प्रेस के लिए सूचना नोट (प्रेस विज्ञप्ति सं. 99 / 2025)

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

www.trai.gov.in

नई दिल्ली, 29-9-2025

तत्काल प्रकाशन हेतु

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण ने इटावा शहर में नेटवर्क गुणवत्ता का आकलन किया

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (भादूविप्रा) ने अगस्त 2025 माह के दौरान यूपी वेस्ट लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र (एल.एस.ए.) के व्यापक शहरी मार्गों को कवर करते हुए अपने स्वतंत्र ड्राइव टेस्ट (आई.डी.टी.) के निष्कर्ष जारी किए। भादूविप्रा के क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली की देखरेख में आयोजित किए गए ये ड्राइव टेस्ट, शहरी क्षेत्र, संस्थागत हॉटस्पॉट्स, सार्वजनिक परिवहन केंद्र तथा उच्च गति वाले कॉरिडोर जैसे विभिन्न वातावरणों में रीयल वर्ल्ड मोबाइल नेटवर्क प्रदर्शन को कैप्चर करने के लिए डिजाइन किए गए थे ।

11 अगस्त 2025 से 14 अगस्त 2025 के बीच, भादूविप्रा की टीमों ने 346.9 किलोमीटर के सिटी ड्राइव टेस्ट, 12 हॉटस्पॉट स्थानों, 1.7 किलोमीटर के वॉक टेस्ट तथा 01 स्थान पर इंटर-ऑपरेटर कॉलिंग के विस्तृत परीक्षण किए। मूल्यांकन की प्रौदयोगिकियों में 2G, 3G, 4G और 5G शामिल हैं जो विभिन्न क्षमताओं वाले हैंडसैट में उपयोगकर्ताओं के सेवा अनुभव को दर्शाती है । आई.डी.टी. के निष्कर्षों की सूचना सभी संबंधित दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को पहले ही दी जा चुकी हैं।

मूल्यांकन किए गए प्रमुख पैरामीटर:

क) **वॉइस सेवाएं:** कॉल सेटअप सक्सेस रेट (सी.एस.एस.आर.), ड्रॉप कॉल रेट (डी.सी.आर.), कॉल सेटअप टाइम, कॉल साइलेंस रेट, स्पीच क्वालिटी (एम.ओ.एस.), कवरेज।

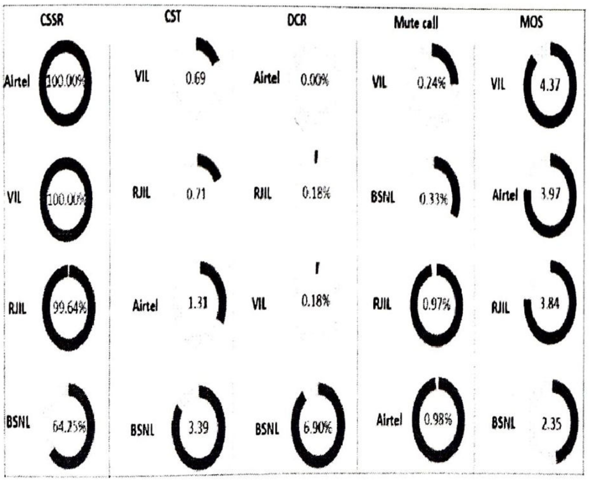
ख) **डाटा सेवाएं:** डाउनलोड/ अपलोड थ्रूपुट, लेटेंसी, जिटर, पैकेट ड्रॉप रेट तथा वीडियो स्ट्रीमिंग डिले ।

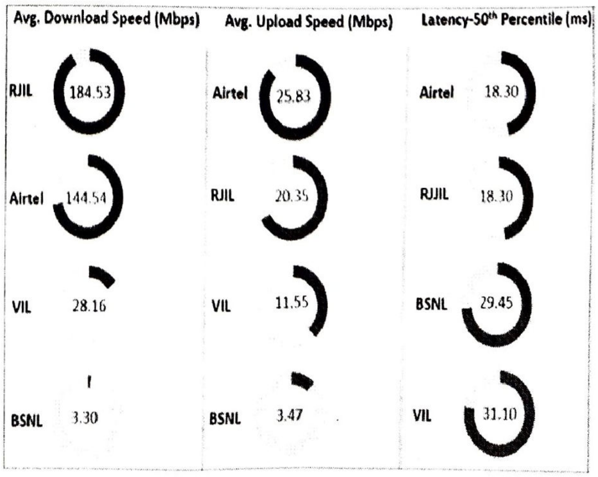
कॉल सेटअप सक्सेस रेट: ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बी.एस.एन.एल., आर.जे.आई.एल. और वी.आई.एल. की कॉल सेटअप सक्सेस रेट क्रमशः 100.00%, 64.25%, 99.64% और 100.00% रही।

ड्रॉप कॉल रेट: ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बी.एस.एन.एल., आर.जे.आई.एल. और वी.आई.एल. की ड्रॉप कॉल रेट क्रमशः 0.00%, 6.90%, 0.18% और 0.18% रही।

प्रमुख सेवा गुणवत्ता मानदंडों पर निष्पादन

सी.एस.एस.आर. : कॉल सेटअप सक्सेस रेट (प्रतिशत में), **सी.एस.टी. :** कॉल सेटअप टाइम (सेकंड में), **डी.सी.आर. :** ड्रॉप कॉल रेट (प्रतिशत में) तथा **एम.ओ.एस. :** मीन ओपिनियन स्कोर।





सारांश - वॉइस सेवाएं

कॉल सेटअप सक्सेस रेट: ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बी.एस.एन.एल., आर.जे.आई.एल. और वी.आई.एल. की कॉल सेटअप सक्सेस रेट क्रमशः 100.00%, 64.25%, 99.64% और 100.00% रही।

कॉल सेटअप टाइम: ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बी.एस.एन.एल., आर.जे.आई.एल. और वी.आई.एल. का कॉल सेटअप टाइम क्रमशः 1.31, 3.39, 0.71 और 0.69 सेकंड रहा।

ड्रॉप कॉल रेट: ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बी.एस.एन.एल., आर.जे.आई.एल. और वी.आई.एल. की ड्रॉप कॉल रेट क्रमशः 0.00%, 6.90%, 0.18% और 0.18% रही।

कॉल साइलेंस/ म्यूट रेट: पैकेट स्विच्ड नेटवर्क (4G/5G) में एयरटेल, बी.एस.एन.एल., आर.जे.आई.एल. और वी.आई.एल. की साइलेंस कॉल रेट क्रमशः 0.98%, 0.33%, 0.97% और 0.24% रही।

मीन ओपिनियन स्कोर (एम.ओ.एस.): एयरटेल, बी.एस.एन.एल., आर.जे.आई.एल. और वी.आई.एल. का औसत एम.ओ.एस. क्रमशः 3.97, 2.35, 3.84 और 4.37 रहा।

सारांश - डाटा सेवाएं

डाटा डाउनलोड निष्पादन (कुल मिलाकर): एयरटेल (5G/4G/2G) की औसत डाउनलोड स्पीड 144.54 Mbps, बी.एस.एन.एल. (4G/3G/2G) की 3.30 Mbps, आर.जे.आई.एल. (5G/4G) की 184.53 Mbps तथा वी.आई.एल. (4G/2G) की 28.16 Mbps रही।

डाटा अपलोड निष्पादन (समग्र): एयरटेल (5G/4G/2G) की औसत अपलोड स्पीड 25.83 Mbps, बी.एस.एन.एल. (4G/3G/2G) की 3.47 Mbps, आर.जे.आई.एल. (5G/4G) की 20.35 Mbps तथा वी.आई.एल. (4G/2G) की 11.55 Mbps रही।

लेटेंसी (समग्र): एयरटेल, बी.एस.एन.एल., आर.जे.आई.एल. और वी.आई.एल. की 50वीं परसेंटाइल लेटेंसी क्रमशः 18.30 ms, 29.45 ms, 18.30 ms और 31.10 ms रही।

डाटा निष्पादन - हॉटस्पॉट्स (Mbps में):

एयरटेल-	4G D/L: 36.88	4G U/L: 14.25
	5G D/L: 241.34	5G U/L: 48.71
बी.एस.एन.एल.-	4G D/L: 5.50	4G U/L: 8.28
आर.जे.आई.एल.-	4G D/L: 34.91	4G U/L: 7.82
	5G D/L: 242.56	5G U/L: 25.97
वी.आई.एल.-	4G D/L: 26.48	4G U/L: 14.62

नोट - "D/L" का अर्थ डाउनलोड स्पीड तथा "U/L" का अर्थ अपलोड स्पीड है।

इटावा में मूल्यांकन के दौरान करहल, किर्थुआ, जसवंतनगर, बैदपुरा, जैता, बसरेहर, उदयपुर, बलैयापुर, जैनपुर नगर, लालपुरा, विजय नगर, एकदिल, मुगलपुर नरैनी, सराय जलाल, कुँवारा, बकेवर, महेवा, अहेरीपुर, चकरनगर आदि जैसे घनी आबादी वाले इलाकों को शामिल किया गया। भादूविप्रा ने बी.आर. अंबेडकर इंजीनियरिंग कॉलेज, जिला न्यायालय, जिला अस्पताल, इटावा बस स्टैंड, इटावा रेलवे स्टेशन, जनता कॉलेज बकेवर, काली मंदिर लखुना, काली वाहन मंदिर, एल.आर. इंटर कॉलेज महेवा, सैफई मेडिकल कॉलेज, सेंट मैरी स्कूल तथा शास्त्री चौराहा **आदि** जगहों में भी रीयल वर्ल्ड वातावरणों में मोबाइल नेटवर्क का परीक्षण किया।

14 अगस्त 2025 को इटावा शहर में आयोजित वॉक टेस्ट का केंद्र इटावा रेलवे स्टेशन रहा, जिसमें भीड़भाड़ वाले पैदल यात्री परिवेश में मोबाइल नेटवर्क के निष्पादन को परखा गया।

ये परीक्षण भादूविप्रा द्वारा सुझाए गए उपकरणों के माध्यम से मानकीकृत प्रोटोकॉल का उपयोग करते हुए रीयल-टाइम परिवेश में आयोजित किए गए। विस्तृत रिपोर्ट भादूविप्रा की वेबसाइट www.trai.gov.in पर उपलब्ध है। किसी भी स्पष्टीकरण/ जानकारी के लिए श्री विवेक खरे, सलाहकार (क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली), भादूविप्रा से ईमेल adv.ca@trai.gov.in पर या दूरभाष संख्या +91-11-20907772 पर संपर्क किया जा सकता है।

Vivek Khare

(विवेक खरे)

सलाहकार, क्षेत्रीय कार्यालय दिल्ली, भादूविप्रा