भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

ई–न्यूजलेटर

नवंबर 2023

"डेटा सेवाओं और अंतर्राष्ट्रीय इंटरनेट कनेक्टिविटी के लिए लागत मॉडल" विषय पर आईटीयू कार्यशाला में दिनांक 4 अक्टूबर 23 को भादूविप्रा की कार्यवाहक अध्यक्ष श्रीमती मीनाक्षी गुप्ता का उद्घाटन भाषण।

महत्वपूर्ण जागरूकता संबंधी जानकारी

भादूविप्रा के नाम पर धोखाधड़ी से सावधान रहें

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण के संज्ञान में यह बात लाई गई है कि कुछ कंपनियां व्यक्ति/एजेंसियां धोखाधड़ी से जनता/ ग्राहकों से कह रहे हैं कि वे भादूविप्रा से कॉल कर रहे हैं और जनता/ग्राहकों के मोबाइल नंबर बंद कर दिए जाएंगे क्योंकि इन नंबरों का उपयोग अवांछित संदेश भेजने के लिए किया जा रहा है।

इन कंपनियों एजेंसियों/व्यक्तियों द्वारा यह भी सूचित किया गया है कि जनता के आधार संख्या का उपयोग सिम कार्ड प्राप्त करने के लिए किया जा रहा है और इसका उपयोग अवैध गतिविधियों के लिए किया जा रहा है। ये कंपनियां एजेंसियां/व्यक्ति मोबाइल नंबर बंद होने से बचने के लिए ग्राहकों/जनता को स्काइप वीडियो कॉल पर आने के लिए बरगलाने की भी प्रयास कर रहे हैं।

स्रोत :गृह मंत्रालय

आम जनता को एतदद्वारा सूचित किया जाता है कि भादूविप्रा किसी भी व्यक्तिगत दूरसंचार ग्राहक के किसी भी मोबाइल नंबर को ब्लॉक/डिस्कनेक्ट नहीं करता है। भादूविप्रा कभी भी मोबाइल नंबर बंद करने के लिए कोई संदेश नहीं भेजता या कॉल नहीं करता है। भादूविप्रा ने ऐसी गतिविधियों के लिए ग्राहकों से संपर्क करने हेतु किसी भी एजेंसी को प्राधिकृत नहीं किया है और ऐसी सभी कॉलें अवैध हैं और उनसे कानून के अनुसार निपटा जाना चाहिए। इसलिए, भादूविप्रा की तरफ से होने का दावा करने वाले किसी भी कॉल या संदेश को संभावित रूप से धोखाधड़ी माना जाना चाहिए।

भादूविप्रा के दूरसंचार वाणिज्यिक संप्रेषण उपभोक्ता अधिमान विनियम (टीसीसीसीपीआर) -2018 के अनुसार, एक्सेस सेवा प्रदाता अवांछित संप्रेषण भेजने में संलिप्त मोबाइल नंबरों के खिलाफ उचित कार्रवाई करने के लिए जिम्मेदार हैं। इससे प्रभावित व्यक्ति अपने मामले को संबद्ध सेवा प्रदाताओं के साथ उनके संबंधित ग्राहक सेवा केंद्र नंबर पर सीधे उठा सकते है या इस बारे में राष्ट्रीय साइबर अपराध रिपोर्टिंग पोर्टल: cybercrime.gov.in पर शिकायत दर्ज करा सकते हैं या साइबर अपराध हेल्पलाइन नंबर 1930 पर कॉल कर सकते हैं।

सेमीनार

भादूविप्रा ने दिनांक 9 अक्टूबर 2023 को "आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस एवं मशीन लर्निंग (एआईएमएल) और 5जी के अभिसरण" पर एक सेमिनार का आयोजन किया।

भादूविप्रा उद्योग, शिक्षा जगत और अन्य हितधारकों के सहयोग से उपभोक्ता शिक्षा में अपनी सक्रिय भूमिका की भावना से सेमिनार का आयोजन करता रहता है और यह सुनिश्चित करता है कि विनियामक ढांचा नए प्रौद्योगिकी विकास और रुझानों को बढ़ावा दे। इस सेमिनार का उद्देश्य सेवा प्रदायगी में सुधार की दृष्टि से विभिन्न क्षेत्रों में इन प्रौद्योगिकियों (5जी, एआई/एमएल) का परिनियोजन और इसे अपनाने हेतु एक सम्मिलित प्रयास के लिए सभी हितधारकों के साथ विचार-विमर्श करना था। इसका उद्देश्य सभी सरकारी विभागों द्वारा आगे की कार्रवाई के लिए गहन बातचीत और विचार-मंथन और निर्णय लेने के लिए एक ऐसा मंच तैयार करना भी था।

श्री वी रघुनंदन ने अपने संक्षिप्त संबोधन में भादूविप्रा की सदस्य और कार्यवाहक अध्यक्ष श्रीमती मीनाक्षी गुप्ता, दूरसंचार विभाग और राज्य सरकारों (बिहार और झारखंड) के अन्य विशिष्ट अतिथियों, सम्मानित वक्ताओं, भादूविप्रा, दूरसंचार विभाग, बीएसएनएल, टीएसपी, प्रेस एवं मीडिया के वरिष्ठ अधिकारियों और उद्योग, सामान्य दूरसंचार उपभोक्ता आदि से आए अन्य उपस्थित लोगों का स्वागत किया। टीएसपी द्वारा भारत में 5जी सेवा के तेजी से रोलआउट की सराहना करते हुए उन्होंने कहा कि इसकी पूरी क्षमता अभी तक महसूस नहीं की गई है और इसे केवल आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस एवं मशीन लर्निंग (एआई और एमएल) जैसी अन्य पूरक प्रौद्योगिकियों के साथ परस्पर क्रिया द्वारा ही महसूस किया जा सकता है। श्री रघुनंदन ने दर्शकों को इस सेमिनार के उद्देश्य से पूरी तरह अवगत कराया और बताया कि कैसे इस तरह के सेमिनार विभिन्न हितधारकों के बीच विचार-विमर्श के लिए एक मंच प्रदान करते हैं। इसके पश्चात उन्होंने दर्शकों को सत्र योजना, वक्ताओं और विषय के विवरण के बारे में जानकारी दी।

भादूविप्रा के सदस्य एवं और कार्यवाहक अध्यक्ष श्रीमती मीनाक्षी गुप्ता भादूविप्रा द्वारा मुख्य भाषण:

श्रीमती गुप्ता, सदस्य और कार्यवाहक अध्यक्ष, भादूविप्रा ने अपने मुख्य भाषण में इन प्रौद्योगिकियों से अधिकतम लाभ प्राप्त करने के लिए परस्पर प्रौद्योगिकियों के अभिसरण पर अत्यधिक महत्व दिया। उन्होंने कहा, साइलो में प्रौद्योगिकियों का विकास अच्छा है लेकिन अन्य संगत प्रौद्योगिकियों के साथ परस्पर क्रिया बहुत अच्छी है। उन्होंने एआई समाधान बनाते समय डेटा यथार्थता और डेटा सत्यापन के महत्व पर भी बल दिया। एआई और एमएल की शब्दकोश परिभाषा से लेकर एआई की विभिन्न शाखाओं, जैसे प्राकृतिक भाषा प्रसंस्करण, तंत्रिका नेटवर्क आदि तक, उन्होंने सेमिनार के संदर्भ को निर्धारित करने के लिए सभी को संक्षेप में बताया।

उन्होंने कृषि, स्वास्थ्य, अपराध का पता लगाने आदि जैसे विभिन्न क्षेत्रों पर इस अभिसरण के महत्व का भी उल्लेख किया, जिनमें से कुछ उपयोग के मामले इंडिया मोबाइल कांग्रेस (आईएमसी) -2022 के दौरान प्रदर्शित किए गए थे। उन्होंने समाज के विकास के लिए आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (एआई) के निष्पक्ष, पारदर्शी और जिम्मेदार उपयोग के महत्व को रेखांकित किया और दर्शकों को दूरसंचार क्षेत्र में आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस और बिग डेटा का लाभ उठाने पर जुलाई, 2023 में भादूविप्रा द्वारा की गई अनुशंसाओं के बारे में भी बताया, जिसमें अन्य बातों के अलावा, एक अंतर-मंत्रालयी कार्य समूह

(आईएमडब्ल्यूजी) बनाने की अनुशंसा की गई थी, जिसे विभिन्न क्षेत्रों के लिए स्वदेशी एआई उपयोग के मामलों को प्रोत्साहित करने और विकसित करने के लिए अन्य क्षेत्रीय मंत्रालयों/विभागों के साथ समन्वय स्थापित करना चाहिए। उन्होंने यह आशा व्यक्त करते हुए अपना संबोधन समाप्त किया कि 5जी और एआई/एमएल के अभिसरण से एक और अधिक स्मार्ट, तेज और अधिक कनेक्टेड दुनिया बनेगी। श्री देवेन्द्र सिंह, सीजीएम, बीएसएनएल ने बहुत ही सरल और स्पष्ट तरीके से हमारे दैनिक जीवन में इन प्रौद्योगिकियों के महत्व और सार्थकता को समझाया और जिसका लाभ हम सभी को जाने-अनजाने में मिल रहा है। उन्होंने इन प्रौद्योगिकियों के दुरुपयोग के बारे में भी आगाह किया और कहा कि हर किसी को ऐसे दुरुपयोगों से स्वयं को बचाने के लिए सावधान रहना चाहिए।

दूरसंचार विभाग के अपर महानिदेशक, श्री अशोक कुमार ने अपने संबोधन में यह उल्लेख किया कि हर पीढ़ी में कुछ नई प्रौद्योगिकियाँ होती हैं जो अन्य सभी पर प्रभावी हो जाती हैं, जैसे पिछली पीढ़ी में संचार प्रौद्योगिकियों ने जो किया, उसी तरह एआई अगली पीढ़ी में करेगी। एआई एवं एमएल का उपयोग पहले से ही कई अनुप्रयोगों में होता आया है, जिसे आजकल आम लोग भी उपयोग करते हैं, लेकिन इसकी वास्तविक उत्थान 5जी की कनेक्टिविटी शक्ति के साथ एआई की कम्प्यूटेशनल शक्ति के अभिसरण पर होगा। उन्होंने इस बात पर बल दिया कि एआई का नैतिक और जिम्मेदार उपयोग समाज में बड़े पैमाने पर बदलाव लाने की शक्ति रखता है।

कार्यशाला के अंतिम सत्र में एक जीवंत पैनल चर्चा हुई जिसमें दूरसंचार विभाग, भादूविप्रा, दूरसंचार सेवा प्रदाताओं और उद्योग के प्रतिनिधियों ने 5जी और एआई/एमएल प्रौद्योगिकियों के विभिन्न पहलुओं और इसके उपयोग के मामलों पर चर्चा की।

भादूविप्रा के क्षेत्रीय कार्यालय जयपुर ने दिनांक 17 अक्टूबर 2023 को चंडीगढ़ में "आईओटी और उसके अनुप्रयोगों में प्रौद्योगिकी रुझान" पर सेमिनार का आयोजन किया। सेमिनार में केंद्र और राज्य सरकार के अधिकारियों, उद्योग विशेषज्ञों, पंजाब विश्वविद्यालय के संकाय और छात्रों ने भाग लिया।

कार्यक्रम

डेटा सेवाओं और अंतर्राष्ट्रीय इंटरनेट कनेक्टिविटी के लिए लागत मॉडल पर दिनांक 4 अक्टूबर 2023 को आईटीयू- भादूविप्रा कार्यशाला का आयोजन किया गया ।

भादूविप्रा की कार्यवाहक अध्यक्ष सुश्री मीनाक्षी गुप्ता ने दिनांक 30 अक्टूबर से 05 नवंबर, 2023 तक मनाए गए सतर्कता जागरूकता सप्ताह, जिसमें सरदार वल्लभभाई पटेल का जन्मदिन भी आता है, के दौरान भादूविप्रा, मुख्यालय में अधिकारियों और कर्मचारियों को अखंडता की शपथ दिलाई।

श्री वी. रघुनंदन, सचिव-भादूविप्रा ने दिनांक 31 अक्टूबर 2023 को 'राष्ट्रीय एकता दिवस' के अवसर पर भादूविप्रा के अधिकारियों और कर्मचारियों को शपथ दिलाई।

दूरसंचार सब्सक्रिप्शन

दिनांक 31 अगस्त, 2023 की स्थिति के अनुसार दूरसंचार सब्सक्रिप्शन डेटा:

विवरण	वायरलेस	वायरलाइन	कुल
शहरी टेलीफोन सब्सक्राइबर्स (मिलियन)	629.39	28.08	657.47
ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबर्स (मिलियन)	519.04	2.70	521.74
कुल टेलीफोन सब्सक्राइबर्स (लाखों)	**1148.43**	**30.78**	**1179.21**
समग्र दूरसंचार-घनत्व (%)	82.48	2.21	84.69
शहरी सदस्यता का हिस्सा(%)	54.80	91.24	55.76
ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का हिस्सा(%)	45.20	8.76	44.24
ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन)	840.12	36.41	876.53

अगस्त 2023 में पीक वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलेस सब्सक्राइबर 1043.38 मिलियन थे।

अगस्त 2023 में एमएनपी के लिए 12.67 मिलियन सब्सक्राइबर अनुरोध किए गए थे। इसके लागू होने के बाद से अगस्त 2023 के अंत तक कुल 877.43 मिलियन उपभोक्ताओं ने एमएनपी सुविधा का लाभ उठाया।

विविध

लेखा परीक्षकों के पैनल की अद्यतन सूची:

भादूविप्रा ने दिनांक 25 अक्टूबर 2023 को डिजिटल एड्रेसेबल सिस्टम (डीएएस) का लेखापरीक्षा करने के लिए लेखापरीक्षकों के पैनल की अद्यतन सूची जारी की, जिसके तहत एक लेखापरीक्षक को दिनांक 22.10.2025 तक का विस्तार दिया गया और दो लेखापरीक्षकों मेसर्स एएमएए एंड एसोसिएट्स और मेसर्स बंसल आर कुमार एंड एसोसिएट्स को उनकी मौजूदा पैनलबद्धता अवधि पूरी होने के कारण सूची से हटा दिया गया था। इसके अलावा, भादूविप्रा ने दिनांक 30 अक्टूबर 2023 को डिजिटल एड्रेसेबल सिस्टम (डीएएस) का लेखापरीक्षा करने के लिए लेखापरीक्षक के पैनल की एक और अद्यतन सूची जारी की, जिसके तहत एक लेखापरीक्षक को दिनांक 30.10.2025 तक का विस्तार दिया गया।

दिनांक 31 अक्टूबर 2023 की स्थिति के अनुसार डीएएस का लेखापरीक्षा करने हेतु भादूविप्रा द्वारा पैनलबद्ध लेखापरीक्षकों की कुल संख्या 48 है।

उपभोक्ता संपर्क कार्यक्रम

भादूविप्रा ने समाज के विभिन्न वर्गों के लिए उपभोक्ता संपर्क कार्यक्रम (सीओपी) निम्नानुसार संचालित किए:

क्र. सं.	स्थान	दिनांक
1	पुडुचेरी (तमिलनाडु)	11 अक्टूबर 2023
2	चिक्कमगलुरु (कर्नाटक)	27 अक्टूबर 2023
3	जनगांव (तेलंगाना)	31 अक्टूबर 2023

फोटो गैलरी

क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद द्वारा दिनांक 11 अक्टूबर 2023 को पुडुचेरी (तमिलनाडु) में उपभोक्ता संपर्क कार्यक्रम का आयोजन किया गया

क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलुरु द्वारा दिनांक 27 अक्टूबर 2023 को उपभोक्ता संपर्क कार्यक्रम चिक्कमगलुरु (कर्नाटक) आयोजित किया गया।

क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद द्वारा दिनांक 31 अक्टूबर 2023 को जनगांव (तेलंगाना) में विशेष उपभोक्ता संपर्क कार्यक्रम आयोजित किया गया।

इस न्यूजलेटर में उल्लिखित निर्देशों/आदेशों/परामर्श पत्र/रिपोर्ट, सदस्यता डेटा आदि का पूरा विवरण भादूविप्रा की वेबसाइट www.trai.gov.in पर उपलब्ध है।

महानगर दूरसंचार भवन, जवाहर लाल नेहरू मार्ग, (ओल्ड मिंटो रोड), नई दिल्ली-110002

हम फेसबुक पर उपलब्ध हैं! हमसे https://www.facebook.com/TRAI/ पर जुड़ें!

हम ट्विटर पर भी हैं! हमें TRAI @TRAI पर फॉलो करें

****