



भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (भादूविप्रा)

भारतीय दूरसंचार सेवाएँ निष्पादन संकेतक

जनवरी-मार्च, 2026

नई दिल्ली, भारत

22 जून, 2026



अस्वीकरण

इस रिपोर्ट में निहित/संकलित सूचना और डेटा को विभिन्न स्रोतों से प्राप्त किया गया है, परन्तु यह मुख्य रूप से सेवा प्रदाताओं से प्राप्त डेटा पर आधारित है। यह रिपोर्ट, किसी भी तरह से वाणिज्यिक या अन्य सलाह का सृजन नहीं करती है। रिपोर्ट में निहित जानकारी और डेटा के संबंध में व्यक्त या निहित किसी भी प्रकार की कोई वारंटी, प्रतिनिधित्व या अन्डरटेकिंग नहीं दिया जाता है।

रिपोर्ट मूल रूप से अंग्रेजी का हिन्दी अनुवाद मात्र है। यदि इसमें कोई विसंगति/त्रुटि परिलक्षित होती है तो अंग्रेजी में लिखित/जारी रिपोर्ट मान्य होगी।

विषय-सूची

स्नैपशॉट	i
कार्यकारी सारांश	iv
प्रमुख रुझान	xii
परिचय	xiv
अध्याय 1 : सब्सक्रिप्शन संबंधी आँकड़े	1
खंड क : एक्सेस सेवाएँ - एक अवलोकन	2
खंड ख : वायरलेस सेवाएँ	12
खंड ग : वायरलाइन सेवाएँ	31
खंड घ : इंटरनेट सेवाएँ	41
खंड ङ : अन्य मूल्यवर्धित सेवाएँ - पीएमआरटीएस एवं वीसैट	58
अध्याय 2 : वायरलेस सेवाओं का राजस्व एवं उपयोग	61
अध्याय 3 : दूरसंचार सेवा क्षेत्र के वित्तीय आँकड़े	70
अध्याय 4 : सेवा गुणवत्ता (QoS)	74
खंड क : वायरलेस सेवा प्रदाताओं का सेवा गुणवत्ता प्रदर्शन	75
खंड ख : वायरलाइन सेवा प्रदाताओं का सेवा गुणवत्ता प्रदर्शन	80
खंड ग: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं का सेवा गुणवत्ता प्रदर्शन	84
अध्याय 5 : केबल टीवी, डीटीएच एवं रेडियो प्रसारण सेवाओं का प्रदर्शन	89
अनुलग्नक	102
अनुलग्नक 1.1 : वायरलेस सब्सक्राइबर बेस	103
अनुलग्नक 1.2 : वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस	104
अनुलग्नक 1.3 : सेवा क्षेत्र एवं ऑपरेटर के अनुसार पीसीओ का विवरण	105
अनुलग्नक 1.4 : इंटरनेट सेवा प्रदाता (आईएसपी) के अनुसार इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस	106
अनुलग्नक 1.5 : दूरसंचार सेवा क्षेत्र के अनुसार सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की सूची	109
अनुलग्नक 1.6 : आईपी टेलीफोनी मिनिटों की रिपोर्ट करने वाले सेवा प्रदाताओं की सूची	110
अनुलग्नक 1.7 : सेवा क्षेत्र के अनुसार पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस	111
अनुलग्नक 2.1 : वायरलेस सेवाओं का राजस्व एवं उपयोग - लाइसेंस सेवा क्षेत्र के अनुसार आँकड़े	112
अनुलग्नक 4.1 : सेल्युलर मोबाइल सेवाओं के सेवा गुणवत्ता मापदंडों का प्रदर्शन	113
अनुलग्नक 4.2 : बेसिक (वायरलाइन) सेवाओं के सेवा गुणवत्ता मापदंडों का प्रदर्शन	118
अनुलग्नक 4.3 : वायरलाइन ब्रॉडबैंड सेवाओं के सेवा गुणवत्ता मापदंडों का प्रदर्शन	123
अनुलग्नक 5.1 : प्रसारकों द्वारा सब्सक्राइबरों को उपलब्ध कराए गए पे चैनलों का एमआरपी	131
अनुलग्नक 5.2 : प्रमुख एमएसओ/हिट्स ऑपरेटरों की सूची	142
अनुलग्नक 5.3 : पे डीटीएच ऑपरेटरों की सूची	144
अनुलग्नक 5.4 : पे आईपीटीवी ऑपरेटरों की सूची	145
अनुलग्नक 5.5 : संचालित एफएम रेडियो स्टेशनों वाले 113 मौजूदा शहरों की सूची	147

स्नैपशॉट

(31 मार्च, 2026 को समाप्त तिमाही की स्थिति में आँकड़े)

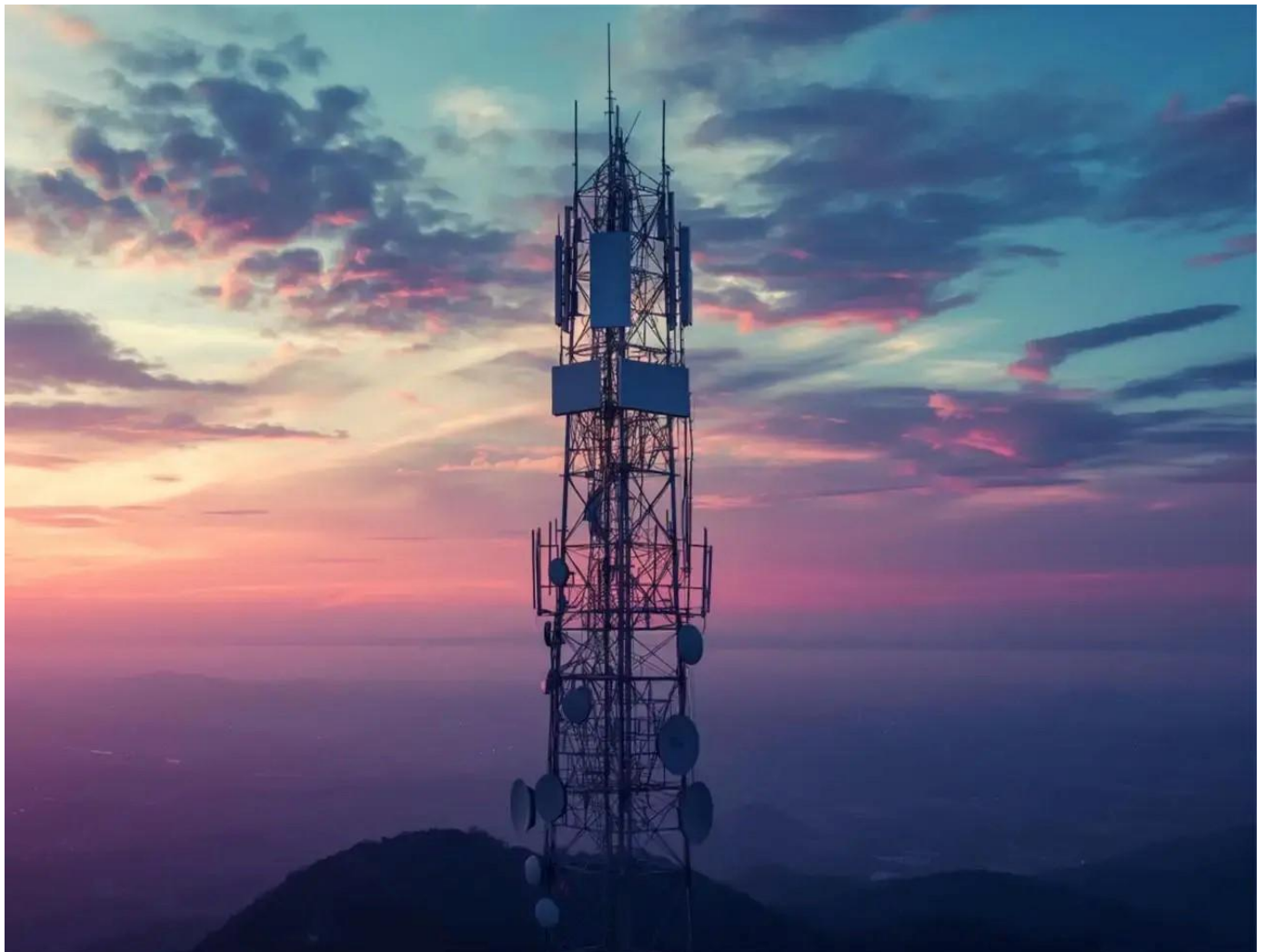
दूरसंचार सब्सक्राइबर (वायरलेस + वायरलाइन)	
कुल सब्सक्राइबर	1,330.58 मिलियन
पिछली तिमाही की तुलना में परिवर्तन (%)	1.87%
शहरी सब्सक्राइबर	778.79 मिलियन
ग्रामीण सब्सक्राइबर	551.79 मिलियन
निजी ऑपरेटरों की बाज़ार हिस्सेदारी	92.32%
सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम (पीएसयू) ऑपरेटरों की बाज़ार हिस्सेदारी	7.68%
टेली-घनत्व	93.26%
शहरी टेली-घनत्व	151.47%
ग्रामीण टेली-घनत्व	60.46%
वायरलेस (मोबाइल + एफडब्ल्यूए) सब्सक्राइबर	
वायरलेस (मोबाइल)* सब्सक्राइबर	1,265.73 मिलियन
वायरलेस (5G एफडब्ल्यूए + यूबीआर एफडब्ल्यूए) सब्सक्राइबर	16.61 मिलियन
कुल वायरलेस सब्सक्राइबर	1,282.33 मिलियन
पिछली तिमाही की तुलना में परिवर्तन (%)	1.87%
शहरी सब्सक्राइबर	735.73 मिलियन
ग्रामीण सब्सक्राइबर	546.60 मिलियन
निजी ऑपरेटरों की बाज़ार हिस्सेदारी	92.74%
सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम (पीएसयू) ऑपरेटरों की बाज़ार हिस्सेदारी	7.26%
टेली-घनत्व	89.88%
शहरी टेली-घनत्व	143.10%
ग्रामीण टेली-घनत्व	59.89%
तिमाही के दौरान कुल वायरलेस डेटा उपयोग	77,953 पीबी
पब्लिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाओं (PMRTS) की संख्या	66,325
वेरी स्मॉल एपर्चर टर्मिनलों (VSAT) की संख्या	2,01,239
वायरलाइन सब्सक्राइबर	
कुल वायरलाइन सब्सक्राइबर	48.25 मिलियन
पिछली तिमाही की तुलना में परिवर्तन (%)	1.86%
शहरी सब्सक्राइबर	43.06 मिलियन
ग्रामीण सब्सक्राइबर	5.19 मिलियन
सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम (पीएसयू) ऑपरेटरों की बाज़ार हिस्सेदारी	18.84%
निजी ऑपरेटरों की बाज़ार हिस्सेदारी	81.16%

टेली-घनत्व	3.38%
ग्रामीण टेली-घनत्व	0.57%
शहरी टेली-घनत्व	8.37%
सार्वजनिक कॉल कार्यालयों (पीसीओ) की संख्या	5,167
दूरसंचार क्षेत्र के वित्तीय आँकड़े	
तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर)	₹1,05,118 करोड़
पिछली तिमाही की तुलना में जीआर में परिवर्तन (%)	2.58%
तिमाही के दौरान लागू सकल राजस्व (एपीजीआर)	₹98,638 करोड़
पिछली तिमाही की तुलना में एपीजीआर में परिवर्तन (%)	2.26%
तिमाही के दौरान समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	₹86,716 करोड़
पिछली तिमाही की तुलना में एजीआर में परिवर्तन (%)	2.90%
एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों की हिस्सेदारी	3.12%
इंटरनेट/ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	1,092.79 मिलियन
पिछली तिमाही की तुलना में परिवर्तन (%)	6.24%
नैरोबैंड सब्सक्राइबर	26.91 मिलियन
ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	1,065.88 मिलियन
फिक्स्ड (वायरलाइन) एक्सेस इंटरनेट सब्सक्राइबर	46.54 मिलियन
वायरलेस (फिक्स्ड + मोबाइल) एक्सेस इंटरनेट सब्सक्राइबर	1,046.26 मिलियन
शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	651.93 मिलियन
ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	440.87 मिलियन
प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	76.59%
प्रति 100 जनसंख्या पर शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	126.80%
प्रति 100 जनसंख्या पर ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	48.31%
इंटरनेट टेलीफोनी के लिए कुल आउटगोइंग उपयोग मिनट	74.18 मिलियन
सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की संख्या	56,222
वाई-फाई हॉटस्पॉट पर कुल डेटा उपयोग (टीबी)	8,576
प्रसारण एवं केबल सेवाएँ	
सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा केवल अपलिंकिंग/केवल डाउनलिंकिंग/अपलिंकिंग एवं डाउनलिंकिंग दोनों के लिए अनुमत निजी उपग्रह टीवी चैनलों की संख्या	917
प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किए गए पे टीवी चैनलों की संख्या	342
निजी एफएम रेडियो चैनलों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	390

पे डीटीएच ऑपरेटरों के कुल सक्रिय सब्सक्राइबर	49.05 मिलियन
संचालित सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	564
पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या	4
राजस्व एवं उपयोग संबंधी मापदंड	
**वायरलेस सेवाओं का मासिक एआरपीयू	₹196.04
वायरलेस सेवाओं के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह उपयोग मिनट (एमओयू)	1017
वायरलेस डेटा उपयोग	
प्रति वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर प्रति माह औसत वायरलेस डेटा उपयोग	26.70 GB
तिमाही के दौरान प्रति जीबी वायरलेस डेटा उपयोग पर औसत राजस्व प्राप्ति	₹7.51

* M2M सेल्युलर मोबाइल कनेक्शनों सहित वायरलेस (मोबाइल) कनेक्शनों की संख्या।

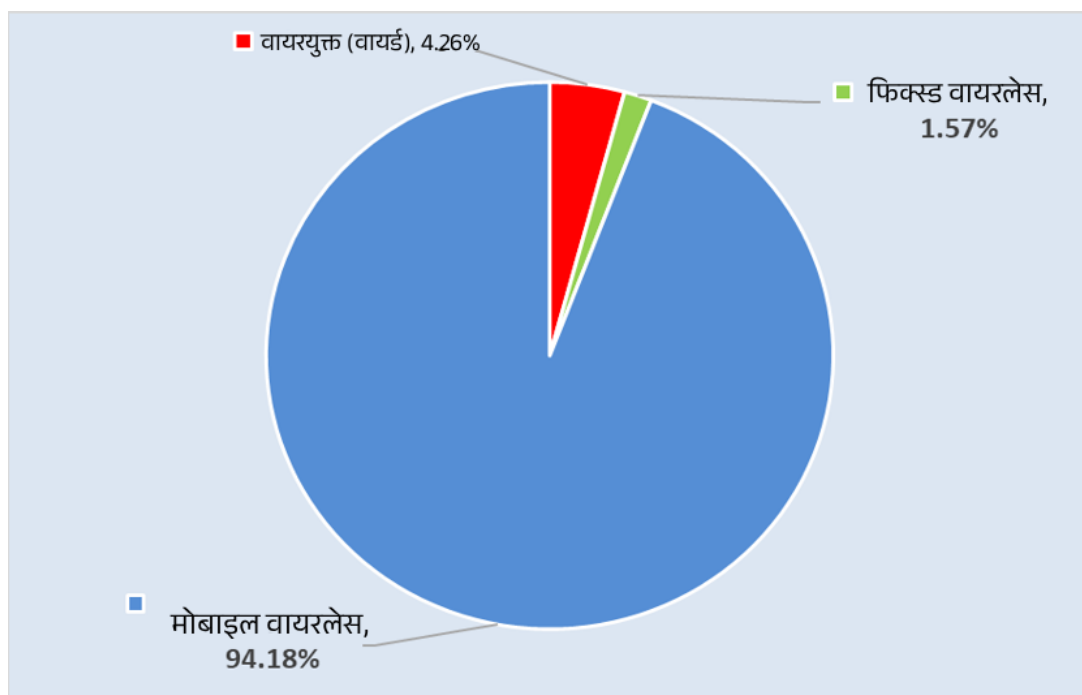
** एआरपीयू की व्याख्या के लिए कृपया पृष्ठ 66 पर दिया गया फुट नोट देखें।



कार्यकारी सारांश

1. इंटरनेट¹ सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या दिसम्बर-25 के अंत में 1,028.61 मिलियन से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 1,092.79 मिलियन हो गई, जिससे 6.24% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई। 1,092.79 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 46.54 मिलियन वायरयुक्त (वायर्ड) इंटरनेट सब्सक्राइबर तथा 1,046.26 मिलियन वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर हैं।

इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



2. इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में 1,065.88 मिलियन ब्रॉडबैंड² इंटरनेट सब्सक्राइबर तथा 26.91 मिलियन नैरोबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर शामिल हैं।
3. ब्रॉडबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस दिसम्बर-25 के अंत में 1,007.35 मिलियन से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 1,065.88 मिलियन हो गया, जिससे 5.81% की वृद्धि दर्ज की गई। इसी प्रकार, नैरोबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस भी दिसम्बर-25 के अंत में 21.25 मिलियन से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 26.91 मिलियन हो गया, जिससे 26.62% की वृद्धि दर्ज की गई।
4. वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसम्बर-25 के अंत में 47.37 मिलियन से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 48.25 मिलियन हो गई, जिससे 1.86% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर मार्च-26 को समाप्त तिमाही के अंत में वायरलाइन सब्सक्रिप्शन में 30.25% की वृद्धि दर्ज की गई।

¹ इंटरनेट: इंटर कनेक्टेड ग्लोबल नेटवर्क, जो इंटरनेट प्रोटोकॉल का उपयोग करते हैं।

² ब्रॉडबैंड: ब्रॉडबैंड एक डेटा कनेक्शन है, जो इंटरनेट एक्सेस सहित इंटरैक्टिव सेवाओं का समर्थन करने में सक्षम होता है तथा ब्रॉडबैंड सेवा प्रदान करने के इच्छुक सेवा प्रदाता के पॉइंट ऑफ प्रेजेंस (पीओपी) से किसी व्यक्तिगत सब्सक्राइबर तक न्यूनतम 2 Mbps डाउनलोड स्पीड उपलब्ध कराने की क्षमता रखता है।

5. वायरलाइन टेली-घनत्व दिसम्बर-25 के अंत में 3.33% से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 3.38% हो गया, जिससे 1.64% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई।
6. वायरलेस सेवाओं के लिए मासिक औसत राजस्व प्रति सब्सक्राइबर (एआरपीयू)³ दिसम्बर-25 को समाप्त तिमाही में ₹194.57 से बढ़कर मार्च-26 को समाप्त तिमाही में ₹196.04 हो गया, जिससे 0.76% की वृद्धि दर्ज की गई। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर इस तिमाही में वायरलेस सेवाओं के लिए मासिक एआरपीयू में 7.15% की वृद्धि दर्ज की गई।
7. मार्च-26 को समाप्त तिमाही में प्रीपेड खंड के लिए प्रति माह औसत राजस्व प्रति सब्सक्राइबर (एआरपीयू) ₹196.22 तथा पोस्टपेड सेगमेंट के लिए प्रति माह औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता (एआरपीयू) ₹194.31 है।
8. अखिल भारतीय औसत के आधार पर, मार्च-26 को समाप्त तिमाही में समग्र प्रति माह उपयोग मिनट (एमओयू) दिसम्बर-25 को समाप्त तिमाही के 1012 से बढ़कर 1017 हो गया, जिससे 0.43% की वृद्धि दर्ज की गई।
9. मार्च-26 को समाप्त तिमाही में प्रीपेड सब्सक्राइबरों के लिए प्रति सब्सक्राइबर उपयोग मिनट (एमओयू) 1074 तथा पोस्टपेड सब्सक्राइबरों के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह उपयोग मिनट (एमओयू) 477 है।
10. मार्च-26 को समाप्त तिमाही में दूरसंचार सेवा क्षेत्र का सकल राजस्व (जीआर)⁴, लागू सकल राजस्व (एपीजीआर) तथा समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)⁵ क्रमशः ₹1,05,118 करोड़, ₹98,638 करोड़ तथा ₹86,716 करोड़ रहा। पिछली तिमाही की तुलना में मार्च-26 को समाप्त तिमाही में जीआर में 2.58%, एपीजीआर में 2.26% तथा एजीआर में 2.90% की वृद्धि दर्ज की गई।
11. वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में मार्च-26 को समाप्त तिमाही में जीआर, एपीजीआर तथा एजीआर की वृद्धि दर क्रमशः 6.99%, 6.50% तथा 9.45% रही।
12. पास-थ्रू प्रभार दिसम्बर-25 को समाप्त तिमाही में ₹11,296 करोड़ से बढ़कर मार्च-26 को समाप्त तिमाही में ₹12,494 करोड़ हो गए, जिससे 10.60% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर मार्च-26 को समाप्त तिमाही में पास-थ्रू प्रभार में 3.76% की गिरावट दर्ज की गई।
13. लाइसेंस शुल्क⁶ दिसम्बर-25 को समाप्त तिमाही के ₹6,733 करोड़ से बढ़कर मार्च-26 को समाप्त तिमाही में ₹6,936 करोड़ हो गया। इस तिमाही में लाइसेंस शुल्क में तिमाही वृद्धि दर 3.02% तथा वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर 9.41% दर्ज की गई।

³ प्रति माह एआरपीयू (एआरपीयू) की गणना सब्सक्राइबरों से प्राप्त शुद्ध राजस्व को सब्सक्राइबरों की औसत संख्या से विभाजित करके की जाती है।

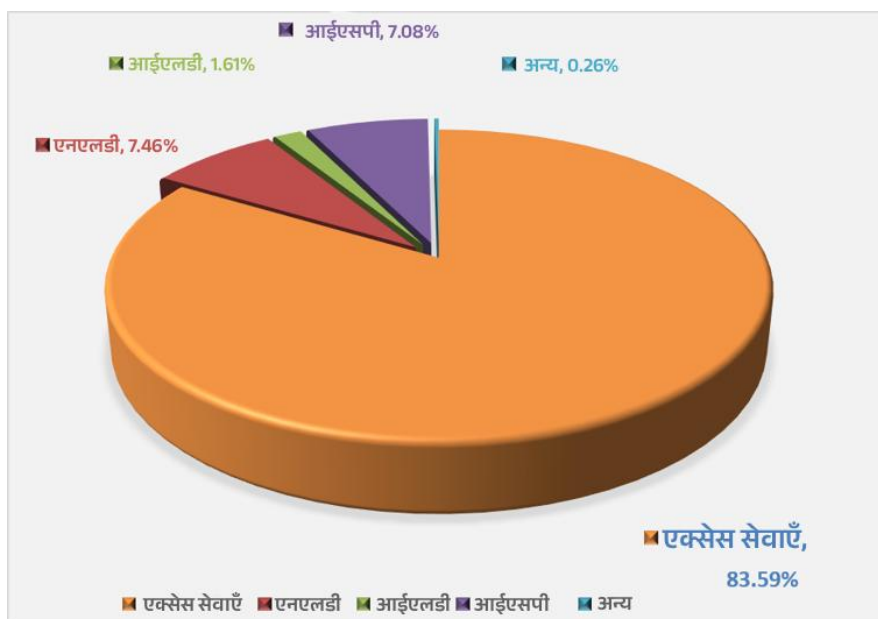
⁴ सकल राजस्व (जीआर) में इंस्टॉलेशन प्रभार, विलंब शुल्क, हैंडसेट (या किसी अन्य टर्मिनल उपकरण आदि) की बिक्री से प्राप्त आय, ब्याज, लाभांश, मूल्यवर्धित सेवाओं, अनुपूरक सेवाओं, एक्सेस अथवा इंटरकनेक्शन प्रभार, रोमिंग प्रभार, अवसंरचना के अनुमत साझाकरण से प्राप्त राजस्व तथा व्यय से संबंधित मदों के किसी समायोजन के बिना अन्य विविध राजस्व शामिल होते हैं।

⁵ समायोजित सकल राजस्व (एजीआर): एजीआर निर्धारित करने के लिए सकल राजस्व (जीआर) से निम्नलिखित मदों को बाहर रखा जाता है—

- I. भारत के भीतर अन्य पात्र/अधिकारप्राप्त दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को वास्तव में भुगतान किए गए पीएसटीएन संबंधी कॉल प्रभार (एक्सेस प्रभार);
- II. अन्य पात्र/अधिकारप्राप्त दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को वास्तव में हस्तांतरित की गई रोमिंग आय; तथा
- III. सेवा प्रदान करने पर देय सेवा कर तथा बिक्री कर, जिनका वास्तव में सरकार को भुगतान किया गया हो, बशर्ते कि सकल राजस्व में सेवा कर एवं बिक्री कर को उसके घटक के रूप में शामिल किया गया हो।

⁶ लाइसेंस शुल्क से अभिप्राय उस शुल्क से है, जिसका भुगतान लाइसेंसधारी द्वारा लाइसेंस की अवधि के दौरान निर्धारित अंतरालों एवं निर्धारित दरों पर किया जाता है।

सेवा-वार समायोजित सकल राजस्व की संरचना



14. दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में एक्सेस सेवाओं का योगदान 83.59% रहा। मार्च-26 को समाप्त तिमाही में एक्सेस सेवाओं के सकल राजस्व (जीआर), लागू सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क, स्पेक्ट्रम उपयोग प्रभार (एसयूसी)⁷ तथा पास-थ्रू प्रभार में क्रमशः 2.85%, 1.68%, 1.75%, 1.74%, -0.44% तथा 15.38% का परिवर्तन दर्ज किया गया।
15. भारत में कुल टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसम्बर-25 के अंत में 1,306.14 मिलियन से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 1,330.58 मिलियन हो गई, जिससे पिछली तिमाही की तुलना में 1.87% की वृद्धि दर दर्ज की गई। पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर 10.81% रही। भारत का समग्र टेली-घनत्व दिसम्बर-25 को समाप्त तिमाही के 91.74% से बढ़कर मार्च-26 को समाप्त तिमाही में 93.26% हो गया।

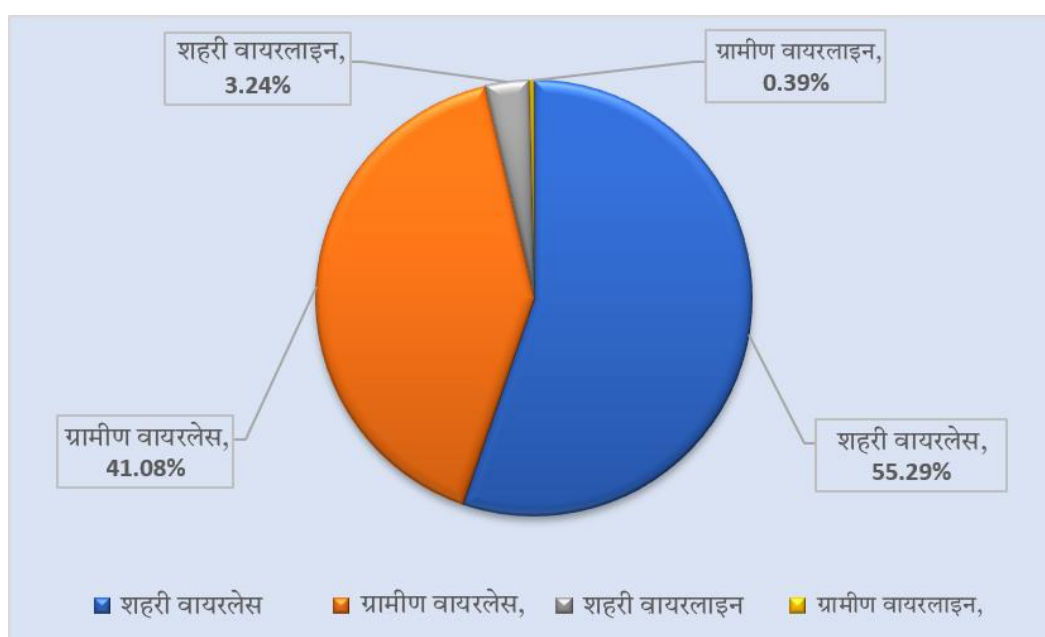
⁷ स्पेक्ट्रम उपयोग प्रभार (एसयूसी) का भुगतान मोबाइल एक्सेस सेवाएँ प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के एक प्रतिशत के रूप में किया जाता है।

भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स एवं टेली-घनत्व का रुझान



16. शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसम्बर-25 के अंत में 762.44 मिलियन से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 778.79 मिलियन हो गई। इसी अवधि के दौरान शहरी टेली-घनत्व भी 148.92% से बढ़कर 151.47% हो गया।
17. ग्रामीण क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसम्बर-25 के अंत में 543.70 मिलियन से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 551.79 मिलियन हो गई। इसी अवधि के दौरान ग्रामीण टेली-घनत्व भी 59.63% से बढ़कर 60.46% हो गया।
18. कुल सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी दिसम्बर-25 के अंत में 41.63% से घटकर मार्च-26 के अंत में 41.47% रह गई।

टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संरचना



19. तिमाही के दौरान 23.56 मिलियन सब्सक्राइबरों की शुद्ध वृद्धि के साथ, कुल वायरलेस (मोबाइल + एफडब्ल्यूए) सब्सक्राइबर बेस दिसम्बर-25 के अंत में 1,258.77 मिलियन से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 1,282.33 मिलियन हो गया, जिससे पिछली तिमाही की तुलना में 1.87% की वृद्धि दर दर्ज की गई। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, वर्ष के दौरान वायरलेस सब्सक्रिप्शन में 10.19% की वृद्धि दर्ज की गई।
20. वायरलेस (मोबाइल+एफडब्ल्यूए) टेली-घनत्व दिसम्बर-25 के अंत में 88.41% से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 89.88% हो गया, जिससे 1.66% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई।
21. तिमाही के दौरान 21.53 मिलियन सब्सक्राइबरों की शुद्ध वृद्धि के साथ, वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस दिसम्बर-25 के अंत में 1,244.20 मिलियन से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 1,265.73 मिलियन हो गया, जिससे पिछली तिमाही की तुलना में 1.73% की वृद्धि दर दर्ज की गई। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, वर्ष के दौरान वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन में 9.40% की वृद्धि दर्ज की गई।
22. वायरलेस (मोबाइल) टेली-घनत्व दिसम्बर-25 के अंत में 87.38% से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 88.71% हो गया, जिससे 1.52% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई।
23. इस तिमाही के दौरान, सभी लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्रों (एलएसए) में सभी वायरलाइन सेवा प्रदाताओं द्वारा निम्नलिखित सेवा गुणवत्ता मापदंडों के मानकों का पूर्णतः अनुपालन किया गया है:

क्र.सं.	मापदंड	मानक
1	ग्राहक द्वारा डिमांड नोट का भुगतान किए जाने के 7 कार्य दिवसों के भीतर सेवा उपलब्ध कराना	$\geq 98\%$
2	फॉल्ट की घटनाएँ (प्रति 100 सब्सक्राइबरों पर दोषों की संख्या)	≤ 5
3	पीओआई (पॉइंट ऑफ इंटरकनेक्शन) कंजेशन (90वाँ पर्सेंटाइल मान)	$\leq 0.5\%$
4	बिलिंग एवं चार्जिंग संबंधी शिकायतें	$\leq 0.1\%$
5	बिलिंग/चार्जिंग संबंधी शिकायतों का चार सप्ताह के भीतर समाधान	100%
6	लागू होने पर, बिलिंग एवं चार्जिंग संबंधी शिकायतों के समाधान अथवा दोषों के सुधार अथवा महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज के सुधार की तिथि से एक सप्ताह के भीतर ग्राहक के खाते में समायोजन लागू करना	100%
7	कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा तक पहुँच	$\geq 95\%$
8	ग्राहक के अनुरोध की प्राप्ति के सात कार्य दिवसों के भीतर सेवा की समाप्ति/समापन	100%

24. इस तिमाही के दौरान, सभी लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्रों (एलएसए) में सभी एक्सेस सेवा (वायरलेस) प्रदाताओं द्वारा जिन सेवा गुणवत्ता मापदंडों का पूर्णतः अनुपालन किया गया है, उनकी सूची निम्नलिखित है:

क्र. सं.	मापदंड	मानक
1	कार्यशील सेलों के प्रतिशत के लिए सेवा प्रदाता की वेबसाइट पर सर्विस वाइज जीओस्पेटियल कवरेज मैप की उपलब्धता	$\geq 99\%$
2	संचयी डाउनटाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं रहने वाले सेल)	$\leq 1.5 \%$
3	डाउनटाइम से सर्वाधिक प्रभावित सेल	$\leq 1.5 \%$
4	महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज का प्रतिशत (ऐसे मामलों में जहाँ किसी जिले में सेवाएँ 4 घंटे से अधिक समय तक उपलब्ध न रहें तथा आउटेज प्रारंभ होने के 24 घंटे के भीतर इसकी सूचना प्राधिकरण को दी गई हो)	100%
5	कॉल सेट-अप सक्सेज रेट : इंटर-सेवा प्रदाता (सेवा प्रदाता के अपने नेटवर्क के भीतर)	$\geq 98\%$
6	कॉल सेट-अप सक्सेज रेट: इंटर-सेवा प्रदाता (अन्य सेवा प्रदाताओं के नेटवर्क से आने वाली कॉलें)	$\geq 95\%$
7	पीओआई (पॉइंट ऑफ इंटरकनेक्शन) कंजेशन (90वाँ पर्सेंटाइल मान)	$\leq 0.5\%$
8	सर्किट स्विच (2G/3G) नेटवर्क के लिए डीसीआर सपाटयिल डिस्ट्रीब्यूशन मीजर [CS_QSD (88, 88)]	$\leq 2\%$
9	पैकेट स्विच (4G/5G एवं उससे आगे) नेटवर्क के लिए डीसीआर सपाटयिल डिस्ट्रीब्यूशन मीजर [PS_QSD (93, 93)]	$\leq 2\%$
10	पैकेट स्विच नेटवर्क (4G/5G एवं उससे आगे) के लिए डाउनलिक पैकेट ड्रॉप दर रेट [DLPDR_QSD (88, 88)]	$\leq 2\%$
11	पैकेट स्विच नेटवर्क (4G/5G एवं उससे आगे) के लिए अपलिक पैकेट ड्रॉप रेट [ULPDR_QSD (88, 88)]	$\leq 2\%$
12	4G एवं 5G नेटवर्क में लेटेंसी	≤ 75 मिलीसेकंड
13	4G एवं 5G नेटवर्क में पैकेट ड्रॉप रेट	$\leq 3\%$
14	मापे गए परीक्षण नमूनों का पर्सेंटाइल मान, जिनमें डाउनलोड एवं अपलोड स्पीड टैरिफ ऑफरिंग्स में प्रदत्त विशिष्ट डाउनलोड एवं अपलोड स्पीड के बराबर या उससे अधिक हो	80वाँ पर्सेंटाइल
15	बिलिंग एवं चार्जिंग संबंधी शिकायतें	$\leq 0.1\%$
16	बिलिंग/चार्जिंग संबंधी शिकायतों का चार सप्ताह के भीतर समाधान	100%
17	लागू होने पर, बिलिंग एवं चार्जिंग संबंधी शिकायतों के समाधान अथवा दोषों के सुधार अथवा महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज के सुधार की तिथि से एक सप्ताह के भीतर ग्राहक के खाते में समायोजन लागू करना	100%
18	कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा तक पहुँच	$\geq 95\%$
19	ऑपरेटरों द्वारा 90 सेकंड के भीतर उत्तरित कॉलों का प्रतिशत (वॉयस-टू-वॉयस)	$\geq 95\%$
20	ग्राहक के अनुरोध की प्राप्ति के सात कार्य दिवसों के भीतर सेवा की समाप्ति/समापन	100%
21	सेवा की समाप्ति/समापन अथवा सेवा उपलब्ध न कराए जाने की स्थिति में 45 दिनों के भीतर जमा राशि की वापसी	100%

25. इस तिमाही के दौरान, सभी सेवा क्षेत्रों में सभी ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदाताओं द्वारा जिन सेवा गुणवत्ता मापदंडों का पूर्णतः अनुपालन किया गया है, उनकी सूची निम्नलिखित है:

क्र. सं.	मापदंड	मानक
1.	विलंबता	≤ 50 मिलीसेकंड
2.	पैकेट ड्रॉप रेट	$\leq 1\%$
3.	मापे गए परीक्षण नमूनों का पर्सेंटाइल मान, जिनमें डाउनलोड एवं अपलोड स्पीड टैरिफ ऑफरिंग्स में प्रदत्त विशिष्ट डाउनलोड एवं अपलोड स्पीड के बराबर या उससे अधिक हो	90वाँ पर्सेंटाइल
4.	किसी भी ग्राहक-सेवा नोड से आईएसपी गेटवे नोड [इंट्रा-नेटवर्क] अथवा इंटरनेट एक्सचेंज प्वाइंट लिंक(लिंकों) तक अधिकतम बैंडविड्थ उपयोग	$\leq 80\%$
5.	जिटर	≤ 40 मिलीसेकंड
6.	बिलिंग/चार्जिंग संबंधी शिकायतों का चार सप्ताह के भीतर समाधान	100%
7.	कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा तक पहुँच	$\geq 95\%$

26. सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग एवं डाउनलिकिंग दोनों के लिए कुल 917 निजी उपग्रह टीवी चैनलों को अनुमति प्रदान की गई है।
27. यथा संशोधित 3 मार्च, 2017 के टैरिफ आदेश के अनुपालन में प्रसारकों द्वारा प्रस्तुत रिपोर्ट के अनुसार, 31 मार्च, 2026 तक भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध 908 अनुमत उपग्रह टीवी चैनलों में से 342 उपग्रह पे टीवी चैनल हैं। इन 342 पे चैनलों में से 238 एसडी उपग्रह पे टीवी चैनल तथा 104 एचडी उपग्रह पे टीवी चैनल हैं। भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए इन पे चैनलों के अतिरिक्त, एमआईबी द्वारा अनुमत शेष 566 चैनलों को फ्री-टू-एयर (एफटीए) चैनल माना जाता है।
28. मार्च-2026 को समाप्त तिमाही के दौरान देश में 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता थे। इन डीटीएच ऑपरेटरों द्वारा प्रस्तुत आँकड़ों के अनुसार, 31 मार्च, 2026 तक पे डीटीएच सेवाओं के कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस की संख्या लगभग 49.05 मिलियन थी। यह संख्या प्रसार भारती की डीडी फ्री डिश (निःशुल्क डीटीएच सेवा) के सब्सक्राइबरों के अतिरिक्त है। पे डीटीएच सेवाओं का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस दिसम्बर-2025 को समाप्त तिमाही के 50.99 मिलियन से घटकर मार्च-2026 को समाप्त तिमाही में 49.05 मिलियन रह गया।
29. सार्वजनिक प्रसारक ऑल इंडिया रेडियो द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अतिरिक्त, 31 दिसम्बर, 2025 तक एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा भादूविप्रा को प्रस्तुत आँकड़ों के अनुसार, 31 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा 113 शहरों में 385 निजी एफएम रेडियो चैनल संचालित किए जा रहे थे। 31 मार्च, 2026 को समाप्त तिमाही के दौरान मैसर्स जेसीएल इन्फ्रा लिमिटेड ने लद्दाख केंद्र शासित प्रदेश के लेह और कारगिल स्थित अपने दो एफएम रेडियो स्टेशनों के लिए प्राप्त अनुमति समर्पित कर दी। अब

लद्दाख केंद्र शासित प्रदेश में 03 एफएम रेडियो चैनल संचालित हैं। इसके अतिरिक्त, मैसर्स डी बी कॉर्प लिमिटेड ने 07 नए शहरों, अर्थात् (i) अलवर, (ii) भुज, (iii) दमन, (iv) गांधीधाम, (v) गंगानगर, (vi) पाली तथा (vii) रतलाम में 07 नए एफएम रेडियो चैनलों का संचालन प्रारंभ किया। परिणामस्वरूप, 31 मार्च, 2026 तक 31 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा 120 शहरों में कुल 390 निजी एफएम रेडियो चैनल संचालित किए जा रहे हैं।

30. 31 मार्च, 2026 को समाप्त तिमाही के दौरान 390 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट किया गया विज्ञापन राजस्व ₹414.03 करोड़ रहा, जबकि पिछली तिमाही अर्थात् 31 दिसम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही में 385 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में यह ₹419.29 करोड़ था।
31. 31 मार्च, 2026 तक 564 सामुदायिक रेडियो स्टेशन संचालित हैं।

रुझान एक नज़र में

क. एक्सेस सेवाएँ (वायरलाइन + वायरलेस)									
	मार्च- 2025 को समाप्त तिमाही	जून- 2025 को समाप्त तिमाही	सितम्बर- 2025 को समाप्त तिमाही	दिसम्बर- 2025 को समाप्त तिमाही	मार्च- 2026 को समाप्त तिमाही	मार्च-2025 की तुलना में परिवर्तन	जून-2025 की तुलना में परिवर्तन	सितम्बर- 2025 की तुलना में परिवर्तन	दिसम्बर- 2025 की तुलना में परिवर्तन
						(12 माह)	(9 माह)	(6 माह)	(3 माह)
1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)									
वायरलाइन	37.04	47.49	46.61	47.37	48.25	30.25%	1.60%	3.51%	1.86%
वायरलेस	1163.76	1170.88	1182.32	1258.77	1282.33	10.19%	9.52%	8.46%	1.87%
कुल	1200.80	1218.36	1228.94	1306.14	1330.58	10.81%	9.21%	8.27%	1.87%
ग्रामीण	534.69	538.50	539.83	543.70	551.79	3.20%	2.47%	2.22%	1.49%
शहरी	666.11	679.86	689.11	762.44	778.79	16.92%	14.55%	13.01%	2.14%
2) टेली-घनत्व									
वायरलाइन	2.62	3.36	3.29	3.33	3.38	28.91%	0.77%	2.89%	1.64%
वायरलेस	82.42	82.74	83.36	88.41	89.88	9.05%	8.63%	7.81%	1.66%
कुल	85.04	86.09	86.65	91.74	93.26	9.66%	8.32%	7.62%	1.66%
ग्रामीण	59.06	59.43	59.52	59.63	60.46	2.37%	1.73%	1.57%	1.40%
शहरी	131.45	133.56	134.76	148.92	151.47	15.23%	13.41%	12.40%	1.71%
3) सेवा प्रदाता के अनुसार सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में) (वायरलेस + वायरलाइन)									
रिलायंस जियो	488.19	498.06	506.43	515.30	524.45	7.43%	5.30%	3.56%	1.77%
भारती एयरटेल	401.14	403.11	405.39	477.41	492.90	22.87%	22.27%	21.59%	3.24%
वोडाफोन आइडिया	206.19	204.99	203.59	199.59	199.34	-3.32%	-2.76%	-2.09%	-0.12%
बीएसएनएल	98.74	98.01	99.80	100.24	100.40	1.68%	2.44%	0.60%	0.16%
एमटीएनएल	3.01	2.15	1.80	1.72	1.53	-49.28%	-29.17%	-15.42%	-11.08%
टाटा टेली.	2.38	10.95	11.02	11.03	11.17	369.00%	2.06%	1.39%	1.27%
रिलायंस कॉम.	0.11	0.10	0.10	0.09	0.08	-23.91%	-15.35%	-15.07%	-12.53%
क्वाट्रेंट	0.35	0.34	0.34	0.33	0.33	-4.23%	-3.13%	-2.06%	0.62%
एसटीपीएल	0.05	0.05	0.05	0.06	0.06	7.68%	6.98%	13.29%	-0.16%
एपीएफएस पीएल	0.63	0.60	0.41	0.36	0.32	-49.25%	-46.40%	-22.21%	-11.55%
कुल	1200.80	1218.36	1228.94	1306.14	1330.58	10.78%	9.18%	8.24%	1.85%

ख. इंटरनेट सेवा									
	मार्च-2025 को समाप्त तिमाही	जून-2025 को समाप्त तिमाही	सितम्बर-2025 को समाप्त तिमाही	दिसम्बर-2025 को समाप्त तिमाही	मार्च-2026 को समाप्त तिमाही	मार्च-2025 की तुलना में परिवर्तन (12 माह)	जून-2025 की तुलना में परिवर्तन (9 माह)	सितम्बर-2025 की तुलना में परिवर्तन (6 माह)	दिसम्बर-2025 की तुलना में परिवर्तन (3 माह)
1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)									
क. फिक्स्ड (वायरलाइन) एक्सेस इंटरनेट	41.41	44.71	44.42	45.32	46.54	12.39%	4.08%	4.75%	2.69%
ख. वायरलेस एक्सेस इंटरनेट	927.70	958.14	973.39	983.29	1046.26	12.78%	9.20%	7.49%	6.40%
i. मोबाइल एक्सेस इंटरनेट (हैंडसेट/डोंगल आधारित)	922.80	949.93	961.07	968.52	1029.15	11.52%	8.34%	7.08%	6.26%
ii. फिक्स्ड वायरलेस एक्सेस इंटरनेट (FWA-5G, Wi-Fi, Wi-Max, रेडियो UBR, सैटेलाइट)	4.90	8.21	12.31	14.77	17.11	249.40%	108.31%	38.92%	15.81%
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	969.10	1002.85	1017.81	1028.61	1092.79	12.76%	8.97%	7.37%	6.24%
2) प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संख्या	68.63	70.87	71.76	72.24	72.09	5.04%	1.73%	0.46%	-0.21%
ग. वायरलेस सेवाओं का उपयोग एवं राजस्व									
ट्रैफिक (एमओयू) (उपयोग मिनट/सब्सक्राइबर/माह)	1026	1006	1005	1012	1017	-0.89%	1.06%	1.16%	0.43%
एआरपीयू (₹/सब्सक्राइबर/माह)	182.95	186.62	190.99	194.57	196.04	7.15%	5.05%	2.64%	0.76%
घ. दूरसंचार क्षेत्र के वित्तीय आँकड़े									
	मार्च-2025 को समाप्त तिमाही	जून-2025 को समाप्त तिमाही	सितम्बर-2025 को समाप्त तिमाही	दिसम्बर-2025 को समाप्त तिमाही	मार्च-2026 को समाप्त तिमाही	मार्च-2025 की तुलना में परिवर्तन (12 माह)	जून-2025 की तुलना में परिवर्तन (9 माह)	सितम्बर-2025 की तुलना में परिवर्तन (6 माह)	दिसम्बर-2025 की तुलना में परिवर्तन (3 माह)
1. दूरसंचार क्षेत्र									
(क) सकल राजस्व (जीआर) (₹ करोड़ में)	98250	96646	99828	102475	105118	6.99%	8.77%	5.30%	2.58%
(ख) लागू सकल राजस्व (एपीजीआर) (₹ करोड़ में)	92618	92250	94301	96456	98638	6.50%	6.92%	4.60%	2.26%
(ग) समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) (₹ करोड़ में)	79226	81325	82348	84270	86716	9.45%	6.63%	5.31%	2.90%
2. एक्सेस सेवाएँ									
समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) (₹ करोड़ में)	66563	68001	69230	71243	72488	8.90%	6.60%	4.71%	1.75%

परिचय

यह रिपोर्ट 31 मार्च, 2026 को समाप्त तिमाही के लिए भारत में दूरसंचार सेवाओं के प्रमुख मापदंडों तथा उनकी वृद्धि प्रवृत्तियों को प्रस्तुत करती है। यह विभिन्न हितधारकों, अनुसंधान संस्थानों तथा विश्लेषकों के लिए संदर्भ दस्तावेज़ के रूप में दूरसंचार सेवाओं का व्यापक परिदृश्य उपलब्ध कराती है। अध्याय-1 में वायरलाइन, वायरलेस, इंटरनेट तथा मूल्यवर्धित सेवाओं (वीएस) के सब्सक्राइबर बेस, टेली-घनत्व तथा वायरलेस डेटा उपयोग की वृद्धि प्रवृत्तियों को दर्शाया गया है। अध्याय-2 में राजस्व एवं उपयोग से संबंधित प्रमुख मापदंडों को शामिल किया गया है। अध्याय-3 में वित्तीय एवं लेखा संबंधी आँकड़े प्रस्तुत किए गए हैं। अध्याय-4 में विभिन्न दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के सेवा गुणवत्ता (QoS) संबंधी निष्पादन का विवरण दिया गया है। अध्याय-5 में केबल टीवी, डीटीएच तथा रेडियो प्रसारण सेवाओं से संबंधित जानकारी प्रस्तुत की गई है।

2. यह रिपोर्ट सेवा प्रदाताओं द्वारा उपलब्ध कराई गई जानकारी के आधार पर तैयार की गई है। यह भादूविप्रा की वेबसाइट www.trai.gov.in तथा <http://www.trai.gov.in/release-publication/reports/performance-indicators-reports> पर भी उपलब्ध है। इस रिपोर्ट से संबंधित किसी भी सुझाव अथवा स्पष्टीकरण के लिए सलाहकार (एफ एंड ईए), भादूविप्रा से दूरभाष +91-20907773 अथवा ई-मेल advfea1@trai.gov.in पर संपर्क किया जा सकता है।

अध्याय 1:

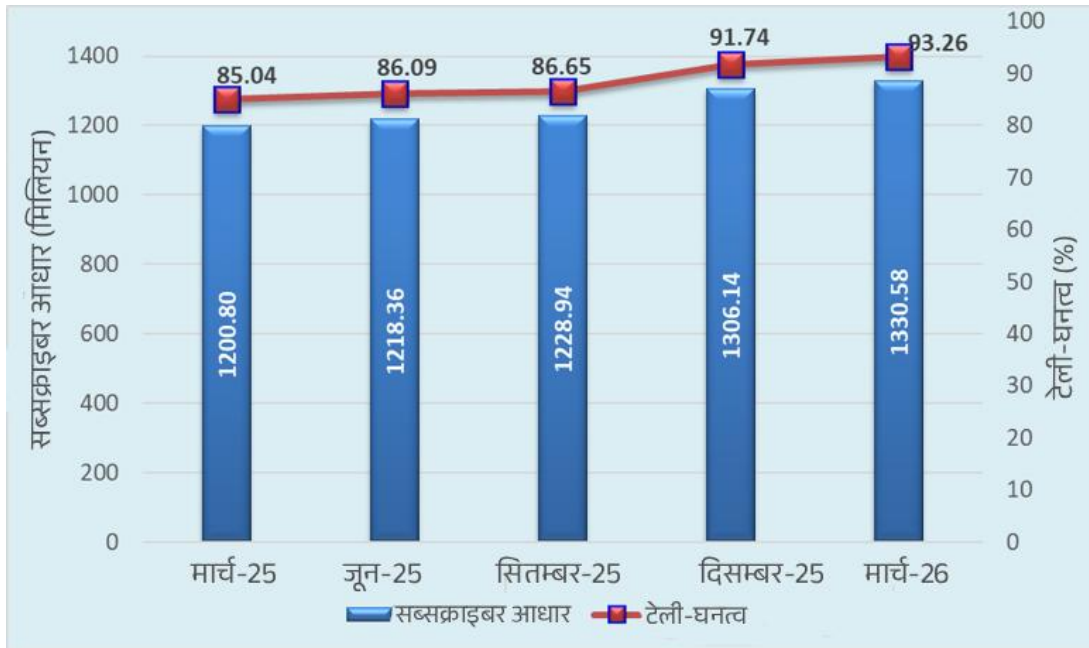
सब्सक्रिप्शन संबंधी आँकड़े

- इस रिपोर्ट में टेली-घनत्व के आँकड़े, सेवा प्रदाताओं द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर आँकड़ों तथा "भारत एवं राज्यों के लिए जनसंख्या पूर्वानुमान (2011-2036) पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट" में उपलब्ध जनसंख्या पूर्वानुमान के आधार पर तैयार किए गए हैं।

खंड क : एक्सेस सेवाएँ - एक अवलोकन

- 1.1 भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबरों की संख्या दिसम्बर-25 के अंत में 1,306.14 मिलियन से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 1,330.58 मिलियन हो गई, जिससे पिछली तिमाही की तुलना में 1.87% की वृद्धि दर दर्ज की गई। पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर 10.81% रही। भारत का समग्र टेली-घनत्व 31 दिसम्बर, 2025 को 91.74% से बढ़कर 31 मार्च, 2026 को 93.26% हो गया, जिससे 1.66% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई।

चार्ट 1.1 : भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबरों एवं टेली-घनत्व की प्रवृत्तियाँ



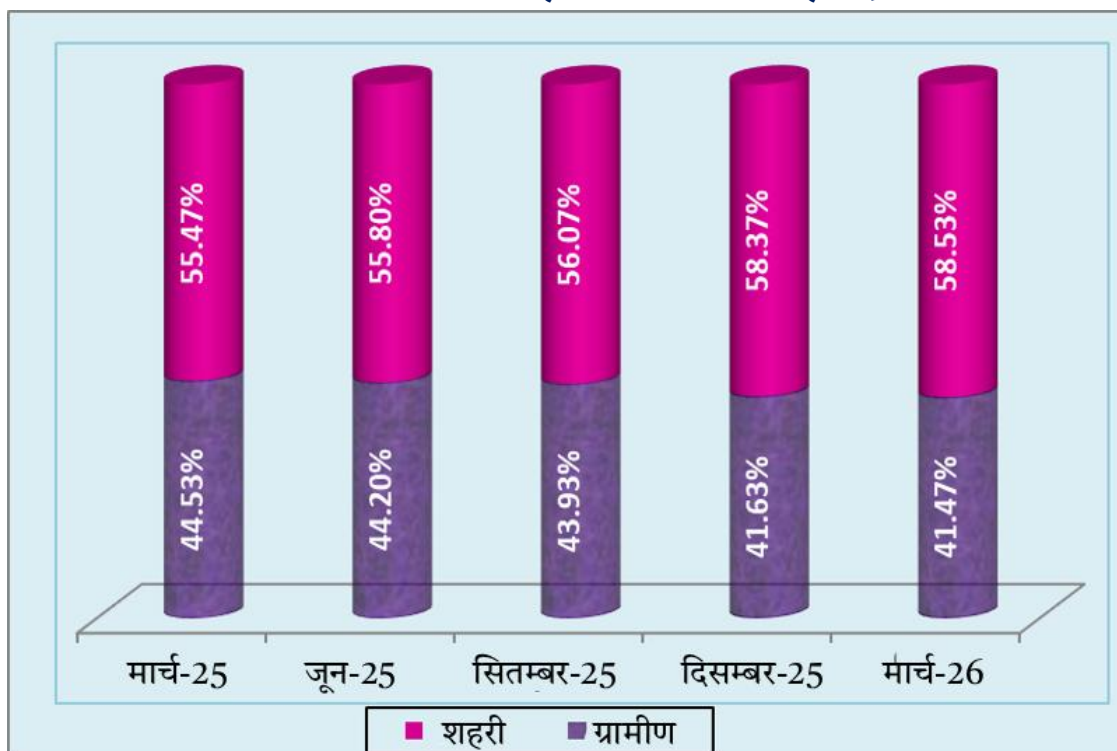
तालिका 1.1 : सब्सक्राइबर बेस एवं टेली-घनत्व - ग्रामीण एवं शहरी

समाप्त तिमाही	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		टेली-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
मार्च-25	534.69	666.11	59.06	131.45
जून-25	538.50	679.86	59.43	133.56
सितम्बर-25	539.83	689.11	59.52	134.76
दिसम्बर-25	543.70	762.44	59.63	148.92
मार्च-26	551.79	778.79	60.46	151.47

- 1.2 शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्रिप्शन दिसम्बर-25 के अंत में 762.44 मिलियन से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 778.79 मिलियन हो गया। इसी अवधि के दौरान शहरी टेली-घनत्व भी 148.92% से बढ़कर 151.47% हो गया।

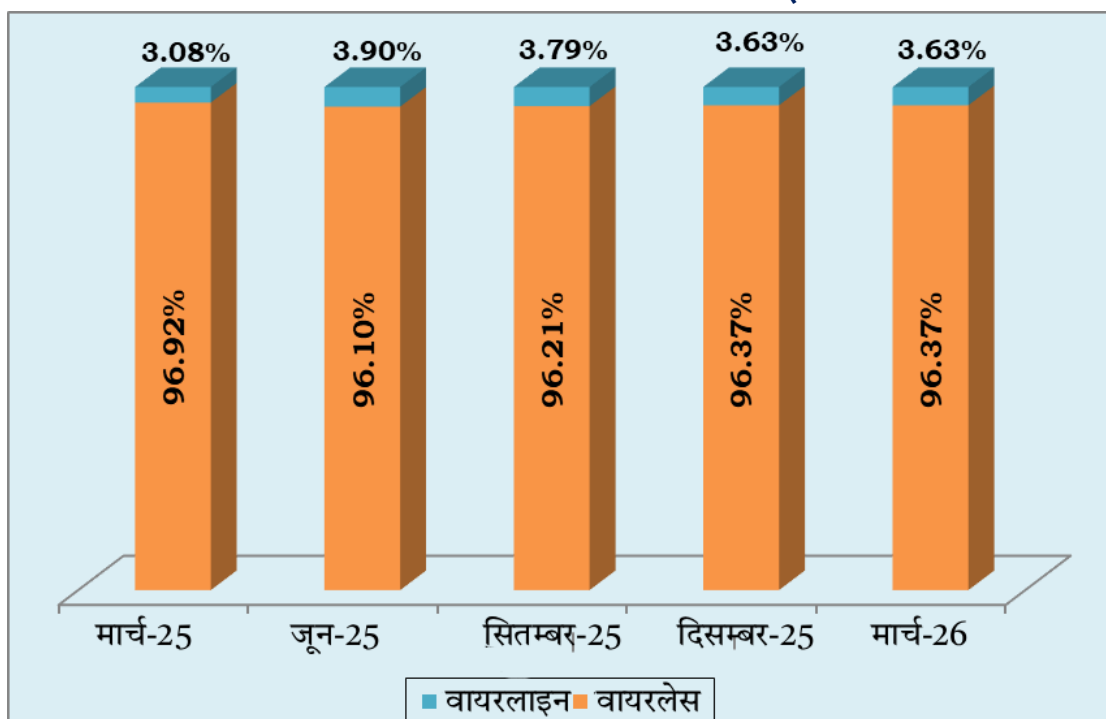
- 1.3 ग्रामीण क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्रिप्शन दिसम्बर-25 के अंत में 543.70 मिलियन से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 551.79 मिलियन हो गया। इसी अवधि के दौरान ग्रामीण टेली-घनत्व भी 59.63% से बढ़कर 60.46% हो गया।
- 1.4 मार्च-25 से मार्च-26 के बीच शहरी एवं ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 16.92% तथा 3.20% रही। इसी अवधि में शहरी एवं ग्रामीण टेली-घनत्व की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 15.23% तथा 2.37% रही।

चार्ट 1.2 : ग्रामीण एवं शहरी सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी



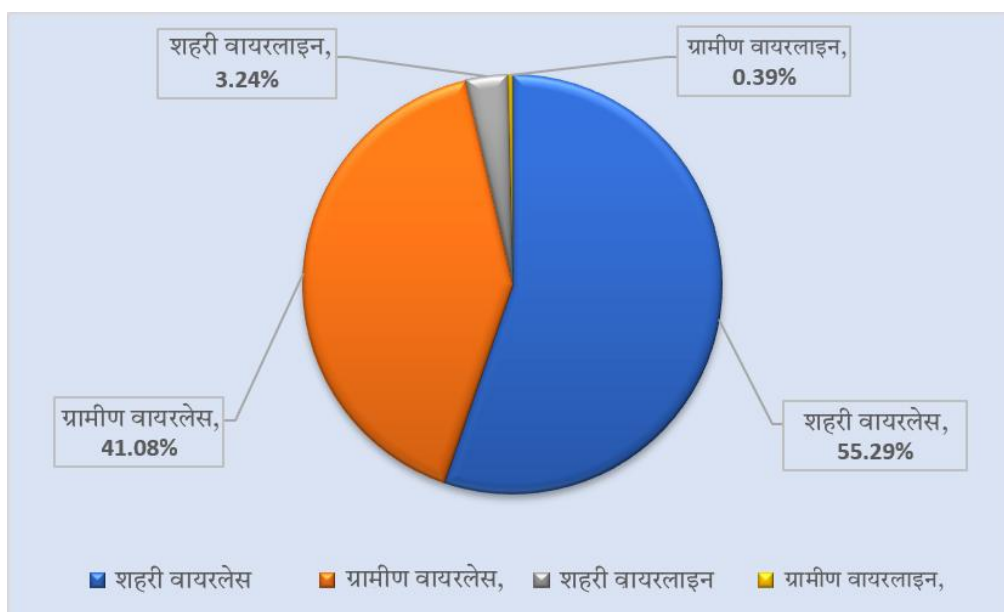
- 1.5 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण क्षेत्रों के सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी दिसम्बर-25 के अंत में 41.63% से घटकर मार्च-26 के अंत में 41.47% रह गई।

चार्ट 1.3 : एक्सेस सब्सक्रिप्शन की संरचना - वायरलाइन एवं वायरलेस



- 1.6 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी मार्च-26 के अंत में 3.63% रही, जो दिसम्बर-25 के अंत में भी 3.63% थी।

चार्ट 1.4 : तिमाही के अंत में ग्रामीण एवं शहरी टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की संरचना



तालिका 1.2 : सेवा क्षेत्र के अनुसार एक्सेस (वायरलेस + वायरलाइन) सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	कुल सब्सक्राइबर (मिलियन)			
	दिसम्बर-25	मार्च-26	शुद्ध वृद्धि	वृद्धि दर
आंध्र प्रदेश	92.22	93.76	1.55	1.68%
असम	28.93	29.96	1.03	3.56%
बिहार	106.94	110.18	3.23	3.02%
दिल्ली	80.80	81.60	0.81	1.00%
गुजरात	73.38	75.03	1.65	2.25%
हरियाणा	27.93	28.30	0.37	1.31%
हिमाचल प्रदेश	9.49	9.70	0.21	2.23%
जम्मू एवं कश्मीर	13.74	14.28	0.53	3.89%
कर्नाटक	88.08	89.90	1.82	2.07%
केरल	44.29	44.62	0.32	0.73%
मध्य प्रदेश	87.26	88.94	1.68	1.92%
महाराष्ट्र	103.93	106.20	2.26	2.18%
मुंबई	45.30	45.81	0.51	1.14%
पूर्वोत्तर	13.45	13.76	0.31	2.27%
ओडिशा	38.39	39.39	1.00	2.60%
पंजाब	37.84	38.41	0.56	1.48%
राजस्थान	68.74	70.17	1.43	2.08%
तमिलनाडु	84.36	85.50	1.13	1.34%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	110.39	112.16	1.77	1.60%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	67.04	68.76	1.72	2.56%
कोलकाता	24.85	24.91	0.06	0.24%
पश्चिम बंगाल	58.75	59.24	0.49	0.84%
अखिल भारतीय	1,306.14	1,330.58	24.44	1.87%

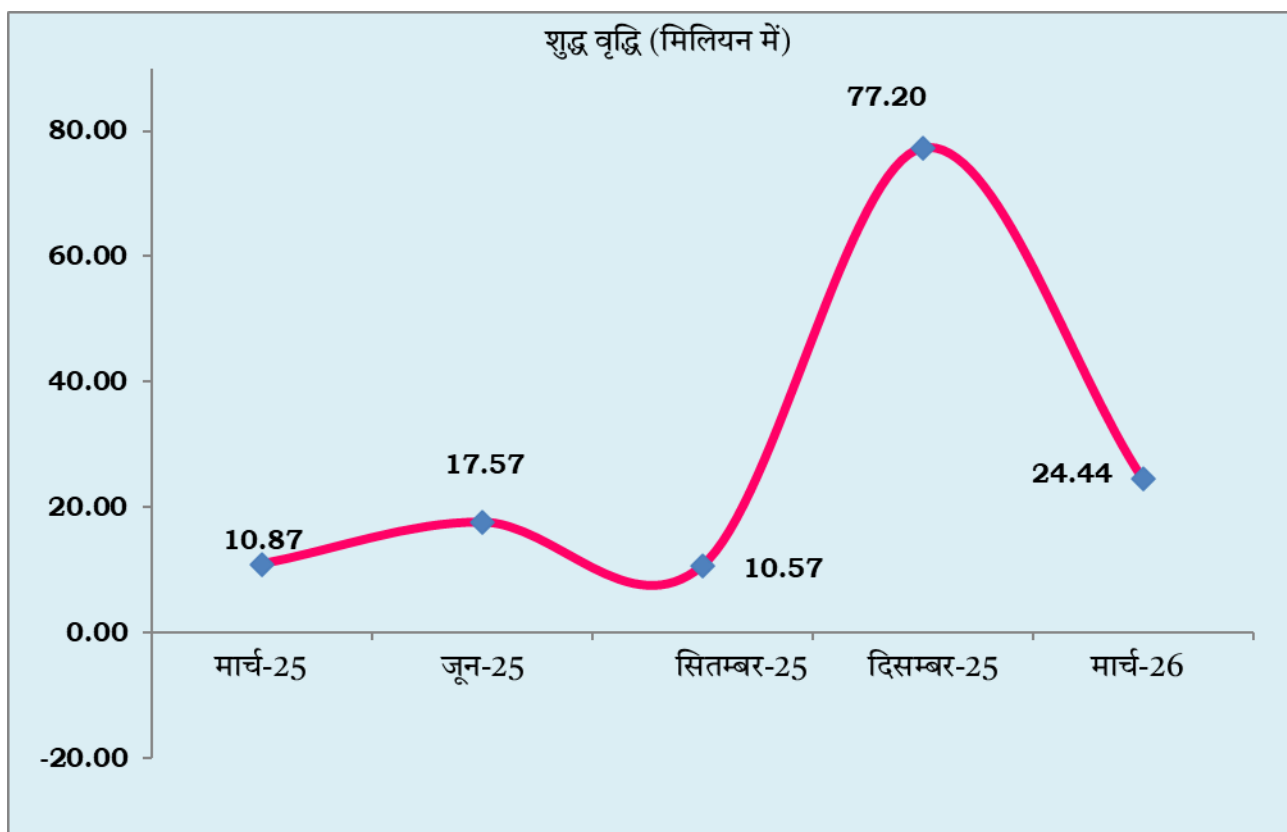
- 1.7 मार्च-26 को समाप्त तिमाही के दौरान सभी सेवा क्षेत्रों में सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि दर्ज की गई। जम्मू एवं कश्मीर सेवा क्षेत्र में मार्च-26 को समाप्त तिमाही के दौरान सर्वाधिक 3.89% की वृद्धि दर्ज की गई।

तालिका 1.3 : दिसम्बर-25 को समाप्त तिमाही में सेवा क्षेत्र के अनुसार ग्रामीण एवं शहरी सब्सक्राइबर

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का प्रतिशत
आंध्र प्रदेश	93.76	41.75	52.01	44.53%
असम	29.96	18.24	11.72	60.87%
बिहार	110.18	67.34	42.83	61.12%
दिल्ली	81.60	2.09	79.51	2.56%
गुजरात	75.03	27.35	47.68	36.45%
हरियाणा	28.30	12.40	15.90	43.80%
हिमाचल प्रदेश	9.70	6.32	3.38	65.13%
जम्मू एवं कश्मीर	14.28	6.93	7.34	48.56%
कर्नाटक	89.90	27.98	61.92	31.12%
केरल	44.62	19.02	25.60	42.62%
मध्य प्रदेश	88.94	39.48	49.46	44.39%
महाराष्ट्र	106.20	41.43	64.76	39.02%
मुंबई	45.81	1.71	44.10	3.74%
पूर्वोत्तर	13.76	6.96	6.80	50.57%
ओडिशा	39.39	24.09	15.31	61.14%
पंजाब	38.41	12.34	26.07	32.12%
राजस्थान	70.17	36.05	34.11	51.38%
तमिलनाडु	85.50	25.74	59.76	30.10%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	112.16	66.20	45.96	59.02%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	68.76	31.25	37.51	45.45%
कोलकाता	24.91	1.51	23.40	6.07%
पश्चिम बंगाल	59.24	35.62	23.62	60.13%
अखिल भारतीय	1,330.58	551.79	778.79	41.47%

- 1.8 केवल आठ सेवा क्षेत्रों में कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी 50% से अधिक है। हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र में कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण सब्सक्रिप्शन की सर्वाधिक हिस्सेदारी 65.13% है।

चार्ट 1.5 : टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध वृद्धि/कमी की प्रवृत्ति



- 1.9 मार्च-26 को समाप्त तिमाही के दौरान टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में 24.44 मिलियन की शुद्ध वृद्धि दर्ज की गई, जबकि दिसम्बर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान 77.20 मिलियन की शुद्ध वृद्धि दर्ज की गई थी।

तालिका 1.4 : सेवा क्षेत्र के अनुसार टेली-घनत्व

सेवा क्षेत्र/राज्य	31 दिसम्बर, 2025 की स्थिति में			31 मार्च, 2026 की स्थिति में		
	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	78.72	127.90	99.93	79.71	130.09	101.52
असम	57.29	193.29	78.92	59.05	200.23	81.55
बिहार	45.34	149.68	61.88	46.16	155.59	63.54
दिल्ली	-	-	359.50	-	-	361.50
गुजरात	72.44	121.23	97.23	73.65	123.64	99.11
हरियाणा	69.29	115.30	89.42	70.52	115.67	90.34
हिमाचल प्रदेश	91.25	419.81	125.36	93.03	429.80	128.01
जम्मू एवं कश्मीर	67.99	160.32	96.89	71.10	164.76	100.49
कर्नाटक	74.09	191.54	127.85	74.94	195.58	130.30
केरल	-	-	122.18	-	-	122.96
मध्य प्रदेश	45.44	138.23	72.33	45.97	140.91	73.51
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	65.48	163.47	114.14	65.53	167.13	116.06
पूर्वोत्तर	67.45	110.84	83.25	67.73	114.84	84.96
ओडिशा	62.43	161.08	81.52	63.35	167.34	83.52
पंजाब	67.95	175.13	116.27	69.01	177.07	117.82
राजस्थान	57.86	148.42	82.33	59.05	150.68	83.83
तमिलनाडु	72.06	134.24	106.44	72.77	135.98	107.79
उत्तर प्रदेश (यूपीई एवं यूपीडब्ल्यू सहित)*	50.26	128.05	69.74	51.00	130.55	70.95
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	58.49	121.01	82.32	59.14	120.96	82.78
अखिल भारतीय	59.63	148.92	91.74	60.46	151.47	93.26

* जनसंख्या संबंधी आँकड़े/ पूर्वानुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:-

1. इस रिपोर्ट में टेली-घनत्व के आँकड़े सेवा प्रदाताओं द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर आँकड़ों के आधार पर तैयार किए गए हैं। देश के शहरी एवं ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या प्रक्षेपण "भारत एवं राज्यों के लिए जनसंख्या पूर्वानुमान (2011-2036) पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट" से लिए गए हैं।
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र में दिल्ली राज्य के अतिरिक्त गाज़ियाबाद एवं नोएडा (उत्तर प्रदेश) तथा गुरुग्राम एवं फरीदाबाद (हरियाणा) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवा प्रदान किए जाने वाले क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर भी शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के आँकड़ों/जानकारी में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

- 1.10 मार्च-26 को समाप्त तिमाही में हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र का ग्रामीण टेली-घनत्व सर्वाधिक 93.03% रहा, इसके बाद आंध्र प्रदेश सेवा क्षेत्र का ग्रामीण टेली-घनत्व 79.71% रहा। वहीं, मध्य प्रदेश सेवा क्षेत्र का ग्रामीण टेली-घनत्व सबसे कम 45.97% रहा, जिसके बाद बिहार सेवा क्षेत्र का ग्रामीण टेली-घनत्व 46.16% रहा।

तालिका 1.5 : राज्य/केंद्र-शासित प्रदेश के अनुसार सब्सक्राइबर बेस (वायरलाइन + वायरलेस)

क्र. सं.	राज्य/केंद्र-शासित प्रदेश	कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन (मिलियन)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	50.15	24.68	25.47
2	अरुणाचल प्रदेश	1.43	0.86	0.57
3	असम	29.96	18.24	11.72
4	बिहार	82.96	52.55	30.41
5	छत्तीसगढ़	23.95	10.98	12.97
6	गोवा	2.48	0.68	1.80
7	गुजरात	74.02	27.00	47.02
8	हरियाणा	44.99	12.94	32.04
9	हिमाचल प्रदेश	9.70	6.32	3.38
10	झारखंड	27.22	14.80	12.42
11	कर्नाटक	89.90	27.98	61.92
12	केरल	44.53	18.99	25.55
13	मध्य प्रदेश	64.99	28.50	36.49
14	महाराष्ट्र (मुंबई सहित)	149.53	42.47	107.06
15	मणिपुर	2.47	0.98	1.48
16	मेघालय	3.03	1.92	1.11
17	मिजोरम	1.52	0.57	0.95
18	नागालैंड	1.65	0.88	0.77
19	ओडिशा	39.39	24.09	15.31
20	पंजाब	36.43	12.29	24.14
21	राजस्थान	70.17	36.05	34.11
22	सिक्किम	0.78	0.48	0.29
23	तमिलनाडु	84.13	25.30	58.84
24	तेलंगाना	43.61	17.08	26.54
25	त्रिपुरा	3.66	1.74	1.91
26	उत्तर प्रदेश (यूपीई + यूपीडब्ल्यू)	186.12	92.03	94.09
27	उत्तराखंड	13.09	6.33	6.76
28	पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)	82.84	36.37	46.46

केंद्र-शासित प्रदेश				
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीपसमूह	0.54	0.28	0.27
2	चंडीगढ़	1.89	0.04	1.85
3	दादरा और नगर हवेली और दमन एवं दीव	1.02	0.36	0.66
4	दिल्ली	46.70	0.63	46.07
5	जम्मू एवं कश्मीर	13.72	6.63	7.09
6	लद्दाख	0.56	0.31	0.25
7	लक्षद्वीप	0.08	0.03	0.05
8	पुडुचेरी	1.36	0.44	0.92
	कुल	1330.58	551.79	778.79

तालिका 1.6 : राज्य/केंद्र-शासित प्रदेश के अनुसार कुल टेली-घनत्व

क्र. सं.	राज्य/केंद्र-शासित प्रदेश	कुल टेली-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	93.36	74.52	123.64
2	अरुणाचल प्रदेश	89.03	72.57	135.07
3	असम	81.55	59.05	200.23
4	बिहार	62.65	45.37	183.39
5	छत्तीसगढ़	76.67	48.90	147.71
6	गोवा	154.83	202.06	142.28
7	गुजरात	99.82	73.17	126.22
8	हरियाणा	143.60	73.64	233.04
9	हिमाचल प्रदेश	128.01	93.03	429.80
10	झारखंड	66.40	49.24	113.48
11	कर्नाटक	130.30	74.94	195.58
12	केरल	122.97	283.97	86.51
13	मध्य प्रदेश	72.42	44.93	138.65
14	महाराष्ट्र (मुंबई सहित)	115.58	64.83	167.62
15	मणिपुर	74.41	44.40	134.66
16	मेघालय	88.11	70.55	155.01
17	मिजोरम	119.80	101.85	134.05
18	नागालैंड	71.80	76.84	66.81
19	ओडिशा	83.52	63.35	167.34
20	पंजाब	116.28	68.76	179.40
21	राजस्थान	83.83	59.05	150.68
22	सिक्किम	109.65	153.32	74.48
23	तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	108.48	72.58	137.78
24	तेलंगाना	112.85	88.62	136.95

25	त्रिपुरा	85.77	71.25	105.30
26	उत्तर प्रदेश (यूपीई + यूपीडब्ल्यू)	76.59	50.14	158.24
27	उत्तराखंड	109.09	84.16	150.93
28	पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)	82.38	58.42	121.34
केंद्र-शासित प्रदेश				
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीपसमूह	133.80	126.42	142.50
2	चंडीगढ़	149.26	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन एवं दीव	65.37	146.52	50.35
4	दिल्ली	206.90	-	-
5	जम्मू एवं कश्मीर	98.66	69.40	162.80
6	लद्दाख	183.68	151.03	249.41
7	लक्षद्वीप	118.80	-	-
8	पुडुचेरी	77.31	85.57	73.88
कुल		93.26	60.46	151.47

तालिका 1.7 : सेवा प्रदाता के अनुसार सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि दर	दिसम्बर-25 को समाप्त तिमाही में बाज़ार हिस्सेदारी	मार्च-26 को समाप्त तिमाही में बाज़ार हिस्सेदारी
	दिसम्बर-25	मार्च-26	शुद्ध वृद्धि			
रिलायंस जियो	515.30	524.45	9.14	1.77%	39.45%	39.41%
भारती	477.41	492.90	15.49	3.24%	36.55%	37.04%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	199.59	199.34	-0.25	-0.12%	15.28%	14.98%
बीएसएनएल	100.24	100.40	0.16	0.16%	7.67%	7.55%
टाटा	11.03	11.17	0.14	1.27%	0.84%	0.84%
एमटीएनएल	1.72	1.53	-0.19	-11.08%	0.13%	0.11%
क्वाइंट	0.33	0.33	0.00	0.62%	0.03%	0.02%
रिलायंस कॉम.	0.09	0.08	-0.01	-12.53%	0.01%	0.01%
एपीएसएफएल	0.36	0.32	-0.04	-11.55%	0.03%	0.02%
एसटीपीएल	0.06	0.06	0.00	-0.16%	0.00%	0.00%
कुल	1,306.14	1,330.58	24.44	1.87%	100%	100%

- 1.11 मार्च-26 के अंत में मैसर्स रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड 524.45 मिलियन सब्सक्राइबर्स तथा 39.41% बाज़ार हिस्सेदारी के साथ एक्सेस सेवा खंड में सब्सक्राइबर्स की संख्या के आधार पर अग्रणी सेवा प्रदाता रहा। इसके बाद मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 492.90 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ दूसरे स्थान पर रहा।
- 1.12 मार्च-26 को समाप्त तिमाही के दौरान मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड ने 15.49 मिलियन टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की शुद्ध वृद्धि के साथ सर्वाधिक वृद्धि दर्ज की।

तालिका 1.8 : कुल ग्रामीण सब्सक्राइबर बेस में दूरसंचार सेवा प्रदाताओं की बाज़ार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	कुल सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की बाज़ार हिस्सेदारी
रिलायंस जियो	524.45	224.86	42.87%	40.74%
भारती	492.90	199.23	40.42%	36.10%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	199.34	92.89	46.60%	16.83%
बीएसएनएल	100.40	32.97	32.83%	5.97%
टाटा	11.17	1.47	13.14%	0.27%
एमटीएनएल	1.53	0.14	9.47%	0.03%
क्वाइंट	0.33	0.17	50.81%	0.03%
रिलायंस कॉम.	0.08	0.00	0.33%	0.00%
एपीएसएफएल	0.32	0.21	66.56%	0.04%
एसटीपीएल	0.06	0	0.00%	0.00%
कुल	1,330.58	551.94	41.48%	100.00%

- 1.13 प्रमुख दूरसंचार सेवा प्रदाताओं में मैसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड के कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी मार्च-26 के अंत में सर्वाधिक 46.60% रही। इसके बाद मैसर्स रिलायंस जियो की 42.87% तथा मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड की 40.42% हिस्सेदारी रही।

खंड ख : वायरलेस सेवा

तालिका 1.9 : वर्तमान में सेवा प्रदान कर रहे वायरलेस एक्सेस सेवा प्रदाताओं की सूची

[31 मार्च, 2026 की स्थिति में]

क्र. सं.	सेवा प्रदाता	लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र
1	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	अखिल भारतीय
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	अखिल भारतीय
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	अखिल भारतीय
4	बीएसएनएल	अखिल भारतीय
5	एमटीएनएल	दिल्ली एवं मुंबई
6	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	अखिल भारतीय (असम एवं पूर्वोत्तर को छोड़कर)

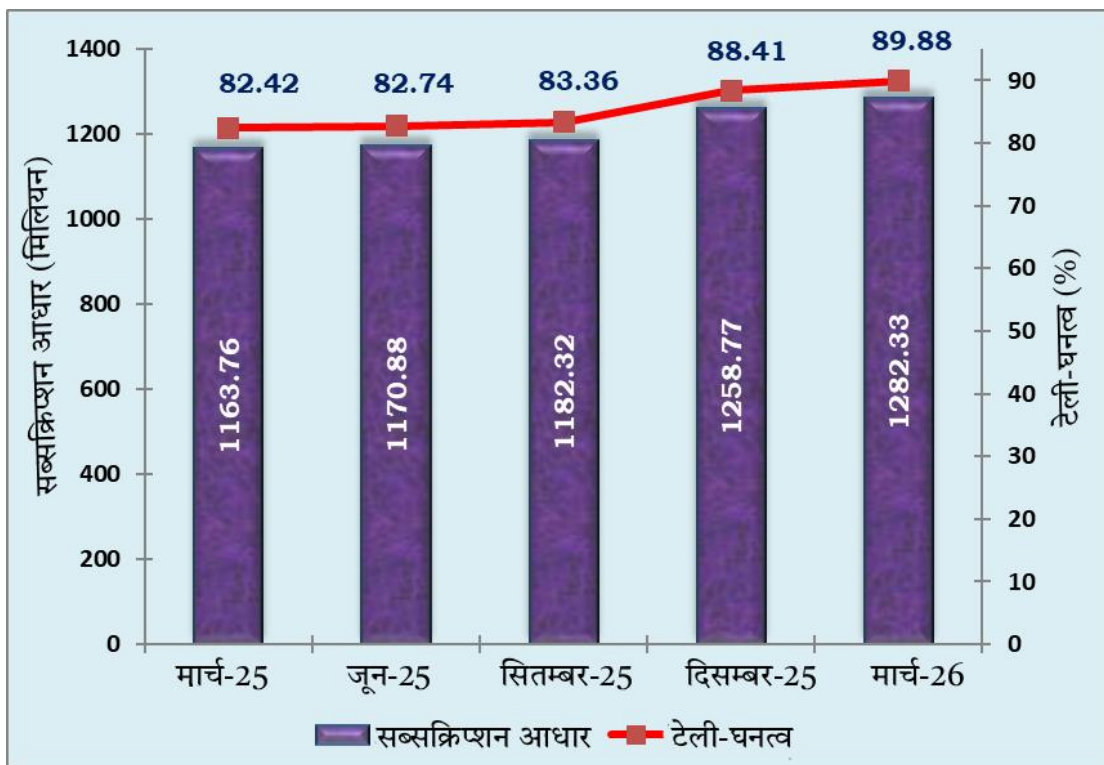
स्रोत : दूरसंचार विभाग (DoT) की वेबसाइट

वायरलेस (मोबाइल + FWA)* सेवाएँ

- 1.14 वायरलेस सब्सक्रिप्शन बेस दिसम्बर-25 के अंत में 1,258.77 मिलियन से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 1,282.33 मिलियन हो गया, जिससे 1.87% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई। इस तिमाही के दौरान 23.56 मिलियन वायरलेस सब्सक्रिप्शन की शुद्ध वृद्धि दर्ज की गई।
- 1.15 मार्च-26 को समाप्त तिमाही में वायरलेस सब्सक्रिप्शन बेस ने पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में 10.19% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर दर्ज की।
- 1.16 देश में वायरलेस टेली-घनत्व दिसम्बर-25 के अंत में 88.41% से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 89.88% हो गया।

*वायरलेस सब्सक्रिप्शन बेस में वायरलेस मोबाइल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन (जिसमें M2M सेल्युलर मोबाइल कनेक्शन शामिल हैं) तथा FWA सब्सक्रिप्शन सम्मिलित हैं।

चार्ट 1.6 : वायरलेस सब्सक्रिप्शन बेस एवं टेली-घनत्व



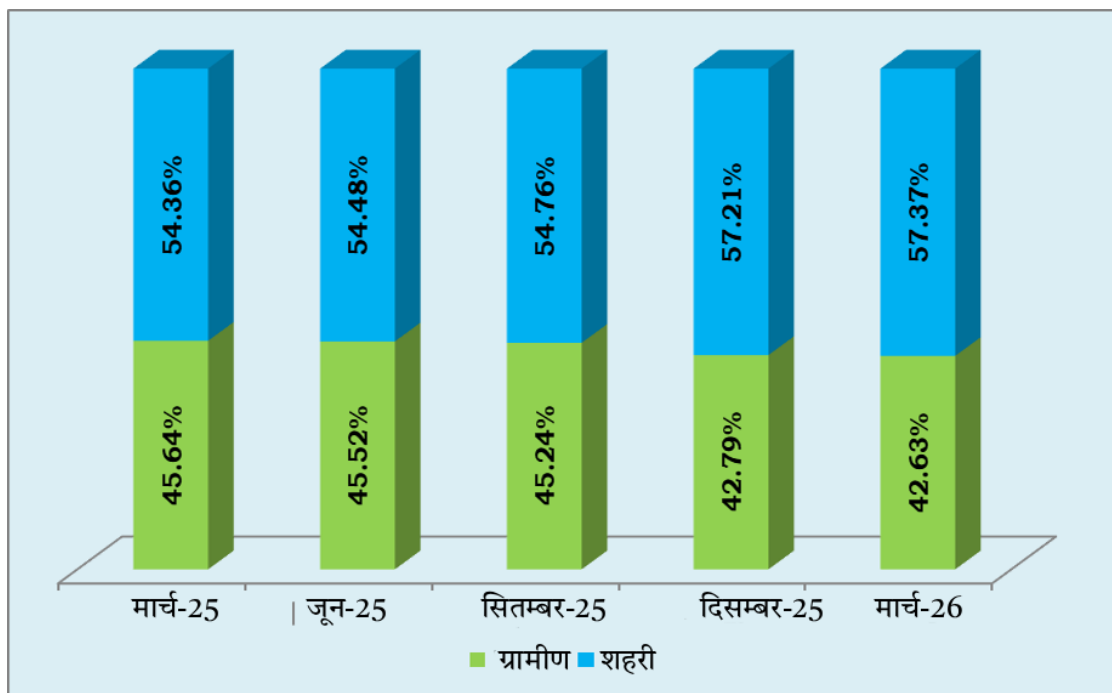
तालिका 1.10 : वायरलेस सब्सक्रिप्शन बेस एवं टेली-घनत्व - ग्रामीण एवं शहरी

समाप्त तिमाही	सब्सक्रिप्शन बेस (मिलियन)		टेली-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
मार्च-25	531.18	632.57	58.67	124.83
जून-25	533.00	637.87	58.82	125.31
सितम्बर-25	534.85	647.47	58.98	126.62
दिसम्बर-25	538.62	720.15	59.07	140.66
मार्च-26	546.60	735.73	59.89	143.10

- 1.17 दिसम्बर-25 के अंत में ग्रामीण वायरलेस सब्सक्रिप्शन की संख्या 538.62 मिलियन से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 546.60 मिलियन हो गई। इसी अवधि के दौरान शहरी वायरलेस सब्सक्रिप्शन की संख्या भी 720.15 मिलियन से बढ़कर 735.73 मिलियन हो गई। मार्च-26 को समाप्त तिमाही में ग्रामीण एवं शहरी वायरलेस सब्सक्रिप्शन की तिमाही वृद्धि दर क्रमशः 1.48% तथा 2.16% रही।

- 1.18 कुल वायरलेस सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण वायरलेस सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी दिसम्बर-25 के अंत में 42.79% से घटकर मार्च-26 के अंत में 42.63% रह गई।

चार्ट 1.7 : ग्रामीण एवं शहरी वायरलेस सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी



तालिका 1.11 : वायरलेस सब्सक्रिप्शन बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	ब्सक्रिप्शन बेस (मिलियन)			वृद्धि दर	दिसम्बर-25 में बाज़ार हिस्सेदारी	मार्च-26 में बाज़ार हिस्सेदारी
	दिसम्बर-25	मार्च-26	शुद्ध वृद्धि			
रिलायंस जियो	500.55	509.21	8.66	1.73%	39.77%	39.71%
भारती एयरटेल	466.46	481.48	15.03	3.22%	37.06%	37.55%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	198.77	198.48	-0.29	-0.14%	15.79%	15.48%
बीएसएनएल	92.76	92.94	0.19	0.20%	7.37%	7.25%
एमटीएनएल	0.23	0.21	-0.02	-7.86%	0.02%	0.02%
रिलायंस कॉम.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%
कुल	1,258.77	1,282.33	23.56	1.87%	100%	100%

- 1.19 मैसर्स रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड 509.21 मिलियन के वायरलेस सब्सक्रिप्शन बेस तथा 39.71% की बाज़ार हिस्सेदारी के साथ अग्रणी सेवा प्रदाता रहा। मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 481.48 मिलियन के वायरलेस सब्सक्रिप्शन बेस तथा 37.55% की बाज़ार हिस्सेदारी के साथ दूसरे स्थान पर रहा।
- 1.20 मार्च-26 को समाप्त तिमाही के दौरान शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में मैसर्स रिलायंस जियो, बीएसएनएल तथा मैसर्स भारती एयरटेल के वायरलेस सब्सक्रिप्शन बेस में सकारात्मक वृद्धि दर्ज की गई।

तालिका 1.12 : सेवा क्षेत्र के अनुसार वायरलेस सब्सक्रिप्शन बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्रिप्शन बेस (मिलियन में)			
	दिसम्बर-25	मार्च-26	शुद्ध वृद्धि	परिवर्तन की दर
आंध्र प्रदेश	87.17	88.61	1.44	1.65%
असम	28.51	29.53	1.02	3.57%
बिहार	105.54	108.73	3.19	3.02%
दिल्ली	75.47	76.33	0.86	1.14%
गुजरात	70.78	72.37	1.59	2.24%
हरियाणा	26.98	27.34	0.37	1.36%
हिमाचल प्रदेश	9.29	9.50	0.21	2.26%
जम्मू एवं कश्मीर	13.27	13.78	0.52	3.90%
कर्नाटक	82.15	83.75	1.60	1.95%
केरल	42.44	42.74	0.30	0.70%
मध्य प्रदेश	85.08	86.66	1.58	1.86%
महाराष्ट्र	101.26	103.48	2.22	2.19%
मुंबई	39.95	40.49	0.55	1.37%
पूर्वोत्तर	13.15	13.42	0.27	2.07%
ओडिशा	37.67	38.62	0.96	2.54%
पंजाब	35.94	36.51	0.56	1.56%
राजस्थान	67.41	68.79	1.38	2.05%
तमिलनाडु	80.45	81.53	1.08	1.34%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	109.07	110.79	1.72	1.58%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	65.70	67.35	1.65	2.51%
कोलकाता	23.38	23.41	0.03	0.12%
पश्चिम बंगाल	58.11	58.59	0.48	0.82%
अखिल भारतीय	1,258.77	1,282.33	23.56	1.87%

तालिका 1.13 : सेवा क्षेत्र के अनुसार ग्रामीण एवं शहरी वायरलेस सब्सक्रिप्शन बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्रिप्शन बेस (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्रिप्शन (%)
आंध्र प्रदेश	88.61	41.07	47.54	46.35%
असम	29.53	18.21	11.32	61.67%
बिहार	108.73	67.24	41.49	61.84%
दिल्ली	76.33	1.92	74.42	2.51%
गुजरात	72.37	26.37	46.00	36.43%
हरियाणा	27.34	12.06	15.28	44.10%
हिमाचल प्रदेश	9.50	6.24	3.27	65.63%
जम्मू एवं कश्मीर	13.78	6.88	6.90	49.91%
कर्नाटक	83.75	27.66	56.09	33.03%
केरल	42.74	18.41	24.33	43.07%
मध्य प्रदेश	86.66	39.26	47.40	45.31%
महाराष्ट्र	103.48	41.14	62.34	39.76%
मुंबई	40.49	1.71	38.78	4.23%
पूर्वोत्तर	13.42	6.89	6.53	51.34%
ओडिशा	38.62	24.01	14.62	62.16%
पंजाब	36.51	11.89	24.62	32.56%
राजस्थान	68.79	35.95	32.84	52.26%
तमिलनाडु	81.53	25.47	56.06	31.24%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	110.79	66.09	44.69	59.66%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	67.35	31.14	36.21	46.23%
कोलकाता	23.41	1.51	21.90	6.44%
पश्चिम बंगाल	58.59	35.49	23.09	60.58%
अखिल भारतीय	1,282.33	546.60	735.73	42.63%

1.21 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदाता के अनुसार वायरलेस (मोबाइल + FWA) सब्सक्रिप्शन बेस का विस्तृत विवरण अनुलग्नक-1.1 में दिया गया है।

तालिका 1.14 : सेवा क्षेत्र के अनुसार वायरलेस टेली-घनत्व

सेवा क्षेत्र	31 दिसम्बर, 2025 की स्थिति में			31 मार्च, 2026 की स्थिति में		
	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	77.46	116.89	94.46	78.41	118.90	95.94
असम	57.20	186.53	77.78	58.96	193.32	80.38
बिहार	45.26	144.97	61.06	46.09	150.72	62.70
दिल्ली	-	-	335.80	-	-	338.15
गुजरात	69.91	116.91	93.79	71.00	119.29	95.60
हरियाणा	67.26	110.92	86.36	68.61	111.16	87.29
हिमाचल प्रदेश	89.98	405.50	122.72	91.81	414.89	125.36
जम्मू एवं कश्मीर	67.55	150.54	93.53	70.55	154.89	97.01
कर्नाटक	73.32	173.67	119.25	74.11	177.15	121.40
केरल	-	-	117.08	-	-	117.79
मध्य प्रदेश	45.21	132.56	70.52	45.72	135.04	71.63
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	65.04	151.56	108	65.08	155.25	109.92
पूर्वोत्तर	66.84	106.81	81.40	67.10	110.32	82.90
ओडिशा	62.23	153.94	79.97	63.15	159.77	81.89
पंजाब	65.30	165.41	110.43	66.49	167.21	111.98
राजस्थान	57.72	142.90	80.73	58.88	145.06	82.19
तमिलनाडु	71.32	125.90	101.50	72.00	127.56	102.79
उत्तर प्रदेश (यूपीई एवं यूपीडब्ल्यू सहित)*	50.15	124.19	68.69	50.89	126.53	69.85
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	58.28	115.88	80.24	58.93	115.74	80.65
अखिलभारतीय	59.07	140.66	88.41	59.89	143.10	89.88

*जनसंख्या संबंधी आँकड़े/अनुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:

1. टेली-घनत्व के आँकड़े सेवा प्रदाताओं द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्रिप्शन संबंधी आँकड़ों तथा 'भारत एवं राज्यों के लिए जनसंख्या प्रक्षेपण, 2011-2036 पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट' में दिए गए जनसंख्या पूर्वानुमान के आधार पर तैयार किए गए हैं।
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र में दिल्ली राज्य के अतिरिक्त, गाजियाबाद एवं नोएडा (उत्तर प्रदेश में) तथा गुरुग्राम एवं फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवा प्राप्त क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्रिप्शन भी शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के आँकड़ों/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश के आँकड़ों/सूचना में छत्तीसगढ़, बिहार के आँकड़ों/सूचना में झारखंड, महाराष्ट्र के आँकड़ों/सूचना में गोवा, उत्तर प्रदेश के आँकड़ों/सूचना में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल के आँकड़ों/सूचना में सिक्किम तथा पूर्वोत्तर के आँकड़ों/सूचना में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.15 : राज्य/केंद्र-शासित प्रदेश के अनुसार वायरलेस सब्सक्रिप्शन बेस

क्र. सं.	राज्य/केंद्र-शासित प्रदेश	सब्सक्रिप्शन (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	46.92	24.12	22.80
2	अरुणाचल प्रदेश	1.41	0.85	0.56
3	असम	29.53	18.21	11.32
4	बिहार	82.11	52.48	29.63
5	छत्तीसगढ़	23.52	10.95	12.57
6	गोवा	2.41	0.66	1.75
7	गुजरात	71.37	26.01	45.36
8	हरियाणा	43.76	12.61	31.15
9	हिमाचल प्रदेश	9.50	6.24	3.27
10	झारखंड	26.62	14.76	11.86
11	कर्नाटक	83.75	27.66	56.09
12	केरल	42.67	18.38	24.28
13	मध्य प्रदेश	63.14	28.31	34.83
14	महाराष्ट्र	141.56	42.19	99.38
15	मणिपुर	2.39	0.96	1.43
16	मेघालय	2.95	1.91	1.03
17	मिजोरम	1.48	0.57	0.90
18	नागालैंड	1.61	0.87	0.74
19	ओडिशा	38.62	24.01	14.62
20	पंजाब	34.68	11.85	22.83
21	राजस्थान	68.79	35.95	32.84
22	सिक्किम	0.77	0.48	0.28
23	तमिलनाडु	80.24	25.04	55.20
24	तेलंगाना	41.69	16.95	24.74
25	त्रिपुरा	3.59	1.73	1.86
26	उत्तर प्रदेश	183.31	91.87	91.44
27	उत्तराखंड	12.67	6.28	6.39
28	पश्चिम बंगाल	80.72	36.26	44.46
केंद्र-शासित प्रदेश				
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीपसमूह	0.50	0.26	0.24
2	चंडीगढ़	1.74	0.03	1.71
3	दादरा और नगर हवेली और दमन एवं दीव	1.00	0.35	0.65
4	दिल्ली	42.16	0.46	41.70
5	जम्मू एवं कश्मीर	13.25	6.58	6.67
6	लद्दाख	0.53	0.30	0.23
7	लक्षद्वीप	0.07	0.02	0.05
8	पुडुचेरी	1.29	0.43	0.86
कुल		1282.33	546.60	735.73

तालिका 1.16 : राज्य/केंद्र-शासित प्रदेश के अनुसार वायरलेस टेली-घनत्व

क्र. सं.	राज्य/केंद्र-शासित प्रदेश	टेली-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	87.34	72.84	110.66
2	अरुणाचल प्रदेश	87.95	71.75	133.31
3	असम	80.38	58.96	193.32
4	बिहार	62.01	45.30	178.72
5	छत्तीसगढ़	75.31	48.77	143.22
6	गोवा	150.66	197.24	138.28
7	गुजरात	96.25	70.51	121.75
8	हरियाणा	139.69	71.73	226.55
9	हिमाचल प्रदेश	125.36	91.81	414.89
10	झारखंड	64.94	49.14	108.31
11	कर्नाटक	121.40	74.11	177.15
12	केरल	117.81	274.96	82.23
13	मध्य प्रदेश	70.35	44.64	132.31
14	महाराष्ट्र	109.42	64.41	155.58
15	मणिपुर	72.08	43.29	129.89
16	मेघालय	85.58	70.11	144.53
17	मिजोरम	115.96	101.75	127.24
18	नागालैंड	70.12	75.95	64.35
19	ओडिशा	81.89	63.15	159.77
20	पंजाब	110.70	66.30	169.67
21	राजस्थान	82.19	58.88	145.06
22	सिक्किम	108.45	152.92	72.63
23	तमिलनाडु	103.46	71.84	129.26
24	तेलंगाना	107.88	87.99	127.66
25	त्रिपुरा	84.27	70.93	102.20
26	उत्तर प्रदेश	75.43	50.05	153.79
27	उत्तराखंड	105.55	83.50	142.57
28	पश्चिम बंगाल	80.28	58.25	116.11
केंद्र-शासित प्रदेश				
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीपसमूह	122.89	116.31	130.64
2	चंडीगढ़	137.35	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन एवं दीव	64.43	145.51	49.42
4	दिल्ली	186.75	-	-
5	जम्मू एवं कश्मीर	95.29	68.90	153.14
6	लददाख	175.24	148.05	229.98
7	लक्षद्वीप	106.82	-	-
8	पुडुचेरी	73.33	82.67	69.45
अखिल भारतीय टेली-घनत्व		89.88	59.89	143.10

**तालिका 1.17 : ग्रामीण वायरलेस सब्सक्रिप्शन बेस एवं बाज़ार हिस्सेदारी
(31.03.2026 की स्थिति में)**

सेवा प्रदाता	कुल सब्सक्रिप्शन (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्रिप्शन (मिलियन में)	कुल में ग्रामीण सब्सक्रिप्शन (%)	ग्रामीण सब्सक्रिप्शन की बाज़ार हिस्सेदारी (%)
रिलायंस जियो	509.21	223.82	43.95%	40.95%
भारती एयरटेल	481.48	199.08	41.35%	36.42%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	198.48	92.89	46.80%	16.99%
बीएसएनएल	92.94	30.80	33.14%	5.64%
एमटीएनएल	0.21	0.00	1.29%	0.001%
रिलायंस कॉम.	0.00	0.00	0.00%	0.00%
कुल	1,282.33	546.60	42.63%	100.00%

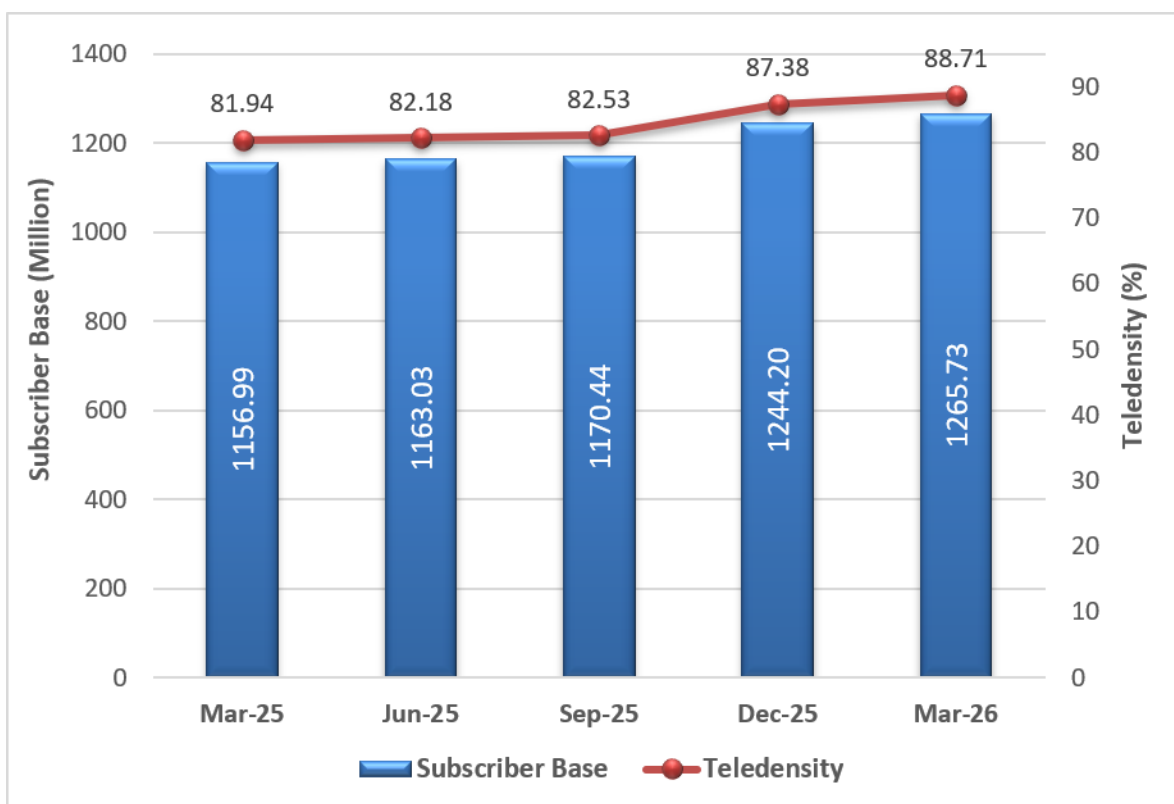
वायरलेस (मोबाइल) तथा वायरलेस (FWA) सब्सक्रिप्शन का विवरण निम्नानुसार है:-

(i) वायरलेस (मोबाइल)* सेवाएँ

- 1.22 वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन बेस दिसम्बर-25 के अंत में 1,244.20 मिलियन से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 1,265.73 मिलियन हो गया, जिससे 1.73% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई। इस तिमाही के दौरान 21.53 मिलियन वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन की शुद्ध वृद्धि दर्ज की गई।
- 1.23 मार्च-26 को समाप्त तिमाही में वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन बेस ने पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में 9.40% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर दर्ज की।
- 1.24 देश में वायरलेस (मोबाइल) टेली-घनत्व दिसम्बर-25 के अंत में 87.38% से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 88.71% हो गया।

*वायरलेस (मोबाइल) कनेक्शनों की संख्या, जिसमें M2M सेल्युलर मोबाइल कनेक्शन शामिल हैं।

चार्ट 1.8 : वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन बेस एवं टेली-घनत्व

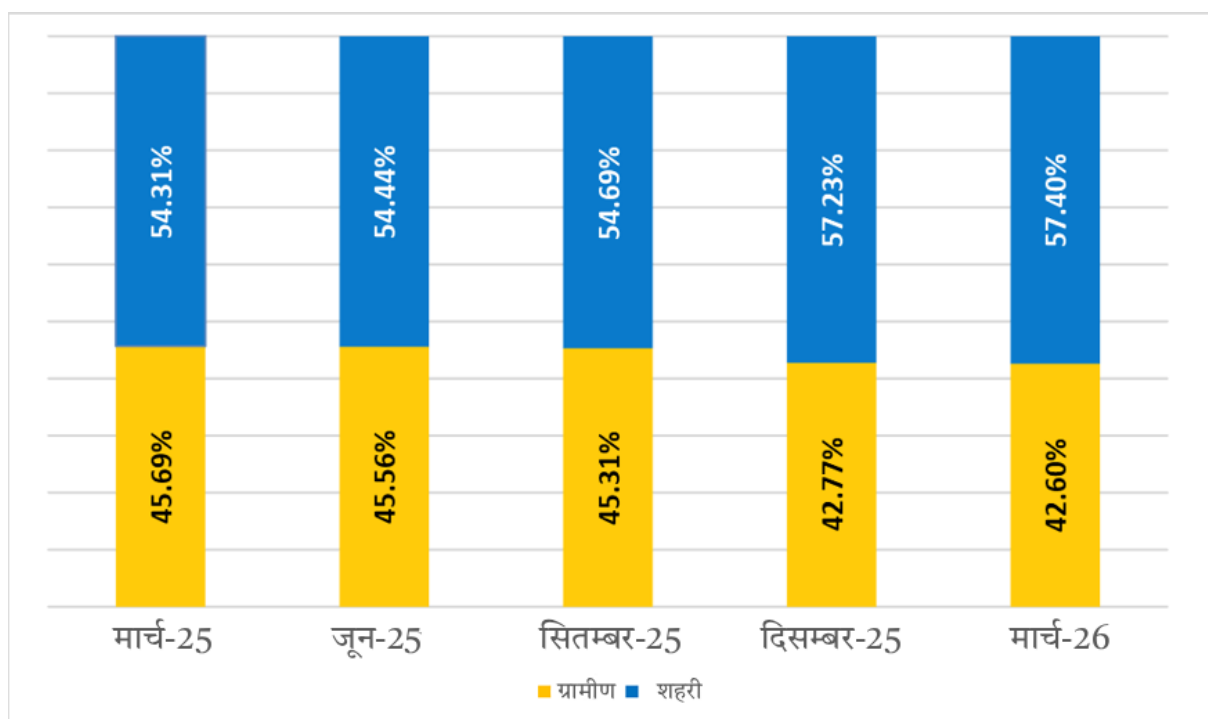


तालिका 1.18 : वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन बेस एवं टेली-घनत्व - ग्रामीण एवं शहरी

समाप्त तिमाही	सब्सक्रिप्शन बेस (मिलियन)		टेली-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
मार्च-25	528.68	628.31	58.40	123.99
जून-25	529.88	633.14	58.48	124.38
सितम्बर-25	530.27	640.17	58.47	125.19
दिसम्बर-25	532.17	712.03	58.36	139.08
मार्च-26	539.22	726.51	59.08	141.30

- 1.25 दिसम्बर-25 के अंत में ग्रामीण वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन की संख्या 532.17 मिलियन से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 539.22 मिलियन हो गई। इसी अवधि के दौरान शहरी वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन की संख्या भी 712.03 मिलियन से बढ़कर 726.51 मिलियन हो गई। मार्च-26 को समाप्त तिमाही में ग्रामीण एवं शहरी वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन की तिमाही वृद्धि दर क्रमशः 1.32% तथा 2.03% रही।

चार्ट 1.9 : ग्रामीण एवं शहरी वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी



- 1.26 कुल वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी दिसम्बर-25 के अंत में 42.77% से घटकर मार्च-26 के अंत में 42.60% रह गई।

तालिका 1.19 : वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्रिप्शन बेस (मिलियन)			वृद्धि दर	दिसम्बर-25 में बाज़ार हिस्सेदारी	मार्च-26 में बाज़ार हिस्सेदारी
	दिसम्बर-25	मार्च-26	शुद्ध वृद्धि			
रिलायंस जियो	489.05	496.34	7.29	1.49%	39.31%	39.21%
भारती एयरटेल	463.38	477.74	14.36	3.10%	37.24%	37.74%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	198.77	198.48	-0.29	-0.14%	15.98%	15.68%
बीएसएनएल	92.76	92.94	0.19	0.20%	7.46%	7.34%
एमटीएनएल	0.23	0.21	-0.02	-7.86%	0.02%	0.02%
रिलायंस कॉम.	0.00	0.00	-0.00	-31.86%	0.00%	0.00%
कुल	1,244.20	1,265.73	21.53	1.73%	100%	100%

- 1.27 मैसर्स रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड 496.34 मिलियन के वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन बेस तथा 39.21% की बाज़ार हिस्सेदारी के साथ अग्रणी सेवा प्रदाता रहा। मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 477.74 मिलियन के वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन बेस तथा 37.74% की बाज़ार हिस्सेदारी के साथ दूसरे स्थान पर रहा।
- 1.28 मार्च-26 को समाप्त तिमाही के दौरान शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में मैसर्स रिलायंस जियो, बीएसएनएल तथा मैसर्स भारती एयरटेल के वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन बेस में सकारात्मक वृद्धि दर्ज की गई, जबकि अन्य सभी सेवा प्रदाताओं के वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन बेस में गिरावट दर्ज की गई।

तालिका 1.20 : सेवा क्षेत्र के अनुसार वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्रिप्शन बेस (मिलियन में)			
	दिसम्बर-25	मार्च-26	शुद्ध वृद्धि	परिवर्तन की दर
आंध्र प्रदेश	85.92	87.20	1.27	1.48%
असम	28.23	29.21	0.98	3.46%
बिहार	104.50	107.53	3.03	2.89%
दिल्ली	74.85	75.62	0.78	1.04%
गुजरात	69.93	71.41	1.48	2.12%
हरियाणा	26.51	26.82	0.30	1.14%
हिमाचल प्रदेश	9.19	9.39	0.20	2.15%
जम्मू एवं कश्मीर	12.97	13.45	0.48	3.68%
कर्नाटक	81.27	82.75	1.48	1.82%
केरल	42.20	42.46	0.26	0.63%
मध्य प्रदेश	84.20	85.65	1.45	1.72%
महाराष्ट्र	100.10	102.17	2.07	2.07%
मुंबई	39.69	40.21	0.51	1.30%
पूर्वोत्तर	13.02	13.27	0.25	1.95%
ओडिशा	37.26	38.16	0.90	2.40%
पंजाब	35.11	35.56	0.45	1.28%
राजस्थान	66.52	67.78	1.26	1.89%
तमिलनाडु	79.55	80.51	0.96	1.21%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	107.98	109.53	1.56	1.44%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	64.73	66.24	1.51	2.33%
कोलकाता	22.97	22.94	-0.03	-0.13%
पश्चिम बंगाल	57.48	57.86	0.38	0.66%
अखिल भारतीय	1,244.20	1,265.73	21.53	1.73%

तालिका 1.21 : सेवा क्षेत्र के अनुसार ग्रामीण एवं शहरी वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्रिप्शन बेस (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्रिप्शन
आंध्र प्रदेश	87.20	40.40	46.80	46.33%
असम	29.21	17.98	11.23	61.57%
बिहार	107.53	66.41	41.12	61.76%
दिल्ली	75.62	1.91	73.71	2.53%
गुजरात	71.41	26.04	45.38	36.46%
हरियाणा	26.82	11.74	15.07	43.79%
हिमाचल प्रदेश	9.39	6.15	3.24	65.47%
जम्मू एवं कश्मीर	13.45	6.66	6.78	49.56%
कर्नाटक	82.75	27.32	55.42	33.02%
केरल	42.46	18.29	24.17	43.08%
मध्य प्रदेश	85.65	38.85	46.79	45.37%
महाराष्ट्र	102.17	40.75	61.41	39.89%
मुंबई	40.21	1.71	38.49	4.26%
पूर्वोत्तर	13.27	6.80	6.47	51.24%
ओडिशा	38.16	23.71	14.45	62.12%
पंजाब	35.56	11.41	24.15	32.09%
राजस्थान	67.78	35.49	32.30	52.35%
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	80.51	25.14	55.38	31.22%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	109.53	65.34	44.19	59.66%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	66.24	30.59	35.65	46.18%
कोलकाता	22.94	1.51	21.44	6.57%
पश्चिम बंगाल	57.86	34.99	22.87	60.48%
अखिल भारतीय	1,265.73	539.22	726.51	42.60%

तालिका 1.22 : सेवा क्षेत्र के अनुसार वायरलेस (मोबाइल) टेली-घनत्व

सेवा क्षेत्र	31 दिसम्बर, 2025 की स्थिति में			31 मार्च, 2026 की स्थिति में		
	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	76.34	115.23	93.11	77.13	117.05	94.41
असम	56.57	185.11	77.02	58.23	191.71	79.50
बिहार	44.77	143.79	60.46	45.53	149.36	62.01
दिल्ली	-	-	333.03	-	-	335.01
गुजरात	69.12	115.46	92.66	70.11	117.66	94.33
हरियाणा	65.68	109.56	84.87	66.80	109.63	85.60
हिमाचल प्रदेश	88.82	402.86	121.41	90.51	411.88	123.89
जम्मू एवं कश्मीर	65.58	148.18	91.44	68.35	152.17	94.65
कर्नाटक	72.53	171.79	117.96	73.20	175.05	119.94
केरल	-	-	116.40	-	-	117.03
मध्य प्रदेश	44.80	131.04	69.78	45.24	133.31	70.79
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	64.52	149.89	106.92	64.50	153.38	108.70
पूर्वोत्तर	66.07	105.92	80.58	66.22	109.31	81.98
ओडिशा	61.54	152.37	79.12	62.35	157.99	80.90
पंजाब	62.94	162.59	107.86	63.83	164.02	109.08
राजस्थान	57.06	140.77	79.67	58.12	142.64	80.98
तमिलनाडु	70.52	124.51	100.37	71.07	126.01	101.51
उत्तर प्रदेश (UPE एवं UPW सहित)*	49.56	122.73	67.88	50.21	124.86	68.93
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	57.58	114.35	79.22	58.13	113.98	79.48
अखिल भारतीय	58.36	139.08	87.38	59.08	141.30	88.71

*जनसंख्या संबंधी आँकड़े/ पूर्वानुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:

1. टेली-घनत्व के आँकड़े ऑपरेटरों द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्रिप्शन संबंधी आँकड़ों तथा 'भारत एवं राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमान (2011-2036) पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट' में दिए गए जनसंख्या अनुमानों के आधार पर तैयार किए गए हैं।
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र में, दिल्ली राज्य के अतिरिक्त, गाज़ियाबाद एवं नोएडा (उत्तर प्रदेश) तथा गुरुग्राम एवं फरीदाबाद (हरियाणा) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्रिप्शन भी शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के आँकड़ों/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम, तथा पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों के आँकड़े/सूचना शामिल हैं।

तालिका 1.23 : राज्य/केंद्र-शासित प्रदेश के अनुसार वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन बेस

क्र. सं.	राज्य/केंद्र-शासित प्रदेश	सब्सक्रिप्शन (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	46.25	23.75	22.51
2	अरुणाचल प्रदेश	1.40	0.84	0.56
3	असम	29.21	17.98	11.23
4	बिहार	81.25	51.84	29.42
5	छत्तीसगढ़	23.27	10.83	12.44
6	गोवा	2.38	0.65	1.73
7	गुजरात	70.42	25.69	44.74
8	हरियाणा	43.07	12.29	30.78
9	हिमाचल प्रदेश	9.39	6.15	3.24
10	झारखंड	26.28	14.58	11.70
11	कर्नाटक	82.75	27.32	55.42
12	केरल	42.39	18.27	24.12
13	मध्य प्रदेश	62.38	28.02	34.35
14	महाराष्ट्र	139.99	41.81	98.18
15	मणिपुर	2.35	0.93	1.42
16	मेघालय	2.92	1.90	1.03
17	मिजोरम	1.46	0.57	0.90
18	नागालैंड	1.59	0.86	0.73
19	ओडिशा	38.16	23.71	14.45
20	पंजाब	33.76	11.38	22.39
21	राजस्थान	67.78	35.49	32.30
22	सिक्किम	0.76	0.48	0.28
23	तमिलनाडु	79.25	24.72	54.53
24	तेलंगाना	40.94	16.65	24.29
25	त्रिपुरा	3.55	1.71	1.84
26	उत्तर प्रदेश	180.99	90.67	90.32
27	उत्तराखंड	12.45	6.18	6.27
28	पश्चिम बंगाल	79.55	35.77	43.78
केंद्र-शासित प्रदेश				
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीपसमूह	0.50	0.26	0.24
2	चंडीगढ़	1.71	0.03	1.69
3	दादरा और नगर हवेली और दमन एवं दीव	0.99	0.35	0.64
4	दिल्ली	41.79	0.46	41.33
5	जम्मू एवं कश्मीर	12.92	6.37	6.55
6	लद्दाख	0.53	0.30	0.23
7	लक्षद्वीप	0.07	0.02	0.05
8	पुडुचेरी	1.26	0.42	0.84
कुल		1,265.73	539.22	726.51

तालिका 1.24 : राज्य/केंद्र-शासित प्रदेश के अनुसार वायरलेस (मोबाइल) टेली-घनत्व

क्र. सं.	राज्य/केंद्र-शासित प्रदेश	टेली-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	86.10	71.71	109.23
2	अरुणाचल प्रदेश	87.00	70.97	131.85
3	असम	79.50	58.23	191.71
4	बिहार	61.36	44.75	177.41
5	छत्तीसगढ़	74.49	48.23	141.68
6	गोवा	148.77	194.55	136.61
7	गुजरात	94.97	69.62	120.08
8	हरियाणा	137.48	69.90	223.87
9	हिमाचल प्रदेश	123.89	90.51	411.88
10	झारखंड	64.10	48.51	106.87
11	कर्नाटक	119.94	73.20	175.05
12	केरल	117.05	273.25	81.68
13	मध्य प्रदेश	69.50	44.18	130.52
14	महाराष्ट्र	108.21	63.83	153.71
15	मणिपुर	70.83	42.07	128.59
16	मेघालय	84.94	69.51	143.73
17	मिजोरम	115.07	100.97	126.26
18	नागालैंड	69.17	75.00	63.39
19	ओडिशा	80.90	62.35	157.99
20	पंजाब	107.77	63.64	166.38
21	राजस्थान	80.98	58.12	142.64
22	सिक्किम	107.31	151.18	71.98
23	तमिलनाडु	102.19	70.92	127.70
24	तेलंगाना	105.95	86.43	125.36
25	त्रिपुरा	83.37	70.00	101.36
26	उत्तर प्रदेश	74.48	49.40	151.90
27	उत्तराखंड	103.71	82.18	139.85
28	पश्चिम बंगाल	79.11	57.45	114.33
केंद्र-शासित प्रदेश				
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीपसमूह	122.89	116.31	130.64
2	चंडीगढ़	135.16	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन एवं दीव	63.92	144.60	48.99
4	दिल्ली	185.11	-	-
5	जम्मू एवं कश्मीर	92.92	66.69	150.39
6	लद्दाख	173.45	145.94	228.83
7	लक्षद्वीप	106.06	-	-
8	पुडुचेरी	71.82	81.51	67.79
अखिल भारतीय टेली-घनत्व		88.71	59.08	141.30

**तालिका 1.25 : ग्रामीण वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन बेस एवं बाज़ार हिस्सेदारी
(31.03.2026 की स्थिति में)**

सेवा प्रदाता	कुल वायरलेस सब्सक्रिप्शन (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्रिप्शन (मिलियन में)	कुल में ग्रामीण सब्सक्रिप्शन (%)	ग्रामीण सब्सक्रिप्शन की बाज़ार हिस्सेदारी (%)
रिलायंस जियो	496.34	217.65	43.85%	40.36%
भारती एयरटेल	477.74	197.87	41.42%	36.70%
वोडाफोन आइडिया	198.48	92.89	46.80%	17.23%
बीएसएनएल	92.94	30.80	33.14%	5.71%
एमटीएनएल	0.21	0.00	1.29%	0.00%
रिलायंस कॉम.	0.00	0.00	0.00%	0.00%
कुल	1,265.73	539.22	42.60%	100%

(ii) फिक्स्ड वायरलेस एक्सेस (FWA) सब्सक्रिप्शन

1.29 वर्तमान में, फिक्स्ड वायरलेस एक्सेस (FWA) आधारित सेवाएँ निम्नलिखित दो श्रेणियों के अंतर्गत प्रदान की जा रही हैं, अर्थात्—

क. 5G FWA, अर्थात् 5G रेडियो एक्सेस प्रौद्योगिकी का उपयोग करने वाला FWA; तथा

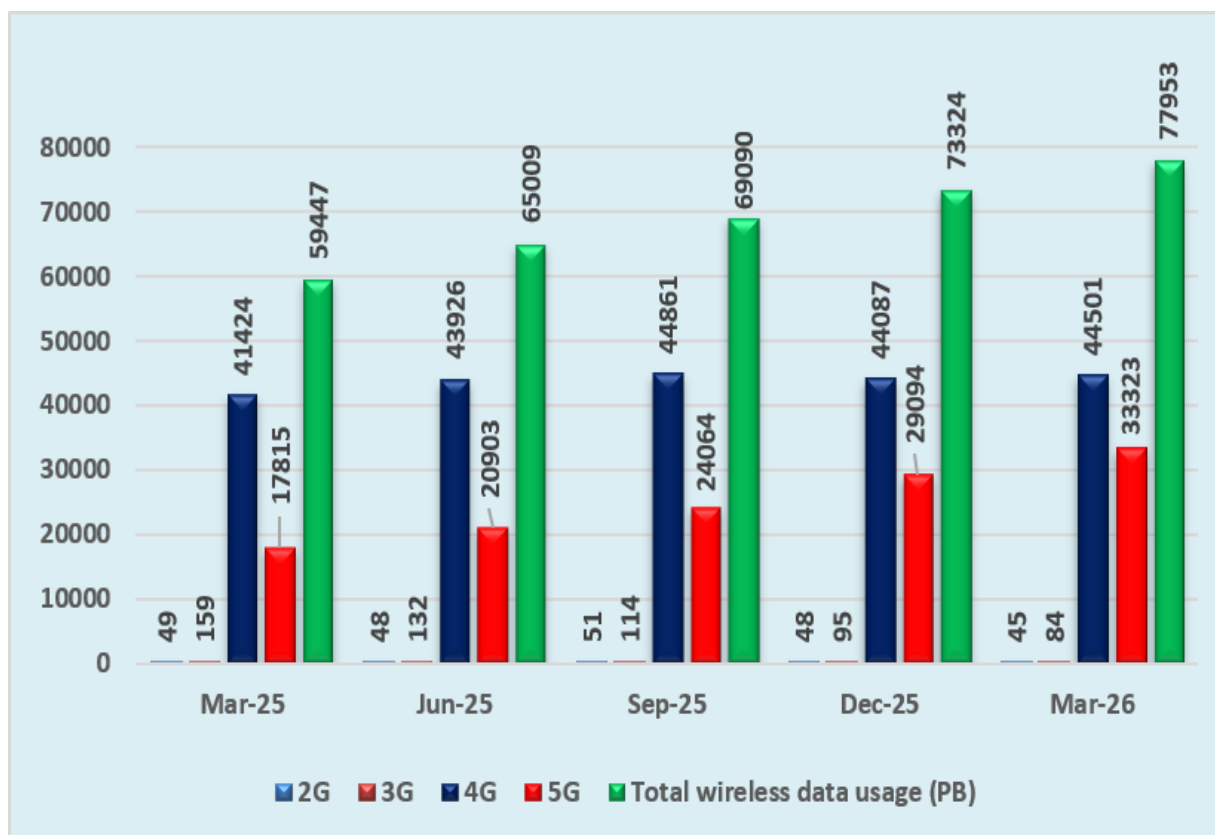
ख. UBR FWA, अर्थात् अनलाइसेन्स्ड बैंड रेडियो प्रौद्योगिकी का उपयोग करने वाला FWA

1.30 वर्तमान में दो TSP, अर्थात् भारती एयरटेल और रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड, ने फिक्स्ड वायरलेस एक्सेस (5G+UBR) सब्सक्रिप्शन की सूचना दी है। FWA सब्सक्रिप्शन की संख्या दिसम्बर 2025 के अंत में 14.57 मिलियन से बढ़कर मार्च 2026 के अंत में 16.61 मिलियन हो गई। इनमें शहरी एवं ग्रामीण क्षेत्रों में क्रमशः 9.22 मिलियन और 7.38 मिलियन सब्सक्रिप्शन थे। आरजेआईएल तथा एयरटेल की बाज़ार हिस्सेदारी क्रमशः 77.49% और 22.51% रही।

वायरलेस डेटा उपयोग

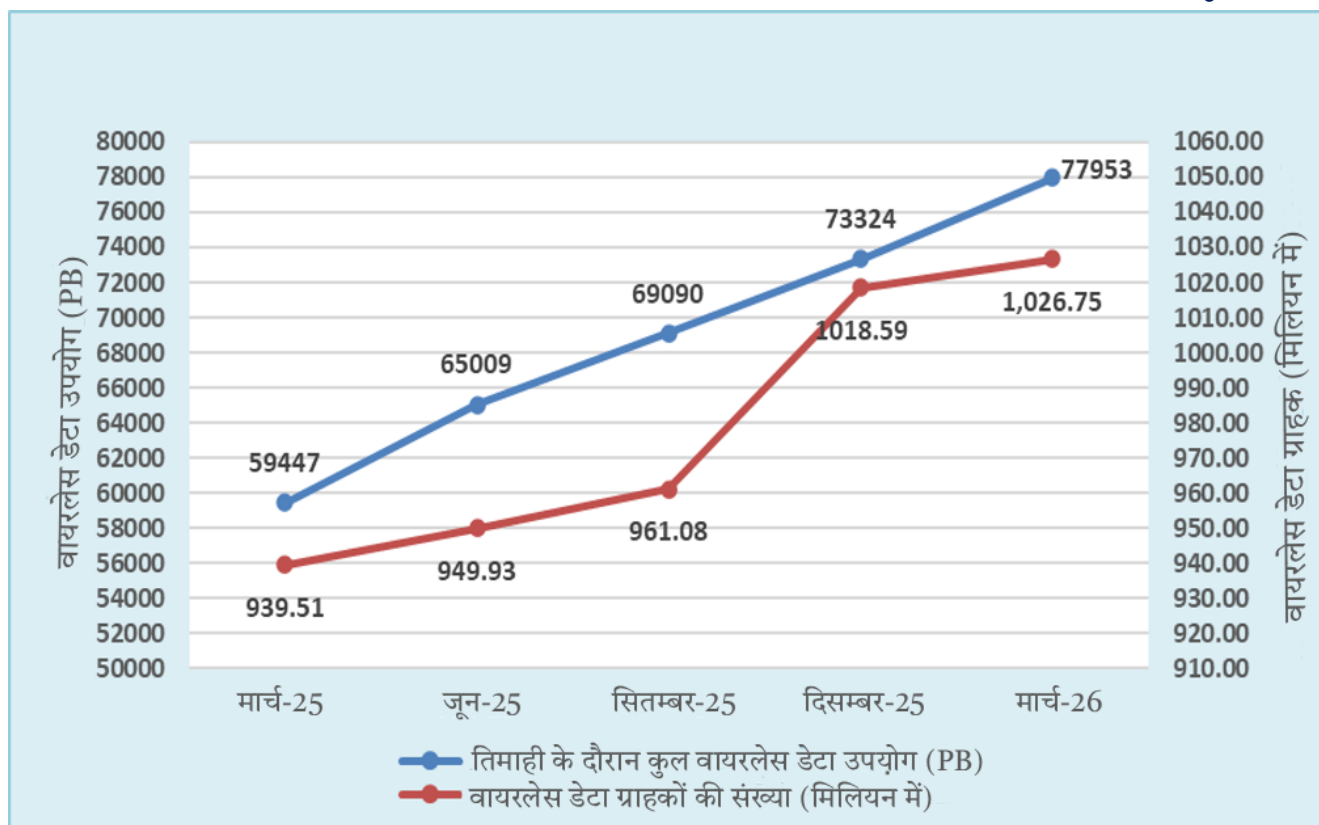
- 1.31 दिसम्बर-25 को समाप्त तिमाही में 73,324 PB से बढ़कर मार्च-26 को समाप्त तिमाही में 77,953 PB तक कुल वायरलेस डेटा उपयोग में वृद्धि हुई, जिससे 6.31% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई। तिमाही के दौरान कुल 77,953 PB वायरलेस डेटा उपयोग में से 2G डेटा उपयोग 45 PB, 3G डेटा उपयोग 84 PB, 4G डेटा उपयोग 44,501 PB तथा 5G डेटा उपयोग 33,323 PB रहा।
- 1.32 वायरलेस डेटा सब्सक्रिप्शन की कुल संख्या दिसम्बर-25 के अंत में 1018.59 मिलियन से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 1026.75 मिलियन हो गई।
- 1.33 मार्च-26 को समाप्त तिमाही के दौरान कुल वायरलेस डेटा उपयोग में 2G, 3G, 4G तथा 5G डेटा उपयोग का योगदान क्रमशः लगभग 0.06%, 0.11%, 57.09% तथा 42.75% रहा।
- 1.34 प्रौद्योगिकी-वार वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा में वृद्धि की प्रवृत्ति निम्नलिखित चार्ट में दर्शाई गई है:

चार्ट 1.10 : प्रौद्योगिकी-वार वायरलेस डेटा उपयोग की प्रवृत्ति (PB में)



- 1.35 निम्नलिखित चार्ट में मार्च-26 को समाप्त तिमाही के दौरान वायरलेस डेटा ग्राहकों की संख्या तथा वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा की प्रवृत्ति दर्शाई गई है।

चार्ट 1.11 : वायरलेस डेटा ग्राहकों (मिलियन में) तथा वायरलेस डेटा उपयोग (PB में) की प्रवृत्ति



अनुभाग ग : वायरलाइन सेवाएँ

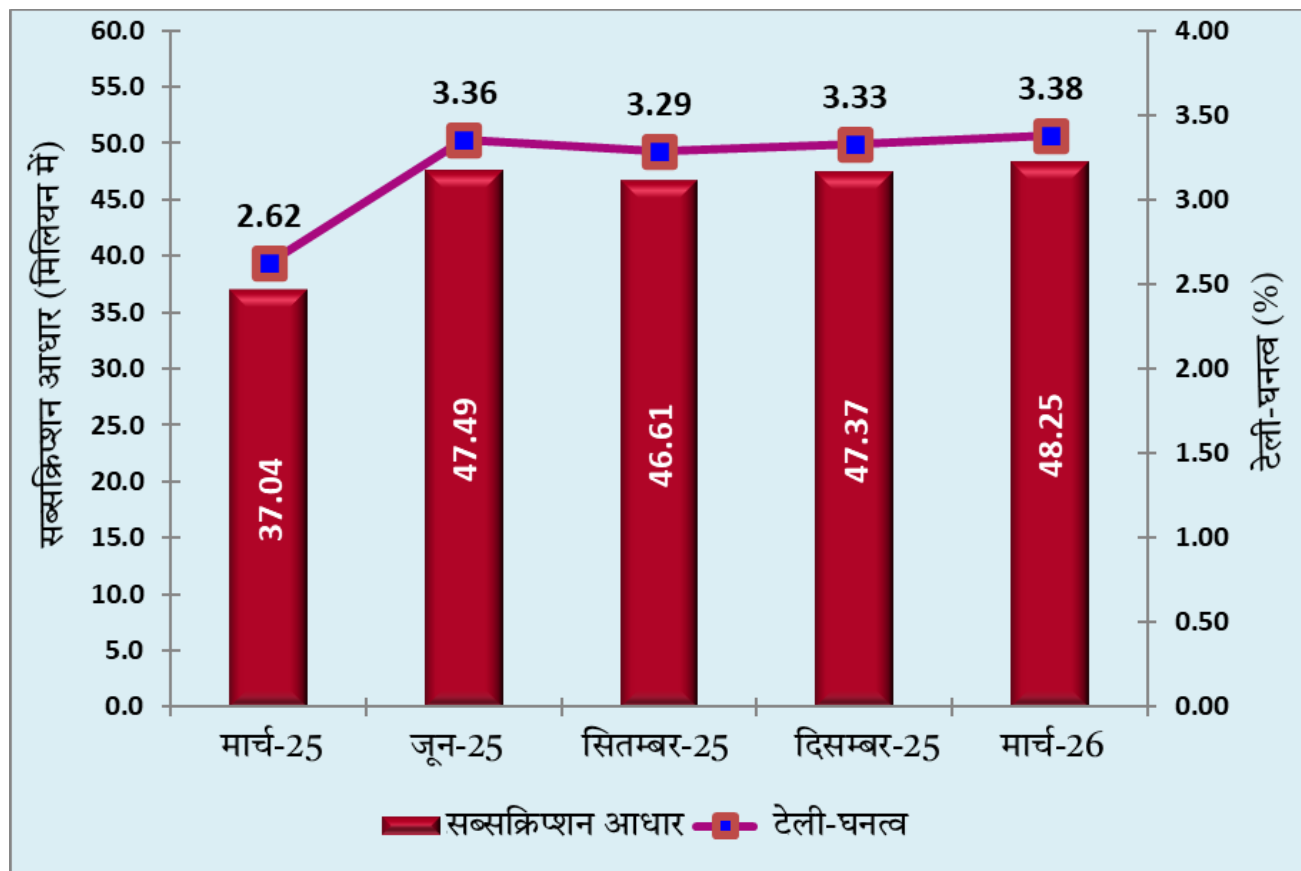
तालिका 1.26 : एक्सेस (फिक्स्ड-लाइन) सेवा प्रदाता तथा उनके परिचालन क्षेत्र

(31 मार्च, 2026 की स्थिति में)

क्र. सं.	दूरसंचार सेवा प्रदाता का नाम	परिचालन क्षेत्र
1.	आंध्र प्रदेश स्टेट फाइबरनेट लिमिटेड	आंध्र प्रदेश
2.	भारत संचार निगम लिमिटेड	दिल्ली एवं मुंबई को छोड़कर अखिल भारतीय
3.	भारती एयरटेल लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू एवं कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उत्तर-पूर्व, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश (पूर्व), उत्तर प्रदेश (पश्चिम) तथा पश्चिम बंगाल
4.	सैटजिलियो टेलीकॉम प्राइवेट लिमिटेड	पंजाब
5.	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	दिल्ली एवं मुंबई
6.	क्वाट्रेंट टेलीवेंचर्स लिमिटेड	पंजाब
7.	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश (पूर्व), उत्तर प्रदेश (पश्चिम) तथा पश्चिम बंगाल
8.	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू एवं कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उत्तर-पूर्व, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश (पूर्व), उत्तर प्रदेश (पश्चिम) तथा पश्चिम बंगाल
9.	टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड (TTML सहित)	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश (पूर्व), उत्तर प्रदेश (पश्चिम) तथा पश्चिम बंगाल
10.	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू एवं कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उत्तर-पूर्व, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश (पूर्व), उत्तर प्रदेश (पश्चिम) तथा पश्चिम बंगाल

- 1.36 वायरलाइन सब्सक्रिप्शन बेस दिसम्बर-25 के अंत में 47.37 मिलियन से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 48.25 मिलियन हो गया, जिससे 1.86% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई। देश में समग्र वायरलाइन टेली-घनत्व दिसम्बर-25 के अंत में 3.33% से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 3.38% हो गया।

चार्ट 1.12 : वायरलाइन सब्सक्रिप्शन बेस एवं टेली-घनत्व



- 1.37 शहरी वायरलाइन सब्सक्रिप्शन बेस दिसम्बर-25 के अंत में 42.29 मिलियन से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 43.06 मिलियन हो गया, जिससे 1.82% की वृद्धि दर्ज की गई। इसी अवधि के दौरान ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन भी 5.08 मिलियन से बढ़कर 5.19 मिलियन हो गया, जिससे 2.14% की वृद्धि दर्ज की गई।

तालिका 1.27: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस एवं टेली-घनत्व - ग्रामीण एवं शहरी

समाप्त तिमाही	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		टेली-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
मार्च-25	3.50	33.54	0.39	6.62
जून-25	5.50	41.99	0.61	8.25
सितम्बर-25	4.98	41.64	0.55	8.14
दिसम्बर-25	5.08	42.29	0.56	8.26
मार्च-26	5.19	43.06	0.57	8.37

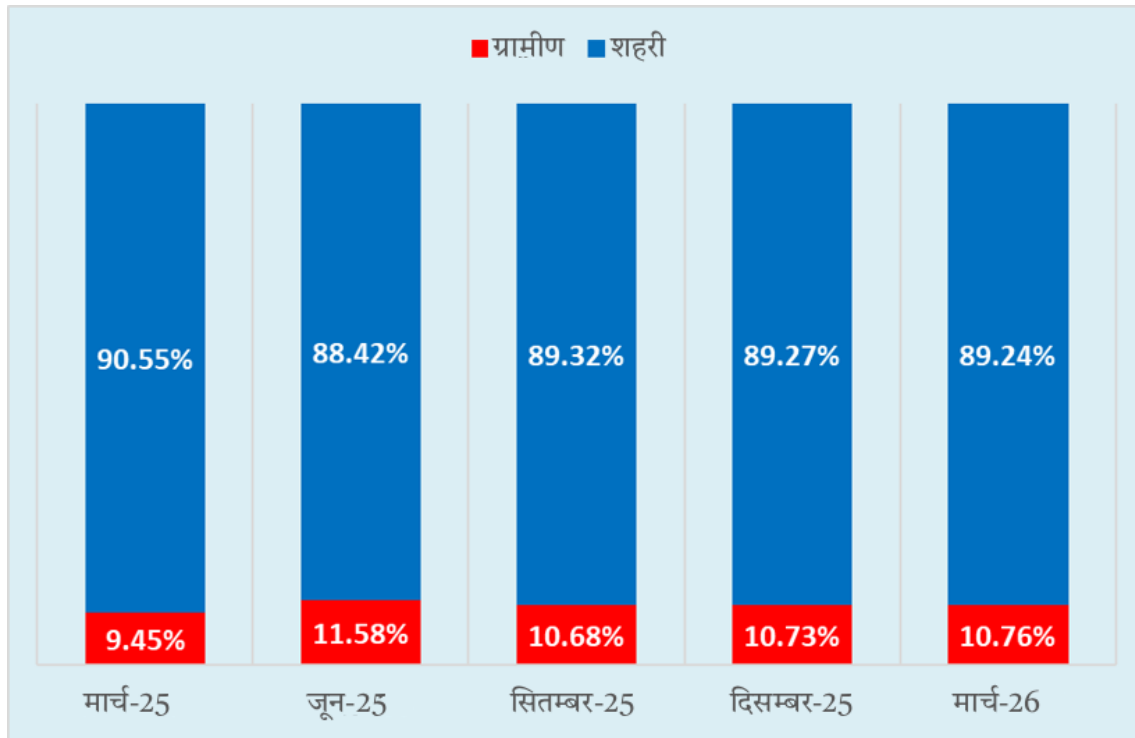
तालिका 1.28: सेवा प्रदाता-वार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस (ग्रामीण-शहरी)

31.03.2026 की स्थिति के अनुसार

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			ग्रामीण सब्सक्राइबरों का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्रिप्शन में बाजार हिस्सेदारी
	ग्रामीण	शहरी	कुल		
बीएसएनएल	2.17	5.30	7.46	29.03%	41.73%
भारती	0.142	11.28	11.42	1.24%	2.73%
एमटीएनएल	0.00	1.31	1.31	0.00%	0.00%
टाटा	1.47	9.71	11.17	13.14%	28.27%
रिलायंस कॉम.	0.0003	0.08	0.08	0.33%	0.01%
क्वांट	0.17	0.16	0.33	50.81%	3.24%
वोडाफोन आइडिया	0.00	0.85	0.85	--	0.00%
रिलायंस जियो	1.03	14.20	15.24	6.79%	19.93%
एसटीपीएल	0.00	0.06	0.06	0.00%	0.00%
एपीएसएफएल	0.21	0.11	0.32	66.56%	4.10%
कुल	5.19	43.06	48.25	10.76%	100.00%

1.38 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदाता-वार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस का विस्तृत विवरण **अनुलग्नक-1.3** में दिया गया है।

चार्ट 1.13: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस का ग्रामीण एवं शहरी संरचना



- 1.39 ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी QE दिसम्बर-25 में 10.73% से बढ़कर QE मार्च-26 में 10.76% हो गई।

तालिका 1.29: सेवा प्रदाता-वार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			परिवर्तन की दर	बाज़ार हिस्सेदारी (दिसम्बर-25)	बाज़ार हिस्सेदारी (मार्च-26)
	दिसम्बर-25	मार्च-26	शुद्ध वृद्धि			
बीएसएनएल	7.49	7.46	-0.03	-0.35%	15.81%	15.46%
भारती	10.96	11.42	0.46	4.24%	23.13%	23.67%
एमटीएनएल	1.48	1.31	-0.17	-11.59%	3.13%	2.72%
टाटा	11.03	11.17	0.14	1.27%	23.29%	23.16%
रिलायंस कॉम	0.09	0.08	-0.01	-12.47%	0.20%	0.17%
क्वाड्रेंट	0.33	0.33	0.00	0.62%	0.70%	0.69%
वोडाफोन आइडिया	0.82	0.85	0.04	4.69%	1.72%	1.77%
रिलायंस जियो	14.75	15.24	0.49	3.29%	31.14%	31.58%
एसटीपीएल	0.06	0.06	0.000	-0.16%	0.12%	0.12%
एपीएसएफएल	0.36	0.32	-0.04	-11.55%	0.76%	0.66%
कुल	47.37	48.25	0.88	1.86%	100%	100%

तालिका 1.30: सेवा क्षेत्र-वार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस एवं शुद्ध वृद्धि (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	दिसम्बर-25	मार्च-26	शुद्ध वृद्धि	परिवर्तन की दर
आंध्र प्रदेश	5.05	5.15	0.11	2.14%
असम	0.42	0.43	0.01	2.72%
बिहार	1.40	1.44	0.04	2.94%
दिल्ली	5.33	5.27	-0.05	-1.02%
गुजरात	2.60	2.66	0.07	2.52%
हरियाणा	0.95	0.96	0.00	0.04%
हिमाचल प्रदेश	0.20	0.20	0.00	0.65%
जम्मू एवं कश्मीर	0.48	0.49	0.02	3.55%
कर्नाटक	5.92	6.14	0.22	3.70%
केरल	1.85	1.88	0.03	1.37%
मध्य प्रदेश	2.18	2.28	0.09	4.34%
महाराष्ट्र	2.67	2.72	0.04	1.65%
मुंबई	5.35	5.32	-0.03	-0.61%
उत्तर-पूर्व	0.30	0.33	0.03	11.05%
ओडिशा	0.73	0.77	0.04	5.96%
पंजाब	1.90	1.90	0.00	0.07%
राजस्थान	1.33	1.38	0.04	3.29%
तमिलनाडु	3.92	3.97	0.05	1.30%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	1.32	1.37	0.05	3.79%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	1.35	1.42	0.07	4.95%
कोलकाता	1.47	1.51	0.03	2.15%
पश्चिम बंगाल	0.64	0.66	0.02	2.61%
अखिल भारतीय	47.37	48.25	0.88	1.86%

1.40 मार्च-26 को समाप्त तिमाही के दौरान उत्तर-पूर्व सेवा क्षेत्र में 11.05% की वृद्धि दर्ज की गई, जो वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में सर्वाधिक वृद्धि रही।

तालिका 1.31: सेवा क्षेत्र-वार वायरलाइन ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस

(मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	कुल सब्सक्राइबर	ग्रामीण सब्सक्राइबर	शहरी सब्सक्राइबर	ग्रामीण सब्सक्राइबर (%)
आंध्र प्रदेश	5.15	0.68	4.47	13.17%
असम	0.43	0.03	0.40	6.25%
बिहार	1.44	0.10	1.34	7.12%
दिल्ली	5.27	0.17	5.10	3.30%
गुजरात	2.66	0.98	1.68	37.01%
हरियाणा	0.96	0.34	0.62	35.11%
हिमाचल प्रदेश	0.20	0.08	0.12	41.44%
जम्मू एवं कश्मीर	0.49	0.05	0.44	10.88%
कर्नाटक	6.14	0.31	5.83	5.05%
केरल	1.88	0.61	1.27	32.40%
मध्य प्रदेश	2.28	0.21	2.06	9.41%
महाराष्ट्र	2.72	0.30	2.42	10.86%
मुंबई	5.32	0.00	5.32	0.03%
उत्तर-पूर्व	0.33	0.07	0.27	19.55%
ओडिशा	0.77	0.08	0.69	10.30%
पंजाब	1.90	0.45	1.45	23.71%
राजस्थान	1.38	0.10	1.27	7.58%
तमिलनाडु	3.97	0.27	3.70	6.87%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	1.37	0.10	1.27	7.51%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	1.42	0.11	1.30	8.09%
कोलकाता	1.51	0.004	1.50	0.26%
पश्चिम बंगाल	0.66	0.13	0.53	19.61%
अखिल भारतीय	48.25	5.19	43.06	10.76%

1.41 मार्च-26 को समाप्त तिमाही के अंत में हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र में कुल वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्राइबरों की हिस्सेदारी सर्वाधिक 41.44% रही।

तालिका 1.32 : सेवा क्षेत्र-वार वायरलाइन टेली-घनत्व

सेवा क्षेत्र	31 दिसम्बर, 2025 की स्थिति में			31 मार्च, 2026 की स्थिति में		
	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	1.26	11.01	5.47	1.30	11.19	5.58
असम	0.08	6.76	1.15	0.09	6.91	1.17
बिहार	0.08	4.71	0.81	0.07	4.87	0.83
दिल्ली	-	-	23.70	-	-	23.35
गुजरात	2.53	4.32	3.44	2.65	4.35	3.51
हरियाणा	2.03	4.38	3.06	1.91	4.51	3.05
हिमाचल प्रदेश	1.28	14.31	2.63	1.22	14.91	2.64
जम्मू और कश्मीर	0.44	9.77	3.36	0.55	9.88	3.48
कर्नाटक	0.78	17.87	8.60	0.83	18.42	8.90
केरल	8.65	4.28	5.10	9.09	4.28	5.17
मध्य प्रदेश	0.23	5.67	1.81	0.25	5.88	1.88
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	0.45	11.91	6.14	0.45	11.88	6.14
उत्तर-पूर्व	0.61	4.03	1.86	0.63	4.53	2.06
ओडिशा	0.21	7.14	1.55	0.21	7.57	1.64
पंजाब	2.64	9.73	5.84	2.52	9.85	5.83
राजस्थान	0.14	5.52	1.60	0.17	5.62	1.64
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	0.74	8.34	4.94	0.77	8.41	5.00
उत्तर प्रदेश (UPE एवं UPW सहित)*	0.11	3.86	1.05	0.11	4.02	1.09
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	0.21	5.12	2.08	0.21	5.23	2.13
अखिल भारतीय	0.56	8.26	3.33	0.57	8.37	3.38

*जनसंख्या संबंधी आँकड़े/अनुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

टिप्पणी: - 1. टेली-घनत्व के आँकड़े सेवा प्रदाताओं द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर आँकड़ों तथा 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या प्रक्षेपण पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट, 2011-2036' में दिए गए जनसंख्या प्रक्षेपण के आधार पर तैयार किए गए हैं।
2. आंध्र प्रदेश के आँकड़ों/जानकारी में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.33 : राज्य/संघ राज्य क्षेत्र-वार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस

क्र. सं.	राज्य/संघ राज्य क्षेत्र	वायरलाइन सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	3.23	0.56	2.67
2	अरुणाचल प्रदेश	0.02	0.01	0.01
3	असम	0.43	0.03	0.40
4	बिहार	0.85	0.07	0.78
5	छत्तीसगढ़	0.42	0.03	0.39
6	गोवा	0.07	0.02	0.05
7	गुजरात	2.65	0.98	1.66
8	हरियाणा	1.23	0.34	0.89
9	हिमाचल प्रदेश	0.20	0.08	0.12
10	झारखंड	0.60	0.03	0.57
11	कर्नाटक	6.14	0.31	5.83
12	केरल	1.87	0.60	1.26
13	मध्य प्रदेश	1.85	0.19	1.67
14	महाराष्ट्र (मुंबई सहित)	7.97	0.28	7.69
15	मणिपुर	0.08	0.025	0.05
16	मेघालय	0.09	0.01	0.08
17	मिजोरम	0.05	0.001	0.05
18	नागालैंड	0.04	0.01	0.03
19	ओडिशा	0.77	0.08	0.69
20	पंजाब	1.75	0.44	1.31
21	राजस्थान	1.38	0.10	1.27
22	सिक्किम	0.01	0.001	0.01
23	तमिलनाडु	3.90	0.26	3.64
24	तेलंगाना	1.92	0.12	1.80
25	त्रिपुरा	0.06	0.01	0.06
26	उत्तर प्रदेश (UPE+UPW)	2.81	0.17	2.65
27	उत्तराखंड	0.42	0.05	0.37
28	पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)	2.11	0.11	2.00
संघ राज्य क्षेत्र				
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीपसमूह	0.04	0.02	0.02
2	चंडीगढ़	0.15	0.01	0.14
3	दादरा और नगर हवेली तथा दमन और दीव	0.01	0.002	0.01
4	दिल्ली	4.55	0.17	4.37
5	जम्मू और कश्मीर	0.47	0.05	0.42
6	लद्दाख	0.03	0.006	0.020
7	लक्षद्वीप	0.01	0.005	0.003
8	पुडुचेरी	0.07	0.01	0.06
कुल		48.25	5.19	43.06

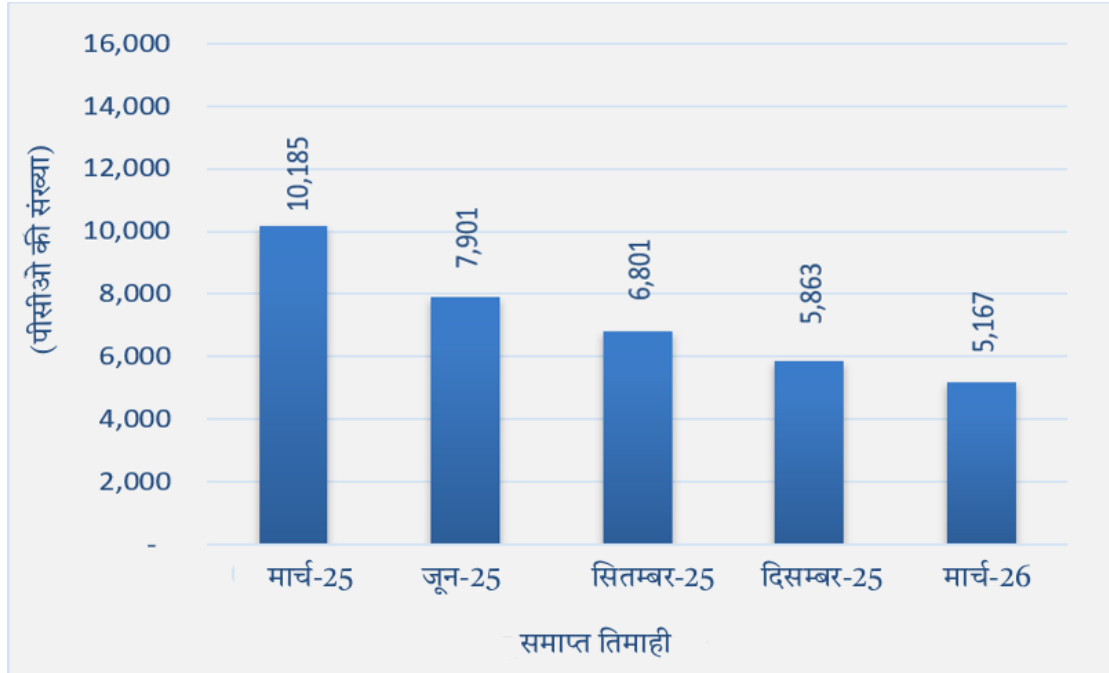
तालिका 1.34 : राज्य/संघ राज्य क्षेत्र-वार वायरलाइन टेली-घनत्व

क्र. सं.	राज्य/संघ राज्य क्षेत्र	वायरलाइन टेली-घनत्व		
		कुल (%)	ग्रामीण (%)	शहरी (%)
1	आंध्र प्रदेश	6.02	1.69	12.98
2	अरुणाचल प्रदेश	1.07	0.83	1.76
3	असम	1.17	0.09	6.91
4	बिहार	0.64	0.06	4.68
5	छत्तीसगढ़	1.35	0.13	4.49
6	गोवा	4.18	4.82	4.01
7	गुजरात	3.57	2.66	4.47
8	हरियाणा	3.92	1.91	6.49
9	हिमाचल प्रदेश	2.64	1.22	14.91
10	झारखंड	1.46	0.11	5.17
11	कर्नाटक	8.90	0.83	18.42
12	केरल	5.15	9.01	4.28
13	मध्य प्रदेश	2.07	0.29	6.34
14	महाराष्ट्र (मुंबई सहित)	6.16	0.43	12.04
15	मणिपुर	2.33	1.11	4.76
16	मेघालय	2.53	0.45	10.48
17	मिजोरम	3.84	0.10	6.81
18	नागालैंड	1.68	0.89	2.47
19	ओडिशा	1.64	0.21	7.57
20	पंजाब	5.58	2.46	9.72
21	राजस्थान	1.64	0.17	5.62
22	सिक्किम	1.21	0.40	1.86
23	तमिलनाडु	5.03	0.74	8.53
24	तेलंगाना	4.97	0.63	9.30
25	त्रिपुरा	1.51	0.32	3.10
26	उत्तर प्रदेश (UPE + UPW)	1.16	0.09	4.45
27	उत्तराखंड	3.54	0.66	8.36
28	पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)	2.10	0.18	5.23
संघ राज्य क्षेत्र				
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीपसमूह	10.91	10.11	11.86
2	चंडीगढ़	11.90	-	-
3	दादरा और नगर हवेली तथा दमन और दीव	0.94	1.01	0.93
4	दिल्ली	20.15	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	3.37	0.50	9.65
6	लद्दाख	8.43	2.97	19.43
7	लक्षद्वीप	11.98	-	-
8	पुडुचेरी	3.98	2.89	4.43
कुल		3.38	0.57	8.37

सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ)

- 1.42 देश में पीसीओ की कुल संख्या दिसम्बर-25 के अंत में 5,863 से घटकर मार्च-26 के अंत में 5,167 रह गई। सेवा प्रदाता-वार पीसीओ का विस्तृत विवरण अनुलग्नक-1.3 में उपलब्ध है।

चार्ट 1.14 : पीसीओ की संख्या की प्रवृत्ति



- 1.43 वर्ष के दौरान पीसीओ की संख्या में गिरावट का रुझान लगातार बना रहा। QE मार्च-26 में इसमें तिमाही आधार पर 11.87% की समग्र गिरावट दर्ज की गई, जबकि वर्ष-दर-वर्ष (Y-O-Y) आधार पर गिरावट की दर 49.27% रही।

तालिका 1.35: पीसीओ की परिवर्तन दर एवं बाजार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	दिस.-25	मार्च-26	परिवर्तन की दर	बाजार हिस्सेदारी
				(मार्च-26)
बीएसएनएल	4,026*	3,535	-12.20%	68.41%
एमटीएनएल	1,647	1,447	-12.14%	28.00%
क्वाइंट	190	185	-2.63%	3.58%
कुल	5863	5167	-11.87%	100%

* टिप्पणी: बीएसएनएल ने QE दिसंबर-2025 के लिए कर्नाटक और कोलकाता के पीसीओ संबंधी आंकड़ों में संशोधन किया है।

खंड घ : इंटरनेट सेवाएँ

- 1.44 इस खंड में मार्च-26 को समाप्त तिमाही के लिए इंटरनेट सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुत जानकारी का सारांश दिया गया है। **भाग-I** में समग्र इंटरनेट सेवा (नैरोबैंड + ब्रॉडबैंड) से संबंधित जानकारी दी गई है। **भाग-II** में ब्रॉडबैंड खंड (डाउनलोड स्पीड ≥ 2 Mbps) से संबंधित जानकारी दी गई है, जबकि **भाग-III** में नैरोबैंड खंड (डाउनलोड स्पीड < 2 Mbps) से संबंधित जानकारी दी गई है।

भाग-I : इंटरनेट (ब्रॉडबैंड + नैरोबैंड)

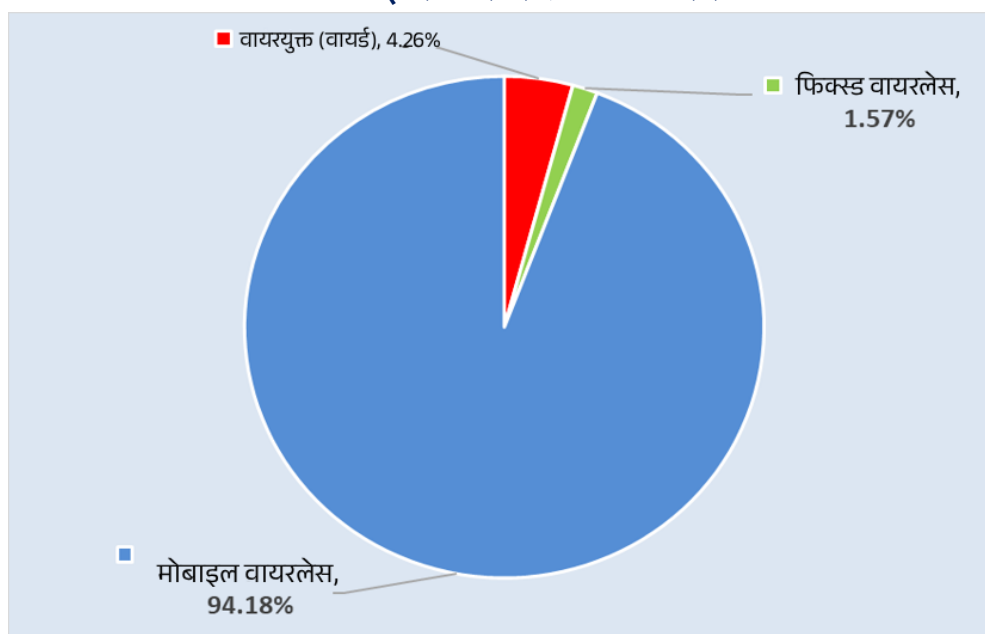
- 1.45 यह रिपोर्ट ब्रॉडबैंड स्पीड की संशोधित परिभाषा अर्थात् ≥ 2 Mbps के आधार पर तैयार की गई है, जिसे DoT द्वारा 25.01.2023 को अधिसूचित किया गया था। 1,520 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त जानकारी के अनुसार, इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की कुल संख्या 1,092.79 मिलियन रही, जो पिछली दिसम्बर-2025 को समाप्त तिमाही की तुलना में 6.24% की वृद्धि दर्शाती है। पिछली तिमाही में इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संख्या 1,028.61 मिलियन थी। कुल 1,520 सेवा प्रदाताओं में से 278 ISP ने 'शून्य रिपोर्ट' प्रस्तुत की है और उन्होंने अभी तक अपनी वाणिज्यिक सेवाएँ प्रारंभ नहीं की हैं। कुल 1,092.79 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबरों में से 1,065.88 मिलियन ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर तथा 26.91 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर थे।
- 1.46 वायर्ड इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संख्या दिसम्बर-25 के अंत में 45.32 मिलियन से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 46.54 मिलियन हो गई, जिससे 2.69% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई। इसी प्रकार, वायरलेस इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संख्या दिसम्बर-25 के अंत में 983.29 मिलियन से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 1046.26 मिलियन हो गई, जिससे 6.40% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई।
- 1.47 ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन की संख्या दिसम्बर-25 के अंत में 1007.35 मिलियन से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 1065.88 मिलियन हो गई, जिससे 5.81% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई। इसी प्रकार, नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संख्या दिसम्बर-25 के अंत में 21.25 मिलियन से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 26.91 मिलियन हो गई, जिससे 26.62% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई।

तालिका 1.36: इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस की प्रवृत्ति

खंड	सब्सक्रिप्शन	श्रेणी	इंटरनेट सब्सक्राइबर्स		% परिवर्तन
			दिसंबर-25	मार्च-26	
वायर्ड	फिक्स (वायर्ड) एक्सेस इंटरनेट (DSL, FTTx, Ethernet/LAN, Cable Modem, ILL)	ब्रॉडबैंड	45.29	46.51	2.71%
		नैरोबैंड	0.03	0.024	-23.80%
		कुल	45.32	46.54	2.69%
वायरलेस	स्थिर वायरलेस एक्सेस इंटरनेट (FWA-5G, Wi-Fi, Wi-Max, Radio/UBR, Satellite)	ब्रॉडबैंड	14.77	17.10	15.81%
		नैरोबैंड	0.001	0.001	55.54%
		कुल	14.77	17.11	15.81%
	मोबाइल एक्सेस इंटरनेट (Handset/Dongle/M2M based - 2G, 3G, 4G, 5G)	ब्रॉडबैंड	947.30	1002.27	5.80%
		नैरोबैंड	21.22	26.88	26.69%
		कुल	968.52	1029.15	6.26%
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर		ब्रॉडबैंड	1007.35	1065.88	5.81%
		नैरोबैंड	21.25	26.91	26.62%
		कल	1028.61	1092.79	6.24%

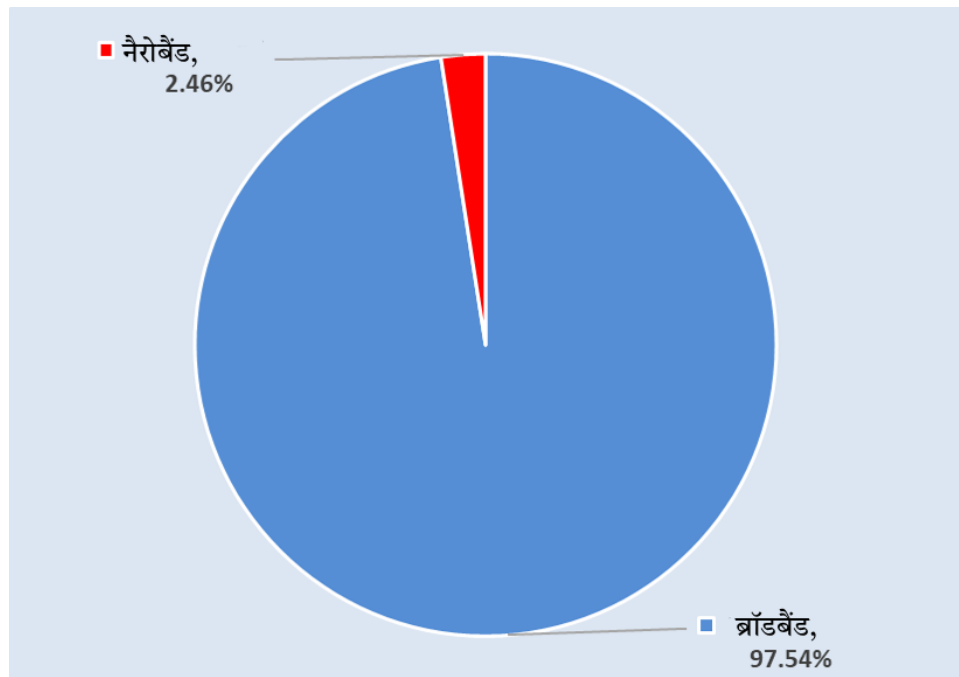
1.48 निम्नलिखित चार्ट 31 मार्च, 2026 की स्थिति के अनुसार अभिगम के माध्यम के आधार पर इंटरनेट ग्राहकों की संरचना तथा ब्रॉडबैंड एवं नैरोबैंड सब्सक्रिप्शनों की संरचना को दर्शाते हैं।

चार्ट 1.15: इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



1.49 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबरों में से 94.18% सब्सक्राइबर इंटरनेट सेवा का उपयोग मोबाइल उपकरणों के माध्यम से कर रहे हैं। मार्च-26 के अंत में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबरों में वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबरों की हिस्सेदारी केवल 4.26% थी।

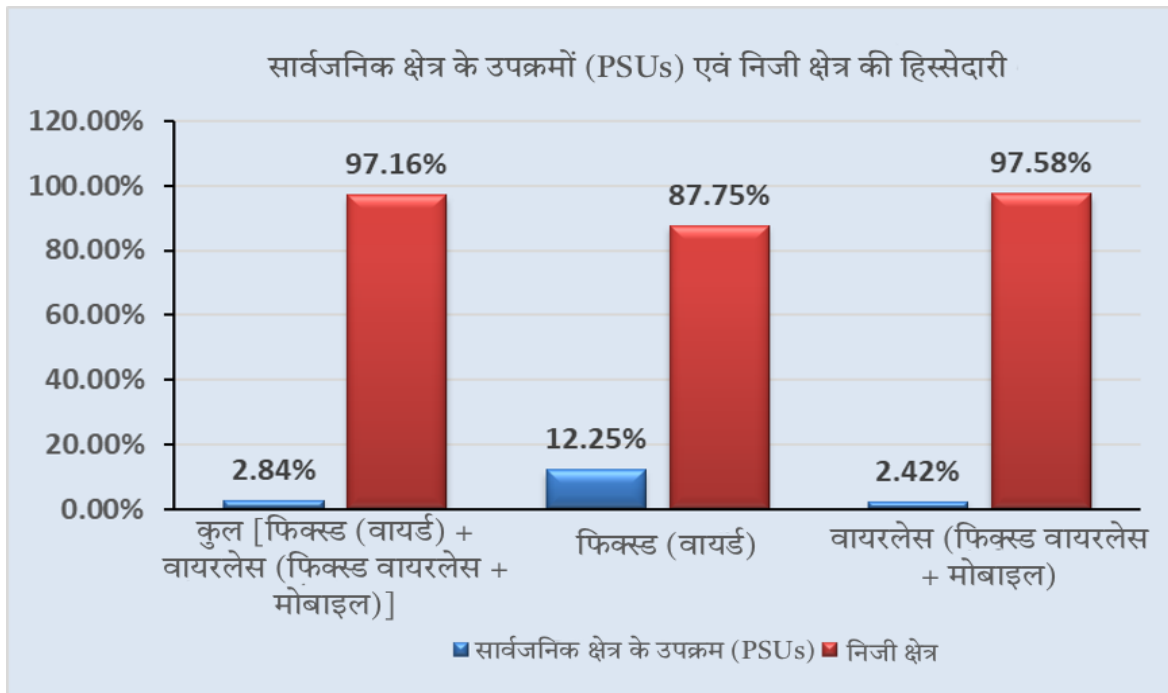
चार्ट 1.16 : ब्रॉडबैंड एवं नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना



1.50 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 97.54% सब्सक्राइबर इंटरनेट का उपयोग ब्रॉडबैंड के माध्यम से कर रहे हैं।

1.51 मार्च-26 को समाप्त तिमाही के अंत में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की हिस्सेदारी 97% तथा सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों (PSUs) की हिस्सेदारी 3% थी। निम्नलिखित चार्ट कुल इंटरनेट सब्सक्रिप्शन में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों (PSUs) तथा निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की मार्केट शेयर संरचना को दर्शाते हैं।

चार्ट 1.17 : सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों (PSUs) एवं निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं का मार्केट शेयर



1.52 इंटरनेट सब्सक्राइबर्स का शहरी एवं ग्रामीण वर्गीकरण निम्नलिखित तालिका के अनुसार है:

तालिका 1.37: सेवा क्षेत्रवार ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस

(सब्सक्राइबर मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (मार्च-2026)		कुल (दिसंबर-2025)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
आंध्र प्रदेश	0.46	0.59	31.48	44.61	31.94	45.20	31.87	42.51
असम	0.09	0.07	14.76	9.15	14.84	9.21	14.35	7.22
बिहार	0.67	2.25	53.35	33.29	54.02	35.54	52.77	27.55
दिल्ली	0.07	5.35	1.46	62.03	1.53	67.39	1.51	58.37
गुजरात	0.16	0.56	21.56	41.42	21.72	41.98	21.40	39.38
हरियाणा	0.13	0.95	10.11	10.57	10.24	11.52	10.08	11.28
हिमाचल प्रदेश	0.03	0.02	4.48	2.81	4.51	2.83	4.36	2.75
जम्मू एवं कश्मीर	0.06	0.03	5.72	6.19	5.77	6.22	5.52	5.71
कर्नाटक	1.07	4.92	21.49	42.71	22.55	47.62	22.69	42.47
केरल	0.26	0.51	15.83	19.03	16.09	19.54	18.09	19.92
कोलकाता	0.01	0.26	1.35	19.39	1.36	19.65	1.32	18.92
मध्य प्रदेश	0.29	0.45	32.64	43.11	32.93	43.56	32.09	41.77
महाराष्ट्र	0.31	0.68	34.87	56.52	35.18	57.20	34.85	49.40
मुंबई	0.03	0.70	1.50	34.88	1.53	35.58	1.52	32.04
उत्तर-पूर्व	0.03	0.07	5.95	5.55	5.98	5.62	5.79	5.36
ओडिशा	0.13	0.10	18.61	11.71	18.74	11.81	18.25	10.40
पंजाब	0.12	0.26	10.35	20.72	10.47	20.98	10.20	19.59
राजस्थान	0.29	0.67	27.57	28.73	27.86	29.40	26.97	27.49
तमिलनाडु	0.39	1.47	19.97	47.18	20.36	48.65	19.77	47.63
यूपी (पूर्व)	0.87	0.46	50.18	38.48	51.05	38.94	50.19	34.57
यूपी (पश्चिम)	0.34	0.28	24.21	31.60	24.55	31.88	23.65	28.67
पश्चिम बंगाल	0.32	0.15	27.32	21.45	27.64	21.59	27.02	21.32
कुल योग	6.12	20.79	434.75	631.13	440.87	651.93	434.27	594.33
	26.91		1065.88		1092.79		1028.61	

*टिप्पणी: यह जानकारी TSPs/ISPs द्वारा प्रस्तुत रिपोर्टों के आधार पर संकलित की गई है।

तालिका 1.38: राज्य/केंद्रशासित प्रदेशवार ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में सब्सक्राइबर)

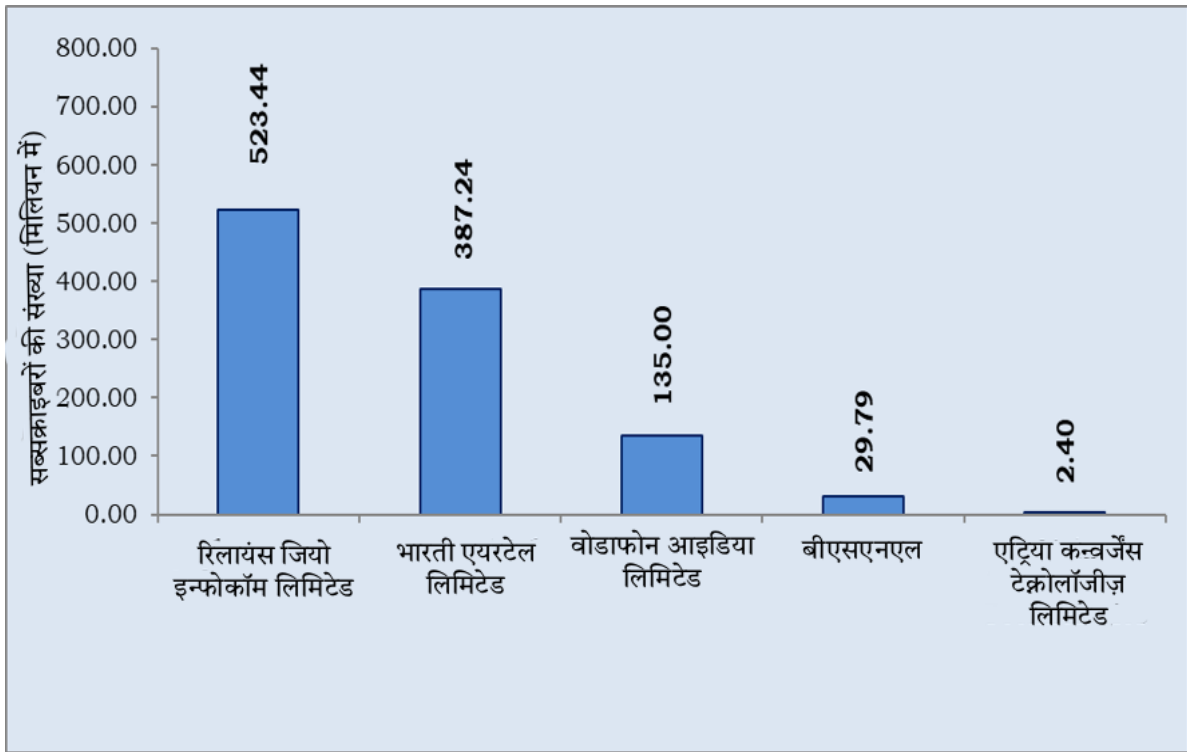
क्र. सं.	राज्य	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (मार्च-2026)	
		ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	0.28	0.23	18.27	20.71	18.55	20.93
2	अरुणाचल प्रदेश	0.003	0.002	0.75	0.46	0.75	0.46
3	असम	0.09	0.07	14.76	9.15	14.84	9.21
4	बिहार	0.57	2.13	41.00	23.17	41.57	25.30
5	छत्तीसगढ़	0.07	0.09	9.56	11.02	9.63	11.10
6	गोवा	0.01	0.02	0.66	1.72	0.67	1.74
7	गुजरात	0.16	0.55	21.24	40.83	21.40	41.38
8	हरियाणा	0.14	2.02	10.55	22.15	10.69	24.17
9	हिमाचल प्रदेश	0.03	0.02	4.48	2.81	4.51	2.83
10	झारखंड	0.11	0.11	12.34	10.12	12.45	10.24
11	कर्नाटक	1.07	4.92	21.49	42.71	22.55	47.62
12	केरल	0.24	0.51	15.78	19.02	16.02	19.53
13	मध्य प्रदेश	0.22	0.36	23.08	32.10	23.30	32.46
14	महाराष्ट्र (मुंबई सहित)	0.34	1.37	35.71	89.67	36.05	91.04
15	मणिपुर	0.00	0.01	0.86	1.38	0.87	1.38
16	मेघालय	0.01	0.04	1.70	0.78	1.71	0.82
17	मिजोरम	0.002	0.002	0.51	0.77	0.52	0.77
18	नागालैंड	0.004	0.01	0.77	0.68	0.78	0.68
19	ओडिशा	0.13	0.10	18.61	11.71	18.74	11.81
20	पंजाब	0.12	0.24	10.31	19.19	10.43	19.43
21	राजस्थान	0.29	0.67	27.57	28.73	27.86	29.40
22	सिक्किम	0.003	0.002	0.38	0.26	0.38	0.26
23	तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	0.37	1.43	19.56	46.37	19.93	47.80
24	तेलंगाना	0.17	0.36	13.22	23.91	13.39	24.27
25	त्रिपुरा	0.01	0.01	1.36	1.50	1.36	1.51
26	उत्तर प्रदेश (यूपीई+यूपीडब्ल्यू)	1.14	1.74	70.36	79.43	71.50	81.17
27	उत्तराखंड	0.08	0.05	4.76	5.60	4.84	5.64
28	पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)	0.29	0.38	28.08	40.37	28.37	40.74
केंद्रशासित प्रदेश							
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीपसमूह	0.03	0.03	0.20	0.20	0.23	0.23
2	चंडीगढ़	0.0003	0.02	0.04	1.47	0.04	1.49
3	दादरा एवं नगर हवेली और दमन एवं दीव	0.002	0.009	0.32	0.59	0.32	0.60
4	दिल्ली	0.04	3.24	0.30	35.58	0.34	38.82
5	जम्मू एवं कश्मीर	0.06	0.03	5.43	6.07	5.49	6.10
6	लद्दाख	0.001	0.001	0.28	0.12	0.29	0.12
7	लक्षद्वीप	0.02	0.00001	0.05	0.004	0.07	0.004
8	पुडुचेरी	0.02	0.04	0.42	0.83	0.44	0.87
कुल		6.12	20.79	434.75	631.13	440.87	651.93
कुल योग			26.91		1065.88		1092.79

तालिका 1.39: इंटरनेट सब्सक्रिप्शन (वायर्ड + वायरलेस) तथा शीर्ष 5 सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी

क्र. सं.	सेवा प्रदाता का नाम	सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	बाजार हिस्सेदारी
1	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	523.44	47.90%
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	387.24	35.44%
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	135.00	12.35%
4	भारत संचार निगम लिमिटेड	29.79	2.73%
5	एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज़ लिमिटेड	2.40	0.22%
शीर्ष 5 ISPs का कुल		1077.87	98.63%
अन्य		14.92	1.37%
कुल योग		1092.79	100%

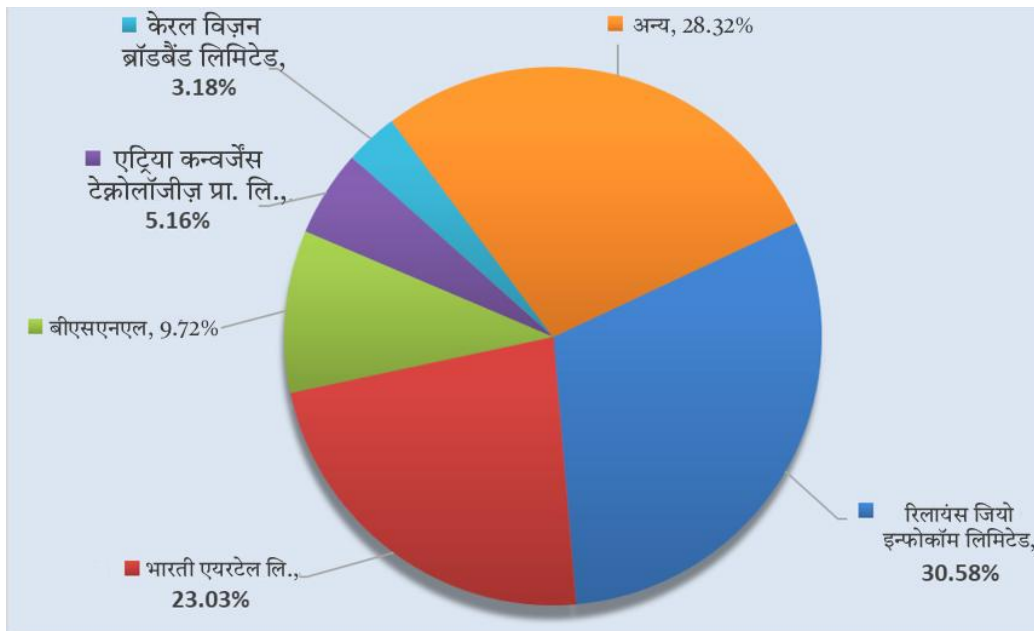
- 1.53 मार्च-26 को समाप्त तिमाही के अंत में इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की बाजार हिस्सेदारी में 47.90% के साथ रिलायंस जियो शीर्ष स्थान पर रहा, इसके बाद 35.44% बाजार हिस्सेदारी के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड का स्थान रहा। मैसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 12.35% बाजार हिस्सेदारी के साथ इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस के मामले में तीसरे स्थान पर रहा।
- 1.54 कुल इंटरनेट सेवा प्रदाताओं में से शीर्ष 5 सेवा प्रदाताओं के पास समाप्त तिमाही मार्च-26 के अंत में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का 98.63% हिस्सा था। 10,000 से अधिक इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस (ब्रॉडबैंड एवं नैरोबैंड) वाले सेवा प्रदाताओं का विस्तृत विवरण **अनुलग्नक-1.4** में उपलब्ध है।
- 1.55 निम्नलिखित चार्ट समाप्त मार्च-26 (QE Mar-26) को समाप्त तिमाही में शीर्ष पाँच इंटरनेट सेवा प्रदाताओं (ISPs) के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस को दर्शाता है।

चार्ट 1.18: शीर्ष पाँच ISPs का सब्सक्राइबर बेस



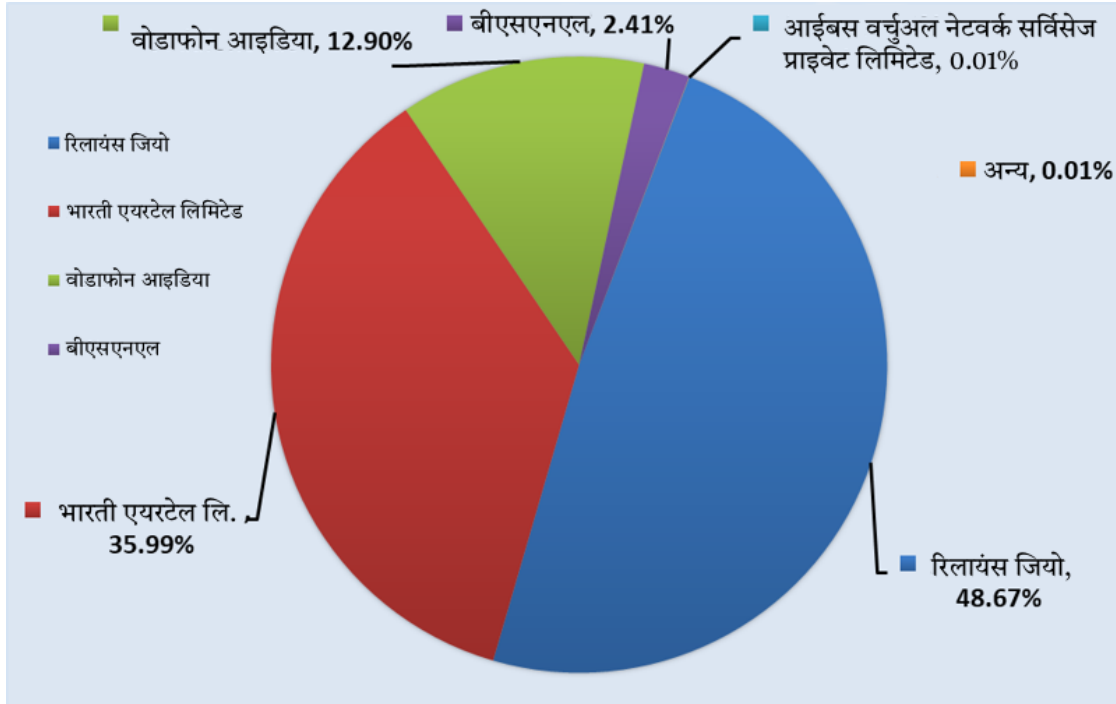
- 1.56 कुल 46.54 मिलियन वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबरों में से रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड 14.23 मिलियन सब्सक्राइबर बेस के साथ 30.58% बाजार हिस्सेदारी रखते हुए शीर्ष स्थान पर है। इसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड 10.72 मिलियन सब्सक्राइबर बेस के साथ दूसरे स्थान पर है।

चार्ट 1.19 : वायर्ड एक्सेस इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संरचना

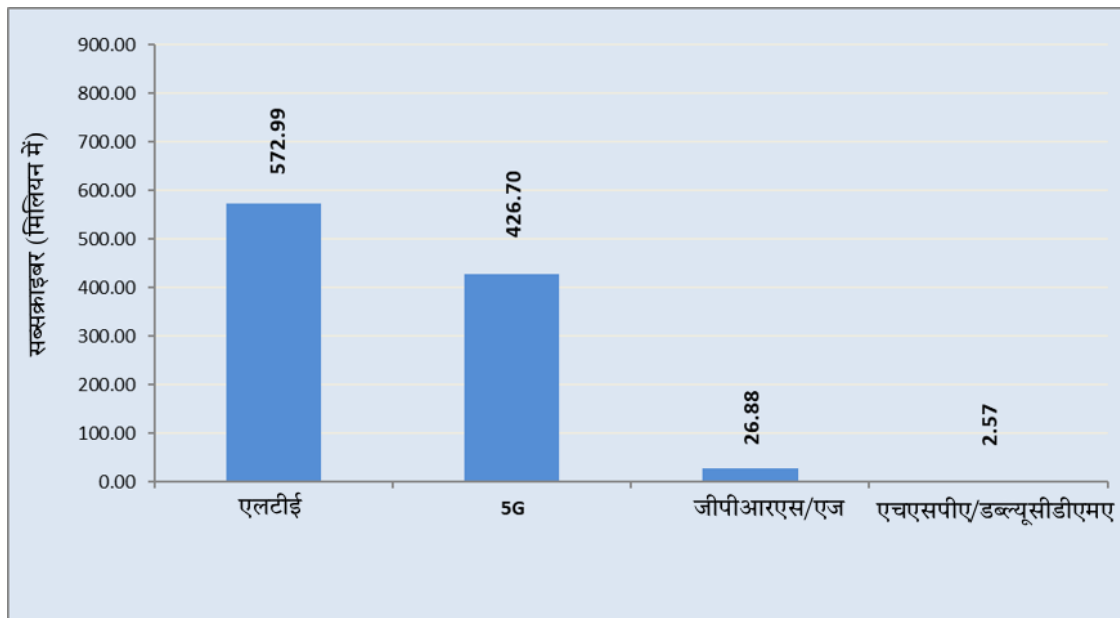


1.57 वायरलेस इंटरनेट खंड में रिलायंस जियो 509.21 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 48.67% बाजार हिस्सेदारी रखते हुए शीर्ष स्थान पर है। इसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड 376.52 मिलियन वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स तथा 35.99% बाजार हिस्सेदारी के साथ दूसरे स्थान पर है। यह स्थिति मार्च-26 को समाप्त तिमाही के अनुसार है।

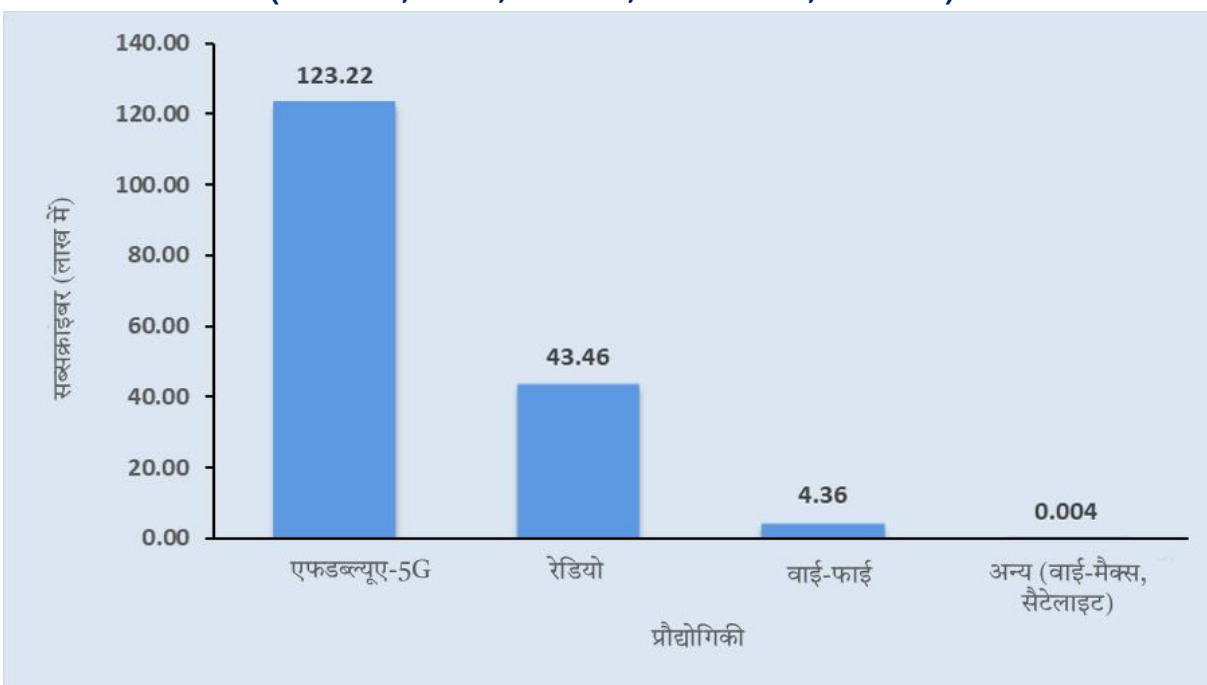
चार्ट 1.20 : वायरलेस एक्सेस इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



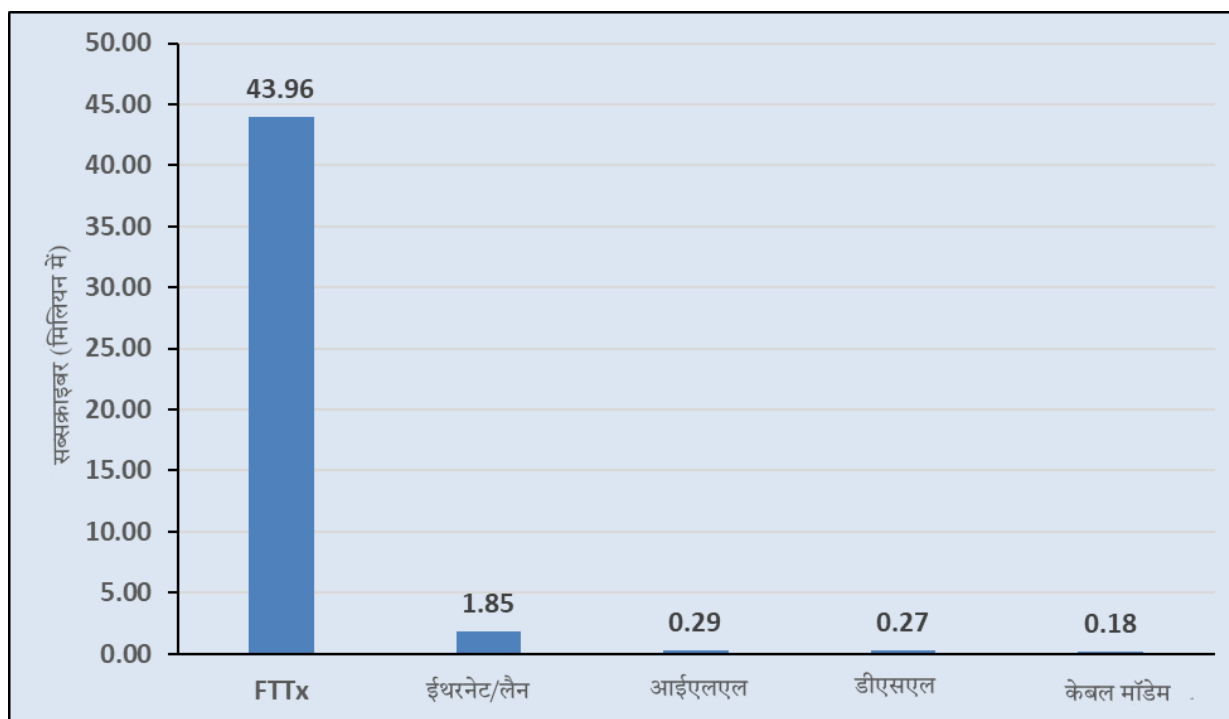
चार्ट 1.21 : मोबाइल इंटरनेट (हैंडसेट/डॉंगल आधारित) के लिए प्रौद्योगिकी रुझान



**चार्ट 1.22 : फिक्स्ड वायरलेस इंटरनेट के लिए प्रौद्योगिकी रुझान
(FWA-5G, Wi-Fi, Wi-Max, Radio/UBR, Satellite)**



चार्ट 1.23 : फिक्स्ड (वायर्ड) इंटरनेट के लिए प्रौद्योगिकी रुझान



1.58 इंटरनेट सब्सक्रिप्शन (वायर्ड + वायरलेस) के आधार पर शीर्ष पाँच दूरसंचार सेवा क्षेत्र निम्नलिखित हैं: -

सब्सक्राइबर (मिलियन में)

क्र. सं.	दूरसंचार सेवा क्षेत्र	मार्च-26
1	महाराष्ट्र	92.39
2	उत्तर प्रदेश (पूर्व)	89.99
3	बिहार	89.56
4	आंध्र प्रदेश	77.14
5	मध्य प्रदेश	76.49

तालिका 1.40: मार्च-26 के अंत में सेवा क्षेत्रवार प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या

सेवा क्षेत्र	इंटरनेट सब्सक्राइबर (मिलियन में)			प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या		
	ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
आंध्र प्रदेश	31.94	45.20	77.14	60.97	113.05	83.52
असम	14.84	9.21	24.05	48.06	157.31	65.47
बिहार	54.02	35.54	89.56	37.03	129.09	51.65
दिल्ली	1.53	67.39	68.92	-	-	305.29
गुजरात	21.72	41.98	63.70	58.49	108.86	84.15
हरियाणा	10.24	11.52	21.76	58.27	83.78	69.47
हिमाचल प्रदेश	4.51	2.83	7.33	66.32	359.15	96.73
जम्मू एवं कश्मीर	5.77	6.22	11.99	59.20	139.44	84.38
कर्नाटक	22.55	47.62	70.18	60.42	150.41	101.72
केरल	16.09	19.54	35.62	240.62	66.00	98.18
मध्य प्रदेश	32.93	43.56	76.49	38.34	124.10	63.22
महाराष्ट्र	35.18	57.20	92.39	55.77	142.44	98.87
मुंबई	1.53	35.58	37.11			
उत्तर-पूर्व	5.98	5.62	11.60	58.21	94.94	71.64
ओडिशा	18.74	11.81	30.56	49.30	129.15	64.79
पंजाब	10.47	20.98	31.45	58.57	142.52	96.49
राजस्थान	27.86	29.40	57.26	45.63	129.86	68.41
तमिलनाडु	20.36	48.65	69.01	57.57	110.70	87.01
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	51.05	38.94	89.99	39.56	110.77	57.42
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	24.55	31.88	56.43			
कोलकाता	1.36	19.65	21.01	46.18	106.11	69.09
पश्चिम बंगाल	27.64	21.59	49.23			
कुल	440.87	651.93	1092.79	48.31	126.80	76.59

* टिप्पणी: जनसंख्या संबंधी आँकड़े/अनुमान केवल राज्य-स्तर पर उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:

1. प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या का निर्धारण सेवा प्रदाताओं द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर आँकड़ों तथा 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या प्रक्षेपण पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट, 2011-2036' में दिए गए जनसंख्या प्रक्षेपण के आधार पर किया गया है।
2. आंध्र प्रदेश के आँकड़ों/जानकारी में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.41: राज्य/संघ राज्य क्षेत्रवार प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या (मार्च-26 के अंत में)

सेवा क्षेत्र	राज्य	कुल सब्सक्राइबर (मिलियन में)			टेली-घनत्व (%)		
		ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
1	आंध्र प्रदेश	18.55	20.93	39.48	56.01	101.60	73.50
2	अरुणाचल प्रदेश	0.75	0.46	1.21	63.39	109.68	75.57
3	असम	14.84	9.21	24.05	48.06	157.31	65.47
4	बिहार	41.57	25.30	66.87	35.89	152.57	50.50
5	छत्तीसगढ़	9.63	11.10	20.73	42.87	126.50	66.37
6	गोवा	0.67	1.74	2.41	199.19	137.48	150.44
7	गुजरात	21.40	41.38	62.78	58.00	111.08	84.67
8	हरियाणा	10.69	24.17	34.86	60.82	175.76	111.27
9	हिमाचल प्रदेश	4.51	2.83	7.33	66.32	359.16	96.73
10	झारखंड	12.45	10.24	22.69	41.43	93.50	55.34
11	कर्नाटक	22.55	47.62	70.18	60.42	150.41	101.72
12	केरल	16.02	19.53	35.55	239.60	66.14	98.16
13	मध्य प्रदेश	23.30	32.46	55.76	36.74	123.31	62.13
14	महाराष्ट्र (मुंबई सहित)	36.05	91.04	127.08	55.03	142.53	98.23
15	मणिपुर	0.87	1.38	2.25	39.13	125.70	67.91
16	मेघालय	1.71	0.82	2.53	62.59	114.74	73.43
17	मिजोरम	0.52	0.77	1.28	91.46	108.26	100.83
18	नागालैंड	0.78	0.68	1.46	68.16	59.05	63.58
19	ओडिशा	18.74	11.81	30.56	49.30	129.15	64.79
20	पंजाब	10.43	19.43	29.86	58.33	144.40	95.30
21	राजस्थान	27.86	29.40	57.26	45.63	129.86	68.41
22	सिक्किम	0.38	0.26	0.64	120.80	66.56	90.75
23	तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	19.93	47.80	67.73	57.20	111.93	87.33
24	तेलंगाना	13.39	24.27	37.66	69.50	125.23	97.44
25	त्रिपुरा	1.36	1.51	2.87	55.77	83.00	67.38
26	उत्तर प्रदेश (UPE+UPW)	71.50	81.17	152.67	38.96	136.50	62.82
27	उत्तराखंड	4.84	5.64	10.48	64.32	125.95	87.33
28	पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)	28.37	40.74	69.12	45.58	106.40	68.74
संघ राज्य क्षेत्र							
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह	0.23	0.23	0.46	105.32	121.07	112.55
2	चंडीगढ़	0.04	1.49	1.53	-	-	120.35
3	दादरा एवं नगर हवेली (दमन एवं दीव सहित)	0.32	0.60	0.92	133.64	45.71	59.44
4	दिल्ली	0.34	38.82	39.16	-	-	173.49
5	जम्मू एवं कश्मीर	5.49	6.10	11.59	57.48	139.97	83.33
6	लद्दाख	0.29	0.12	0.40	140.03	116.66	132.28
7	लक्षद्वीप	0.07	0.004	0.07	-	-	100.24
8	पुडुचेरी	0.44	0.87	1.31	84.74	70.18	74.45
कुल		440.87	651.93	1092.79	48.31	126.80	76.59

आईएसपी कनेक्टिविटी

- 1.59 मार्च-26 को समाप्त तिमाही के दौरान विभिन्न सेवा प्रदाताओं के स्वामित्व वाली अंतरराष्ट्रीय इंटरनेट बैंडविड्थ 65,351 Gbps दर्ज की गई।

सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट

- 1.60 सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट वह क्षेत्र होता है जहाँ वाई-फाई इनेबिल्ड इंटरनेट का उपयोग किया जा सकता है। ऐसे हॉटस्पॉट सामान्यतः मॉल, कॉफी शॉप, हवाई अड्डों, स्टेडियमों, पार्कों आदि स्थानों पर स्थापित किए जाते हैं। सेवा प्रदाताओं द्वारा उपलब्ध कराई गई जानकारी के अनुसार, 31 मार्च 2026 की स्थिति में इसका विवरण नीचे सारणीबद्ध किया गया है। 31 मार्च 2026 की स्थिति के अनुसार राज्य/संघ राज्य क्षेत्रवार सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की विस्तृत जानकारी अनुलग्नक-1.5 में उपलब्ध है।

तालिका 1.42: मार्च-26 के अंत में सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट, एक्सेस प्वाइंट, वाई-फाई उपयोगकर्ताओं तथा कुल डेटा उपभोग का विवरण

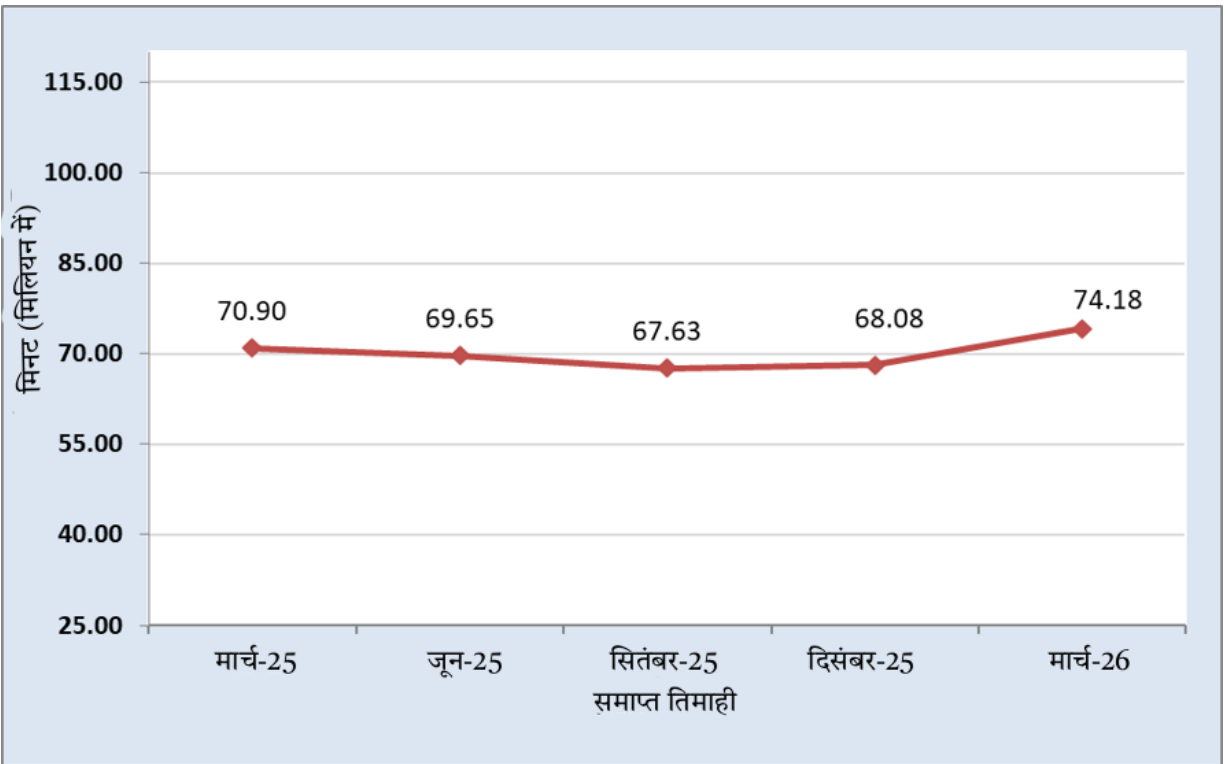
क्र. सं.	श्रेणी	दिसंबर-25	मार्च-26	वृद्धि
1.	सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट	55,483	56,222	1.33%
2.	एक्सेस प्वाइंटों की संख्या	1,59,600	1,60,882	0.80%
3.	यूनिक वाई-फाई उपयोगकर्ताओं की संख्या	37,29,511	31,69,330	-15.02%*
4.	तिमाही के दौरान कुल डेटा उपभोग (TB) (जनवरी-26 से मार्च-26)	11,805	8,576	-27.36%*

*टिप्पणी: यूनिक वाई-फाई उपयोगकर्ताओं की संख्या तथा कुल डेटा उपभोग में आई कमी का प्रमुख कारण M/s Railtel को माना गया है।

इंटरनेट टेलीफोनी

- 1.61 इंटरनेट टेलीफोनी सेवाएँ प्रदान करने वाले 15 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, इंटरनेट टेलीफोनी के लिए कुल आउटगोइंग उपयोग मिनट (Outgoing Minutes of Usage) दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही में 68.08 मिलियन मिनट से बढ़कर मार्च-26 को समाप्त तिमाही में 74.18 मिलियन मिनट हो गए। इंटरनेट टेलीफोनी सेवा प्रदाताओं की सूची अनुलग्नक-1.6 में उपलब्ध है।

चार्ट 1.24: इंटरनेट टेलीफोनी के लिए MOU का रुझान



भाग-II : ब्रॉडबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड ≥ 2 Mbps)

1.62 दिसंबर-25 के अंत में 1007.35 मिलियन ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या बढ़कर मार्च-26 के अंत में 1065.88 मिलियन हो गई। इनमें से वायर्ड ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 46.51 मिलियन तथा वायरलेस ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 1019.37 मिलियन है।

1.63 सब्सक्राइबर्स की संख्या के आधार पर शीर्ष पाँच ब्रॉडबैंड (वायर्ड + वायरलेस) सेवा प्रदाता निम्नलिखित हैं:-

(सब्सक्राइबर मिलियन में)

क्र. सं.	सेवा प्रदाता	ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर		% परिवर्तन	बाज़ार हिस्सेदारी
		दिसंबर-25	मार्च-26		
1	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	514.35	523.44	1.77%	49.11%
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	314.26	368.84	17.37%	34.60%
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	128.47	128.91	0.34%	12.09%
4	भारत संचार निगम लिमिटेड	33.03	27.37	-17.12%	2.57%
5	एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज़ लिमिटेड	2.37	2.40	1.58%	0.23%

- 1.64 फिक्स्ड (वायर्ड) ब्रॉडबैंड खंड में, सब्सक्राइबर्स की संख्या के आधार पर शीर्ष पाँच ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाता निम्नलिखित हैं:-

[सब्सक्राइबर मिलियन में]

क्र. सं.	सेवा प्रदाता	ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर		% परिवर्तन	बाज़ार हिस्सेदारी
		दिसंबर-25	मार्च-26		
1	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	13.80	14.23	3.14%	30.60%
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	10.05	10.71	6.58%	23.03%
3	भारत संचार निगम लिमिटेड	4.47	4.51	0.96%	9.70%
4	एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज़ लिमिटेड	2.37	2.40	1.58%	5.17%
5	केरल विज़न ब्रॉडबैंड लिमिटेड	1.45	1.48	2.02%	3.19%

- 1.65 वायरलेस एक्सेस ब्रॉडबैंड (मोबाइल + फिक्स्ड वायरलेस) खंड में, सब्सक्राइबर्स की संख्या के आधार पर शीर्ष पाँच ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाता निम्नलिखित हैं:-

[सब्सक्राइबर मिलियन में]

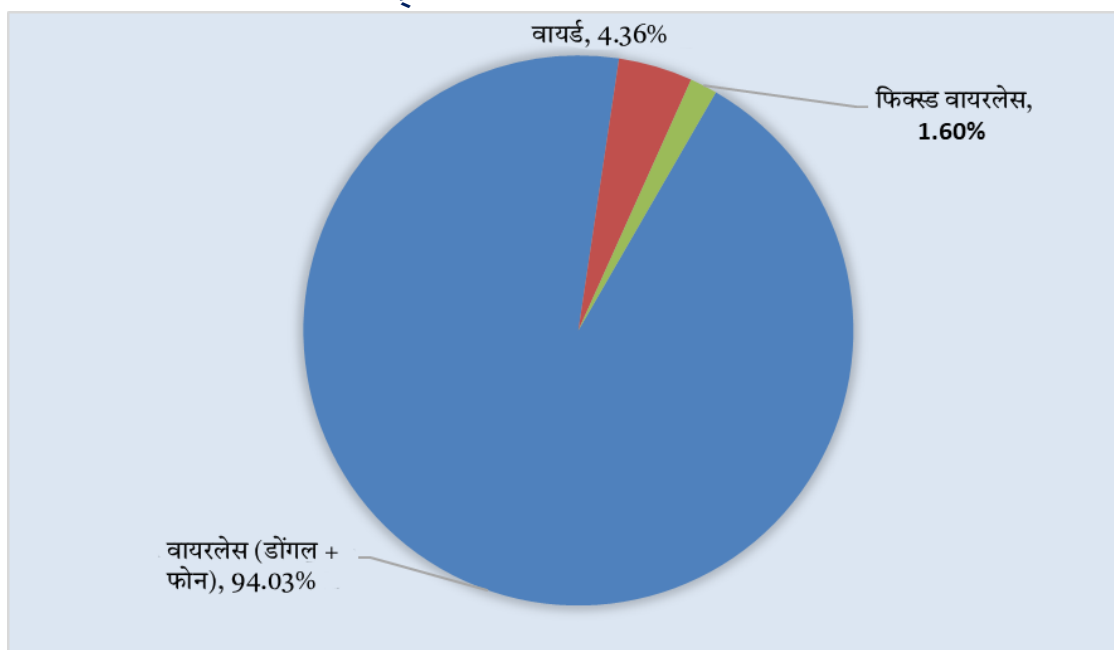
क्र. सं.	सेवा प्रदाता	ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर		% परिवर्तन	बाज़ार हिस्सेदारी
		दिसंबर-25	मार्च-26		
1	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	500.55	509.21	1.73%	49.95%
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	304.21	358.13	17.72%	35.13%
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	128.46	128.91	0.34%	12.65%
4	भारत संचार निगम लिमिटेड	28.56	22.86	-19.95%	2.24%
5	आईबस वर्चुअल नेटवर्क सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0.12	0.11	-6.29%	0.01%

- 1.66 समाप्त तिमाही मार्च-26 के अंत में कुल ब्रॉडबैंड [फिक्स्ड (वायर्ड) + वायरलेस] सब्सक्रिप्शन के आधार पर शीर्ष पाँच सेवा क्षेत्र निम्नलिखित हैं:-

[सब्सक्राइबर (मिलियन में)]

क्र. सं.	सेवा क्षेत्र	समाप्त तिमाही मार्च-26
1	महाराष्ट्र	91.39
2	उत्तर प्रदेश (पूर्व)	88.66
3	बिहार	86.64
4	मध्य प्रदेश	76.10
5	आंध्र प्रदेश	75.75

चार्ट 1.25 : प्रौद्योगिकी-वार ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना

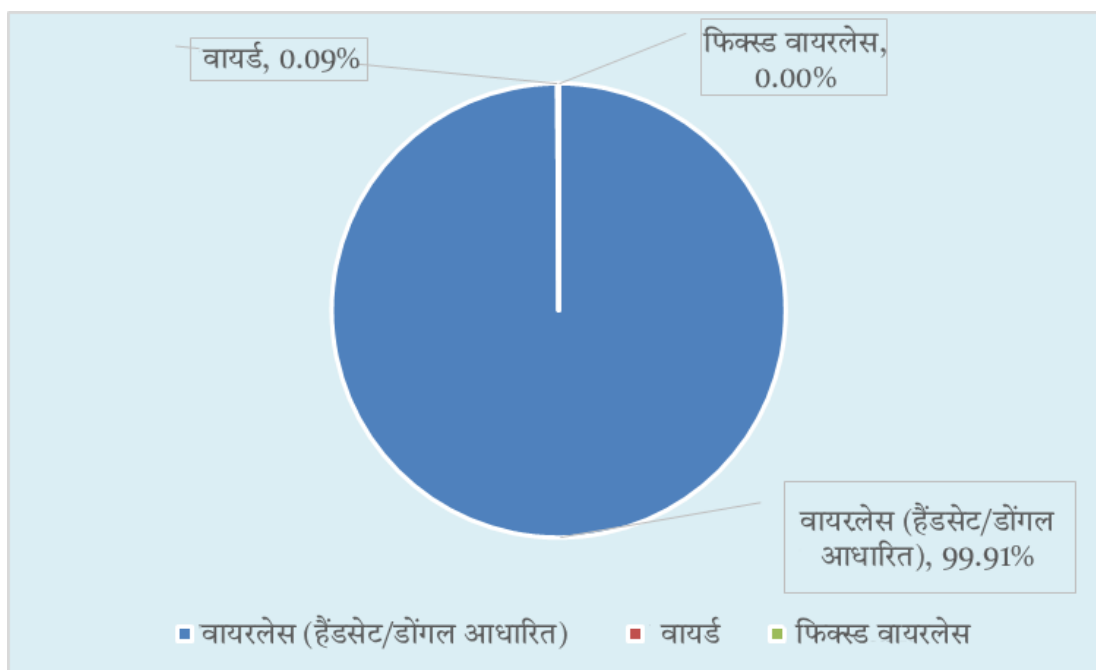


- 1.67 मार्च-26 के अंत में कुल ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स में से 94.03% सब्सक्राइबर इंटरनेट एक्सेस के लिए मोबाइल डिवाइस (डोंगल + फोन) का उपयोग कर रहे थे।

भाग-III : नैरोबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड <2 Mbps)

- 1.68 नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या दिसंबर-25 के अंत में 21.25 मिलियन से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 26.91 मिलियन हो गई, जो 26.62% की त्रैमासिक वृद्धि दर को दर्शाती है। कुल 26.91 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स में से 0.02 मिलियन वायर्ड नैरोबैंड सब्सक्राइबर तथा 26.89 मिलियन वायरलेस नैरोबैंड सब्सक्राइबर थे।
- 1.69 मार्च-26 के अंत में सब्सक्राइबर बेस के अनुसार शीर्ष तीन नैरोबैंड (वायर्ड + वायरलेस) सेवा प्रदाता क्रमशः भारती एयरटेल (18.40 मिलियन), वोडाफोन आइडिया लिमिटेड (6.08 मिलियन) तथा भारत संचार निगम लिमिटेड (BSNL) (2.41 मिलियन) थे।
- 1.70 फिक्स्ड (वायर्ड) नैरोबैंड खंड में भारत संचार निगम लिमिटेड (BSNL) का 55.84% बाज़ार हिस्सेदारी के साथ 0.01 मिलियन सब्सक्राइबर्स पर कब्ज़ा था।
- 1.71 वायरलेस नैरोबैंड खंड में, मार्च-26 के अंत में भारती एयरटेल 68.41% बाज़ार हिस्सेदारी तथा 18.39 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ शीर्ष स्थान पर रही। इसके बाद वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 6.09 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ दूसरे स्थान पर रही।

चार्ट 1.26 : प्रौद्योगिकी-वार नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना



खंड ड : अन्य मूल्य वर्धित सेवाएँ - पीएमआरटीएस एवं वीसैट

पब्लिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाएँ (पीएमआरटीएस)

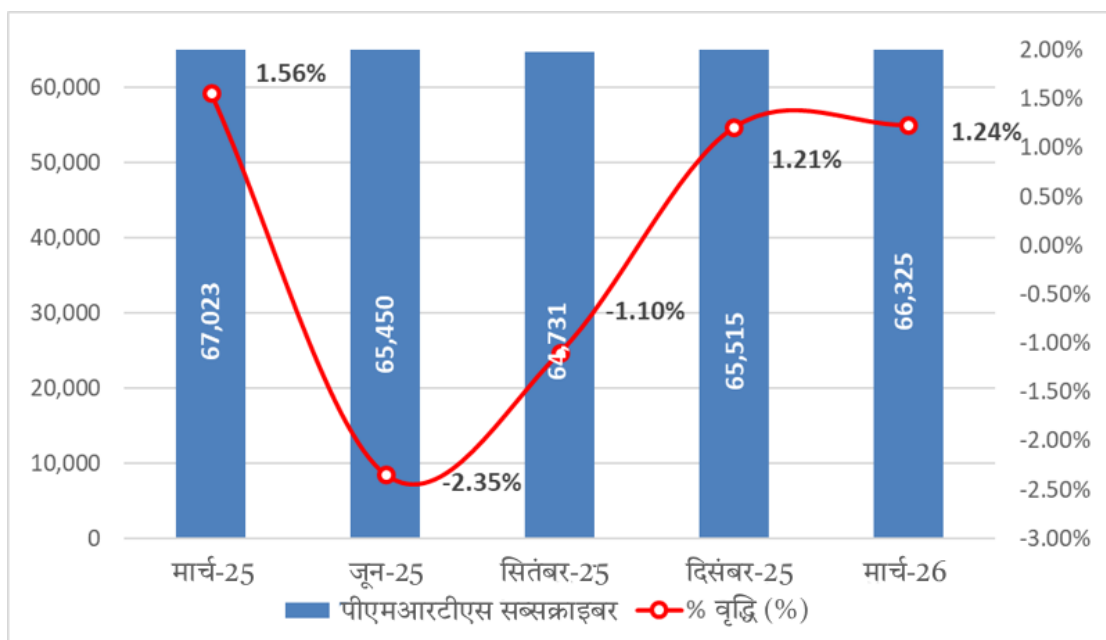
- 1.72 पीएमआरटीएस का सब्सक्राइबर बेस दिसंबर-25 के अंत में 65,515 से बढ़कर मार्च-26 के अंत में 66,325 हो गया, जिससे 1.24% की त्रैमासिक वृद्धि दर दर्ज की गई।

तालिका 1.43 : सेवा प्रदाता-वार पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस

क्र. सं.	सेवा प्रदाता का नाम	31.12.2025 की स्थिति में सब्सक्राइबर बेस	31.03.2026 की स्थिति में सब्सक्राइबर बेस	शुद्ध वृद्धि	वृद्धि	बाज़ार हिस्सेदारी
1.	आर्य ओम्नीटॉक रेडियो ट्रंकिंग सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	52,593	53,354	761	1.45%	80.44%
2.	एरे (Array)	8,155	8,102	-53	-0.65%	12.22%
3.	इनेटिव नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	1,820	1,820	0	0.00%	2.74%
4.	एयरटॉक सॉल्यूशंस एंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	1,801	1,903	102	5.66%	2.87%
5.	विवानेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	1,146	1,146	0	0.00%	1.73%
कुल		64,731	66,325	810	1.24%	100%

- 1.73 31 मार्च, 2026 की स्थिति के अनुसार पीएमआरटीएस के सेवा क्षेत्र-वार सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.7** में उपलब्ध है।

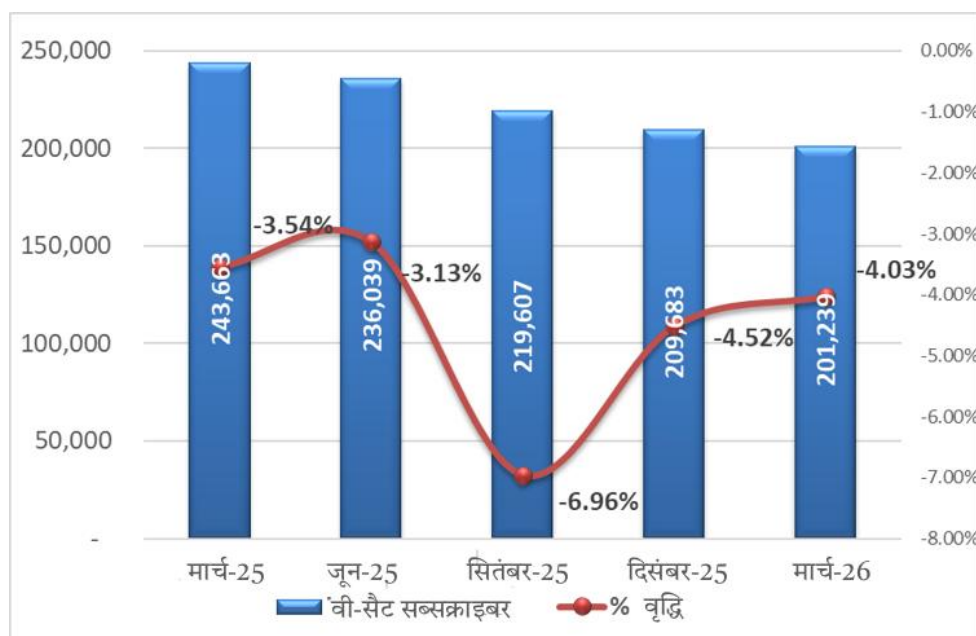
चार्ट 1.27 : पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर्स की संख्या एवं वृद्धि दर (%)



बहुत छोटे एपर्चर टर्मिनल (वी-सैट)

- 1.74 मार्च-26 को समाप्त तिमाही के अंत में VSAT सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या दिसंबर-25 के अंत के 2,09,683 से घटकर 2,01,239 रह गई। इस तिमाही के दौरान 8,444 सब्सक्राइबर्स की शुद्ध कमी दर्ज की गई, जो 4.03% की तिमाही गिरावट दर को दर्शाती है।

चार्ट 1.28 : (वी-सैट) सब्सक्राइबर्स की संख्या एवं वृद्धि दर (%)



तालिका 1.44 : वर्तमान में सेवा प्रदान कर रहे वी-सैट सेवा प्रदाता एवं उनका सब्सक्राइबर बेस

क्र. सं.	सेवा प्रदाताओं का नाम	समाप्त तिमाही के अंत में सब्सक्राइबर बेस		शुद्ध वृद्धि/कमी	वृद्धि	बाजार हिस्सेदारी
		दिसंबर-25	मार्च-26			
1	ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	1,47,683	1,38,707	-8976	-6.08%	68.93%
2	नेल्को लिमिटेड	54,853	55,491	638	1.16%	27.57%
3	बीएसएनएल	4,239	4,141	-98	-2.31%	2.06%
4	इन्फोटेक सैटकॉम	2,686	2,686	0	0.00%	1.33%
5	जियो-वीसैट	215	207	-8	-3.72%	0.10%
6	क्लाउडकास्ट डिजिटल	7	7	0	0.00%	0.00%
कुल		2,09,683	201239	-8444	-4.03%	100%

- 1.75 मार्च-26 के अंत में ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड 1,38,707 सब्सक्राइबरों तथा 68.93% बाजार हिस्सेदारी के साथ बाजार में अग्रणी रहा। इसके बाद नेल्को लिमिटेड का स्थान रहा, जिसके 55,491 सब्सक्राइबर तथा 27.57% बाजार हिस्सेदारी दर्ज की गई।
- 1.76 शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, नेल्को लिमिटेड, इन्फोटेक सैटकॉम तथा क्लाउडकास्ट डिजिटल लिमिटेड को छोड़कर, सभी सेवा प्रदाताओं के वीसैट सब्सक्राइबरों की संख्या में इस तिमाही के दौरान गिरावट दर्ज की गई।

अध्याय 2:

वायरलेस सेवाओं का राजस्व एवं उपयोग

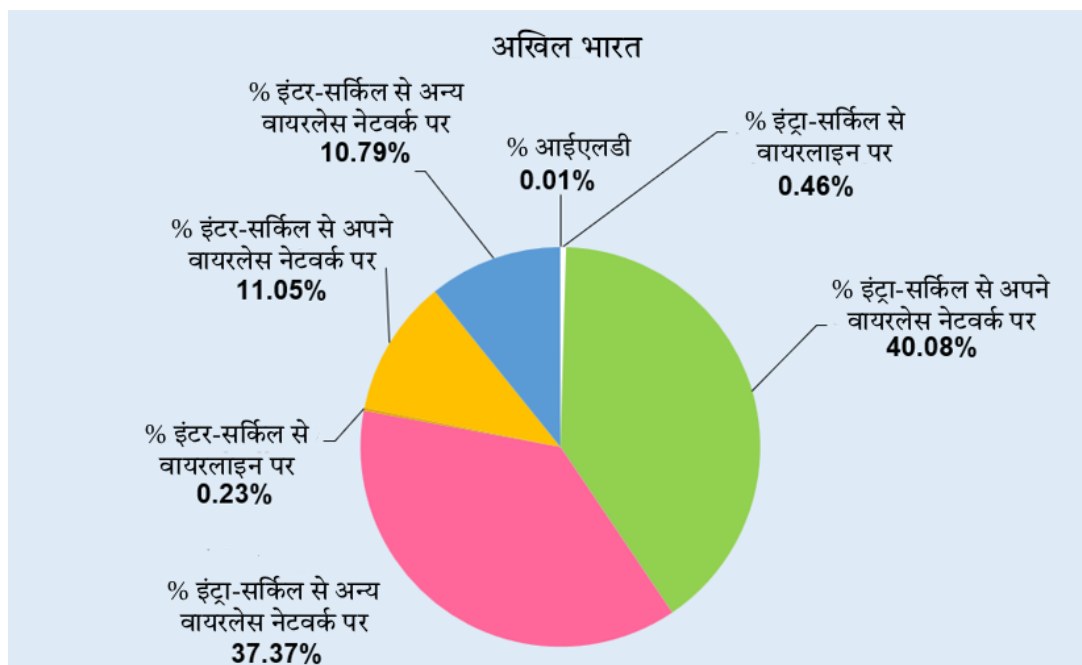
-
- सभी मापदंडों के लिए, मेट्रो में दिल्ली, मुंबई एवं कोलकाता के ऑकड़े शामिल हैं। चेन्नई सेवा क्षेत्र के ऑकड़ों को सर्किल A के अंतर्गत तमिलनाडु (TN) के भाग के रूप में शामिल किया गया है।
 - ARPU की गणना इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क (Interconnect Usage Charges - IUC) तथा रोमिंग सेटलमेंट शुल्क के समायोजन के बाद की गई है।
 - इस खंड में शामिल ऑकड़े केवल उन लाइसेंसधारियों से संबंधित हैं, जिन्होंने 1 जनवरी, 2026 से 31 मार्च, 2026 तक की पूरी अवधि के दौरान विभिन्न सेवा क्षेत्रों में सेवाएँ प्रदान की हैं।

तालिका 2.1 : प्रमुख संकेतक - वायरलेस सेवाएँ

मापदंड	दिसंबर-25	सितंबर-25	दिसंबर-24	तिमाही-दर- तिमाही परिवर्तन	वर्ष-दर-वर्ष परिवर्तन
प्रीपेड की हिस्सेदारी (%)	90.14%	90.63%	91.32%	-0.54%	-1.30%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह इनकमिंग MOU	508.17	506.10	513.28	0.41%	-1.00%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग MOU	508.65	506.32	512.69	0.46%	-0.79%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग SMS की संख्या	8.91	9.93	10.41	-10.26%	-14.44%
प्रति उपयोगकर्ता औसत राजस्व (ARPU) प्रति माह (रु.)	196.04	194.57	182.95	0.76%	7.15%

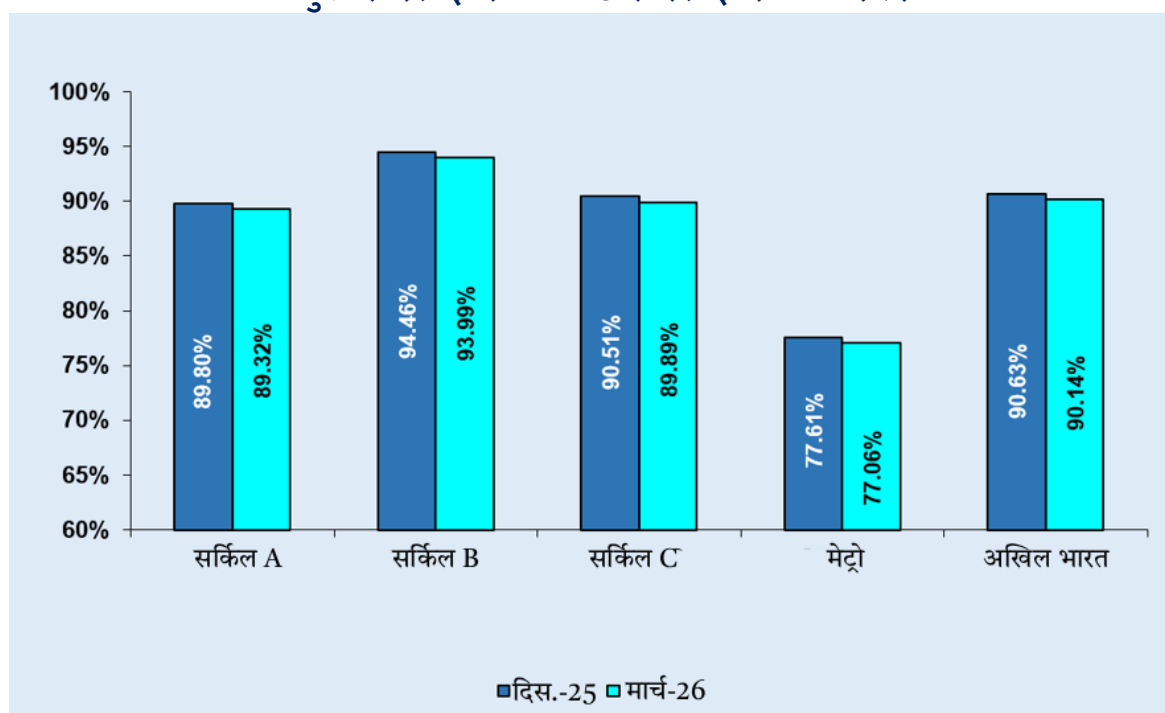
2.1 निम्नलिखित चार्ट समाप्त तिमाही मार्च-26 के दौरान होम सर्विस एरिया (एचएसए) से किए गए आउटगोइंग मिनटों का प्रतिशत (%) विभाजन प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.1 : समाप्त तिमाही मार्च-2026 के दौरान होम सर्विस एरिया (एचएसए) से किए गए आउटगोइंग मिनटों का प्रतिशत (%) विभाजन



2.2 निम्नलिखित चार्ट विभिन्न श्रेणी के सर्किलों के लिए संबंधित तिमाहियों के अंतिम दिन की स्थिति के अनुसार कुल सब्सक्राइबरों में प्रीपेड सब्सक्राइबरों का प्रतिशत (%) दर्शाता है।

चार्ट 2.2: कुल सब्सक्राइबर्स में प्रीपेड सब्सक्राइबर्स का प्रतिशत



टिप्पणी: तिमाही के अंतिम दिन की सब्सक्राइबर संख्या के आधार पर।

- 2.3 प्रीपेड सेगमेंट की बाजार हिस्सेदारी दिसंबर-25 के अंत में 90.63% से घटकर मार्च-26 के अंत में 90.14% हो गई।
- 2.4 समग्र मिश्रित ARPU में 0.76% की वृद्धि हुई और यह Q.E. दिसंबर-25 में ₹194.57 से बढ़कर Q.E. मार्च-26 में ₹196.04 हो गया। निजी सेवा प्रदाताओं का ARPU Q.E. दिसंबर -25 में ₹203.86 से बढ़कर Q.E. मार्च-26 में ₹204.87 हो गया, अर्थात 0.50% की वृद्धि दर्ज की गई। इसी प्रकार, PSU का ARPU भी Q.E. दिसंबर-25 में ₹86.01 से बढ़कर Q.E. मार्च-26 में ₹92.26 हो गया, जो 7.27% की वृद्धि दर्शाता है।
- 2.5 मार्च-26 की समाप्त तिमाही के लिए प्रीपेड सेगमेंट का प्रति माह ARPU ₹196.22 तथा पोस्टपेड सेगमेंट का प्रति माह ARPU ₹194.31 है।
- 2.6 निम्नलिखित तालिका विभिन्न श्रेणी के सर्किलों तथा भुगतान श्रेणियों, अर्थात पोस्टपेड और प्रीपेड, के लिए प्रति माह ARPU प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.2: मार्च-26 की समाप्त तिमाही में वायरलेस सेवाओं के लिए मासिक ARPU

सर्किल श्रेणी	प्रति माह ARPU (₹ में)		
	पोस्टपेड	प्रीपेड	मिश्रित
सर्किल A	220.61	217.15	217.51
सर्किल B	170.26	188.75	187.69
सर्किल C	155.79	191.58	188.07
मेट्रो	207.07	159.43	170.24
संपूर्ण भारत	194.31	196.22	196.04
सभी निजी सेवा प्रदाता	197.25	205.71	204.87
सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम	131.88	89.94	92.26

2.7 निम्नलिखित तालिका मार्च-26 की समाप्त तिमाही के लिए प्रति माह ARPU की संरचना प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.3: वायरलेस सेवाओं के लिए प्रति माह ARPU की संरचना

क्र.सं.	मद	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह राजस्व (सेवा कर को छोड़कर) (₹ में)	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल राजस्व में प्रतिशत हिस्सेदारी
1	क. होम सर्विस एरिया (HSA) के भीतर उपयोग		
1.1.	किराया राजस्व	1.13	0.56
1.2.	कॉलों से राजस्व	14.91	7.40
1.3.	SMS से राजस्व	0.34	0.17
1.4.	डेटा उपयोग से राजस्व	172.59	85.60
1.5.	अन्य VAS से राजस्व	1.29	0.64
1.6.	अन्य राजस्व	8.08	4.01
2	ख. होम सर्विस एरिया (HSA) के बाहर उपयोग		
2.1	आउट-रोमरों से राजस्व	3.29	1.63
3	ग. होम सब्सक्राइबरों से कुल राजस्व (A+B)	201.64	100.00
4	घ. इन-रोमरों से प्राप्त राजस्व तथा प्राप्त इंटरकनेक्ट शुल्क	18.97	
5	ड. कुल सकल राजस्व (C+D)	220.61	
6	च. देय शुद्ध इंटर-ऑपरेबल सेटलमेंट शुल्क	-24.57	
7	शुद्ध राजस्व (ARPU) (E+F))	196.04	

* इसमें इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क (IUC) तथा रोमिंग सेटलमेंट शुल्क (RSC) शामिल हैं।

भाद्विप्रा द्वारा गणना किए गए ARPU तथा TSP द्वारा अपने वित्तीय विवरणों में प्रकाशित ARPU के आंकड़ों में अंतर होता है। इसका कारण यह है कि प्रत्येक TSP ARPU की गणना के लिए अलग-अलग पद्धति अपनाता है। उदाहरण के लिए, एक TSP ने तिमाही के दौरान प्राप्त सेवा राजस्व को उसी तिमाही के औसत सब्सक्राइबर्स की संख्या से विभाजित करके ARPU की गणना की। वहीं, दूसरे TSP ने तिमाही के लिए लाभ एवं हानि (P&L) खाते में दर्शाए गए परिचालन राजस्व को वर्तमान तथा पिछली तिमाही के औसत सब्सक्राइबर बेस से विभाजित करके ARPU की गणना की। इसके अतिरिक्त, भाद्विप्रा अपने विनियामकीय विश्लेषण के लिए ARPU की प्रति माह गणना इस प्रकार करता है कि तिमाही राजस्व को इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क (IUC) तथा रोमिंग सेटलमेंट शुल्क (RSC) के अनुसार समायोजित करने के बाद उसे तिमाही के औसत सब्सक्राइबर्स की संख्या से विभाजित किया जाता है। इसलिए, विभिन्न गणना-पद्धतियों के कारण भाद्विप्रा द्वारा निकाला गया ARPU उस ARPU से कम होता है जिसे कोई TSP अपने तिमाही वित्तीय परिणामों में घोषित करता है या निवेशकों/क्रेडिट रेटिंग एजेंसियों के समक्ष प्रस्तुत करता है।

2.8 अखिल भारतीय स्तर पर प्रति माह प्रति सब्सक्राइबर औसत MOU में दिसंबर-25 तिमाही के अंत (Q.E. Dec-25) के 1012 मिनट से बढ़कर मार्च-26 तिमाही के अंत (Q.E. Mar-26) में 1017 मिनट हो गया, जो 0.43% की वृद्धि दर्शाता है।

2.9 निम्नलिखित तालिका मार्च-26 तिमाही के अंत (Q.E. Mar-26) के दौरान विभिन्न सर्किल श्रेणियों तथा भुगतान प्लेटफॉर्म अर्थात् पोस्टपेड एवं प्रीपेड के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल MOU (होम सर्विस एरिया के भीतर तथा उसके बाहर का उपयोग) प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.4: प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह MOU - मार्च-26 तिमाही के अंत में

प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह MOU									
	पोस्टपेड			प्रीपेड			मिश्रित		
सर्किल श्रेणी	आउटगोइंग MOU	इनकमिंग MOU	कुल MOU	आउटगोइंग MOU	इनकमिंग MOU	कुल MOU	आउटगोइंग MOU	इनकमिंग MOU	कुल MOU
सर्किल A	249	238	487	495	490	984	469	463	933
सर्किल B	234	234	468	526	533	1060	510	516	1026
सर्किल C	263	260	523	651	668	1319	613	628	1241
मेट्रो	230	205	435	527	485	1012	459	422	881
संपूर्ण भारत	244	233	477	537	537	1074	509	508	1017

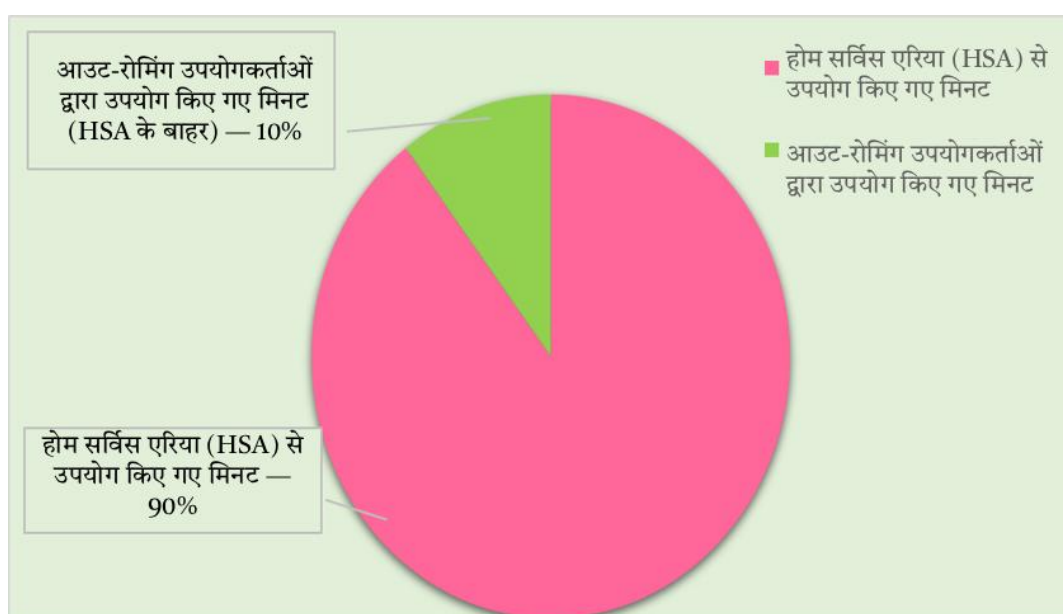
2.10 मार्च-26 तिमाही के अंत में इनकमिंग MOU तथा आउटगोइंग MOU का समग्र अनुपात 50:50 रहा।

2.11 मार्च-26 तिमाही के अंत में प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह औसतन 9 आउटगोइंग SMS भेजे गए। निम्नलिखित तालिका मार्च-26 तिमाही के अंत के दौरान विभिन्न सर्किल श्रेणियों तथा विभिन्न प्रकार के सब्सक्राइबर्स अर्थात् पोस्टपेड एवं प्रीपेड के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग SMS उपयोग (होम सर्विस एरिया के भीतर तथा उसके बाहर का उपयोग) प्रस्तुत करती है।

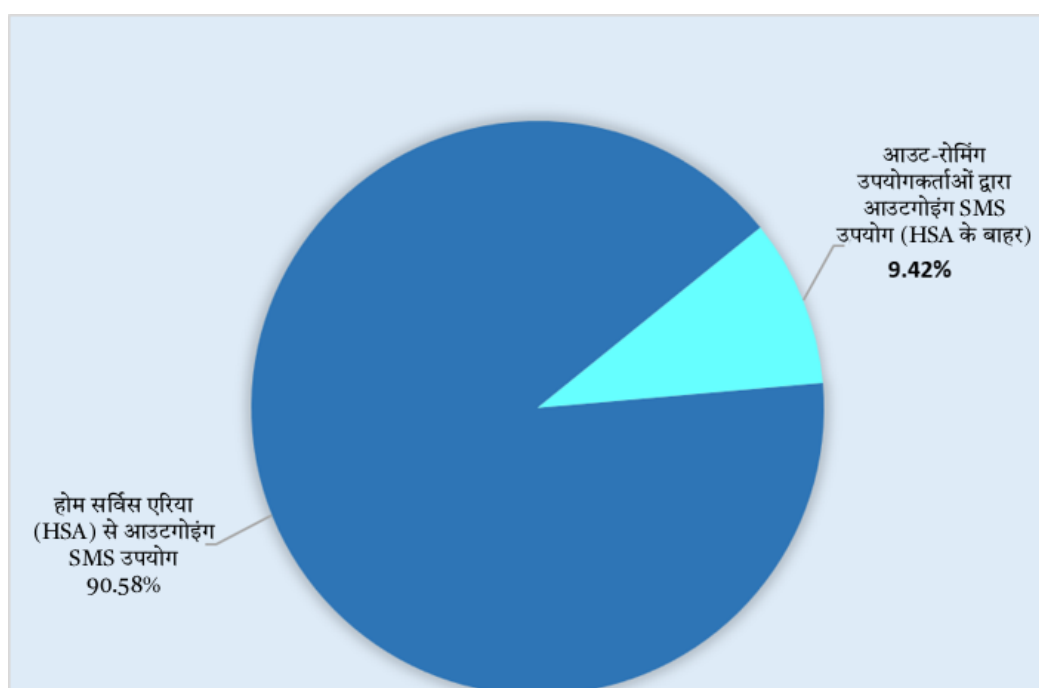
तालिका 2.5: मार्च-26 तिमाही के अंत के दौरान प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग SMS की संख्या

सर्किल श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग SMS		
	पोस्टपेड	प्रीपेड	मिश्रित
सर्किल A	18	8	9
सर्किल B	4	8	8
सर्किल C	6	13	12
मेट्रो	5	6	6
संपूर्ण भारत	10	9	9

चार्ट 2.3: मार्च-26 तिमाही के अंत के दौरान कुल उपयोग मिनटों (MOU) में आउट-रोमिंग उपयोगकर्ताओं द्वारा उपयोग किए गए मिनटों का प्रतिशत



चार्ट 2.4: मार्च-26 तिमाही के अंत के दौरान कुल आउटगोइंग SMS उपयोग में आउट-रोमिंग उपयोगकर्ताओं द्वारा किए गए आउटगोइंग SMS उपयोग का प्रतिशत



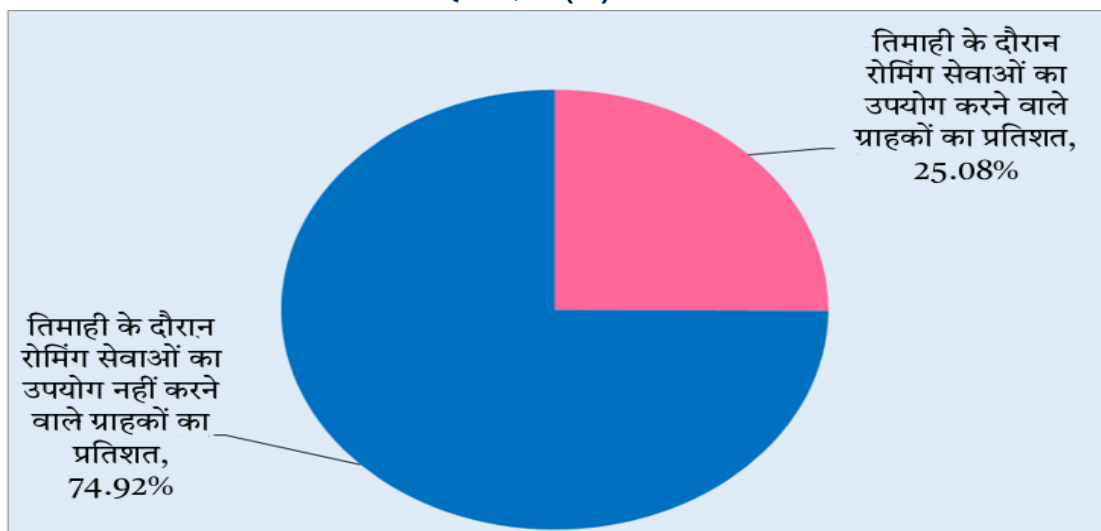
2.12 निम्नलिखित तालिका मार्च-26 तिमाही के अंत के दौरान होम सर्विस एरिया (HSA) से किए गए आउटगोइंग MOU का विभिन्न प्रकार के समाप्ति नेटवर्कों के बीच प्रतिशत वितरण प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.6: मार्च-26 तिमाही के अंत के दौरान होम सर्विस एरिया (HSA) से किए गए आउटगोइंग MOU का प्रतिशत वितरण

श्रेणी	% इंटर-सर्किल वायरलाइन पर	% इंटर-सर्किल अपने वायरलेस नेटवर्क पर	% इंटर-सर्किल अन्य वायरलेस नेटवर्क पर	% इंटर-सर्किल वायरलाइन पर	% इंटर-सर्किल अपने वायरलेस नेटवर्क पर	% इंटर-सर्किल अन्य वायरलेस नेटवर्क पर	% आईएलडी
सर्किल A	0.38%	42.59%	41.69%	0.21%	7.37%	7.75%	0.01%
सर्किल B	0.54%	39.29%	38.20%	0.19%	11.02%	10.76%	0.01%
सर्किल C	0.38%	42.47%	32.02%	0.21%	13.44%	11.48%	0.00%
मेट्रो	0.66%	28.06%	29.16%	0.59%	20.04%	21.46%	0.02%
संपूर्ण भारत	0.46%	40.08%	37.37%	0.23%	11.05%	10.79%	0.01%

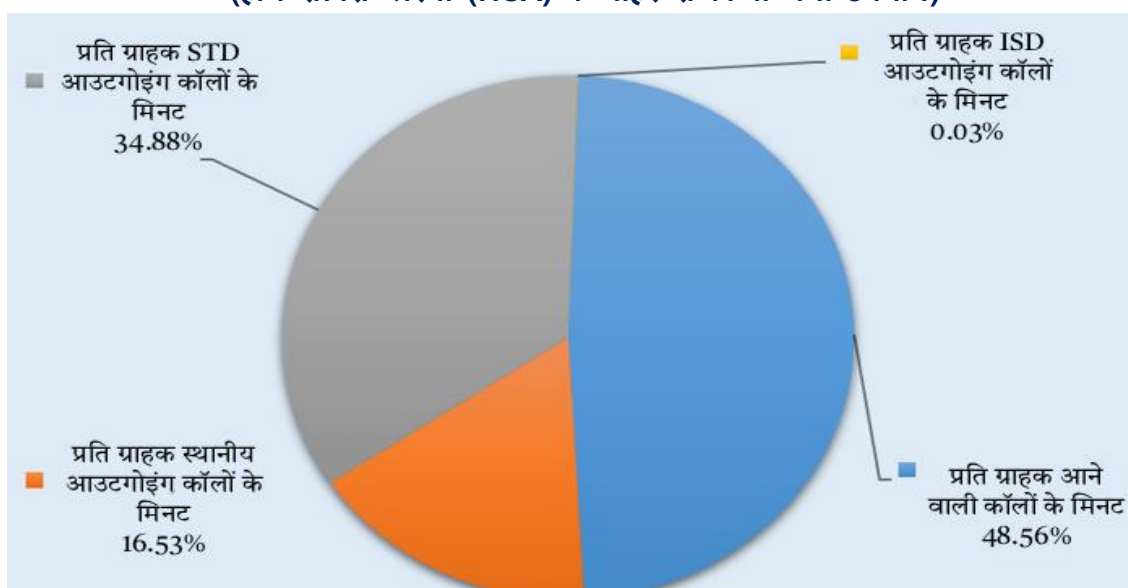
- 2.13 मार्च-26 की तिमाही के अंत के दौरान कुल ग्राहकों की संख्या के प्रतिशत के रूप में आउटरोमर्स (जिन्होंने रोमिंग सेवाओं का उपयोग किया) की हिस्सेदारी निम्नलिखित चार्ट में प्रस्तुत की गई है।

चार्ट 2.5: मार्च-26 की तिमाही के अंत के दौरान कुल ग्राहकों की संख्या के प्रतिशत के रूप में आउटरोमर्स की हिस्सेदारी (%)



- 2.14 आउटरोमर्स के उपयोग का पैटर्न, अर्थात् होम सर्विस एरिया (HSA) के बाहर से किए गए उपयोग, से यह पता चलता है कि मार्च-26 की तिमाही के अंत में आउटरोमर्स द्वारा किए गए कुल उपयोग के मिनट (MOU) में आने वाली कॉलों (Incoming Minutes) की हिस्सेदारी 48.56% रही, जबकि मार्च-26 की तिमाही के अंत में भी यह 48.56% थी। नीचे दिया गया चार्ट आउटरोमर्स द्वारा उपयोग किए गए मिनटों (MOU) का विवरण प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.6: आउटरोमर्स द्वारा उपयोग किए गए मिनटों (MOU) का प्रतिशतवार विवरण (होम सर्विस एरिया (HSA) के बाहर से किया गया उपयोग)

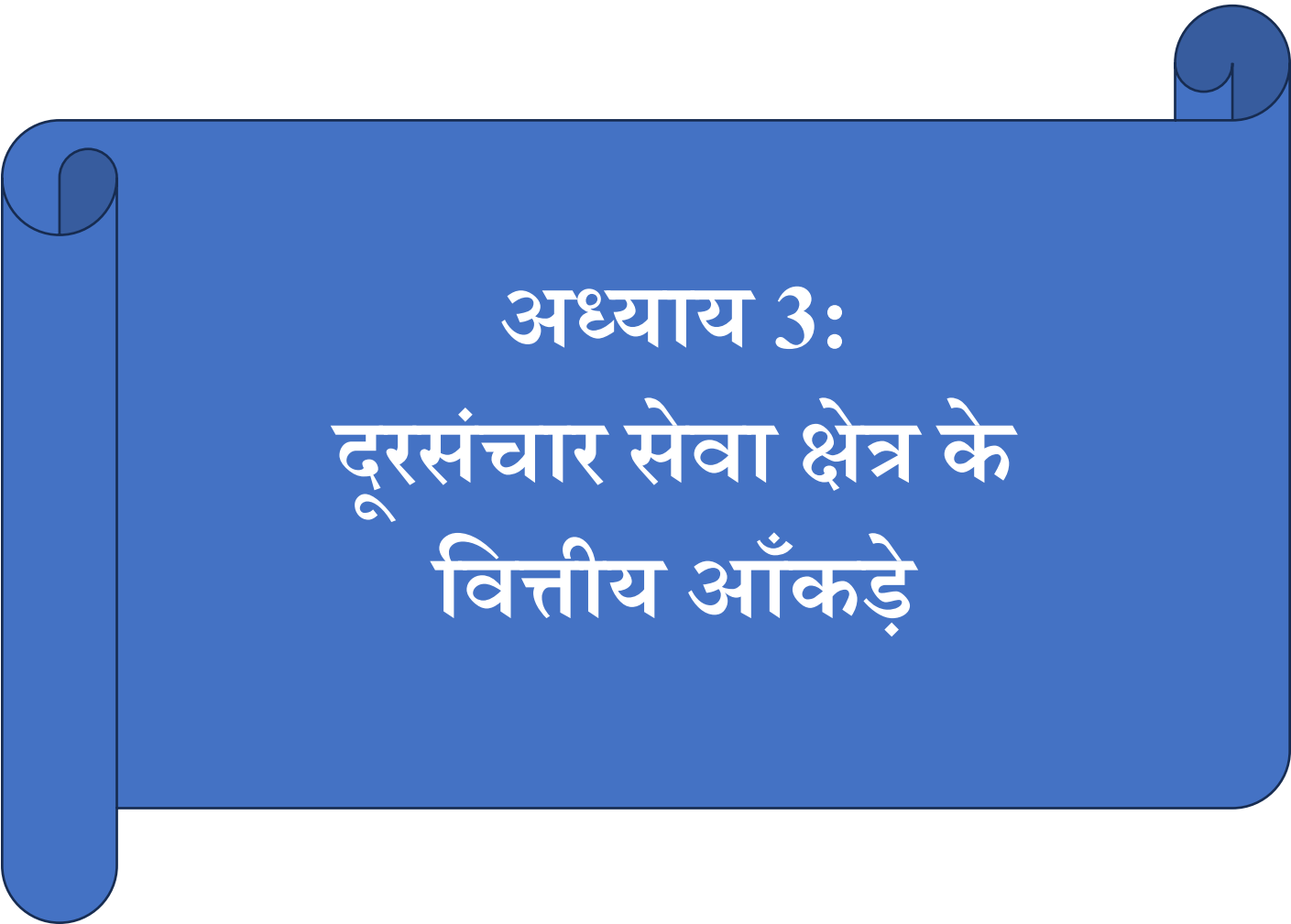


तालिका 2.7: वायरलेस सेवाओं के प्रमुख मापदंडों की प्रवृत्तियाँ

मापदंड	मार्च-25	जून-25	सितंबर-25	दिसंबर-25	मार्च-26
1. प्रति उपयोगकर्ता औसत राजस्व (ARPU) (रु. प्रति माह)	183	187	190.99	194.57	196.04
2. प्रति ग्राहक प्रति GB वायरलेस डेटा से औसत राजस्व प्राप्ति (रु. में)	9.11	8.51	8.27	7.87	7.51
3. प्रति ग्राहक प्रति माह उपयोग के मिनट (MOU)	1026	1006	1005	1012	1017
4. प्रति ग्राहक प्रति माह आउटगोइंग उपयोग के मिनट (MOU)					
4.1 स्थानीय (इंट्रा-सर्किल)	375	372	368	372	372
4.2 एनएलडी (इंटर-सर्किल)	137	130	135	134	137
4.3 आईएलडी	0.04	0.04	0.04	0.04	0.03
5. प्रति ग्राहक प्रति माह आउटगोइंग SMS की औसत संख्या	10	10	11	10	9

2.15 दूरसंचार सेवा क्षेत्र-वार डेटा अनुलग्नक-2.1 में उपलब्ध है।





अध्याय 3: दूरसंचार सेवा क्षेत्र के वित्तीय आँकड़े

तालिका 3.1: सकल राजस्व (GR), लागू सकल राजस्व (ApGR), समायोजित सकल राजस्व (AGR), लाइसेंस शुल्क (LF) एवं स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (SUC)

विवरण	मार्च-25 की तिमाही के अंत (₹ करोड़ में)	दिसंबर-25 की तिमाही के अंत (₹ करोड़ में)	मार्च-26 की तिमाही के अंत (₹ करोड़ में)	तिमाही-दर-तिमाही परिवर्तन	वर्ष-दर-वर्ष परिवर्तन
सकल राजस्व (GR)	98,250	1,02,475	105,118	2.58%	6.99%
लागू सकल राजस्व (ApGR)	92,618	96,456	98,638	2.26%	6.50%
समायोजित सकल राजस्व (AGR)	79,226	84,270	86,716	2.90%	9.45%
पास-थ्रू शुल्क (PTC)	12,982	11,296	12,494	10.60%	-3.76%
लाइसेंस शुल्क (LF)	6,340	6,733	6,936	3.02%	9.41%
स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (SUC)	1,000	1,020	1,017	-0.32%	1.68%

3.1 मार्च-26 की तिमाही के अंत में सकल राजस्व (GR) में 2.58%, लागू सकल राजस्व (ApGR) में 2.26% तथा समायोजित सकल राजस्व (AGR) में 2.90% की वृद्धि दर्ज की गई। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर मार्च-26 की तिमाही के अंत में सकल राजस्व (GR) में 6.99%, लागू सकल राजस्व (ApGR) में 6.50% तथा समायोजित सकल राजस्व (AGR) में 9.45% की वृद्धि दर्ज की गई।

3.2 मार्च-26 की तिमाही के अंत में पास-थ्रू शुल्क में 10.60% की वृद्धि दर्ज की गई, जबकि वर्ष-दर-वर्ष आधार पर इसमें 3.76% की गिरावट दर्ज की गई।

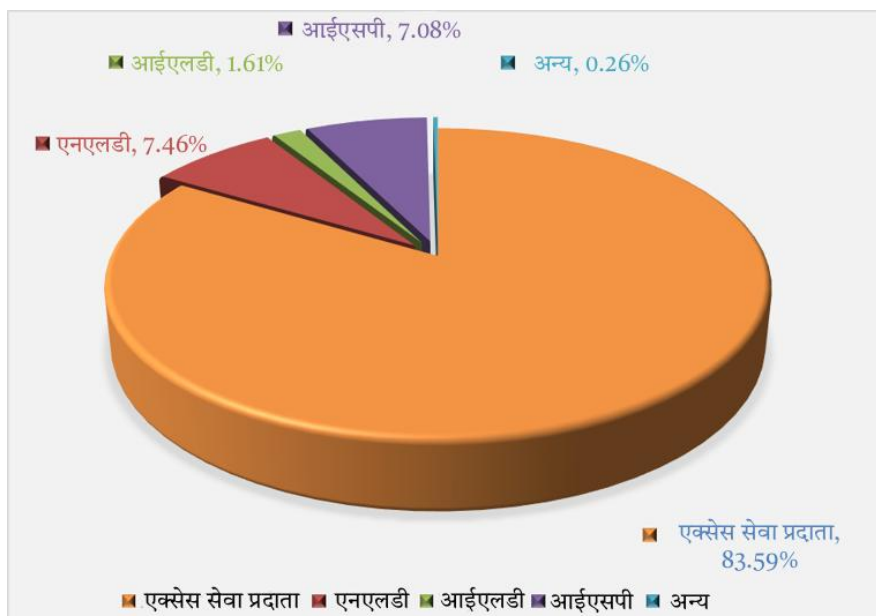
3.3 मार्च-26 की तिमाही के अंत में सकल राजस्व के प्रतिशत के रूप में पास-थ्रू शुल्क 11.89% रहा, जबकि पिछली तिमाही में यह 11.02% था।

तालिका 3.2: मार्च-26 की तिमाही के अंत में सेवा खंडों का वित्तीय प्रदर्शन

(₹ करोड़ में)

सेवा	GR	ApGR	AGR	LF	SUC	PTC
एक्सेस सेवा प्रदाता	84,859.71	80,475.60	72,487.96	5,799.53	1,013.46	9,125.62
एनएलडी	7,671.77	6,689.47	6,467.58	517.64		168.98
आईएलडी	3,377.22	3,311.70	1,396.38	111.80		1,403.97
आईएसपी	8,496.66	7,908.80	6,138.45	491.10		1,769.14
ऑडियोटेक्स/वॉयस मेल/UMS	526.93	70.18	49.48	3.96		20.70
अन्य	712.93	252.35	226.00	16.04	3.62	26.35
कुल	105,118.29	98,637.92	86,716.36	6,936.11	1,017.08	12,494.06

चार्ट 3.1: समायोजित सकल राजस्व (AGR) की संरचना



3.4 दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व (AGR) में एक्सेस सेवा प्रदाताओं की हिस्सेदारी 83.59% रही। मार्च-26 की तिमाही के अंत में एक्सेस सेवाओं के सकल राजस्व (GR), लागू सकल राजस्व (ApGR), समायोजित सकल राजस्व (AGR), लाइसेंस शुल्क (LF), स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (SUC)⁸ तथा पास-थ्रू शुल्क (PTC) में क्रमशः 2.85%, 1.68%, 1.75%, 1.74%, -0.44% तथा 15.38% का परिवर्तन दर्ज किया गया।

तालिका 3.3: एक्सेस सेवाएँ - शीर्ष दस एक्सेस सेवा प्रदाताओं का समायोजित सकल राजस्व (AGR)

(₹ करोड़ में)

	समायोजित सकल राजस्व (AGR)			तिमाही-दर- तिमाही वृद्धि (%)	वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि (%)
	(₹ करोड़ में)				
	मार्च-25 की तिमाही के अंत	दिसंबर-25 की तिमाही के अंत	मार्च-26 की तिमाही के अंत		
रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	29,464.67	31,767.11	32,467.88	2.21	10.19
भारती समूह	26,324.20	28,497.45	28,773.59	0.97	9.30
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	7,653.53	8,176.62	8,195.12	0.23	7.08
भारत संचार निगम लिमिटेड (बीएसएनएल)	2,239.54	2,003.48	2,100.96	4.87	-6.19

⁸ स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (SUC) मोबाइल एक्सेस सेवाएँ प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (AGR) के प्रतिशत के रूप में देय होता है।

(स्रोत - DoT लाइसेंस समझौता)

टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड और टीटीएमएल	677.58	710.43	738.84	4.00	9.04
एमटीएनएल	150.93	37.77	163.82	333.71	8.54
वीनू कम्युनिकेशन्स प्राइवेट लिमिटेड	-	5.30	7.39	39.62	0.00
सिंपल टेलीकॉम प्राइवेट लिमिटेड	2.29	3.90	6.61	69.39	188.97
ट्रांसमीडिया डिजीकॉम प्राइवेट लिमिटेड	4.67	11.68	5.78	-50.56	23.74
सैटजिलियो टेलीकॉम प्राइवेट लिमिटेड	-5.25	-7.89	5.21	166.06	-199.31

3.5 मार्च-26 की तिमाही के अंत में दूरसंचार सेवाओं के एक्सेस AGR में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों की हिस्सेदारी 3.12% रही।

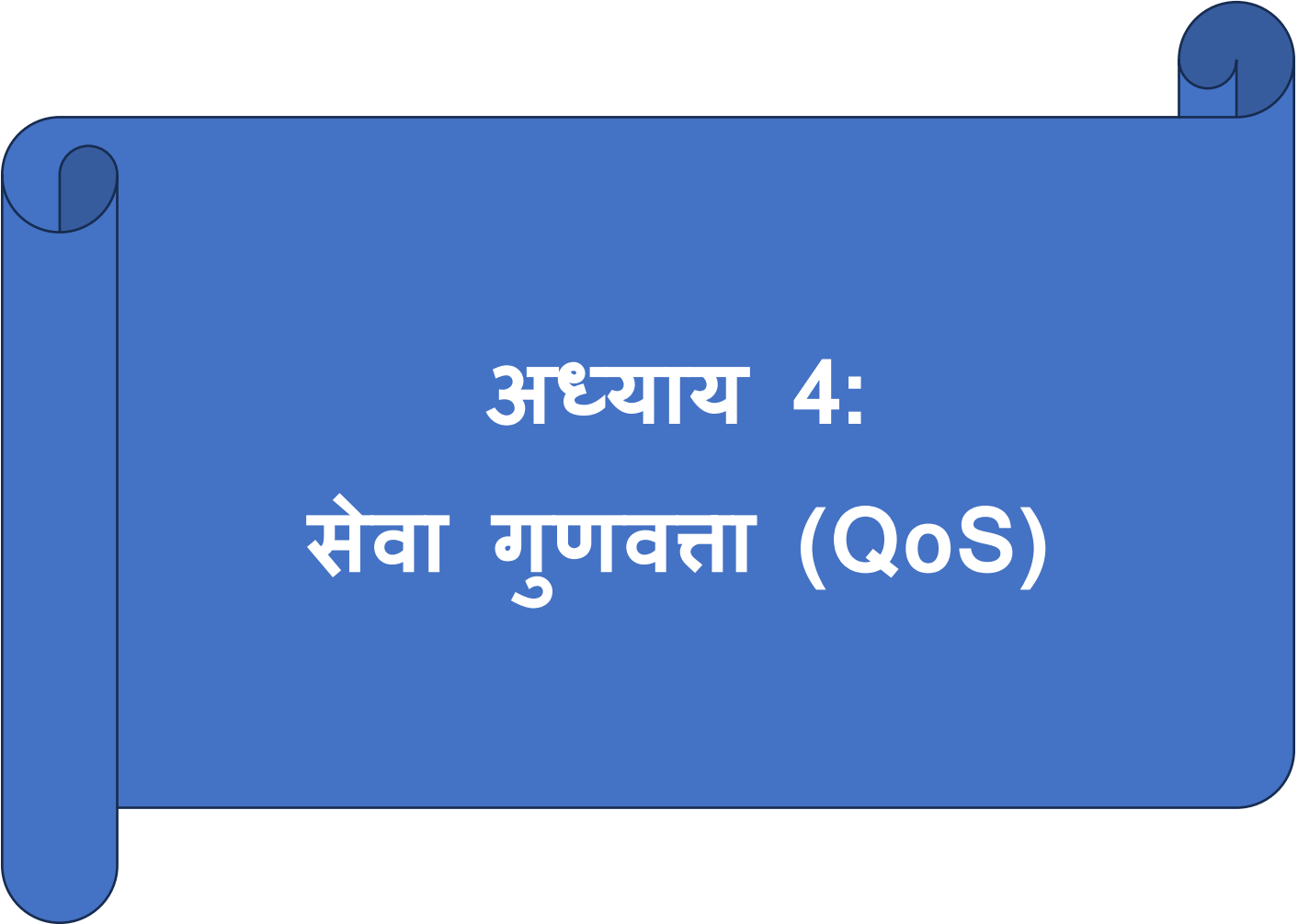
तालिका 3.4: एलएसए श्रेणी-वार एक्सेस सेवा का AGR

(₹ करोड़ में)

एलएसए	मार्च-25 की तिमाही के अंत		दिसंबर-25 की तिमाही के अंत		मार्च-26 की तिमाही के अंत	
श्रेणी	AGR	AGR में % हिस्सेदारी	AGR	AGR में % हिस्सेदारी	AGR	AGR में % हिस्सेदारी
मेट्रो	5,870.59	8.82	6,488.18	9.11	6,651.47	9.18
A	25,110.94	37.72	26,122.94	36.67	26,468.99	36.52
B	25,247.77	37.93	27,285.66	38.30	27,847.33	38.42
C	10,333.98	15.53	11,345.88	15.93	11,520.17	15.89
कुल	66,563.28		71,242.66		72,487.96	

टिप्पणी:

1. ऑकड़े **लेखापरीक्षित** नहीं हैं तथा दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (TSPs) द्वारा प्रस्तुत किए गए हैं।
2. लाइसेंसदाता (DoT) के समक्ष प्रस्तुत किए जाने वाले राजस्व, लाइसेंस शुल्क एवं स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क से संबंधित त्रैमासिक विवरण (Statement) दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा भाद्विप्रा के आदेश संख्या RP-5/13(8)/2022/FEA-II, दिनांक 12 दिसंबर 2022 के संदर्भ में भाद्विप्रा को प्रस्तुत किए जाते हैं।
3. विश्लेषण के उद्देश्य से जहाँ आवश्यक समझा गया है, वहाँ ऑकड़ों का पुनः समूहीकरण किया गया है।
4. ऐसा प्रतीत होता है कि **रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड** अपने इंटरनेट सेवाओं से होने वाले अधिकांश राजस्व को एक्सेस सेवा लाइसेंस के अंतर्गत दर्ज करती है; इसलिए आईएसपी लाइसेंस के अंतर्गत दर्शाए गए GR, ApGR, AGR तथा LF तुलनात्मक रूप से काफी कम हैं।
5. एनएलडी सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र के पाँच TSPs (बीएसएनएल, एमटीएनएल, रेलटेल, पावर ग्रिड तथा भारत ब्रॉडबैंड), एक्सेस सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र के तीन TSPs (बीएसएनएल, एमटीएनएल तथा तेलंगाना फाइबर ग्रिड कॉरपोरेशन लिमिटेड), आईएलडी सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र के तीन TSPs (बीएसएनएल, पावर ग्रिड तथा रेलटेल) तथा आईएसपी सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र के पाँच TSPs (बीएसएनएल, एमटीएनएल, रेलटेल, पावर ग्रिड एवं STPI) का AGR में योगदान।
6. सभी मापदंडों के लिए मेट्रो में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता के ऑकड़े शामिल हैं। चेन्नई सेवा क्षेत्र के ऑकड़ों को तमिलनाडु के अंतर्गत शामिल किया गया है।

A blue scroll graphic with a vertical strip on the left and a horizontal strip on the right, both with rounded ends. The text is centered on the horizontal strip.

અધ્યાય 4: સેવા ગુણવત્તા (QoS)

खंड क: एक्सेस सेवा (वायरलेस) के सेवा गुणवत्ता (QoS) का प्रदर्शन

- 4.1 भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (भादूविप्रा) ने 2 अगस्त 2024 को संशोधित सेवा गुणवत्ता (QoS) विनियम, अर्थात् "एक्सेस (वायर्ड एवं वायरलेस) तथा ब्रॉडबैंड (वायर्ड एवं वायरलेस) सेवाओं के सेवा गुणवत्ता मानक विनियम, 2024 (2024 का 06)" अधिसूचित किए। ये विनियम 1 अक्टूबर 2024 से प्रभावी हैं। ये विनियम वायर्ड तथा वायरलेस माध्यमों के माध्यम से प्रदान की जाने वाली एक्सेस तथा ब्रॉडबैंड, दोनों सेवाओं पर लागू हैं।
- 4.2 भादूविप्रा के दिनांक 19.09.2024 के निदेश F. No. RG-17/(3)/2022-QoS तथा दिनांक 03.01.2025 के उक्त निदेश में किए गए संशोधन के अनुसार, अप्रैल 2025 से एक्सेस सेवा (वायरलेस) की प्रदर्शन निगरानी रिपोर्ट प्रत्येक संबंधित माह की समाप्ति से पंद्रह (15) दिनों के भीतर निर्धारित प्रारूप में प्रस्तुत की जानी आवश्यक है।

तालिका 4.1: सेवा गुणवत्ता (QoS) का सारांश - एक्सेस सेवा (वायरलेस)
निर्धारित QoS मापदंडों के सापेक्ष एक्सेस सेवा (वायरलेस) के प्रदर्शन का सारांश

क्र. सं.	मापदंड	मानदंड	कुल 88 PMRs में से वे PMRs जिनमें सेवा प्रदाता फरवरी, 2026 में निर्धारित मानदंडों को पूरा नहीं कर रहे हैं		कुल 88 PMRs में से वे PMRs जिनमें सेवा प्रदाता मार्च, 2026 में निर्धारित मानदंडों को पूरा नहीं कर रहे हैं	
			फरवरी, 2026		मार्च, 2026	
			संख्या	%	संख्या	%
I. नेटवर्क उपलब्धता						
(i)	सेवा प्रदाता की वेबसाइट पर सेवा-वार जियो स्पैटिकल कवरेज मानचित्र में कार्यरत सेल्स की उपलब्धता का प्रतिशत	$\geq 99\%$	0	0.0%	0	0.0%
(ii)	संचयी डाउनटाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं रहने वाले सेल्स)	$\leq 1.5\%$	0	0.0%	0	0.0%
(iii)	डाउनटाइम से सर्वाधिक प्रभावित सेल्स	$\leq 1.5\%$	0	0.0%	0	0.0%

(iv)	महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज (जिले में 4 घंटे से अधिक समय तक सेवाएँ उपलब्ध न रहना) के मामलों की आउटेज प्रारंभ होने के 24 घंटे के भीतर प्राधिकरण को सूचना दिए जाने का प्रतिशत	100%	0	0.0%	0	0.0%
II. वॉयस कनेक्शन की पहुंच (अभिगम्यता)						
(v)	कॉल सेट-अप सक्सेज रेट: इंटर-सेवा प्रदाता (सेवा प्रदाता के अपने नेटवर्क के भीतर)	$\geq 98\%$	0	0.0%	0	0.0%
(vi)	कॉल सेट-अप सक्सेज रेट: इंटर-सेवा प्रदाता (अन्य सेवा प्रदाताओं के नेटवर्क से आने वाली कॉलें)	$\geq 95\%$	0	0.0%	0	0.0%
(vii)	इंटरकनेक्शन बिंदु (POI) पर भीड़भाड़ (90वें परसेंटाइल मान)	$\leq 0.5\%$	0	0.0%	0	0.0%
III. वॉयस कनेक्शन अनुरक्षण (रिटेनेबिलिटी)						
(viii)	सर्किट स्विच (2G/3G) नेटवर्क के लिए DCR सपाटयिल डिस्ट्रीब्यूशन मीजर [CS_QSD (88, 88)]	$\leq 2\%$	0	0.0%	0	0.0%
(ix)	पैकेट स्विच (4G/5G एवं उससे आगे) नेटवर्क के लिए DCR सपाटयिल डिस्ट्रीब्यूशन मीजर [PS_QSD (93, 93)]	$\leq 2\%$	0	0.0%	0	0.0%
(x)	पैकेट स्विच नेटवर्क (4G/5G एवं उससे आगे) के लिए डाउनलिक पैकेट ड्रॉप रेट [DLPDR_QSD (88, 88)]	$\leq 2\%$	0	0.0%	0	0.0%
(xi)	पैकेट स्विच नेटवर्क (4G/5G एवं उससे आगे) के लिए अपलिक पैकेट ड्रॉप रेट [ULPDR_QSD (88, 88)]	$\leq 2\%$	0	0.0%	0	0.0%
IV. ब्रॉडबैंड सेवा						
(xii)	लेटेंसी (4G एवं 5G नेटवर्क में)	$\leq 75 \text{ msec}$	0	0.0%	0	0.0%
(xiii)	पैकेट ड्रॉप रेट (4G एवं 5G नेटवर्क में)	$\leq 3\%$	0	0.0%	0	0.0%

(xiv)	मापे गए परीक्षण नमूनों का परसेंटाइल मान, जिनके लिए डाउनलोड तथा अपलोड स्पीड , टैरिफ प्रस्तावों में उपलब्ध कराई गई सामान्य डाउनलोड एवं अपलोड स्पीड के $\geq$ है	80वाँ परसेंटाइल	0	0.0%	0	0.0%
V. ग्राहक सेवा						
(xv)	बिलिंग एवं शुल्क संबंधी शिकायतें	$\leq 0.1\%$	0	0.0%	0	0.0%
(xvi)	चार सप्ताह के भीतर बिलिंग/शुल्क संबंधी शिकायतों का समाधान	100%	0	0.0%	0	0.0%
(xvii)	बिलिंग एवं शुल्क संबंधी शिकायतों के समाधान अथवा त्रुटियों के सुधार, अथवा जहाँ लागू हो, महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज के निवारण की तिथि से एक सप्ताह के भीतर ग्राहक के खाते में समायोजन करना	100%	0	0.0%	0	0.0%
(xviii)	कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा तक पहुँच	$\geq 95\%$	0	0.0%	0	0.0%
(xix)	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस-टू-वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत	$\geq 95\%$	0	0.0%	0	0.0%
(xx)	ग्राहक के अनुरोध की प्राप्ति के सात कार्य दिवसों के भीतर सेवा समाप्तीकरण/बंद करना	100%	0	0.0%	0	0.0%
(xxi)	सेवा बंद होने अथवा सेवा उपलब्ध न कराए जाने की स्थिति में 45 दिनों के भीतर सुरक्षा जमा राशि की वापसी	100%	0	0.0%	0	0.0%

टिप्पणी:

- (i) मैसर्स एमटीएनएल पैकेट स्विचड नेटवर्क (4G/5G एवं उससे आगे) पर सेवाएँ प्रदान नहीं करता है। इसलिए क्रम संख्या (ix) से (xiii) तक के मापदंडों के संबंध में मैसर्स एमटीएनएल द्वारा प्रदर्शन की रिपोर्ट प्रस्तुत नहीं की गई है।
- (ii) मैसर्स आरजेआईएल सर्किट स्विचड (2G/3G) नेटवर्क पर सेवाएँ प्रदान नहीं करता है। इसलिए क्रम संख्या (viii) के मापदंड के संबंध में मैसर्स आरजेआईएल द्वारा प्रदर्शन की रिपोर्ट प्रस्तुत नहीं की गई है।

- (iii) विभिन्न टैरिफ प्रस्तावों के लिए सेवा प्रदाता एवं एलएसए-वार उपलब्ध कराई गई सामान्य डाउनलोड/अपलोड स्पीड तथा मापी गई 80वें परसेंटाइल डाउनलोड/अपलोड स्पीड का विवरण भादूविप्रा की वेबसाइट पर निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है: <https://trai.gov.in/release-publication/qos-reports/pmr-reports>

4.3 एक्सेस सेवा (वायरलेस) के प्रदर्शन का विश्लेषण

- (i) सेवा गुणवत्ता (QoS) के वे मापदंड जिनमें मार्च, 2026 में पिछले माह अर्थात् फरवरी, 2026 की तुलना में प्रदर्शन में सुधार हुआ: -

❖ सुधार का कोई मामला नहीं है।

- (ii) सेवा गुणवत्ता (QoS) के वे मापदंड जिनमें मार्च, 2026 में पिछले माह अर्थात् फरवरी, 2026 की तुलना में प्रदर्शन में गिरावट दर्ज की गई: -

❖ सुधार का कोई मामला नहीं है।

तालिका 4.2: सेवा प्रदाताओं द्वारा मापदंड-वार गैर-अनुपालन का विश्लेषण

❖ गैर-अनुपालन का कोई मामला नहीं है।

- 4.4 सेवा गुणवत्ता (QoS) के उन मापदंडों की सूची जिनका सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा सभी एलएसए में पूर्णतः अनुपालन किया गया है:-

क्र. सं.	मापदंड	मानदंड
1	सेवा प्रदाता की वेबसाइट पर सर्विस वाईज जियोस्पैटियल कवरेज मैप में कार्यरत सेल्स की उपलब्धता का प्रतिशत	$\geq 99\%$
2	संचयी डाउनटाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं रहने वाले सेल्स)	$\leq 1.5 \%$
3	डाउनटाइम से सर्वाधिक प्रभावित सेल्स	$\leq 1.5 \%$
4	महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज (जिले में 4 घंटे से अधिक समय तक सेवाएँ उपलब्ध न रहना) के मामलों की आउटेज प्रारंभ होने के 24 घंटे के भीतर प्राधिकरण को सूचना दिए जाने का प्रतिशत	100%
5	कॉल सेट-अप सक्सेज रेट : इंटर-सेवा प्रदाता (सेवा प्रदाता के अपने नेटवर्क के भीतर)	$\geq 98\%$
6	कॉल सेट-अप सक्सेज रेट: इंटर-सेवा प्रदाता (अन्य सेवा प्रदाताओं के नेटवर्क से आने वाली कॉलें)	$\geq 95\%$
7	इंटरकनेक्शन बिंदु (POI) पर भीड़भाड़ (90वें परसेंटाइल मान)	$\leq 0.5\%$
8	सर्किट स्विच (2G/3G) नेटवर्क के लिए DCR स्पैटियल डिस्ट्रीब्यूशन मीजर [CS_QSD (88, 88)]	$\leq 2\%$

9	पैकेट स्विच (4G/5G एवं उससे आगे) नेटवर्क के लिए DCR स्पाटियल डिस्ट्रीब्यूशन मीजर [PS_QSD (93, 93)]	$\leq 2\%$
10	पैकेट स्विच नेटवर्क (4G/5G एवं उससे आगे) के लिए डाउनलिक पैकेट ड्रॉप दर [DLPDR_QSD (88, 88)]	$\leq 2\%$
11	पैकेट स्विच नेटवर्क (4G/5G एवं उससे आगे) के लिए अपलिक पैकेट ड्रॉप दर [ULPDR_QSD (88, 88)]	$\leq 2\%$
12	लेटेंसी (4G एवं 5G नेटवर्क में)	$\leq 75 \text{ msec}$
13	पैकेट ड्रॉप रेट (4G एवं 5G नेटवर्क में)	$\leq 3\%$
14	मापे गए परीक्षण नमूनों का परसेंटाइल मान, जिनके लिए डाउनलोड तथा अपलोड स्पीड, टैरिफ प्रस्तावों में उपलब्ध कराई गई सामान्य डाउनलोड एवं अपलोड स्पीड के $\geq$ है	80वाँ परसेंटाइल
15	बिलिंग एवं शुल्क संबंधी शिकायतें	$\leq 0.1\%$
16	चार सप्ताह के भीतर बिलिंग/शुल्क संबंधी शिकायतों का समाधान	100%
17	बिलिंग एवं शुल्क संबंधी शिकायतों के समाधान अथवा त्रुटियों के सुधार, अथवा जहाँ लागू हो, महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज के निवारण की तिथि से एक सप्ताह के भीतर ग्राहक के खाते में समायोजन करना	100%
18	कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा तक पहुँच	$\geq 95\%$
19	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस-टू-वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत	$\geq 95\%$
20	ग्राहक के अनुरोध की प्राप्ति के सात कार्य दिवसों के भीतर सेवा का समाप्तीकरण/बंद करना	100%
21	सेवा बंद होने अथवा सेवा उपलब्ध न कराए जाने की स्थिति में 45 दिनों के भीतर सुरक्षा जमा राशि की वापसी	100%

4.5 एक्सेस सेवा (वायरलेस) के लिए नेटवर्क तथा ग्राहक सेवा से संबंधित प्रत्येक सेवा गुणवत्ता (QoS) पैरामीटर के विरुद्ध सेवा प्रदाता एवं LSA-वार प्रदर्शन का विस्तृत विवरण **अनुलग्नक-4.1** में उपलब्ध है।

खंड ख: एक्सेस सेवा (वायर्ड) सेवा प्रदाताओं की सेवा गुणवत्ता (QoS)

तालिका 4.3: सेवा गुणवत्ता (QoS) का सारांश - एक्सेस सेवा (वायर्ड)

निर्धारित सेवा गुणवत्ता (QoS) मापदंडों के सापेक्ष एक्सेस सेवा (वायर्ड) के प्रदर्शन का सारांश

क्र. सं.	मापदंड	मानदंड	कुल 84 PMRs में से वे PMRs जिनमें सेवा प्रदाता दिसंबर, 2025 की तिमाही के अंत में निर्धारित मानदंडों को पूरा नहीं कर रहे हैं		कुल 85 PMRs में से वे PMRs जिनमें सेवा प्रदाता मार्च, 2026 की तिमाही के अंत में निर्धारित मानदंडों को पूरा नहीं कर रहे हैं*	
			दिसंबर, 2025 को समाप्त तिमाही		मार्च, 2026 को समाप्त तिमाही	
			संख्या	%	संख्या	%
I. सेवा उपलब्ध कराना						
(i)	ग्राहक द्वारा डिमांड नोट का भुगतान किए जाने के 7 कार्य दिवसों के भीतर सेवा उपलब्ध कराना	≥ 98%	0	0.00%	0	0.00%
II. दोषों का निवारण						
(ii)	दोष(फॉल्ट) की घटनाएँ (प्रति 100 ग्राहकों पर दोषों की संख्या)	≤ 5	0	0.00%	0	0.00%
(iii)	अगले कार्य दिवस तक दोष (फॉल्ट) का निवारण	≥ 85%	1	1.19%	1	1.18%
(iv)	तीन कार्य दिवसों के भीतर दोष(फॉल्ट) का निवारण	≥ 99%	2	2.38%	1	1.18%
(v)	दोष(फॉल्ट) के निवारण में औसत समय (MTTR)	≤ 10 घंटे	1	1.19%	1	1.18%
III. इंटरकनेक्शन बिंदु						
(vi)	इंटरकनेक्शन बिंदु (POI) पर भीड़भाड़ (90वें परसेंटाइल मान)	≤ 0.5%	0	0.00%	0	0.00%
V. ग्राहक सेवा						
(vii)	बिलिंग एवं शुल्क संबंधी शिकायतें	≤ 0.1%	0	0.00%	0	0.00%
(viii)	चार सप्ताह के भीतर बिलिंग/शुल्क संबंधी शिकायतों का समाधान	100%	0	0.00%	0	0.00%

(ix)	बिलिंग एवं शुल्क संबंधी शिकायतों के समाधान अथवा त्रुटियों के सुधार, अथवा जहाँ लागू हो, महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज के निवारण की तिथि से एक सप्ताह के भीतर ग्राहक के खाते में समायोजन करना	100%	0	0.00%	0	0.00%
(x)	कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा तक पहुँच	$\geq 95\%$	0	0.00%	0	0.00%
(xi)	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस-टू-वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत	$\geq 95\%$	0	0.00%	6	7.06%
(xii)	ग्राहक के अनुरोध की प्राप्ति के सात कार्य दिवसों के भीतर सेवा का समाप्तीकरण/बंद करना	100%	0	0.00%	0	0.00%
(xiii)	सेवा बंद होने अथवा सेवा उपलब्ध न कराए जाने की स्थिति में 45 दिनों के भीतर सुरक्षा जमा राशि की वापसी	100%	1	1.19%	1	1.18%

*मैसर्स भारती एयरटेल ने फरवरी 2026 में उत्तर-पूर्व (NE) एलएसए में वॉयस सेवा प्रारंभ की। इसलिए, मैसर्स भारती एयरटेल ने मार्च 2026 की तिमाही के अंत के लिए NE एलएसए की PMR प्रस्तुत की है।

4.6 एक्सेस सेवा (वायर्ड) के प्रदर्शन का विश्लेषण

(i) सेवा गुणवत्ता (QoS) के वे मापदंड जिनमें इस तिमाही में पिछली तिमाही की तुलना में प्रदर्शन में सुधार हुआ: -

❖ तीन कार्य दिवसों के भीतर दोष का निवारण $\geq 99\%$

(ii) सेवा गुणवत्ता (QoS) के वे मापदंड जिनमें इस तिमाही में पिछली तिमाही की तुलना में प्रदर्शन में गिरावट दर्ज की गई: -

❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस-टू-वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत $\geq 95\%$

तालिका 4.4: सेवा प्रदाताओं द्वारा मापदंड-वार गैर-अनुपालन का विश्लेषण

मापदंड	मानदंड	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	प्रदर्शन
अगले कार्य दिवस तक दोष (फॉल्ट) का निवारण	$\geq 85\%$	एमटीएनएल	MUM	60.10
तीन कार्य दिवसों के भीतर दोष (फॉल्ट) का निवारण	$\geq 99\%$		MUM	70.00
दोष (फॉल्ट) के निवारण में औसत समय (MTTR)	≤ 10 hrs		MUM	268
90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस-टू-वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत	$\geq 95\%$	बीएसएनएल	AS	82.88
			BR	73.97
			KOL	77.51
			NE	80.36
			OR	74.39
			WB	78.10
सेवा बंद होने अथवा सेवा उपलब्ध न कराए जाने की स्थिति में 45 दिनों के भीतर सुरक्षा जमा राशि की वापसी	100%	एमटीएनएल	MUM	82.94

4.7 सेवा गुणवत्ता (QoS) के उन मापदंडों की सूची जिनका सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा सभी एलएसए में पूर्णतः अनुपालन किया गया है:-

क्र. सं.	मापदंड	मानदंड
1	ग्राहक द्वारा डिमांड नोट का भुगतान किए जाने के 7 कार्य दिवसों के भीतर सेवा उपलब्ध कराना	$\geq 98\%$
2	दोष (फॉल्ट) की घटनाएँ (प्रति 100 ग्राहकों पर दोषों की संख्या)	≤ 5
3	इंटरकनेक्शन बिंदु (POI) पर भीड़भाड़ (90वें परसेंटाइल मान)	$\leq 0.5\%$
4	बिलिंग एवं शुल्क संबंधी शिकायतें	$\leq 0.1\%$
5	चार सप्ताह के भीतर बिलिंग/शुल्क संबंधी शिकायतों का समाधान	100%
6	बिलिंग एवं शुल्क संबंधी शिकायतों के समाधान अथवा त्रुटियों के सुधार, अथवा जहाँ लागू हो, महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज के निवारण की तिथि से एक सप्ताह के भीतर ग्राहक के खाते में समायोजन करना	100%
7	कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा तक पहुँच	$\geq 95\%$

8	ग्राहक के अनुरोध की प्राप्ति के सात कार्य दिवसों के भीतर सेवा का समाप्तीकरण/बंद करना	100%
---	--	------

4.8 सभी वायर्ड सेवा प्रदाताओं के सेवा गुणवत्ता (QoS) मापदंडों का विस्तृत विवरण **अनुलग्नक-4.2** में दिया गया है।



खंड ग: निर्धारित सेवा गुणवत्ता (QoS) मापदंडों के सापेक्ष ब्रॉडबैंड (वायर्ड) सेवा के प्रदर्शन का सारांश

- 4.9 दिनांक 02.08.2024 के सेवा गुणवत्ता (QoS) विनियमों के प्रावधानों के अनुसार, ऐसे सभी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं, जिनके ग्राहकों की कुल संख्या पूर्ववर्ती वित्तीय वर्ष के अंतिम दिन दस हजार से अधिक थी, के लिए प्रदर्शन निगरानी रिपोर्ट प्रस्तुत करना अनिवार्य है। तदनुसार, 31 मार्च 2026 की स्थिति के अनुसार, 108 इंटरनेट सेवा प्रदाताओं का ग्राहक बेस 10,000 से अधिक है, जिन्हें ब्रॉडबैंड (वायर्ड) सेवा की प्रदर्शन निगरानी रिपोर्ट प्रस्तुत करना आवश्यक है। मैसर्स नूराँन कम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड तथा मैसर्स नूराँन नेटवर्क्स इंडिया प्राइवेट लिमिटेड नामक दो इंटरनेट सेवा प्रदाताओं ने अपनी सेवाएँ समाप्त कर दी हैं। इसके अतिरिक्त, मैसर्स अंतरिक्ष सॉफ्टवेक प्राइवेट लिमिटेड (ASPL) ने भी सूचित किया है कि उसका इंटरनेट व्यवसाय 1 जनवरी 2026 से मैसर्स हनीकॉम्ब टेलीनेट प्राइवेट लिमिटेड को हस्तांतरित कर दिया गया है। तदनुसार, मार्च, 2026 को समाप्त तिमाही के लिए केवल 105 आईएसपी को PMR प्रस्तुत करना आवश्यक है। तथापि, मैसर्स आरआई नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड ने मार्च, 2026 को समाप्त तिमाही के लिए PMR प्रस्तुत नहीं की है। यह रिपोर्ट 104 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन को भादूप्रा द्वारा निर्धारित सेवा गुणवत्ता (QoS) मानदंडों के सापेक्ष प्रस्तुत करती है। इस तिमाही में निर्धारित सेवा गुणवत्ता (QoS) मापदंडों के सापेक्ष ब्रॉडबैंड (वायर्ड) सेवा के प्रदर्शन का सारांश नीचे दी गई तालिका में दिया गया है:-

तालिका 4.5: निर्धारित मापदंडों के सापेक्ष ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन का सारांश

क्र. सं.	मापदंड	मानदंड	कुल 129 PMRs में से वे PMRs जिनमें सेवा प्रदाता दिसंबर, 2025 को समाप्त तिमाही में निर्धारित मानदंडों को पूरा नहीं कर रहे हैं*		कुल 128 PMRs में से वे PMRs जिनमें सेवा प्रदाता मार्च, 2026 को समाप्त तिमाही में निर्धारित मानदंडों को पूरा नहीं कर रहे हैं*	
			दिसंबर, 2025 को समाप्त तिमाही		मार्च, 2026 को समाप्त तिमाही	
			संख्या	%	संख्या	%
I. सेवा उपलब्ध कराना						
(i)	ग्राहक द्वारा डिमांड नोट का भुगतान किए जाने के सात (7) कार्य दिवसों के भीतर सेवा उपलब्ध कराना	$\geq 98\%$	1	0.8%	1	0.8%
(ii)	लेटेंसी	$\leq 50 \text{ msec}$	0	0.0%	0	0.0%
(iii)	पैकेट ड्रॉप रेट	$\leq 1\%$	0	0.0%	0	0.0%

(iv)	मापे गए परीक्षण नमूनों का 90वाँ परसेंटाइल मान, जिनके लिए डाउनलोड तथा अपलोड स्पीड, टैरिफ प्रस्तावों में उपलब्ध कराई गई सामान्य डाउनलोड एवं अपलोड स्पीड के $\geq$ है	90वाँ परसेंटाइल	0	0.0%	0	0.0%
(v)	किसी भी ग्राहक सेवा नोड से आईएसपी गेटवे नोड [इंट्रा-नेटवर्क] अथवा इंटरनेट एक्सचेंज प्वाइंट लिंक(कों) तक अधिकतम बैंडविड्थ उपयोग	$\leq 80\%$	0	0.0%	0	0.0%
(vi)	जिटर	$\leq 40\text{ms}$	0	0.0%	0	0.0%
III. दोषों का निवारण						
(vii)	दोष (फॉल्ट) की घटनाएँ (प्रति 100 ग्राहकों पर दोषों की संख्या)	≤ 5	1	0.8%	1	0.8%
(viii)	अगले कार्य दिवस तक दोष (फॉल्ट) का निवारण	$\geq 85\%$	1	0.8%	1	0.8%
(ix)	तीन कार्य दिवसों के भीतर दोष (फॉल्ट) का निवारण	$\geq 99\%$	2	1.6%	2	1.6%
IV. ग्राहक सेवा						
(xv)	बिलिंग एवं शुल्क संबंधी शिकायतें	$\leq 0.1\%$	2	1.6%	1	0.8%
(xvi)	चार सप्ताह के भीतर बिलिंग/शुल्क संबंधी शिकायतों का समाधान	100%	0	0.0%	0	0.0%
(xvii)	बिलिंग एवं शुल्क संबंधी शिकायतों के समाधान अथवा त्रुटियों के सुधार, अथवा जहाँ लागू हो, महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज के निवारण की तिथि से एक सप्ताह के भीतर ग्राहक के खाते में समायोजन करना	100%	1	0.8%	1	0.8%
(xviii)	कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा तक पहुँच	$\geq 95\%$	0	0.0%	0	0.0%

(xix)	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस-टू-वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत	$\geq 95\%$	1	0.8%	2	1.6%
(xx)	ग्राहक के अनुरोध की प्राप्ति के सात कार्य दिवसों के भीतर सेवा का समाप्तीकरण/बंद करना	100%	1	0.8%	1	0.8%
(xxi)	सेवा बंद होने अथवा सेवा उपलब्ध न कराए जाने की स्थिति में 45 दिनों के भीतर सुरक्षा जमा राशि की वापसी	100%	2	1.6%	1	0.8%

टिप्पणी:

- (i) *मैसर्स आरआई नेटवर्क लिमिटेड ने मार्च, 2026 को समाप्त तिमाही के लिए PMR प्रस्तुत नहीं की है।
- (ii) यदि किसी सेवा क्षेत्र में विभिन्न टैरिफ प्रस्तावों के लिए डाउनलोड स्पीड, अपलोड स्पीड अथवा दोनों के आधार पर एक से अधिक गैर-अनुपालन हों, तो उन्हें सेवा गुणवत्ता (QoS) के मापदंड "मापे गए परीक्षण नमूनों का 90वाँ परसेंटाइल मान, जिनके लिए डाउनलोड तथा अपलोड स्पीड, टैरिफ प्रस्तावों में उपलब्ध कराई गई सामान्य डाउनलोड एवं अपलोड स्पीड के $\geq$ है" के अंतर्गत उस सेवा क्षेत्र के लिए एक गैर-अनुपालन के रूप में गिना जाता है।
- (iii) विभिन्न टैरिफ प्रस्तावों के लिए सेवा प्रदाता एवं सेवा क्षेत्र-वार उपलब्ध कराई गई सामान्य डाउनलोड/अपलोड स्पीड तथा मापी गई 90वाँ परसेंटाइल डाउनलोड/अपलोड स्पीड का विवरण निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है:
<https://tra.gov.in/release-publication/qos-reports/pmr-reports>

4.10 पिछली तिमाही की तुलना में प्रदर्शन की तुलना

(i) सेवा गुणवत्ता (QoS) के वे मापदंड जिनमें इस तिमाही में पिछली तिमाही की तुलना में प्रदर्शन में

सुधार हुआ:-

- ❖ बिलिंग एवं शुल्क संबंधी शिकायतें $\leq 0.1\%$
 - ❖ सेवा बंद होने अथवा सेवा उपलब्ध न कराए जाने की स्थिति में 45 दिनों के भीतर सुरक्षा जमा राशि की वापसी 100%
- (ii) सेवा गुणवत्ता (QoS) के वे मापदंड जिनमें इस तिमाही में पिछली तिमाही की तुलना में प्रदर्शन में गिरावट दर्ज की गई:-
- ❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस-टू-वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत $\geq 95\%$

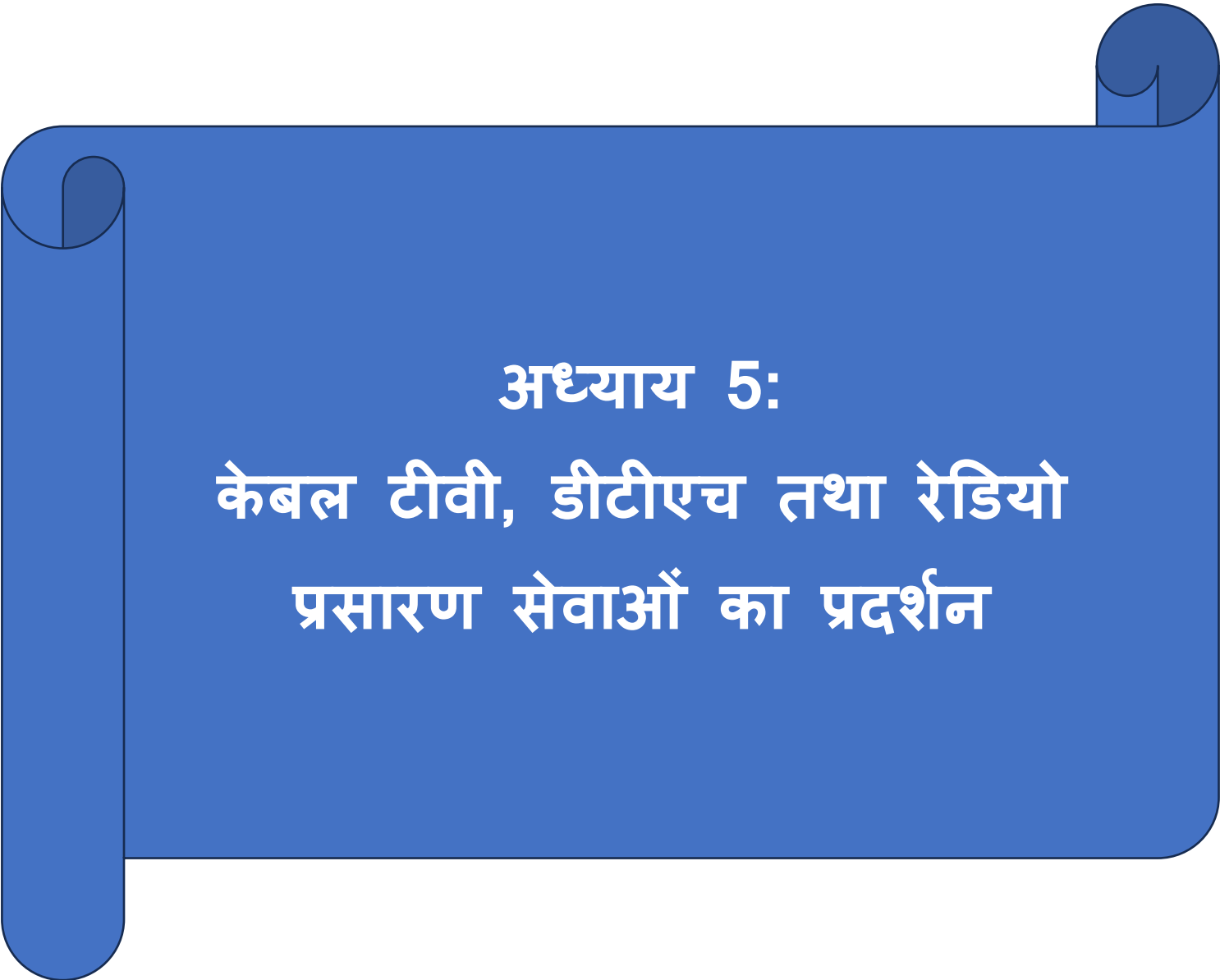
तालिका 4.6: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं द्वारा सेवा गुणवत्ता (QoS) मानदंडों के मापदंड-वार गैर-अनुपालन का विश्लेषण

मापदंड	मानदंड	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	प्रदर्शन
ग्राहक द्वारा डिमांड नोट का भुगतान किए जाने के 7 कार्य दिवसों के भीतर सेवा उपलब्ध कराना	$\geq 98\%$	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	संपूर्ण भारत	70.34
दोष (फॉल्ट) की घटनाएँ (प्रति 100 ग्राहकों पर दोषों की संख्या)	≤ 5	टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड	संपूर्ण भारत	8.01
अगले कार्य दिवस तक दोष (फॉल्ट) का निवारण	$\geq 85\%$	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	संपूर्ण भारत	72.31
तीन कार्य दिवसों के भीतर दोष (फॉल्ट) का निवारण	$\geq 99\%$	इंडीनेट सर्विस प्राइवेट लिमिटेड	संपूर्ण भारत	98.77
		महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	संपूर्ण भारत	80.30
बिलिंग एवं शुल्क संबंधी शिकायतें	$\leq 0.1\%$	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	संपूर्ण भारत	3.68
बिलिंग एवं शुल्क संबंधी शिकायतों के समाधान अथवा त्रुटियों के सुधार, अथवा जहाँ लागू हो, महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज के निवारण की तिथि से एक सप्ताह के भीतर ग्राहक के खाते में समायोजन करना	100%	एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज़ लिमिटेड	संपूर्ण भारत	94.00
90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस-टू-वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत	$\geq 95\%$	एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज़ लिमिटेड	संपूर्ण भारत	77.29
		भारत संचार निगम लिमिटेड	संपूर्ण भारत	93.90
ग्राहक के अनुरोध की प्राप्ति के सात कार्य दिवसों के भीतर सेवा का समाप्तीकरण/बंद करना	100%	एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज़ लिमिटेड	संपूर्ण भारत	99.60
सेवा बंद होने अथवा सेवा उपलब्ध न कराए जाने की स्थिति में 45 दिनों के भीतर सुरक्षा जमा राशि की वापसी	100%	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	संपूर्ण भारत	72.92

4.11 उन मापदंडों की सूची जिनका सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा सभी सेवा क्षेत्रों में पूर्णतः अनुपालन किया गया है:-

क्र. सं.	मापदंड	मानदंड
1	लेटेंसी	$\leq 50 \text{ msec}$
2	पैकेट ड्रॉप रेट	$\leq 1\%$
3	मापे गए परीक्षण नमूनों का 90वाँ परसेंटाइल मान, जिनके लिए डाउनलोड तथा अपलोड स्पीड, टैरिफ प्रस्तावों में उपलब्ध कराई गई सामान्य डाउनलोड एवं अपलोड स्पीड के $\geq$ है	90वाँ परसेंटाइल
4	किसी भी ग्राहक सेवा नोड से आईएसपी गेटवे नोड [इंट्रा-नेटवर्क] अथवा इंटरनेट एक्सचेंज प्वाइंट लिंक(कों) तक अधिकतम बैंडविड्थ उपयोग	$\leq 80\%$
5	जिटर	$\leq 40 \text{ ms}$
6	चार सप्ताह के भीतर बिलिंग/शुल्क संबंधी शिकायतों का समाधान	100%
7	कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा तक पहुँच	$\geq 95\%$

4.12 सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए सेवा गुणवत्ता (QoS) मापदंडों से संबंधित विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.3** में दी गई है।

A large blue scroll graphic with rounded corners and decorative scroll-like details at the top and bottom edges. The text is centered on the scroll.

अध्याय 5:

केबल टीवी, डीटीएच तथा रेडियो प्रसारण सेवाओं का प्रदर्शन

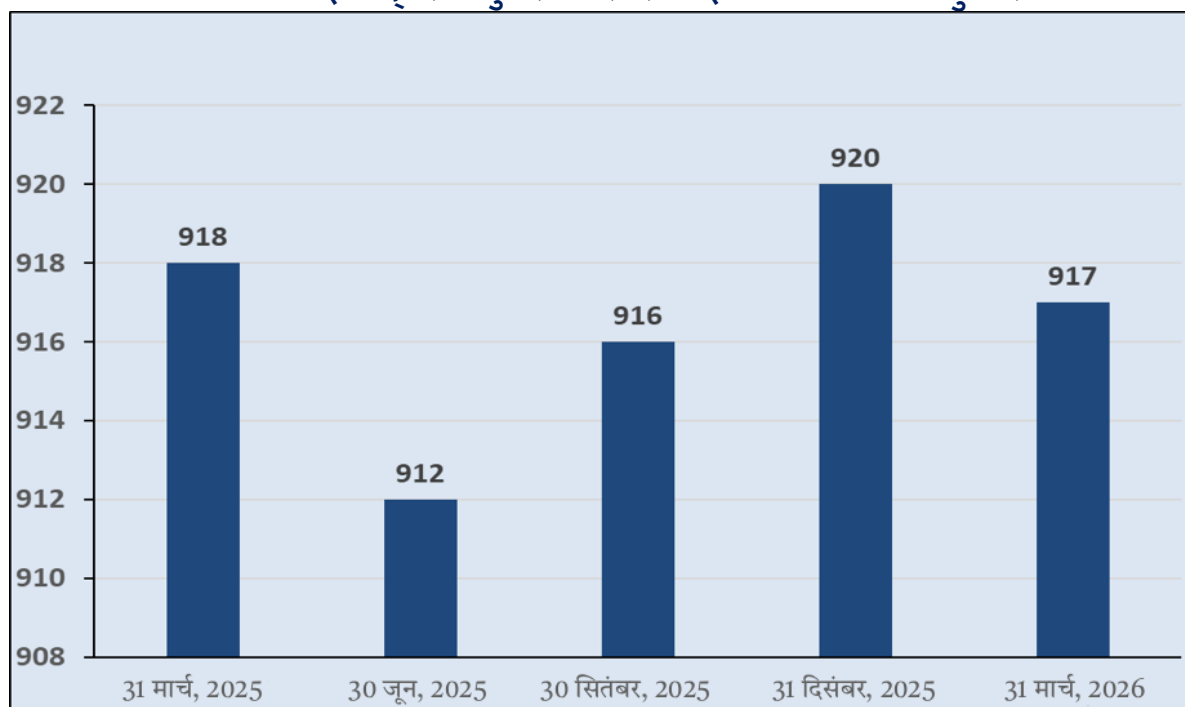
तालिका 5.1: प्रसारण एवं केबल टीवी सेवाएँ - प्रमुख मापदंड

क्र. सं.	मापदंड	दिसंबर-25	मार्च-26
1	सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (MIB) द्वारा केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग एवं डाउनलिकिंग दोनों के लिए अनुमति प्राप्त निजी उपग्रह टीवी चैनलों की संख्या	920	917
2	प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किए गए पे टीवी चैनलों की संख्या	335	342
3	डिजिटल एड्रेसेबल सिस्टम के माध्यम से केबल टीवी सेवाएँ प्रदान करने हेतु सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा स्थायी पंजीकरण (10 वर्षों के लिए) प्राप्त मल्टी सिस्टम ऑपरेटरों (MSOs) की कुल संख्या	774	752
4	एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (आकाशवाणी को छोड़कर)	385	390
5	पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या	4	4
6	परिचालनरत एफएम रेडियो चैनलों वाले शहरों की संख्या (आकाशवाणी को छोड़कर)	113	120
7	परिचालनरत सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	557	564
8	पे डीटीएच ऑपरेटरों के कुल सक्रिय ग्राहकों की संख्या (मिलियन में)	50.99	49.05

क. सैटेलाइट टीवी चैनल

5.1 सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग एवं डाउनलिकिंग दोनों के लिए कुल 917 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों को अनुमति प्रदान की गई है। सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या चार्ट 5.1 में दर्शाई गई है। इसके अतिरिक्त, अनुमति के प्रकार के अनुसार अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या तालिका 5.2 में दी गई है।

चार्ट 5.1: एमआईबी द्वारा अनुमति प्राप्त सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या



स्रोत: सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (broadcastseva.gov.in)

तालिका 5.2: अनुमति के प्रकार के अनुसार अनुमति प्राप्त सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या

अनुमति का प्रकार	चैनलों की संख्या	टिप्पणी
केवल अपलिंकिंग	09	भारत से अपलिंक किए गए, लेकिन केवल विदेश में डाउनलिंक किए जाने वाले टीवी चैनल
केवल डाउनलिंकिंग	37	विदेश से अपलिंक किए गए, लेकिन केवल भारत में डाउनलिंक किए जाने वाले टीवी चैनल
अपलिंकिंग एवं डाउनलिंकिंग दोनों	871	भारत से अपलिंक किए गए तथा भारत में ही डाउनलिंक किए जाने वाले टीवी चैनल
कुल	917	

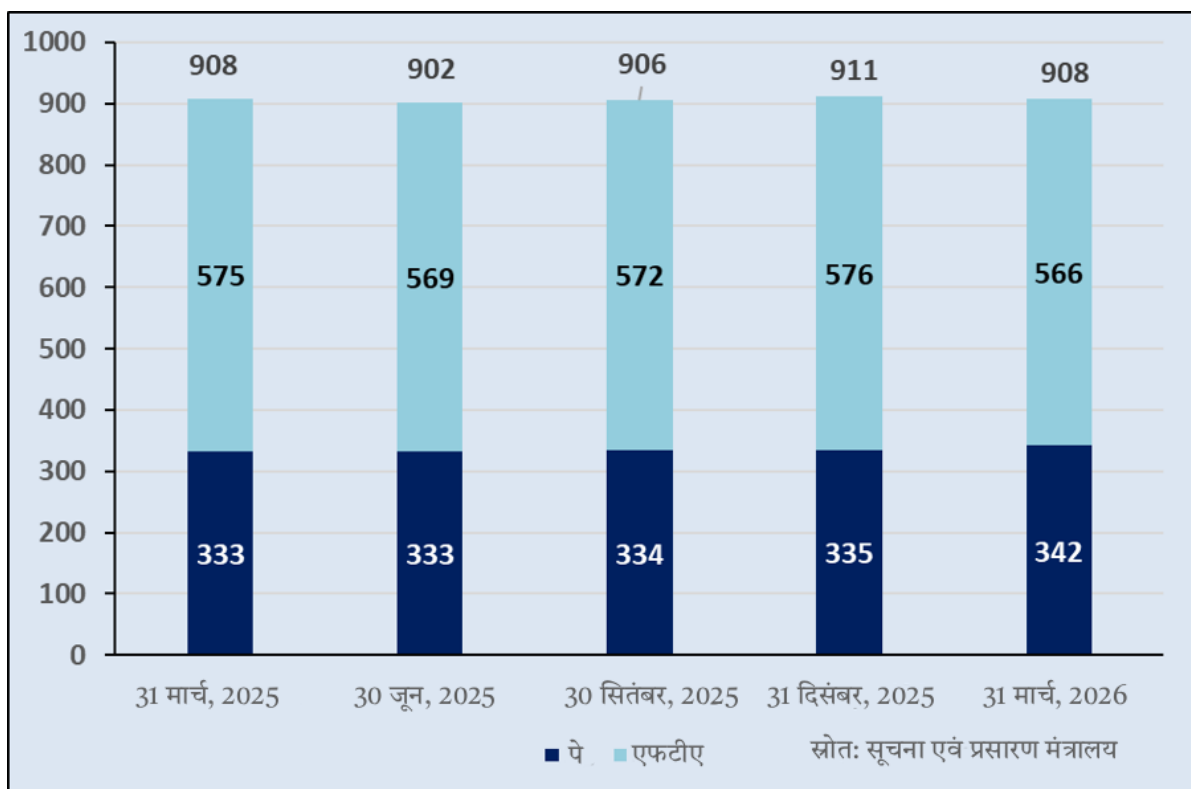
917 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 908 चैनल भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध हैं।

पे टीवी चैनल

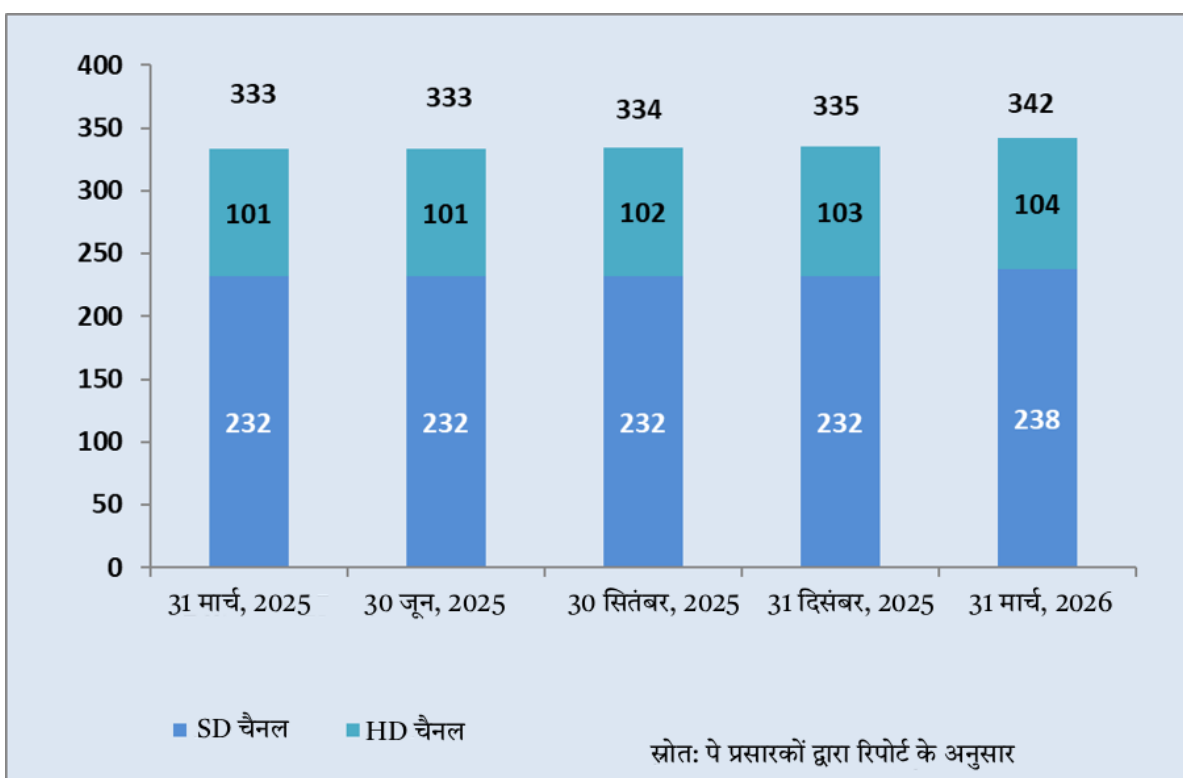
5.2 संशोधित 3 मार्च 2017 के टैरिफ आदेश के अनुपालन में प्रसारकों द्वारा प्रस्तुत रिपोर्ट के अनुसार, भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध 908 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 31 मार्च 2026 तक 342 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। इन 342 पे चैनलों में 238 SD सैटेलाइट पे टीवी चैनल तथा 104 HD सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। प्रसारकों द्वारा ग्राहकों के लिए उपलब्ध कराए गए तथा भादूविप्रा को

रिपोर्ट किए गए पे टीवी चैनलों की सूची **अनुलग्नक-5.1** में संलग्न है। भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए इन पे चैनलों के अतिरिक्त, MIB द्वारा अनुमत शेष 566 चैनलों को फ्री-टू-एयर (FTA) चैनल माना गया है। पिछले एक वर्ष के दौरान भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध सैटेलाइट पे टीवी चैनलों तथा FTA सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या चार्ट-5.2 में दर्शाई गई है। पिछले एक वर्ष के दौरान SD सैटेलाइट पे टीवी चैनलों तथा HD सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की कुल संख्या चार्ट-5.3 में दर्शाई गई है।

चार्ट 5.2: भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध पे तथा FTA चैनलों की संख्या



चार्ट 5.3: SD तथा HD सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की संख्या



तालिका 5.3: प्रसारकों द्वारा भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए पे चैनलों का मूल्य-सीमा के अनुसार विश्लेषण

मूल्य-सीमा	SD चैनलों की संख्या	HD चैनलों की संख्या
1 से कम	36	--
1 से 5 (5 से कम)	74	10
5 से 12 (12 से कम)	54	17
12 से 15 (15 से कम)	08	03
15 से 19 (19 से कम)	11	08
19	49	52
>19	06	14
कुल	238	104

तालिका 5.4: पे चैनलों का शैलीवार विश्लेषण

क्र. सं.	शैली	चैनलों की संख्या
1	सामान्य मनोरंजन	108
2	फिल्में	63
3	समाचार एवं समसामयिक विषय	61
4	खेल	41
5	बच्चों के चैनल	24
6	इन्फोटेनमेंट	23
7	संगीत	16
8	धार्मिक	05
9	विविध	01
	कुल	342

तालिका 5.5: प्रसारकवार भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए पे टीवी चैनलों की संख्या

क्र. सं.	प्रसारक का नाम	चैनलों की संख्या
1.	जियोस्टार इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	103
2.	ज़ी एंटरटेनमेंट एंटरप्राइजेज लिमिटेड	43
3.	सन टीवी नेटवर्क लिमिटेड	31
4.	कल्पवर् मैक्स एंटरटेनमेंट प्राइवेट लिमिटेड	28
5.	नेटवर्क 18 मीडिया एंड इन्वेस्टमेंट लिमिटेड	18
6.	ईनाडु टेलीविज़न प्राइवेट लिमिटेड	14
7.	ज़ी मीडिया कॉरपोरेशन लिमिटेड	14
8.	डिस्कवरी कम्युनिकेशंस इंडिया	14
9.	बेनेट, कोलमैन एंड कंपनी लिमिटेड	12
10.	कलैंगनर टीवी प्राइवेट लिमिटेड	6
11.	राज टेलीविज़न नेटवर्क लिमिटेड	6
12.	तरंग ब्रॉडकास्टिंग कंपनी लिमिटेड	6
13.	मैक्स सैटकॉम लिमिटेड	4
14.	वार्नर मीडिया इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	4
15.	सेलिब्रिटीज मैनेजमेंट प्राइवेट लिमिटेड	4
16.	सार्थक म्यूज़िक प्राइवेट लिमिटेड	4
17.	सिल्वरस्टार कम्युनिकेशंस लिमिटेड	3
18.	आईएन 10 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	3
19.	टीवी टुडे नेटवर्क लिमिटेड	2
20.	डायरेक्ट न्यू प्राइवेट लिमिटेड	2
21.	न्यू दिल्ली टेलीविज़न लिमिटेड	2
22.	एईटीएन 18 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	2
23.	बीबीसी ग्लोबल न्यूज़ इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	2

क्र. सं.	प्रसारक का नाम	चैनलों की संख्या
24.	एमएसएम वर्ल्डवाइड फैक्टुअल मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	2
25.	इन्फॉर्मेशन टीवी प्राइवेट लिमिटेड	1
26.	पॉलीमर मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	1
27.	सीएसएल इन्फो मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	1
28.	कैटविज़न लिमिटेड	1
29.	फेम मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	1
30.	इंडिपेंडेंट न्यूज़ सर्विस प्राइवेट लिमिटेड	1
31.	आईबीएन लोकमत न्यूज़ प्राइवेट लिमिटेड	1
32.	ब्लूमबर्ग टेलीविज़न प्रोडक्शन सर्विसेज इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	1
33.	लाइफस्टाइल एंड मीडिया ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड	1
34.	सिद्धार्थ ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	1
35.	सूर्याश ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	1
36.	ज़ी आकाश न्यूज़ प्राइवेट लिमिटेड	1
37.	ज़ूम एंटरटेनमेंट नेटवर्क लिमिटेड	1
	कुल	342

ख. केबल टीवी क्षेत्र

5.3 31 मार्च 2026 तक सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (MIB) के साथ 752 एमएसओ तथा 2 HITS ऑपरेटर पंजीकृत हैं। एमएसओ तथा HITS ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट किए गए आँकड़ों के अनुसार, 31 मार्च 2026 तक 9 एमएसओ तथा 2 HITS ऑपरेटरों का ग्राहक बेस 10 लाख से अधिक है। ऐसे प्रमुख एमएसओ तथा HITS ऑपरेटरों की सूची **अनुलग्नक-5.2** में संलग्न है। 1 मिलियन से अधिक ग्राहक बेस वाले प्रमुख एमएसओ तथा HITS ऑपरेटरों के ग्राहक बेस का विवरण निम्नलिखित तालिका 5.6 में दिया गया है:-

**तालिका 5.6: मार्च, 2026 के अंत में प्रमुख एमएसओ/HITS ऑपरेटरों का ग्राहक बेस
(10 लाख से अधिक ग्राहक)**

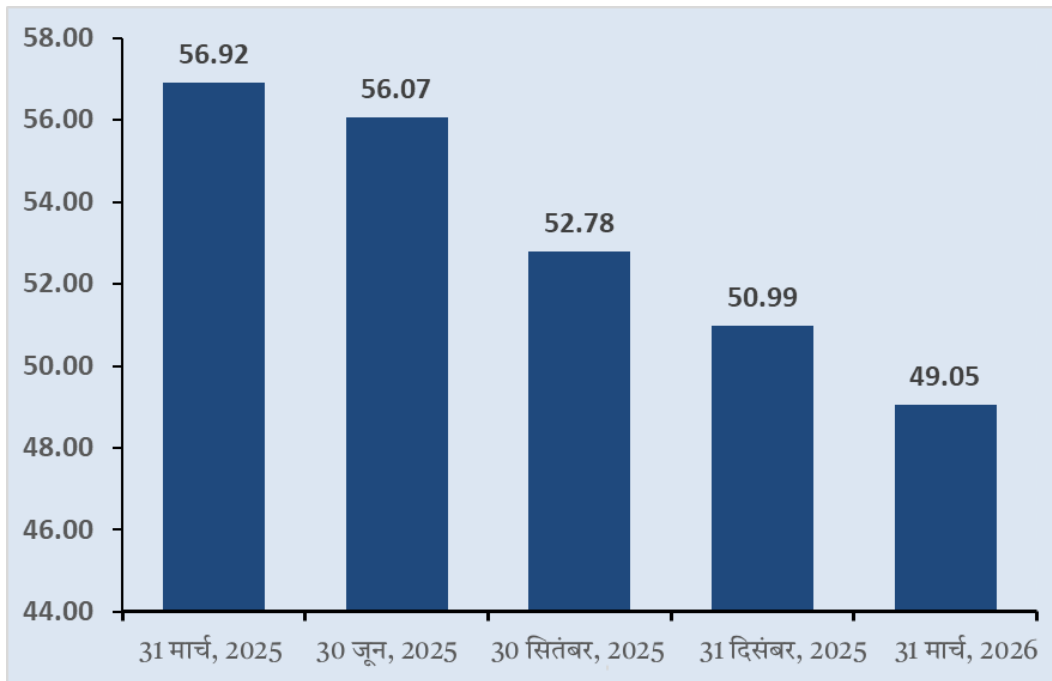
क्र. सं.	एमएसओ/HITS ऑपरेटर का नाम	कुल सक्रिय ग्राहक बेस (ऐसे ग्राहकों सहित जो पिछले 90 दिनों से अधिक अवधि तक निष्क्रिय या अस्थायी रूप से निलंबित नहीं रहे हैं)
1.	जीटीपीएल हैथवे	71,62,185
2.	हैथवे डिजिटल लिमिटेड	45,12,286
3.	सिटी नेटवर्क्स लिमिटेड	39,63,412
4.	केरल कम्युनिकेटर्स केबल लिमिटेड	37,99,145
5.	तमिझागा केबल टीवी कम्युनिकेशन लिमिटेड	34,89,082
6.	डेन नेटवर्क्स लिमिटेड	19,03,775
7.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (HITS ऑपरेटर)	13,69,010
8.	केएएल केबल्स	16,70,493
9.	तमिलनाडु अरसु केबल टीवी	17,48,174
10.	वीके डिजिटल	13,17,586
11.	जीटीपीएल हैथवे लिमिटेड (HITS ऑपरेटर)	15,92,910

ग. डायरेक्ट-टू-होम (डीटीएच) क्षेत्र

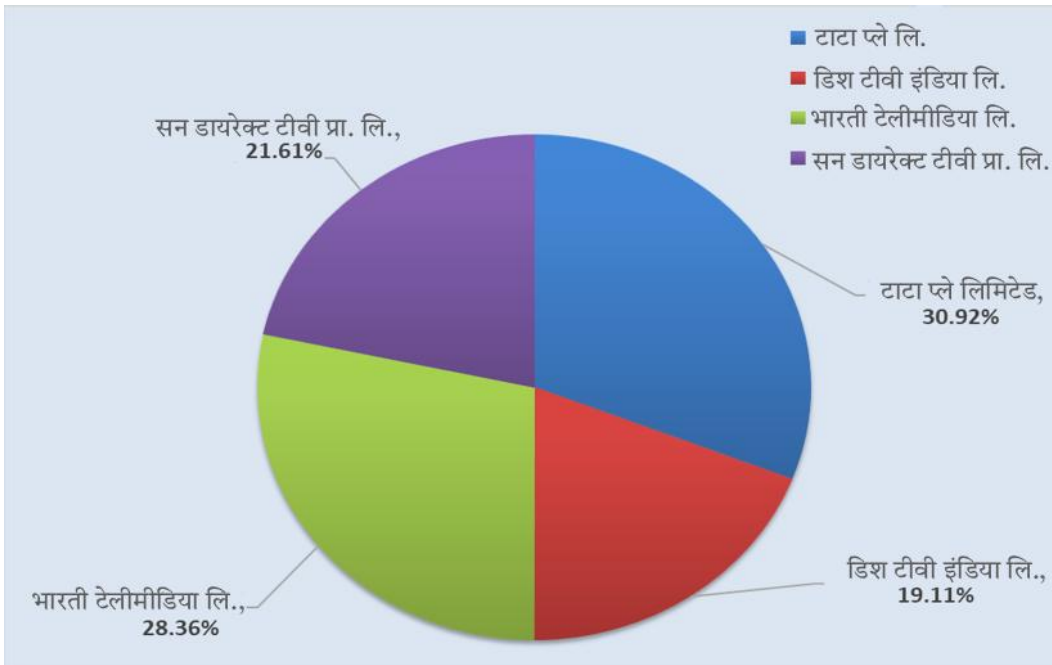
5.4 31 मार्च 2026 को समाप्त तिमाही के दौरान 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता हैं। डीटीएच ऑपरेटरों की सूची **अनुलग्नक-5.3** में संलग्न है। इन डीटीएच ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट किए गए आँकड़ों के अनुसार, 31 मार्च 2026 तक पे डीटीएच सेवाओं का कुल सक्रिय ग्राहक बेस लगभग 49.05 मिलियन है। यह प्रसार भारती की डीडी फ्री डिश (निःशुल्क डीटीएच सेवाओं) के ग्राहकों के अतिरिक्त है। पे डीटीएच सेवाओं का कुल सक्रिय ग्राहक बेस दिसंबर, 2025 को समाप्त तिमाही के 50.99 मिलियन से घटकर मार्च, 2026 को समाप्त तिमाही में 49.05 मिलियन रह गया है।

5.5 31 मार्च, 2026 को समाप्त तिमाही के दौरान कुल सक्रिय ग्राहक बेस तथा कुल सक्रिय ग्राहकों के प्रतिशत के बेस पर डीटीएच ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी के संदर्भ में डीटीएच क्षेत्र के त्रैमासिक रुझान निम्नलिखित चार्टों में दर्शाए गए हैं:-

चार्ट 5.4: पे डीटीएच क्षेत्र का कुल सक्रिय ग्राहक बेस (मिलियन में)



चार्ट 5.5: डीटीएच ऑपरेटर्स की बाजार हिस्सेदारी



स्रोत : डीटीएच सेवा प्रदाताओं द्वारा रिपोर्ट किए गए आँकड़ों के अनुसार

घ. आईपीटीवी

5.6 सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (MIB) द्वारा उपलब्ध कराई गई जानकारी के अनुसार, 76 आईपीटीवी ऑपरेटर ऐसे हैं जिन्होंने मंत्रालय को आईपीटीवी सेवाएँ प्रदान करने के लिए स्व-घोषणा प्रस्तुत की है। आईपीटीवी ऑपरेटरों की सूची **अनुलग्नक 5.4** में संलग्न है। आईपीटीवी ऑपरेटरों द्वारा भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए आँकड़ों के अनुसार, कुल सक्रिय ग्राहक बेस का विवरण निम्नानुसार है: -

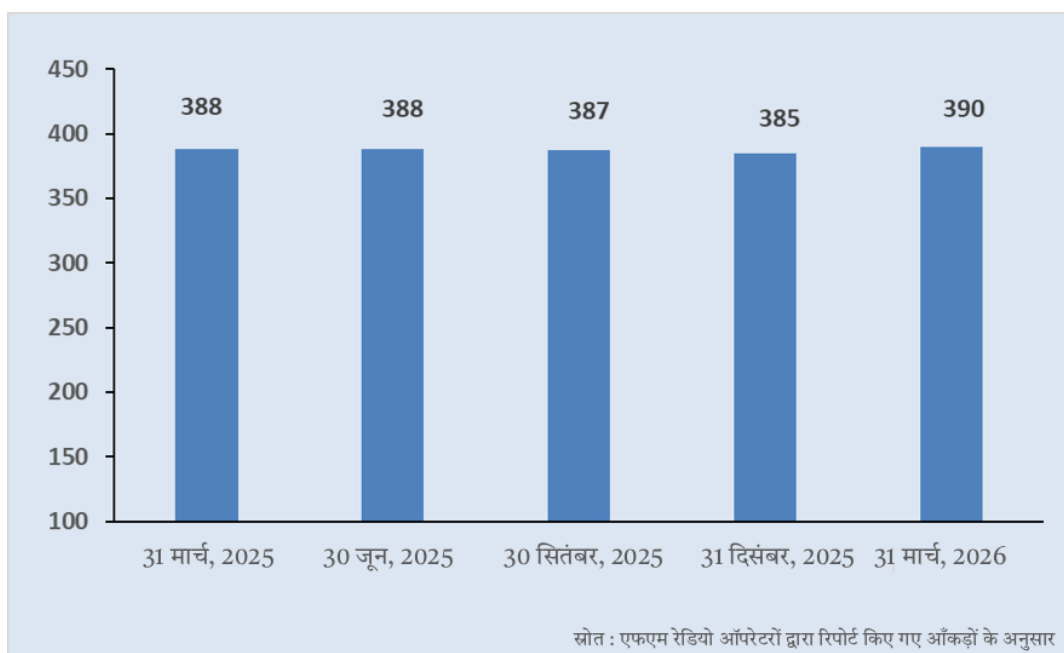
क्र. सं.	आईपीटीवी ऑपरेटर का नाम	31.03.2026 तक कुल सक्रिय ग्राहक बेस
1.	भारती एयरटेल लिमिटेड	35,95,414
2.	आंध्र प्रदेश स्टेट फाइबरनेट लिमिटेड	4,10,956
3.	फास्टवे ट्रांसमिशन प्राइवेट लिमिटेड (आईपीटीवी)	1,28,957
4.	ई2 इन्फो सॉल्यूशंस	7416
5.	सिटी ऑनलाइन मीडिया प्राइवेट लिमिटेड (आईपीटीवी)	5128
6.	मेघबेला केबल एंड ब्रॉडबैंड सर्विसेज (पी) लिमिटेड	3696
7.	हैथवे डिजिटल लिमिटेड	2923
8.	वीके डिजिटल नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	2630
9.	वाई-ब्रो सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	2283
10.	जेडीएम इंटरनेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड (आईपीटीवी)	59

ड. एफएम रेडियो सेवाएँ

5.7 सार्वजनिक प्रसारक आकाशवाणी (All India Radio) द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अतिरिक्त, एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए आँकड़ों के अनुसार, 31 दिसंबर 2025 तक 31 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा 113 शहरों में 385 निजी एफएम रेडियो चैनल संचालित किए जा रहे थे। 31 मार्च 2026 को समाप्त तिमाही के दौरान मैसर्स जेसीएल इन्फ्रा लिमिटेड ने केंद्र शासित प्रदेश लद्दाख के लेह और कारगिल स्थित अपने दो एफएम रेडियो स्टेशनों के लिए दी गई अनुमति वापस कर दी। अब केंद्र शासित प्रदेश लद्दाख में 03 चैनल संचालित हैं। इसके अतिरिक्त, मैसर्स डी बी कॉर्प लिमिटेड ने 07 नए शहरों अर्थात् (i) अलवर, (ii) भुज, (iii) दमन, (iv) गांधीधाम, (v) गंगानगर, (vi) पाली तथा (vii) रतलाम में 07 नए चैनलों का संचालन प्रारंभ किया है। अतः 31 मार्च 2026 तक 31 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा 120 शहरों में 390 निजी एफएम रेडियो चैनल संचालित किए जा रहे हैं। भारत में परिचालित निजी एफएम रेडियो चैनलों वाले 120 शहरों की सूची **अनुलग्नक 5.5** में

संलग्न है। पिछले पाँच तिमाहियों के दौरान एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किए गए परिचालित निजी एफएम रेडियो चैनलों की कुल संख्या चार्ट 5.6 में दर्शाई गई है।

चार्ट 5.6: निजी एफएम रेडियो चैनलों की संख्या



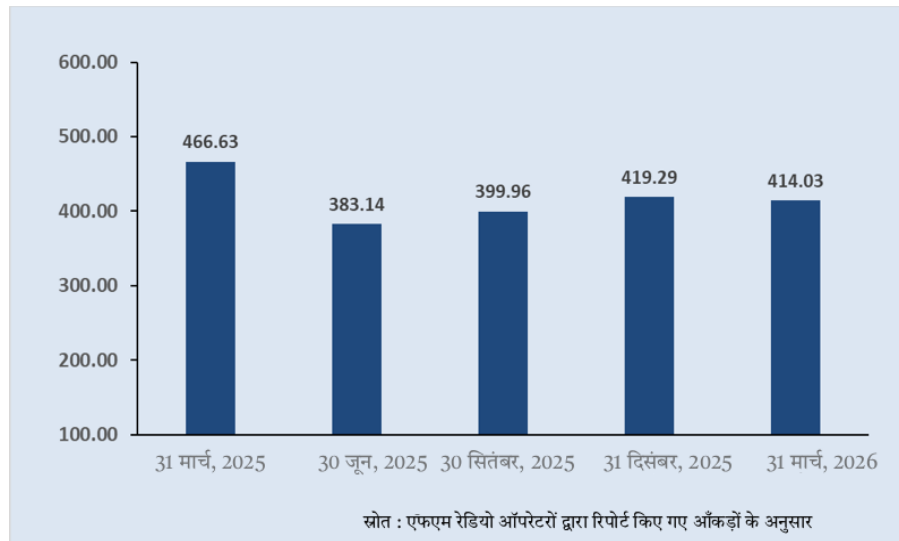
तालिका 5.7: एफएम रेडियो ऑपरेटरों के स्वामित्व वाले एफएम रेडियो चैनलों की संख्या

क्र. सं.	एफएम रेडियो ऑपरेटर का नाम	चैनलों की संख्या
1.	एंटरटेनमेंट नेटवर्क (इंडिया) लिमिटेड	73
2.	रिलायंस ब्रॉडकास्ट नेटवर्क लिमिटेड	58
3.	साउथ एशिया एफएम लिमिटेड	40
4.	म्यूजिक ब्रॉडकास्ट लिमिटेड (MBL)	39
5.	डी बी कॉर्प लिमिटेड (रेडियो डिवीजन)	37
6.	केएएल रेडियो लिमिटेड	25
7.	राजस्थान पत्रिका प्राइवेट लिमिटेड	18
8.	एचटी मीडिया लिमिटेड	14
9.	संभाव मीडिया लिमिटेड	13
10.	मलार पब्लिकेशंस लिमिटेड	10
11.	स्काईलाइन रेडियो नेटवर्क	10
12.	नेक्स्ट रेडियो लिमिटेड	6
13.	द मातृभूमि प्रिंटिंग एंड पब्लिशिंग कंपनी	6
14.	द मलयाला मनोरमा कंपनी लिमिटेड	5
15.	पूर्वी ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	5

16.	उषोदया एंटरप्राइजेज प्राइवेट लिमिटेड	4
17.	सन टीवी नेटवर्क लिमिटेड	3
18.	टीवी टुडे नेटवर्क लिमिटेड	3
19.	अभिजीत रियल्टर्स एंड इन्फ्रा प्राइवेट लिमिटेड	3
20.	इंडिया रेडियो वेंचर्स प्राइवेट लिमिटेड	2
31.	ईस्टर्न मीडिया लिमिटेड	2
22.	पुधारी पब्लिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	2
23.	न्यूट्रल पब्लिशिंग हाउस लिमिटेड	2
24.	पीसीएम सीमेंट कंक्रीट प्राइवेट लिमिटेड	2
25.	जेसीएल इन्फ्रा लिमिटेड	2
26.	क्लियर मीडिया (इंडिया) प्राइवेट लिमिटेड	1
27.	आनंदा ऑफसेट प्राइवेट लिमिटेड	1
28.	एचटी म्यूजिक एंड एंटरटेनमेंट कंपनी लिमिटेड	1
29.	सार्थक फिल्मस प्राइवेट लिमिटेड	1
30.	ग्वालियर फार्म्स प्राइवेट लिमिटेड	1
31.	रेंडरलाइव फिल्मस एंड एंटरटेनमेंट प्राइवेट लिमिटेड	1
चैनलों की कुल संख्या		390

5.8 31 मार्च 2026 को समाप्त तिमाही के दौरान 390 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट किया गया विज्ञापन राजस्व 414.03 करोड़ रुपये रहा, जबकि पिछली तिमाही अर्थात 31 दिसंबर 2025 को समाप्त तिमाही में 385 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में यह 419.29 करोड़ रुपये था।

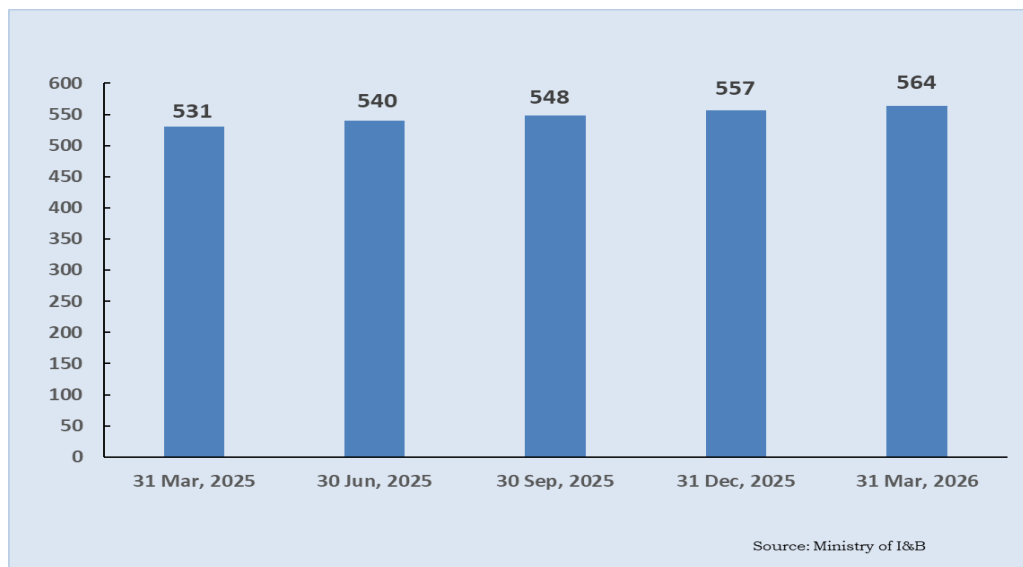
चार्ट 5.7: निजी एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा प्रस्तुत विज्ञापन राजस्व का विवरण



च. सामुदायिक रेडियो

5.9 31 मार्च, 2026 तक 564 सामुदायिक रेडियो स्टेशन परिचालन में हैं। पिछले पाँच तिमाहियों के दौरान परिचालन में रहे सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या में हुई तिमाहीवार वृद्धि को चार्ट 5.8 में दर्शाया गया है।

चार्ट 5.8: परिचालन में रहे सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या



अनुलग्नक

Annexure 1.1: Wireless (Mobile+5G FWA) Subscriber Base

Service Area	Vodafone Idea		Bharti Airtel		Reliance Com.		BSNL		MTNL		Reliance Jio		Total		Net Additions
	Dec-25	Mar-26	Dec-25	Mar-26	Dec-25	Mar-26	Dec-25	Mar-26	Dec-25	Mar-26	Dec-25	Mar-26	Dec-25	Mar-26	
Andhra Pradesh	8,913,709	8,839,537	37,977,109	38,969,374	0	0	7,420,443	7,489,676			32,858,471	33,311,379	87,169,732	88,609,966	1440234
Assam	1,451,538	1,480,568	14,024,224	14,867,400	0	0	2,951,850	2,928,181			10,086,036	10,255,563	28,513,648	29,531,712	1018064
Bihar	7,432,810	7,417,265	47,554,768	49,678,029	0	0	5,631,850	5,626,979			44,920,807	46,009,291	105,540,235	108,731,564	3191329
Delhi	16,558,799	16,095,501	37,877,600	39,138,722	2	2			137,054	133,080	20,896,266	20,965,290	75,469,721	76,332,595	862874
Gujarat	19,330,749	19,559,053	15,330,125	15,872,670	1	1	3,297,834	3,290,591			32,824,326	33,649,166	70,783,035	72,371,481	1588446
Haryana	6,188,086	6,231,180	7,818,369	7,953,435	0	0	4,415,510	4,509,472			8,556,095	8,650,573	26,978,060	27,344,660	366600
Himachal Pradesh	384,325	393,644	3,635,006	3,649,486	0	0	1,766,046	1,777,880			3,508,372	3,683,038	9,293,749	9,504,048	210299
Jammu & Kashmir	256,631	276,509	6,600,994	6,775,640	0	0	855,338	851,147			5,553,792	5,880,920	13,266,755	13,784,216	517461
Karnataka	7,356,797	7,617,380	43,342,863	44,298,119	180	102	4,691,369	4,711,589			26,761,099	27,125,758	82,152,308	83,752,948	1600640
Kerala	12,738,397	12,782,282	9,548,546	9,651,972	3	3	8,943,038	8,961,293			11,213,728	11,345,010	42,443,712	42,740,560	296848
Madhya Pradesh	12,743,628	12,609,315	18,094,100	18,469,676	0	0	5,118,695	5,132,531			49,125,081	50,450,798	85,081,504	86,662,320	1580816
Maharashtra	20,561,987	20,636,495	30,734,356	32,568,617	0	0	5,309,578	5,338,848			44,654,887	44,936,390	101,260,808	103,480,350	2219542
Mumbai	10,772,169	10,842,893	15,615,678	16,058,416	54	48			96,241	81,887	13,463,102	13,511,106	39,947,244	40,494,350	547106
North East	604,704	595,310	6,648,048	6,766,472	0	0	1,293,623	1,296,967			4,604,913	4,764,816	13,151,288	13,423,565	272277
Orissa	1,489,987	1,521,363	13,069,729	13,395,448	0	0	5,518,354	5,500,943			17,588,490	18,204,312	37,666,560	38,622,066	955506
Punjab	5,632,742	5,633,877	14,004,977	14,326,084	5	5	4,091,509	4,098,495			12,215,626	12,446,862	35,944,859	36,505,323	560464
Rajasthan	8,430,864	8,381,177	25,327,663	26,143,940	46	36	5,726,617	5,739,342			27,923,639	28,527,703	67,408,829	68,792,198	1383369
Tamil Nadu	14,252,019	14,319,339	32,908,515	33,624,699	0	0	8,015,763	7,982,319			25,269,769	25,599,945	80,446,066	81,526,302	1080236
UP(E)	15,697,417	15,881,819	39,886,633	41,352,035	0	0	8,434,932	8,460,976			45,048,156	45,092,825	109,067,138	110,787,655	1720517
UP(W)	12,794,824	12,486,372	21,574,597	22,825,135	0	0	5,210,728	5,178,467			26,116,227	26,855,912	65,696,376	67,345,886	1649510
Kolkata	4,629,637	4,593,122	6,101,590	6,095,053	0	0	1,421,646	1,423,628			11,224,634	11,293,303	23,377,507	23,405,106	27599
West Bengal	10,549,487	10,290,794	18,780,715	19,001,082	4	4	2,641,993	2,644,149			26,138,014	26,649,270	58,110,213	58,585,299	475086
Total	198,771,306	198,484,795	466,456,205	481,481,504	295	201	92,756,716	92,943,473	233,295	214,967	500,551,530	509,209,230	1,258,769,347	1,282,334,170	23564823

Annexure 1.2: Wireline Subscriber Base

Sl. No	Service Area	Bharti Airtel		Reliance Com.		Quadrant		Tata Tele.		MTNL		BSNL		Vodafone Idea		Reliance Jio		STPL		APSFL		Total		Net Additions
		Dec-25	Mar-26	Dec-25	Mar-26	Dec-25	Mar-26	Dec-25	Mar-26	Dec-25	Mar-26	Dec-25	Mar-26	Dec-25	Mar-26	Dec-25	Mar-26	Dec-25	Mar-26	Dec-25	Mar-26	Dec-25	Mar-26	
1	Andhra Pradesh	956600	1014041	14306	10858			1054302	1038531			654423	664896	75600	85055	1929093	2020736			361215	319484	5,045,539	5,153,601	108,062
2	Assam	76134	81572	0	0			0				100,123	99,701	2110	2006	241642	248148					420,009	431,427	11,418
3	Bihar	422080	441496	9	9			68313	75065			166,448	151,606	4779	4749	741970	771959					1,403,599	1,444,884	41,285
4	Delhi	2435462	2478165	12018	10881			969164	966286	690511	571748	0	0	80472	80642	1137923	1163455					5,325,550	5,271,177	-54,373
5	Gujarat	352200	366944	2379	1469			755646	801576			456111	454772	119806	126486	909479	909707					2,595,621	2,660,954	65,333
6	Haryana	231377	242720	0	0			170550	167498			377570	366158	380	350	175121	178662					954,998	955,388	390
7	Himachal Pradesh	26419	28382	0	0			4038	3839			90039	87766	60	60	78649	80461					199,205	200,508	1,303
8	Jammu & Kashmir	152433	156703	0	0			0				55562	59732	30	30	269000	277497					477,025	493,962	16,937
9	Karnataka	1324574	1367502	11163	10463			2610352	2724582			652873	642819	194649	210112	1130422	1187540					5,924,033	6,143,018	218,985
10	Kerala	145700	151405	2161	2091			94077	94998			1197832	1208460	6497	6277	403543	411980					1,849,810	1,875,211	25,401
11	Madhya Pradesh	623136	647149	5	6			106713	113762			305551	313997	49837	45367	1097195	1156842					2,182,437	2,277,123	94,686
12	Maharashtra	628994	668982	6245	5523			1040113	1041764			629630	624534	19613	23093	349116	353983					2,673,711	2,717,879	44,168
13	Mumbai	639803	656134	29576	27407			2665232	2637175	791923	738934	2462	2763	186031	190198	1036016	1065776					5,351,043	5,318,387	-32,656
14	North East	180	25711	0	0			0				60038	60246	450	450	239373	246789					300,041	333,196	33,155
15	Orissa	103220	111941	4	6			105996	126279			157645	158462	3220	3688	358351	371503					728,436	771,879	43,443
16	Punjab	432109	452129	1499	1372	329421	331450	60274	59533			561841	530330	1130	1130	455505	467332	58255	58160			1,900,034	1,901,436	1,402
17	Rajasthan	365344	379988	2973	2534			83695	83808			292710	298286	10205	11675	577442	599954					1,332,369	1,376,245	43,876
18	Tamil Nadu	1094523	1126984	9107	8089			789054	783183			969400	974151	28445	28894	1028087	1048165					3,918,616	3,969,466	50,850
19	U.P.(E)	366541	395392	50	54			51609	49483			141989	143507	16182	16082	744576	766462					1,320,947	1,370,980	50,033
20	U.P.(W)	258243	294795	7	7			25854	25706			213690	219279	3202	3202	847229	872038					1,348,225	1,415,027	66,802
21	Kolkata	224441	228237	2394	1425			371226	372970			227293	226267	12345	13745	637188	663905					1,474,887	1,506,549	31,662
22	West Bengal	95652	103216	21	13			7316	7316			173908	173570	150	150	365009	374544					642,056	658,809	16,753
	Total	10,955,165	11,419,588	93,917	82,207	329,421	331,450	11,033,524	11,173,354	1,482,434	1,310,682	7,487,138	7,461,302	815,193	853,441	14,751,929	15,237,438	58,255	58,160	361,215	319,484	47,368,191	48,247,106	878,915

Annexure 1.3: Service Area and Service Provider-wise details of PCOs

Sl. No.	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of PCOs as on 31.12.2025	Number of PCOs as on 31.3.2026	Net growth/ decline from previous quarter	% Growth/ Decline
1	Andhra Pradesh	BSNL	580	506	-74	-12.76%
2	Assam	BSNL	0	0	0	0.00%
3	Bihar	BSNL	0	0	0	0.00%
4	Delhi	MTNL	180	150	-30	-16.67%
5	Gujarat	BSNL	539	481	-58	-10.76%
6	Haryana	BSNL	9	7	-2	-22.22%
7	Himachal Pradesh	BSNL	0	0	0	0.00%
8	Jammu & Kashmir	BSNL	30	28	-2	-6.67%
9	Karnataka	BSNL	744	674	-70	-9.41%
10	Kerala	BSNL	0	0	0	0.00%
11	Kolkata	BSNL	304	290	-14	-4.61%
12	Madhya Pradesh	BSNL	401	393	-8	-2.00%
13	Maharashtra	BSNL	355	337	-18	-5.07%
14	Mumbai	MTNL	1467	1,297	-170	-11.59%
15	North East	BSNL	7	7	0	0.00%
16	Odisha	BSNL	0	0	0	0.00%
17	Punjab	BSNL	8	8	0	0.00%
		Quadrant Televentures Ltd.	190	185	-5	-2.63%
18	Rajasthan	BSNL	0	0	0	0.00%
19	Tamil Nadu	BSNL	963	721	-242	-25.13%
20	Uttar Pradesh (East)	BSNL	0	0	0	0.00%
21	Uttar Pradesh (West)	BSNL	75	72	-3	-4.00%
22	West Bengal	BSNL	11	11	0	0.00%
Total			5863	5,167	-696	-11.87%
Total (In Lakhs)			0.06	0.05	-0.01	-11.87%

Annexure 1.4: ISP wise internet [Fixed (Wired) + Wireless] Subscriber base as on 31st March, 2026

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1	Reliance Jio Infocomm Ltd	-	52,34,40,453	52,34,40,453
2	Bharti Airtel Ltd.	1,84,00,444	36,88,39,856	38,72,40,300
3	Vodafone Idea Ltd	60,87,863	12,89,12,488	13,50,00,351
4	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	24,13,247	2,73,74,291	2,97,87,538
5	Atria Convergence Technologies Limited	-	24,03,229	24,03,229
6	Kerala Vision Broadband Ltd.	-	14,81,813	14,81,813
7	Hathway Cable & Datacom Ltd.	-	10,21,141	10,21,141
8	Excitel Broadband Pvt. Ltd.	-	9,60,750	9,60,750
9	Oneott Intertainment Limited	-	9,02,659	9,02,659
10	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	-	8,17,120	8,17,120
11	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	-	7,57,167	7,57,167
12	Tata Play Broadband Private Limited	-	6,25,895	6,25,895
13	Railtel Corporation Of India Ltd.	-	6,06,890	6,06,890
14	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.	-	5,59,279	5,59,279
15	Asianet Satellite Communications Ltd.	-	4,62,936	4,62,936
16	Andhra Pradesh State Fibrenet Pvt. Ltd.	-	4,05,750	4,05,750
17	Quadrant Televentures Ltd.	278	2,41,154	2,41,432
18	Anonet Communications Pvt Ltd	-	2,18,486	2,18,486
19	Tikona Infinet Ltd.	-	2,07,325	2,07,325
20	Mahanagar Telephone Nigam Limited	3,270	1,95,965	1,99,235
21	GTPL Kcbpl Broadband Private Limited	-	1,90,415	1,90,415
22	Microscan Internet Private Limited.	-	1,87,272	1,87,272
23	Honeycomb Telnet Private Limited.	-	1,39,626	1,39,626
24	Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.	-	1,34,677	1,34,677
25	Indinet Service Pvt. Ltd.	-	1,31,447	1,31,447
26	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	-	1,20,964	1,20,964
27	Pioneer Elabs Limited	-	1,18,177	1,18,177
28	YOU Broadband India Ltd.	76	1,14,551	1,14,627
29	IBUS Virtual Network Services Private Limited	-	1,14,453	1,14,453
30	Thamizhaga Internetcommunications Pvt. Ltd.	-	1,14,069	1,14,069
31	Excell Media Pvt. Ltd.	-	1,13,232	1,13,232
32	Airnet Cable And Datacom Pvt. Ltd.	-	1,12,437	1,12,437
33	Pioneer Fibernet Pvt Ltd	-	1,11,944	1,11,944
34	Kerala Fibre Optic Network Limited	-	1,11,055	1,11,055
35	Intech Online Pvt. Ltd.	-	1,10,561	1,10,561
36	Ishan Netsol Pvt. Ltd.	-	1,08,289	1,08,289
37	Extranet Supports Private Limited	-	88,659	88,659
38	Bangalore Broadband Network Pvt Ltd	-	87,726	87,726
39	Siti Broadband Services Pvt. Ltd.	-	87,020	87,020
40	Wish Net Private Limited	-	77,573	77,573
41	Triple Play Broadband Pvt Ltd	-	73,728	73,728
42	K Net Solutions Pvt. Ltd.	-	70,295	70,295
43	ADN Broadband Private Limited	-	58,695	58,695
44	Ethernet Xpress(I) Pvt. Ltd.	-	56,494	56,494
45	Wish Net Private Limited (2)	-	51,917	51,917

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
46	Wave Fiber Private Limited	-	47,853	47,853
47	Radinet Info Solutions Pvt. Ltd.	-	46,076	46,076
48	Aerpace Communications Private Limited	-	45,878	45,878
49	Udupi Fastnet Private Limited	-	43,019	43,019
50	Juweriyah Networks Pvt. Ltd.	-	42,211	42,211
51	Snet Networks Pvt. Ltd..	-	41,698	41,698
52	Dna Infotel Pvt. Ltd.	-	41,593	41,593
53	Instanet Technologies Pvt. Ltd.	-	40,422	40,422
54	Candor Infosolution Pvt Ltd.	-	39,498	39,498
55	Den Broadband Limited	-	38,537	38,537
56	Gazon Communications India Limited	-	37,985	37,985
57	E Net Entertainment Pvt. Ltd.	-	35,325	35,325
58	Meghbela Cable & Broadband Services (P) Ltd.	-	32,337	32,337
59	Vortex Infocom Private Limited	-	32,289	32,289
60	Hyosec Solutions Pvt. Ltd	-	31,752	31,752
61	UCN Fibrenet Private Limited	-	31,231	31,231
62	Digital Networks Associates Pvt. Ltd.	-	29,838	29,838
63	Navkar Supertech Pvt. Ltd	-	29,012	29,012
64	Zita Telecom Private Limited	-	28,590	28,590
65	Absolute Broadband Communications Private Limited	-	26,796	26,796
66	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	-	25,642	25,642
67	Deshkal Network Pvt. Ltd.	-	25,500	25,500
68	Pol Fibernet Private Limited	-	25,284	25,284
69	Shree Omkar Infocom Pvt. Ltd	-	24,885	24,885
70	Multicraft Digital Technologies Pvt. Ltd.	-	24,755	24,755
71	Tachyon Communications Private Limited	-	24,311	24,311
72	Readylink Internet Services Limited	-	24,107	24,107
73	D-Atum Vilcom Private Limited	-	23,524	23,524
74	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	-	23,246	23,246
75	Tata Teleservices Limited	5	21,766	21,771
76	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	-	20,400	20,400
77	Sristi Sanchar Webnet Ltd.	-	19,626	19,626
78	Fibervalley Communications Pvt Ltd	-	18,786	18,786
79	Quest Consultancy Pvt. Ltd.	-	17,117	17,117
80	Weone Broadband Private Limited	-	17,026	17,026
81	Sikka Broadband Private Limited	-	16,881	16,881
82	Gujarat Isp Servicesltd.	-	15,874	15,874
83	Alegra Communication Private Limited	-	15,777	15,777
84	Spherebox Internet Services Private Limited	-	15,627	15,627
85	Yashash Cable Network Pvt Ltd	-	15,231	15,231
86	R.G. Technosolutions Pvt. Ltd.	-	14,937	14,937
87	Weebo Networks Pvt. Ltd.	-	14,880	14,880
88	Maxnet Digital Private Limited	-	14,693	14,693
89	Karnataka Fastnet Private Limited	-	14,464	14,464
90	Genstar Network Solutions Pvt. Ltd.	-	14,384	14,384
91	Shyam Spectra Private Limited	-	13,949	13,949
92	Sri Sai Communication And Internet Pvt Ltd.	-	13,771	13,771

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
93	Rajesh Digital & Datacom Pvt. Ltd.	-	13,658	13,658
94	Shine Communications Private Limited	-	13,609	13,609
95	Vijayalakshmi Net Services Private Limited	-	13,379	13,379
96	Lalat Internet Service Private Limited	-	13,045	13,045
97	Mangaluru Broadband Networkpvt Ltd.	-	12,203	12,203
98	Specific Net Pvt. Ltd	-	12,099	12,099
99	Vainavi Industries Limited	-	12,068	12,068
100	Rural Broadband Pvt. Ltd.	-	11,920	11,920
101	Vizag Broad Castingcompany Pvt. Ltd.	-	11,859	11,859
102	Wan And Lan Internet Pvt. Ltd.	-	11,824	11,824
103	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	-	11,724	11,724
104	Tata Teleservices(Maharashtra) Ltd. (2)	52	11,634	11,686
105	Geocity Network Solutions Pvt. Ltd.	-	11,656	11,656
106	Quality Broadband Private Limited	-	11,475	11,475
107	Five Net Service Provider Pvt. Ltd.	-	11,184	11,184
108	Tata Teleservices(Maharashtra) Ltd.	5	11,152	11,157
109	Country Online Services Pvt Ltd.	-	11,123	11,123
110	Siliguri Internet & Cable Tv Pvt. Ltd.	-	11,075	11,075
111	Future Connect Broadband Private Limited	-	10,987	10,987
112	RI Networks Private Limited	-	10,965	10,965
113	Nextgen Broadband Private Limited	-	10,084	10,084
114	Vortex Infoway Private Limited	-	10,028	10,028

*The information is compiled based on the reports being received from the Internet Service Providers

Annexure 1.5: State/UT-wise Public Wi-Fi Hotspots as on 31.03.2026

S.No.	State/UT	Number of Public Wi-Fi Hotspots	Number of Access Points	Number of unique Wi-Fi Users	Aggregate Data Consumed (TB) during the Quarter (Jan-Mar, 26)
1	Andhra Pradesh	2218	5031	95512	203
2	Arunachal Pradesh	475	999	525	2
3	Assam	779	1695	67258	231
4	Bihar	2017	5247	399086	976
5	Chattisgarh	635	2419	42225	130
6	Goa	147	516	7400	21
7	Gujarat	10457	15643	100461	1114
8	Haryana	1116	1990	41856	82
9	Himachal Pradesh	871	1543	6501	108
10	Jharkhand	1376	3313	139849	486
11	Karnataka	3395	13279	103542	292
12	Kerala	3644	7811	189605	313
13	Madhya Pradesh	3450	6799	174474	430
14	Maharashtra incl. Mumbai	5256	24247	411457	815
15	Manipur	75	258	145	0
16	Meghalaya	168	1077	4798	363
17	Mizoram	33	101	369	0
18	Nagaland	83	268	2941	8
19	Odisha	1144	2493	70863	223
20	Punjab	1693	3663	29751	73
21	Rajasthan	2623	7540	116110	267
22	Sikkim	47	334	822	1
23	Tamil Nadu incl. Chennai	2250	9452	172463	292
24	Telangana	4073	12623	149108	197
25	Tripura	397	513	10522	30
26	Uttar Pradesh (UPE+UPW)	3405	7497	343159	1007
27	Uttarakhand	432	1355	20596	89
28	West Bengal incl. Kolkata	2087	9796	410415	744
Union Territories					0
29	Andaman & Nicobar Islands	47	126	0	0
30	Chandigarh	89	776	2492	2
31	Dadar & Nagar Haweli & Daman & Diu	0	0	0	0
32	Delhi	598	9620	44184	59
33	Jammu & Kashmir	1120	2819	10145	15
34	Ladakh	0	0	0	0
35	Lakshdweep	0	0	0	0
36	Puduchery	22	39	696	2
Total		56222	160882	3169330	8576

Annexure 1.6: List of Service Providers which reported IP Telephony Minutes for Q.E. March-26

S. No.	Name of Service Providers reported IP Telephony Minutes
1	Provoip Private Limited
2	Pulse Telesystems Private Limited
3	Reticule Infotech Pvt. Ltd.
4	Shyam Spectra Private Limited
5	Sify Technologies Ltd.
6	Skyfall Voice Communications Private Limited
7	Tata Communications Limited
8	Trikon Electronics Private Limited
9	Unified Voice Communication Pvt Ltd
10	Vitelglobal Communications Private Limited
11	Warmconnect Internet Services Pvt. Ltd.
12	Welco Infotech Pvt. Ltd.
13	Eurus Network Services Private Limited
14	Easytel Communications Pvt. Ltd.
15	Sense Connect It Pvt. Ltd.

Annexure 1.7: Service Area wise PMRTS subscriber Base

DOT Licensed Service Area	Area Served	Service Provider	31.12.2025	31.03.2026
Andhra Pradesh	Hyderabad	ARRAY	1200	1265
		Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2518	2610
	Visakhapatnam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	4013	4212
Delhi	Delhi	ARRAY	3515	3432
		Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	6153	6144
Gujarat	Ahmedabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1019	1008
	Amrela	Inative Networks Pvt. Ltd.	0	0
	Bharuch	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1934	1961
		Inative Networks Pvt. Ltd.	0	0
	Dahej	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2445	2560
	Halol	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	0	0
	Hansalpur	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	0	0
	Jamnagar	Inative Networks Pvt. Ltd.	360	360
	Kutch	Inative Networks Pvt. Ltd.	205	205
	Surat	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2072	2027
		Inative Networks Pvt. Ltd.	895	895
	Vadodara	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1745	1799
		Inative Networks Pvt. Ltd.	360	360
Karnataka	Bangalore	ARRAY	472	474
		Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	5921	5966
Kerala	Ernakulam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1177	1215
	Kerala	Wiwonet Solutions Pvt. Ltd	1146	1146
Kolkata	Kolkata	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1548	1491
Madhya Pradesh	Indore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1816	1816
Maharashtra	Khandala	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	560	536
	Pune	ARRAY	452	438
		Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1446	1426
	Pune City	Airtalk Solutions & Services Pvt. Ltd.	0	0
Mumbai	Mumbai	ARRAY	1721	1690
		Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	9922	10158
	Mumbai City	Airtalk Solutions & Services Pvt. Ltd.	0	102
	Navi Mumbai	Airtalk Solutions & Services Pvt. Ltd.	1801	1801
Rajasthan	Jaipur	ARRAY	382	390
		Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	974	1020
Tamil Nadu	Chennai	ARRAY	413	413
		Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7330	7405
Grand Total			65515	66325

**Annexure 2.1: Wireless Revenue Service - Service Area wise Statistics for
QE March, 2026**

Key parameters for service areas of category-A

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
AP	92.32%	233	8	513	508	1022
Gujarat	87.50%	203	11	419	410	829
Karnataka	84.22%	206	9	483	477	960
MH	93.43%	217	13	461	451	912
TN (incl. Chennai)	87.51%	224	6	465	464	928

Key parameters for service areas of category-B

Service Area	% of pre-paid in total Subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Haryana	87.35%	167	6	440	430	869
Kerala	93.55%	216	4	341	346	687
MP	90.80%	179	10	491	489	980
Punjab	92.31%	204	6	417	407	825
Rajasthan	94.48%	197	8	494	501	995
UP(E)	95.95%	169	8	625	635	1260
UP(W)	94.83%	193	7	500	528	1028
WB	97.99%	198	11	566	571	1137

Key parameters for service areas of category-C

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Assam	94.87%	201	19	563	569	1132
Bihar	94.87%	181	9	669	694	1364
HP	93.24%	198	7	484	485	969
J&K	32.20%	202	15	569	557	1126
NE	94.16%	212	21	507	512	1020
Odisha	91.05%	182	12	583	592	1175

Key parameters for service areas of category-Metro

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Kolkata	90.46%	150	7	444	436	880
Delhi	72.46%	173	6	490	433	923
Mumbai	75.88%	179	6	419	394	813

Annexure 4.1: Performance against network related QoS parameters for access service (wireless)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
S No	Service Provider	LSA	Network Availability				Voice Connection Establishment (Accessibility)			Voice Connection Maintenance (Retainability)				Broadband Service	
			Availability of service wise geospatial coverage map on service provider's website for percentage of working cells	Cumulative downtime (Cells not available for service)	Worst Affected Cells due to downtime	Percentage of significant network outage (services not available in a district for more than 4 hours) reported to the Authority within 24 hrs of start of the outage	Call Set-up Success Rate: Intra- Service provider (within service provider's network)	Call Set-up Success Rate: Inter- Service provider (incoming from other service providers' network)	Point of Interconnection (POI) Congestion (90th percentile value)	DCR Spatial Distribution Measure for Circuit Switched (2G/3G) network [CS_QSD (88, 88)]	DCR Spatial Distribution Measure for Packet Switched (4G/5G and beyond) network [PS_QSD (93, 93)]	Downlink Packet Drop Rate for Packet Switched Network (4G/5G and beyond) [DLPDR_QSD (88, 88)]	Uplink Packet Drop Rate for Packet Switched Network (4G/5G and beyond) [ULPDR_QSD (88, 88)]	Latency (in 4G and 5G network)	Packet Drop Rate (in 4G and 5G network)
			≥ 99%	≤ 1.5 %	≤ 1.5 %	100%	≥ 98%	≥ 95%	≤ 0.5%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 75 msec	≤ 3%
1	AIRTEL	AP	100.00	0.17	0.67	100.00	99.59	98.89	0.00	1.37	1.20	0.88	1.54	41.00	0.94
2	BSNL	AP	99.00	0.42	0.61	100.00	98.17	97.23	0.00	1.18	1.26	0.71	0.84	39.82	1.50
3	RJIL	AP	100.00	0.16	0.46	100.00	99.66	98.82	0.00	NA	0.63	0.00	0.40	9.25	0.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
4	VIL	AP	100.00	0.11	0.25	100.00	99.64	98.64	0.00	1.63	0.80	0.44	1.42	43.53	0.38
5	AIRTEL	AS	100.00	0.19	0.47	100.00	99.58	98.64	0.00	0.86	1.27	0.72	1.45	35.00	1.39
6	BSNL	AS	99.03	0.89	1.48	100.00	98.30	98.61	0.00	1.28	1.64	0.00	1.86	52.23	1.81
7	RJIL	AS	100.00	0.18	0.10	100.00	99.69	99.15	0.00	NA	0.62	0.00	0.31	7.75	0.00
8	VIL	AS	100.00	0.40	1.15	100.00	99.75	99.50	0.00	1.63	1.48	0.24	0.35	43.00	0.29
9	AIRTEL	BR	100.00	0.27	0.52	100.00	99.54	98.84	0.00	1.49	1.53	0.43	1.54	24.00	0.70
10	BSNL	BR	99.00	1.19	1.03	100.00	98.45	96.02	0.00	1.40	1.28	1.00	1.42	47.00	1.75
11	RJIL	BR	100.00	0.30	0.80	100.00	99.65	99.13	0.00	NA	0.71	0.00	0.29	13.50	0.00
12	VIL	BR	100.00	0.18	0.23	100.00	99.56	98.99	0.00	1.32	1.02	0.42	0.83	31.53	0.80
13	AIRTEL	DL	100.00	0.18	0.67	100.00	99.42	99.15	0.00	1.50	0.85	0.65	1.39	21.00	1.98
14	MTNL	DL	100.00	0.06	0.12	100.00	98.02	99.44	0.00	1.18	NA	NA	NA	NA	NA
15	RJIL	DL	100.00	0.22	0.79	100.00	99.63	99.03	0.00	NA	0.62	0.00	1.16	6.50	0.00
16	VIL	DL	100.00	0.16	0.64	100.00	99.64	99.78	0.00	1.77	0.85	0.62	0.58	32.30	0.62
17	AIRTEL	GJ	100.00	0.17	0.51	100.00	99.76	99.35	0.00	1.39	1.09	0.53	1.04	25.00	1.89
18	BSNL	GJ	100.00	0.31	0.30	100.00	99.97	100.00	0.00	0.00	0.00	0.06	0.11	39.43	1.22
19	RJIL	GJ	100.00	0.17	0.48	100.00	99.77	99.13	0.00	NA	0.56	0.00	0.10	9.50	0.00
20	VIL	GJ	100.00	0.07	0.07	100.00	99.98	98.65	0.00	1.60	1.02	0.81	0.85	20.46	0.32
21	AIRTEL	HP	100.00	0.19	1.13	100.00	99.53	99.27	0.00	1.00	1.31	1.27	1.38	17.50	0.68
22	BSNL	HP	99.74	1.01	1.25	100.00	98.93	99.77	0.28	1.58	1.01	1.75	1.69	49.00	1.90
23	RJIL	HP	100.00	0.14	0.43	100.00	99.70	99.38	0.00	NA	0.54	0.00	0.23	13.00	0.00
24	VIL	HP	100.00	0.13	0.31	100.00	100.00	99.92	0.00	1.51	1.48	0.47	0.54	25.73	0.77
25	AIRTEL	HR	100.00	0.10	0.36	100.00	99.52	98.94	0.00	1.07	1.39	0.62	1.34	17.00	1.09
26	BSNL	HR	99.30	0.65	0.55	100.00	99.23	96.92	0.00	1.44	1.08	0.06	1.53	49.17	0.21
27	RJIL	HR	100.00	0.13	0.56	100.00	99.62	98.91	0.00	NA	0.69	0.00	0.27	12.00	0.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
28	VIL	HR	100.00	0.17	0.50	100.00	99.93	99.35	0.00	1.72	1.31	0.39	0.64	31.13	0.00
29	AIRTEL	JK	100.00	0.20	0.97	100.00	99.50	98.93	0.00	0.85	0.94	1.42	1.41	31.00	1.69
30	BSNL	JK	100.00	1.22	1.47	100.00	99.84	99.98	0.00	1.81	1.38	1.43	0.86	47.63	1.35
31	RJIL	JK	100.00	0.14	0.52	100.00	98.81	97.59	0.00	NA	0.46	0.00	0.86	14.50	0.00
32	VIL	JK	100.00	0.23	0.79	100.00	100.00	99.79	0.00	1.74	1.26	0.67	0.53	36.50	0.72
33	AIRTEL	KOL	100.00	0.12	0.35	100.00	99.63	98.57	0.00	0.77	0.94	0.28	1.58	29.50	1.03
34	BSNL	KOL	100.00	1.02	1.37	100.00	98.30	98.08	0.40	1.43	0.87	0.00	0.93	23.13	0.17
35	RJIL	KOL	100.00	0.04	0.03	100.00	99.75	99.42	0.00	NA	0.52	0.00	1.10	7.00	0.00
36	VIL	KOL	100.00	0.13	0.34	100.00	99.81	99.78	0.00	1.71	1.28	0.27	0.60	41.00	0.00
37	AIRTEL	KR	100.00	0.09	0.26	100.00	99.56	99.15	0.00	1.28	0.73	0.29	0.71	48.00	1.60
38	BSNL	KR	100.00	0.20	1.26	100.00	99.17	98.17	0.00	0.89	0.21	0.11	0.40	30.99	0.00
39	RJIL	KR	100.00	0.03	0.06	100.00	99.75	99.05	0.00	NA	0.29	0.00	0.99	8.50	0.00
40	VIL	KR	100.00	0.05	0.08	100.00	99.94	99.51	0.00	0.58	0.28	0.18	1.10	42.00	0.00
41	AIRTEL	KT	100.00	0.24	1.13	100.00	99.57	98.57	0.00	0.56	0.53	0.46	1.17	42.00	1.36
42	BSNL	KT	99.00	1.09	1.49	100.00	98.51	96.41	0.00	1.24	1.75	0.17	0.37	35.96	0.22
43	RJIL	KT	100.00	0.21	0.80	100.00	99.70	99.31	0.00	NA	0.53	0.00	1.05	10.50	0.00
44	VIL	KT	100.00	0.18	0.51	100.00	99.68	98.30	0.00	1.49	0.39	0.23	0.66	27.28	0.00
45	AIRTEL	MH	100.00	0.30	1.23	100.00	99.65	99.09	0.00	1.46	1.20	0.44	1.16	32.00	1.01
46	BSNL	MH	99.20	0.71	1.35	100.00	98.47	97.10	0.00	1.82	0.84	0.00	0.00	42.00	0.82
47	RJIL	MH	100.00	0.33	0.87	100.00	99.77	99.38	0.00	NA	0.59	0.00	0.28	13.00	0.00
48	VIL	MH	100.00	0.26	0.95	100.00	99.99	99.43	0.00	1.79	1.45	0.59	0.79	39.00	0.00
49	AIRTEL	MP	100.00	0.12	0.30	100.00	99.69	99.38	0.00	1.47	1.39	0.26	0.67	35.00	0.98
50	BSNL	MP	99.39	0.13	0.36	100.00	98.13	96.64	0.00	1.82	1.36	0.00	1.17	65.68	1.46
51	RJIL	MP	100.00	0.25	0.69	100.00	99.73	99.36	0.00	NA	0.60	0.00	0.07	14.50	0.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
52	VIL	MP	100.00	0.15	0.39	100.00	100.00	99.27	0.00	1.59	1.29	0.84	0.83	28.50	0.16
53	AIRTEL	MUM	100.00	0.22	0.78	100.00	99.56	99.31	0.00	1.27	1.25	0.41	0.83	20.00	0.51
54	MTNL	MUM	100.00	0.82	1.25	100.00	98.13	95.79	0.00	1.75	NA	NA	NA	NA	NA
55	RJIL	MUM	100.00	0.16	0.58	100.00	99.77	95.11	0.00	NA	0.55	0.00	1.26	8.50	0.00
56	VIL	MUM	100.00	0.16	0.34	100.00	99.68	98.25	0.00	1.74	1.03	0.70	1.07	26.97	0.80
57	AIRTEL	NE	100.00	0.33	1.49	100.00	99.55	98.96	0.00	1.24	1.64	0.92	0.89	38.00	1.48
58	BSNL	NE	100.00	0.88	0.19	100.00	99.10	96.89	0.00	1.83	1.42	0.00	1.74	48.00	1.70
59	RJIL	NE	100.00	0.52	0.53	100.00	99.64	99.31	0.00	NA	0.87	0.00	1.07	12.50	0.00
60	VIL	NE	100.00	0.80	1.32	100.00	99.77	99.21	0.00	1.63	1.66	0.34	0.39	45.50	0.80
61	AIRTEL	OR	100.00	0.18	0.66	100.00	99.59	99.07	0.00	1.33	1.37	0.81	1.36	21.00	1.44
62	BSNL	OR	99.30	1.12	1.49	100.00	98.68	98.68	0.00	1.69	1.73	0.00	1.72	54.00	0.43
63	RJIL	OR	100.00	0.18	0.75	100.00	99.69	99.37	0.00	NA	0.62	0.00	0.39	9.00	0.00
64	VIL	OR	100.00	0.19	0.53	100.00	99.87	99.25	0.00	1.07	0.46	0.13	0.37	41.23	0.17
65	AIRTEL	PB	100.00	0.16	0.54	100.00	99.57	99.05	0.00	1.36	1.19	0.31	1.15	19.00	1.13
66	BSNL	PB	99.00	0.18	0.81	100.00	99.53	99.62	0.00	1.76	1.59	0.00	1.55	41.48	1.02
67	RJIL	PB	100.00	0.20	0.61	100.00	99.73	99.32	0.00	NA	0.52	0.00	0.14	8.50	0.00
68	VIL	PB	100.00	0.12	0.50	100.00	99.81	98.28	0.00	0.78	0.61	0.36	0.61	35.78	0.20
69	AIRTEL	RJ	100.00	0.16	0.51	100.00	99.57	99.18	0.00	1.41	1.26	0.98	1.42	24.00	1.46
70	BSNL	RJ	99.00	0.90	1.26	100.00	99.87	99.96	0.00	1.16	1.65	0.00	1.24	51.00	1.57
71	RJIL	RJ	100.00	0.13	0.28	100.00	99.76	99.37	0.00	NA	0.53	0.00	0.27	9.50	0.00
72	VIL	RJ	100.00	0.16	0.58	100.00	99.71	98.29	0.00	1.73	1.42	0.41	0.84	32.25	0.00
73	AIRTEL	TN	100.00	0.07	0.13	100.00	99.56	98.70	0.00	1.20	0.86	0.57	1.31	17.41	0.99
74	BSNL	TN	100.00	0.72	1.07	100.00	99.24	99.88	0.00	1.65	1.78	0.00	1.83	46.00	2.46
75	RJIL	TN	100.00	0.10	0.34	100.00	99.65	99.14	0.00	NA	0.60	0.00	0.21	12.00	0.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
76	VIL	TN	100.00	0.13	0.32	100.00	99.82	98.73	0.00	1.76	1.25	0.19	0.35	32.68	0.00
77	AIRTEL	UPE	100.00	0.15	0.62	100.00	99.42	99.12	0.00	1.29	1.25	0.93	1.21	29.00	1.34
78	BSNL	UPE	100.00	1.39	1.21	100.00	99.23	99.01	0.00	1.49	1.48	0.00	1.19	64.00	1.37
79	RJIL	UPE	100.00	0.26	0.84	100.00	99.70	99.09	0.00	NA	0.59	0.00	0.22	9.00	0.00
80	VIL	UPE	100.00	0.11	0.18	100.00	99.89	99.21	0.00	1.59	1.39	0.53	1.41	26.28	0.32
81	AIRTEL	UPW	100.00	0.13	0.57	100.00	99.62	98.94	0.00	0.68	1.22	0.57	1.06	26.00	1.37
82	BSNL	UPW	100.00	1.43	1.10	100.00	99.32	98.93	0.00	1.81	1.45	0.00	1.35	43.50	1.94
83	RJIL	UPW	100.00	0.19	0.56	100.00	99.66	99.15	0.00	NA	0.65	0.00	0.24	9.50	0.00
84	VIL	UPW	100.00	0.14	0.63	100.00	99.91	99.11	0.00	1.58	1.40	0.58	1.16	38.25	0.09
85	AIRTEL	WB	100.00	0.39	1.46	100.00	99.52	99.00	0.00	1.44	1.34	0.53	1.28	37.50	1.54
86	BSNL	WB	99.00	0.45	0.99	100.00	98.08	99.22	0.00	1.37	1.74	0.00	1.40	53.47	2.72
87	RJIL	WB	100.00	0.22	0.84	100.00	99.69	99.14	0.00	NA	0.66	0.00	0.31	11.00	0.00
88	VIL	WB	100.00	0.32	0.52	100.00	99.68	98.71	0.00	1.69	1.49	0.40	1.23	45.00	0.09

Annexure 4.2 : Performance of QoS Parameters for access service (wireline)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
S. N o.	TSP Code	LS A Co de	Service Provisi oning	Fault Repair				Point of Interconn ection	Customer Service						
			Provisi on of a service within 7 workin g days of payme nt of deman d note by the custom er	Fault inciden ces (No. of faults per 100 subscri bers)	Fault repa ir by next work ing day	Fault repa ir withi n thre e work ing days	Mea n Tim e to Rep air (MT TR)	Point of Interconn ection (POI) Congestio n (90th percentil e value)	Billing and chargi ng compl aints	Resolu tion of billing / chargi ng compl aints within four weeks	Applic ation of adjust ment to custo mer's accoun t within one week *	Accessi bility of call centre/ custom er care	Percen tage of calls answe red by the operat ors (voice to voice) within 90 seconds	Termina tion/ closure of service within seven working days of receipt of custom er's request	Refund of deposit s within 45 days of closure of service or non-provisi oning of service
	Bench mark		≥ 98%	≤ 5	≥ 85%	≥ 99%	≤ 10 hrs	≤ 0.5%	≤ 0.1%	100%	100%	≥ 95%	≥ 95%	100%	100%
1	AIRTEL	AP	98.90	0.03	85.99	99.35	3.78	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
2	APSFL	AP	NA	0.02	100.00	100.00	1.24	0.00	0.00	NA	100.00	96.80	96.41	NA	NA
3	BSNL	AP	100.00	0.04	96.47	100.00	6.65	0.00	0.03	100.00	100.00	99.04	99.23	100.00	100.00
4	RJIL	AP	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
5	TTSL	AP	100.00	4.91	97.53	100.00	4.27	0.10	0.00	NA	100.00	99.59	99.17	100.00	100.00
6	AIRTEL	AS	99.05	0.23	93.56	99.82	2.98	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
7	BSNL	AS	100.00	0.10	94.99	100.00	2.96	0.00	0.01	100.00	100.00	100.00	82.88	100.00	100.00
8	RJIL	AS	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
9	AIRTEL	BR	98.38	0.01	86.49	100.00	3.54	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
10	BSNL	BR	100.00	0.08	95.87	100.00	3.73	0.00	0.06	100.00	100.00	99.90	73.97	100.00	100.00
11	RJIL	BR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
12	TTSL	BR	NA	0.27	100.00	100.00	2.94	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	100.00	NA
13	AIRTEL	DL	99.08	0.16	85.62	99.86	3.53	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
14	MTNL	DL	99.22	0.35	88.51	99.54	5.58	0.00	0.01	100.00	100.00	99.27	99.82	100.00	100.00
15	RJIL	DL	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
16	TTSL	DL	NA	2.72	100.00	100.00	3.39	0.00	0.00	NA	100.00	99.31	99.30	100.00	NA
17	AIRTEL	GJ	98.11	0.05	88.33	99.20	4.69	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
18	BSNL	GJ	100.00	0.21	95.51	100.00	4	0.00	0.00	100.00	100.00	98.92	97.52	100.00	100.00
19	RJIL	GJ	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
20	TTSL	GJ	NA	0.44	89.00	100.00	5.86	0.26	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
21	AIRTEL	HP	98.26	0.07	87.10	100.00	3.63	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
22	BSNL	HP	NA	0.01	92.41	100.00	6.63	0.00	0.00	NA	100.00	99.73	99.44	100.00	100.00
23	RJIL	HP	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
24	AIRTEL	HR	99.24	0.04	86.59	100.00	3.63	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
25	BSNL	HR	100.00	0.01	90.72	100.00	8.11	0.00	0.00	NA	100.00	99.82	99.74	100.00	100.00
26	RJIL	HR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
27	TTSL	HR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.12	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	NA
28	AIRTEL	JK	99.18	0.02	88.89	100.00	4.08	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
29	BSNL	JK	100.00	0.30	98.81	100.00	4.72	0.00	0.05	100.00	100.00	99.60	99.15	100.00	100.00
30	RJIL	JK	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
31	AIRTEL	KOL	98.80	0.07	85.34	99.40	4.91	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
32	BSNL	KOL	100.00	0.58	91.26	100.00	7.46	0.00	0.06	100.00	100.00	99.79	77.51	100.00	100.00
33	RJIL	KOL	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
34	TTSL	KOL	NA	0.31	100.0 0	100.0 0	4.22	0.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
35	AIRTEL	KR	98.16	0.09	85.6 8	99.2 6	4.37	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
36	BSNL	KR	100.00	0.01	92.7 2	100.0 0	6.79	0.00	0.08	100.00	100.00	99.71	99.94	100.00	100.00
37	RJIL	KR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
38	TTSL	KR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	100.00	NA
39	AIRTEL	KT	98.39	0.04	85.8 5	99.3 8	4.03	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
40	BSNL	KT	100.00	0.24	90.1 8	99.9 7	6.95	0.00	0.08	100.00	100.00	99.84	98.40	100.00	100.00
41	RJIL	KT	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
42	TTSL	KT	NA	0.47	93.9 2	100.0 0	4.45	0.00	0.00	NA	100.00	95.24	99.50	100.00	100.00
43	AIRTEL	MH	98.56	0.02	86.9 7	99.2 0	4.24	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
44	BSNL	MH	100.00	0.24	89.7 2	100.0 0	4.2	0.00	0.09	100.00	100.00	99.58	97.39	100.00	100.00
45	RJIL	MH	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
46	TTML	MH	NA	1.99	95.8 2	99.1 4	8.08	0.01	0.00	NA	100.00	97.96	98.61	100.00	100.00
47	AIRTEL	MP	98.39	0.09	85.7 6	99.5 9	4.28	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
48	BSNL	MP	100.00	0.03	94.9 5	99.5 7	4.41	0.00	0.00	100.00	100.00	99.71	98.38	100.00	100.00
49	RJIL	MP	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
50	TTSL	MP	NA	0.39	100.0 0	100.0 0	2.55	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	100.00	NA
51	AIRTEL	MU M	98.71	0.04	86.7 2	99.6 6	4	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
52	MTNL	MU M	100.00	0.63	60.1 0	70.0 0	268	0.00	0.04	100.00	100.00	99.82	96.29	100.00	82.94
53	RJIL	MU M	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
54	TTML	MU M	98.94	4.46	85.1 1	99.0 4	8.64	0.08	0.00	NA	100.00	98.94	99.64	100.00	100.00
55	AIRTEL	NE	98.89	0.24	93.5 8	100.0 0	1.82	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
56	BSNL	NE	100.00	0.12	95.5 1	100.0 0	4.55	0.00	0.00	NA	100.00	100.00	80.36	100.00	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
57	RJIL	NE	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
58	AIRTEL	OR	98.56	0.01	91.4 9	100.0 0	4.17	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
59	BSNL	OR	100.00	0.13	89.8 8	100.0 0	5.59	0.00	0.01	100.00	100.00	99.97	74.39	100.00	100.00
60	RJIL	OR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
61	TTSL	OR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.05	0.00	NA	100.00	NA	NA	100.00	NA
62	AIRTEL	PB	98.75	0.09	86.2 4	99.5 3	3.92	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
63	BSNL	PB	100.00	0.02	96.1 9	100.0 0	6.58	0.00	0.00	NA	100.00	99.07	99.08	100.00	100.00
64	QTL	PB	100.00	0.33	90.3 0	99.1 4	9.58	0.00	0.00	NA	100.00	100.00	99.67	100.00	100.00
65	RJIL	PB	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
66	TTSL	PB	NA	0.13	100.0 0	100.0 0	4.13	0.01	0.00	NA	100.00	NA	NA	100.00	NA
67	AIRTEL	RJ	98.39	0.02	85.9 2	100.0 0	3.59	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
68	BSNL	RJ	100.00	0.06	87.6 3	100.0 0	5.44	0.00	0.00	NA	100.00	99.87	99.67	100.00	NA
69	RJIL	RJ	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
70	TTSL	RJ	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	100.00	NA
71	AIRTEL	TN	98.56	0.06	85.1 8	99.2 7	4.55	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
72	BSNL	TN	100.00	0.04	90.8 9	100.0 0	5.55	0.00	0.00	100.00	100.00	99.90	99.75	100.00	100.00
73	RJIL	TN	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
74	TTSL	TN	100.00	0.09	100. 00	100.0 0	1.72	0.00	0.00	NA	100.00	95.45	100.00	100.00	NA
75	AIRTEL	UPE	98.91	0.05	85.6 2	99.1 6	4.82	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
76	BSNL	UPE	100.00	0.08	91.2 5	100.0 0	6.39	0.00	0.00	NA	100.00	99.58	99.30	100.00	100.00
77	RJIL	UPE	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
78	TTSL	UPE	NA	0.07	100.0 0	100.0 0	2.2	0.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
79	AIRTEL	UPW	98.64	0.06	85.5 7	99.8 0	3.49	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
80	BSNL	UPW	100.00	0.13	98.1 8	100.0 0	7.69	0.00	0.03	100.00	100.00	99.83	98.49	100.00	100.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
81	RJIL	UPW	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
82	TTSL	UPW	NA	0.00	NA	NA	NA	0.01	0.00	NA	100.00	NA	NA	100.00	NA
83	AIRTEL	WB	99.14	0.02	92.4 5	100.0 0	3.09	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
84	BSNL	WB	100.00	0.03	98.7 8	100.0 0	2.91	0.00	0.00	100.00	100.00	99.35	78.10	100.00	100.00
85	RJIL	WB	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA

*Application of adjustment to customer's account within one week from the date of resolution of billing and charging complaints or rectification of faults or rectification of significant network outage, as applicable.

Note: M/s. Bharti Airtel has made live voice service in North East (NE) LSA in Feb 2026. Therefore, M/s. Bharti Airtel has submitted the PMR for NE LSA for QE March 2026.

Annexure 4.3: Service Provider and service area wise performance against various QoS parameters for Broadband (wireline) service

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
S N	Service Provider	Service area code	Service Provisio ning	Broadband Service Performance				Fault Repair			Customer Service						
			Provision of a service within 7 working days of payment of demand note by the customer	Latency	Packet Drop Rate	Maximum Bandwidth utilization of any Customer serving node	Jitter	Fault incidences (No. of faults per 100 subscribers)	Fault repair by next working day	Fault repair within three working days	Billing and charging complaints	Resolution of billing/ charging complaints within four weeks	Application of adjustment to customer' s account within one week*	Accessibility of call centre/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within 90	Termination/ closure of service within seven working days of receipt of customer' s request	Refund of deposits within 45 days of closure of service or non-provisioning of
	Benchmark		IV 98%	IV 50 ms ec	IV 1%	IV 80%	IV 40 ms	IV 5	IV 85%	IV 99%	IV 0.1 %	100 %	100%	IV 95%	IV 95%	100%	100%
1	ADN Broadband Pvt. Ltd.	DL	100.00	2.00	0.01	67.00	1.00	1.12	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	98.54	100.00	100.00	NA
2	Aerpace Communication s Pvt. Ltd.	MH	100.00	10.00	0.00	0.00	1.10	0.02	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	NA
3	Aerpace Communication s Pvt. Ltd.	MUM	100.00	10.00	0.00	0.00	1.00	0.09	90.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	NA
4	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	KT	100.00	23.00	0.50	65.00	23.00	4.93	97.00	99.02	0.07	100.00	100.00	98.72	95.22	100.00	100.00
5	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	TN	100.00	22.00	0.50	64.00	22.00	3.95	93.80	99.08	0.01	100.00	100.00	98.72	95.22	100.00	100.00
6	Airnet Cable and Datacom Pvt.Ltd.	MH	100.00	1.29	0.43	73.87	1.14	0.31	97.42	99.63	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
7	Airnet Cable and Datacom Pvt.Ltd.	MUM	100.00	1.34	0.08	72.91	1.16	0.16	96.72	99.75	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
8	Alegra Communication Pvt. Ltd.	MH	NA	48.00	0.48	79.00	38.00	1.60	96.00	99.74	0.00	NA	100.00	100.00	95.60	100.00	100.00
9	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.	AI	NA	20.00	0.12	74.00	34.00	2.90	87.00	99.99	0.00	NA	100.00	99.51	99.95	NA	NA
10	Andhra Pradesh State Fiber Net Limited	AP	NA	11.00	0.53	60.21	29.00	0.64	98.59	100.00	0.03	100.00	100.00	97.34	100.00	NA	NA
11	Anonet Communication s Pvt. Ltd (formerly ANI Broadband Services Pvt.Ltd.)	AI	100.00	18.00	0.00	70.00	2.40	4.52	99.00	99.89	0.00	NA	100.00	99.01	100.00	100.00	100.00
12	Asianet Satellite Communication s Ltd.	AI	98.59	2.00	0.00	78.00	4.00	1.64	86.21	99.18	0.07	100.00	100.00	98.64	95.49	100.00	NA
13	Atria Convergence Technologies Ltd.	AI	99.20	5.43	0.00	35.00	1.74	3.26	98.97	99.95	0.01	100.00	94.00	98.19	77.29	99.60	100.00
14	Balaji Teleworks Development Pvt Ltd	AI	NA	30.00	0.60	78.70	25.00	4.01	89.00	99.10	0.00	NA	100.00	95.18	95.65	100.00	NA
15	Bangalore Broadband Network Pvt Ltd.	KT	NA	13.00	0.50	75.00	18.00	0.01	87.00	100.00	0.01	100.00	100.00	95.00	95.00	100.00	100.00
16	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	AI	99.90	16.67	0.20	70.00	15.70	0.61	94.73	99.76	0.05	100.00	100.00	99.64	93.90	100.00	100.00
17	Bharti Airtel Ltd.	AI	98.73	8.70	0.00	33.00	7.40	4.10	87.13	99.25	0.03	100.00	100.00	100.00	95.93	100.00	100.00
18	Bluelotus Support Services Pvt.Ltd.	AI	100.00	5.00	0.03	60.00	36.00	1.92	96.00	99.19	0.09	100.00	100.00	98.33	95.83	100.00	NA
19	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	BR	NA	18.00	0.10	70.00	1.00	1.49	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
20	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	DL	NA	5.00	0.00	80.00	1.00	1.31	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
21	Charotar Telelink Pvt. Ltd.	GJ	100.00	48.00	1.00	72.00	34.00	4.88	89.00	99.00	0.00	NA	100.00	97.40	96.36	100.00	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
22	D-ATUM Vilcom Pvt. Ltd.	AI	100.00	45.00	0.50	75.00	35.00	1.78	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	97.04	100.00	NA	NA
23	DEN Broadband Limited	AI	100.00	35.00	0.19	62.00	31.00	2.04	93.46	99.28	0.00	NA	100.00	100.00	95.66	NA	100.00
24	Deshkal Network Pvt. Ltd.	KT	NA	5.00	1.00	80.00	1.00	4.82	87.00	99.38	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
25	Digital Network Associates Pvt. Ltd.	MH	99.77	4.00	0.90	80.00	1.00	4.97	86.51	99.08	0.00	NA	100.00	100.00	95.04	NA	NA
26	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	GJ	100.00	10.00	0.00	75.00	9.00	1.63	91.00	100.00	0.00	NA	100.00	97.10	96.68	NA	NA
27	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	MH	100.00	33.00	0.00	65.00	17.00	1.58	92.00	100.00	0.00	NA	100.00	96.21	97.85	NA	NA
28	DNA Infotel Pvt Ltd	MH	99.42	5.00	0.90	80.00	1.00	4.99	87.67	99.21	0.00	NA	100.00	100.00	97.11	NA	NA
29	Ethernet Xpress(I) Pvt. Ltd.	MH	NA	10.00	0.00	74.50	5.00	4.46	88.44	99.93	0.02	100.00	100.00	99.63	99.64	100.00	NA
30	Excell Media Pvt. Ltd.	AP	100.00	3.00	0.50	76.56	1.00	4.31	95.45	99.66	0.00	NA	100.00	96.32	99.93	100.00	100.00
31	Excitel Broadband Private Limited	AI	99.23	1.00	0.00	78.90	3.00	4.24	91.75	99.18	0.00	100.00	100.00	95.73	95.25	NA	NA
32	Extranet Supports Pvt. Ltd.	AI	100.00	20.00	0.20	77.00	1.00	0.57	95.00	99.35	0.02	100.00	100.00	97.91	98.00	100.00	NA
33	Fibervalley Communication s Pvt. Ltd.	GJ	98.12	15.00	0.41	50.00	10.00	0.73	99.07	99.27	0.00	NA	100.00	95.08	95.70	NA	NA
34	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	HR	100.00	12.00	0.00	60.00	1.00	1.14	98.00	100.00	0.00	NA	100.00	96.21	96.38	100.00	100.00
35	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	PB	99.88	10.00	0.00	70.00	1.00	1.18	95.00	99.46	0.00	NA	100.00	98.24	97.74	100.00	100.00
36	Five Net Service Provider Pvt. Ltd.	MP	100.00	19.00	0.00	70.00	1.00	1.33	95.00	99.55	0.00	NA	100.00	96.23	98.43	100.00	100.00
37	Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.	AI	99.51	2.00	1.00	58.90	0.00	0.85	99.50	99.50	0.00	NA	100.00	98.08	97.92	100.00	100.00
38	Future Connect Broadband Pvt Ltd.	KR	100.00	9.20	0.00	71.00	2.10	1.28	98.00	99.52	0.05	100.00	100.00	98.36	98.53	100.00	NA
39	Gazon Communication s India Limited	MH	100.00	50.00	1.00	50.00	30.00	1.65	90.00	99.45	0.03	100.00	100.00	95.37	96.13	100.00	100.00
40	Genstar Network	MUM	NA	30.00	0.20	50.00	20.00	0.74	98.00	99.37	0.00	NA	100.00	99.05	100.00	100.00	100.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
	Solutions Pvt. Ltd.																
41	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	AI	98.73	28.00	0.01	74.00	0.65	4.25	87.63	99.05	0.00	NA	100.00	100.00	96.14	NA	NA
42	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	KOL	100.00	25.00	0.00	72.00	10.00	2.17	93.00	100.00	0.00	100.00	100.00	97.69	97.00	100.00	100.00
43	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	OR	100.00	25.00	0.00	75.00	10.00	0.60	94.59	100.00	0.02	100.00	100.00	97.69	97.13	100.00	100.00
44	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	WB	100.00	25.00	0.00	73.00	10.00	0.75	94.63	100.00	0.01	100.00	100.00	97.69	97.00	100.00	100.00
45	Hathway Cable & Datacom Pvt. Ltd.	AI	98.61	10.00	0.60	78.00	10.00	4.14	91.50	100.00	0.06	100.00	100.00	100.00	97.21	NA	NA
46	Honeycomb Telnet Private Limited	AI	NA	5.00	0.00	75.00	2.00	4.45	98.00	99.18	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
47	HYOSEC Solutions Pvt. Ltd.	AI	100.00	20.00	0.30	50.00	10.00	0.07	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
48	Indinet Service Pvt. Ltd.	AI	NA	13.00	0.00	68.00	22.97	1.29	98.00	98.77	0.10	100.00	100.00	100.00	NA	NA	NA
49	Infocus Networks Pvt. Ltd.	MUM	NA	32.00	1.00	74.00	39.00	4.71	92.00	100.00	0.00	NA	100.00	98.65	NA	NA	NA
50	Instanet Technologies Pvt. Ltd.	MH	100.00	20.00	0.50	75.00	20.00	4.07	97.70	100.00	0.04	100.00	100.00	98.96	97.69	NA	NA
51	Intech Online Pvt. Ltd.	MH	NA	12.86	0.30	62.00	0.54	3.03	90.15	99.71	0.00	100.00	100.00	95.78	96.48	100.00	100.00
52	Intech Online Pvt. Ltd.	MUM	NA	3.39	0.30	62.00	0.69	4.11	90.51	99.79	0.00	100.00	100.00	96.87	96.50	100.00	100.00
53	Ishan Netsol Pvt Ltd	AI	100.00	10.00	1.00	60.00	30.00	4.61	86.00	99.21	0.00	NA	100.00	96.06	95.91	NA	NA
54	Juweriyah Networks Private Limited	MH	100.00	10.00	0.00	55.00	10.00	1.47	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	NA
55	Juweriyah Networks Private Limited	MUM	100.00	10.00	0.00	55.00	10.00	2.01	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	NA
56	K NET Solutions Private Limited	TN	99.64	1.00	0.00	76.00	1.00	4.84	96.53	99.49	0.00	NA	100.00	97.10	100.00	100.00	NA
57	Karnataka Fastnet Pvt. Ltd.	KT	100.00	18.00	0.00	5.00	2.15	1.09	99.00	99.79	0.01	100.00	100.00	97.84	99.25	100.00	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
58	Kerala Fibre Optic Network Ltd.	KR	100.00	10.74	0.00	6.94	2.64	1.91	88.21	99.13	0.09	100.00	100.00	99.15	99.19	NA	NA
59	Kerala Vision Broad Band Ltd.	AI	98.32	10.00	1.00	80.00	20.00	1.34	87.03	99.03	0.08	100.00	100.00	96.51	96.73	100.00	NA
60	Kings Broadband Pvt. Ltd	KR	100.00	6.20	0.00	67.00	2.57	1.55	98.00	99.34	0.06	100.00	100.00	97.32	98.77	NA	NA
61	Lalat Internet Service Pvt Ltd	NE	100.00	17.00	0.47	75.00	10.00	1.28	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	NA
62	Mahanagar Telephone Nigam Ltd.	AI	70.34	13.31	0.19	37.50	8.71	0.84	72.31	80.30	3.68	100.00	100.00	98.92	98.27	100.00	72.92
63	Mangaluru Broadband network Pvt Ltd	KT	NA	19.00	1.00	80.00	30.00	1.33	85.00	99.38	0.00	NA	100.00	98.26	96.92	100.00	NA
64	Meghbela Cable & Broadband Services (P) Ltd	AI	98.61	5.00	0.00	75.00	5.00	1.85	99.34	99.50	0.01	100.00	100.00	99.40	99.34	100.00	100.00
65	Microscan Internet Limited	AI	100.00	1.44	0.08	72.91	1.13	1.85	99.65	99.65	0.00	NA	100.00	96.47	100.00	100.00	NA
66	Multicraft Digital Technologies Private Limited	AI	100.00	34.82	0.15	69.32	0.00	0.97	89.03	100.00	0.00	NA	100.00	96.75	95.51	NA	NA
67	Navkar Supertech Pvt. Ltd.	MH	100.00	5.00	0.40	70.00	13.00	1.70	99.10	99.46	0.00	NA	100.00	97.82	98.60	NA	NA
68	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	AI	99.57	11.99	0.00	75.23	1.89	4.98	92.50	99.25	0.02	100.00	100.00	97.43	96.36	100.00	100.00
69	NEXTGEN Broadband Pvt. Ltd	HR	100.00	45.00	0.50	70.00	35.00	0.33	86.00	100.00	0.01	100.00	100.00	NA	NA	NA	NA
70	ONEOTT ENTERTAINMENT LTD	AI	100.00	50.00	1.00	80.00	40.00	1.00	90.97	99.27	0.00	NA	100.00	95.73	99.20	100.00	100.00
71	Pacenet Meghbela Broadband Pvt. Ltd.	KOL	100.00	5.00	0.00	75.00	5.00	1.77	99.30	99.37	0.01	100.00	100.00	97.47	97.68	100.00	100.00
72	Paradise Telecom Pvt. Ltd.	MH	100.00	10.00	0.50	75.00	5.00	1.44	99.00	99.64	0.02	100.00	100.00	97.78	100.00	100.00	NA
73	Pioneer Elabs Limited	AI	98.56	2.00	0.00	20.00	1.00	4.14	91.00	99.30	0.03	100.00	100.00	95.39	100.00	100.00	100.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
74	Quadrant Televentures Ltd.	PB	99.97	17.00	0.00	72.00	10.00	4.89	92.00	99.25	0.04	100.00	100.00	98.59	97.82	100.00	100.00
75	Quest Consultancy Pvt. Ltd.	GJ	100.00	27.00	0.00	75.00	25.00	3.28	99.00	100.00	0.03	100.00	100.00	99.81	100.00	100.00	100.00
76	R.G. Technosolutions Pvt. Ltd.	UPE	100.00	28.00	0.39	78.50	37.00	2.96	93.00	99.92	0.00	NA	100.00	97.19	96.61	100.00	100.00
77	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	MH	100.00	38.00	0.01	68.00	20.00	1.53	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
78	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	MP	100.00	38.00	0.01	65.00	20.00	1.67	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
79	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	RJ	100.00	20.00	0.01	72.00	10.00	1.38	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	95.00	NA	NA
80	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	UPW	100.00	35.00	0.01	63.00	25.00	1.63	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
81	RailTel Corporation of India Ltd.	AI	NA	12.69	1.00	36.89	12.52	0.21	94.50	99.35	0.09	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	NA
82	Rajesh Digital & Datacom Pvt. Ltd.	MUM	100.00	45.00	0.50	75.00	35.00	4.24	87.00	99.37	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
83	Readylink Internet Services Limited	TN	NA	8.00	0.00	60.00	4.00	4.89	99.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
84	Reliance Jio Infocomm Ltd	AI	98.40	14.02	0.07	18.07	1.08	1.20	94.56	99.50	0.00	NA	100.00	98.29	99.37	100.00	100.00
85	Sancfil Technologies Internet Services Pvt. Ltd.	MH	NA	38.00	1.00	73.00	38.00	3.96	95.00	100.00	0.00	NA	100.00	97.95	NA	NA	NA
86	Shine Communications Pvt. Ltd.	KR	100.00	15.00	0.90	69.00	2.00	2.12	99.10	99.88	0.02	100.00	100.00	99.60	98.77	100.00	NA
87	Shree Omkar Infocom Pvt. Ltd.	MH	100.00	1.00	0.00	67.00	1.00	1.21	99.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	NA
88	Shyam Spectra Private Limited	AI	NA	5.00	0.00	32.10	2.36	3.18	96.78	100.00	0.04	100.00	100.00	100.00	95.56	100.00	100.00
89	Sikka Broadband(P) Ltd.	UPE	100.00	10.00	0.05	70.00	6.00	3.84	97.50	99.33	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
90	Siliguri Internet & Cable TV Pvt. Ltd.	WB	100.00	35.00	1.00	78.00	39.00	3.39	87.00	100.00	0.00	NA	100.00	96.02	96.19	100.00	100.00
91	SITI Broadband Services Pvt. Ltd.	AI	NA	14.00	0.50	0.70	25.00	3.89	92.00	99.89	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
92	Snet Networks Pvt. Ltd.	MUM	100.00	5.00	1.00	72.00	10.00	4.23	95.00	100.00	0.00	NA	100.00	98.88	100.00	100.00	100.00
93	Specific Net Pvt. Ltd.	MH	NA	24.00	0.91	6.50	3.00	0.22	91.00	100.00	0.00	NA	100.00	95.29	98.73	100.00	100.00
94	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	RJ	100.00	30.00	0.00	75.00	30.00	4.16	94.70	99.36	0.00	NA	100.00	99.25	99.29	NA	NA
95	Sri Sai Communication And Internet Pvt. Ltd.	AI	100.00	40.00	0.01	70.00	30.00	0.68	100.00	100.00	0.03	100.00	100.00	95.60	100.00	NA	NA
96	Sristi Sanchar Webnet Limited	KOL	100.00	20.00	0.00	70.00	30.00	3.61	90.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
97	Tachyon Communication s Private Limited	UPE	100.00	9.00	0.00	50.42	1.00	5.00	86.00	100.00	0.00	NA	100.00	95.23	100.00	100.00	100.00
98	Tata Play Broadband Private Limited	AI	100.00	7.00	1.00	8.00	16.00	0.38	91.00	99.09	0.00	NA	100.00	99.98	98.24	NA	NA
99	Tata Teleservices Limited	AI	100.00	9.87	0.35	20.04	2.28	8.01	95.62	99.57	0.08	100.00	100.00	99.35	98.37	100.00	100.00
100	Tata Teleservices (Maharashtra) Ltd.	AI	100.00	6.70	0.31	35.78	1.76	4.77	90.85	99.16	0.01	100.00	100.00	99.87	98.85	100.00	100.00
101	Thamizhaga Internet Communication s Pvt Ltd.	TN	100.00	21.00	0.00	63.00	32.00	1.89	98.00	99.15	0.00	NA	100.00	99.32	99.42	100.00	100.00
102	Tikona Infnet Ltd.	AI	98.36	11.00	0.00	33.15	8.00	1.57	94.02	99.44	0.03	100.00	100.00	99.68	95.26	100.00	100.00
103	Triple Play Broadband Pvt. Ltd.	AI	100.00	5.00	0.00	63.00	25.00	1.64	98.39	99.47	0.09	100.00	100.00	100.00	97.09	100.00	100.00
104	UCN Fibrenet Pvt. Ltd.	MH	NA	2.00	0.01	78.00	0.02	4.82	90.00	99.02	0.00	100.00	100.00	96.42	97.59	100.00	NA
105	UCN Fibrenet Pvt. Ltd.	MP	NA	2.00	0.01	77.00	0.02	3.25	90.00	100.00	0.00	NA	100.00	96.53	98.54	100.00	NA
106	Udupi Fastnet Pvt. Ltd.	KT	NA	14.00	1.00	78.00	2.00	2.94	100.00	100.00	0.06	100.00	100.00	96.83	99.66	100.00	NA
107	Vainavi Industries Ltd.	AP	100.00	45.00	0.50	75.00	35.00	1.42	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	97.78	98.60	NA	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
108	Vijaylakshmi Net Services Pvt.Ltd.	AP	100.00	8.00	0.00	70.00	16.00	4.80	95.00	99.74	0.01	100.00	100.00	96.62	100.00	100.00	100.00
109	Vortex Infocom Pvt. Ltd.	MH	100.00	5.00	1.00	73.00	10.00	4.85	95.00	100.00	0.00	NA	100.00	98.61	99.31	100.00	100.00
110	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	GJ	100.00	5.00	1.00	72.00	10.00	4.30	95.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
111	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	MH	100.00	5.00	1.00	72.00	10.00	4.07	95.00	100.00	0.00	NA	100.00	98.40	99.38	100.00	100.00
112	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	MUM	100.00	5.00	1.00	72.00	10.00	4.08	95.00	100.00	0.00	NA	100.00	98.93	98.47	100.00	100.00
113	Wan and Lan Internet Pvt. Ltd.	MUM	NA	30.00	0.20	50.00	20.00	2.76	90.00	99.49	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
114	Wave Fiber Pvt. Ltd.	AP	100.00	40.00	0.00	78.00	30.00	0.83	100.00	100.00	0.01	100.00	100.00	100.00	99.58	100.00	100.00
115	Weebo Networks Pvt Ltd.	AI	100.00	12.00	1.00	30.00	12.00	3.11	93.00	100.00	0.01	100.00	100.00	96.62	NA	100.00	100.00
116	WEONE Broadband Pvt. Ltd.	KR	100.00	5.10	0.00	73.00	1.80	0.81	98.00	99.51	0.02	100.00	100.00	99.07	99.04	100.00	NA
117	WEONE Broadband Pvt. Ltd.	TN	NA	5.10	0.00	12.00	1.80	1.39	99.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
118	Wish Net Pvt. Ltd.	AS	100.00	23.00	0.00	60.00	0.11	0.82	95.45	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
119	Wish Net Pvt. Ltd.	BR	100.00	5.00	0.00	65.00	0.25	0.58	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
120	Wish Net Pvt. Ltd.	KOL	100.00	1.00	0.00	60.00	0.26	3.78	91.00	99.55	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
121	Wish Net Pvt. Ltd.	MP	100.00	26.00	0.00	68.00	0.19	0.36	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
122	Wish Net Pvt. Ltd.	OR	100.00	14.00	0.00	62.00	0.32	3.14	93.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
123	Wish Net Pvt. Ltd.	WB	100.00	2.00	0.00	79.00	0.07	1.32	96.40	99.47	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
124	Yashash Cable Network Pvt Ltd	KT	100.00	30.00	0.01	60.00	10.00	4.47	96.21	99.02	0.00	NA	100.00	99.22	100.00	100.00	100.00
125	You Broadband India Ltd.	AI	100.00	8.67	0.00	77.74	2.00	5.00	90.44	99.49	0.00	NA	100.00	100.00	97.34	100.00	100.00
126	ZITA Telecom Pvt. Ltd	BR	99.29	45.00	0.50	70.00	35.00	2.38	86.00	100.00	0.07	100.00	100.00	NA	NA	NA	NA
127	ZITA Telecom Pvt. Ltd	KOL	99.65	45.00	0.50	70.00	35.00	1.18	86.00	100.00	0.04	100.00	100.00	NA	NA	NA	NA
128	ZITA Telecom Pvt. Ltd	WB	99.96	45.00	0.50	70.00	35.00	0.14	86.00	100.00	0.00	100.00	100.00	NA	NA	NA	NA

*Application of adjustment to customer's account within one week from the date of resolution of billing and charging complaints or rectification of faults or rectification of significant network outage, as applicable.

Annexure 5.1: List of pay channels, offered by broadcasters to subscribers as reported to TRAI (Tariff Order dated 03.03.2017 as amended from time to time), as on 31st March, 2026

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
1	AETN 18 Media Pvt Limited	1	The History Channel	SD
		2	Histroy TV 18 HD	HD
2	BBC Global News India Private Limited	3	BBC World News	SD
		4	Cbeebies	SD
3	Bennett, Coleman & Company Limited	5	Zoom	SD
		6	Romedy Now	SD
		7	MN + (HD)	HD
		8	Mirror Now	SD
		9	ET NOW	SD
		10	Times Now	SD
		11	Times Now Navbharat HD	HD
		12	Movies Now HD	HD
		13	MNX HD	HD
		14	ET Now Swedesh	SD
		15	MNX	SD
		16	Times Now World (HD)	HD
4	Celebrities Management Pvt Limited	17	Travel XP HD	HD
		18	Travel XP Tamil	SD
		19	Travel XP	SD
		20	Foodxp	SD
5	CSL Info Media Private Limited	21	JAN TV PLUS	SD
6	Catvision Limited	22	NHK World Premium	HD
7	Direct New Private Limited	23	News X	SD
		24	NewsX World	SD
8	Discovery Communications India	25	Animal Planet	SD
		26	Discovery Channel	SD
		27	DTAMIL	SD
		28	Discovery Kids	SD
		29	Discovery Science	SD
		30	Discovery Turbo	SD
		31	Investigation Discovery	SD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		32	Discovery HD	HD
		33	Animal Planet HD	HD
		34	TLC HD	HD
		35	Investigation Discovery HD	HD
		36	TLC	SD
		37	EUROSPORT HD	HD
		38	EUROSPORT	SD
9	Eenadu Televisoin Private Limited	39	ETV Telegu	SD
		40	ETV Andhra Pradesh	SD
		41	ETV - Telangana	SD
		42	ETV Cinema	SD
		43	ETV Life	SD
		44	ETV Plus	SD
		45	ETV Abhiruchi	SD
		46	ETV HD	HD
		47	ETV Plus HD	HD
		48	ETV Cinema HD	HD
		49	ETV Balbharat Hindi	SD
		50	ETV Balbharat English	SD
		51	ETV Balbharat HD	HD
		52	ETV Balbharat SD	SD
10	Bloomberg Television Production Services India Private Limited	53	Bloomberg Television	HD
11	Independent News Service Pvt Limited	54	India TV Speed News	HD
12	IN10 Media Private Limited	55	EPIC	SD
		56	GUBBARE	SD
		57	ISHARA TV	SD
13	Fame Media Private Limited	58	4tv News	SD
14	IBN Lokmat News Private Ltd	59	News 18 Marathi	SD
15	Information TV Private Limited	60	India News	SD
16	Lifestyle and Media Broadcasting Limited	61	Good Times	SD
17	Mavis Satcom Limited	62	J Movies	SD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		63	Jaya Max	SD
		64	Jaya Plus	SD
		65	Jaya TV HD	HD
18	MSM World Wide Factual Media Private Limited	66	SONY BBC EARTH	SD
		67	SONY BBC EARTH HD	HD
19	New Delhi Television Limited	68	NDTV 24*7	SD
		69	NDTV Profit	SD
20	Polimer Media Private Limited	70	Jothi TV	SD
21	Tarang Broadcastting Compnay Limited	71	Prarthana Life	SD
		72	Tarang	SD
		73	Tarang Music	SD
		74	Alankar	SD
		75	Tarang HD	HD
		76	Sri Jagannath Dham	SD
22	Raj Television Network Limited	77	Raj Digital Plus	SD
		78	Raj Musix	SD
		79	Raj News	SD
		80	Raj TV	SD
		81	Raj Nagaichuvai	SD
		82	Raj Pariwar	SD
23	Silverstar Communications Limited	83	Mega 24	SD
		84	Mega Musiq	SD
		85	Mega TV	SD
24	Culver Max Entertainment Private Limited	86	Sony YAY!	SD
		87	SONY MAX	SD
		88	SONY SAB	SD
		89	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL	SD
		90	SONY PIX	SD
		91	SONY MAX 2	SD
		92	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL HD	HD
		93	SONY PIX HD	HD
		94	SONY MAX HD	HD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		95	SONY Sports Ten 2 HD	HD
		96	SONY Sports Ten 3 HD (SONY Sports Ten 3 Hindi HD)	HD
		97	SONY Sports Ten 2	SD
		98	SONY Sports Ten 1	SD
		99	SONY Sports Ten 3 (SONY Sports Ten 3 Hindi)	SD
		100	SONY Sports Ten 1 HD	HD
		101	SONY SAB HD	HD
		102	SONY Sports Ten 4 (SONY Sports Ten 4 Tamil)	SD
		103	SONY Sports Ten 4 HD (SONY Sports Ten 4 Telugu)	HD
		104	SONY Sports Ten 5	SD
		105	SONY Sports Ten 5 HD	HD
		106	SONY AATH	SD
		107	SONY Marathi	SD
		108	SONY VIZHA	SD
		109	SONY Telegu	SD
		110	SONY Sports Ten 4 Kannada	SD
		111	SONY VIZHA HD	HD
		112	SONY Telegu HD	HD
		113	SONY MAX 1	SD
25	JioStar India Private Limited	114	Star Sports 3	SD
		115	Star Sports 1 Tamil	SD
		116	Star Sports Select 2	SD
		117	Star Bharat	SD
		118	Star Gold 2 (Movies OK)	SD
		119	Star Sports 1 Hindi	SD
		120	Star Gold	SD
		121	Star Jalsha	SD
		122	Star Movies	SD
		123	Star Gold Select	SD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		124	Star Plus	SD
		125	Star Pravah	SD
		126	Star Sports 1	SD
		127	Star Sports 2	SD
		128	Jalsha Movies	SD
		129	Star Sports HD 2	HD
		130	Star Sports HD 1	HD
		131	Star Bharat HD	HD
		132	Star Gold HD	HD
		133	Star Movies HD	HD
		134	Star Plus HD	HD
		135	Star Sports 1 HD Hindi	HD
		136	Star Sports Select 1	SD
		137	Star Movies Select HD	HD
		138	Star Sports 2 Kannada (Star Sports First)	SD
		139	MAA Gold	SD
		140	MAA Movies	SD
		141	MAA Music	SD
		142	MAA TV	SD
		143	Star Pravah HD	HD
		144	Star Jalsha HD	HD
		145	Jalsha Movies HD	HD
		146	Star Sports Select HD 1	HD
		147	Star Sports Select HD 2	HD
		148	MAA HD	HD
		149	Star Gold Select HD	HD
		150	MAA Movies HD	HD
		151	Star Sport 1 Telugu	SD
		152	Star Sport 1 Kannada	SD
		153	Star Gold Romance	SD
		154	Star Gold Thrills	SD
		155	Pravah Pictures	SD
		156	Star Kiran	SD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		157	Star Movies Select	SD
		158	Star Gold 2 HD	HD
		159	Star Sports 1Tamil HD	HD
		160	Star Sports 1Telugu HD	HD
		161	Pravah Pictures HD	HD
		162	Vijay TV	SD
		163	Vijay Super	SD
		164	Vijay HD	HD
		165	Vijay Takkar (Vijay Music)	SD
		166	Asianet	SD
		167	Asianet Plus	SD
		168	Asianet Movies	SD
		169	Suvarna Plus	SD
		170	Star Suvarna HD	HD
		171	Asianet HD	HD
		172	Star Suvarna	SD
		173	Vijay Super HD	HD
		174	Asianet Movies HD	HD
		175	Disney Junior	SD
		176	Super Hangama (Marvel HQ)	SD
		177	Disney International HD	HD
		178	Hungama TV	SD
		179	The Disney Channel	SD
		180	Disney Channel HD	HD
		181	National Geographic Channel (NGC)	SD
		182	Nat Geo Wild	SD
		183	National Geographic HD	HD
		184	Nat Geo Wild HD	HD
		185	Colors	SD
		186	MTV	SD
		187	NICK	SD
		188	NICK JR	SD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		189	SONIC	SD
		190	Colors Infinity HD	HD
		191	Colors Infinity	SD
		192	Colors HD	HD
		193	NICKS HD+	HD
		194	Colors Cineplex	SD
		195	Colors Kannada HD	HD
		196	Colors Marathi HD	HD
		197	Colors Bangla HD	HD
		198	Colors Super	SD
		199	Star Sports 2 Hindi (Sports 18 1)	SD
		200	Star Sports 2 Hindi HD (Sports 18 1 HD)	HD
		201	Star Sports 2 Telugu (Sports 18 2)	SD
		202	Star Sports 2 Tamil (Sports 18 3)	SD
		203	Colors Bangla	SD
		204	Colors Gujarati	SD
		205	Colors Kannada	SD
		206	Colors Marathi	SD
		207	Colors Tamil	SD
		208	Colors Cineplex HD	HD
		209	Colors Tamil HD	HD
		210	MTV HD	HD
		211	Colors Kannada Cinema	SD
		212	Colors Gujarati Cinema	SD
		213	Colors Bangla Cinema	SD
		214	Star Sports 2 Telugu HD	HD
		215	Star Sports 2 Tamil HD	HD
		216	Star Sports Khel	SD
26	SUN TV Network Limited	217	Adithya TV	SD
		218	Chintu TV	SD
		219	Chutti TV	SD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		220	Gemini Comedy	SD
		221	Gemini Life	SD
		222	Gemini Movies	SD
		223	Gemini Music	SD
		224	Gemini TV	SD
		225	KTV	SD
		226	Surya Movies	SD
		227	Kushi TV	SD
		228	SUN Life	SD
		229	Sun Music	SD
		230	Sun News	SD
		231	Surya Music	SD
		232	SUN TV	SD
		233	Surya Comedy	SD
		234	Surya TV	SD
		235	Udaya Comedy	SD
		236	Udaya Movies	SD
		237	Udaya Music	SD
		238	Udaya TV	SD
		239	Kochu TV	SD
		240	Sun TV HD	HD
		241	KTV HD	HD
		242	Sun Music HD	HD
		243	Gemini TV HD	HD
		244	Gemini Music HD	HD
		245	Gemini Movies HD	HD
		246	Surya HD	HD
		247	Udaya HD	HD
27	Suryansh Broadcasting Private Limited	248	Flowers	SD
28	Warner Media India Private Limited	249	Cartoon Network	SD
		250	CNN International	SD
		251	POGO	SD
		252	Cartoon Network HD+	HD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
29	Network 18 Media & Investment Limited	253	CNN News 18	SD
		254	CNBC Bazaar	SD
		255	CNBC TV 18 Prime	HD
		256	CNBC Awaaz	SD
		257	News 18 Tamil Nadu	SD
		258	News 18 Kerala	SD
		259	News 18 Assam / North East	SD
		260	CNBC TV 18	SD
		261	News 18 Bihar Jharkhand	SD
		262	News 18 Madhya Pradesh/Chattisgarh	SD
		263	News 18 Rajasthan	SD
		264	News 18 Uttar Pradesh/ Uttaranchal	SD
		265	News 18 Jammu Kashmir Ladakh Himachal Haryana	SD
		266	News 18 Kannada	SD
		267	News 18 Bangla	SD
		268	News 18 Punjab	SD
		269	News 18 Gujarati	SD
		270	News 18 Odia	SD
30	TV Today Network Limited	271	India Today	SD
		272	AAJ Tak HD	HD
31	Zee Akaash News Private Limited	273	Zee 24 Ghanta	SD
32	Zee Entertainment Enterprises Limited	274	Zee Bollywood	SD
		275	Zee Bangla Sonar	SD
		276	Zee Café HD	HD
		277	Zee Café	SD
		278	Zee Cinema	SD
		279	Zee Talkies	SD
		280	Zee TV	SD
		281	Zing	SD
		282	& Picture	SD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		283	Zee Bangla	SD
		284	Zee Marathi	SD
		285	ZEE ZEST HD	HD
		286	Zee Zest	SD
		287	Zee TV HD	HD
		288	Zee Cinema HD	HD
		289	& TV	SD
		290	& TV HD	HD
		291	Zee Kannada	SD
		292	Zee Telugu	SD
		293	& Pictures HD	HD
		294	Zee Cinemalu	SD
		295	Zee Yuva	SD
		296	Zee Marathi HD	HD
		297	Big Magic	SD
		298	Zee Bangla HD	HD
		299	Zee Tamil HD	HD
		300	Zee Cinemalu HD	HD
		301	Zee Telugu HD	HD
		302	Zee Tamil	SD
		303	Zee Kannada HD	HD
		304	& Flix HD	HD
		305	& Flix	SD
		306	Zee Keralam HD	HD
		307	Zee Keralam	SD
		308	Zee Classic	SD
		309	&Xplore HD	HD
		310	Zee Sarthak	SD
		311	Zee Talkies HD	HD
		312	Zee Punjabi	SD
		313	Zee Thirai	SD
		314	Zee Power	SD
		315	Zee Thirai HD	HD
		316	Zee Power HD	HD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
33	Zee Media Corporation Limited	317	Zee 24 Taas	SD
		318	Zee Delhi NCR Haryan (Zee Odisha)	SD
		319	Zee Business	SD
		320	Zee Punjab Haryana Himachal	SD
		321	Zee Madhya Pradesh Chattisgarh	SD
		322	Salaam TV	SD
		323	WION	SD
		324	Zee Uttar Pradesh Uttarakhand	SD
		325	Zee Bharat	SD
		326	Zee Bihar Jharkhand	SD
		327	Zee Rajasthan News	SD
		328	Zee News HD	HD
		329	Zee Kannada News	SD
		330	Zee Telugu News	SD
34	Zoom Entertainment Network Limited	331	Movies Now	SD
35	Sidharth Broadcasting Private Limited	332	Sidharth TV	SD
36	Sarhak Music Private Limited	333	Sidharth Utsav	SD
		334	Jay Jagannath	SD
		335	Sidharth Gold	SD
		336	Sidharth Mix	SD
37	Kalaighar TV Pvt Limited	337	Kalaighar TV	SD
		338	Isaiaruvi	SD
		339	Siripolli	SD
		340	Murasu	SD
		341	Seithigal	SD
		342	Kalaighar Chithiram	SD

List of major MSOs & HITS Operators

- 1. M/s. Siti Networks Limited**
1st Floor, FC-09, Gate No.03,
Sector-16-A Film City,
Noida-201301,
Tel: 0120-4526700
Website: www.sitinetworks.com
Toll Free No. 1800 1234 001
- 2. M/s Den Networks Limited**
236, Ground Floor, Okhla Industrial Estate,
Phase-III, New Delhi-110020
Website: www.dennetworks.com
Toll Free No. 1800 419 2020
- 3. M/s Hathway Digital Private Limited**
805/606, 8th Floor, Windsor
Off CST Road, Kalina, Santacruz (East),
Mumbai-400098 (Maharashtra)
PH: 022-26001306,
Fax No: 022-26001307
Website: www.hathway.com
Toll Free No. 1800 4197 900
- 4. M/s GTPL Hathway**
202, 2nd Floor,
Sahajanad Shopping Center
Opp. Swaminarayan Mandir
Shahibaug, Ahemdabad-38004
Ph: 079-30280340 / 41, 079-25626476 / 77
Website: www.gtpl.net
Toll Free No. 1800-419-0419
- 5. M/s NXT Digital Limited (HITS)**
IN Centre, 49/50 MIDC
12th Road, Andheri
MUMBAI-400093 (Maharashtra)
Ph: 022-28208585
Website: www.nxtdigital.co.in
Toll Free No. 18602120400 18002100400

- 6. M/s Tamil Nadu ARASU Cable TV Corporation Ltd.**
11/22, Mangadusamy Street, Nungambakkam,
Chennai-600034
Ph: 044-2843 2911
Fax: 044-2843 2913
Website: www.tactv.in
Toll Free No. 1800 425 2911
- 7. M/s Kerala Communicators Cable Ltd.**
CC -22/491, Girnar, Kadavanthara,
Cochin-682020 (Kerala)
Ph: 0484-2316441
Website: www.kccl.tv
Toll Free No. 18004195755
- 8. M/s Thamizhaga Cable TV Communication Pvt. Ltd.**
Old No. 150, New No. 48, Sami Naicken Street,
Chinthadripet, Chennai-6000002 (T.N.)
Ph: 044-49272222
Website: www.tccl.co.in
Toll Free No. 1800-102-9845
- 9. M/s Kal Cable Private Ltd.**
No. 229, Kutchery Road, Mylapore,
Chennai-600004 (T.N.)
Ph: 044-49616161
Fax: 044-49616171
Website: www.scv.in
Toll Free No. 1800-102-0728
- 10. M/s V.K. Digital Network Pvt. Ltd.**
3-A-29, Willow Crest,
6th Main Road, R.A. Puram,
Chennai-600029 (T.N.)
Ph: 044-4242 8282
Website: www.vkdigital.co.in
Toll Free No. 18004199908
- 11. M/s GTPL Hathway**
202, 2nd Floor,
Sahajanad Shopping Center
Opp. Swaminarayan Mandir
Shahibaug, Ahmedabad-38004
Ph: 079-30280340 / 41, 079-25626476 / 77
Website: www.gtpl.net
Toll Free No. 1800-419-0419

List of Pay DTH Operators

- 1. M/s. Tata Play Limited**
Tata Communications Complex,
Mandi Road, PO Chattarpur,
New Delhi – 110 074
Tel: 011-6616 3000
Fax-022-6616 3030
Website : www.tatasky.com
Toll Free No. 18002086633
- 2. M/s Dish TV India Ltd.**
FC-19, Sector-16A, Film City,
Noida-201301
Tel: 91-120-2467005 / 2467000
Fax: 91-120-4357082
Toll Free No. 18002583474 (Dish), 1800212212 (d2h)
Website : www.dishtv.in
- 3. SUN Direct TV(P) Ltd.**
Murasoli Maran Towers, 73, MRC Nagar,
Main Road, MRC Nagar, Chennai – 28
PH: 044-44676767, Fax No 044-40679191
Website : www.sundirect.in
Toll Free No. 18001037575
- 4. Bharti Telemedia Ltd.**
Airtel Centre, Plot No 16,
Udyog Vihar Phase IV,
Gurgaon – 122 015
Ph: 0124-4222222
Fax : 0124-4248063
Website : www.airtel.in
Toll Free No. 18001036065

IPTV Operators List (as on 19.11.2025)

Sl. No.	Name of IPTV Operators
1	M/s Hyderabad Cable Digital Service Pvt. Ltd.
2	M/s Delinet Broadband Pvt. Ltd.
3	M/s Bhoomika Digital Cable Services Pvt. Ltd.
4	M/s Den Network Ltd.
5	M/s Hathway Digital Limited
6	M/s Act Digital Home Entertainment Pvt. Ltd.
7	M/s Kable First India Pvt. Ltd.
8	M/s ACN Cable Pvt. Ltd.
9	M/s UCN Network
10	M/s Andhra Pradesh State Fibernet Limited
11	M/s Peak Air Pvt. Ltd.
12	M/s Triple Play Teleservices (P) Ltd.
13	M/s WI Bro Solutions Pvt. Ltd.
14	M/s City Online Media Pvt. Ltd.
15	M/s E2 Info Solutions
16	M/s Skypro Communications
17	M/s Assistive Netspeed Technologies Pvt. Ltd.
18	M/s Creative Cable Network
19	M/s Bangalore Broadband Network Private Limited
20	M/s SRI SAI Cable & Broadband Pvt. Ltd
21	M/s Wired Entertainment
22	M/s Pioneer Digital TV Pvt. Ltd.
23	M/s Dombivali Optical Network Cable Pvt. Ltd.
24	M/s AAACLOUD Telephony Pvt. Ltd.
25	M/s Meghbela Cable & Broadband Services Pvt. Ltd.
26	M/s VK Digital Network Pvt. Ltd.
27	M/s Esto Networks Pvt. Ltd.
28	M/s Umbrella Cable Systems Pvt. Ltd.
29	M/s M Netplus Communication Services Pvt. Ltd.
30	M/s Skynet Digital Services Pvt. Ltd.
31	M/s ST Broadband Cable Service
32	M/s RD Cable Network
33	Free TV Entertainment India Pvt. Ltd.
34	M/s U Digital Network Pvt. Ltd.
35	M/s ANI Data Services (OPC) Pvt. Ltd.
36	M/s AJK TV
37	M/s Skylink Networks
38	M/s Radiant Digitek Network Ltd.
39	M/s Fastway Transmission Pvt.
40	M/s Minnal Digital Network
41	M/s Sai TV

Sl. No.	Name of IPTV Operators
42	M/s Thamizhaga Cable TV Communication Ltd.
43	M/s K Net Solutions Pvt. Ltd.
44	M/s Panmetro Convergence Pvt. Ltd.
45	M/s DeeNet Services Pvt. Ltd.
46	M/s ABSK Digital Pvt. Ltd.
47	M/s Innolens Media & Broadcasting Pvt. Ltd
48	M/s JDM Internet Solutions Pvt. Ltd.
49	M/s BSL Cable Network
50	M/s Zigg TV Pvt. Ltd.
51	M/s Axom Communications & Cable Pvt. Ltd.
52	M/s Soibam Technology Pvt. Ltd.
53	M/s Velocity Digital Cable Pvt. Ltd.
54	M/s Aurangabad Satellite Cable Service Centre
55	M/s Abhishek Cable Network
56.	M/s Siti Networks Ltd.
57	M/s JPR Channel
58	M/s Bharti Airtel Ltd.
59	M/s Hira Cable Network
60	M/s Vardhman Television Pvt. Ltd.
61	M/s Keranad Digi World Pvt. Ltd.
62	M/s Bharti Hexacom Ltd.
63	M/s Bhimavaram Community Network
64	M/s Usilai Digital Cables
65	M/s PR EHUB
66	M/s Charotar Digital Network Pvt. Ltd.
67	M/s Extranet Digital Pvt. Ltd.
68	M/s Triple Play Network (India) Pvt. Ltd.
69	M/s IT Spectrum Technology INC
70	M/s Ginirex Pvt. Ltd.
71	M/s Rohin Connect
72	M/s Vortex Entertainment Pvt. Ltd.
73	M/s SSCN Digital TV and Broadband
74	M/s Catvision Ltd.
75	M/s SLJ Fiber Networks Pvt. Ltd.
76	M/s RR Group

Annexure 5.5: List of 120 cities with operational private FM Radio Channels in India (as on 31st March 2026)

S.No.	City	Category	Channels
1	Agartala	D	2
2	Agra	B	4
3	Ahmedabad	A	6
4	Ahmednagar	C	4
5	Aizawl	D	3
6	Ajmer	C	4
7	Akola	C	4
8	Alappuzha	C	2
9	Aligarh	C	4
10	Allahabad (Prayagraj)	B	4
11	Amravati	C	1
12	Amritsar	B	4
13	Asansol	B	3
14	Aurangabad	C	4
15	Alwar	D	1
16	Bareilly	C	4
17	Bengaluru	A	8
18	Bhaderwah	Others	1
19	Bharuch	D	2
20	Bhavnagar	C	2
21	Bhopal	B	4
22	Bhubaneswar	C	4
23	Bikaner	C	4
24	Bilaspur	C	3
25	Bhuj	D	1
26	Chandigarh	C	4
27	Chennai	A+	6
28	Coimbatore	B	4
29	Dehradun	C	1
30	Delhi	A+	9
31	Dhule	C	3
32	Dhubri	Others	1

S.No.	City	Category	Channels
33	Durg-Bhilainagar	D	1
34	Daman	D	1
35	Erode	C	2
36	Gangtok	D	2
37	Godhra	D	1
38	Gorakhpur	C	4
39	Gulbarga	C	1
40	Guwahati	C	4
41	Gwalior	C	3
42	Gandhi Dham	D	1
43	Ganganagar	D	1
44	Haflong	Others	1
45	Hissar	D	4
46	Hubli - Dharwad	C	2
47	Hyderabad	A	8
48	Indore	B	4
49	Itanagar	D	2
50	Jabalpur	B	4
51	Jaipur	A	6
52	Jalandhar	C	4
53	Jalgaon	C	4
54	Jammu	C	4
55	Jamnagar	C	2
56	Jamshedpur	B	4
57	Jhansi	C	4
58	Jodhpur	C	4
59	Junagarh	D	2
60	Kannur	C	3
61	Kanpur	A	6
62	Karnal	D	3
63	Kargil	Others	1
64	Kathua	Others	2
65	Kochi	B	4
66	Kolhapur	C	4

S.No.	City	Category	Channels
67	Kolkata	A+	7
68	Kota (Bundi)	C	4
69	Kozhikode	C	4
70	Lucknow	A	6
71	Leh	Others	2
72	Madurai	B	4
73	Mangalore	C	3
74	Mehsana	D	2
75	Mumbai	A+	8
76	Muzaffarpur	C	4
77	Mysore	C	3
78	Nagpur	A	6
79	Nanded	C	3
80	Nasik	C	4
81	Nellore	C	1
82	Palampur	D	1
83	Panaji	D	2
84	Patiala	C	4
85	Patna	B	4
86	Porbandar	D	1
87	Poonch	Others	2
88	Puducherry	C	4
89	Pune	A	6
90	Pali	D	1
91	Raigarh	D	1
92	Raipur	C	3
93	Rajahmundry	C	3
94	Rajkot	B	4
95	Ranchi	C	4
96	Rourkela	C	2
97	Ratlam	D	1
98	Salem	C	2
99	Sangili	C	4
100	Shillong	D	3

S.No.	City	Category	Channels
101	Shimla	D	3
102	Sholapur	C	4
103	Siliguri	C	3
104	Srinagar	C	4
105	Surat	A	6
106	Thiruvananthapuram	C	4
107	Thoothukudi	C	2
108	Thrissur	C	3
109	Tiruchirappalli	C	3
110	Tirunelveli	C	3
111	Tirupati	C	3
112	Udaipur	C	4
113	Ujjain	C	1
114	Vadodara	B	4
115	Varanasi	B	4
116	Vellore	C	2
117	Veraval	D	1
118	Vijayawada	B	3
119	Vishakhapatnam	B	3
120	Warangal	C	3
	Total		390