तुरंत जारी करने हेतु

(प्रेस विज्ञप्ति सं. 81/2018)

प्रेस के लिए सूचना नोट

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 18 जुलाई, 2018

(www.trai.gov.in)

31 मई, 2018 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य झलकियां

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस + वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	**1131.01**	**22.51**	**1153.51**
मई, 2018 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	5.94	-0.13	5.80
मासिक वृद्धि दर	0.53%	-0.59%	0.51%
शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**625.66**	**19.24**	**644.90**
मई, 2018 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	1.14	-0.10	1.04
मासिक वृद्धि दर	0.18%	-0.52%	0.16%
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**505.34**	**3.27**	**508.61**
मई, 2018 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	4.80	-0.03	4.77
मासिक वृद्धि दर	0.96%	-0.97%	0.95%
समग्र दूरसंचार–घनत्व *	**86.89**	**1.73**	**88.62**
शहरी दूरसंचार–घनत्व*	151.82	4.67	156.49
ग्रामीण दूरसंचार–घनत्व*	56.81	0.37	57.18
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	55.32%	85.49%	55.91%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	44.68%	14.51%	44.09%
ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**414.06**	**17.94**	**432.00**

- मई, 2018 के माह में 4.51 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने के तिथि से, अप्रैल, 2018 के अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 377.55 मिलियन से बढ़कर मई, 2018 के अंत तक 382.06 मिलियन हो गया।

- मई, 2018 के अंत तक सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर# की तिथि पर) की संख्या 983.94 मिलियन थी।

नोट :

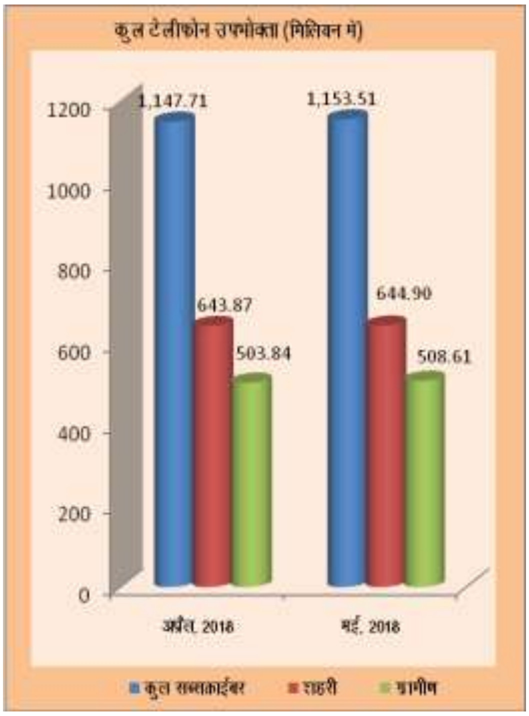
– इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।

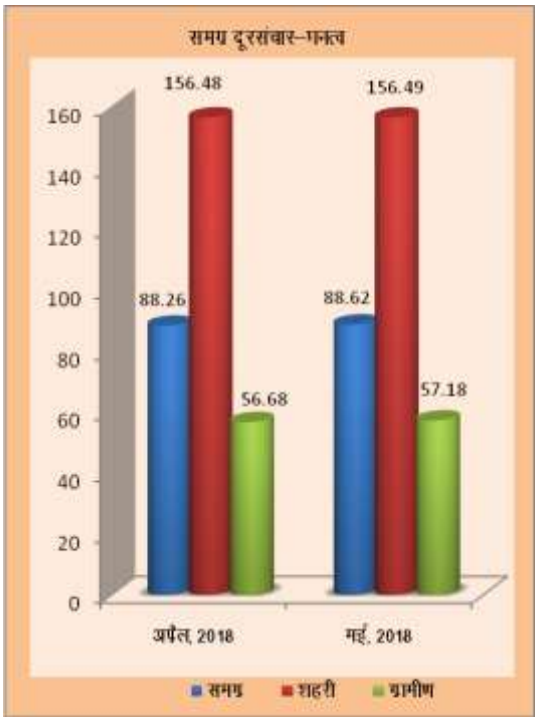
* महापंजीयक तथा भारतीय जनगणना आयुक्त के कार्यालय द्वारा प्रकाशित किए गए जनगणना के आंकड़ों से लगाए गए जनसंख्या के अनुमान पर आधारित।

\# विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग–अलग है।

I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

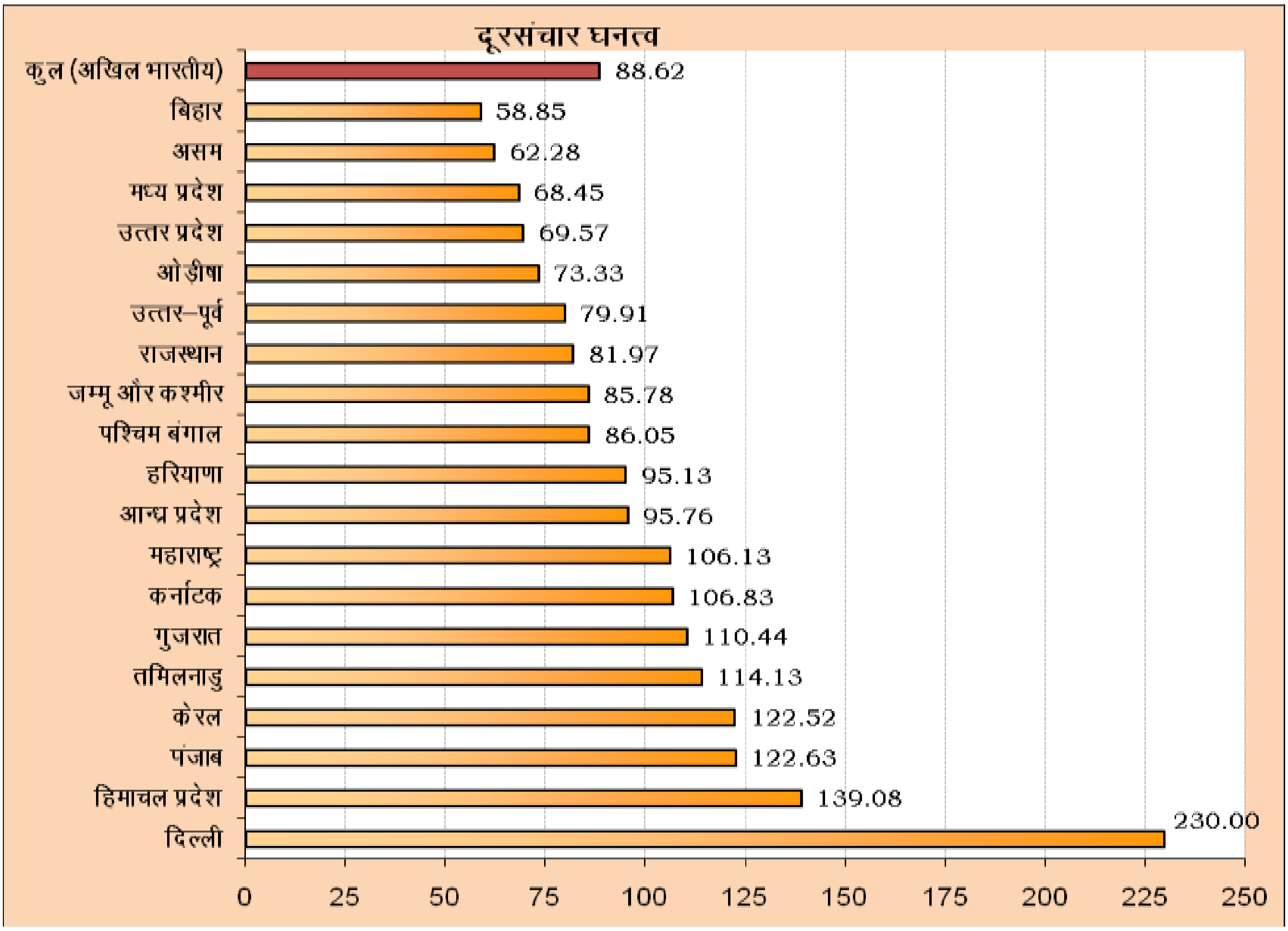
- अप्रैल, 2018 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,147.71 मिलियन से बढ़कर मई, 2018 के अंत तक 1,153.51 हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.51 प्रतिशत दर्ज की गयी। अप्रैल, 2018 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 643.87 मिलियन से बढ़कर मई, 2018 के अंत तक 644.90 मिलियन हो गई, तथा इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या भी 503.84 मिलियन से बढ़कर 508.61 मिलियन हो गई। मई, 2018 माह के दौरान शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की मासिक वृद्धि दर क्रमशः 0.16 प्रतिशत तथा 0.95 प्रतिशत रही।





- अप्रैल, 2018 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 88.26 से बढ़कर मई, 2018 के अंत तक 88.62 हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व अप्रैल, 2018 के अंत तक 156.48 से मामूली बढ़कर मई, 2018 के अंत तक 156.49 हो गया, तथा ग्रामीण दूरसंचार घनत्व भी अप्रैल, 2018 के अंत तक 56.68 से बढ़कर मई, 2018 के अंत तक 57.18 हो गया। मई, 2018 के अंत तक शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 55.91 प्रतिशत तथा 44.09 प्रतिशत थी।

दिनांक 31 मई, 2018 की स्थिति के अनुसार समग्र दूरसंचार–घनत्व (सेवाक्षेत्र/राज्यवार)



नोट :

1. जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा भारत के महापंजीयक तथा जनगणना आयुक्त के कार्यालय द्वारा प्रकाशित जनसंख्या के अनुमानों के आधार पर गणना की गई है।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेंजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई, तमिलनाडू में चेन्नई तथा उत्तर प्रदेश में उ0प्र0(पूर्व) एवं उ0प्र0(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल है।
5. ऑंध्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छत्तीशगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर–पूर्व में अरूणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजारम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

II. श्रेणीवार वृद्धि

मई, 2018 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	मई, 2018 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 31 मई, 2018 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	-54,947	-364,314	8,870,414	394,327,456
श्रेणी – ख	-45,501	3,348,401	5,681,829	460,348,211
श्रेणी – ग	-24,665	2,120,140	1,005,062	166,737,552
महानगर	-8,240	831,536	6,951,031	109,592,775
अखिल भारतीय	**-133,353**	**5,935,763**	**22,508,336**	**1,131,005,994**

मई, 2018 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (अप्रैल, 2018 से मई, 2018 तक)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (मई, 2017 से मई, 2018 तक)	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	-0.62	-0.09	-7.44	-4.04
श्रेणी – ख	-0.79	0.73	-10.31	-2.43
श्रेणी – ग	-2.40	1.29	-11.22	-6.27
महानगर	-0.12	0.76	-2.20	-8.80
अखिल भारतीय	**-0.59**	**0.53**	**-6.83**	**-4.22**

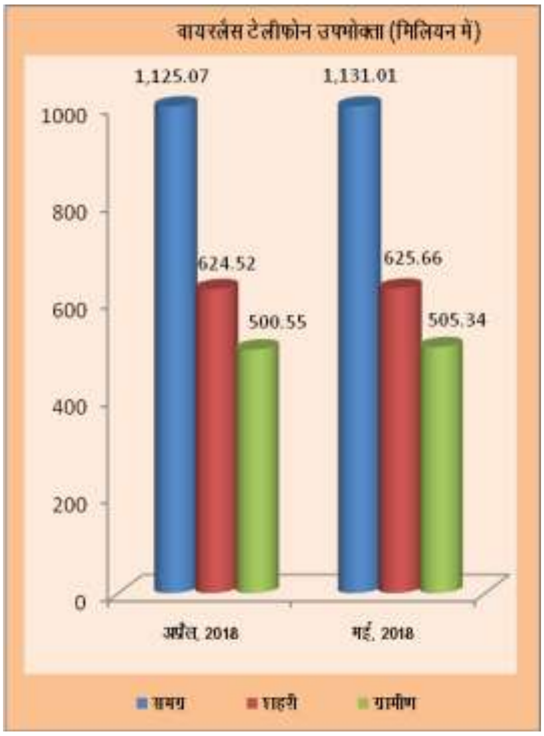
नोट : सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि मई, 2018 के दौरान वायरलैस क्षेत्र में, श्रेणी 'क' के सेवा क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में कमी आयी है जबकि इसी दौरान अन्य सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में निबल उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर्ज की गई है। हालांकि वार्षिक आधार पर सभी श्रेणियों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में कमी आयी है।

- वायरलाइन क्षेत्र में, मई, 2018 के दौरान सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में निबल कमी दर्ज की गई है।

III. वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता

- अप्रैल, 2018 के अंत तक कुल वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,125.07 मिलियन से बढ़कर मई, 2018 के अंत तक 1,131.01 मिलियन हो गई तथा मासिक वृद्धि दर 0.53 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या अप्रैल, 2018 के अंत तक 624.52 मिलियन से बढ़कर मई, 2018 के अंत तक 625.66 मिलियन हो गई, तथा इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में भी वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या 500.55 मिलियन से बढ़कर 505.34 मिलियन हो गई। इस माह के दौरान शहरी और ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर क्रमशः 0.18 प्रतिशत तथा 0.96 प्रतिशत रही।

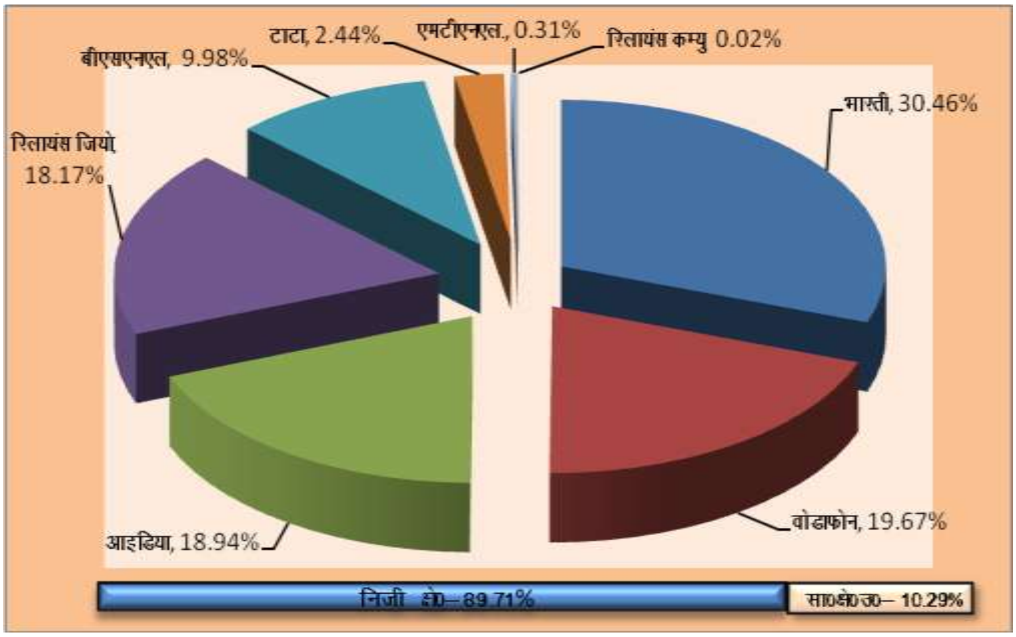


- अप्रैल, 2018 के अंत तक वायरलैस दूरसंचार घनत्व 86.52 से बढ़कर मई, 2018 के अंत तक 86.89 हो गया। शहरी क्षेत्रों में अप्रैल, 2018 के अंत में वायरलैस दूरसंचार घनत्व 151.78 से बढ़कर 151.82 हो गया, तथा इसी दौरान ग्रामीण वायरलैस दूरसंचार घनत्व भी 56.31 से बढ़कर 56.81 हो गया। मई, 2018 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 55.32 प्रतिशत तथा 44.68 प्रतिशत थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक–I में उपलब्ध हैं।

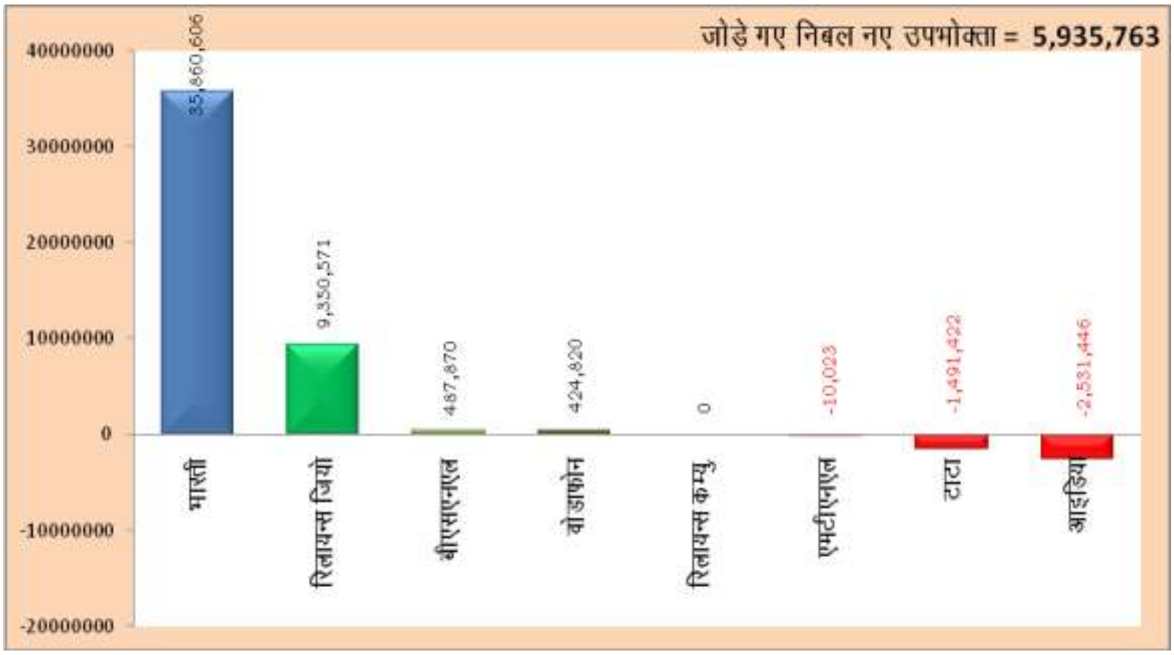
- दिनांक 31 मई, 2018 की स्थिति के अनुसार, निजी टेलिफोन सेवा प्रदाताओं के पास वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का 89.71 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 10.29 प्रतिशत बाजार की हिस्सेदारी थी।

● वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया है:–

दिनांक 31 मई, 2018 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



मई, 2018 के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता



नोट – 1. ऐसा संज्ञान में आया कि कुछ दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के द्वारा निष्क्रिय उपभोक्ताओं की संख्याओं को घटाकर शेष उपभोक्ताओं की संख्याओं को रिपोर्ट किया जाता था। प्राधिकरण के द्वारा दिनांक 18.08.2017 को एक निर्देश जारी किया गया है कि सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या का निर्धारण दूरसंचार विभाग के द्वारा दिये गये नियमों के अनुसार करना है तथा तदनुसार रिपोर्ट करनी है। हालांकि कुछ दूरसंचार सेवा प्रदाताओं ने अभी तक इसका अनुपालन नहीं किया है।

2. सेवायें बंद होने के कारण मेसर्स एयरसेल लिमिटेड ने अप्रैल, 2018 माह के लिए वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या को रिपोर्ट नहीं किया है।

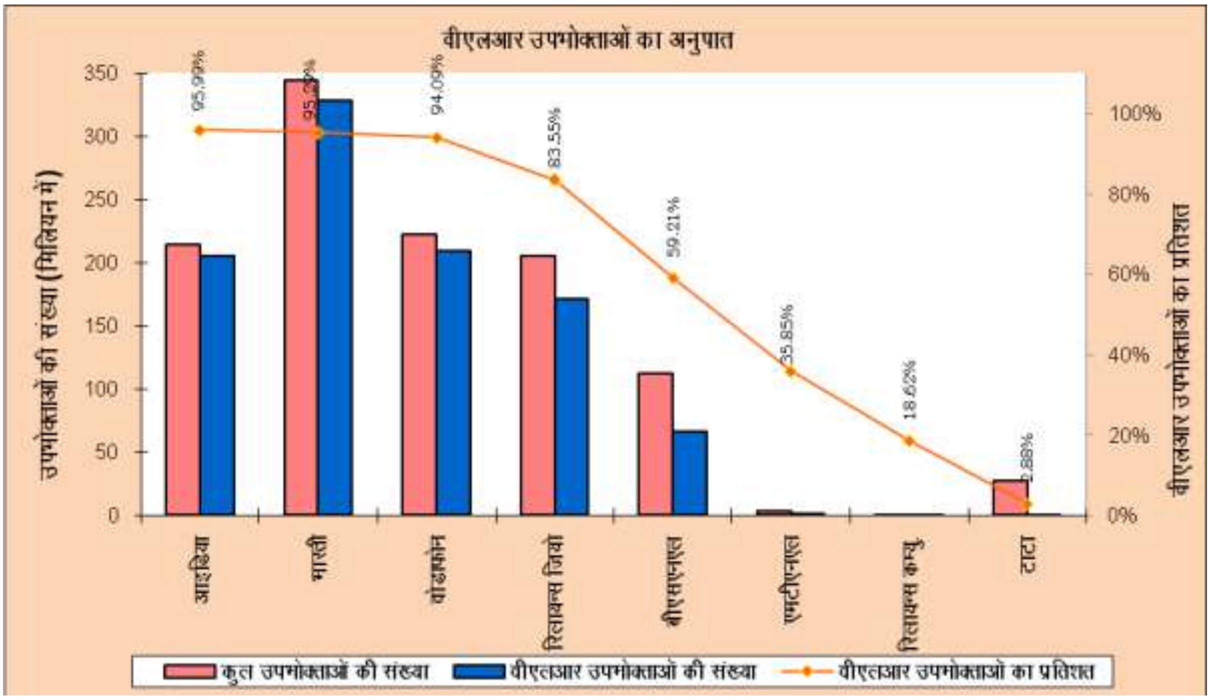
3. मेसर्स टेलिनॉर को मेसर्स भारती एयरटेल में विलय हो गया है। मेसर्स रिलायंस कम्यु. के द्वारा मई, 2018 माह के उपभोक्ताओं की संख्या का रिपोर्ट नहीं देने के कारण पिछले माह के संख्या को ही ले लिया गया है।

IV. सक्रिय वायरलैस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

- मई, 2018 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,131.01 मिलियन) में से 983.94 मिलियन वायरलैस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 87.00 प्रतिशत था।

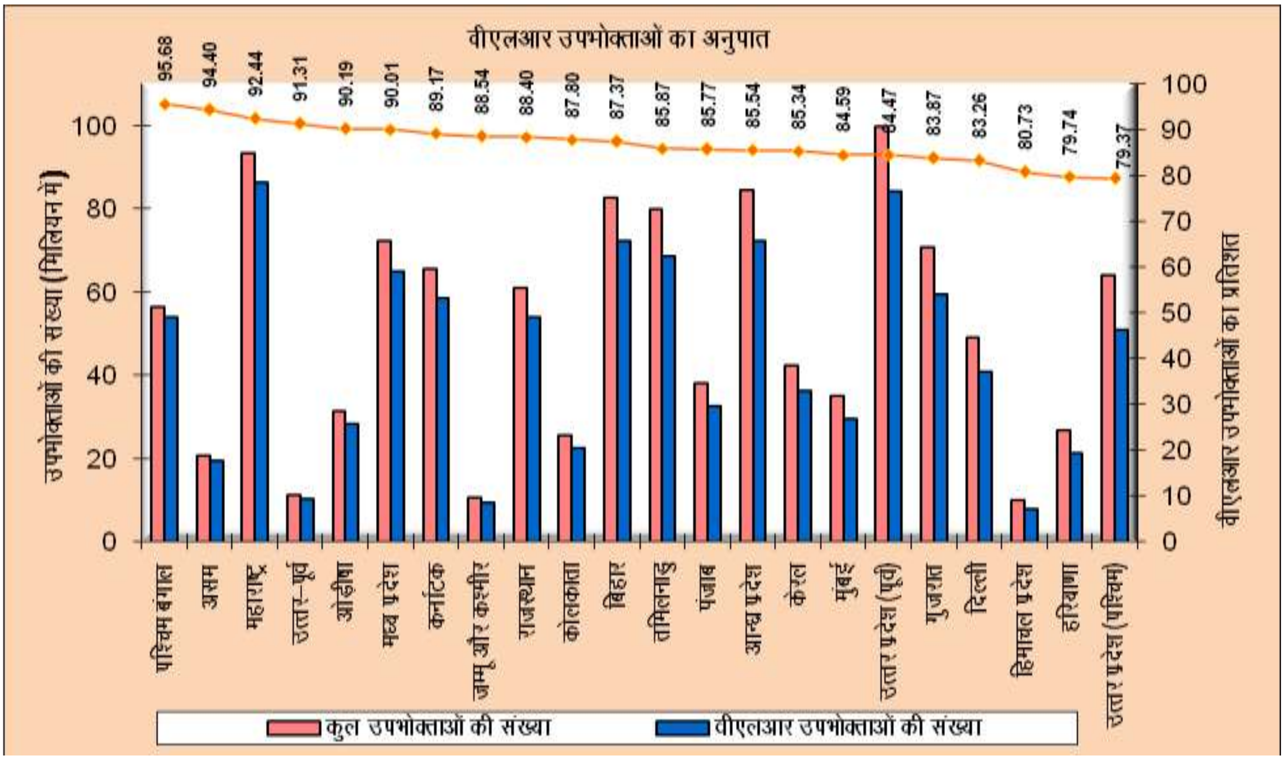
- मई, 2018 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक–**II** में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति अनुलग्नक– **IV** में उपलब्ध है।

मई, 2018 माह के दौरान का टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



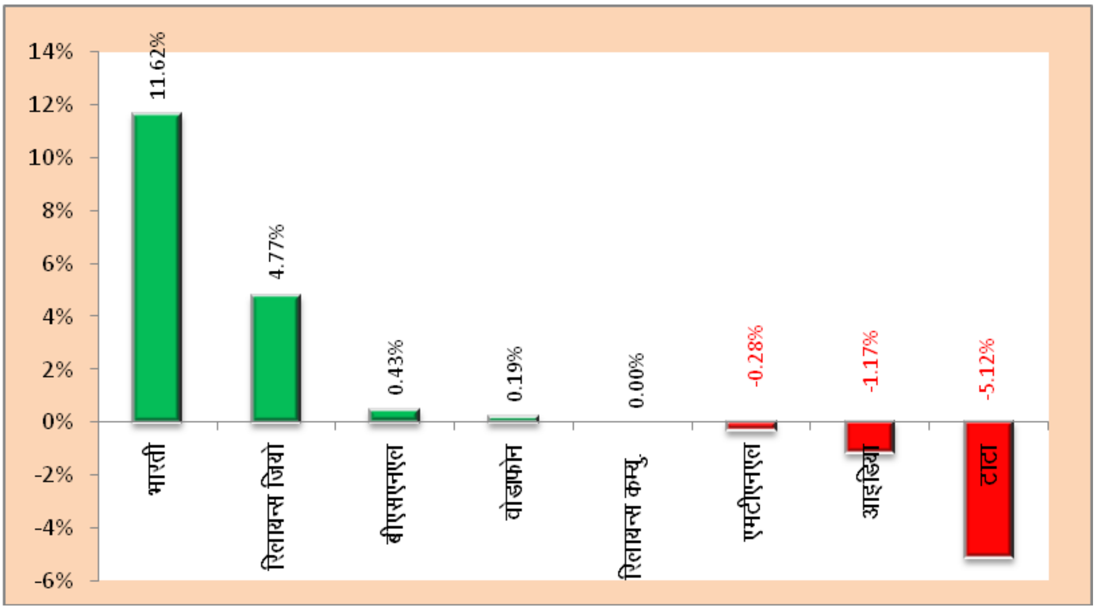
नोट : 1. मेसर्स टेलिनॉर को मेसर्स भारती एयरटेल में विलय हो गया है।
2. मेसर्स रिलायंस कम्यु. के द्वारा मई, 2018 माह के उपभोक्ताओं की संख्या (एचएलआर) का रिपोर्ट नहीं देने के कारण पिछले माह के संख्या को ही ले लिया गया है। हालांकि उसने मई, 2018 माह के लिए वीएलआर रिपोर्ट प्राधिकरण में जमा किया है।

मई, 2018 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



V. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि दर

मई, 2018 माह के दौरान एक्सेस सेवा–प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



नोट – मेसर्स टेलिनॉर को मेसर्स भारती एयरटेल में विलय हो गया है। मेसर्स रिलायंस कम्यु. के द्वारा मई, 2018 माह के उपभोक्ताओं की संख्या का रिपोर्ट नहीं देने के कारण पिछले माह के संख्या को ही ले लिया गया है।

मई, 2018 माह के दौरान सेवा–क्षेत्रवार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर

- मई, 2018 के माह के दौरान 22 सेवा क्षेत्रों में से तीन सेवा क्षेत्रों, उत्तर प्रदेश(पश्चिम), महाराष्ट्र तथा गुजरात सेवा क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में ह्रास दर दर्ज की गई है। इस दौरान असम सेवा क्षेत्र में अधिकतम 3.03 प्रतिशत तथा उत्तर–पूर्व सेवा क्षेत्र में 2.57 प्रतिशत की मासिक वृद्धि दर दर्ज की गई है

VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतःसेवा–क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा–क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।

- मई, 2018 के माह में कुल 4.51 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथी से, संचयी एमएनपी अनुरोध अप्रैल, 2018 के अंत तक 377.55 मिलियन से बढ़कर मई, 2018 के अंत तक 382.06 मिलियन हो गया।

- एमएनपी क्षेत्र–I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में राजस्थान में (लगभग 31.54 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद महाराष्ट्र में (लगभग 26.28 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं। एमएनपी क्षेत्र–II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 36.75 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद तमिलनाडू में (लगभग 32.78 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

मई, 2018 के अंत तक सेवा क्षेत्र–वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध			
जोन–I		जोन–II	
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या
दिल्ली	19,159,932	आन्ध्र प्रदेश	32,045,187
गुजरात	25,008,877	असम	3,035,263
हरियाणा	13,934,263	बिहार	14,482,626
हिमाचल प्रदेश	1,839,433	कर्नाटक	36,753,723
जम्मू और कश्मीर	862,026	केरल	9,242,554
महाराष्ट्र	26,277,980	कोलकाता	9,506,230
मुंबई	20,142,399	मध्य प्रदेश	25,232,034
पंजाब	14,274,461	उत्तर–पूर्व	1,195,317
राजस्थान	31,542,054	ओड़ीशा	7,577,935
उत्तर प्रदेश–पूर्व	20,542,328	तमिलनाडु	32,779,812
उत्तर प्रदेश–पश्चिम	16,515,342	पश्चिम बंगाल	20,112,804
कुल	**190,099,095**	कुल	**191,963,485**
कुल (जोन–I + जोन–II)			**382,062,580**
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (मई, 2018 माह में)			**4,507,853**

VII. वायरलाइन उपभोक्ता

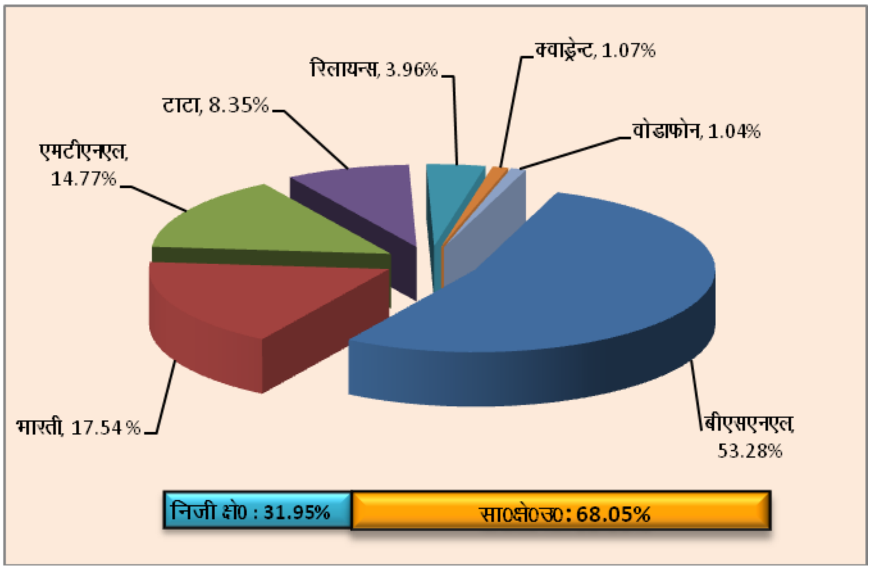
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या अप्रैल, 2018 के अंत तक 22.64 मिलियन से और घटकर मई, 2018 के अंत तक 22.51 मिलियन हो गया। इस माह में 0.59 प्रतिशत की मासिक ह्रास दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में 0.13 मिलियन की निवल कमी हुई। मई, 2018 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 85.49 प्रतिशत तथा 14.51 प्रतिशत रही।

- समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व अप्रैल, 2018 के अंत में 1.74 से घटकर मई, 2018 के अंत तक 1.73 रह गया। इसी दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 4.67 तथा 0.37 रहा।

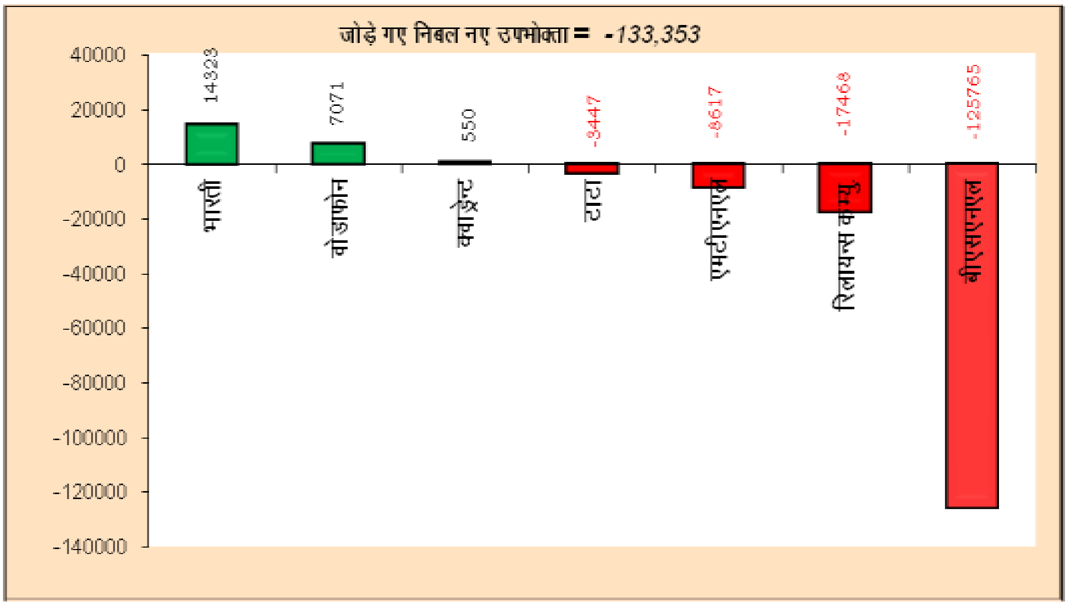
- मई, 2018 के अंत में दोनों सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 68.05 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक–**III** में उपलब्ध हैं।

- मई, 2018 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:–

दिनांक 31 मई, 2018 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



मई, 2018 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निबल नए उपभोक्ता



VIII. ब्रॉडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

- पिछले माह में 270 सेवा प्रदाताओं की तुलना में मई, 2018 में 280 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, अप्रैल, 2018 के अंत तक ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 419.79 मिलियन से बढ़कर मई, 2018 के अंत में 432.00 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 2.91 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है:

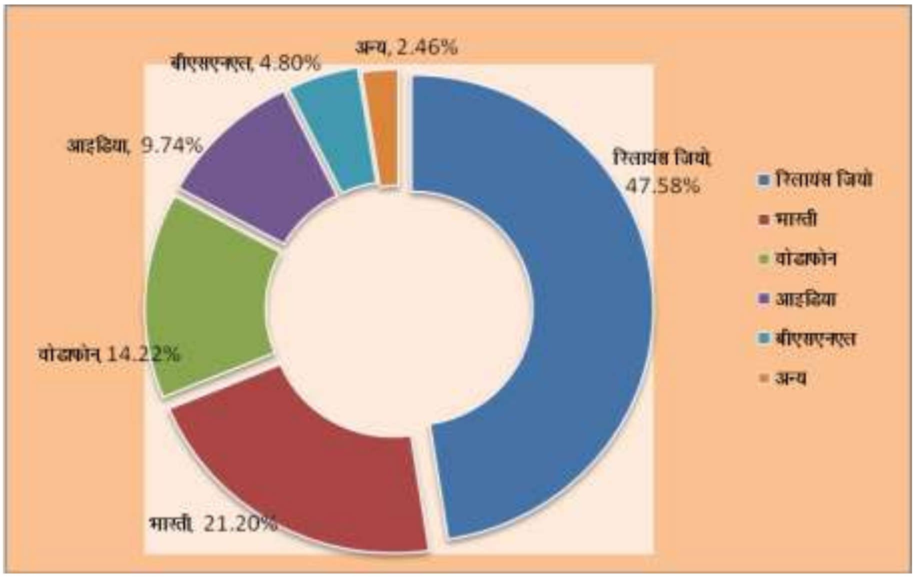
31 मई, 2018 को ब्रॉडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

विवरण	ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		मई, 2018 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 30 अप्रैल, 2018 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 31 मई, 2018 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन उपभोक्ताओं की संख्या	17.97	17.94	-0.16
मोबाइल उपकरण उपयोगकर्ता (फोन तथा डॉन्गल)	401.41	413.65	3.05
फिक्सड वायरलैस उपभोक्ता (वाई–फाई, वाई–मैक्स, प्वाईंट–टू–प्वाईंट रेडियो और वीएसएटी)	0.42	0.41	-2.66
कुल	**419.79**	**432.00**	**2.91**

- मई, 2018 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 97.54 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (205.54 मिलियन), भारती एयरटेल (91.59 मिलियन), वोडाफोन (61.42 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (42.07 मिलियन) तथा बीएसएनएल (20.75 मिलियन) थे।

- ब्रॉडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन आगे किया गया है:

दिनांक 31.05.2018 की स्थिति के अनुसार ब्रॉडबैंड (वायरलाईन +वायरलैस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



नोट : कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी–कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- दिनांक 31 मई, 2018 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पॉच सबसे बड़े ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (9.19 मिलियन), भारती एयरटेल (2.20 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलाजी (1.32 मिलियन), एमटीएनएल (0.85 मिलियन) तथा हाथवे केबल एंड डाटाकॉम प्रा0 लि0 (0.79 मिलियन) थे।

- दिनांक 31 मई, 2018 की स्थिति के अनुसार पॉच सबसे बड़े वायरलैस ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (205.54 मिलियन), भारती एयरटेल (89.40 मिलियन), वोडाफोन (61.42 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (42.07 मिलियन) तथा बीएसएनएल (11.56 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्री एस. के. मिश्रा, प्रधान सलाहकार (एफएंडईए),
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,
नई दिल्ली–110 002
फोन–011–23221856
फैक्स–011–23235249
ई–मेलः skmishra.trai@nic.in

जारी करने के लिए प्राधिकृतः

(एस. के. मिश्रा)
प्रधान सलाहकार (एफएंडईए)

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह											
	भारती		रिलायन्स कम्यु.		वोडाफोन		टाटा		आइडिया		बीएसएनएल	
	अप्रैल, 2018	मई, 2018	अप्रैल, 2018	मई, 2018	अप्रैल, 2018	मई, 2018	अप्रैल, 2018	मई, 2018	अप्रैल, 2018	मई, 2018	अप्रैल, 2018	मई, 2018
आन्ध्र प्रदेश	27544992	30854232	8609	8609	6298629	6211913	2565410	2484529	18056673	18000286	10115486	10122093
असम	8153763	8365649	38	38	4347391	4393459	0	0	1490094	1481834	2150098	2250155
बिहार	32531804	39084869	1293	1293	10149758	10217604	624995	595059	14393575	14181324	4548219	4650825
दिल्ली	14197489	14406708	48804	48804	12191598	12250185	1035735	804159	7599653	7451683		
गुजरात	9734102	14438349	2690	2690	20698657	20474693	1454280	1352869	14783930	14591179	5586999	5648816
हरियाणा	4018492	4064519	313	313	6371756	6310171	1248281	1198071	5441766	5342372	4539006	4580074
हिमाचल प्रदेश	3558591	3606048	323	323	554382	534447	13575	13378	1025264	1008354	2597000	2626190
जम्मू और कश्मीर	5076758	5261665	4	4	880581	866230	0	0	730801	717314	1614769	1453337
कर्नाटक	25177530	25636348	13220	13220	7703184	7837999	4213495	4048338	9876834	9670630	7194301	7210892
केरल	4951960	5024858	2705	2705	7947893	7973324	578682	515202	12429476	12412150	10600441	10668814
कोलकाता	6382055	6473903	3725	3725	6725777	6730497	1514168	1456478	3072305	3024151	1527129	1578542
मध्य प्रदेश	15402447	15570725	59806	59806	6298618	6172794	2713288	2608604	28625671	28443888	6103302	6169787
महाराष्ट्र	14610677	18272666	6084	6084	20383392	20066387	3076811	2858631	30956240	30478095	6991893	6878997
मुंबई	8084635	8174334	15944	15944	9862656	9949501	1783182	1669521	4835066	4760605		
उत्तर–पूर्व	5169505	5304754	0	0	1798523	1816044	0	0	596922	581833	1653886	1685633
ओड़ीशा	12471642	12662827	151	151	4505268	4493522	912123	875114	2143219	2145680	5467405	5492005
पंजाब	9917976	9992515	692	692	4759670	4823128	1198546	1167008	7826792	7729151	5374924	5399829
राजस्थान	22875147	23168847	3604	3604	12118606	12397314	321266	294540	8487698	8312798	5475551	5573317
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	24958819	25430505	13772	13772	20673169	20878903	2041207	1962684	6482172	6372022	11384007	11510892
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	26444180	34869409	2425	2425	23811706	23951177	1992595	1949678	13361960	13244960	11827700	11814267
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	9537612	15915543	1052	1052	12369510	12316802	1745168	1693281	17899125	17719914	5896337	5833140
पश्चिम बंगाल	17892650	17974159	711	711	21582217	21791667	89748	83989	6645088	6558655	1734978	1723696
कुल	**308692826**	**344553432**	**185965**	**185965**	**222032941**	**222457761**	**29122555**	**27631133**	**216760324**	**214228878**	**112383431**	**112871301**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		35860606		0		424820		-1491422		-2531446		487870
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	*159422718*	*170900677*	*21348*	*21348*	*119575735*	*119846989*	*4332595*	*4019598*	*117454217*	*116205414*	*35932574*	*36154426*

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–1 (निरंतर)

	सेवा प्रदाता समूह								
सेवा क्षेत्र	एमटीएनएल		टेलीनॉर		रिलायंस जियो		कुल		निबल वृद्धि / कमी
	अप्रैल, 2018	मई, 2018	अप्रैल, 2018	मई, 2018	अप्रैल, 2018	मई, 2018	अप्रैल, 2018	मई, 2018	
आन्ध्र प्रदेश			3460110		16167537	16897938	84217446	84579600	362154
असम					3831847	4086469	19973231	20577604	604373
बिहार			6794114		13179954	14018390	82223712	82749364	525652
दिल्ली	2271376	2263988			11320182	11755253	48664837	48980780	315943
गुजरात			5991521		13757164	14277880	72009343	70786476	-1222867
हरियाणा					4972417	5177520	26592031	26673040	81009
हिमाचल प्रदेश					2041058	2127564	9790193	9916304	126111
जम्मू और कश्मीर					2375238	2477689	10678151	10776239	98088
कर्नाटक					10810389	11278863	64988953	65696290	707337
केरल					5646011	5798734	42157168	42395787	238619
कोलकाता					6195439	6426088	25420598	25693384	272786
मध्य प्रदेश					12392777	13197839	71595909	72223443	627534
महाराष्ट्र			4496715		14273675	14890984	94795487	93451844	-1343643
मुंबई	1273517	1270882			8820804	9077824	34675804	34918611	242807
उत्तर–पूर्व					1796360	1909890	11015196	11298154	282958
ओड़ीशा					5437121	5750588	30936929	31419887	482958
पंजाब					8566707	8854446	37645307	37966769	321462
राजस्थान					10677262	11233286	59959134	60983706	1024572
तमिलनाडु(चेन्नई सहित)					13127395	13644468	78680541	79813246	1132705
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)			8687673		13108630	13950390	99236869	99782306	545437
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)			6725080		10017372	10513873	64191256	63993605	-197651
पश्चिम बंगाल					7676744	8196678	55622136	56329555	707419
कुल	**3544893**	**3534870**	**36155213**	**0**	**196192083**	**205542654**	**1125070231**	**1131005994**	**5935763**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		-10023		-36155213		9350571	0	5935763	
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	*47472*	*47317*	*10116031*	*0*	*53642897*	*58148087*	500545587	505343856	*4798269*

नोट – मेसर्स टेलिनॉर को मेसर्स भारती एयरटेल में विलय हो गया है। मेसर्स रिलायंस कम्यु. के द्वारा मई, 2018 माह के उपभोक्ताओं की संख्या का रिपोर्ट नहीं देने के कारण पिछले माह के संख्या को ही ले लिया गया है।

अनुलग्नक–**II**

मई, 2018 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	भारती	बीएसएनएल	आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्यु.	रिलायन्स जियो	टाटा	वोडाफोन	कुल
आन्ध्र प्रदेश	92.52	70.79	97.24		28.83	80.60	1.24	88.27	**85.54**
असम	99.22	69.98	95.90		2.63	95.23		96.48	**94.40**
बिहार	82.89	59.23	96.91		0.77	97.44	3.41	95.16	**87.37**
दिल्ली	96.44		93.50	27.86	18.31	66.61	17.44	92.33	**83.26**
गुजरात	81.82	51.36	94.71		47.92	79.50	1.53	95.04	**83.87**
हरियाणा	117.55	41.08	97.70		7.35	65.35	1.10	94.97	**79.74**
हिमाचल प्रदेश	95.05	51.02	107.68		4.64	75.48	1.97	102.28	**80.73**
जम्मू और कश्मीर	96.97	65.47	96.99		0.00	79.83		93.95	**88.54**
कर्नाटक	109.42	62.43	95.97		31.19	83.31	0.63	93.42	**89.17**
केरल	105.16	65.95	95.75		45.51	76.01	2.18	94.74	**85.34**
कोलकाता	108.08	61.66	91.23		8.54	77.78	10.31	99.28	**87.80**
मध्य प्रदेश	110.37	57.43	97.90		1.01	85.88	0.69	82.36	**90.01**
महाराष्ट्र	101.81	59.76	96.89		32.69	94.66	4.80	99.20	**92.44**
मुंबई	110.86		83.60	50.10	39.40	82.17	8.27	82.98	**84.59**
उत्तर–पूर्व	96.51	71.24	91.34		-	91.01		95.05	**91.31**
ओड़ीशा	98.36	72.10	91.92		12.58	95.82	2.91	98.25	**90.19**
पंजाब	107.66	47.87	96.62		21.82	85.00	0.22	87.61	**85.77**
राजस्थान	96.26	51.96	94.80		19.17	79.96	0.87	95.54	**88.40**
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	100.59	68.61	91.86		43.25	79.90	1.00	87.53	**85.87**
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	83.71	46.00	100.54		17.20	92.55	1.44	97.74	**84.47**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	70.89	46.15	93.55		5.80	78.03	0.67	97.65	**79.37**
पश्चिम बंगाल	101.22	82.90	96.02		3.23	84.81	1.44	96.48	**95.68**
कुल	**95.29**	**59.21**	**95.99**	**35.85**	**18.62**	**83.55**	**2.88**	**94.09**	**87.00**

नोट : इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों में अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आकड़ों से अधिक हैं।

वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–**III**

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह														कुल संख्या		कुल योग /ह्रास
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती		रिलायन्स		टाटा		क्वाडेंट		वोडाफोन				
	अप्रैल, 2018	मई, 2018	अप्रैल, 2018	मई, 2018	अप्रैल, 2018	मई, 2018	अप्रैल, 2018	मई, 2018	अप्रैल, 2018	मई, 2018	अप्रैल, 2018	मई, 2018	अप्रैल, 2018	मई, 2018	अप्रैल, 2018	मई, 2018	
आन्ध्र प्रदेश	1044204	1033550			168436	168946	52545	52117	174468	174483			29640	29970	1469293	1459066	-10227
असम	133737	129536											2640	2730	136377	132266	-4111
बिहार	247592	240644					4524	4520	11229	11156			2070	2130	265415	258450	-6965
दिल्ली			1527618	1523297	1323368	1331031	154496	152071	146172	146247			34370	36960	3186024	3189606	3582
गुजरात	1020985	1014380			80760	81246	28397	27117	94784	94946			13218	13218	1238144	1230907	-7237
हरियाणा	236234	232078			22209	22124	3202	3212	37664	37587			90	120	299399	295121	-4278
हिमाचल प्रदेश	119671	118228					3593	3410	2314	2370			30	30	125608	124038	-1570
जम्मू और कश्मीर	114330	112710													114330	112710	-1620
कर्नाटक	1093269	1085157			647743	652351	156165	153633	276434	275766			37155	37815	2210766	2204722	-6044
केरल	1853363	1843930			58347	58370	21529	21359	18732	18661			2550	2580	1954521	1944900	-9621
कोलकाता	557100	549549			123641	124636	45933	45286	51680	52063			7080	7200	785434	778734	-6700
मध्य प्रदेश	660232	657943			249939	245961	13205	12757	15720	15437			750	750	939846	932848	-6998
महाराष्ट्र	1237282	1221477			83776	84546	60977	59636	307296	306290			16572	17343	1705903	1689292	-16611
मुंबई			1804359	1800063	360061	362267	218255	213097	567643	567969			37495	39295	2987813	2982691	-5122
उत्तर–पूर्व	111601	108924											270	270	111871	109194	-2677
ओड़ीषा	262971	255725					3046	2991	8339	7888			1770	1800	276126	268404	-7722
पंजाब	460085	451178			122400	123110	12712	12567	15164	14779	241214	241764	1440	1440	853015	844838	-8177
राजस्थान	500139	493477			50272	50735	26415	25693	12617	12466			7080	7170	596523	589541	-6982
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	1526272	1512800			556025	556751	84260	82982	118378	117164			16320	16730	2301255	2286427	-14828
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	363647	363013			63901	63174	11972	11449	12429	12389			11370	11370	463319	461395	-1924
उत्तर प्रदेश (पष्चिम)	306007	301491			22220	22173	4984	4914	8427	8525			4170	4200	345808	341303	-4505
पश्चिम बंगाल	269945	267111					1866	1797	3028	2885			60	90	274899	271883	-3016
कुल	**12118666**	**11992901**	**3331977**	**3323360**	**3933098**	**3947421**	**908076**	**890608**	**1882518**	**1879071**	**241214**	**241764**	**226140**	**233211**	**22641689**	**22508336**	**-133353**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		-125765		-8617		14323		-17468		-3447		550		7071		-133353	
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	3190562	3157402	0	0	0	0	1669	1658	54526	54362	51179	52446	0	0	3297936	3265868	-32068

अनुलग्नक–**IV**

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्यौरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डॉटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ हैः–

1.	एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)
2.	घटाः (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टॉक/संवितरण चेनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	उपभोक्ताओं की संख्या (ए – बी)

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम–इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह कॉल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डॉटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।