

From: Himadri Prasad Mondal

To: <adv-qos1@trai.gov.in>

Date: Sun, 09 Aug 2026 12:38:50 +0530

Subject: The Standards of Quality of Service of Access (Wireline and Wireless) and Broadband (Wireline and Wireless) Service (First Amendment) Regulations, 2026

===== Forwarded message =====

মাননীয় Advisor (QoS-I),

Telecom Regulatory Authority of India (TRAI)

বিষয়: 'The Standards of Quality of Service of Access (Wireline and Wireless) and Broadband (Wireline and Wireless) Service (First Amendment) Regulations, 2026'-এর প্রস্তাবিত সংশোধনী সম্পর্কে মতামত – গ্রামাঞ্চলে BSNL মোবাইল পরিষেবার গুণমান উন্নয়নের জন্য বিশেষ ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন।

মাননীয় মহাশয়/মহাশয়া,

TRAI কর্তৃক ৫ আগস্ট ২০২৬ তারিখে প্রকাশিত উল্লিখিত Consultation Paper-এর পরিপ্রেক্ষিতে আমি গ্রামাঞ্চলে বিশেষ করে BSNL-এর মোবাইল পরিষেবার গুণমান ও নেটওয়ার্ক কভারেজ উন্নত করার বিষয়ে নিম্নলিখিত মতামত ও প্রস্তাবগুলি পেশ করছি। গ্রামাঞ্চলের বহু এলাকায় এখনও পর্যাপ্ত মোবাইল নেটওয়ার্ক কভারেজ, নির্ভরযোগ্য 4G পরিষেবা এবং উন্নত ডেটা সংযোগের অভাব রয়েছে। অনেক ক্ষেত্রে নিকটবর্তী মোবাইল সাইট/BTS-এর দূরত্ব বেশি হওয়ায় ঘরের ভিতরে ও গ্রামের বিভিন্ন অংশে দুর্বল সিগন্যাল, কল সংযোগের সমস্যা, কল ড্রপ এবং ধীরগতির ডেটা পরিষেবা দেখা যায়।

এই পরিস্থিতিতে শুধু শহর বা ঘনবসতিপূর্ণ এলাকার গড় QoS-এর ভিত্তিতে পরিষেবার মান নির্ধারণ না করে গ্রামাঞ্চল ও প্রত্যন্ত এলাকার বাস্তব নেটওয়ার্ক পরিস্থিতিতে পৃথকভাবে বিবেচনা করা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

আমি TRAI-এর কাছে নিম্নলিখিত বিষয়গুলি বিবেচনার জন্য অনুরোধ করছি:

১. গ্রামীণ এলাকার জন্য পৃথক QoS monitoring ব্যবস্থা

গ্রামাঞ্চলের মোবাইল পরিষেবার QoS পৃথকভাবে পর্যবেক্ষণ ও প্রকাশ করার ব্যবস্থা করা হোক। জেলা, ব্লক এবং গ্রাম পর্যায়ে নেটওয়ার্ক কভারেজ ও পরিষেবার মানের তথ্য আরও স্বচ্ছভাবে প্রকাশ করা যেতে পারে।

২. দীর্ঘদিনের দুর্বল কভারেজের জন্য নির্দিষ্ট ব্যবস্থা

কোনো গ্রাম বা জনবসতিপূর্ণ এলাকায় দীর্ঘ সময় ধরে মোবাইল পরিষেবা দুর্বল থাকলে সংশ্লিষ্ট Telecom Service Provider-এর কাছ থেকে কারণ, সমাধানের পরিকল্পনা এবং সম্ভাব্য সময়সীমা নেওয়ার ব্যবস্থা করা হোক।

৩. BTS-এর দূরত্ব ও coverage gap বিবেচনা করা

শুধুমাত্র BTS-এর সংখ্যা নয়, একটি BTS থেকে বাস্তবে কতটা জনবসতি ও ভৌগোলিক এলাকা নির্ভরযোগ্যভাবে কভার হচ্ছে, সেটিও QoS assessment-এর অংশ হওয়া উচিত।

৪. Indoor coverage-কে গুরুত্ব দেওয়া

গ্রামাঞ্চলে বিশেষ করে বাড়ি, স্কুল, স্বাস্থ্যকেন্দ্র, সরকারি অফিস, বাজার ও অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ স্থানে মোবাইল সিগন্যালের মান পর্যবেক্ষণ করা হোক। শুধু রাস্তার পাশে বা বাইরে ভালো সিগন্যাল পাওয়া গেলেই একটি এলাকাকে ভালোভাবে covered হিসেবে বিবেচনা না করার অনুরোধ করছি।

৫. 4G/5G পরিষেবার প্রকৃত availability নিশ্চিত করা

কোনো এলাকায় 4G বা 5G পরিষেবা দেখানো হলেও বাস্তবে যদি ব্যবহারযোগ্য ডেটা পরিষেবা না পাওয়া যায়, তাহলে সেই বিষয়টি QoS assessment-এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত করা উচিত।

৬. BSNL-এর মতো Public Sector Telecom Operator-এর গ্রামীণ পরিষেবাকে বিশেষ গুরুত্ব

BSNL দেশের প্রত্যন্ত ও গ্রামীণ এলাকায় গুরুত্বপূর্ণ যোগাযোগ পরিষেবা প্রদান করে। তাই যেখানে বাণিজ্যিকভাবে নতুন সাইট স্থাপনের প্রবণতা কম, সেইসব প্রত্যন্ত ও কম-সুবিধাপ্রাপ্ত এলাকায় নির্ভরযোগ্য মোবাইল পরিষেবা নিশ্চিত করার জন্য নীতিগতভাবে বিশেষ ব্যবস্থা বিবেচনা করা যেতে পারে।

৭. Consumer complaint-এর ভিত্তিতে network improvement

একই এলাকার বহু গ্রাহক যদি দীর্ঘদিন ধরে দুর্বল নেটওয়ার্ক বা কল/ডেটা সমস্যার অভিযোগ করেন, তাহলে সেই অভিযোগগুলিকে QoS monitoring-এর গুরুত্বপূর্ণ input হিসেবে ব্যবহার করা উচিত এবং প্রয়োজনে field verification করা উচিত।

৮. Rural Digital Connectivity-কে QoS-এর গুরুত্বপূর্ণ অংশ হিসেবে বিবেচনা

বর্তমানে মোবাইল ফোন শুধু কথোপকথনের মাধ্যম নয়। ডিজিটাল পেমেন্ট, অনলাইন শিক্ষা, টেলিমেডিসিন, সরকারি পরিষেবা, ব্যাংকিং এবং বিভিন্ন জরুরি পরিষেবার জন্য নির্ভরযোগ্য মোবাইল ইন্টারনেট অপরিহার্য। তাই গ্রামীণ এলাকায় ন্যূনতম নির্ভরযোগ্য connectivity নিশ্চিত করা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

পরিশেষে, TRAI-এর কাছে অনুরোধ করছি যে ২০২৬ সালের প্রস্তাবিত সংশোধনীতে গ্রামীণ ও প্রত্যন্ত অঞ্চলের বাস্তব QoS, coverage gap, indoor coverage, BTS-এর পর্যাপ্ততা এবং দীর্ঘদিনের network complaint-কে আরও গুরুত্ব দেওয়া হোক। একটি শক্তিশালী ও স্বচ্ছ QoS framework-এর মাধ্যমে দেশের প্রতিটি গ্রাম ও জনবসতিতে নির্ভরযোগ্য টেলিকম পরিষেবা নিশ্চিত করা সম্ভব হবে বলে আমি আশা করি।

ধন্যবাদান্তে,

বিনীত,

হিমাদ্রি প্রসাদ মন্ডল

Location link- maps.app.goo.gl/B198i1Y3G2fakmbD7

গ্রাম- দানিপুর/বাড় অমৃতবেড়িয়া

পোস্ট অফিস- মিরপুর

ব্লক- মহিষাদল

জেলা- পূর্ব মেদিনীপুর, পশ্চিমবঙ্গ

মোবাইল: 9734279550, BSNL 9434355097

তারিখ: 09/08/2026

Translated version in English

**Honorable Advisor (QoS-I),
Telecom Regulatory Authority of India (TRAI)**

Subject: Feedback regarding the proposed amendment to 'The Standards of Quality of Service of Access (Wireline and Wireless) and Broadband (Wireline and Wireless) Service (First Amendment) Regulations, 2026' - Application to take special measures to improve the quality of BSNL mobile service in rural areas.

Honorable Sir/Madam,

In response to the aforementioned Consultation Paper published by TRAI on 5th August 2026, I am presenting the following feedback and proposals regarding the improvement of mobile service quality and network coverage in rural areas, especially for BSNL.

In many rural areas, there is still a lack of adequate mobile network coverage, reliable 4G service, and advanced data connectivity. In many cases, due to the long distance from the nearest mobile site/BTS, weak signals, connectivity issues, call drops, and slow data services are observed inside houses and in various parts of the village.

In this situation, instead of assessing service quality based only on QoS in densely populated urban areas, it is extremely important to separately consider the actual network conditions of rural and remote areas. I request TRAI to consider the following points compassionately:

1. Separate QoS monitoring for rural areas

Arrangements should be made to monitor and publish the QoS of mobile services in rural areas separately. Information regarding network coverage and service quality can be clearly published at the district, block, and village levels.

2. Specific arrangements for long-standing weak networks

If mobile service remains weak for a long period in any village or populated area, the respective Telecom Service Provider should be asked for the reasons, a solution plan, and a tentative timeline.

3. Considering BTS distance and coverage gap

QoS assessment should not just count the number of BTS; whether a human settlement and geographical area is being reliably covered should also be part of the assessment.

4. Emphasizing Indoor coverage

In rural areas, the quality of mobile signals should be monitored especially inside houses, schools, health centers, government offices, markets, and other important places. An area should not be considered well-covered just because a good signal is available by the roadside or outdoors.

5. Ensuring actual availability of 4G/5G services

Even if 4G or 5G service is shown to be available in an area, if usable data service is not received, that matter should be included within the QoS assessment.

6. Giving special emphasis to BSNL - the state-owned Public Sector Telecom Operator

BSNL provides critical communication services in remote and rural areas of the country. Therefore, where there is a low tendency to set up new sites commercially, special policy measures should be considered to ensure reliable mobile service in those remote and less-privileged areas.

7. Network improvement based on Consumer complaints

If consumers from an area repeatedly complain about weak networks or call/data issues over a long period, those complaints should be used as critical inputs for QoS monitoring, and field verification should be conducted if necessary.

8. Considering Rural Digital Connectivity as a key component of QoS

At present, mobile phones are not just a medium for conversation. Reliable mobile internet is essential for digital payments, online education, telemedicine, government services, banking, and various emergency services. Therefore, ensuring minimum reliable connectivity in rural areas is extremely important.

In conclusion, I request TRAI to give more importance to actual QoS, coverage gap, indoor coverage, adequacy of BTS, and long-standing network complaints of rural and remote areas in the proposed 2026 amendment.

I hope that through a robust and transparent QoS framework, it will be possible to ensure reliable telecom services in every village and human settlement of the country.

Thank you,

Sincerely,

Himadri Prasad Mandal

Location link: maps.app.goo.gl/B198i1Y3G2fakmbD7

Village: Danipur / Near Amrataberia

Post Office: Mirpur

Block: Mahishadal

District: Purba Medinipur, West Bengal

Mobile: 9734279550, BSNL 9434355097

Date: 09/08/2026

Attachments with email



BSNL network coverage problem

1 message

AGM Admin Legal <agmadmnkgp@gmail.com>
To: himadri1995classmate@gmail.com

Sat, 27 Jul 2024 at 11:50 am

----- Forwarded message -----

From: **AGM KHARAGPUR OA** <agmkgpoa@gmail.com>
Date: Sat, Jul 27, 2024 at 11:33 AM
Subject: Re: BSNL network coverage problem
To: AGM Admin Legal <agmadmnkgp@gmail.com>

Mobile signal is weak at Amritberia because there is no 2G/3G BTS at nearby location.

Mahishadal BTS - 4.2 km

Babartahat BTS - 4.7 km

Khanchi BTS - 6.7 km

Nandakumar BTS - 5.1 km

On Fri, 26 Jul 2024 at 12:52, AGM Admin Legal <agmadmnkgp@gmail.com> wrote:
[Quoted text hidden]

--

Thanks and Regards,

Anutosh Maiti | 9434084848

Assistant General Manager - CM/KGP OA

BSNL, WBTC

2:05

0.00 KB/S VoLTE 4G 71%



dpg.gov.in/Review



3



* Registration Number

: DPG/T/2025/80769

: Complaint with docket number F212347874722 has been redressed by the concerned team. with the nodal remark AAs previously informed, there is no existing tower at the Amritberia location.

However, we are pleased to share that a new 4G BTS has already been proposed, and the site survey report was submitted on 04/02/2025.

* Grievance Description

We are currently awaiting approval from the competent authority to proceed further. We sincerely appreciate your patience and understanding, and assure you that we are committed to enhancing connectivity in your area at the earliest possible opportunity.
Regards BSNL-Care
(Nishant) Problem not solved till now.

10:10

100 KB/S Vo LTE 4G 90%



BSNLCare



BSNL-Care

12:10 am

Thursday, July 24

Dear Sir,

Your complaint with docket number G202350664833 has been readdressed by the concerned team. with the nodal remark "As informed earlier, there is currently no existing tower at the Amritberia location. A new 4G BTS has been proposed, and the site survey report was submitted on 04/02/2025. Further action can only be taken upon receiving approval from the competent authority. We request your kind patience until the necessary approvals are granted"

Regards
BSNL-Care (Nishant)



4:45 am



Start a message



Government of India
Cabinet Secretariat
(Directorate of Public Grievances)
First Floor, Jeevan Vihar, Sansad Marg, New Delhi - 110001
(Website: <http://dpg.gov.in>)

21/4/2025

To
Shri. HIMADRI PRASAD MONDAL
VILL- DANIPUR, Anchal- Amritberia
PO- MIRPUR, PS- MAHISHADAL
DIST- PURBA MEDINIPUR, West Bengal
721648

Ref. No. DPG/T/2025/00018 (2)

Your representation dated 16/4/2025 has been transferred /forwarded to :-

Secretary
Department of Telecommunications
Sanchar Bhavan
New Delhi

The above-mentioned Ministry/Department is being requested to take appropriate action thereon. Further correspondence in the matter may kindly be addressed directly to the said Ministry/Department.

Yours faithfully,

(Sanjiv Kumar Yadav)
Under Secretary
Tel. : 011-23747632
FAX No.:011-23345637
Email : pgofficer@dpg.gov.in