भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

ई–न्यूजलेटर

दिसंबर 2023

सतर्कता जागरूकता सप्ताह, **2023** के दौरान, भादूविप्रा द्वारा दिनांक **2** नवंबर **2023** को भादूविप्रा की कार्यवाहक अध्यक्ष सुश्री मीनाक्षी गुप्ता की उपस्थिति में 'सतर्कता प्रशासन' पर एक वार्ता का आयोजन किया गया।

सेमीनार

"डिजिटल समावेशन: सूचना संचार प्रौद्योगिकी तक सर्वव्यापी अभिगम" विषय पर दिनांक **21** नवंबर **2023** को एक सेमीनार का आयोजन

भादूविप्रा ने रायपुर में "डिजिटल समावेशन: सूचना संचार प्रौद्योगिकी तक सर्वव्यापी अभिगम" विषय पर एक सेमिनार का आयोजन किया जिसे क्षेत्रीय कार्यालय (आरओ) भोपाल द्वारा संचालित किया गया। इस सेमिनार में केंद्र और राज्य सरकार, उद्योग, सीएससी, संकाय सदस्य और विभिन्न शैक्षणिक संस्थानों के छात्रों के प्रतिष्ठित वक्ताओं और प्रतिभागियों ने भाग लिया।

भादूविप्रा के सलाहकार, श्री विनोद गुप्ता ने अपने स्वागत भाषण में कहा कि भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण का मिशन देश में दूरसंचार सेवाओं के विकास के लिए ऐसी गति से स्थितियां बनाना और बनाए रखना है, जो भारत को उभरते वैश्विक सूचना समाज में अग्रणी भूमिका निभाने में सक्षम बना सके। इसका एक मुख्य उद्देश्य एक निष्पक्ष और पारदर्शी नीति और परिवेश प्रदान करना भी है, जो सभी के लिए समान अवसरों को प्रोत्साहित करता है और निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा की सुविधा प्रदान करता है। इन उद्देश्यों के अंतर्गत, भादूविप्रा सेमिनारों, ग्राहक संपर्क कार्यक्रमों, ओपन हाउस सत्रों आदि के माध्यम से दूरसंचार और प्रसारण और केबल क्षेत्रों में सभी हितधारकों के साथ निरंतर बातचीत करता है।

इस अवसर पर विशेष अतिथि और वक्ता के रूप में श्री महेंद्र श्रीवास्तव भादूविप्रा के प्रधान सलाहकार (सीए, क्यूओएस और आईटी), ने अपने संबोधन में डिजिटल समावेशन, डिजिटल समावेशन के प्रमुख समर्थक, डिजिटल समावेशन की दिशा में भारत की क्रांतिकारी यात्रा, ग्रामीण-शहरी अंतराल, लैंगिक अंतराल, राज्यों और संघ राज्य क्षेत्रों में अंतराल जैसे अंतराल को चिह्नित करने के बारे में चर्चा की।

सुश्री वंदना सेठी, सलाहकार (प्रशासन एवं आईआर), भादूविप्रा और डॉ. अरज़ाद आलम, एसोसिएट प्रोफेसर, आईआईटी भिलाई ने डिजिटल समावेशन को बढ़ावा देने के लिए उभरती प्रौद्योगिकियों जैसे 5जी प्रौद्योगिकीय और उसका उपयोग के मामले, 5जी फिक्स्ड वायरलेस एक्सेस (एफडब्ल्यूए), सैटेलाइट इंटरनेट, हाई-एल्टीट्यूड प्लेटफॉर्म स्टेशन, वाई-फाई एक्सेस प्वाइंट आदि के बारे में चर्चा की।

यह सेमिनार सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यमों के लिए डिजिटल विकास/डिजिटल समावेशन हेतु नवाचार और उद्यमशीलता संबंध और डिजिटल समावेश/डिजिटल इंडिया कार्यक्रम की दिशा में सरकार की पहल पर भी केंद्रित था।

कार्यशाला

भादूविप्रा ने दिनांक 23 नवंबर, 2023 को श्रीनगर, जम्मू और कश्मीर में उत्तरी क्षेत्र के सीएजी के लिए क्षेत्रीय क्षमता निर्माण कार्यशाला का आयोजन किया।

क्षमता निर्माण कार्यशाला एक ऐसा मंच है जहां भादूविप्रा उपभोक्ता सम्पर्क गतिविधियों को अगले स्तर तक ले जाने के लिए उनकी उपभोक्ता केंद्रित गतिविधियों को समझने हेतु सीएजी और टीएसपी के साथ सीधे बातचीत करता है। इस कार्यशाला में दिल्ली, उत्तर प्रदेश, उत्तराखंड, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर के सीएजी और टीएसपी ने भाग लिया।

श्री ए.के. सिंह, सलाहकार (सीए एवं आईटी) ने आये प्रतिभागियों का स्वागत किया और कार्यशाला के उद्देश्य और कार्य एजेंडा के बारे में बताया। उन्होंने अपने स्वागत भाषण में सीएजी को सुदृढ़ करने के लिए कार्यशाला के महत्व और उपभोक्ता जागरूकता कार्यक्रम आयोजित करने में उनकी प्रभावी

भागीदारी के बारे में बताया। उन्होंने उत्तरी क्षेत्र के सीएजी और टीएसपी प्रतिनिधियों का स्वागत किया। उन्होंने दूरसंचार विभाग (डीओटी) और जम्मू-कश्मीर पुलिस की साइबर अपराध शाखा के विशेषज्ञ वक्ताओं का भी स्वागत किया।

भादूविप्रा के सचिव और सीयूटीसीईएफ के अध्यक्ष सदस्य, श्री वी. रघुनंदन ने कार्यशाला का उद्घाटन किया और मुख्य भाषण दिया। उन्होंने भादूविप्रा की कई उपभोक्ता केंद्रित पहलों को साझा किया और जागरूकता के प्रभावी निर्माण के लिए सीएजी और टीएसपी को मार्गदर्शन दिया है। उन्होंने टीएसपी प्रतिनिधियों से अवांछित कॉल/संदेश पर अंकुश लगाने के लिए और अधिक प्रयास करने को भी कहा। उन्होंने उल्लेख किया कि धोखाधड़ी वाले संदेशों ने वाणिज्यिक संचार को छिपा लिया है जो आज एक गंभीर समस्या बन गई है। इस खतरे को रोकने के लिए सभी हितधारकों को मिलकर कार्य करना चाहिए। टीएसपी को सिद्धांत संस्थाओं पर भरोसा किए बिना स्पष्ट डिजिटल सहमति लेने के लिए अनिवार्य किया गया है। सचिव, भादूविप्रा ने टीएसपी से अपने डीएनडी पंजीकरण/शिकायत तंत्र और ग्राहकों को शिकायत दर्ज करने में मदद करने के लिए इसकी आसान अभिगम पर ध्यान देने के लिए कहा। डीएलटी प्लेटफॉर्म का लाभ टीएसपी के माध्यम से यूसीसी शिकायतों को प्रभावी ढंग से दर्ज करके अच्छी तरह से उपयोग किया जा सकता है। जम्मू-कश्मीर क्षेत्र में सेवा की गुणवत्ता एक और महत्वपूर्ण पहलू है जिस पर सेवा प्रदाताओं को ध्यान देने की आवश्यकता है।

इस अवसर पर वोडाफोन आइडिया लिमिटेड के मुख्य विनियामक और कॉर्पोरेट अधिकारी श्री पी. बालाजी ने अपने विचार साझा किए। उन्होंने उपभोक्ताओं के लिए विभिन्न उपभोक्ता संरक्षण उपाय लाने हेतु पिछले कई वर्षों से भादूविप्रा के प्रयासों की सराहना की। डिजिटल सहमति, मासिक पैक को अनिवार्य करने और अंतरराष्ट्रीय उपभोक्ताओं के लिए बिल के झटके को कम करने में भादूविप्रा के हालिया प्रयास के कुछ नाम हैं। उन्होंने टीएसपी को इस संबंध में भादूविप्रा के निरंतर मार्गदर्शन के लिए आभार व्यक्त किया।

श्री मुसादिक माजिद बसु, पुलिस अधीक्षक ने इस वर्ष का विषय "स्पैम के माध्यम से डिजिटल धोखाधड़ी और जागरूकता में सुरक्षा निहित है" पर अपने अनुभव साझा किए और साइबर अपराधों पर प्रतिभागियों द्वारा पूछे गए प्रश्नों के उत्तर दिए।

इस कार्यशाला के दौरान टीएसपी और सीएजी ने उपभोक्ता केंद्रित गतिविधियों में अपने अनुभव साझा किए।

कार्यक्रम

सतर्कता जागरूकता सप्ताह **2023** के दौरान, भादूविप्रा ने 'सतर्कता प्रशासन' पर एक वार्ता का आयोजन किया। सुश्री शुभा भंभानी, एडीजीटी, यूपी (पश्चिम) एलएसए, दूरसंचार विभाग ने इस अवसर पर एक व्याख्यान दिया। सुश्री मीनाक्षी गुप्ता, कार्यवाहक अध्यक्ष ने भी इस अवसर पर दिनांक **02** नवंबर **2023** को अपनी उपस्थिति से कार्यक्रम की शोभा बढ़ाई।

दूरसंचार सब्सक्रिप्शन

दिनांक 30 सितंबर, 2023 की स्थिति के अनुसार दूरसंचार सब्सक्रिप्शन डेटा::

विवरण	वायरलेस	वायरलाइन	कुल
शहरी टेलीफोन सब्सक्राइबर्स (मिलियन)	630.17	28.30	658.46
ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबर्स (मिलियन)	519.99	2.68	522.66
कुल टेलीफोन सब्सक्राइबर्स (लाखों)	1150.15	30.98	1181.13
समग्र दूरसंचार-घनत्व(%)	82.54	2.22	84.76
शहरी सदस्यता का हिस्सा (%)	54.79	91.35	55.75
ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का हिस्सा (%)	45.21	8.65	44.25
ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन)	848.13	36.87	885.00

सितंबर 2023 में पीक वीएलआर की तारीख पर सक्रिय वायरलेस सब्सक्राइबर 1046.82 मिलियन थे।

सितंबर 2023 में एमएनपी के लिए 12.65 मिलियन सब्सक्राइबर अनुरोध किए गए थे। इसके कार्यान्वयन के बाद से सितंबर 2023 के अंत तक कुल 890.08 मिलियन उपभोक्ताओं ने एमएनपी सुविधा का लाभ उठाया।

विविध

भादूविप्रा ने दिनांक 09 नवंबर 2023 को प्रसारण और केबल सेवाओं के लिए भादूविप्रा के विनियामक ढांचे के अनुसार डिजिटल संबोधनीय प्रणाली (एड्रेसेबल सिस्टम) की लेखापरीक्षा करने के लिए लेखापरीक्षक के पैनल में पैनलबद्ध होने के लिए ऑडिट फर्म (इसमें इसके बाद "लेखापरीक्षा एजेंसी" या "आवेदक" " के रूप में संदर्भित) के रूप में इंस्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड अकाउंटेंट्स ऑफ इंडिया (आईसीएआई) के साथ पंजीकृत पात्र कंपनियों/सीमित देयता भागीदारी (एलएलपी)/साझेदारी फर्मों/स्वामित्व वाली फर्मों से प्रस्ताव आमंत्रित करने हेतु अभिरूची की अभिव्यक्ति (ईओआई) जारी किया।

भादूविप्रा ने दिनांक 08 नवंबर 2023 को डिजिटल संबोधनीय प्रणाली (डीएएस) का लेखापरीक्षा करने के लिए लेखापरीक्षक पैनल की अद्यतन सूची जारी की, जिसमें दो ऑडिटर मेसर्स एएमएए एंड एसोसिएट्स और मेसर्स बोरकर एंड मुजुमदार को शामिल किया गया। दिनांक 30 नवंबर 2023 की स्थिति के अनुसार डिजिटल संबोधनीय प्रणाली (डीएएस) का लेखापरीक्षा करने हेतु भादूविप्रा द्वारा सूचीबद्ध लेखापरीक्षककों की कुल संख्या 50 है।

उपभोक्ता संपर्क कार्यक्रम

भादूविप्रा ने समाज के विभिन्न वर्गों के लिए विशेष उपभोक्ता सम्पर्क कार्यक्रम (एससीओपी)/उपभोक्ता सम्पर्क कार्यक्रम (सीओपी) आयोजित किए:

क्र. सं.	स्थान	दिनांक
1	सिलचर, कछार (असम)	1 नवंबर 2023
2	कटरा (जम्मू-कश्मीर)	3 नवम्बर 2023
3	जैसलमेर (राजस्थान)	3 नवम्बर 2023
4	गढ़वाल (उत्तराखंड)	3 नवम्बर 2023
5	जोशीमठ (उत्तराखंड)	4 नवम्बर 2023
6	सांगानेर, जयपुर (राजस्थान)	4 नवम्बर 2023
7	विजयवाड़ा (एपी)	9 नवंबर 2023
8	संगारेड्डी (तेलंगाना)	17 नवम्बर 2023
9	धर्मशाला (हिमाचल प्रदेश)	17 नवम्बर 2023
10	तरनतारन (पंजाब)	23 नवम्बर 2023
11	नासिक (महाराष्ट्र)	23 नवम्बर 2023
12	राजगीर (बिहार)	24 नवम्बर 2023
13	चित्तूर (आंध्र प्रदेश)	24 नवम्बर 2023
14	आनंद (गुजरात)	29 नवम्बर 2023
15	घाटशिला (झारखंड)	30 नवम्बर 2023

फोटो गैलरी

क्षेत्रीय कार्यालय (आरओ) कोलकाता द्वारा दिनांक 1 नवंबर 23 को सिलचर, कछार (असम) में उपभोक्ता सम्पर्क कार्यक्रम का आयोजन किया गया।

भादूविप्रा, मुख्यालय नई दिल्ली द्वारा दिनांक **1** नवंबर **23** को कटरा (जम्मू एवं कश्मीर) में उपभोक्ता सम्पर्क कार्यक्रम का आयोजन किया गया।

क्षेत्रीय कार्यालय (आरओ) जयपुर द्वारा दिनांक 3 नवंबर 23 को जैसलमेर (राजस्थान) में उपभोक्ता सम्पर्क कार्यक्रम का आयोजन किया गया|

क्षेत्रीय कार्यालय (आरओ) जयपुर द्वारा दिनांक **4** नवंबर **23** को राजकीय महिला पॉलिटेक्निक सांगानेर, जयपुर में महिला छात्रों के लिए विशेष सीओपी का आयोजन किया गया

क्षेत्रीय कार्यालय (आरओ) हैदराबाद द्वारा दिनांक **09** नवंबर **23** को विजयवाड़ा (आंध्रप्रदेश) में उपभोक्ता सम्पर्क कार्यक्रम का आयोजन किया गया।

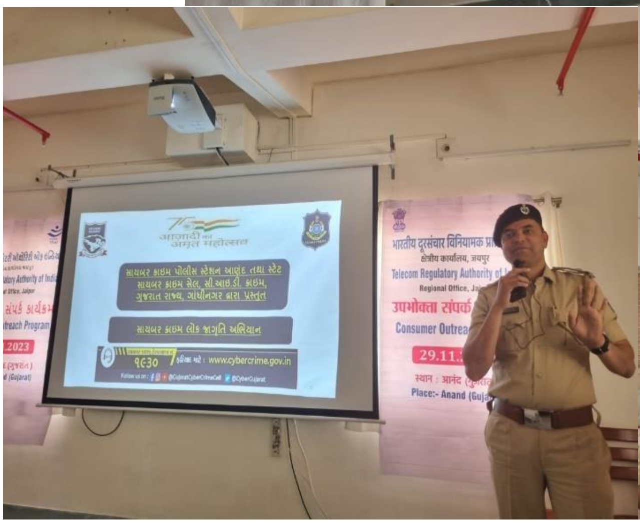
क्षेत्रीय कार्यालय (आरओ) हैदराबाद द्वारा दिनांक **17** नवंबर **23** को संगारेड्डी, तेलंगाना में उपभोक्ता सम्पर्क कार्यक्रम का आयोजन किया गया।

ट्राई मुख्यालय, नई दिल्ली द्वारा दिनांक 17 नवंबर 23 को धर्मशाला में उपभोक्ता सम्पर्क कार्यक्रम आयोजित किया गया।

क्षेत्रीय कार्यालय (आरओ) जयपुर द्वारा दिनांक 23 नवंबर को महिलाओं के लिए विशेष उपभोक्ता सम्पर्क कार्यक्रम आयोजित किया गया था। इस कार्यक्रम में तरनतारन (पंजाब) में पंजाब पुलिस से साइबर विशेषज्ञ के रूप में महिला अधिकारी को बुलाया गया।

क्षेत्रीय कार्यालय (आरओ) हैदराबाद द्वारा दिनांक 24 नवंबर 23 को महिलाओं के लिए चित्तूर (एपी) में उपभोक्ता सम्पर्क कार्यक्रम का आयोजन किया गया।

क्षेत्रीय कार्यालय (आरओ) कोलकाता द्वारा दिनांक 24 नवंबर 23 को राजगीर (बिहार) में उपभोक्ता सम्पर्क कार्यक्रम का आयोजन किया गया।



क्षेत्रीय कार्यालय (आरओ) जयपुर द्वारा दिनांक **29** नवंबर **23** को आनंद जिले में महिला सेवा गुजरात सदस्यों के लिए विशेष उपभोक्ता सम्पर्क कार्यक्रम का आयोजन किया गया।

क्षेत्रीय कार्यालय (आरओ) कोलकाता द्वारा दिनांक **30** नवंबर **23** को झारखण्ड (जेएचके) राज्य के अंतर्गत घाटशिला में उपभोक्ता सम्पर्क कार्यक्रम का आयोजन किया गया।

इस न्यूजलेटर में उल्लिखित निर्देशों/आदेशों/परामर्श पत्र/रिपोर्ट, सदस्यता डेटा आदि का पूरा विवरण भादूविप्रा की वेबसाइट www.trai.gov.in पर उपलब्ध है।

महानगर दूरसंचार भवन, जवाहर लाल नेहरू मार्ग, (ओल्ड मिंटो रोड), नई दिल्ली-110002

हम फेसबुक पर भी उपलब्ध हैं! हमसे https://www.facebook.com/TRAI/ पर जुड़ें!

हम ट्विटर पर भी हैं! हमें TRAI@TRAI पर फॉलो करें

****