

नई दिल्ली, 15 अक्टूबर 2026

तत्काल प्रकाशन हेतु

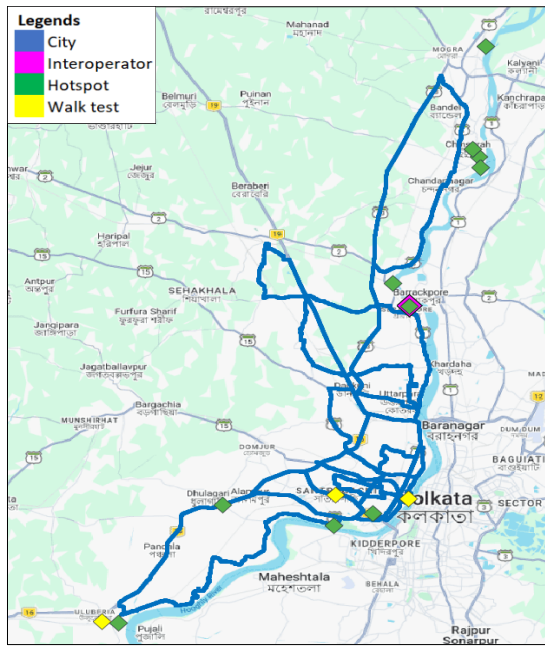
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (ट्राई) ने कोलकाता एलएसए के तहत वैस्ट बंगाल राज्य के कोलकाता शहर, हावड़ा और हुगली जिले तथा उसके आस-पास के इलाकों में मोबाइल नेटवर्क की गुणवत्ता का आकलन किया।

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (TRAI) ने जुलाई 2026 के महीने के दौरान कोलकाता शहर, हावड़ा और हुगली जिले तथा उसके आस-पास के इलाकों में किए गए स्वतंत्र ड्राइव टेस्ट (IDT) के निष्कर्ष आम दूरसंचार उपभोक्ताओं की जानकारी के लिए जारी किए हैं। ड्राइव टेस्ट का उद्देश्य दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (TSPs) द्वारा प्रदान की जाने वाली मोबाइल नेटवर्क सेवाओं (वॉयस और डेटा दोनों) की वास्तविक समय गुणवत्ता का आकलन और सत्यापन करना है। आईडीटी के दौरान, कवरेज, कॉल ड्रॉप रेट (CDR), कॉल सेटअप सक्सेज रेट (CSSR), डाटा डाउनलोड (DL) और अपलोड (UL) थ्रूपुट आदि जैसे-जैसे प्रमुख सेवा गुणवत्ता (QoS) पैरामीटरों के लिए दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन को दर्ज किया जाता है और उन्हें उपभोक्ताओं की जानकारी और दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को प्रोत्साहित करने के लिए प्रकाशित किया जाता है ताकि टीएसपी अपनी सेवाओं में सुधार कर सकें।

2. आईडीटी को शहरों, हॉटस्पॉट, सार्वजनिक परिवहन केंद्रों आदि जैसे विविध उपयोग वाले वातावरण में सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के जमीनी मोबाइल नेटवर्क के प्रदर्शन को कैप्चर करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। इस प्रकार के ड्राइव टेस्ट में 2G, 3G, 4G और 5G नेटवर्क पर सभी टीएसपी के सिम कार्ड का उपयोग करके लाइव डेटा और वॉयस सेशन स्थापित किए जाते हैं। कई उन्नत टेस्ट हैंडसेट का उपयोग किया जाता है और उन्नत सॉफ्टवेयर सिस्टम का उपयोग करके वास्तविक समय में सेशन की निगरानी और विश्लेषण किया जाता है।

3. भादूविप्रा ने अपनी नियुक्त एजेंसी के माध्यम से 13 जुलाई 2026 से 16 जुलाई 2026 के दौरान कोलकाता एलएसए तहत सिटी ड्राइव- 309.7 किमी, हॉटस्पॉट लोकेशंस-10, वाक टेस्ट- 2.8 किमी पर टेस्ट आयोजित किए। ये टेस्ट भादूविप्रा के क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता की देखरेख में आयोजित किए गए थे। ड्राइव टेस्ट रिपोर्ट में प्रस्तुत अवलोकन ड्राइव टेस्ट के संचालन के दिन/समय पर टेस्ट के तहत क्षेत्रों/मार्ग में दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन का प्रतिनिधित्व करते हैं।

4. **ड्राइव टेस्ट रूप मैप:** निम्नलिखित मानचित्र मानचित्र पर दिखाए गए संकेतों के अनुसार, सिटी ड्राइव, इंटर-ऑपरेटर कॉलिंग, हॉटस्पॉट और वाक टेस्ट को दर्शाने वाले ड्राइव टेस्ट मार्गों का अवलोकन प्रदान करता है।



5. **प्रमुख मूल्यांकित पैरामीटर:**

- क) **कवरेज गैप:** नमूनों का प्रतिशत, जिसके लिए सिग्नल की शक्ति संबंधित तकनीक (2G/3G/4G/5G) के लिए न्यूनतम निर्धारित सिग्नल शक्ति से कम देखी गई।
- ख) **वॉयस सर्विसेज :** कॉल सैट अप सक्सेज रेट(CSSR), ड्रॉप कॉल रेट(DCR), कॉल सेटअप टाइम, कॉल साइलेंस रेट, स्पीच क्वालिटी (MOS) ।
- ग) **कॉल साइलेंस इंस्टेंस:** कॉल के दौरान कितनी कॉल साइलेंस इंस्टेंस हुईं।
- घ) **डाटा सर्विसेज :** डाउनलोड/अपलोड थ्रूपुट, लेटेंसी, जितर, पैकेट ड्रॉप रेट ।

6. प्रमुख मापदंडों के लिए कोलकाता एलएसए के तहत कोलकाता शहर हावड़ा और हुगली जिलों में समय मोबाइल नेटवर्क प्रदर्शन को संक्षेप में नीचे दिया गया है: -

- क) **कवरेज गैप-ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G)** में सिटी ड्राइव टेस्ट रूट पर वॉयस टेस्टिंग के दौरान देखी गई सिग्नल की शक्ति, जिसे एकत्र किए गए कुल नमूनों में से खराब सिग्नल स्ट्रेंथ वाले नमूनों की संख्या के रूप में मापा गया, **एयरटेल** के लिए 122/65638, **बीएसएनएल** के लिए 3904/64760, **आरजेआईएल** के लिए 181/65280 और **वीआईएल** के लिए 401/65726 था। कवरेज गैप का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।
- ख) **ड्राप्ड कॉल्स-** ड्रॉप कॉल, जिसे सफलतापूर्वक स्थापित कॉलों की संख्या में से ड्रॉप कॉल की संख्या के रूप में मापा जाता है, **एयरटेल** के लिए 1/466, **बीएसएनएल** के लिए 15/483, **आरजेआईएल** के लिए 0/468 और **वीआईएल** के लिए 2/462 था। कॉल ड्रॉप किए गए कॉल का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।
- ग) **कॉल साइलेंस इंस्टेंस-** स्थापित कुल कॉलों में से > 3 सेकंड के लिए देखी गई साइलेंस इंस्टेंस की कुल संख्या के रूप में मापी जाने वाली कॉल साइलेंस इंस्टेंस **एयरटेल** के लिए 6/454, **बीएसएनएल** के लिए 36/458, **आरजेआईएल** के लिए 5/455 और **वीआईएल** के लिए 39/467 थे। कॉल कॉल साइलेंस इंस्टेंस लोकेशंस का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।
- घ) **डाटा डाउनलोड एवं अपलोड थ्रूपुट:**

- i) **डाटा डाउनलोड प्रदर्शन (समग्र):** **एयरटेल**(5G/4G) के लिए औसत डाउनलोड गति 255.13Mbps, **बीएसएनएल** (4G/2G) के लिए 7.98Mbps, **आरजेआईएल** (5G/4G) के लिए 297.95 Mbps और **वीआईएल** (4G/2G) के लिए 49.06 Mbps देखी गई। डाउनलोड थ्रूपुट का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

- ii) **डाटा अपलोड प्रदर्शन (समग्र):** एयरटेल(5G/4G) के लिए औसत अपलोड गति 45.64Mbps, बीएसएनएल (4G/2G) के लिए 4.35 Mbps, आरजेआईएल (5G/4G) के लिए 38.63 Mbps और वीआईएल (4G/2G) के लिए 12.31 Mbps के रूप में देखी गई। अपलोड थ्रूपुट का विवरण संलग्न मानचित्र में प्रदान किया गया है।

ड्रॉप किए गए कॉल और कॉल साइलेंस उदाहरणों के स्थान मानचित्र पर लाल बिंदु पर क्लिक करके अनुलग्नक में देखा जा सकता है।

7. आईडीटी के दौरान ड्राइव टेस्ट मार्ग और कवर किए गए क्षेत्र का विवरण इस प्रकार है:

क) **सिटी - सिटी** ड्राइव में कवर किए गए क्षेत्र हैं- आदिसप्तग्राम, चिनसुरा, भद्रेश्वर, श्रीरामपुर, उत्तरपारा, बाली, हावड़ा, शिबपुर, राधादासी, नलपुर, चेन्गेल, पंचला, आलमपुर, संतरागाछी, ओल्ड जगच्छा, बेलगछिया, भट्टा नगर, दनकुनी, बंकागाछा और सिंगूर आदि।

ख) **हॉटस्पॉट** - स्थिर उपयोगकर्ता अनुभव को कैप्चर करते हुए हॉट स्पॉट स्थान हैं - (i) बंदेल थर्मल पावर स्टेशन (बीटीपीएस) - मास्टरपाड़ा - त्रिबेनी - बांदापारा; (ii) धुलागढ़ क्रॉसिंग - धुलागोरी - हावड़ा - जाला धुलागोरी; (iii) हुगली कोचीन शिपयार्ड लिमिटेड - 131/1 सत्येन बोस रोड - नजीरगंज - हावड़ा; (iv) हुगली इंस्टीट्यूट ऑफ टेक्नोलॉजी - विवेकानंद रोड - चिनसुराह आरएस - चिनसुराह; (v) हुगली मोहसिन कॉलेज - भानुमती रोड - पीओ चिनसुराह; (vi) इमामबाड़ा डिस्ट्रिक्ट हॉस्पिटल - हॉस्पिटल रोड - नैहाटी - चिनसुराह; (vii) नबन्ना राज्य सचिवालय - एचआरबीसी बिल्डिंग - 325 शरत चटर्जी रोड - शिबपुर; (viii) श्रीरामपुर हैड पोस्ट ऑफिस - पंचू गोपाल भादुड़ी सरणी - टिन बाजार - श्रीरामपुर; (ix) श्योरफुली फेरी घाट - शरत चंद्र मुखर्जी रोड - श्योरफुली - बैद्यबाती; (x) उलुबेरिया उपखंड न्यायालय - ओरिशा ट्रंक रोड - कालीबाड़ी - उलुबेरिया - हावड़ा।

ग) **वाक टेस्ट** - 13 जुलाई 2026 से 14 जुलाई 2026 के दौरान आयोजित वॉक टेस्ट में भीड़-भाड़ वाले पैदल यात्री परिवेश में मोबाइल नेटवर्क व्यवहार को कैप्चर करने वाले क्षेत्र हैं-(i) हावड़ा स्टेशन न्यू कॉम्प्लेक्स - हावड़ा रेलवे स्टेशन; (ii) संतरागाछी जंक्शन- संतरागाछी स्टेशन रोड - संतरागाछी - हावड़ा; (iii) उलुबेरिया सुपर स्पेसिलिटी हॉस्पिटल - बाजारपारा - उलुबेरिया-हावड़ा,

8. आईडीटी के निष्कर्षों के बारे में सभी संबंधित दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को उनके स्तर पर आवश्यक कार्रवाई करने के लिए प्रेषित किया जा चुका है। आईडीटी की विस्तृत रिपोर्ट ट्राई की वेबसाइट www.trai.gov.in पर उपलब्ध करवाई गई है। किसी भी अतिरिक्त जानकारी या स्पष्टीकरण के लिए adv.kolkata@traai.gov.in पर मेल भेजा जा सकता है या ट्राई के क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता से दूरभाष सं 91-33-22361401 पर संपर्क किया जा सकता है।



(कौशिक मुखर्जी)

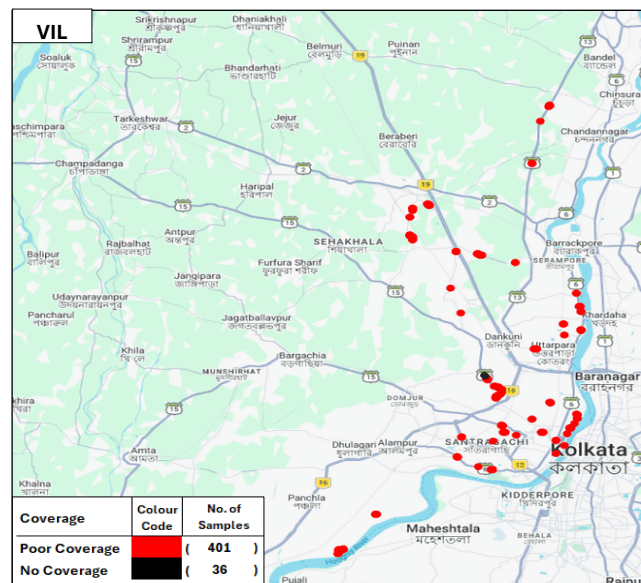
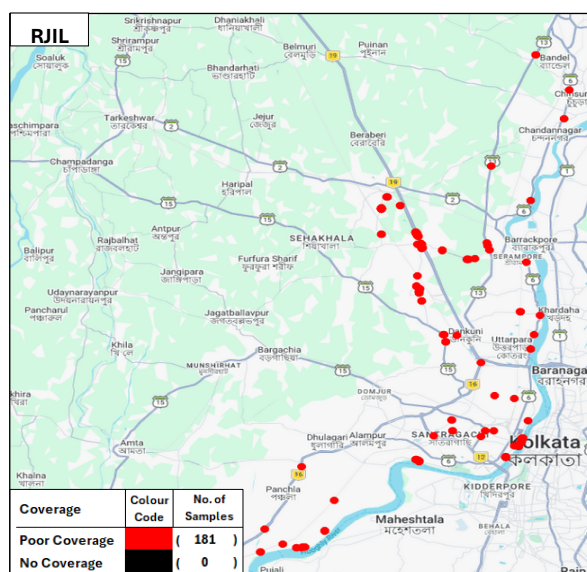
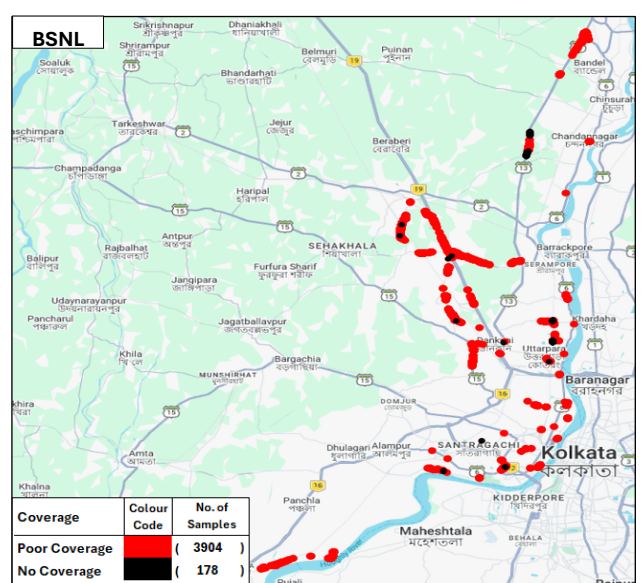
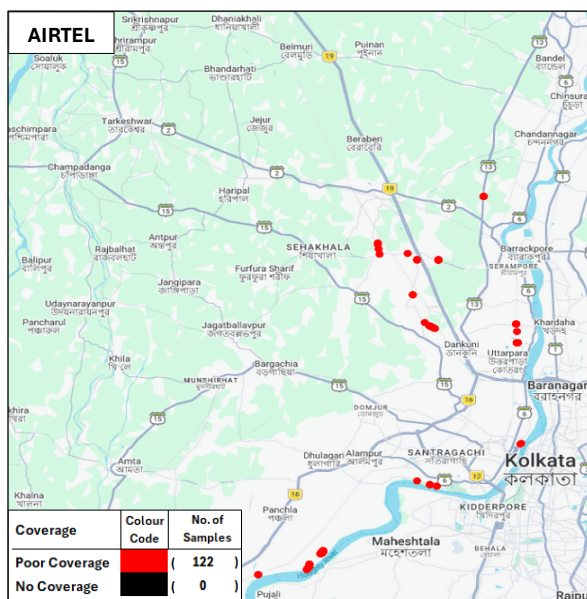
सलाहकार, भादूप्रा क्षेत्र. कोलकाता

1. कोलकाता एलएसए (सिटी ड्राइव) के तहत के कुछ हिस्से. हावड़ा और हुगली जिला

क) कवरेज गैप - वॉयस टेस्ट के दौरान ऑटो-चयन मोड (5G/4G/3G/2G) में ड्राइव टेस्ट रूट के लिए न्यूनतम निर्दिष्ट सिग्नल शक्ति से कम पाया गया कवरेज वितरण नीचे दिया गया है:

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
ड्राइव टेस्ट रूट पर कैप्चर किए गए नमूनों की कुल सं.	65638	64760	65280	65726
खराब सिग्नल क्षमता वाले नमूनों की संख्या	122	3904	181	401
सीमित सेवा (बिना कवरेज) वाले नमूनों की संख्या	0	178	0	36

नोट: सिग्नल की क्षमता खराब तब मानी गई है जब वह 5G और 4G के लिए -110 dBm, 3G के लिए -90 dBm और 2G के लिए -85 dBm से नीचे आती है।

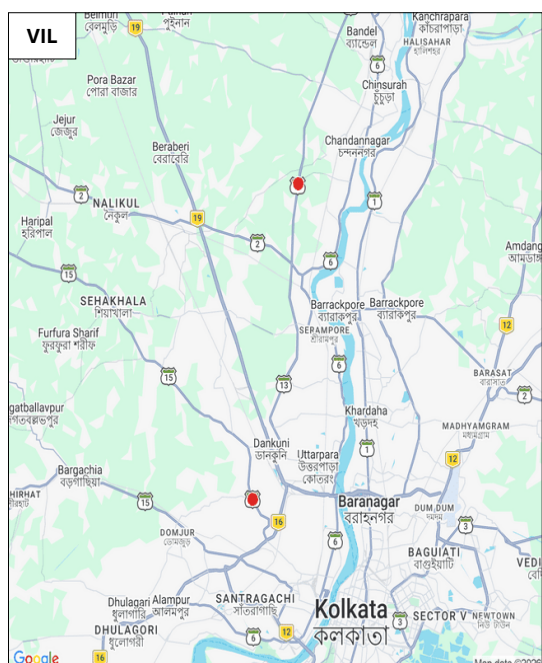
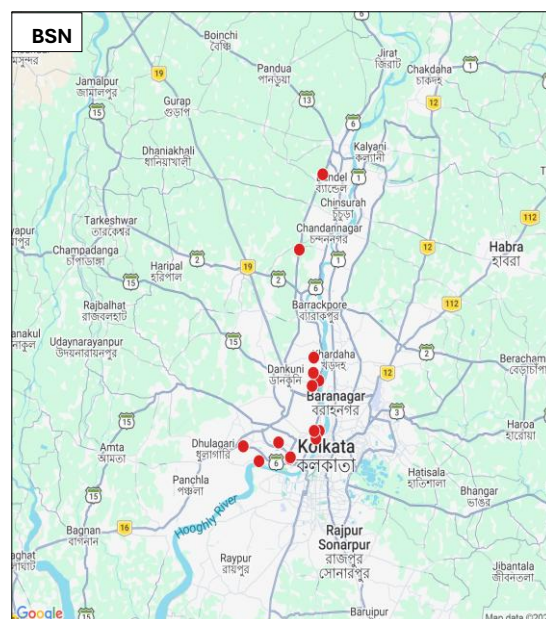


नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।

ख) ड्राण्ड काल्स- ऑटो-सिलेक्शन मोड(5G/4G/3G/2G) में ड्राण्ड कॉल का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
स्थापित सफल कॉल की संख्या	466	483	468	462
ड्राण्ड कॉल की संख्या	1	15	0	2

ड्राण्ड काल्स के स्थान

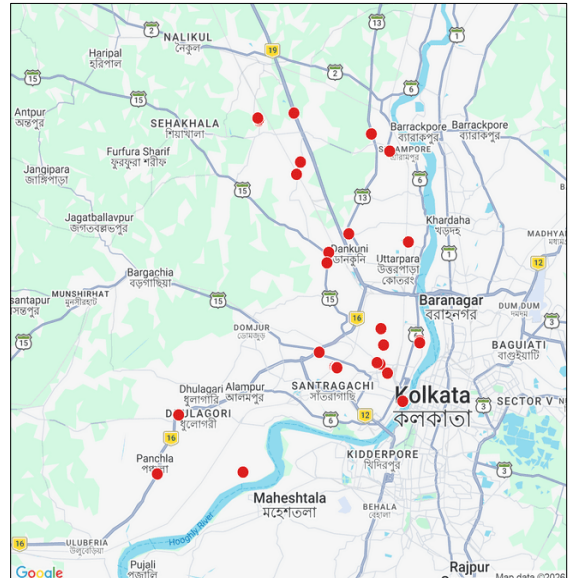
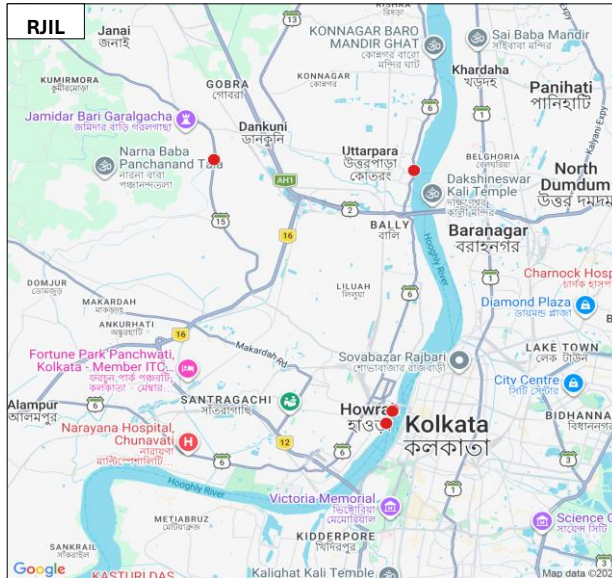
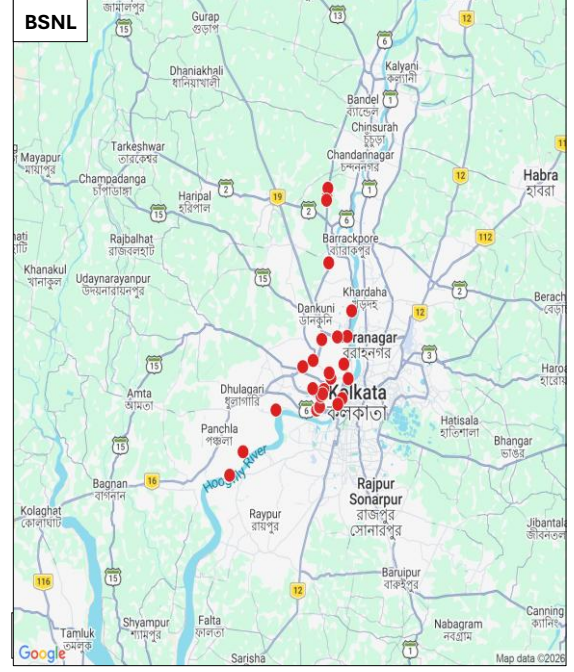
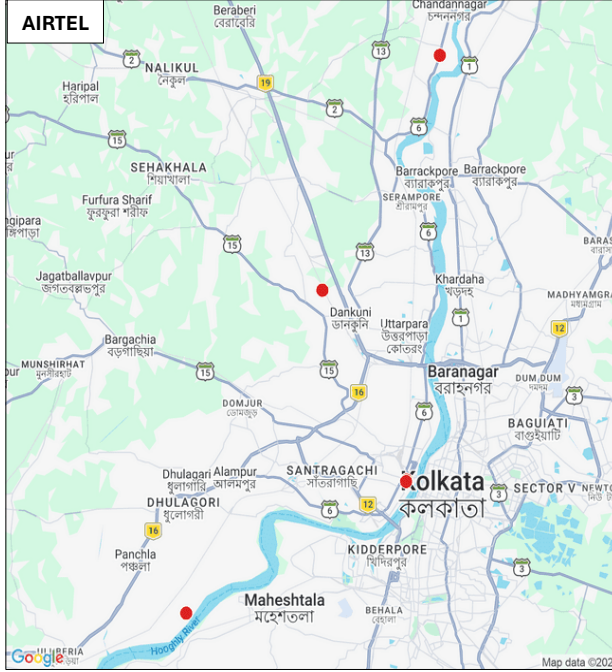


नोट: ड्राण्ड कॉल स्थानों को लाल रंग में दिखाया गया है जिसे क्लिक करके मानचित्र पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है।

ग) कॉल साइलेंस इंस्टेंस- ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G) में कॉल साइलेंस इंस्टेंस का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है:

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
स्थापित कॉलों की संख्या (सेवा प्रदाता नेटवर्क के भीतर)	454	458	455	467
कॉल साइलेंस संख्या > 3 सेकंड के लिए	4	26	4	24
>3 सेकंड के लिए कॉल साइलेंस इंस्टेंस की कुल सं	6	36	5	39

कॉल साइलेंस के स्थान

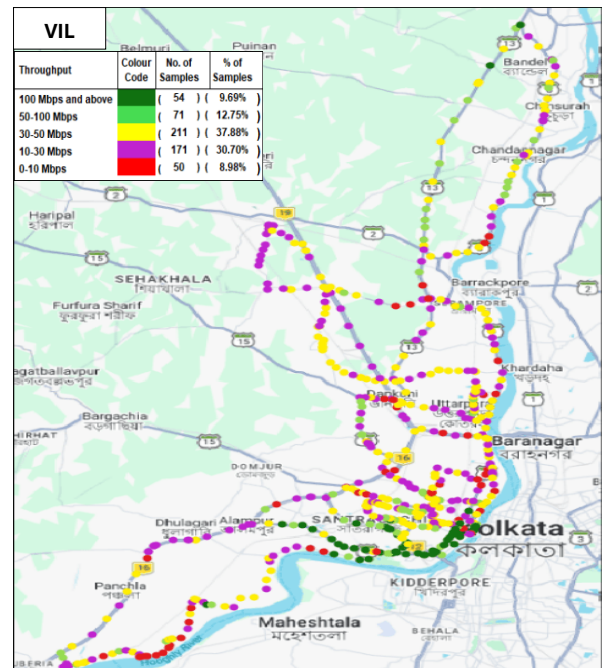
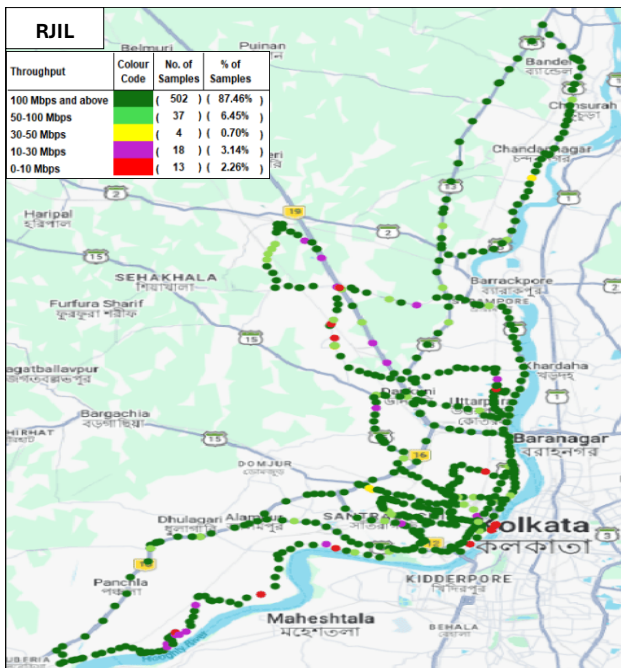
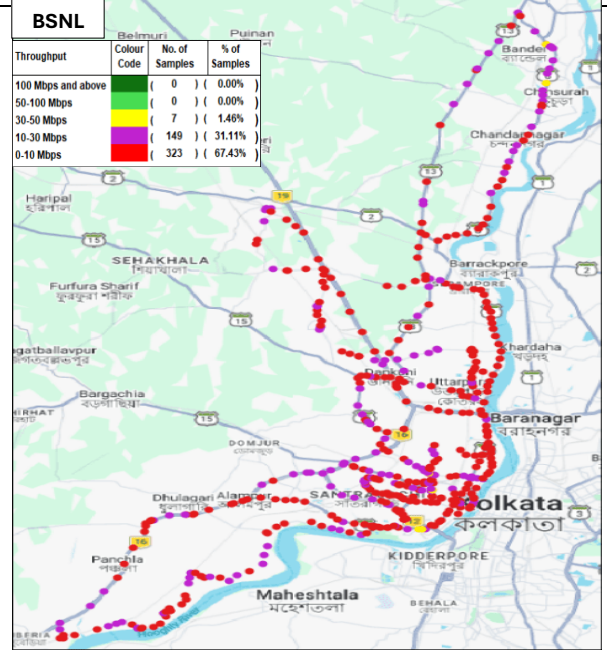
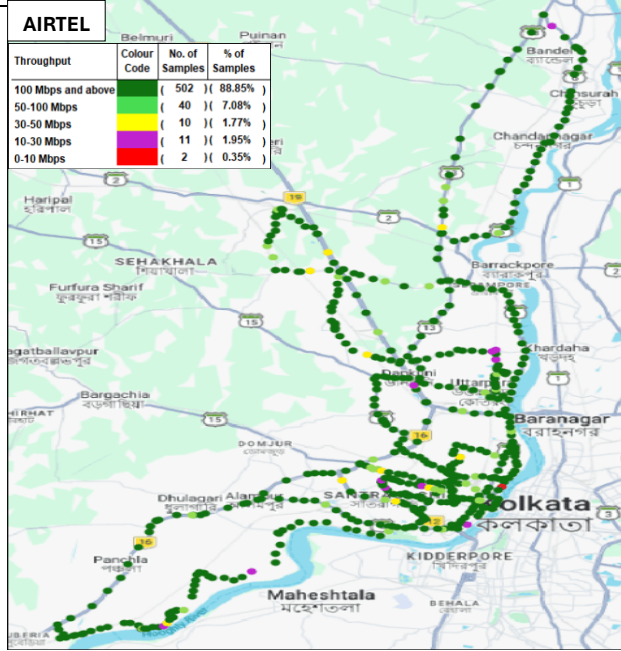


नोट: कॉल इंस्टांसेज को लाल रंग में दिखाया गया है जिसे क्लिक करके मानचित्र पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है।

घ) डाटा डाउनलोड एवं अपलोड थ्रूपुट: ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में महीने के लिए घोषित विशिष्ट डीएल/यूएल थ्रूपुट के मुकाबले औसत डाउनलोड (डीएल) और अपलोड (यूएल) थ्रूपुट का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है:

(i) डाउनलोड थ्रूपुट

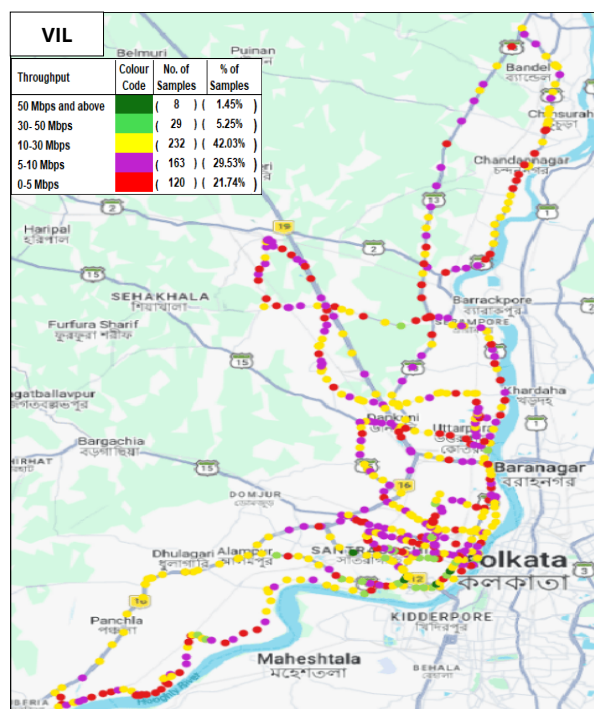
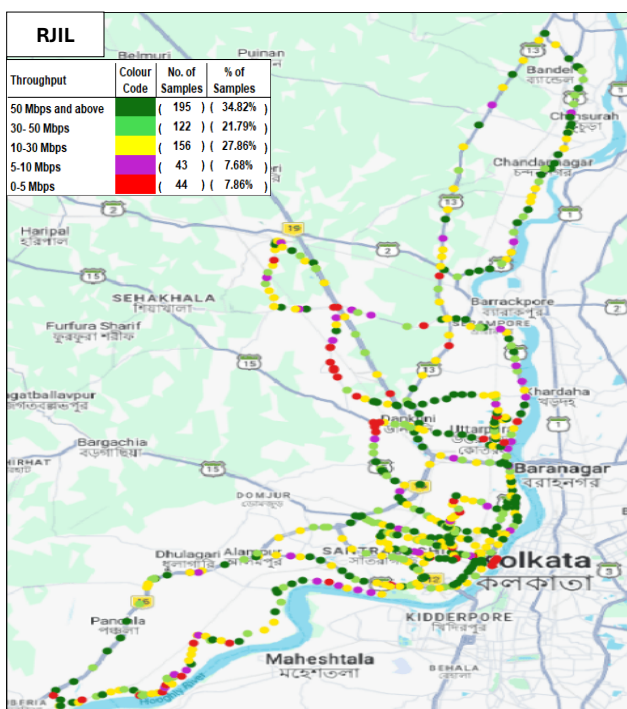
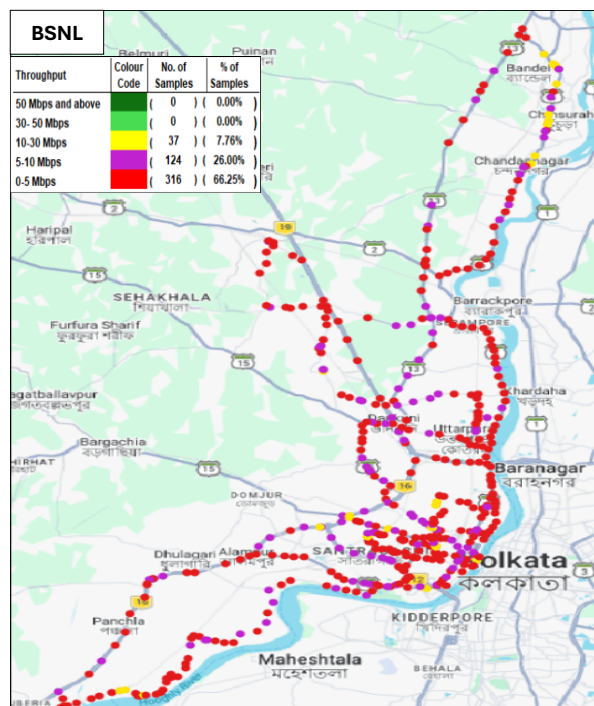
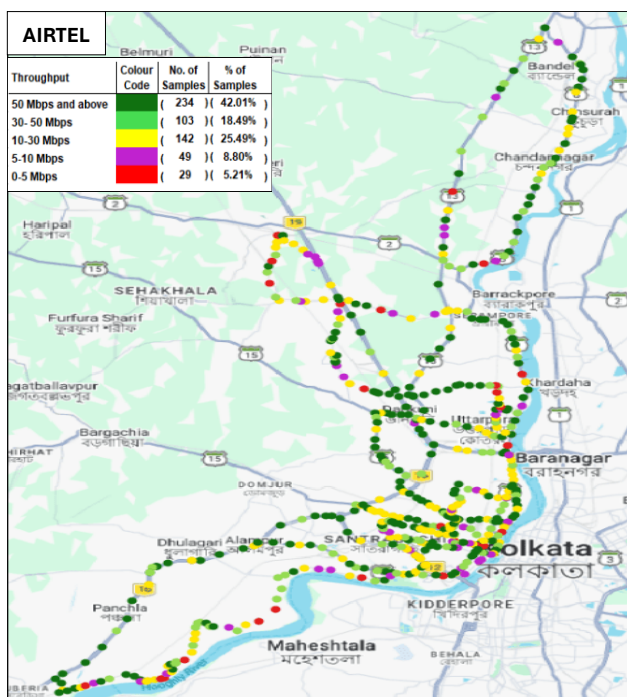
मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	बीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट डाउनलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	23.00	5.03	15.00	15.00
आईडीटी के दौरान मापा गया औसत डाउनलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	255.13	7.98	297.95	49.06



नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।

(ii) अपलोड थ्रूपुट

मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	बीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट अपलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	8.00	3.00	7.00	8.00
आईडीटी के दौरान मापा गया औसत अपलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	18.05	5.23	15.59	11.77



नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।