प्रेस के लिए सूचना नोट (प्रेस विज्ञप्ति सं. 74 / 2026)

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

www.trai.gov.in

नई दिल्ली, 15 जून 2026

तत्काल प्रकाशन हेतु

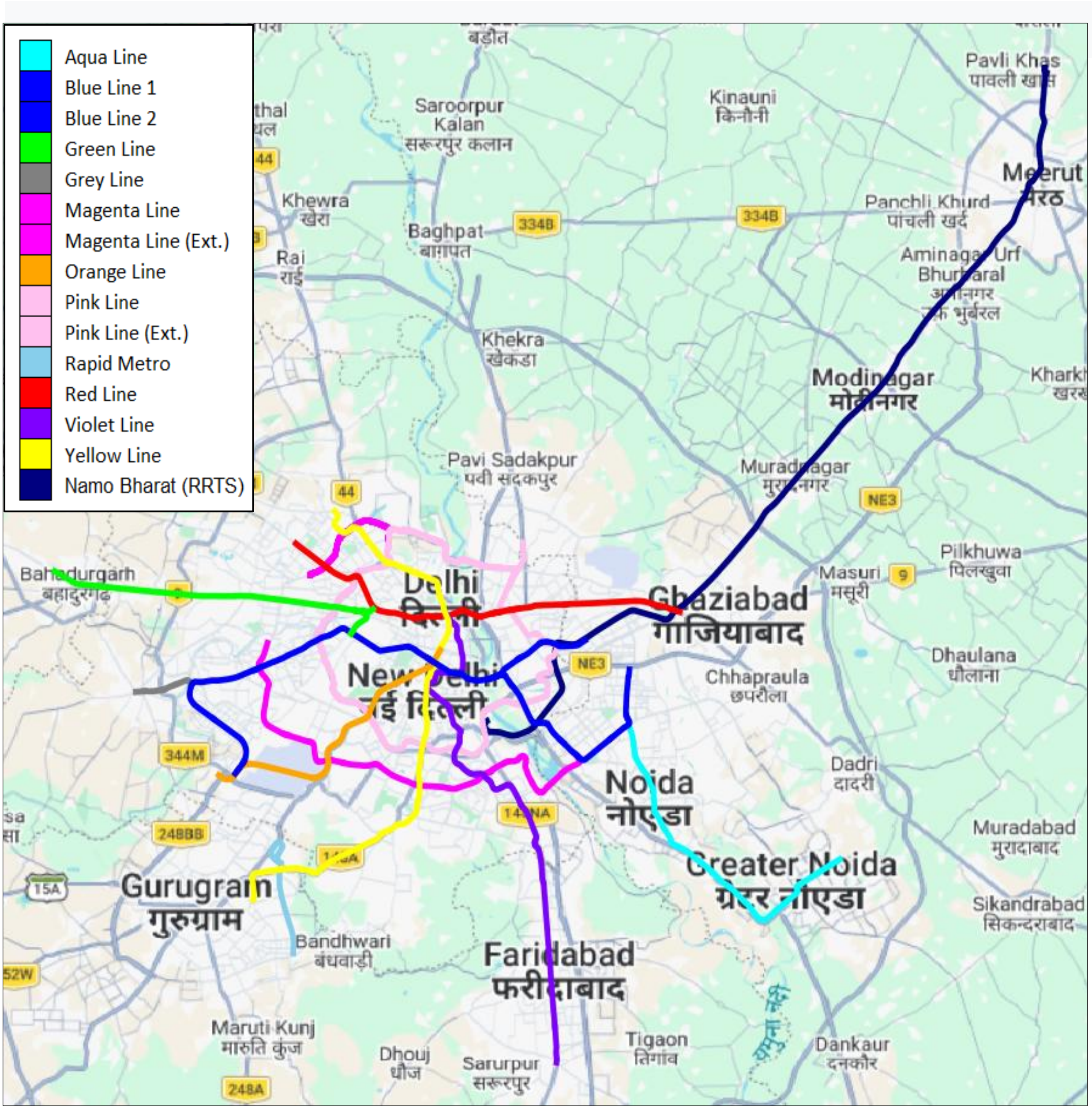
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण ने सेक्टर-51 नोएडा से डिपो स्टेशन (एक्वा लाइन), द्वारका सेक्टर-21 से नोएडा इलेक्ट्रॉनिक सिटी (ब्लू लाइन 1), वैशाली से यमुना बैंक (ब्लू लाइन 2), कीर्ति नगर से ब्रिगेडियर होशियार सिंह (ग्रीन लाइन), द्वारका से ढांसा बस स्टैंड (ग्रे लाइन), बॉटनिकल गार्डन से कृष्णा पार्क एक्सटेंशन (मैजेंटा लाइन), दीपाली चौक से मजलिस पार्क (मैजेंटा लाइन एक्सटेंशन) नई दिल्ली से यशोभूमि द्वारका सेक्टर-25 (ऑरेंज लाइन), मयूर विहार-1 से मौजपुर-बाबरपुर (पिंक लाइन), शिव विहार से मयूर विहार-1 (पिंक लाइन एक्सटेंशन), सेक्टर 55-56 से फेज-3 (रैपिड मेट्रो), शहीद स्थल से रिठाला (रेड लाइन), राजा नाहर सिंह (बल्लभगढ़) से कश्मीरी गेट (वॉयलेट लाइन), समयपुर बादली से मिलेनियम सिटी सेंटर (येलो लाइन) और दिल्ली से मेरठ (नमो भारत आरआरटीएस) रुट पर मोबाइल नेटवर्क की गुणवत्ता का आकलन किया ।

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (भादूविप्रा) ने अप्रैल 2026 के महीने के दौरान सामान्य दूरसंचार उपभोक्ताओं की जानकारी के लिए दिल्ली एसएसए के तहत दिल्ली मेट्रो रेल कॉर्पोरेशन, नोएडा मेट्रो रेल कॉर्पोरेशन और राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र परिवहन निगम के तहत मेट्रो रुट पर किए गए स्वतंत्र ड्राइव टेस्ट (IDT) के निष्कर्ष जारी किए हैं। ड्राइव टेस्ट का उद्देश्य दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (टीएसपी) द्वारा प्रदान की जाने वाली मोबाइल नेटवर्क सेवाओं (वॉयस और डेटा दोनों) की वास्तविक समय गुणवत्ता का आकलन और सत्यापन करना है। आईडीटी के दौरान, भादूविप्रा ने कवरेज, कॉल ड्रॉप रेट (DCR), कॉल सेटअप सक्सेज रेट (CSSR), डाटा डाउनलोड (डीएल) और अपलोड (यूएल) थ्रूपुट आदि जैसे प्रमुख सेवा गुणवत्ता (क्यूओएस) पैरामीटरों के लिए दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के निष्पादन को दर्ज किया जाता है और उन्हे उपभोक्ताओं की जानकारी और दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को प्रोत्साहित करने के लिए प्रकाशित किया जाता है ताकि टीएसपी को अपनी सेवाओं में सुधार कर सकें।

2. इन आईडीटी को शहरों, हॉटस्पॉट, सार्वजनिक परिवहन केंद्रों आदि जैसे विविध उपयोग वाले वातावरण में सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के जमीनी मोबाइल नेटवर्क प्रदर्शन को कैप्चर करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। इस प्रकार के ड्राइव परीक्षण में 2G, 3G, 4G और 5G नेटवर्क पर सभी टीएसपी के सिम कार्ड का उपयोग करके लाइव डेटा और वॉयस सैशन स्थापित किए जाते हैं। कई उन्नत परीक्षण हैंडसेट का उपयोग किया जाता है, और उन्नत सॉफ्टवेयर सिस्टम का उपयोग करके वास्तविक समय में सैशन की निगरानी और विश्लेषण किया जाता है।

3. भादूविप्रा ने अपनी नियुक्त एजेंसी के माध्यम से दिनांक 01 से 04 अप्रैल 2026 तथा 14 अप्रैल 2026 के दौरान दिल्ली एलएसए में मैट्रो रुट पर 490 किलोमीटर में ड्राइव टेस्ट किए। ये टेस्ट भादूविप्रा के क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली की देखरेख में आयोजित किए गए थे। ड्राइव टेस्ट रिपोर्ट में प्रस्तुत अवलोकन ड्राइव टेस्ट आयोजित करने के दिन/समय पर परीक्षण के तहत क्षेत्र/मार्ग पर टीएसपी के निष्पादन का प्रतिनिधित्व करते हैं।

4. **ड्राइव टेस्ट रूट मानचित्र**: निम्नलिखित मानचित्र में दर्शाए गए लीजेंड (प्रतीकों) के अनु र मेट्रो मार्गों सहित ड्राइव टेस्ट रूटों का मग्र विवरण प्रस्तुत किया गय है।



5. **मूल्यांकन किए गए प्रमुख पैरामीटर** -

क) **कवरेज गैप:** नमूनों का प्रतिशत, जिसके लिए सिग्नल की शक्ति संबंधित तकनीक (2G/3G/4G/5G) के लिए न्यूनतम निर्धारित िग्नल शक्ति ` कम देखी गई।

ख) **वॉय विंसेज:** कॉल ेटअप क्सेज रेट(CSSR), ड्रॉप कॉल रेट(DCR), कॉल सेटअप टाइम, कॉल इलें रेट, स्पीच क्वालिटी (MOS).

ग) कॉल ईलें इंस्टें : कॉल के दौरान कितनी कॉल इलें इंस्टें हुईं।

घ) डाटा सर्विसेज: डाउनलोड/अपलोड थ्रूपुट, लेटेंसी, जिटर, पैकेट ड्राप रेट

6. प्रमुख मापदंडों के लिए मैट्रो रुट पर मग्र मोबाइल नेटवर्क प्रदर्शन का सारांश नीचे दिया गया है:

क) **कवरेज गैप** - ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में ड्राइव टेस्ट रूट पर वॉय टेस्टिंग के दौरान देखी गई सिग्नल की शक्ति, जि ` एकत्र किए गए कुल नमूनों में ` खराब िग्नल स्ट्रेंथ वाले नमूनों की ंख्या के रूप में मापा गया, एयरटेल के लिए 1280/52666, एमटीएनएल के लिए 20768/43220, आरजेआईएल के लिए 1297/52325 और वीआईएल के लिए 1490/52753 था। कवरेज गैप का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ख) **ड्राप्ड काल** - ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में ड्राप्ड कॉल, जि ` फलतापूर्वक स्थापित कॉल की संख्या में से ड्रॉप किए गए कॉल की संख्या के रूप में मापा जाता है, एयरटेल के लिए 5/491, एमटीएनएल के लिए 51/346, 8/ आरजेआईएल के लिए 487 और वीआईएल के लिए 10/490। ड्राप्ड कॉल स्थानों का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ग) **डाटा डाउनलोड एवं अपलोड थ्रूपुट**:

i) **डाटा डाउनलोड निष्पादन (मग्र):** एयरटेल(5G) के लिए औसत डाउनलोड स्पीड 81.72 Mbps, एमटीएनएल(4G), के लिए 4.30 Mbps, आरजेआईएल(5G) के लिए 141.28 Mbps और वीआईएल(5G) के लिए 23.94 Mbps देखी गई। डाउनलोड थ्रूपुट का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ii) **डाटा अपलोड निष्पादन (मग्र)**: एयरटेल(5G) के लिए औसत अपलोड स्पीड 25.98 Mbps, एमटीएनएल(4G), के लिए 1.84 Mbps, आरजेआईएल(5G) के लिए 19.99 Mbps और वीआईएल (5G) के लिए 16.96 Mbps देखी गई। अपलोड थ्रूपुट का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ड्राप्ड कॉल और कॉल इलें इंस्टें के स्थान मानचित्र पर लाल बिंदु पर क्लिक करके **संलग्न** अनुलग्नक में देखे जा कते हैं।

7. आईडीटी के दौरान ड्राइव टेस्ट मार्ग और कवर किए गए क्षेत्र का विवरण इस प्रकार है: -

क) **मैट्रो रुट :**

1. सेक्टर-**51** नोएडा से डिपो स्टेशन (एक्वा लाइन)

2. द्वारका `क्टर-**21** ` नोएडा इलेक्ट्रॉनिक िटी (ब्लू लाइन **1**)

3. वैशाली से यमुना बैंक (ब्लू लाइन 2)
4. कीर्ति नगर से ब्रिगेडियर होशियार सिंह (ग्रीन लाइन)
5. द्वारका से धंसा बस स्टैंड (ग्रे लाइन)
6. बॉटनिकल गार्डन से कृष्णा पार्क एक्सटेंशन (मैजेंटा लाइन)
7. दीपाली चौक से मजलिस पार्क (मैजेंटा लाइन एक्सटेंशन)
8. नई दिल्ली से यशोभूमि द्वारका सेक्टर-25 (ऑरेंज लाइन)
9. मयूर विहार-1 से मौजपुर-बाबरपुर (पिंक लाइन)
10. शिव विहार से मयूर विहार-1 (पिंक लाइन एक्सटेंशन)
11. सेक्टर 55-56 से फेज-3 (रैपिड मेट्रो)
12. शहीद स्थल से रिठाला (रेड लाइन)
13. राजा नाहर सिंह (बल्लभगढ़) से कश्मीरी गेट (वायलेट लाइन)
14. समयपुर बादली से मिलेनियम सिटी सेंटर (येलो लाइन)
15. दिल्ली से मेरठ (नमो भारत आरआरटीएस)

8. आईडीटी के निष्कर्षों के बारे में सभी संबंधित दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को उनके स्तर पर आवश्यक कार्रवाई करने के लिए प्रेषित किया जा चुका है। आईडीटी की विस्तृत रिपोर्ट भादूविप्रा की वेबसाइट www.trai.gov.in पर उपलब्ध करवाई गई है। किसी भी अतिरिक्त जानकारी या स्पष्टीकरण के लिए adv.ca@trai.gov. पर मेल भेजा जा सकता है या भादूविप्रा क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली से दूरभाष सं 91-11-20907772 पर संपर्क किया जा सकता है।

विवेक खरे 15/6/2026.

(विवेक खरे)
सलाहकार, भादूविप्रा क्षे.का. दिल्ली

अनुलग्नक

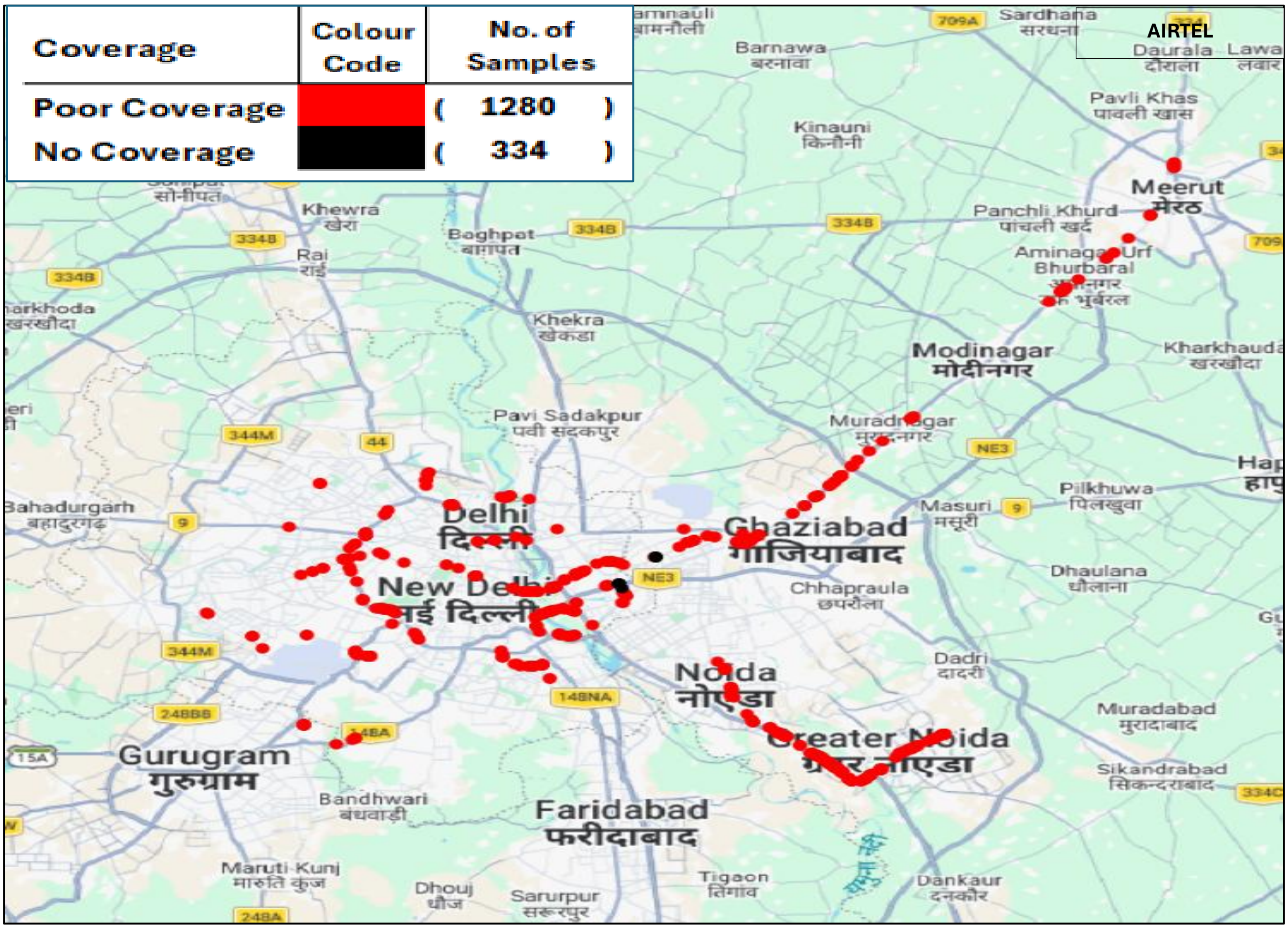
दिल्ली मेट्रो रेल कॉर्पोरेशन, नोएडा मेट्रो रेल कॉर्पोरेशन और राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र परिवहन निगम रुट:

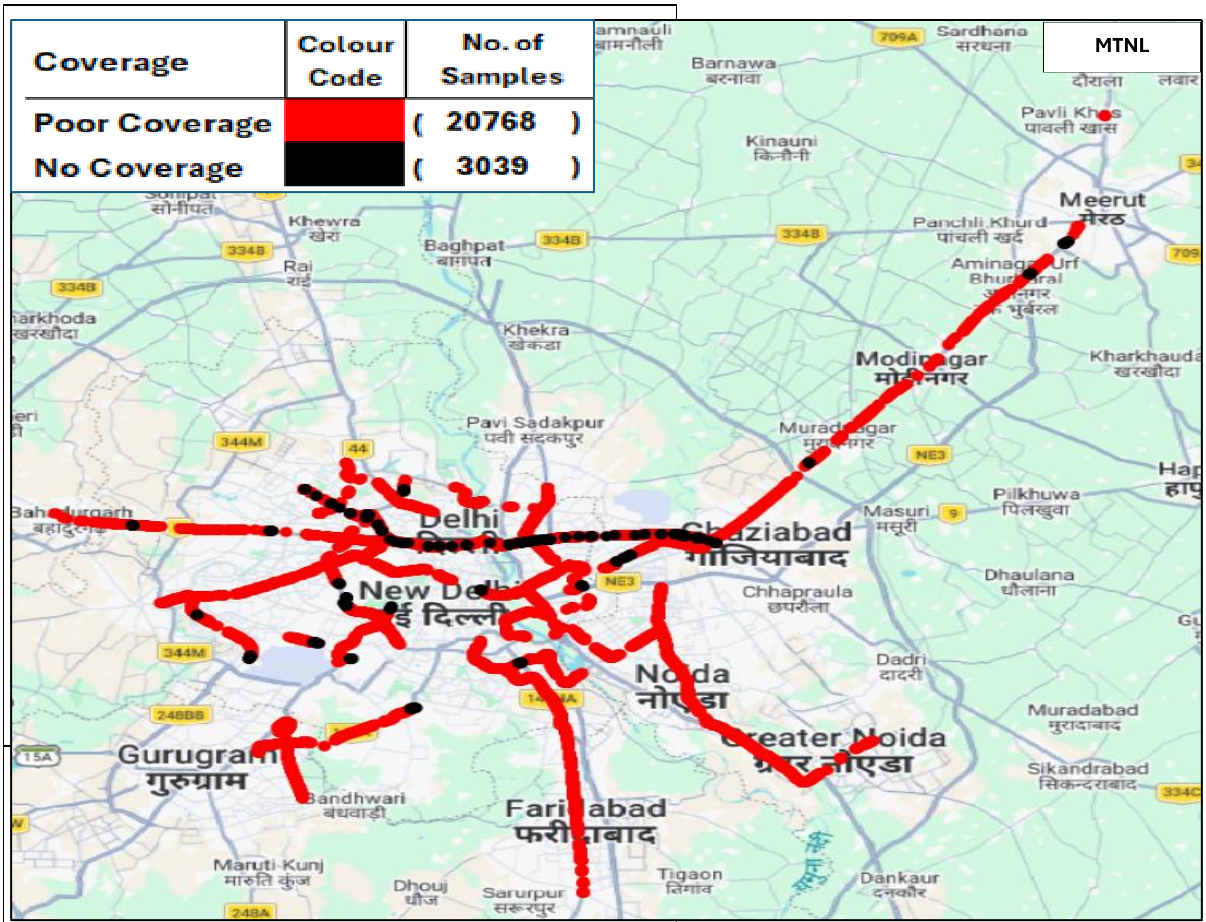
क) कवरेज गैप– वॉयस टेस्ट के दौरान ऑटो-चयन मोड (5G/4G/3G/2G) में ड्राइव टेस्ट रूट के लिए न्यूनतम निर्दिष्ट सिग्नल शक्ति से कम पाया गया कवरेज वितरण नीचे दिया गया है:

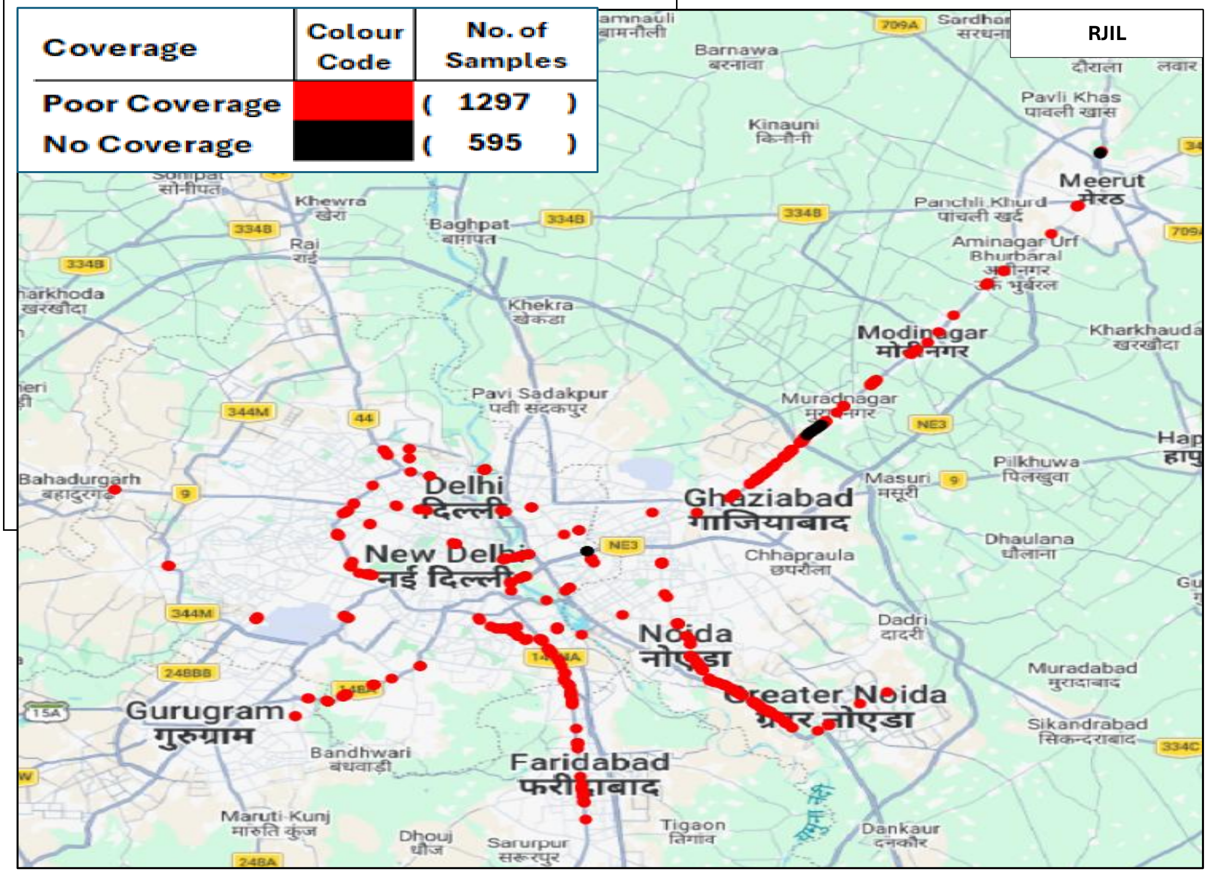
मानदंड	एयरटेल	एमटीएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
ड्राइव टेस्ट रूट पर कैप्चर किए गए नमूनों की कुल संख्या	52666	43220	52325	52753
खराब सिग्नल क्षमता वाले नमूनों की संख्या	1280	20768	1297	1490
सीमित सेवा वाले नमूनों की संख्या	334	3039	595	294

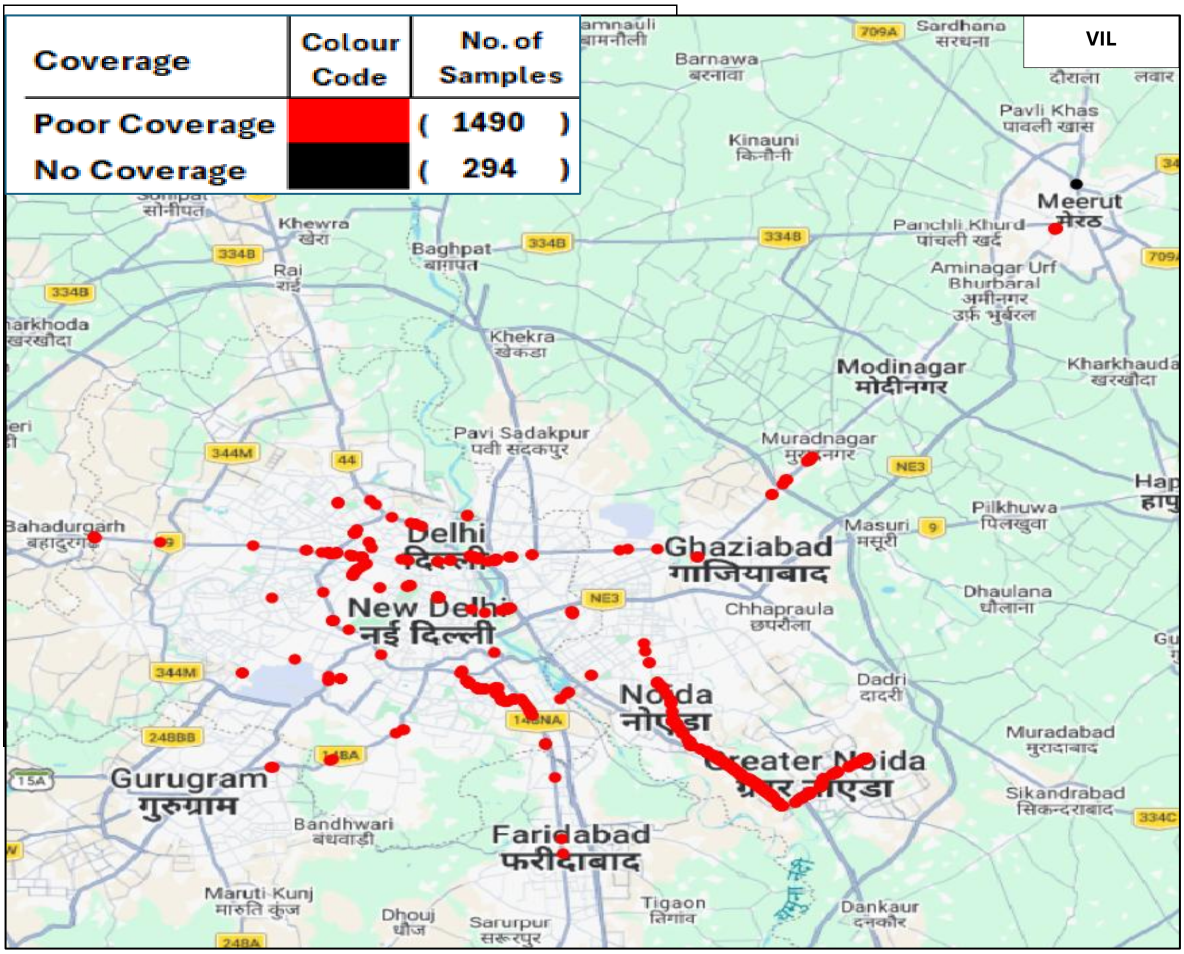
नोट: सिग्नल की क्षमता खराब तब मानी गई है जब वह 5G और 4G के लिए 110 dBm, 3G के लिए 90 dBm और 2G के लिए 85 dBm से नीचे आती है।

देखा गया कवरेज गैप




MTNL
Coverage
Colour Code
No. of Samples
Poor Coverage
(20768)
No Coverage
(3039)
Barnawa
Kinauni
Pavli Khas
Meerut
Panchli Khurd
Baghpat
Khewra
Rai
Khekra
Modinagar
Kharkhauda
Pavi Sadakpur
Muradnagar
Pilkhuwa
Masuri
Delhi
Ghaziabad
New Delhi
Chhapraula
Dhaulana
Noida
Dadri
Muradabad
Greater Noida
Sikandrabad
Gurugram
Bandhwari
Faridabad
Maruti Kunj
Dhouj
Sarurpur
Tigaon
Dankaur


RJIL
Coverage
Colour Code
No. of Samples
Poor Coverage
(1297)
No Coverage
(595)
Barnawa
Kinauni
Pavli Khas
Meerut
Panchli Khurd
Aminagar Urf Bhurbaral
Baghpat
Khewra
Rai
Khekra
Modinagar
Kharkhauda
Pavi Sadakpur
Muradnagar
Bahadurgarh
Pilkhuwa
Masuri
Delhi
Ghaziabad
New Delhi
Chhapraula
Dhaulana
Noida
Dadri
Muradabad
Greater Noida
Sikandrabad
Gurugram
Bandhwari
Faridabad
Maruti Kunj
Dhouj
Sarurpur
Tigaon
Dankaur

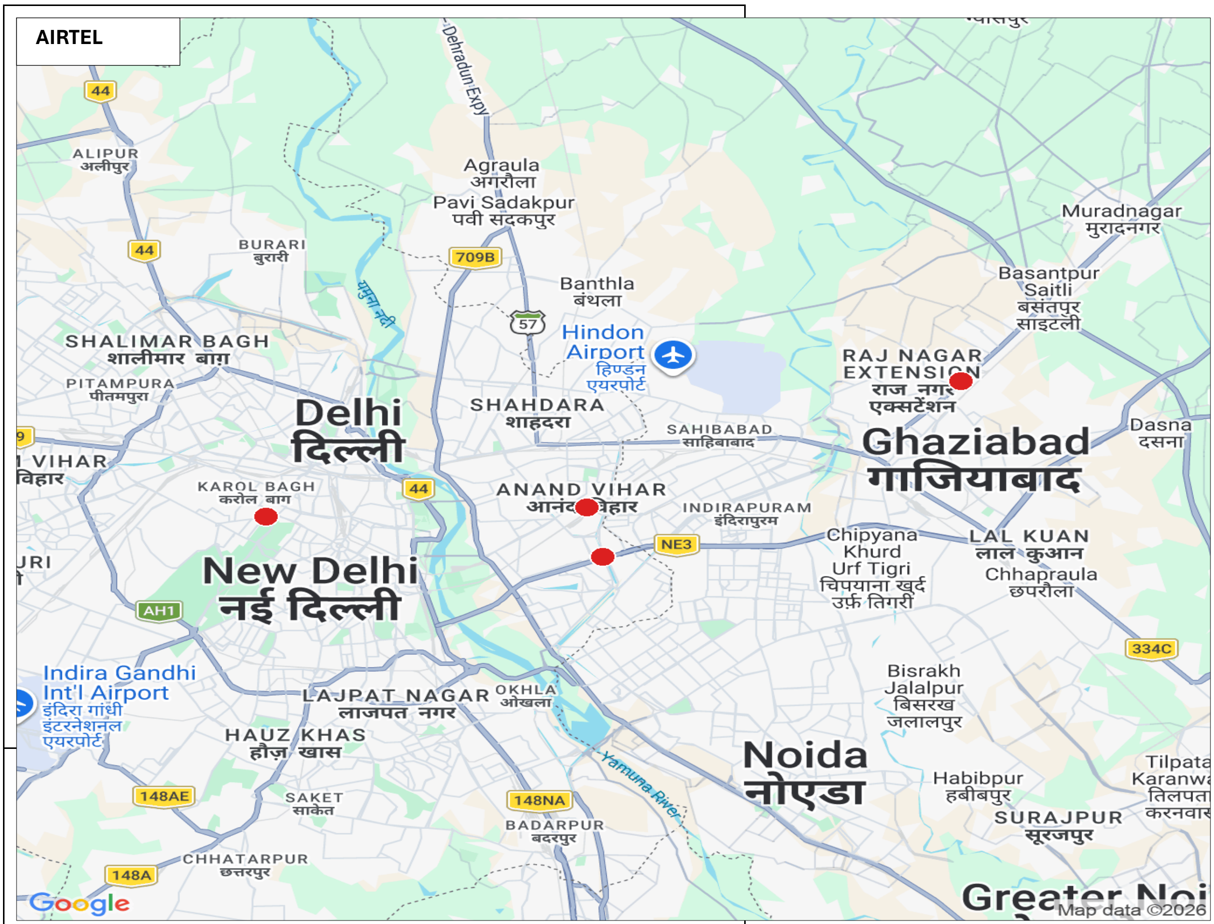


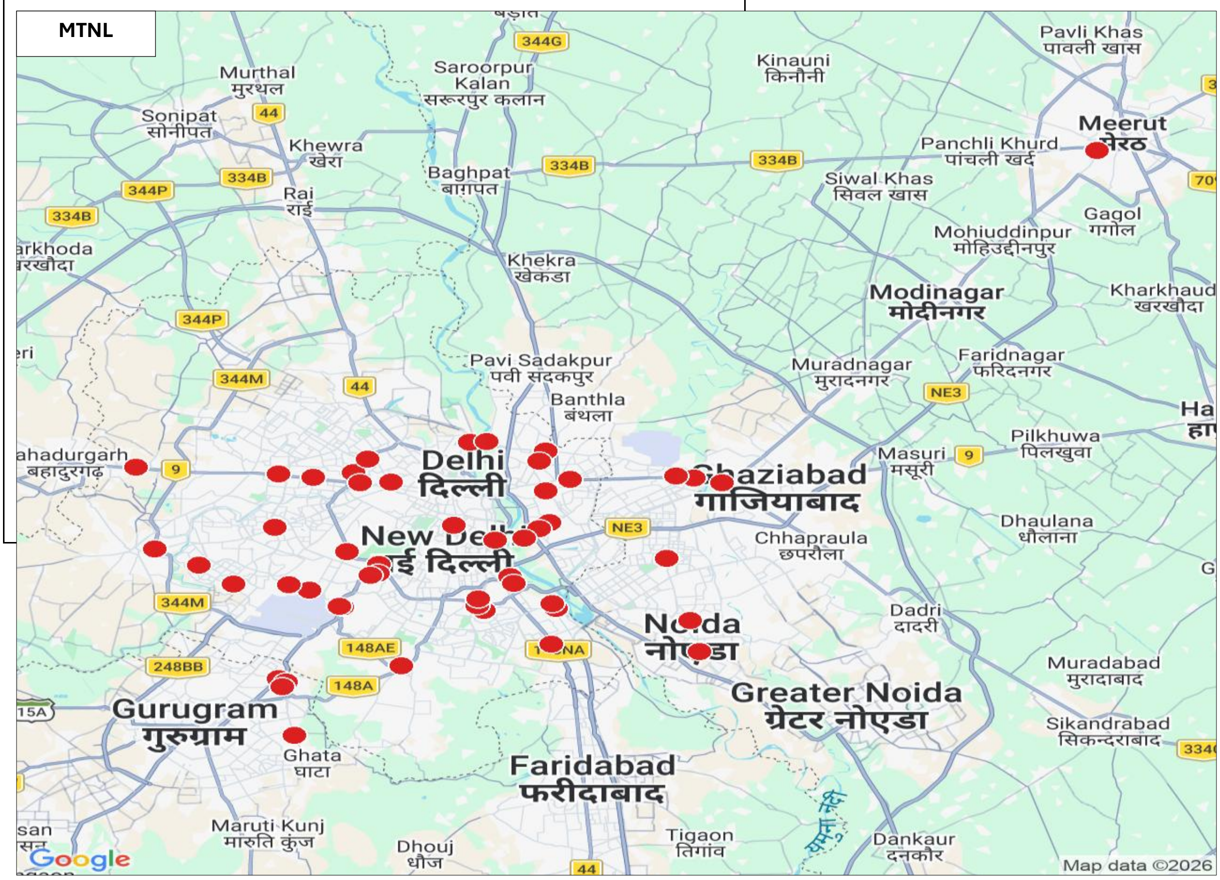
नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है

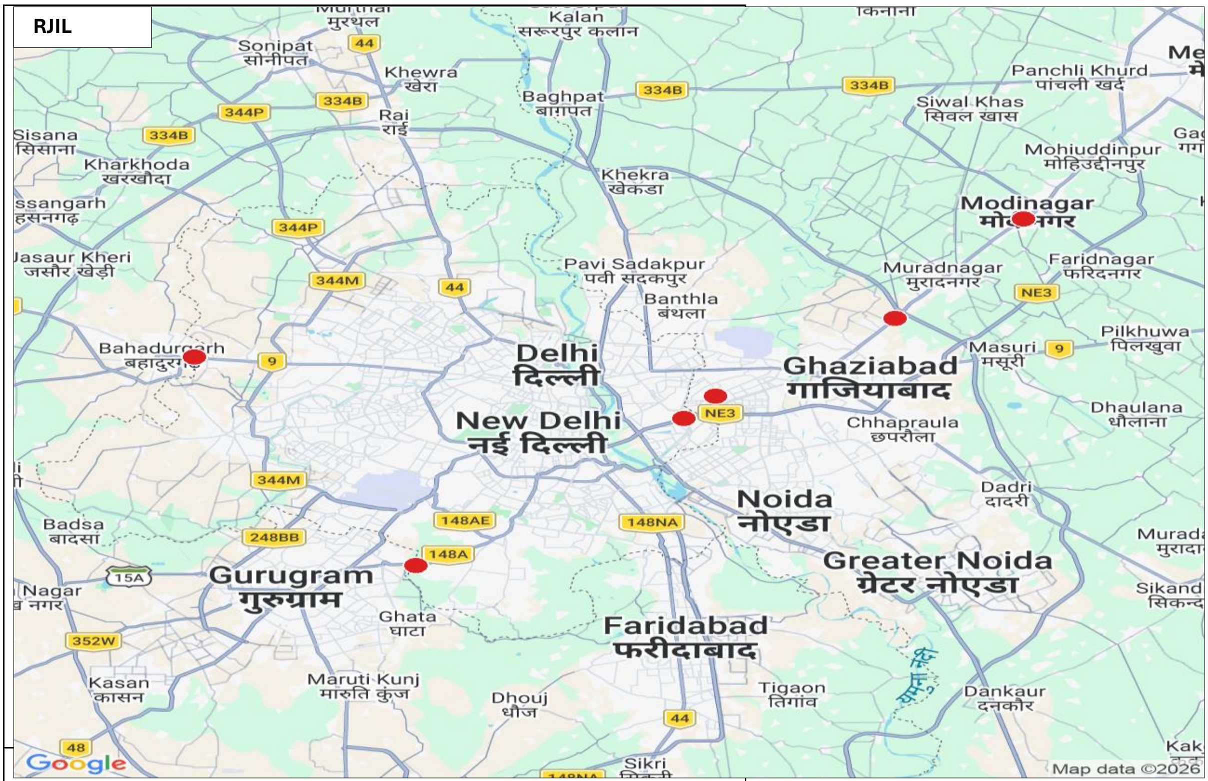
ख) ड्राप्ड काल्स - ऑटो-सिलेक्शन मोड(5G/4G/3G/2G) में ड्राप्ड कॉल का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है

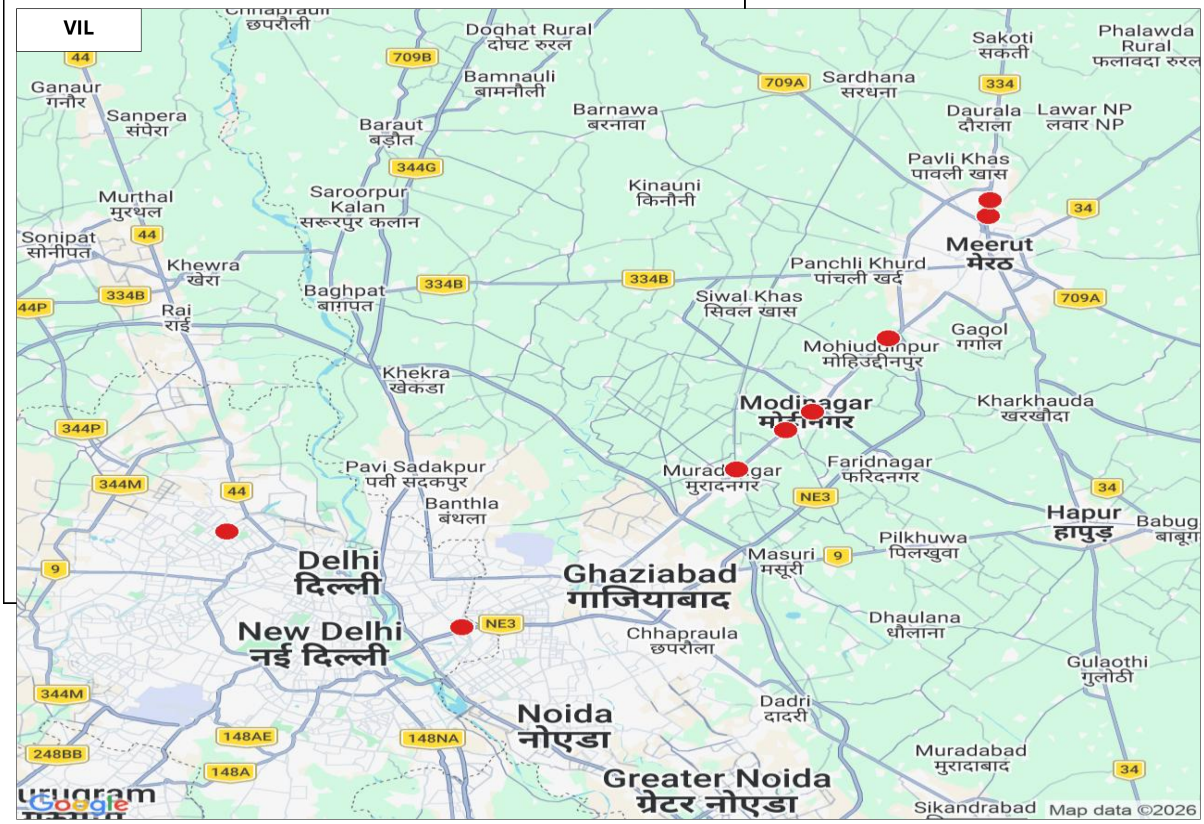
मानदंड	एयरटेल	एमटीएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
स्थापित सफल कॉल की संख्या	491	346	487	490
ड्राप्ड कॉल की संख्या	5	51	8	10

ड्राप्ड काल्स स्थान


AIRTEL
Delhi
दिल्ली
New Delhi
नई दिल्ली
Ghaziabad
गाजियाबाद
Noida
नोएडा
Hindon Airport
Indira Gandhi Int'l Airport
ANAND VIHAR
KAROL BAGH
LAJPAT NAGAR
HAUZ KHAS
SHAHDARA
SAHIBABAD
INDIRAPURAM
RAJ NAGAR EXTENSION
LAL KUAN
SHALIMAR BAGH
PITAMPURA
BURARI
ALIPUR
Agraula
Pavi Sadakpur
Banthla
Muradnagar
Basantpur Saitli
Dasna
Chipyana Khurd Urf Tigri
Chhapraula
Bisrakh Jalalpur
Habibpur
SURAJPUR
OKHLA
SAKET
CHHATARPUR
BADARPUR
Yamuna River
Google
Map data ©2026


MTNL
Delhi
दिल्ली
New Delhi
Ghaziabad
गाजियाबाद
Noida
नोएडा
Greater Noida
ग्रेटर नोएडा
Gurugram
गुरुग्राम
Faridabad
फरीदाबाद
Meerut
Modinagar
मोदीनगर
Muradnagar
Murthal
Sonipat
Khewra
Rai
Baghpat
Khekra
Saroorpur Kalan
Kinauni
Pavli Khas
Panchli Khurd
Siwal Khas
Mohiuddinpur
Gagol
Kharkhauda
Faridnagar
Pilkhuwa
Masuri
Dhaulana
Chhapraula
Dadri
Muradabad
Sikandrabad
Dankaur
Tigaon
Dhouj
Maruti Kunj
Ghata
Pavi Sadakpur
Banthla
Google
Map data ©2026





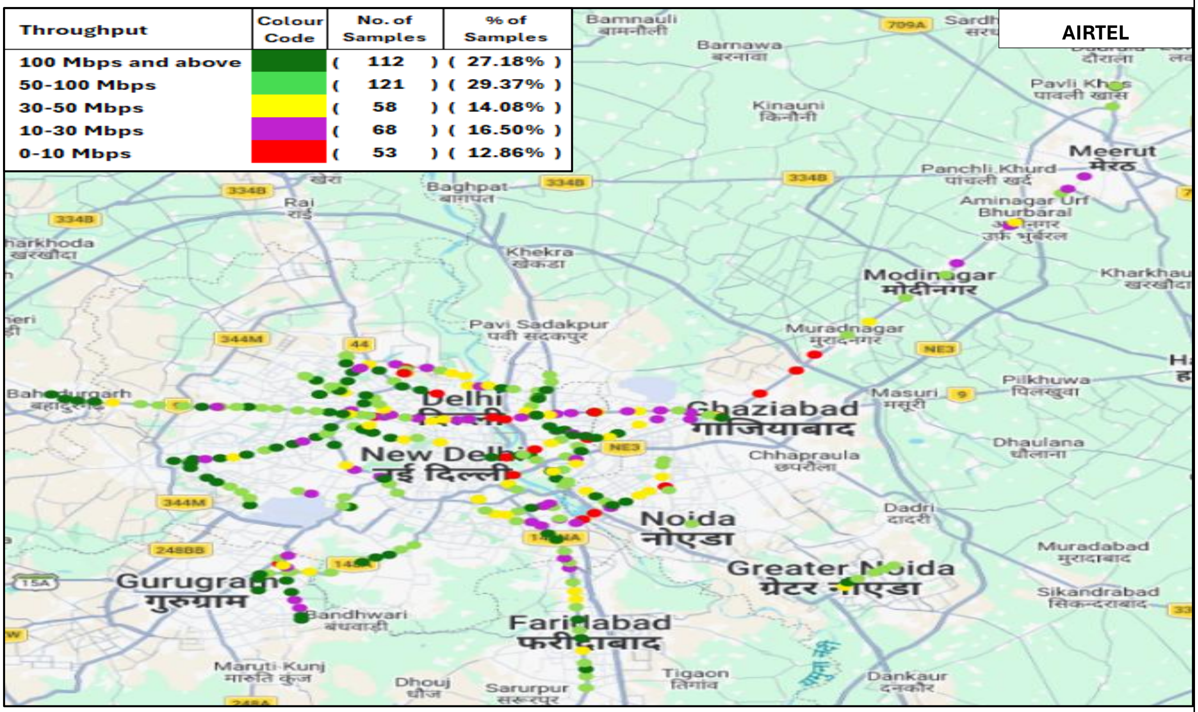
नोट: ड्रॉप्ड कॉल स्थानों को लाल रंग में दिखाया गया है जिसे क्लिक करके मानचित्र पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है

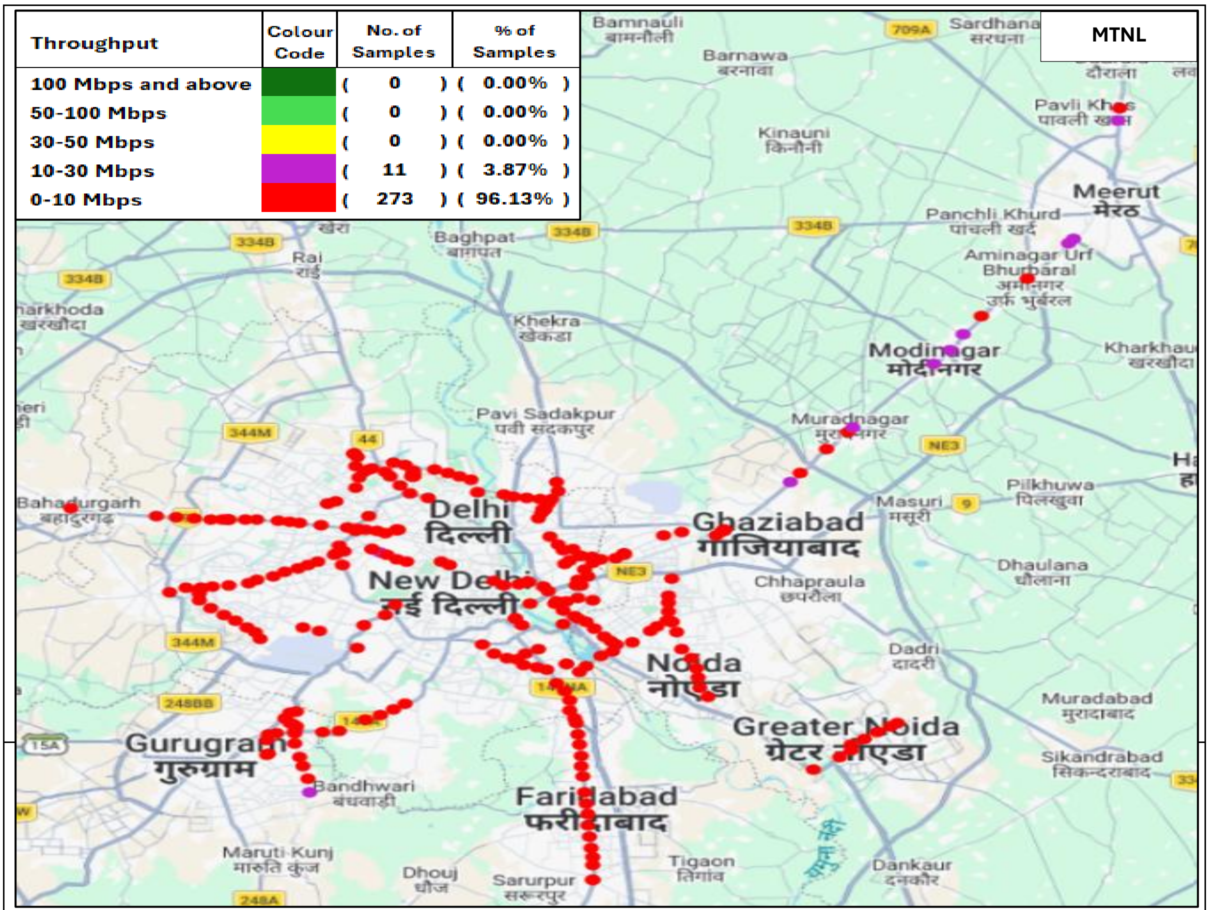
नोट: - एयरटेल- 1, एमटीएनएल -1, आरजेआईएल -2, और वीआईएल- 2 ड्रॉप कॉल को मानचित्र पर प्लॉट नहीं किया गया था, क्योंकि ये कॉल ड्रॉप भूमिगत मेट्रो मार्ग के दौरान देखे गए थे।

डाटा डाउनलोड एवं अपलोड थ्रूपुट: ऑटो-चयन मोड (5G/4G/3G/2G) में महीने के लिए घोषित विशिष्ट डीएल/यूएल थ्रूपुट के मुकाबले औसत डाउनलोड (डीएल) और अपलोड (यूएल) थ्रूपुट का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है:

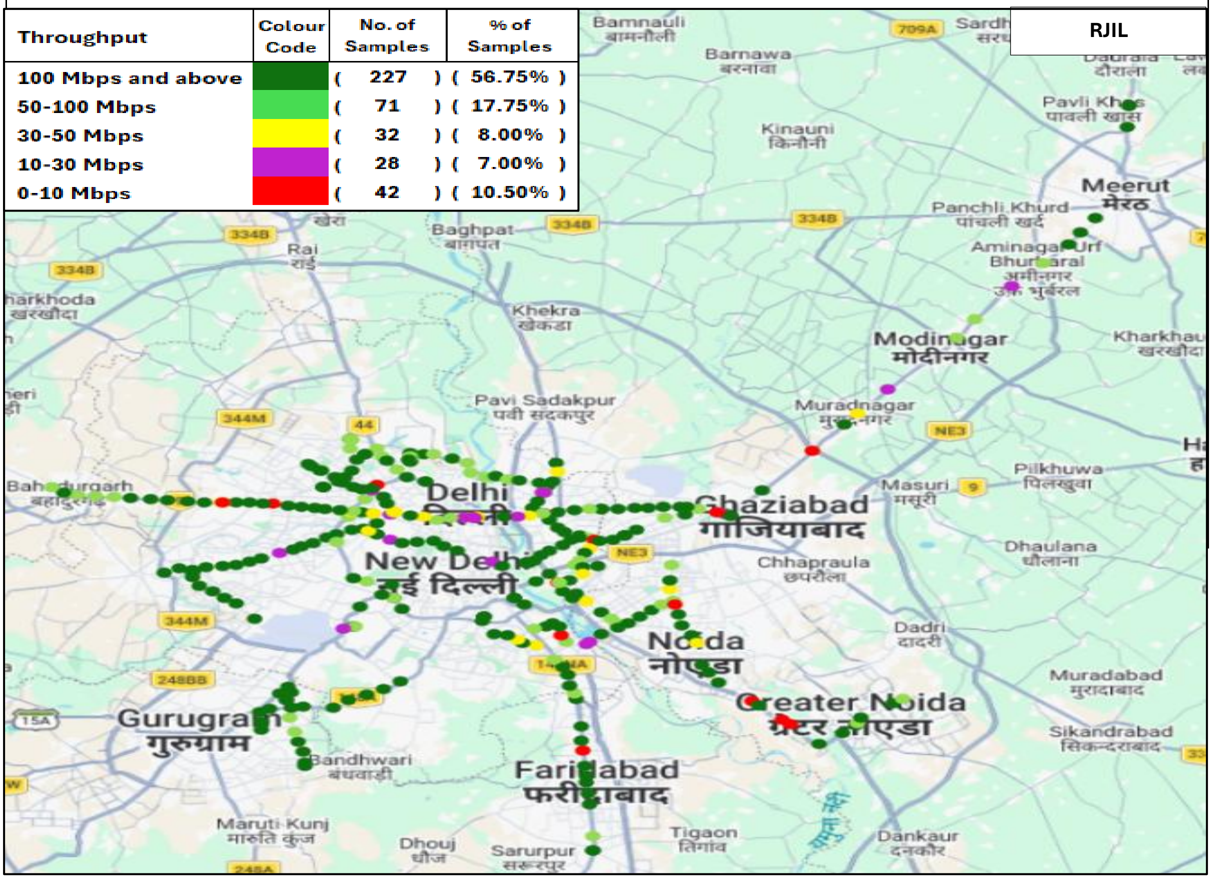
(i) **डाउनलोड थ्रूपुट**

मानदंड	**माप प्रकार**	**एयरटेल (5G तक)**	**एमटीएनएल (3G तक)**	**आरजेआईएल (5G तक)**	**वीआईएल (4G तक)**
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट डाउनलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	37.72	8.00	15.00	15.00
आईडीटी के दौरान मापा गया औसत डाउनलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	81.72	4.30	141.28	23.94

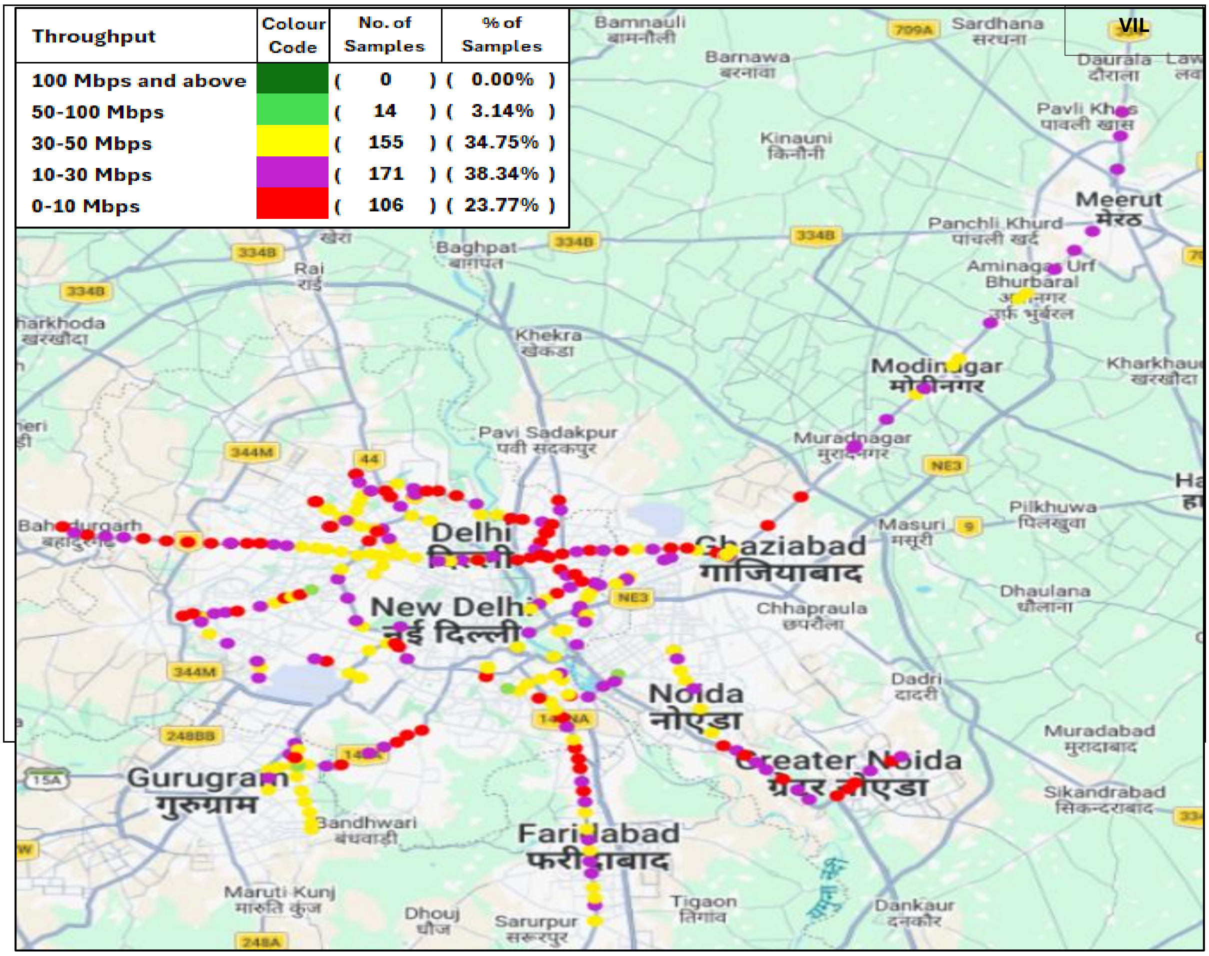




Throughput	Colour Code	No. of Samples	% of Samples
100 Mbps and above		(0)	(0.00%)
50-100 Mbps		(0)	(0.00%)
30-50 Mbps		(0)	(0.00%)
10-30 Mbps		(11)	(3.87%)
0-10 Mbps		(273)	(96.13%)



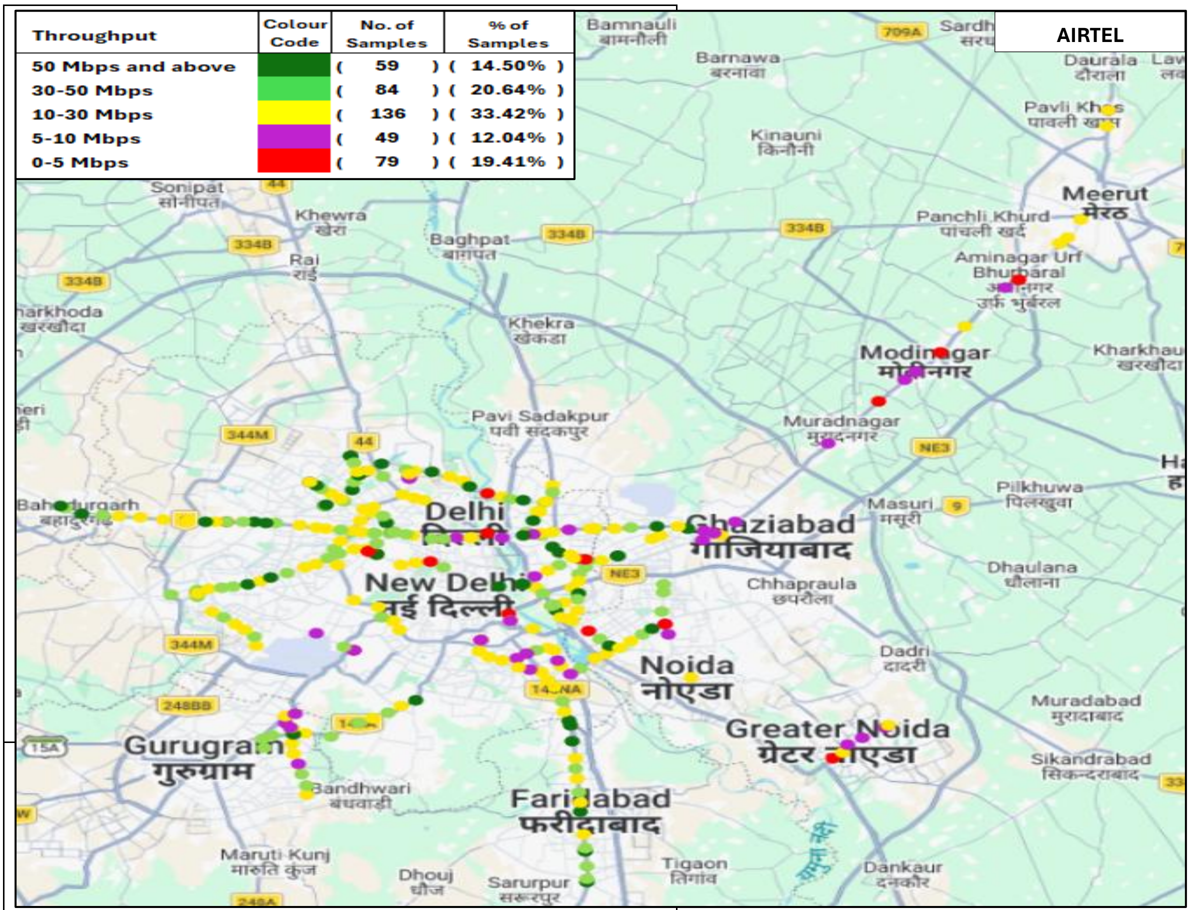
Throughput	Colour Code	No. of Samples	% of Samples
100 Mbps and above		(227)	(56.75%)
50-100 Mbps		(71)	(17.75%)
30-50 Mbps		(32)	(8.00%)
10-30 Mbps		(28)	(7.00%)
0-10 Mbps		(42)	(10.50%)



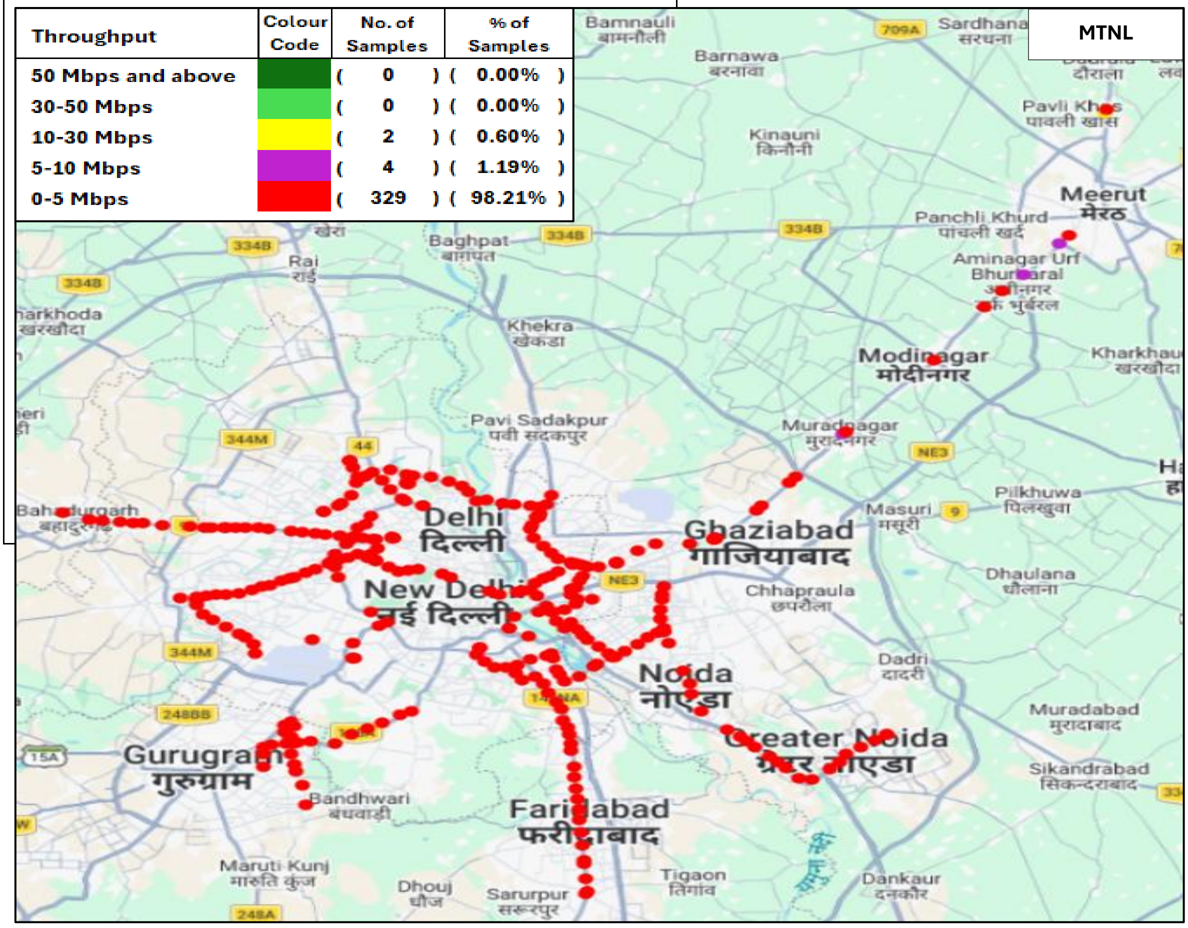
नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है

(ii) अपलोड थ्रूपुट

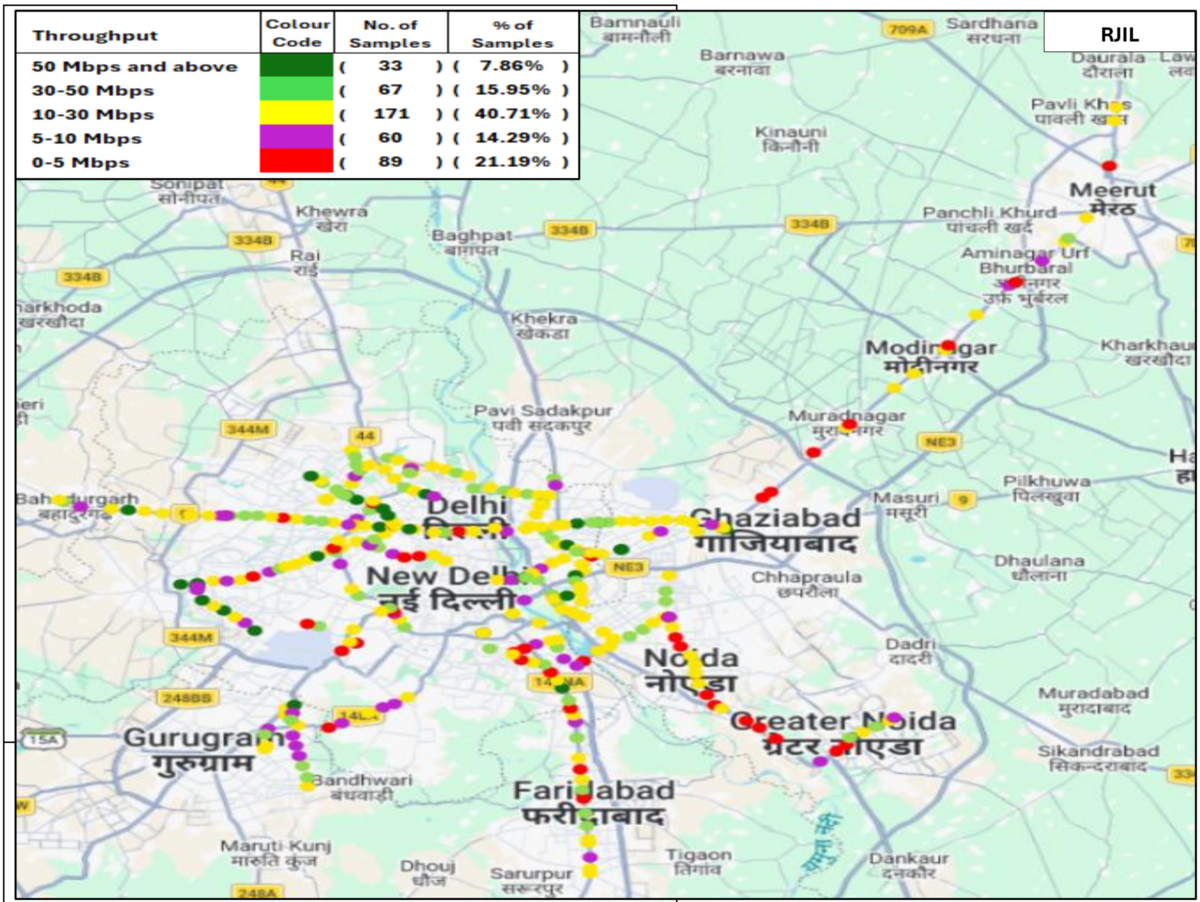
मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	एमटीएनएल (3G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट अपलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	7.71	1.00	7.00	8.00
आईडीटी के दौरान मापा गया औसत अपलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	25.98	1.84	19.99	16.96



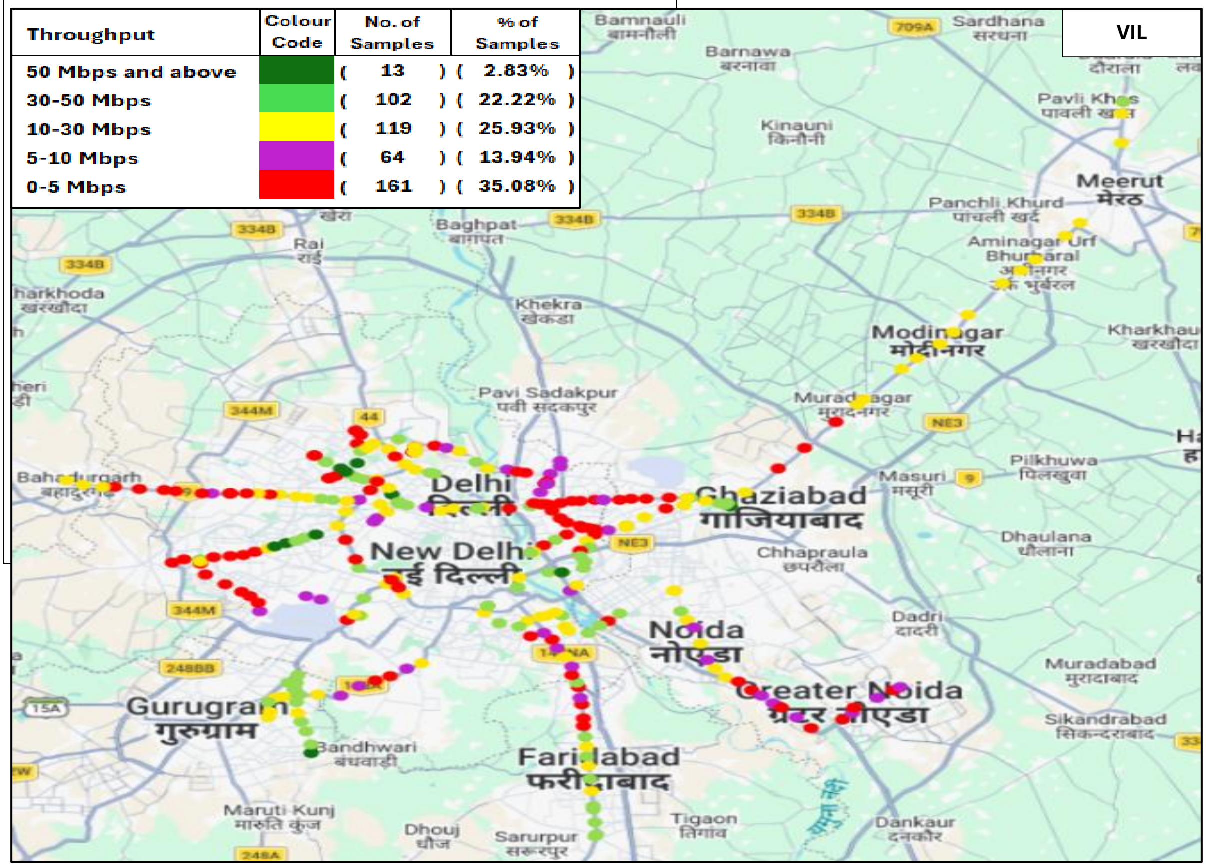
Throughput	Colour Code	No. of Samples	% of Samples
50 Mbps and above		(59)	(14.50%)
30-50 Mbps		(84)	(20.64%)
10-30 Mbps		(136)	(33.42%)
5-10 Mbps		(49)	(12.04%)
0-5 Mbps		(79)	(19.41%)



Throughput	Colour Code	No. of Samples	% of Samples
50 Mbps and above		(0)	(0.00%)
30-50 Mbps		(0)	(0.00%)
10-30 Mbps		(2)	(0.60%)
5-10 Mbps		(4)	(1.19%)
0-5 Mbps		(329)	(98.21%)



Throughput	Colour Code	No. of Samples	% of Samples
50 Mbps and above		(33)	(7.86%)
30-50 Mbps		(67)	(15.95%)
10-30 Mbps		(171)	(40.71%)
5-10 Mbps		(60)	(14.29%)
0-5 Mbps		(89)	(21.19%)



Throughput	Colour Code	No. of Samples	% of Samples
50 Mbps and above		(13)	(2.83%)
30-50 Mbps		(102)	(22.22%)
10-30 Mbps		(119)	(25.93%)
5-10 Mbps		(64)	(13.94%)
0-5 Mbps		(161)	(35.08%)

नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है