प्रेस के लिए सूचना नोट (प्रेस विज्ञप्ति सं. 134/2026)

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

www.trai.gov.in

नई दिल्ली, 12 *अक्तूबर* 2026

तत्काल प्रकाशन हेतु

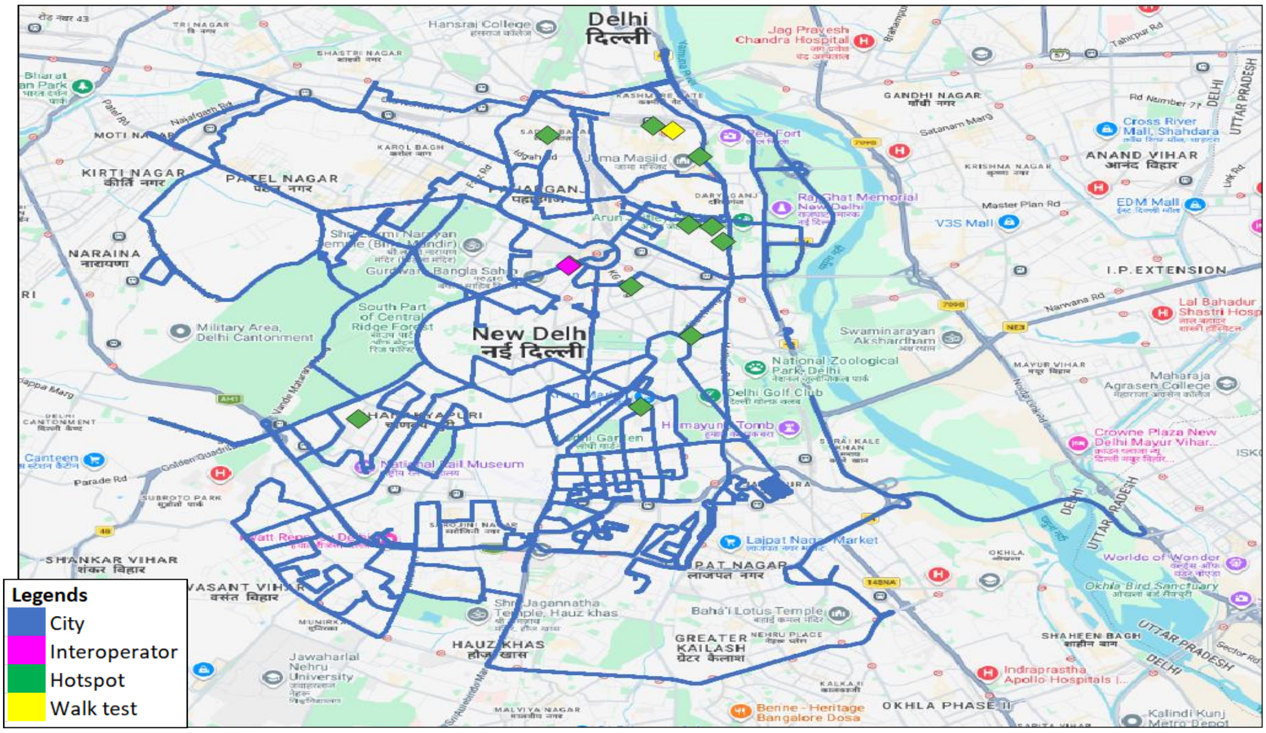
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण ने नई दिल्ली और मध्य दिल्ली में रोज गार्डन, सराय काले खां, आईपी एस्टेट, राजघाट, सिविल लाइंस, कश्मीरी गेट, दरियागंज, सुप्रीम कोर्ट, जेएलएन स्टेडियम, जंगपुरा, लाजपत नगर, ओखला एनएसआईसी, हौज खास, ग्रीन पार्क, जोर बाग, खान मार्केट, इंडिया गेट, जनपथ, नई दिल्ली, तीस हजारी, सराय रोहिल्ला, आनंद पर्वत, मोती नगर, राजिंदर नगर, चाणक्यपुरी, मोती बाग और सरोजिनी नगर आदि में मोबाइल नेटवर्क की गुणवत्ता का आकलन किया।

1. भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (TRAI) ने दिल्ली एलएसए के तहत अगस्त 2026 माह में नई दिल्ली और मध्य दिल्ली के आस-पास के मार्गो पर किए गए स्वतंत्र ड्राइव टेस्ट (IDT) के निष्कर्ष दौरान सामान्य दूरसंचार उपभोक्ताओं की जानकारी के लिए जारी किए। ड्राइव टेस्ट का उद्देश्य दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (TSPs) द्वारा प्रदान की जाने वाली मोबाइल नेटवर्क सेवाओं (वॉयस और डेटा दोनों) की वास्तविक समय गुणवत्ता का आकलन और सत्यापन करना है। आईडीटी के दौरान, ट्राई द्वारा कवरेज, कॉल ड्रॉप रेट (CDR), कॉल सेटअप सक्सेज रेट (CSSR), डाटा डाउनलोड (DL) और अपलोड (UL) थ्रूपुट आदि जैसे जैसे प्रमुख सेवा गुणवत्ता (QOS) पैरामीटरों के लिए दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन को दर्ज किया जाता है और उन्हे उपभोक्ताओं की जानकारी और दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को प्रोत्साहित करने के लिए प्रकाशित किया जाता है ताकि टीएसपी अपनी सेवाओं में सुधार कर सकें।

2. आईडीटी को शहरों, हॉटस्पॉट, सार्वजनिक परिवहन केंद्रों आदि जैसे विविध उपयोग वाले परिवेश में सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के जमीनी मोबाइल नेटवर्क के प्रदर्शन को कैप्चर करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। इस प्रकार के ड्राइव टेस्ट में 2G, 3G, 4G और 5G नेटवर्क पर सभी टीएसपी के सिम कार्ड का उपयोग करके लाइव डेटा और वॉयस सैशन स्थापित किए जाते हैं। कई उन्नत टेस्ट हैंडसेट का उपयोग किया जाता है और उन्नत सॉफ्टवेयर सिस्टम का उपयोग करके वास्तविक समय में सैशन की निगरानी और विश्लेषण किया जाता है।

3. भादूविप्रा ने अपनी नियुक्त एजेंसी के माध्यम से 10 अगस्त 2026 से 14 अगस्त 2026 के दौरान दिल्ली एलएसए तहत 322.9 किमी सिटी ड्राइव, 11 हॉटस्पॉट लोकेशन, 2.2 किमी वाक टेस्ट और 01 स्थान पर इंटर कालिंग टेस्ट आयोजित किए। ये टेस्ट भादूविप्रा के क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली की देखरेख मे आयोजित किए गए थे। ड्राइव टेस्ट रिपोर्ट में प्रस्तुत अवलोकन ड्राइव टेस्ट के संचालन के दिन/समय पर टेस्ट के तहत क्षेत्रों/रुट में दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन का प्रतिनिधित्व करते हैं।

4. ड्राइव टेस्ट रुट मैप: मानचित्र पर दर्शाए गए संकेतों के अनुसार, निम्नांकित मानचित्र, हॉटस्पॉट टेस्ट, हाईवे और रेलवे ड्राइव टेस्ट को दर्शाता है:-



चित्र-1: ड्राइव टेस्ट रुट

5. प्रमुख मूल्यांकित पैरामीटर:

क) कवरेज गैप: नमूनों का प्रतिशत, जिसके लिए सिग्नल की शक्ति संबंधित तकनीक (2G/3G/4G/5G) के लिए न्यूनतम निर्धारित सिग्नल शक्ति से कम देखी गई।

ख) वॉयस सर्विसेज : कॉल सैट अप सक्सेज रेट(CSSR), ड्रॉप कॉल रेट(DCR), कॉल सेटअप टाइम, कॉल साइलेंस रेट, स्पीच क्वालिटी (MOS) ।

ग) कॉल साईलेंस इंस्टेंस: कॉल के दौरान कितनी कॉल साइलेंस इंस्टेंस हुईं।

घ) डाटा सर्विसेज : डाउनलोड/अपलोड थ्रूपुट, लेटेंसी, जिटर, पैकेट ड्राप रेट।

6. प्रमुख मापदंडों के लिए नई दिल्ली और मध्य दिल्ली मार्ग में समग्र मोबाइल नेटवर्क प्रदर्शन को संक्षेप में नीचे दिया गया है -

क) कवरेज गैप - आटो सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में ड्राइव टेस्ट मार्ग पर वॉयस टेस्ट के दौरान संकेत शक्ति देखी गई, जिसे एकत्र किए गए कुल नमूनों में से खराब संकेत शक्ति वाले नमूनों की संख्या के रूप में मापा गया, एयरटेल के लिए, एमटीएनएल के लिए, आरजेआईएल के लिए और वीआईएल के लिए थी। कवरेज गैप का विवरण अनुलग्नक के मानचित्र में दर्शाया गया है।

ख) ड्राप्ड काल्स- ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में ड्रॉप की गई कॉल, जिसे सफलतापूर्वक स्थापित कॉलों की संख्या में से ड्रॉप कॉल की संख्या के रूप में मापा जाता है, एयरटेल के लिए 0/868, एमटीएनएल के लिए 123/794, आरजेआईएल के लिए 2/872 और वीआईएल के लिए 1/877 थे। ड्राप्ड काल्स स्थानों का विवरण अनुलग्नक के मानचित्र में दर्शाया गया है।

ग) कॉल साईलेंस इंस्टेंस- ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G) में कॉल साइलेंस इंस्टेंस, जिसे स्थापित कुल कॉलों में से > 3 सेकंड के लिए देखे गए साइलेंस इंस्टेंस की कुल संख्या के रूप में मापा जाता है, एयरटेल के लिए 3/844, आरजेआईएल के लिए 46/835 और वीआईएल के लिए 11/845 थे। कॉल साइलेंस इंस्टेंस स्थानों का विवरण अनुलग्नक के मानचित्र में दर्शाया गया है।

घ) डाटा डाउनलोड एवं अपलोड थ्रूपुट:

i) डाटा डाउनलोड प्रदर्शन (समग्र): औसत डाउनलोड स्पीड, एयरटेल (5G) के लिए 156.52 Mbps, एमटीएनएल (4G) के लिए 4.34Mbps, आरजेआईएल (5G) के लिए 287.91 Mbps और वीआईएल (5G) के लिए 39.57 Mbps के रूप में देखी गई। डाउनलोड थ्रूपुट का विवरण अनुलग्नक के मानचित्र में दर्शाया गया है।

ii) डाटा अपलोड प्रदर्शन (समग्र): औसत अपलोड स्पीड, एयरटेल (5G) के लिए 23.94 Mbps, एमटीएनएल (4G) के लिए 1.17Mbps, आरजेआईएल (5G) के लिए 23.31 Mbps और वीआईएल(5G) के लिए 25.41 Mbps के रूप में देखी गई। अपलोड थ्रूपुट का विवरण अनुलग्नक के मानचित्र में दर्शाया गया है।

अनुलग्नक के मानचित्र पर लाल बिंदु पर क्लिक करके ड्रॉप्ड कॉल और कॉल साइलेंस इंस्टांसेज के स्थानों को देखा जा सकता है।

7. आईडीटी के दौरान ड्राइव टेस्ट मार्ग और कवर किए गए क्षेत्र का विवरण नीचे दिया गया है: -

(क) शहर- नई दिल्ली और मध्य दिल्ली में सिटी ड्राइव में कवर किए गए क्षेत्र हैं - नई दिल्ली और मध्य दिल्ली के अंतर्गत रोज गार्डन, सराय काले खां, आईपी एस्टेट, राजघाट, सिविल लाइंस, कश्मीरी गेट, दरियागंज, सुप्रीम कोर्ट, जेएलएन स्टेडियम, जंगपुरा, लाजपत नगर, ओखला एनएसआईसी, हौज खास, ग्रीन पार्क, जोर बाग, खान मार्केट, इंडिया गेट, जनपथ, नई दिल्ली, तीस हजारी, सराय रोहिल्ला, आनंद पर्वत, मोती नगर, राजिंदर नगर, चाणक्यपुरी, मोती बाग और सरोजिनी नगर आदि।

(ख) हौटस्पॉट - स्थिर उपयोगकर्ता अनुभव को कैप्चर करने वाले हॉटस्पॉट स्थानों में कवर किए गए क्षेत्र हैं- अग्रसेन की बावली, जीबी पंत हौस्पीटल, हनुमान मंदिर कनॉट प्लेस, खान मार्केट, एलएनजेपी अस्पताल लोक कल्याण मार्ग, मौलाना आजाद मेडिकल कॉलेज (एमएएमसी)- बहादुर शाह जफर मार्ग, पुरानी दिल्ली रेलवे स्टेशन, पटियाला हाउस कोर्ट, लाल किला, सदर बाजार और ब्रिटिश स्कूल चाणक्यपुरी।

(ग) वाक टेस्ट - 14 अगस्त 2026 को आयोजित वॉक टेस्ट में भागीरथ पैलेस इलेक्ट्रॉनिक मार्केट को शामिल किया गया, जिसमें भीड़-भाड़ वाले पैदल यात्री परिवेश में मोबाइल नेटवर्क व्यवहार को कैप्चर किया गया।

8. आईडीटी के निष्कर्षों के बारे में सभी संबंधित दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को उनके स्तर पर आवश्यक कार्रवाई करने के लिए प्रेषित किया जा चुका है। आईडीटी की विस्तृत रिपोर्ट भादूविप्रा की वेबसाइट www.trai.gov.in पर उपलब्ध करवाई गई है। किसी भी अतिरिक्त जानकारी या स्पष्टीकरण के लिए adv.ca@trai.gov.in पर मेल भेजा जा सकता है या भादूविप्रा के क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली से दूरभाष संख्या +91-11-20907772.पर संपर्क किया जा सकता है।

विवेक खरे

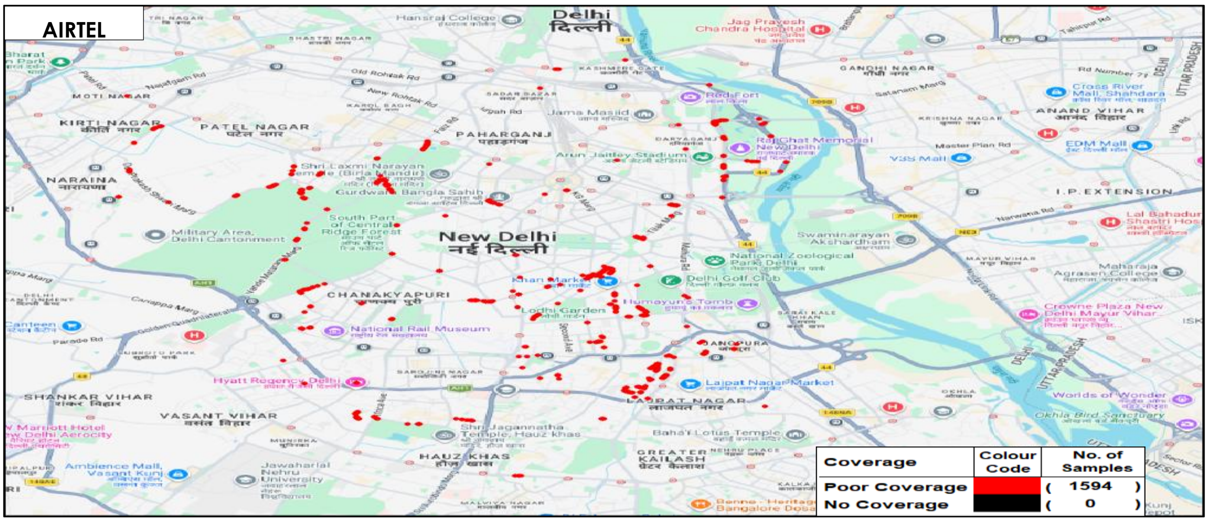
(विवेक खरे)

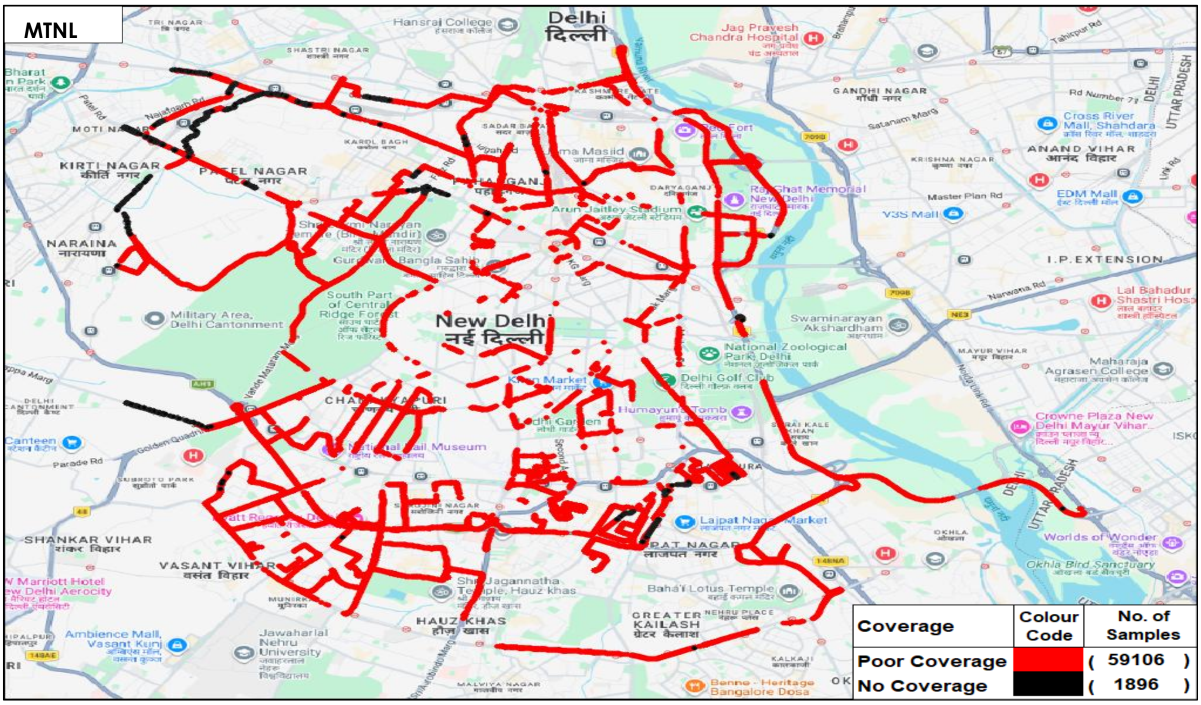
सलाहकार, भादूविप्रा क्षे.का. दिल्ली

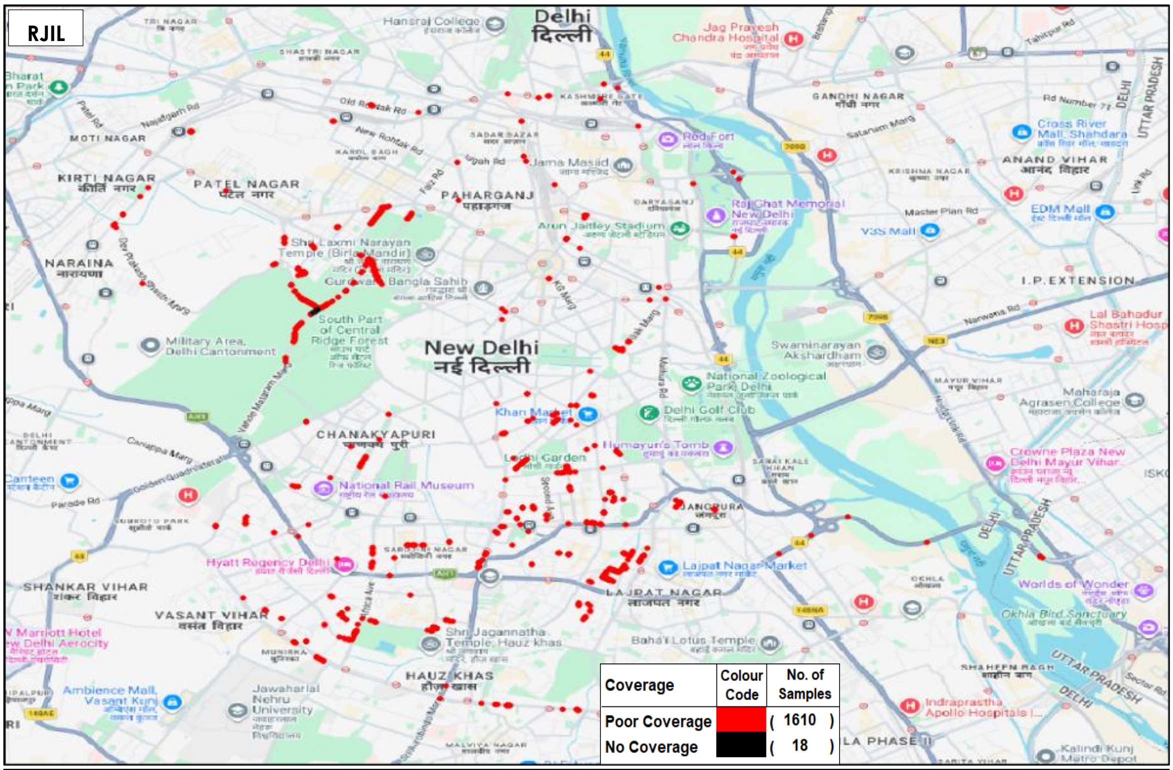
क) कवरेज गैप – वॉयस टेस्ट के दौरान ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में ड्राइव टेस्ट रूट के लिए न्यूनतम निर्दिष्ट सिग्नल शक्ति से कम पाया गया कवरेज वितरण नीचे दिया गया है

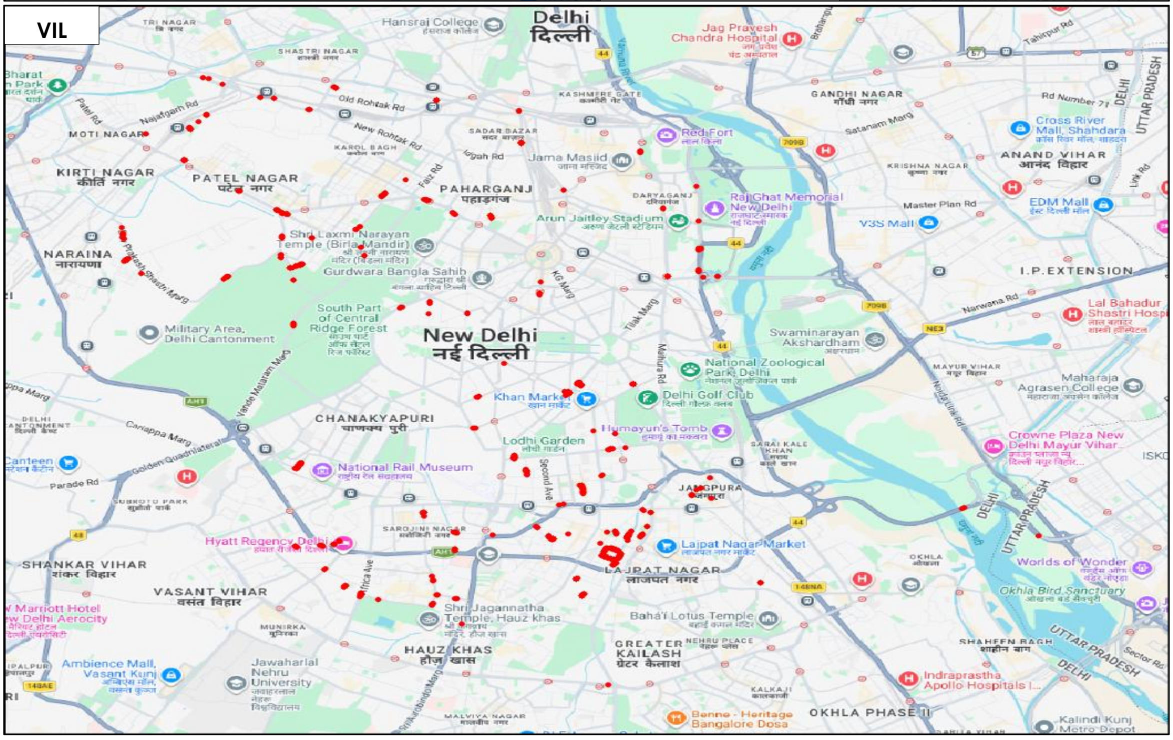
मानदंड	एयरटेल	एमटीएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
ड्राइव टेस्ट रूट पर कैप्चर किए गए नमूनों की कुल संख्या	97412	91219	95084	97747
खराब सिग्नल क्षमता वाले नमूनों की संख्या	1594	59106	1610	983
सीमित सेवा (बिना कवरेज) वाले नमूनों की संख्या	0	1896	18	0

देखा गया कवरेज गैप



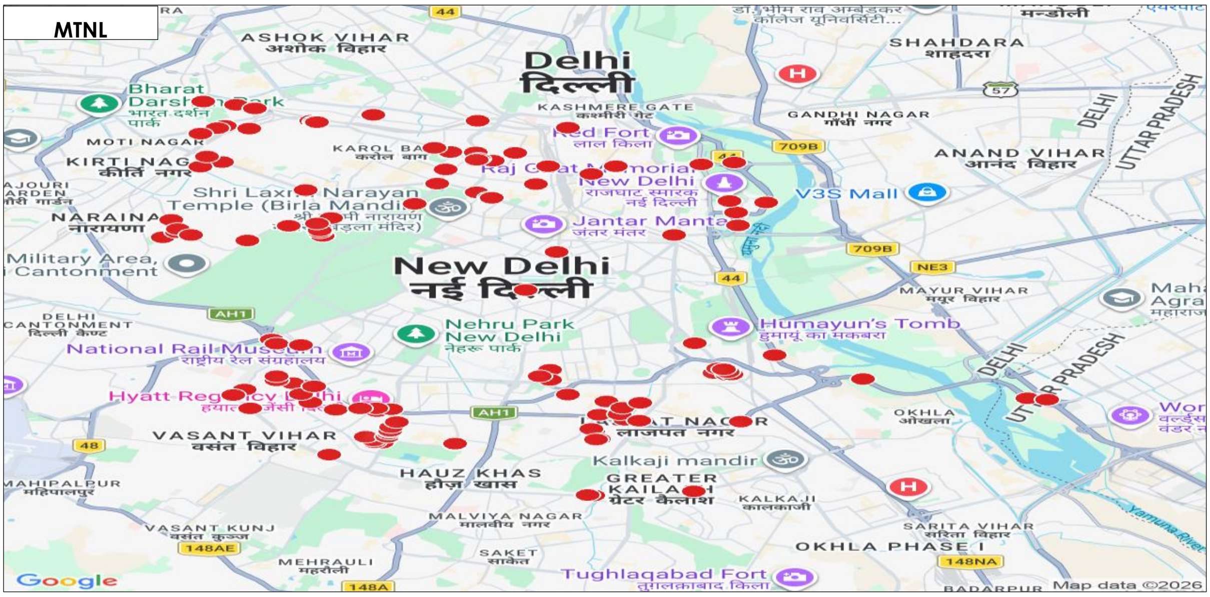


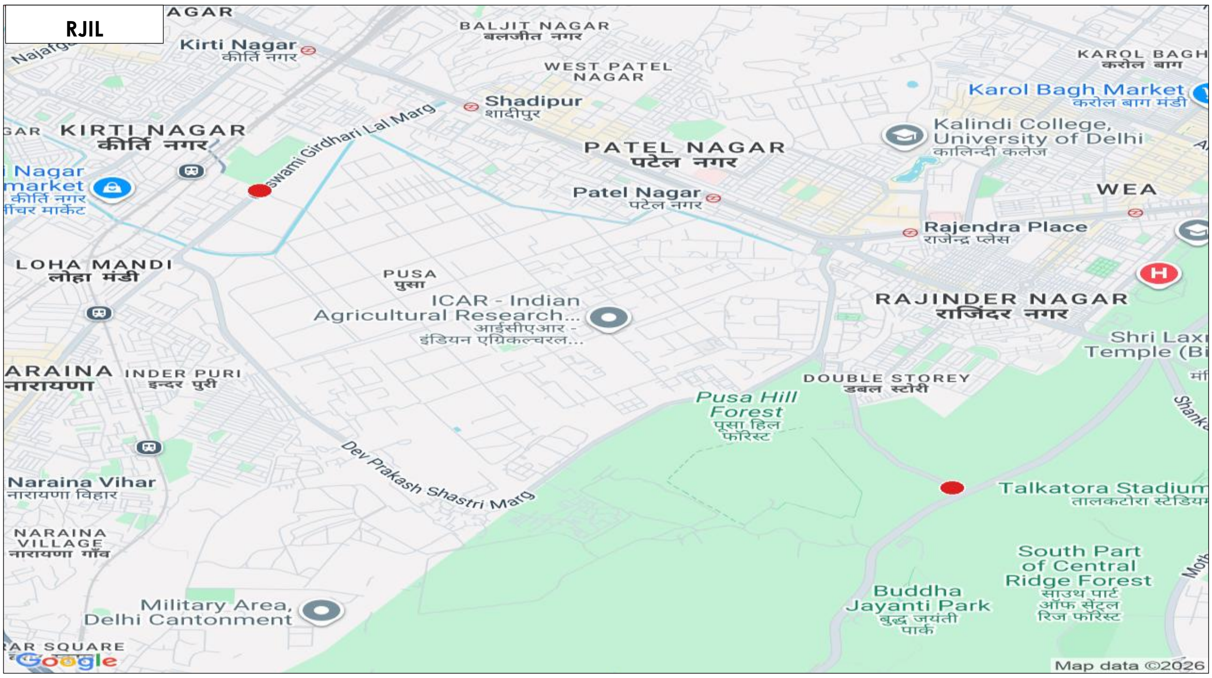

RJIL
Delhi
दिल्ली
New Delhi
नई दिल्ली
PAHARGANJ
PATEL NAGAR
KIRTI NAGAR
MOTI NAGAR
NARAINA
CHANAKYAPURI
SHANKAR VIHAR
VASANT VIHAR
HAUZ KHAS
LAJPAT NAGAR
JANGPURA
GANDHI NAGAR
ANAND VIHAR
I.P. EXTENSION
Red Fort
Jama Masjid
Khan Market
Lodhi Garden
Humayun's Tomb
National Rail Museum
Hyatt Regency Delhi
Lajpat Nagar Market
Coverage
Colour Code
No. of Samples
Poor Coverage
(1610)
No Coverage
(18)

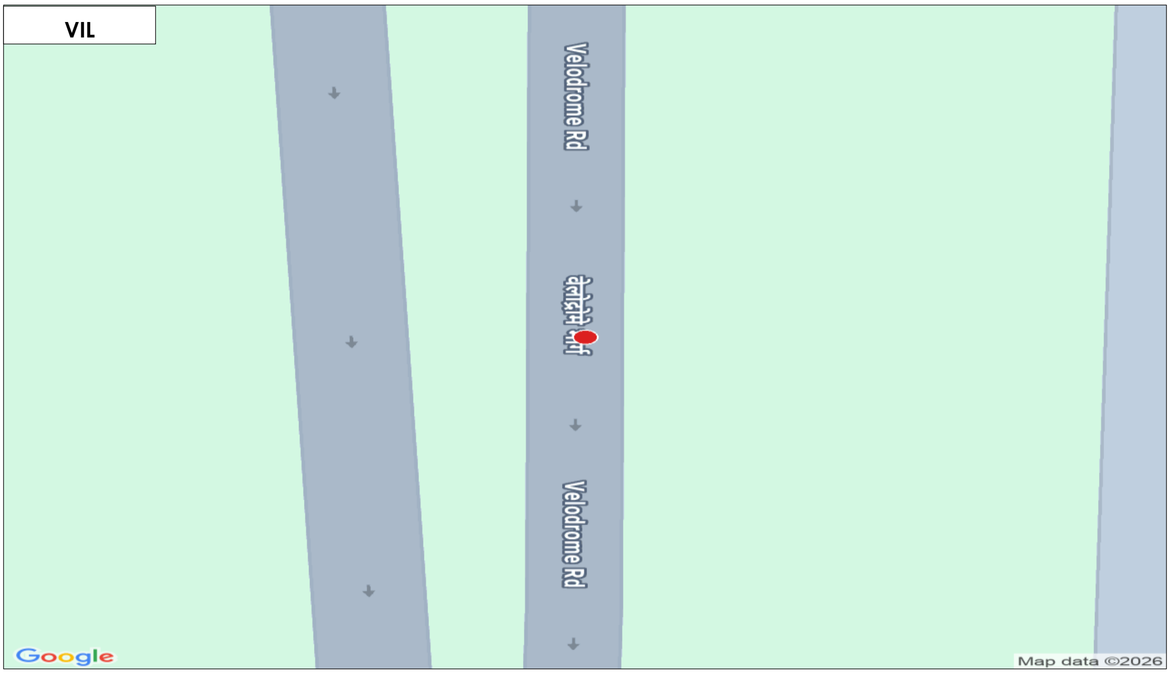

VIL
Delhi
दिल्ली
New Delhi
नई दिल्ली
PAHARGANJ
PATEL NAGAR
KIRTI NAGAR
MOTI NAGAR
NARAINA
CHANAKYAPURI
SHANKAR VIHAR
VASANT VIHAR
HAUZ KHAS
LAJPAT NAGAR
JANGPURA
GREATER KAILASH
GANDHI NAGAR
ANAND VIHAR
I.P. EXTENSION
OKHLA PHASE II
Red Fort
Jama Masjid
Khan Market
Lodhi Garden
Humayun's Tomb
National Rail Museum
Hyatt Regency Delhi
Lajpat Nagar Market

ख) ड्राप्ड कॉल - ऑटो-सिलेक्शन मोड(**5G/4G/3G/2G**) में ड्राप्ड कॉल का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है: -

मानदंड	एयरटेल	एमटीएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
स्थापित सफल कॉल की संख्या	868	794	872	877
ड्राप्ड कॉल की संख्या	0	123	2	1





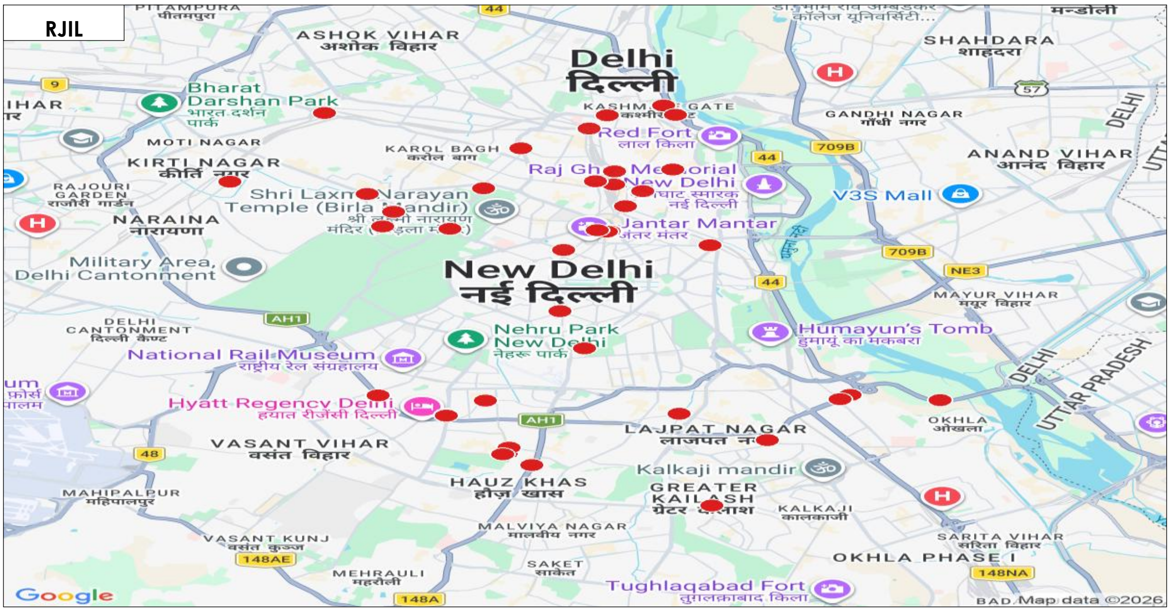


ग) कॉल साईलेंस इंस्टेंस - ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G) में कॉल साइलेंस इंस्टेंस का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है: -

मानदंड	एयरटेल	एमटीएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
स्थापित कॉलों की संख्या	844	NA	835	845
(सेवा प्रदाता नेटवर्क के भीतर)	3	NA	40	9
कॉल साईलेंस संख्या > 3 सेकंड के लिए	3	NA	46	11

कॉल साईलेंस इंस्टेंस के स्थान

RJIL


PITAMPURA
पीतमपुरा
ASHOK VIHAR
अशोक विहार
Delhi
दिल्ली
SHAHDARA
शाहदरा
Bharat Darshan Park
भारत दर्शन पार्क
GANDHI NAGAR
गाँधी नगर
MOTI NAGAR
KAROL BAGH
करोल बाग
Red Fort
लाल किला
KIRTI NAGAR
कीर्ति नगर
ANAND VIHAR
आनंद विहार
RAJOURI GARDEN
राजौरी गार्डन
V3S Mall
NARAINA
नारायणा
Jantar Mantar
जंतर मंतर
Military Area,
Delhi Cantonment
New Delhi
नई दिल्ली
MAYUR VIHAR
मयूर विहार
DELHI CANTONMENT
दिल्ली कैण्ट
Nehru Park
नेहरू पार्क
Humayun's Tomb
हुमायूं का मकबरा
National Rail Museum
राष्ट्रीय रेल संग्रहालय
Hyatt Regency Delhi
हयात रीजेंसी दिल्ली
LAJPAT NAGAR
OKHLA
ओखला
VASANT VIHAR
वसंत विहार
UTTAR PRADESH
DELHI
Kalkaji mandir
HAUZ KHAS
हौज़ खास
GREATER KAILASH
MAHIPALPUR
महिपालपुर
KALKAJI
कालकाजी
MALVIYA NAGAR
मालवीय नगर
VASANT KUNJ
वसंत कुञ्ज
SARITA VIHAR
सरिता विहार
SAKET
साकेत
OKHLA PHASE I
MEHRAULI
महरौली
Tughlaqabad Fort
तुगलकाबाद किला
Google
Map data ©2026

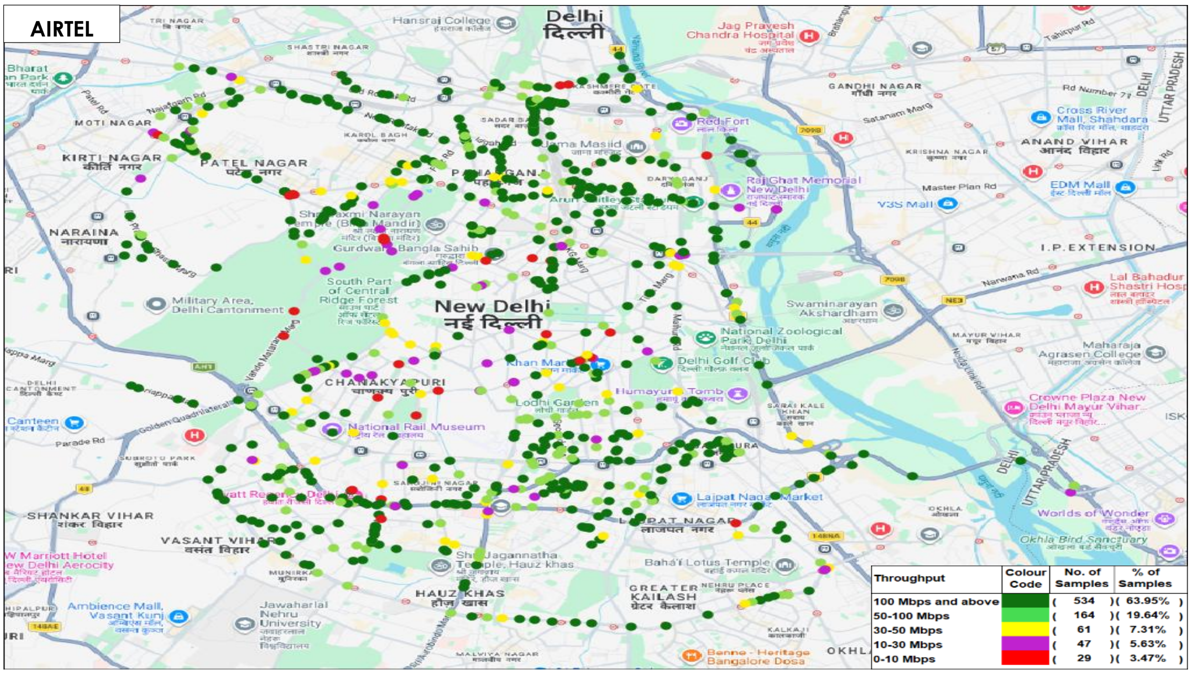
VIL

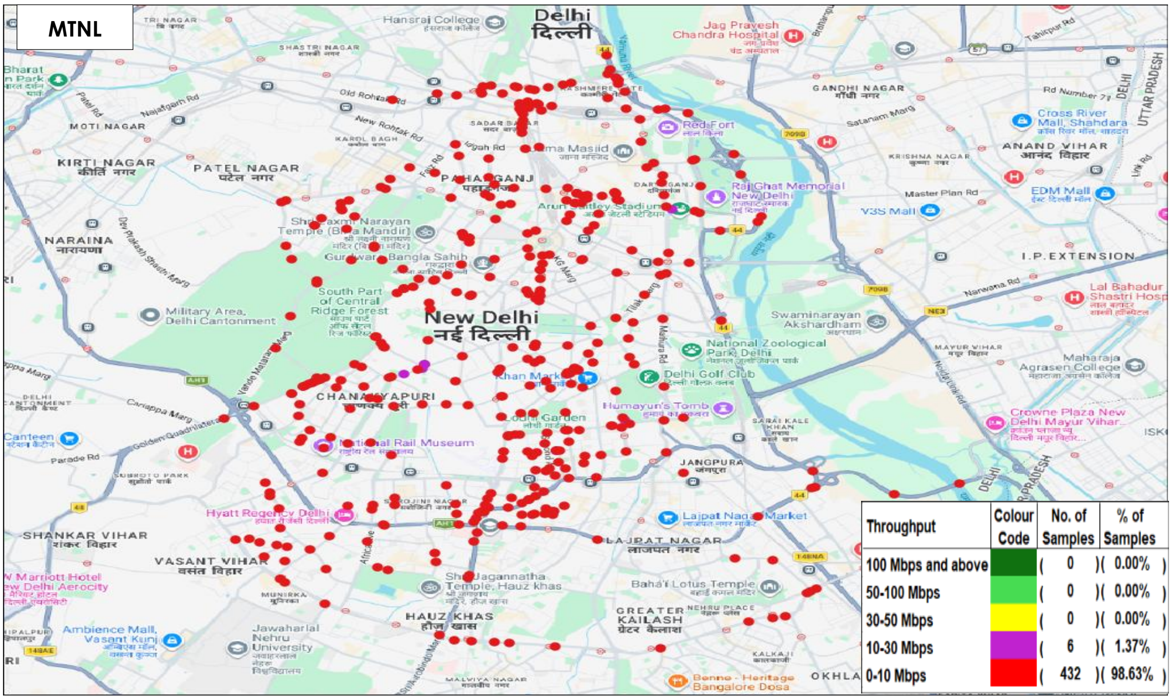
ASHOK VIHAR
अशोक विहार
Delhi
दिल्ली
SHAHDARA
शाहदरा
Bharat Darshan Park
भारत दर्शन पार्क
KASHMERE GATE
कश्मीरी गेट
GANDHI NAGAR
गाँधी नगर
MOTI NAGAR
KAROL BAGH
करोल बाग
Red Fort
लाल किला
KIRTI NAGAR
कीर्ति नगर
ANAND VIHAR
आनंद विहार
Raj Ghat Memorial
New Delhi
राजघाट स्मारक
नई दिल्ली
V3S Mall
Shri Laxmi Narayan
Temple (Birla Mandir)
श्री लक्ष्मी नारायण
मंदिर (बिड़ला मंदिर)
NARAINA
नारायणा
Jantar Mantar
जंतर मंतर
New Delhi
नई दिल्ली
MAYUR VIHAR
मयूर विहार
Nehru Park
New Delhi
नेहरू पार्क
Humayun's Tomb
हुमायूं का मकबरा
National Rail Museum
राष्ट्रीय रेल संग्रहालय
Hyatt Regency Delhi
हयात रीजेंसी दिल्ली
OKHLA
ओखला
LAJPAT NAGAR
लाजपत नगर
VASANT VIHAR
वसंत विहार
Kalkaji mandir
HAUZ KHAS
हौज़ खास
GREATER KAILASH
ग्रेटर कैलाश
KALKAJI
कालकाजी
MALVIYA NAGAR
मालवीय नगर
VASANT KUNJ
वसंत कुञ्ज
SARITA VIHAR
सरिता विहार
OKHLA PHASE I
SAKET
साकेत
MEHRAULI
महरौली
Tughlaqabad Fort
तुगलकाबाद किला
BADARPUR
बदरपुर
JAITPUR
UTTAR PRADESH
DELHI
Google
Map data ©2026

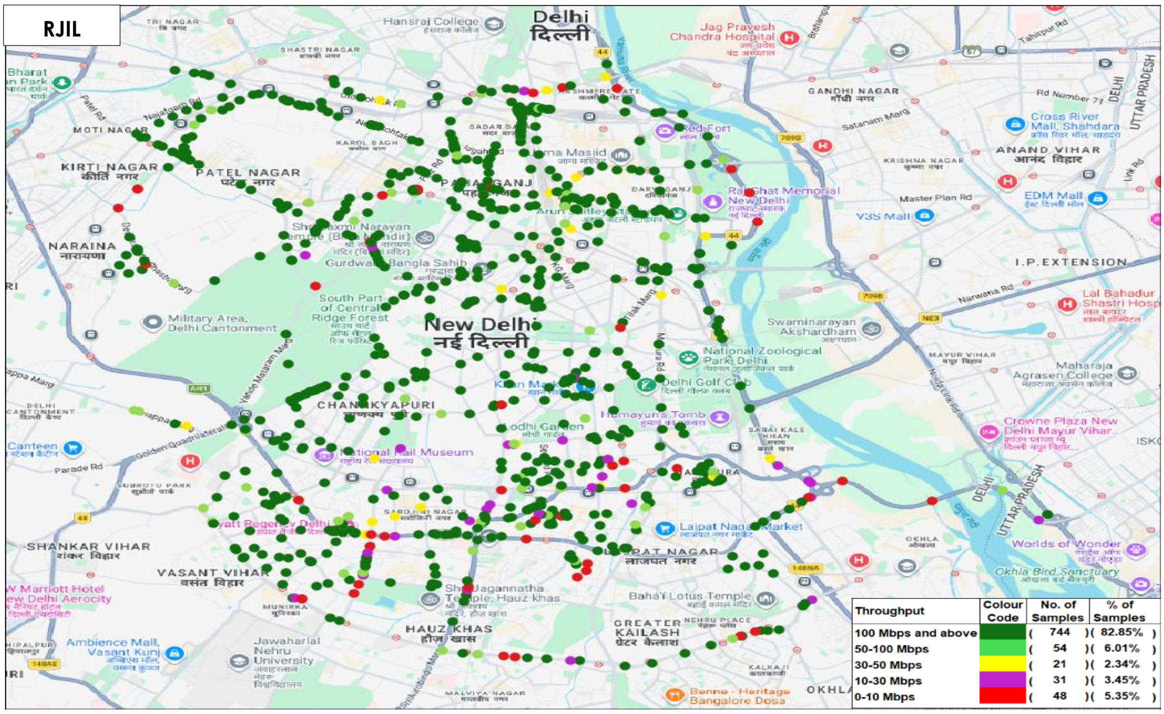
घ) डेटा डाउनलोड और अपलोड थ्रूपुट::

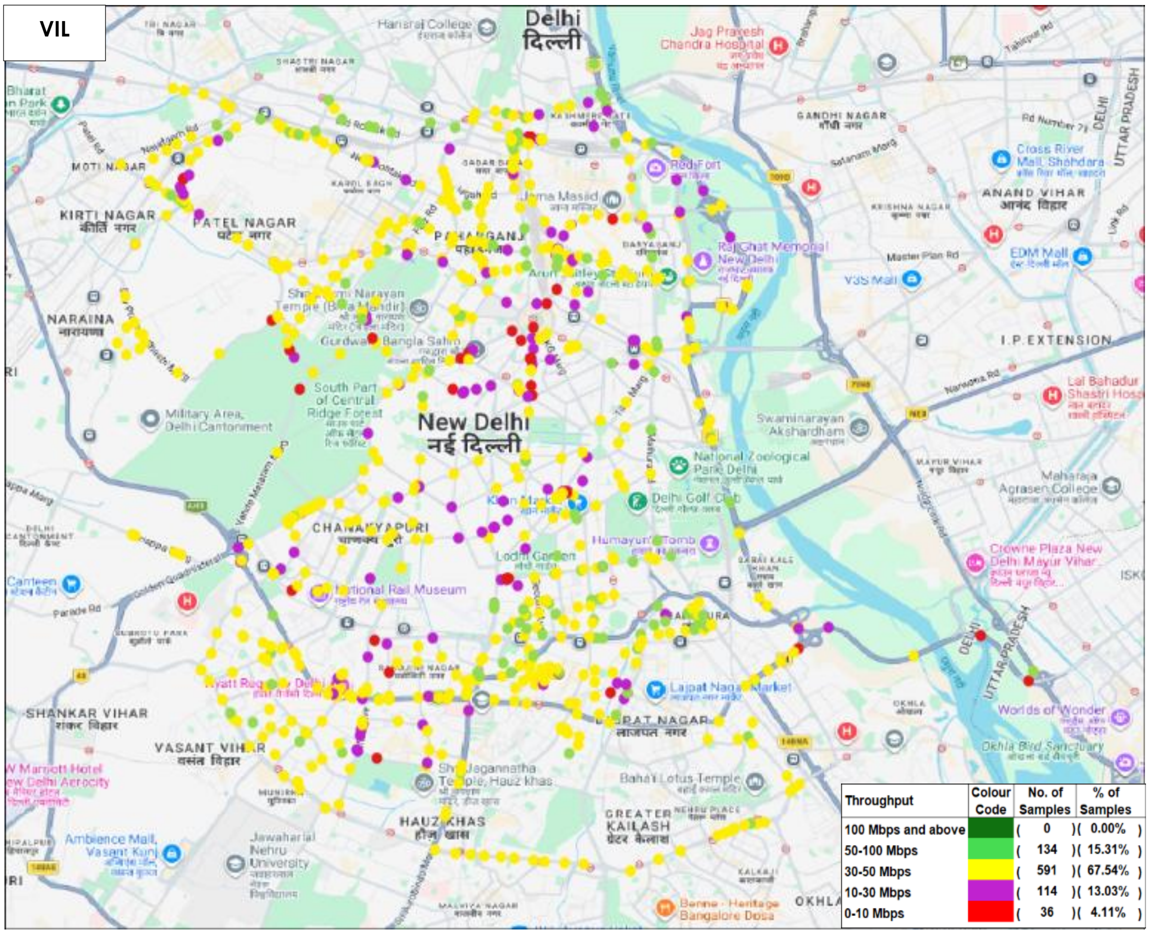
i) डेटा डाउनलोड और अपलोड थ्रूपुट: ऑटो- सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में महीने के लिए घोषित विशिष्ट डीएल थ्रूपुट के मुकाबले औसत डाउनलोड (डीएल) थ्रूपुट का टीएसपी-वार विवरण। (चित्र- 32 से 35 देखें)

मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	एमटीएनएल (3G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट डाउनलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	23.00	8.00	15.00	15.00
आईडीटी के दौरान मापा गया औसत डाउनलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	156.52	4.34	287.91	39.57



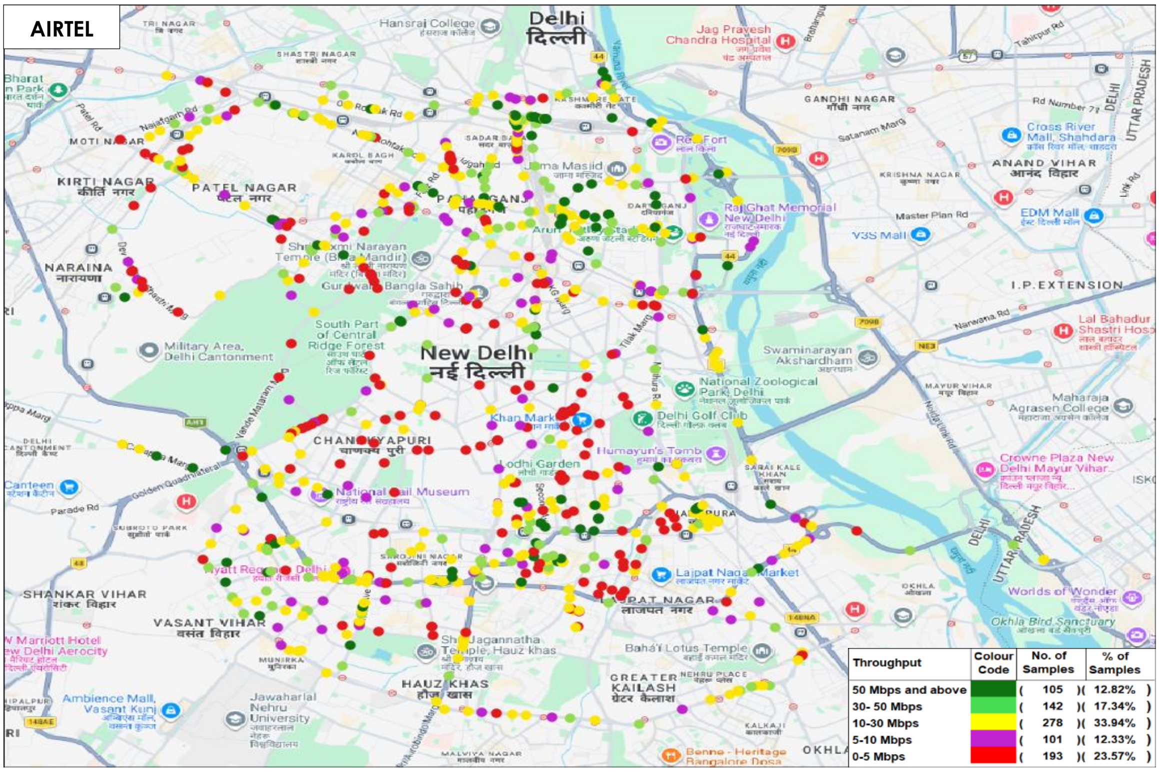


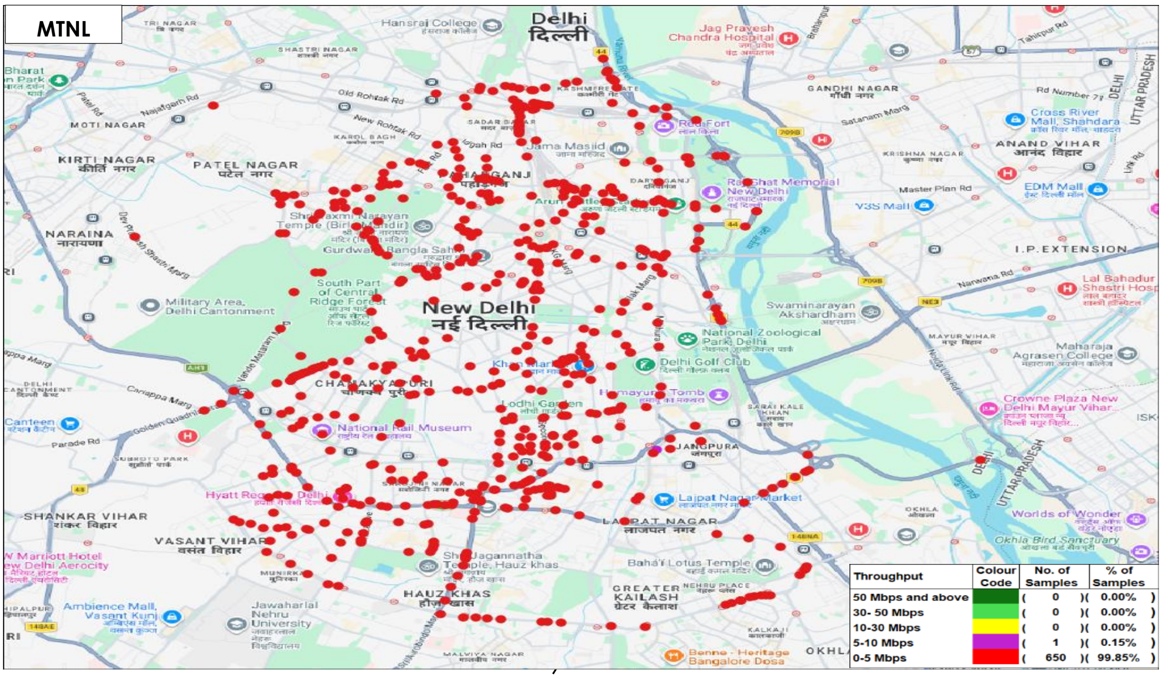

RJIL
Delhi
New Delhi
Throughput | Colour Code | No. of Samples | % of Samples
100 Mbps and above (744)(82.85%)
50-100 Mbps (54)(6.01%)
30-50 Mbps (21)(2.34%)
10-30 Mbps (31)(3.45%)
0-10 Mbps (48)(5.35%)


VIL
Delhi
New Delhi
Throughput | Colour Code | No. of Samples | % of Samples
100 Mbps and above (0)(0.00%)
50-100 Mbps (134)(15.31%)
30-50 Mbps (591)(67.54%)
10-30 Mbps (114)(13.03%)
0-10 Mbps (36)(4.11%)

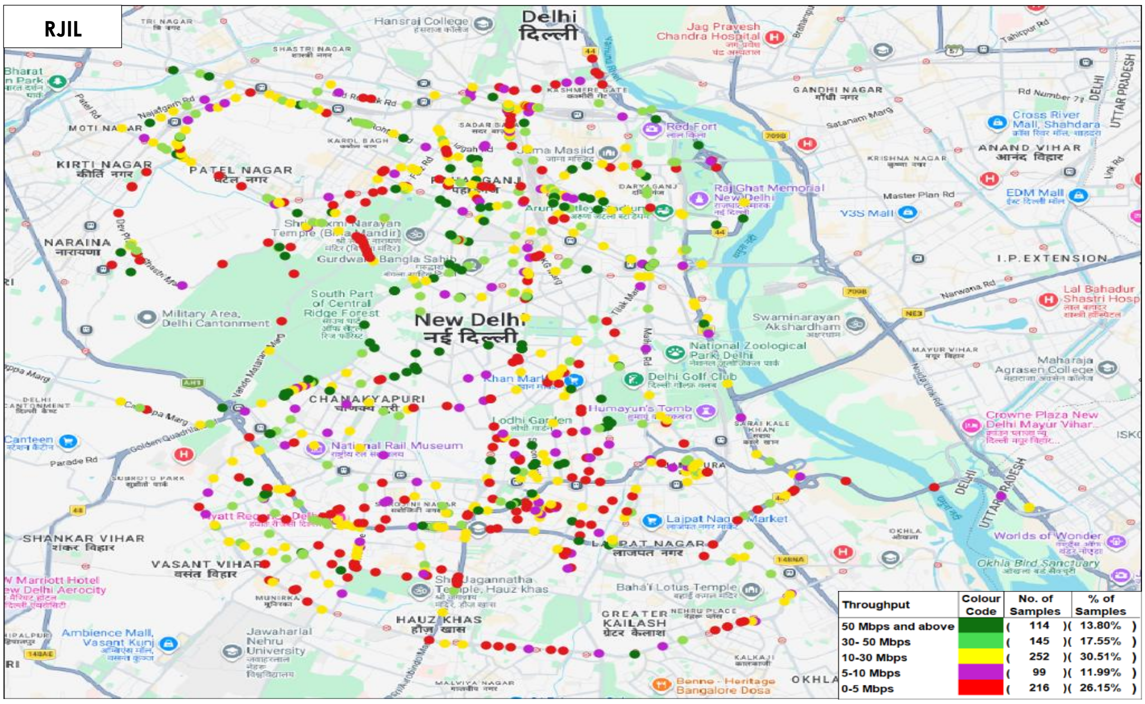
ii) डाटा अपलोड थ्रूपुट: ऑटो-सेलेक्शन मोड (**5G/4G/3G/2G**) में महीने के लिए घोषित विशिष्ट यूएल थ्रूपुट के मुकाबले औसत अपलोड (यूएल) थ्रूपुट का टीएसपी-वार विवरण। (चित्र- **36** से **39** देखें)

मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	एमटीएनएल (3G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट अपलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	10.00	1.00	7.00	8.00
आईडीटी के दौरान मापा गया औसत अपलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	23.94	1.17	23.31	25.41



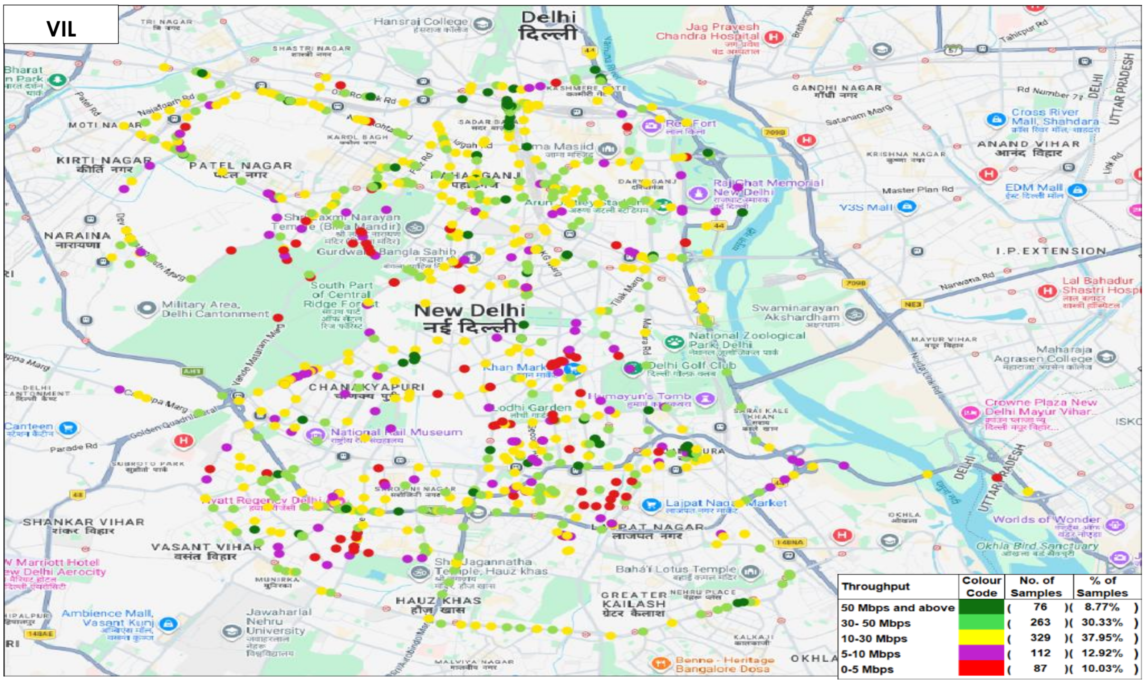


RJIL



Throughput	Colour Code	No. of Samples	% of Samples
50 Mbps and above		(114)	(13.80%)
30- 50 Mbps		(145)	(17.55%)
10-30 Mbps		(252)	(30.51%)
5-10 Mbps		(99)	(11.99%)
0-5 Mbps		(216)	(26.15%)

VIL



Throughput	Colour Code	No. of Samples	% of Samples
50 Mbps and above		(76)	(8.77%)
30- 50 Mbps		(263)	(30.33%)
10-30 Mbps		(329)	(37.95%)
5-10 Mbps		(112)	(12.92%)
0-5 Mbps		(87)	(10.03%)