00
95	Weebo Networks Pvt Ltd.	All India	100.00	92.83	100.00	0.00	100.00	100.00	84.33	98.30	0.00	0.00	88.00	85.00	99.77	0.44	100.00	300.00	600.00
96	WEONE Broadband Pvt. Ltd.	Kerala	100.00	94.19	100.00	0.03	100.00	100.00	81.00	100.00	0.00	0.00	0.00	97.33	99.68	0.32	13.80	0.00	0.00
97	Wish Net Pvt. Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.30	0.00	0.00	0.00
		Assam	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	96.80	98.47	0.00	0.00	50.19	100.00	100.00	0.30	23.00	0.00	0.00
		Bihar	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	98.19	98.23	0.00	0.00	50.19	100.00	100.00	0.30	23.00	0.00	0.00
		Kolkata	100.00	98.78	100.00	0.00	100.00	100.00	97.40	97.02	0.00	0.00	50.19	100.00	100.00	0.30	2.00	0.00	0.00
		Madhya Pradesh	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	96.52	97.61	0.00	0.00	50.19	100.00	100.00	0.30	23.00	0.00	0.00
		Odisha	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	99.19	97.93	0.00	0.00	50.19	100.00	100.00	0.30	23.00	0.00	0.00
		West Bengal	100.00	98.75	100.00	0.00	100.00	100.00	97.72	98.76	0.00	0.00	50.19	100.00	100.00	0.30	12.00	0.00	0.00
98	Yashash Cable Network Pvt Ltd	Karnataka	100.00	94.15	99.09	0.00	100.00	100.00	89.46	95.53	0.00	0.00	56.85	84.00	99.18	0.01	54.00	250.00	0.00
99	You Broadband India Ltd.	All India	100.00	95.09	99.97	0.00	100.00	100.00	86.96	93.13	0.00	0.00	77.96	87.12	98.93	0.00	8.67	276.00	0.00

Annexure 5.1: List of pay channels, offered by broadcasters to subscribers as reported to TRAI (New Regulatory Framework) - as on 30th June, 2024

S.No	Name of the broadcaster	S. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
1	AETN 18 Media Pvt Limited	1	The History Channel	SD
		2	Histroy TV 18 HD	HD
2	Bangla Entertainment Private Limited	3	SONY AATH	SD
		4	SONY Marathi	SD
3	BBC Global News India Private Limited	5	BBC World News	SD
		6	Cbeebies	SD
4	Bennett, Coleman & Company Limited	7	Zoom	SD
		8	Romedy Now	SD
		9	MN + (HD)	HD
		10	Mirror Now	SD
		11	ET NOW	SD
		12	Times Now	SD
		13	Times Now Navbharat HD	HD
		14	Movies Now HD	HD
		15	MNX HD	HD
		16	ET Now Swedesh	SD
		17	MNX	SD
		18	Times Now World (HD)	HD
5	Celebrities Management Pvt Limited	19	Travel XP HD	HD
		20	Travel XP Tamil	SD
		21	Foodxp	SD
6	CSL Info Media Private Limited	22	JAN TV PLUS	SD
7	Direct New Private Limited	23	News X	SD
		24	NewsX World	SD
8	Discovery Communications India	25	Animal Planet	SD
		26	Discovery Channel	SD
		27	DTAMIL	SD

S.No	Name of the broadcaster	S. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		28	Discovery Kids Channel	SD
		29	Discovery Science	SD
		30	Discovery Turbo	SD
		31	Investigation Discovery	SD
		32	Discovery HD	HD
		33	Animal Planet HD	HD
		34	TLC HD	HD
		35	Investigation Discovery HD	HD
		36	TLC	SD
		37	EUROSPORT HD	HD
		38	EUROSPORT	SD
9	Disney Broadcasting (India) Limited	39	Disney Junior	SD
		40	Super Hangama (Marvel HQ)	SD
		41	Disney International HD	HD
		42	Hungama TV	SD
		43	The Disney Channel	SD
		44	Bindass	SD
		45	Disney Channel HD	HD
10	Eenadu Televisoin Private Limited	46	ETV Telegu	SD
		47	ETV Andhra Pradesh	SD
		48	ETV - Telangana	SD
		49	ETV Cinema	SD
		50	ETV Life	SD
		51	ETV Plus	SD
		52	ETV Abhiruchi	SD
		53	ETV HD	HD
		54	ETV Plus HD	HD
		55	ETV Cinema HD	HD
		56	ETV Balbharat Hindi	SD
		57	ETV Balbharat English	SD
		58	ETV Balbharat HD	HD

S.No	Name of the broadcaster	S. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		59	ETV Balbarid SD	SD
11	IN 10 Media Private Limited	60	EPIC TV	SD
		61	Filamchi	SD
		62	Gubbare	SD
		63	Showbox	SD
		64	Ishara TV	SD
		65	Nazara	sd
12	Information TV Private Limited	66	India News	SD
13	Fame Media Private Limited	67	4tv News	SD
14	Greycells18 Media Limited	68	Topper TV	SD
15	IBN Lokmat News Private Ltd	69	News 18 Lokmat	SD
16	Lifestyle and Media Broadcasting Limited	70	Good Times	SD
17	Mavis Satcom Limited	71	J Movies	SD
		72	Jaya Max	SD
		73	Jaya Plus	SD
		74	Jaya TV HD	HD
18	MSM World Wide Factual Media Private Limited	75	SONY BBC EARTH	SD
		76	SONY BBC EARTH HD	HD
19	Media World Wide Limited	77	Travel XP	SD
		78	WOMAN	SD
20	New Delhi Television Limited	79	NDTV 24*7	SD
		80	NDTV India	SD
		81	NDTV Profit	SD
21	NGC Network (India) Pvt Limited	82	Star Life	SD
		83	National Geographic Channel (NGC)	SD
		84	Star Life HD	HD
		85	Nat Geo Wild	SD
		86	National Geographic HD	HD

S.No	Name of the broadcaster	S. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		87	Nat Geo Wild HD	HD
22	Polimer Media Private Limited	88	Jothi TV	SD
23	Tarang Broadcastting Compnay Limited	89	Prarthana	SD
		90	Tarang	SD
		91	Tarang Music	SD
		92	Alankar	SD
24	Odisha Television Limited	93	Tarang HD	HD
25	Raj Television Network Limited	94	Raj Digital Plus	SD
		95	Raj Musix	SD
		96	Raj News	SD
		97	Raj TV	SD
		98	Raj Nagaichuvai	SD
		99	Raj Pariwar	SD
26	Silverstar Communications Limited	100	Mega 24	SD
		101	Mega Musiq	SD
		102	Mega TV	SD
27	Culver Max Entertainment Private Limited	103	Sony YAY!	SD
		104	SONY MAX	SD
		105	SONY SAB	SD
		106	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL (SET)	SD
		107	SONY PIX	SD
		108	SONY MAX 2	SD
		109	SONY PAL	SD
		110	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL HD	HD
		111	PIX HD	HD
		112	MAX HD	HD
		113	SONY Sports Ten 2 HD	HD
		114	SONY Sports Ten 3 HD	HD

S.No	Name of the broadcaster	S. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		115	SONY Sports Ten 2	SD
		116	SONY Sports Ten 1	SD
		117	SONY Sports Ten 3	SD
		118	SONY Sports Ten 1 HD	HD
		119	SONY Wah	SD
		120	SAB HD	HD
		121	SONY Sports Ten 4	SD
		122	SONY Sports Ten 4 HD	HD
		123	SONY Sports Ten 5	SD
		124	SONY Sports Ten 5 HD	HD
28	Star India Private Limited	125	Star Sports 3	SD
		126	Star Sports 1 Tamil	SD
		127	Star Sports Select 2	SD
		128	Star Bharat	SD
		129	Star Gold 2 (Movies OK)	SD
		130	Star Sports 1 Hindi	SD
		131	Star Gold	SD
		132	Star Jalsha	SD
		133	Star Movies	SD
		134	Star Gold Select	SD
		135	Star Plus	SD
		136	Star Pravah	SD
		137	Star Sports 1	SD
		138	Star Sports 2	SD
		139	Jalsha Movies	SD
		140	Star Sports HD 2	HD
		141	Star Sports HD 1	HD
		142	Star Bharat HD	HD
		143	Star Gold HD	HD
		144	Star Movies HD	HD
		145	Star Plus HD	HD

S.No	Name of the broadcaster	S. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		146	Star Sports 1 HD Hindi	HD
		147	Star Sports Select 1	SD
		148	Star Movies Select HD	HD
		149	Star Sports First	SD
		150	MAA Gold	SD
		151	MAA Movies	SD
		152	MAA Music	SD
		153	MAA TV	SD
		154	Star Pravah HD	HD
		155	Star Jalsha HD	HD
		156	Jalsha Movies HD	HD
		157	Star Sports Select HD 1	HD
		158	Star Sports Select HD 2	HD
		159	MAA HD	HD
		160	Star Gold Select HD	HD
		161	MAA Movies HD	HD
		162	Star Sport 1 Telugu	SD
		163	Star Sport 1 Kannada	SD
		164	Star Utsav	SD
		165	Star Utsav Movies	SD
		166	Star Gold Romance	SD
		167	Star Gold Thrills	SD
		168	Pravah Pictures	SD
		169	Star Kiran	SD
		170	Star Movies Select	SD
		171	Star Gold 2 HD	HD
		172	Star Sports 1Tamil HD	HD
		173	Star Sports 1Telugu HD	HD
		174	Star Kiran HD	HD
		175	Pravah Pictures HD	HD
		176	Vijay TV	SD

S.No	Name of the broadcaster	S. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		177	Vijay Super	SD
		178	Vijay HD	HD
		179	Vijay Takkar (Vijay Music)	SD
		180	Asianet	SD
		181	Asianet Plus	SD
		182	Asianet Movies	SD
		183	Suvarna Plus	SD
		184	Star Suvarna HD	HD
		185	Asianet HD	HD
		186	Star Suvarna	SD
		187	Vijay Super HD	HD
		188	Asianet Movies HD	HD
29	SUN TV Network Limited	189	Adithya TV	SD
		190	Chintu TV	SD
		191	Chutti TV	SD
		192	Gemini Comedy	SD
		193	Gemini Life	SD
		194	Gemini Movies	SD
		195	Gemini Music	SD
		196	Gemini TV	SD
		197	KTV	SD
		198	Surya Movies	SD
		199	Kushi TV	SD
		200	SUN Life	SD
		201	Sun Music	SD
		202	Sun News	SD
		203	Surya Music	SD
		204	SUN TV	SD
		205	Surya Comedy	SD
		206	Surya TV	SD
		207	Udaya Comedy	SD

S.No	Name of the broadcaster	S. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		208	Udaya Movies	SD
		209	Udaya Music	SD
		210	Udaya TV	SD
		211	Kochu TV	SD
		212	Sun TV HD	HD
		213	KTV HD	HD
		214	Sun Music HD	HD
		215	Gemini TV HD	HD
		216	Gemini Music HD	HD
		217	Gemini Movies HD	HD
		218	Surya TV HD	HD
		219	Udaya TV HD	HD
30	Suryansh Broadcasting Private Limited	220	Flowers	SD
31	Warner Media India Private Limited	221	Cartoon Network	SD
		222	CNN International	SD
		223	POGO	SD
		224	Cartoon Network HD+	HD
32	TV 18 Broadcast Limited	225	CNN News 18	SD
		226	CNBC Bazaar	SD
		227	CNBC TV 18 Prime HD	HD
		228	CNBC Awaaz	SD
		229	News 18 Tamil Nadu	SD
		230	News 18 Kerala	SD
		231	News 18 Assam / North East	SD
		232	News 18 India	SD
		233	CNBC TV 18	SD
		234	News 18 Bihar Jharkhand	SD
		235	News 18 Madhya Pradesh/Chattisgarh	SD
		236	News 18 Rajasthan	SD

S.No	Name of the broadcaster	S. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		237	News 18 Uttar Pradesh/ Uttaranchal	SD
		238	News 18 Jammu/Kashmir/Ladakh/Himachal	SD
		239	News 18 Kannada	SD
		240	News 18 Bangla	SD
		241	News 18 Punjab / Haryana	SD
		242	News 18 Gujarati	SD
		243	News 18 Odia	SD
33	TV Today Network Limited	244	Aaj Tak	SD
		245	India Today	SD
		246	AAJ Tak HD	HD
		247	Good News Today	SD
34	Viacom 18 Media Private Limited	248	Colors	SD
		249	Comedy Central (HD)	HD
		250	MTV	SD
		251	NICK	SD
		252	NICK JR	SD
		253	SONIC	SD
		254	VH 1 (HD Distribution)	HD
		255	Colors Infinity HD	HD
		256	Colors Infinity	SD
		257	Colors HD	HD
		258	NICKS HD+	HD
		259	Colors Cineplex	SD
		260	MTV Beats	SD
		261	Colors Kannada HD	HD
		262	Colors Marathi HD	HD
		263	Colors Bangla HD	HD
		264	Colors Super	SD
		265	Colors Cineplex Bollywood	SD
		266	Sports18 1	SD

S.No	Name of the broadcaster	S. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		267	Sports 18 1 HD	HD
		268	Sports 18 2	SD
		269	Sports 18 3	SD
		270	Colors Bangla	SD
		271	Colors Gujarati	SD
		272	Colors Kannada	SD
		273	Colors Marathi	SD
		274	Colors Odia	SD
		275	MTV Beats HD	HD
		276	Colors Tamil	SD
		277	Colors Cineplex HD	HD
		278	VH 1	SD
		279	Colors Tamil HD	HD
		280	MTV HD	HD
		281	Colors Rishtey	SD
		282	Colors Kannada Cinema	SD
		283	Colors Gujarati Cinema	SD
		284	Comedy Central	SD
		285	Colors Bangla Cinema	SD
		286	Colors Cineplex Superhit	SD
35	Zee Akaash News Private Limited	287	Zee 24 Ghanta	SD
36	Zee Entertainment Enterprises Limited	288	Zee Bollywood	SD
		289	Action Cinema	SD
		290	Zee Bangla Cinema	SD
		291	Zee Café HD	HD
		292	Zee Café	SD
		293	Zee Cinema	SD
		294	Zee Talkies	SD
		295	Zee TV	SD
		296	Zing	SD
		297	& Picture	SD

S.No	Name of the broadcaster	S. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		298	Zee Bangla	SD
		299	Zee Marathi	SD
		300	ZEE ZEST HD	HD
		301	Zee Zest	SD
		302	Zee TV HD	HD
		303	Zee Cinema HD	HD
		304	& TV	SD
		305	& TV HD	HD
		306	Zee Kannada	SD
		307	Zee Telugu	SD
		308	& Pictures HD	HD
		309	Zee Cinemalu	SD
		310	Zee Yuva	SD
		311	Zee Marathi HD	HD
		312	& Prive HD	HD
		313	Zee Bangla HD	HD
		314	Zee Tamil HD	HD
		315	Zee Cinemalu HD	HD
		316	Zee Telugu HD	HD
		317	Zee Tamil	SD
		318	Zee Kannada HD	HD
		319	Zee Anmol Cinema	SD
		320	& Flix HD	HD
		321	& Flix	SD
		322	Zee Keralam HD	HD
		323	Zee Keralam	SD
		324	Zee Anmol	SD
		325	Big Magic	SD
		326	Zee Ganga	SD
		327	Zee Classic	SD
		328	&Xplore HD	HD

S.No	Name of the broadcaster	S. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		329	ZEE Sarthak	SD
		330	Zee Talkies HD	HD
		331	Zee Punjabi	SD
		332	Zee Thirai	SD
		333	Zee Picchar	SD
		334	Zee Thirai HD	HD
		335	Zee Picchar HD	HD
		336	Zee Biskope	SD
37	Zee Media Corporation Limited	337	Zee 24 Taas	SD
		338	Zee Delhi NCR Haryan (Zee Odisha)	SD
		339	Zee Business	SD
		340	Zee Punjab Haryana Himachal	SD
		341	Zee Madhya Pradesh Chattisgarh	SD
		342	Salaam TV	SD
		343	Zee 24 Kalak	SD
		344	WION	SD
		345	Zee Uttar Pradesh Uttrakhand	SD
		346	Zee Bharat	SD
		347	Zee Bihar Jharkhand	SD
		348	Zee News	SD
		349	Zee Rajasthan News	SD
		350	Zee News HD	HD
		351	Zee Kannada News	SD
		352	Zee Telugu News	SD
38	Zoom Entertainment Network Limited	353	Movies Now	SD
39	Sidharth Broadcasting Private Limited	354	Sidharth TV	SD
40	Sarthak Music Private Limited	355	Sidharth Bhakti	SD
		356	Jay Jagannath	SD
		357	Sidharth Gold	SD
41	Kalaighar TV Pvt Limited	358	Kalaighar TV	SD

S.No	Name of the broadcaster	S. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		359	Kalaignar Isai Aruvi	SD
		360	Kalaignar Siripolli	SD
		361	Kalaignar Murasu	SD
		362	Kalaignar Seithigal	SD

List of Major MSOs / HITS Operators

- 1. M/s. Siti Networks Limited.,**
1st Floor, FC-09, Gate No.03,
Sector-16-A Film City,
Noida-201301,
Tel: 0120-4526700
Website : www.sitinetworkslimited
Toll Free No. 1800 1234 001
- 2. M/s Den Networks Limited.**
236, Ground Floor, Okhla Industrial Estate,
Phase-III, New Delhi-110020
Website: www.den-networks.com
Toll Free No. [1800 419 2020](tel:18004192020)
- 3. M/s Hathway Digital Private Limited.**
805/606, 8th Floor, Windsor
Off CST Road, Kalina, Santacruz (East),
Mumbai-400098 (Maharashtra)
PH: 022-26001306,
Fax No: 022-26001307
Website : www.hathway.com
Toll Free No. 1800 4197 900
- 4. M/s GTPL Hathway.**
202, 2nd Floor,
Sahajanad Shopping Center
Opp. Swaminarayan Mandir
Shahibaug, Ahemdabad-38004
Ph: 079-30280340 / 41, 079-25626476 / 77
Website : www.gtpl.net
Toll Free No. 1800-419-0419
- 5. M/s NXT Digital Limited.**
IN Centre, 49/50 MIDC
12th Road, Andheri
MUMBAI-400093 (Maharashtra)
Ph: 022-28208585
Website : www.nxtdigital.co.in
Toll Free No. 18602120400 18002100400

- 6. M/s NXT Digital Limited (HITS)**
IN Centre, 49/50 MIDC
12th Road, Andheri
MUMBAI-400093 (Maharashtra)
Ph: 022-28208585
Website : www.nxtdigital.co.in
Toll Free No. 18602120400 18002100400
- 7. M/s Fastway Transmission Pvt. Ltd..**
SCO-16-17, Top Floor
Sector-34-A, Chandigarh
Ph: 0161-4044444
Website : www.fastway.in
Toll Free No. 18001026602
- 8. M/s Tamil Nadu ARASU Cable TV Corporation Ltd.**
11/22, Mangadusamy Street, Nungambakkam,
Chennai-600034
Ph: 044-2843 2911
Fax : 044-2843 2913
Website : www.tactv.in
Toll Free No. 1800 425 2911
- 9. M/s Kerala Communicators Cable Ltd.**
CC -22/491, Girnar, Kadavanthara,
Cochin-682020 (Kerala)
Ph: 0484-2316441
Website : www.kccl.tv
Toll Free No. 18004195755
- 10. M/s Thamizhaga Cable TV Communication Pvt. Ltd.**
Old No. 150, New No. 48, Sami Naicken Street,
Chinthadripet, Chennai-6000002 (T.N.)
Ph: 044-49272222
Website : www.tccl.co.in
Toll Free No. 1800-102-9845
- 11. M/s Kal Cable Private Ltd.**
No. 229, Kutchery Road, Mylapore,
Chennai-600004 (T.N.)
Ph: 044-49616161, Fax : 044-49616171
Website : www.scv.in
Toll Free No. 1800-102-0728

12. M/s V.K. Digital Network Pvt. Ltd.

3-A-29, Willow Crest,

6th Main Road, R.A. Puram,

Chennai-600029 (T.N.)

Ph: 044-4242 8282

Website : www.vkdigital.co.in

Toll Free No. 18004199908

List of Pay DTH Operators

- 1. M/s. Tata Play Limited**
Tata Communications Complex,
Mandi Road, PO Chattarpur,
New Delhi – 110 074
Tel: 011-6616 3000
Fax-022-6616 3030
Website : www.tatasky.com
Toll Free No. 18002086633

- 2. M/s Dish TV India Ltd.**
FC-19, Sector-16A, Film City,
Noida-201301
Tel: 91-120-2467005 / 2467000
Fax: 91-120-4357082
Toll Free No. 18002583474 (Dish), 1800212212 (d2h)
Website : www.dishtv.in

- 3. SUN Direct TV(P) Ltd.**
Murasoli Maran Towers, 73, MRC Nagar,
Main Road, MRC Nagar, Chennai – 28
PH: 044-44676767, Fax No 044-40679191
Website : www.sundirect.in
Toll Free No. 18001037575

- 4. Bharti Telemedia Ltd.**
Airtel Centre, Plot No 16,
Udyog Vihar Phase IV,
Gurgaon – 122 015
Ph: 0124-4222222
Fax : 0124-4248063
Website : www.airtel.in
Toll Free No. 18001036065

List of Pay IPTV Operators

S.No.	Name of IPTV Operators
1	M/s Hyderabad Cable Digital Service Pvt. Ltd.
2	M/s Bhoomika Digital Cable Services Pvt. Ltd.
3	M/s Peak Air Pvt. Ltd.
4	M/s Katalysts Productions Pvt. Ltd.
5	M/s Andhra Pradesh State Fibernet Limited
6	M/s Triple Play Teleservices (P) Ltd.
7	M/s WI Bro Solutions Pvt. Ltd
8	M/s Extreme Teleconnect Pvt. Ltd.
9	M/s Delinet Broadband Pvt. Ltd
10	M/s Den Networks Ltd.
11	M/s Hathway Digital Limited
12	M/s City Online Media Pvt. Ltd.
13	M/s Act Digital Home Entertainment Pvt. Ltd.
14	M/s Kabel First India Pvt. Ltd.
15	M/s ACN Cable Pvt. Ltd.
16	M/s UCN Network Pvt. Ltd.
17	M/s Atria Convergence Technologies Ltd.
18	M/s Skypro Communications
19	M/s E2 Info Solutions
20	M/s Assistive Netspeed Technologies Pvt. Ltd.
21	M/s Bangalore Broadband Network Private Limited
22	M/s Creative Cable Network
23	M/s Wired Entertainment
24	M/s V.K. Digital Network Private Ltd.
25	M/s AAA Cloud Telephony Private Limited
26	M/s Dombivali Optical Network Cable Pvt. Ltd
27	M/s ST Broadband Cable Service
28	M/s Kal Cables Private Limited
29	M/s R.D. Cable Network
30	K. Net Solution Private Limited
31	M/s U-Digital Network Pvt. Ltd.
32	M/s Excitel Broadband Pvt. Ltd.
33	M/s Meghbela Cable & Broadband Services Private Limited

Annexure 5.5: List of 113 existing cities with operational FM Radio Channels in India, as on 30th June, 2024

S.No.	City	Category	Channels
1	Agartala	D	2
2	Agra	B	4
3	Ahmedabad	A	6
4	Ahmednagar	C	4
5	Aizwal	D	3
6	Ajmer	C	4
7	Akola	C	4
8	Alappuzha	C	2
9	Aligarh	C	4
10	Allahabad	B	4
11	Amravati	C	1
12	Amritsar	B	4
13	Asansol	B	3
14	Aurangabad	C	4
15	Bareilly	C	4
16	Bengaluru	A	8
17	Bhadarwah	Others	1
18	Bharuch	D	2
19	Bhavangar	C	2
20	Bhopal	B	4
21	Bhubaneshwar	C	4
22	Bikaner	C	4
23	Bilaspur	C	3
24	Chandigarh	C	4
25	Chennai	A+	7
26	Coimbatore	B	4
27	Dehradun	C	1
28	Delhi	A+	9
29	Dhule	C	3
30	Dhubri	Others	1

S.No.	City	Category	Channels
31	Durg-Bhillaina	D	1
32	Erode	C	2
33	Gangtok	D	2
34	Godhara	D	1
35	Gorakhpur	C	4
36	Gulbarga	C	1
37	Guwahati	C	4
38	Gwalior	C	4
39	Haflong	Others	1
40	Hissar	D	4
41	Hubli - Dharwad	C	2
42	Hyderabad	A	8
43	Indore	B	4
44	Itanagar	D	2
45	Jabalpur	B	4
46	Jaipur	A	6
47	Jalandhar	C	4
48	Jalgaon	C	4
49	Jammu	C	4
50	Jamnagar	C	2
51	Jamshedpur	B	4
52	Jhansi	C	4
53	Jodhpur	C	4
54	Junagarh	D	2
55	Kannur	C	3
56	Kanpur	A	6
57	Karnal	D	3
58	Kargil	Others	2
59	Kathua	Others	2
60	Kochi	B	4
61	Kolhapur	C	4
62	Kolkata	A+	7
63	Kota	C	4

S.No.	City	Category	Channels
64	Kozhikode	C	4
65	Lucknow	A	6
66	Leh	Others	3
67	Madurai	B	4
68	Mangalore	C	3
69	Mehsana	D	2
70	Mumbai	A+	9
71	Muzaffarpur	C	4
72	Mysore	C	3
73	Nagpur	A	6
74	Nanded	C	3
75	Nasik	C	4
76	Nellore	C	1
77	Palampur	D	1
78	Panaji	D	2
79	Patiala	C	4
80	Patna	C	4
81	Porbandar	D	1
82	Punch	Others	2
83	Puducherry	C	4
84	Pune	A	6
85	Raigarh	D	1
86	Raipur	C	3
87	Rajahmundry	C	3
88	Rajkot	B	4
89	Ranchi	C	4
90	Rourkela	C	2
91	Salem	C	2
92	Sangli	C	4
93	Shillong	D	3
94	Shimla	D	3
95	Sholapur	C	4

S.No.	City	Category	Channels
96	Siliguri	C	3
97	Srinagar	C	4
98	Surat	A	6
99	Thiruvananthapuram	C	4
100	Thoothukudi	C	2
101	Thrissur	C	3
102	Tiruchirappalli	C	3
103	Tirunelveli	C	3
104	Tirupati	C	3
105	Udaipur	C	4
106	Ujjain	C	1
107	Vadodra	B	4
108	Varanasi	B	4
109	Vellore	C	2
110	Veraval	D	1
111	Vijayawada	B	3
112	Vishakapatnam	B	3
113	Warrangal	B	3
	Total		388

Index of Tables & Charts

Tables

Table 1.1: Subscriber Base & Teledensity - Rural & Urban	2
Table 1.2: Service Area-wise Access (Wireless+Wireline) Subscribers base	5
Table 1.3: Service Area-wise Rural-Urban Subscribers	6
Table 1.4: Service Area-wise Tele-density	7
Table 1.5: State/UT-wise Subscriber Base (Wireless+Wireline).....	9
Table 1.6: State/UT-wise Tele-density	10
Table 1.7: Service Provider-wise Growth/Decline in Subscriber base.....	12
Table 1.8: Market Share of the operators in total rural subscriber base	13
Table 1.9: List of Cellular Mobile (GSM & CDMA) Service Providers currently providing service	14
Table 1.10: Wireless Subscriber Base & Tele-density - Rural & Urban	15
Table 1.11: Growth in Wireless Subscriber Base.....	17
Table 1.12: Service Area-wise Wireless Subscriber Base	18
Table 1.13: Service Area-wise Wireless Rural-Urban Subscribers	19
Table 1.14: Service Area-wise Wireless Tele-density	20
Table 1.15: State/UT-wise wireless subscriber base	21
Table 1.16: State/UT-wise wireless Tele-density	22
Table 1.17: Rural Wireless Subscribers and Market Share.....	23
Table 1.18: Service Providers providing Wireline services	26
Table 1.19: Wireline Subscriber Base & Tele-density - Rural & Urban.....	27
Table 1.20: Service Provider-wise Subscribers (Rural & Urban) & Share of Rural Subscription	28
Table 1.21: Service Provider-wise growth in Wireline Subscribers	29
Table 1.22: Service Area-wise Wireline Subscribers & Net Addition	30
Table 1.23: Service Area-wise Wireline Rural-Urban Subscriber Base.. ..	31
Table 1.24: Service Area-wise Wireline Tele-density	32
Table 1.25: State/UT-wise Wireline Subscriber Base	33
Table 1.26: State/UT-wise Wireline Tele-density.....	34
Table 1.27: Rate of change & Market share of PCOs	36
Table 1.28: Trend of Internet subscriber base	38
Table 1.29: Break-up of Urban-Rural Internet Subscriber Base.....	40
Table 1.30: State/UT wise Break up of Rural-Urban internet subscriber base	41
Table 1.31: Internet Subscriber Base & Market share of top 10 SPs	42
Table 1.32: Service area-wise number of internet subscribers per 100 population	46
Table 1.33: State/UT wise number of Internet Subscribers per 100 population.....	47
Table 1.34: PMRTS Subscriber base - Service Provider-wise.....	52
Table 1.35: VSAT Service Providers currently providing service & their subscriber base	54
Table 2.1: Key Indicators - Wireless Services	56
Table 2.2: Monthly ARPU - Wireless Services.....	58
Table 2.3: Composition of ARPU - Wireless Services	58
Table 2.4: MOU per subscriber per month.....	59
Table 2.5: Outgoing SMS per subscriber per month.....	60
Table 2.6: %Break-up of Outgoing minutes from Home Service Area (HSA)	61
Table 2.7: Average revenue per outgoing minute from HSA	63
Table 2.8: Trends of Key Parameters - wireless Services.....	59
Table 3.1: Gross Revenue, Adjusted Gross Revenue, License Fee & Spectrum Charges.....	65
Table 3.2: Service-wise Gross Revenue, Adjusted Gross Revenue, License Fee and Spectrum Charges	66
Table 3.3: Access Services - Service Provider-wise Adjusted Gross Revenue	67
Table 3.4: Category-wise share in Adjusted Gross Revenue of Access Services	68
Table 4.1: QoS Summary - Wireless Service	70

Table 4.2: Parameter-wise Analysis of Non-compliance of QoS Benchmarks for Wireless Service Providers.....	73
Table 4.3: QoS Summary - Wireline Services	75
Table 4.4: Parameter-wise Analysis of Non-compliance of QoS Benchmarks for Wireline Service Providers.....	76
Table 4.5: Performance of Wireline Broadband Service Providers against identified parameters	78
Table 4.6: Parameter-wise Analysis of non-compliance of QoS benchmarks for Wireline Broadband Service Providers	81
Table 5.1: Key Parameters - Broadcasting & Cable TV Services.....	84
Table 5.2: Permission-wise number of permitted satellite TV channels.....	85
Table 5.3: Price-Range wise Analysis of Pay Channels as reported by the broadcaster to TRAI	87
Table 5.4: Genre wise Analysis of Pay Channels	88
Table 5.5: Broadcaster wise number of pay channels	88
Table 5.6: Subscriber base of major MSOs/HITS (more than one million subscribers)	90
Table 5.7: FM Radio operators in terms of number of FM Radio channels	93

Charts

Chart 1.1: Trends in Telephone Subscribers and Tele-density in India	2
Chart 1.2: Market Share - Rural & Urban Subscribers	3
Chart 1.3: Composition of Access Subscriptions - Wireline & Wireless	4
Chart 1.4: Composition of Rural - Urban Telephone Subscribers	4
Chart 1.5: Net Addition/decline in Telephone Subscriptions	7
Chart 1.6: Wireless Subscriber Base and Tele-density	10
Chart 1.7: Wireless Market Share - Rural & Urban.....	16
Chart 1.8: Trend of Technology-wise Wireless Data Usage (in Terabyte)	24
Chart 1.9: Trend of Wireless Data Subscribers and Volume of Wireless Data Usage	25
Chart 1.10: Wireline Subscriber Base and Tele-density	27
Chart 1.11: Composition of Wireline Subscribers - Rural & Urban.....	29
Chart 1.12: Trend of Number of PCs.....	35
Chart 1.13: Trend of Number of VPTs	36
Chart 1.14: Composition of Internet subscriptions	38
Chart 1.15 : Composition of Broadband & Narrowband subscriptions	39
Chart 1.16 : Market share of PSUs and Private Internet Service Providers	39
Chart 1.17: Subscriber Base of top ten ISPs.....	43
Chart 1.18: Composition of Wired Internet Subscribers	43
Chart 1.19: Composition of Wireless Internet Subscribers	44
Chart 1.20: Technology Trend for Wireless Internet Access	44
Chart 1.21: Technology Trend for Wired Internet Access.....	45
Chart 1.22: Trends in MOU for Internet Telephony.....	49
Chart 1.23: Composition of Broadband Subscriptions – Technology-wise.....	50
Chart 1.24: Composition of Narrowband Subscriptions – Technology-wise	51
Chart 1.25: Number of PMRTS subscribers & Rate of Growth (%)	53
Chart 1.26: Number of VSAT Subscribers & Rate of Growth (%).....	53
Chart 2.1: Break-up of Outgoing minutes from Home Service Area (HSA).....	56
Chart 2.2: Proportion of prepaid subscribers.....	57
Chart 2.3: Minutes of Usage by Outroamers as a % of Total Minutes of Usage	60
Chart 2.4: Outgoing SMS Usage by Out-roamers as a % of Total No. of Outgoing SMS Usage ..	61
Chart 2.5: % Subscribers who availed roaming services during the quarter	62
Chart 2.6: % Break-up of minutes of usage of out-roamers.....	62
Chart 3.1: Composition of Adjusted Gross Revenue	66
Chart 5.1: Number of Satellite TV channels in India	85
Chart 5.2: Number of Pay and FTA channels	86
Chart 5.3 : Numbers of SD satellite pay TV channels and HD satellite pay TV channels.....	87

Chart 5.4 : Total active subscriber base of pay DTH sector (in millions).....	91
Chart 5.5 : Market share of Pay DTH Operators	91
Chart 5.6 : Number of Private FM Radio channels	93
Chart 5.7 : Details of Advertisement Revenue submitted by the private FM Radio broadcasters	95
Chart 5.8 : Number of operational Community Radio Stations	95

