तुरंत जारी करने हेतु

(प्रेस विज्ञप्ति सं. 03/2021)

प्रेस के लिए सूचना नोट

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 28 जनवरी, 2021

(www.trai.gov.in)

30 नवम्बर, 2020 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य झलकियां

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस + वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	**1155.20**	**20.07**	**1175.27**
नवम्बर, 2020 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	3.39	0.08	3.47
मासिक वृद्धि दर	0.29%	0.40%	0.30%
शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**630.40**	**18.20**	**648.60**
नवम्बर, 2020 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	1.12	0.18	1.30
मासिक वृद्धि दर	0.18%	1.02%	0.20%
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**524.80**	**1.87**	**526.67**
नवम्बर, 2020 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	2.27	-0.10	2.17
मासिक वृद्धि दर	0.43%	-5.23%	0.41%
समग्र दूरसंचार–घनत्व*	**85.08%**	**1.48%**	**86.56%**
शहरी दूरसंचार–घनत्व*	134.82%	3.89%	138.72%
ग्रामीण दूरसंचार–घनत्व*	58.95%	0.21%	59.16%
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	54.57%	90.67%	55.19%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	45.43%	9.33%	44.81%
ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**720.18**	**21.89**	**742.06**

- नवम्बर, 2020 के माह में 6.81 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने के तिथि से अक्तूबर, 2020 के अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 529.60 मिलियन से बढ़कर नवम्बर, 2020 के अंत तक 536.41 मिलियन हो गया।

- नवम्बर, 2020 के अंत तक सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर# की तिथि पर) की संख्या 968.42 मिलियन थी।

नोट :

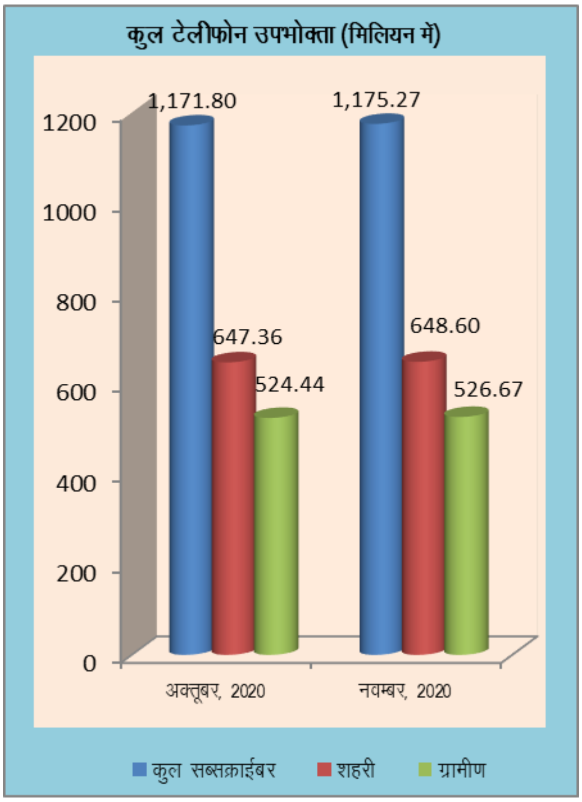
– इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।

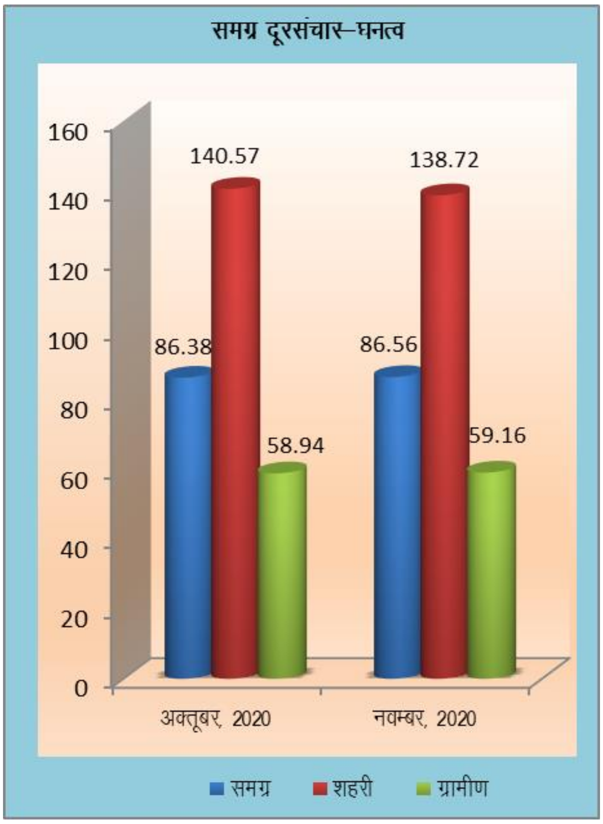
* स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय की तकनीकी समूह की भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या 2011–2036 के अनुमानों की रिपोर्ट के आकड़ो के आधार पर।

विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग–अलग है।

I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

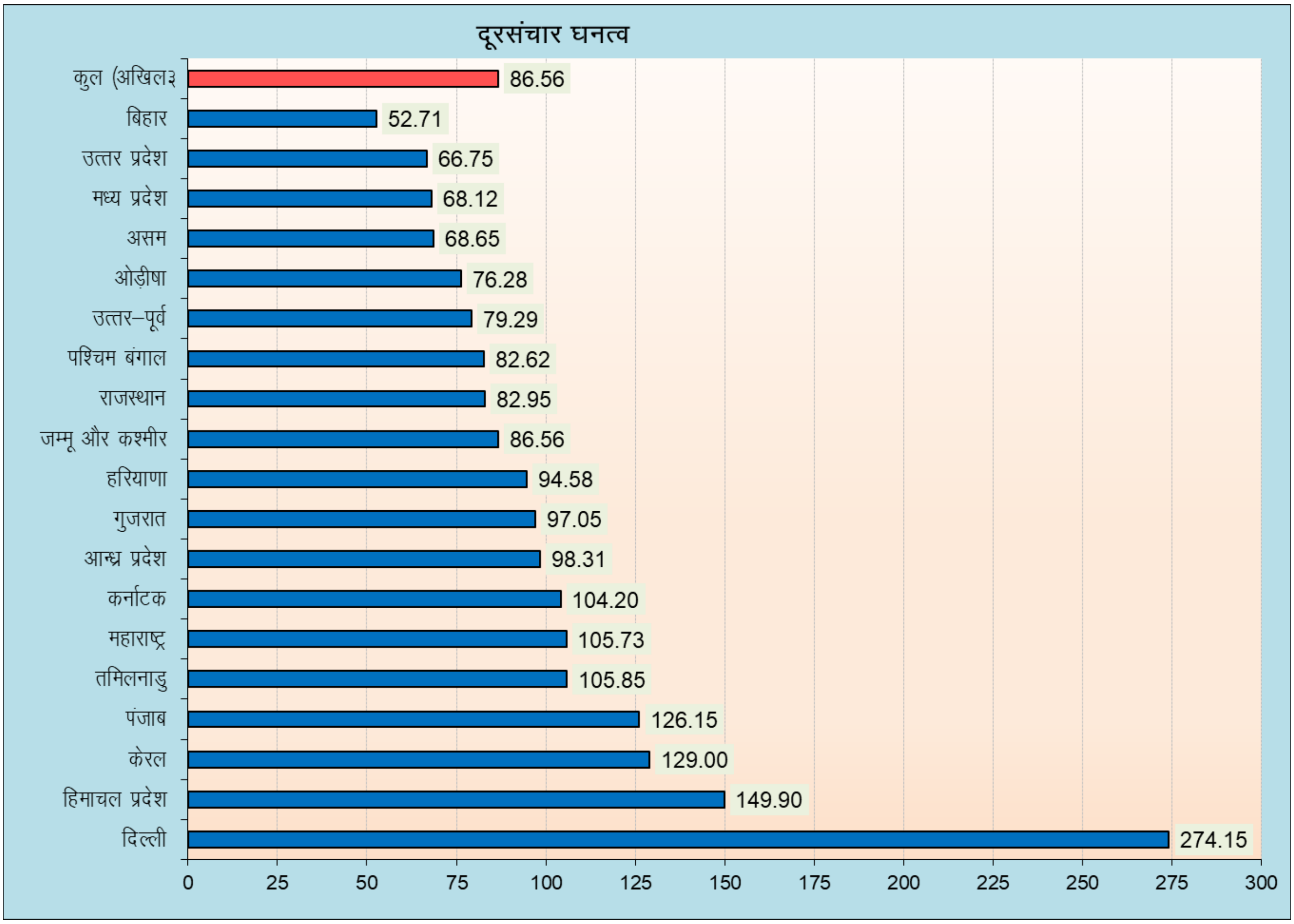
- अक्तूबर, 2020 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,171.80 मिलियन से बढ़कर नवम्बर, 2020 के अंत तक 1,175.27 मिलियन हो गई, जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.30 प्रतिशत दर्ज की गयी। अक्तूबर, 2020 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 647.36 मिलियन से बढ़कर नवम्बर, 2020 के अंत तक 648.60 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या 524.44 मिलियन से बढ़कर 526.67 मिलियन हो गई। नवम्बर, 2020 माह के दौरान शहरी उपभोक्ताओं की मासिक वृद्धि दर 0.20 प्रतिशत तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की दर 0.41 प्रतिशत रही।





- अक्तूबर, 2020 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 86.38 से बढ़कर नवम्बर, 2020 के अंत तक 86.56 हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व अक्तूबर, 2020 के अंत तक 140.57 से घटकर नवम्बर, 2020 के अंत तक 138.72 हो गया किन्तु ग्रामीण दूरसंचार घनत्व अक्तूबर, 2020 के अंत तक 58.94 से बढ़कर नवम्बर, 2020 के अंत तक 59.16 हो गया। नवम्बर, 2020 के अंत तक कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 55.19 प्रतिशत तथा 44.81 प्रतिशत थी।

दिनांक 30 नवम्बर, 2020 की स्थिति के अनुसार समग्र दूरसंचार–घनत्व (सेवाक्षेत्र / राज्यवार)



- जैसा कि उपर्युक्त चार्ट में देखा जा सकता है कि नवम्बर, 2020 के अंत में आठ राज्यों में टेलि–घनत्व, अखिल भारत के औसत टेलि–घनत्व से कम रहा है। दिल्ली सेवा क्षेत्र में अधिकतम टेलि–घनत्व 274.15 रहा और इसी दौरान बिहार सेवा क्षेत्र में न्यूनतम टेलि–घनत्व 52.71 रहा है।

नोट :

1. जनसंख्या आंकड़े / अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय की तकनीकी समूह की भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या 2011–2036 के अनुमानों की रिपोर्ट के आकड़ो के आधार पर।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई, तमिलनाडू में चेन्नई तथा उत्तर प्रदेश में उ0प्र0(पूर्व) एवं उ0प्र0(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल है।
5. आँध्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छत्तीशगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर–पूर्व में अरूणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजारम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

II. श्रेणीवार वृद्धि

नवम्बर, 2020 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	नवम्बर, 2020 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 30 नवम्बर, 2020 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी – क	54,739	1,498,060	7,798,046	3,95,814,445
श्रेणी – ख	-2,298	1,773,866	4,418,842	468,119,421
श्रेणी – ग	13,886	524,194	871,531	176,671,155
महानगर	13,546	-409,270	6,981,301	114,590,885
अखिल भारतीय	**79,873**	**3,386,850**	**20,069,720**	**1,155,195,906**

नवम्बर, 2020 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (अक्तूबर, 2020 से, नवम्बर 2020 तक)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (नवम्बर, 2019 से नवम्बर, 2020 तक)	
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी – क	0.71%	0.38%	-5.47%	-0.44%
श्रेणी – ख	-0.05%	0.38%	-13.84%	0.54%
श्रेणी – ग	1.62%	0.30%	3.12%	1.34%
महानगर	0.19%	-0.36%	-1.21%	-2.15%
अखिल भारतीय	**0.40%**	**0.29%**	**-5.73%**	**0.05%**

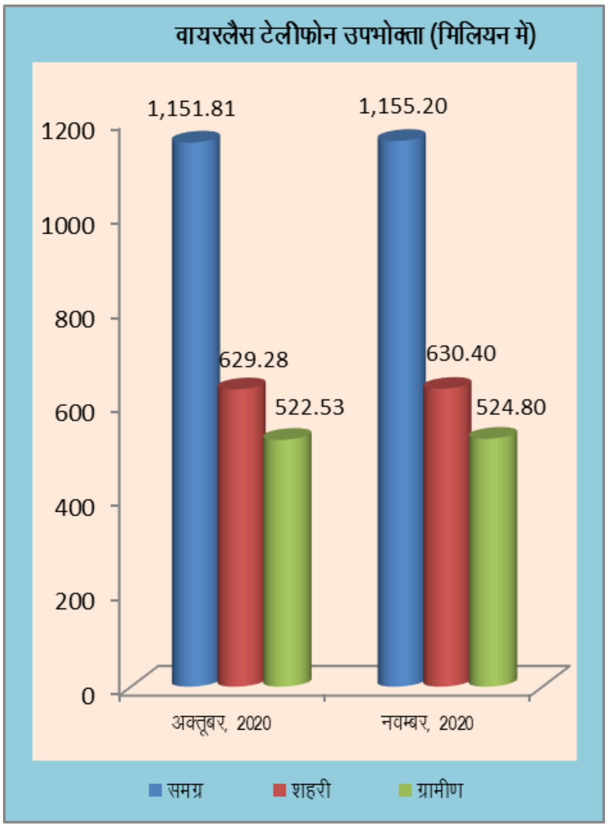
नोट : सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

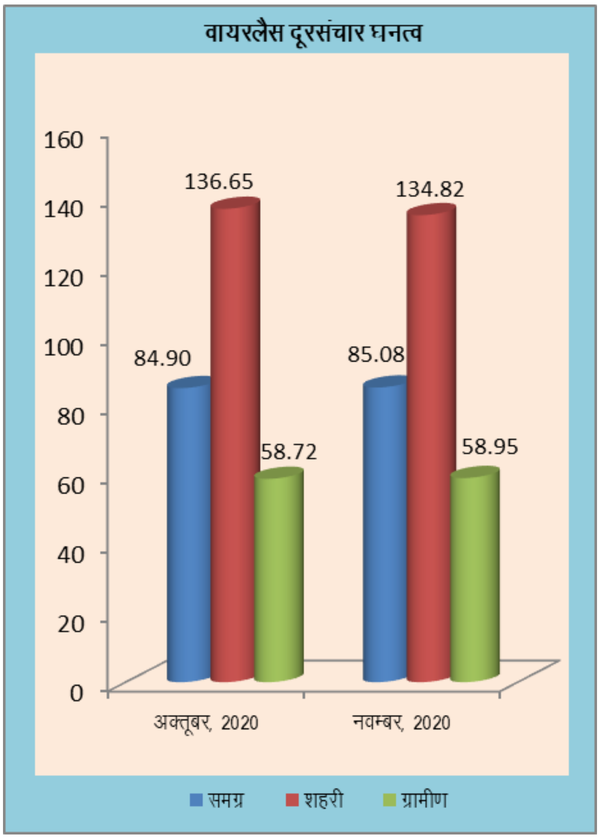
- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि नवम्बर, 2020 माह के दौरान मासिक आधार पर महानगर सेवा क्षेत्र को छोड़कर वायरलेस के अन्य सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर्ज की गई है। वार्षिक आधार पर केवल सेवा क्षेत्र श्रेणी ख एवं ग के सेवा क्षेत्रों में ही उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है।

- वायरलाइन क्षेत्र में नवम्बर, 2020 माह के दौरान सेवा क्षेत्र श्रेणी ख को छोड़कर अन्य सभी सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर दर्ज की गई है मगर वार्षिक आधार पर केवल श्रेणी ग के सेवा क्षेत्र में वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है।

III. वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ता

- अक्तूबर, 2020 के अंत तक कुल वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,151.81 मिलियन से बढ़कर नवम्बर, 2020 के अंत तक 1,155.20 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.29 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या अक्तूबर, 2020 के अंत तक 629.28 मिलियन से बढ़कर नवम्बर, 2020 के अंत तक 630.40 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या 522.53 मिलियन से बढ़कर 524.80 मिलियन हो गई। इस माह के दौरान शहरी वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर 0.18 प्रतिशत तथा ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर 0.43 प्रतिशत रही।

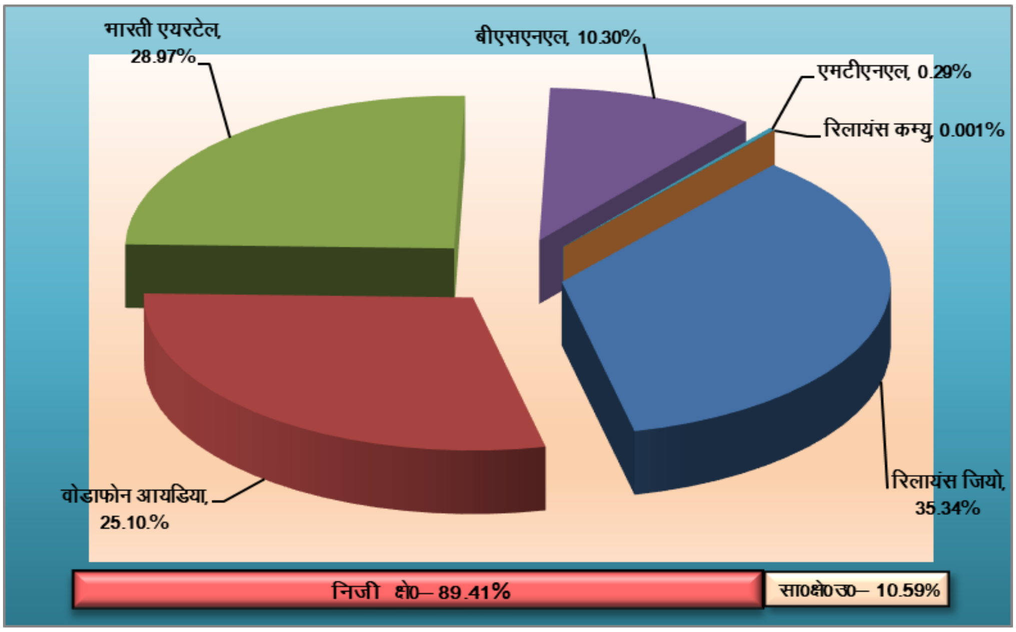




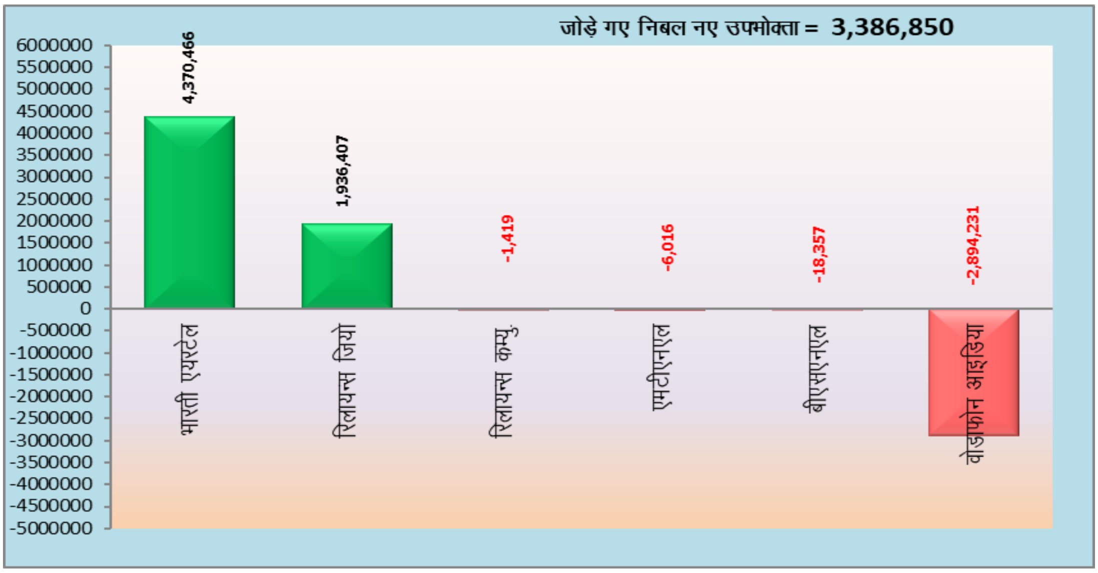
- अक्तूबर, 2020 के अंत तक वायरलेस दूरसंचार घनत्व 84.90 से बढ़कर नवम्बर, 2020 के अंत तक 85.08 हो गया। शहरी क्षेत्रों में अक्तूबर, 2020 के अंत में वायरलेस दूरसंचार घनत्व 136.65 से घटकर नवम्बर, 2020 के अंत में 134.82 हो गया मगर इसी अवधि के दौरान ग्रामीण वायरलेस दूरसंचार घनत्व 58.72 से बढ़कर 58.95 हो गया। नवम्बर, 2020 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 54.57 प्रतिशत तथा 45.43 प्रतिशत थी। वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक–I में उपलब्ध हैं।

- दिनांक 30 नवम्बर, 2020 की स्थिति के अनुसार, निजी सेवा प्रदाताओं के पास वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 89.41 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामत: बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 10.59 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी।
- वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में बाजार हिस्सेदारी तथा वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया है:–

30 नवम्बर, 2020 की स्थिति के अनुसार सेवा प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



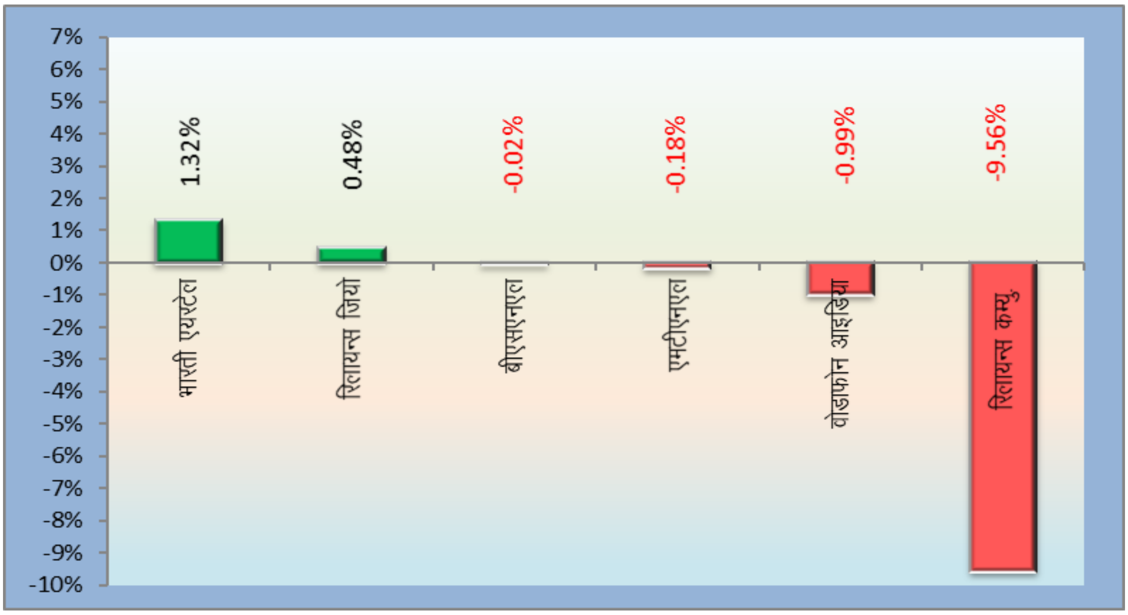
नवम्बर, 2020 के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता



नोट – 1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्तओं की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है।
2. बीएसएनएल के वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर ने अक्टूबर, 2018 माह सें अपने उपभोक्ताओं की संख्या को रिपोर्ट करना आरंभ किया है जिसे इस रिपोर्ट में मेसर्स बीएसएनसल के उपभोक्ताओं की संख्या में शामिल किया गया है।

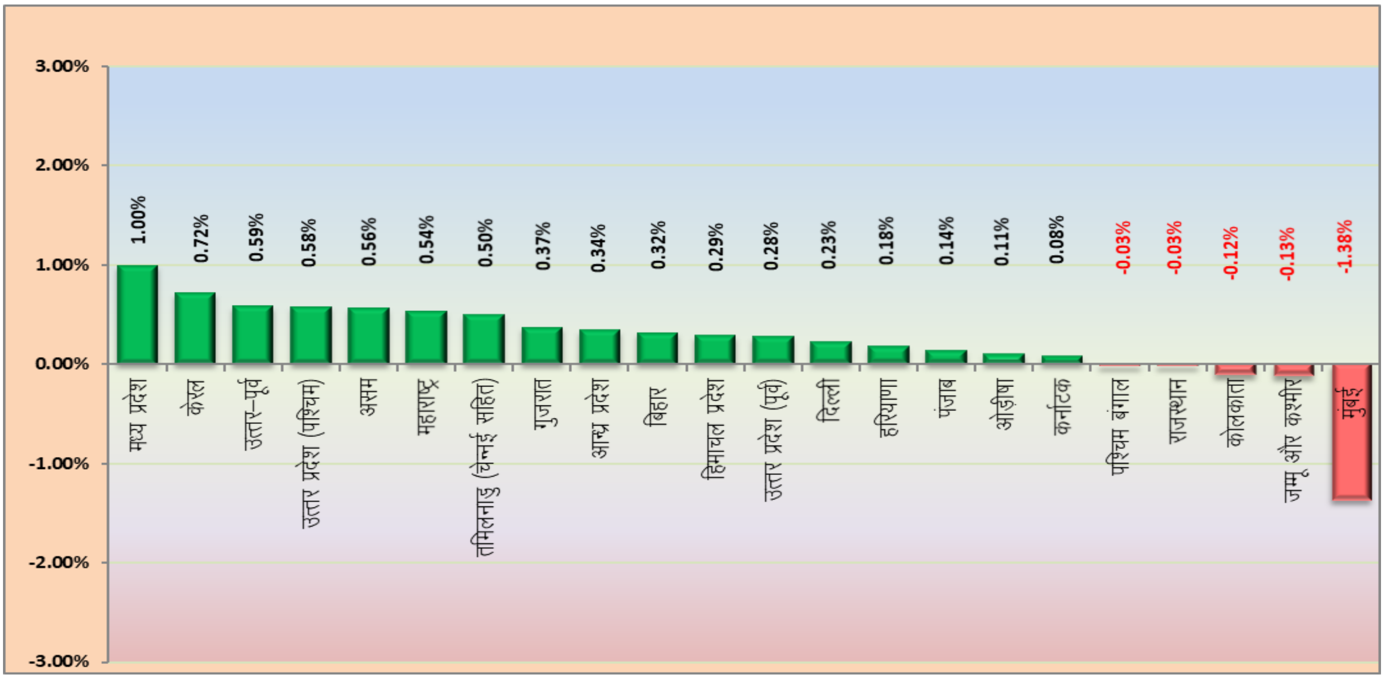
IV. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि/कमी दर

नवम्बर, 2020 माह के दौरान सेवा–प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ताओं आधार में मासिक वृद्धि दर



नोट – 1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्ताओं की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है।
2. बीएसएनएल के उपभोक्ताओं की संख्या एवं वृद्धि दर में उनके वीएनओ के उपभोक्ताओं की संख्या सम्मिलित है

नवम्बर, 2020 माह के दौरान सेवा–क्षेत्रवार वायरलेस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



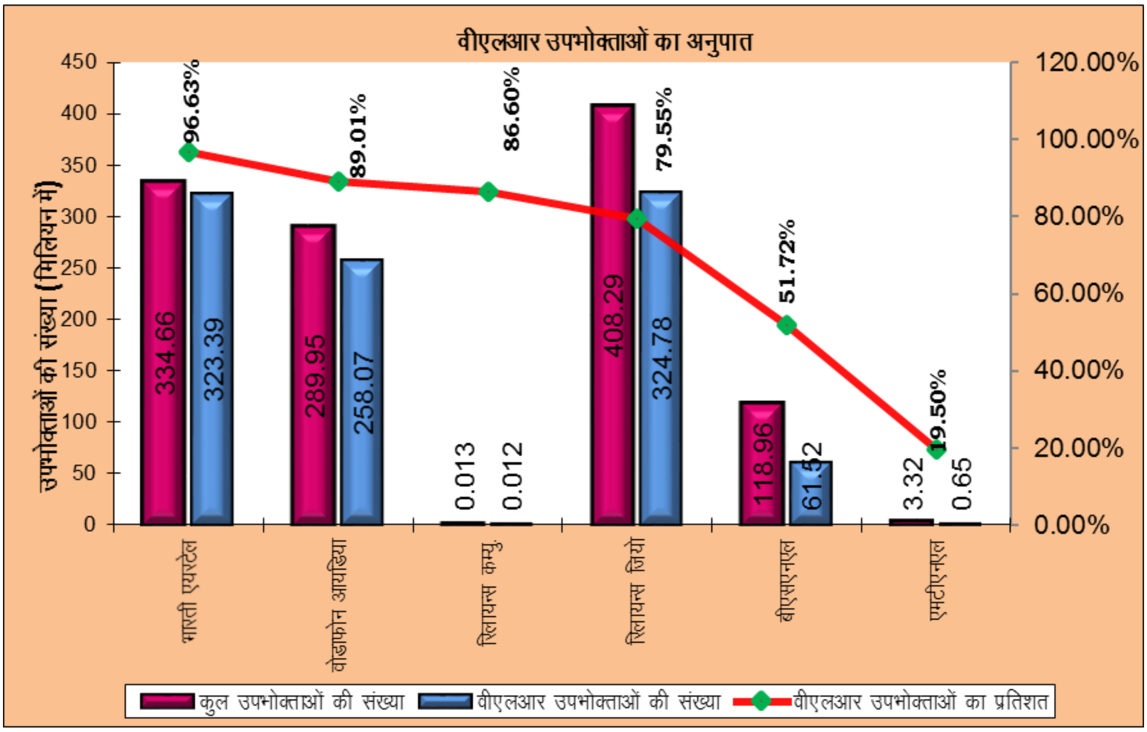
- नवम्बर, 2020 माह के दौरान पश्चिम बंगाल, राजस्थान, कोलकता, जम्मू और कश्मीर एवं मुम्बई को छोड़कर सभी सेवा क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में निबल वृद्धि दर दर्ज की गई। इस माह के दौरान मध्य प्रदेश सेवा क्षेत्र में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में सबसे अधिक 1 प्रतिशत की मासिक वृद्धि दर दर्ज की गई।

V. सक्रिय वायरलेस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

- नवम्बर, 2020 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,155.20 मिलियन) में से 968.42 मिलियन वायरलेस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 83.83 प्रतिशत था।

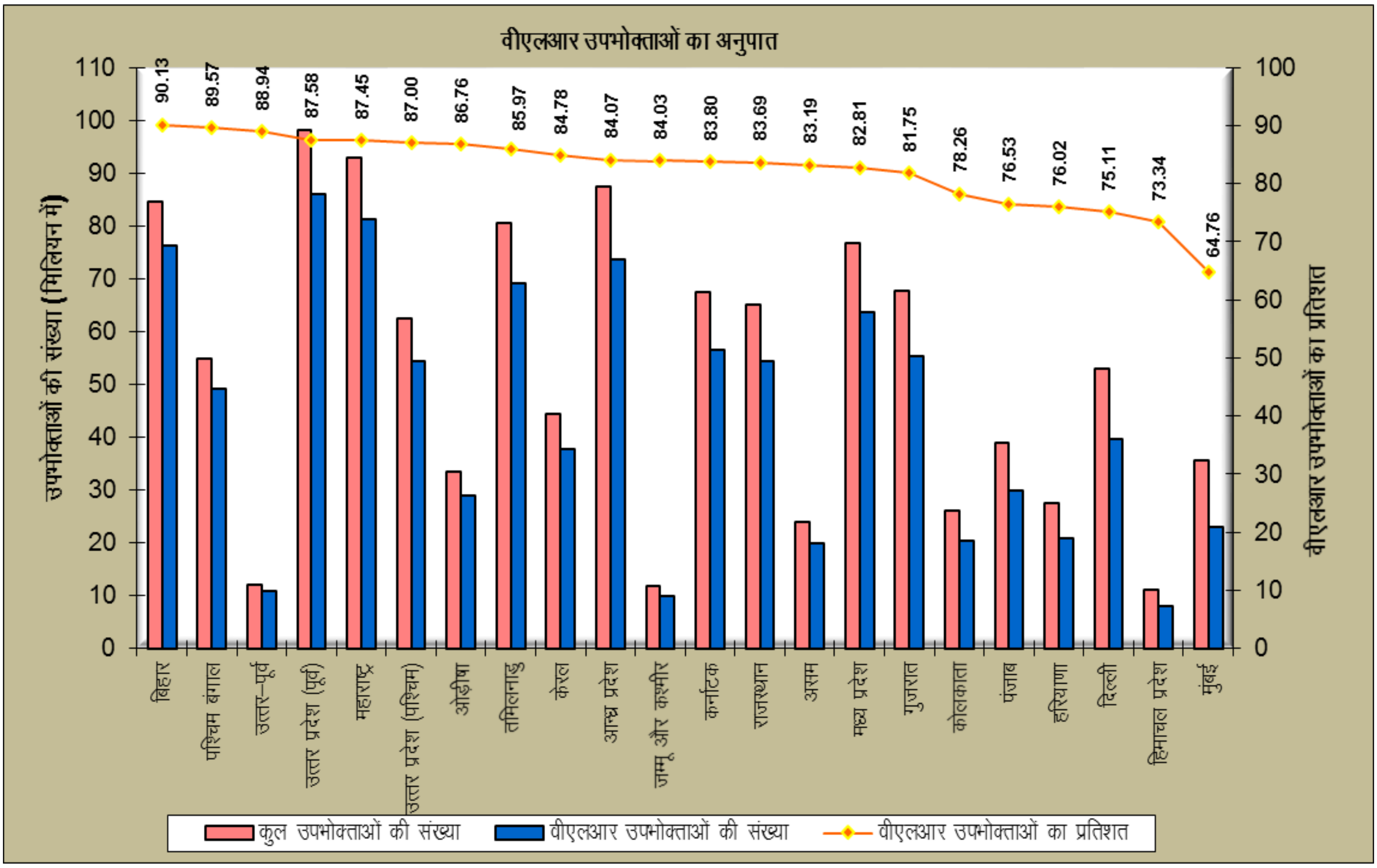
- नवम्बर, 2020 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक–**II** में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति अनुलग्नक– **IV** में उपलब्ध है।

नवम्बर, 2020 माह के दौरान का टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



- नवम्बर, 2020 माह में भारती एयरटेल का अधिकतम वीएलआर की तिथि में वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 96.63 प्रतिशत है जो कि सभी वायरलेस टेलिफोन सेवा प्रदाताओं में अधिकतम है। इसी दौरान एमटीएनएल के वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 19.50 प्रतिशत अर्थात् न्यूनतम रहा।

नवम्बर, 2020 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतःसेवा–क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा–क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।

- नवम्बर, 2020 के माह में कुल 6.81 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इन 6.81 मिलियन अनुरोधों में से 3.73 मिलियन अनुरोध जोन–। से तथा 3.08 मिलियन अनुरोध जोन–।। से प्राप्त हुए हैं। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथि से, संचयी एमएनपी अनुरोध अक्तूबर, 2020 के अंत तक 529.60 मिलियन से बढ़कर नवम्बर, 2020 के अंत तक 536.41 मिलियन हो गया।

- एमएनपी क्षेत्र–I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में महाराष्ट्र में (लगभग 43.27 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद राजस्थान में (लगभग 39.96 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं। एमएनपी क्षेत्र–II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 46.21 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 43.72 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

सेवा क्षेत्र–वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध					
जोन–I			जोन–II		
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या		सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	
	अक्तूबर, 20	नवम्बर, 20		अक्तूबर, 20	नवम्बर, 20
दिल्ली	26.66	26.95	आन्ध्र प्रदेश	43.28	43.72
गुजरात	35.70	36.11	असम	3.93	3.97
हरियाणा	18.63	18.80	बिहार	23.05	23.44
हिमाचल प्रदेश	2.56	2.58	कर्नाटक	45.81	46.21
जम्मू और कश्मीर	1.25	1.26	केरल	14.18	14.44
महाराष्ट्र	42.53	43.27	कोलकाता	11.98	12.08
मुंबई	24.65	24.80	मध्य प्रदेश	36.72	37.25
पंजाब	20.07	20.29	उत्तर–पूर्व	1.50	1.51
राजस्थान	39.61	39.96	ओड़ीशा	10.30	10.45
उत्तर प्रदेश–पूर्व	32.31	33.04	तमिलनाडु	42.82	43.20
उत्तर प्रदेश–पश्चिम	25.93	26.57	पश्चिम बंगाल	26.13	26.51
कुल	**269.90**	**273.63**	कुल	**259.70**	**262.78**
कुल (जोन–I + जोन–II)				**536.41**	**536.41**
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (नवम्बर, 2020 माह में)				6.81 मिलियन	

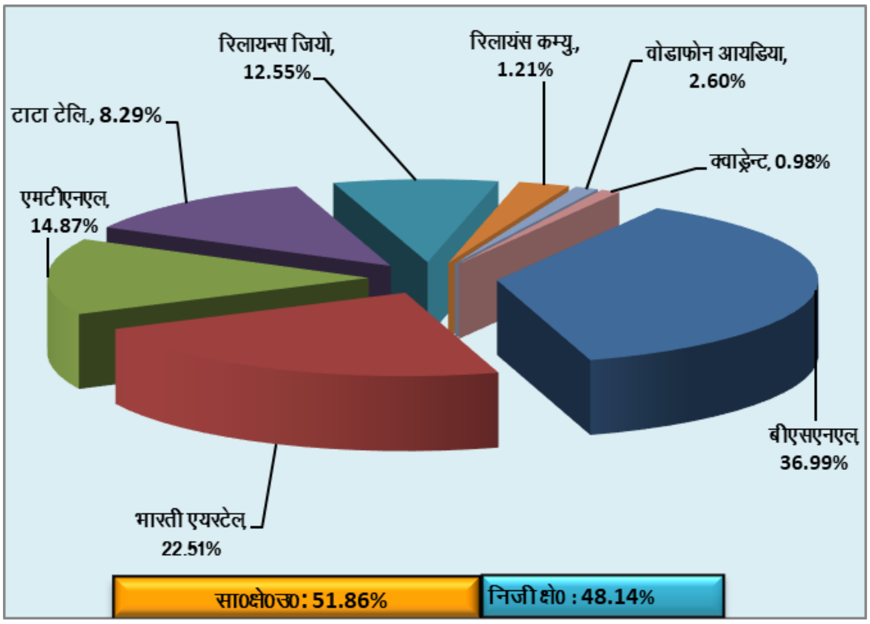
VII. वायरलाइन उपभोक्ता

- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या अक्तूबर, 2020 के अंत तक 19.99 मिलियन से वढ़कर, नवम्बर, 2020 के अंत तक 20.07 मिलियन हो गई। इस माह में 0.40 प्रतिशत की मासिक वृद्धि दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में 0.08 मिलियन की निबल वृद्धि दर्ज की गई। सेवा प्रदाता–वार एवं सेवा क्षेत्र–वार वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक–**III** में उपलब्ध हैं। नवम्बर, 2020 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 90.67 प्रतिशत तथा 9.33 प्रतिशत रही।

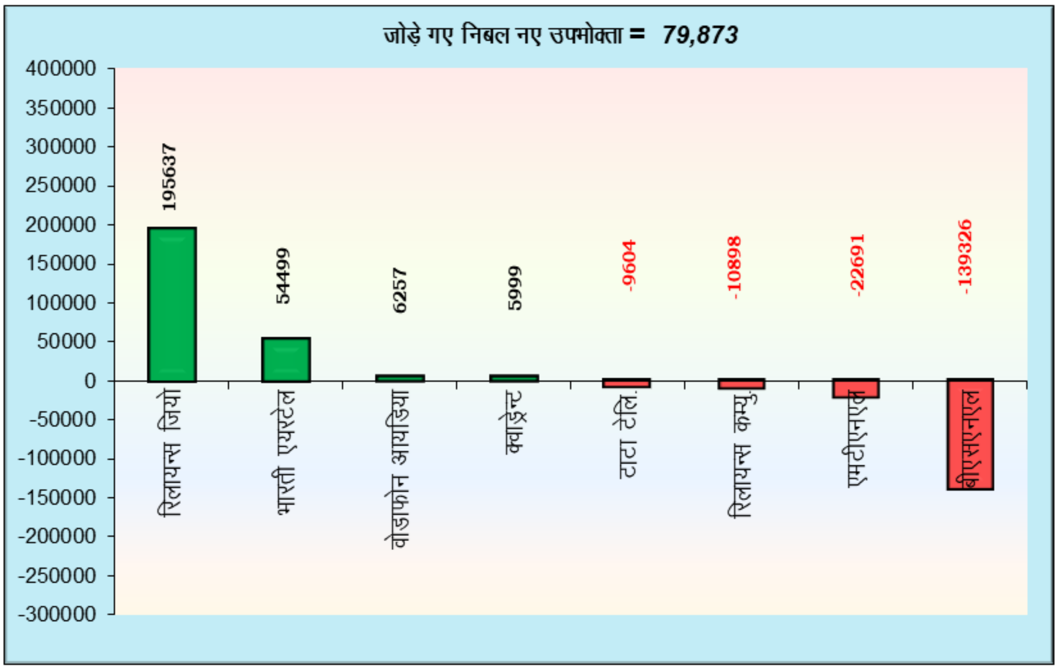
- समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व अक्तूबर, 2020 माह के अंत में 1.47 से बढ़कर नवम्बर, 2020 माह के अंत में 1.48 हो गया। इसी समय के दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 3.89 तथा 0.21 रहा।

- 30 नवम्बर, 2020 के अंत में दोनों सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 51.86 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक–III में उपलब्ध हैं। नवम्बर, 2020 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:–

दिनांक 30 नवम्बर, 2020 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



नवम्बर, 2020 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निबल नए उपभोक्ता



VIII. ब्रॉडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

- नवम्बर माह में 379 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, अक्तूबर, 2020 के अंत तक ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 734.82 मिलियन से बढ़कर नवम्बर, 2020 के अंत में 742.06 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.99 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है:

ब्रॉडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

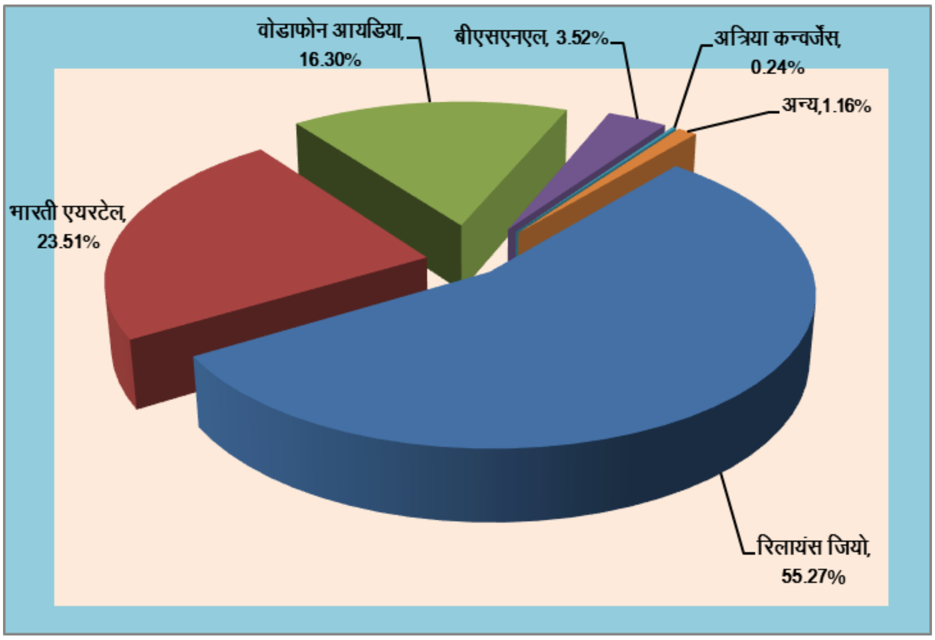
विवरण	ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		नवम्बर, 2020 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 31 अक्तूबर, 2020 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 30 नवम्बर, 2020 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या	21.51	21.89	1.76%
मोबाइल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (फोन तथा डॉन्गल)	712.67	719.53	0.96%
फिक्सड वायरलैस ब्रॉडबैंड उपभोक्ता (वाई–फाई, वाई–मैक्स, प्वाईंट–टू–प्वाईंट रेडियो और वीएसएटी)	0.65	0.65	0.25%
कुल	**734.82**	**742.06**	**0.99%**

- नवम्बर, 2020 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 98.84 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (410.17 मिलियन), भारती एयरटेल (174.47 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (120.97 मिलियन), बीएसएनएल (26.13 मिलियन) तथा अत्रिया कन्वर्जेंस (1.76 मिलियन) थे।

नोट : कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी–कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

* ब्रॉडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन नीचे दिया गया है:

दिनांक 30 नवम्बर की स्थिति के अनुसार ब्रॉडबैंड (वायरलाईन + वायरलैस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



* दिनांक 30 नवम्बर, 2020 की स्थिति के अनुसार <u>वायरलाईन</u> सेवा प्रदान करने वाले पॉच सबसे बड़े ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (7.73 मिलियन), भारती एयरटेल (2.73 मिलियन), रिलायंस जियो (1.87 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेस टेक्नॉलाजी (1.76 मिलियन) तथा हाथवे केबल एंड डाटाकॉम प्रा0 लि0 (1.04 मिलियन) थे।

* दिनांक 30 नवम्बर, 2020 की स्थिति के अनुसार पॉच सबसे बड़े <u>वायरलेस</u> ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (408.29 मिलियन), भारती एयरटेल (171.74 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (120.96 मिलियन), बीएसएनएल (18.40 मिलियन) तथा तिकोना इनफिनिट लि. (0.31 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्री एस. के. मिश्रा, प्रधान सलाहकार (एफएंडईए),
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,
नई दिल्ली–110002
फोन–011–23221856
फैक्स–011–23235249
ई–मेल: skmishra.trai@nic.in

(एस. के. गुप्ता)
सचिव, भा.दू.वि.प्रा.

वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह															
	भारती एयरटेल		रिलायन्स कम्यु.		वोडाफोन आइडिया		बीएसएनएल		बीएसएनएल (वीएनओ)		एमटीएनएल		रिलायंस जियो		कुल उपभोक्ताओं की संख्या	
	अक्तूबर, 2020	नवम्बर, 2020	अक्तूबर , 2020	नवम्बर, 2020	अक्तूबर, 2020	नवम्बर, 2020	अक्तूबर, 2020	नवम्बर, 2020	अक्तूबर , 2020	नवम्बर, 2020	अक्तूबर, 2020	नवम्बर, 2020	अक्तूबर, 2020	नवम्बर, 2020	अक्तूबर, 2020	नवम्बर, 2020
आन्ध्र प्रदेश	29668196	30073806	1503	1436	16528248	16436017	9713693	9676241					31262744	31286574	**87174384**	**87474074**
टसम	8591982	8747100			3500718	3430062	2911665	2935442					8734549	8759386	**23738914**	**23871990**
थ्बहार	34712441	34897258	299	281	12646068	12488789	5897628	5929468					31123759	31332648	**84380195**	**84648444**
दिल्ली	15587303	15729071	1098	628	16124925	16040962					2172229	2170862	18841531	18905074	**52727086**	**52846597**
गुजरात	10796568	11188822	451	405	25393117	25183976	6112210	6111937					25021618	25089441	**67323964**	**67574581**
हरियाणा	4856620	4956421	118	118	8075479	8023115	5068181	5061105					9439947	9448436	**27440345**	**27489195**
हिमाचल प्रदेश	3282662	3295139	102	102	732036	721869	2997054	3004030					3932415	3954642	**10944269**	**10975782**
जम्मू और कश्मीर	5530091	5507879	0	0	530354	512775	1259888	1262324					4381138	4403683	**11701471**	**11686661**
कर्नाटक	29038010	29327910	2293	2281	10147702	9888696	7256922	7257169					20844267	20866923	**67289194**	**67342979**
केरल	6138044	6325416	652	647	17319382	17314379	10955911	10958555					9765595	9897544	**44179584**	**44496541**
वेलकाता	5935061	5945649	30	29	7129319	7043506	2395041	2406445					10698091	10730269	**26157542**	**26125898**
मध्य प्रदेश	14241776	14499776	765	758	22951010	23017716	6295680	6310134					32471133	32888083	**75960364**	**76716467**
महाराष्ट्र	16806314	17360473	703	687	33712109	33502000	7040134	6900110					34874588	35167879	**92433848**	**92931149**
मुंबई	9587522	9699623	1528	1176	10964403	10237068					1157862	1153213	14404212	14527310	**36115527**	**35618390**
उत्तर–पूर्व	5220598	5272620	0	0	1517824	1495482	1387154	1366299					3939263	4001265	**12064839**	**12135666**
ओड़ीशा	10834583	10854304	371	371	2676778	2617883	6324069	6372565					13481472	13507489	**33317273**	**33352612**
प्ंजाब	10395236	10503476	392	390	8656560	8642184	5885579	5834048					14035256	14049174	**38973023**	**39029272**
राजस्थान	21336223	21432450	386	384	12458919	12315910	6345382	6358278					24965553	24979315	**65106463**	**65086337**
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	25422052	25741209	1930	1513	19268866	19171519	11108090	11203679	92489	93045			24201568	24280697	**80094995**	**80491662**
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	32388360	32919322	717	713	24129613	23715285	11625974	11644315					29714290	29849410	**97858954**	**98129045**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	15092973	15460246	311	311	20773006	20685091	5887605	5878650					20250897	20340296	**62004792**	**62364594**
पश्चिम बंगाल	14823336	14918447	1197	1197	17603281	17461202	2420100	2398253					19974116	20028871	**54822030**	**54807970**
कुल	**330285951**	**334656417**	**14846**	**13427**	**292839717**	**289945486**	**118887960**	**118869047**	**92489**	**93045**	**3330091**	**3324075**	**406358002**	**408294409**	**1151809056**	**1155195906**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		**4370466**		**-1419**		**-2894231**		**-18913**		**556**		**-6016**		**1936407**		**3386850**
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	**156020439**	**158915458**	**0**	**0**	**157339002**	**155684298**	**37934237**	**37904498**	**0**	**0**	**45400**	**45371**	**171187748**	**172247386**	**522526826**	**524797011**

नवम्बर, 2020 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	भारती एयरटेल	बीएसएनएल	वोडाफोन आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्यु.	रिलायन्स जियो	कुल
आन्ध्र प्रदेश	97.22	60.08	89.58		83.50	75.94	**84.07**
असम	97.18	48.81	88.51		-	78.65	**83.19**
बिहार	95.74	48.93	88.04		263.06	92.52	**90.13**
दिल्ली	84.63	-	76.37	11.82	39.51	73.38	**75.11**
गुजरात	95.00	46.33	91.02		39.51	75.18	**81.75**
हरियाणा	107.77	36.35	91.75		54.24	67.26	**76.02**
हिमाचल प्रदेश	104.96	36.19	98.99		32.35	70.52	**73.34**
जम्मू और कश्मीर	95.74	56.89	86.12		-	76.91	**84.03**
कर्नाटक	93.40	51.59	87.55		64.23	79.74	**83.80**
केरल	100.42	65.70	95.40		38.02	77.34	**84.78**
कोलकाता	90.00	43.98	86.11		-	74.29	**78.26**
मध्य प्रदेश	96.47	45.30	80.67		47.49	85.48	**82.81**
महाराष्ट्र	102.25	56.89	91.27		68.85	82.50	**87.45**
मुंबई	71.75	-	79.35	33.97	247.53	52.24	**64.76**
उत्तर–पूर्व	99.18	64.43	87.45		-	84.39	**88.94**
ओड़ीशा	101.77	61.30	89.66		17.79	86.15	**86.76**
पंजाब	98.76	40.06	89.65		36.15	66.99	**76.53**
राजस्थान	94.98	45.12	93.51		43.23	78.98	**83.69**
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	96.66	66.03	92.47		145.47	78.79	**85.97**
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	101.72	36.37	93.76		26.93	87.05	**87.58**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	107.90	43.51	89.82		10.93	80.83	**87.00**
पश्चिम बंगाल	96.37	77.88	89.66		16.54	85.82	**89.57**
कुल	**96.63**	**51.72**	**89.01**	**19.50**	**86.60**	**79.55**	**83.83**

नोट : इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों में अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आकड़ों से अधिक हैं।

वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–III

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह																कुल संख्या	
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती एयरटेल		रिलायन्स कम्यु.		टाटा टेलि.		क्वाडेंट		वोडाफोन आयडिया		रिलायंस जियो			
	अक्तूबर, 2020	नवम्बर, 2020	अक्तूबर, 2020	नवम्बर, 2020	अक्तूबर, 2020	नवम्बर, 2020	अक्तूबर, 2020	नवम्बर, 2020	अक्तूबर, 2020	नवम्बर, 2020	अक्तूबर, 2020	नवम्बर, 2020	अक्तूबर, 2020	नवम्बर, 2020	अक्तूबर, 2020	नवम्बर, 2020	अक्तूबर, 2020	नवम्बर, 2020
आन्ध्र प्रदेश	652610	639750			232544	242458	25126	23964	156446	155162			62160	62370	231459	256725	**1360345**	**1380429**
असम	86873	85726											3450	3450	29204	33231	**119527**	**122407**
बिहार	135936	134050					19	19	7528	7416			1830	1830	53564	61642	**198877**	**204957**
दिल्ली	0	0	1352768	1344543	1470770	1484421	42830	40245	144248	142826			75595	77515	192862	200821	**3279073**	**3290371**
गुजरात	532431	524113			115073	115177	5540	4089	82006	81545			33387	34547	197976	204529	**966413**	**964000**
हरियाणा	147400	141593			26973	28735	3	3	36605	36837			330	330	81231	92543	**292542**	**300041**
हिमाचल प्रदेश	83470	81131			0	0	3	3	1779	1838			30	30	6109	6959	**91391**	**89961**
जम्मू और कश्मीर	100586	95714			0	0	0	0	0	0			0	0	50223	57451	**150809**	**153165**
कर्नाटक	796592	792957			793102	799961	29901	28846	262385	260499			101792	104422	172767	187781	**2156539**	**2174466**
केरल	1215503	1168981			62307	63749	6483	5662	19443	19262			6090	6090	42814	50455	**1352640**	**1314199**
कोलकाता	348775	342966			138197	140235	11751	8043	47322	47033			13250	13280	101811	112266	**661106**	**663823**
मध्य प्रदेश	283062	278813			254690	257484	5	5	11998	11700			3585	3585	118478	131316	**671818**	**682903**
महाराष्ट्र	837260	849237			130545	134502	13106	12704	236645	234051			29203	29203	71053	76503	**1317812**	**1336200**
मुंबई	0	0	1653291	1638825	379755	381091	81190	84532	501531	499608			93486	93583	318323	329468	**3027576**	**3027107**
उत्तर–पूर्व	75262	74363											270	270	20193	23116	**95725**	**97749**
ओड़िशा	159713	157117					6	6	8145	8255			6210	6210	27242	31704	**201316**	**203292**
पंजाब	260831	250991			139629	141731	2575	2497	12237	12455	190813	196812	3240	3270	74841	79303	**684166**	**687059**
राजस्थान	288741	276685			66817	68184	5622	5065	11585	11523			16460	16460	81998	88407	**471223**	**466324**
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	1008796	991348			543177	548637	28936	26519	119423	119795			39635	39755	202231	216897	**1942198**	**1942951**
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	181230	177400			70649	73476	28	27	7747	7760			20020	20020	89949	100405	**369623**	**379088**
उत्तर प्रदेश (पष्चिम)	167237	161016			38732	37618	10	8	4515	4502			4920	4980	129339	142884	**344753**	**351008**
पश्चिम बंगाल	201650	200681					14	13	2411	2328			120	120	30180	35078	**234375**	**238220**
कुल	**7563958**	**7424632**	**3006059**	**2983368**	**4462960**	**4517459**	**253148**	**242250**	**1673999**	**1664395**	**190813**	**196812**	**515063**	**521320**	**2323847**	**2519484**	**19989847**	**20069720**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		**-139326**		**-22691**		**54499**		**-10898**		**-9604**		**5999**		**6257**		**195637**		**79873**
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	1892625	1787238	0	0	0	0	651	0	42862	41536	32169	30339	0	0	7042	12928	**1975349**	**1872041**

अनुलग्नक–**IV**

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्यौरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डॉटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ हैः–

1.	एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)
2.	घटाः (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टॉक/संवितरण चेनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	उपभोक्ताओं की संख्या (ए – बी)

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम–इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह कॉल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डॉटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।