प्रेस के लिए सूचना पत्र (प्रेस विज्ञप्ति संख्या 22/2021)

तुरंत जारी करने के लिए

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

ट्राई द्वारा ऑनलाइन माध्यम से उपभोक्ता संपर्क का कार्यक्रम

नई दिल्ली, 31 मार्च, 2021: भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (ट्राई) ने अपने क्षेत्रीय कार्यालय जयपुर के माध्यम से, 26 मार्च, 2021 को पंजाब सेवा क्षेत्र के लिए ऑनलाइन मोड के माध्यम से उपभोक्ता संपर्क कार्यक्रम का संचालन किया।

2. भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (ट्राई) का एक महत्वपूर्ण उद्देश्य उपभोक्ताओं के हितों की रक्षा करना और उनमें जागरूकता पैदा करना है। इस उद्देश्य के लिए, ट्राई देश के विभिन्न हिस्सों उपभोक्ता संपर्क कार्यक्रम आयोजित करता है। वर्तमान समय में कोरोना वायरस महामारी को देखते हुए कार्यक्रम को ऑनलाइन मंच पर आयोजित करने का निर्णय लिया गया, जहां उपभोक्ता अपने घर या कार्यालय में बैठकर ऑनलाइन जुड़ सकते हैं।

3. इस आउटरीच कार्यक्रम में, पंजाब राज्य के टेलीकॉम उपभोक्ताओं के अलावा, राज्य के विभिन्न गांवों से बड़ी संख्या में कॉमन सर्विस सेंटर (CSC) के प्रभारी, पंजीकृत उपभोक्ता अधिवक्ता समूहों (CAG) के प्रतिनिधि, दूरसंचार सेवा प्रदाता कंपनियों के प्रतिनिधि , विभिन्न उपभोक्ता संगठनों के सदस्य, विभिन्न कॉलेजों के छात्र और शिक्षक, सरकार और जनता के अधिकारियों ने बड़ी संख्या में भाग लिया।

4. कार्यक्रम के दौरान, उपभोक्ताओं को टेलिकॉम सेवाओं के विभिन्न पहलुओं अर्थात टैरिफ, वैल्यू एडेड सर्विसेज (वीएएस), अनसिक्योर्ड कमर्शियल कम्युनिकेशंस (यूसीसी), मोबाइल नंबर पोर्टेबिलिटी, शिकायत निवारण तंत्र, डेटा सेवाओं के संबंध में दिए गए अधिकारों के बारे में शिक्षित किया गया। इसके साथ ही उपभोक्ताओं को विभिन्न मोबाइल ऐप जैसे कि ट्राई माई स्पीड ऐप, ट्राई माई कॉल ऐप और उपभोक्ता सशक्तिकरण के लिए ट्राई द्वारा विकसित किये गए डीएनडी ऐप के बारे में जानकारी दी गई ताकि उपभोक्ता इन ऐप और ट्राई विश्लेषणात्मक पोर्टल का लाभ उठा सकें। उपभोक्ताओं को विभिन्न प्रकार की धोखाधड़ी, जैसे की टॉवर धोखाधड़ी, आईएसडी नंबर से मिस्ड कॉल आदि के बारे में भी बताया गया और इससे सचेत रहने के लिए कहा गया। ट्राई ने उपभोक्ताओं के लाभ के लिए 25 जून को एक चैनल चयन ऐप लॉन्च किया ताकि उपभोक्ता अपनी सदस्यता देख सकें, चैनल जोड़ / हटा सकें और अपनी पसंद को अनुकूलित कर सकें। ट्राई द्वारा इस संबंध में (YouTube पर भी उपलब्ध) एक वीडियो उपभोक्ताओं को दिखाया गया।

5. इस कार्यक्रम में, विषय विशेषज्ञ डॉ अनिल कुमार अग्रवाल (निदेशक), दूरसंचार विभाग, जयपुर द्वारा "ईएमएफ अवेयरनेस (मोबाइल टावर्स से विकिरण के बारे में जागरूकता)" पर एक प्रस्तुति भी दी गई। साथ ही, श्री जसपाल सिंह (राज्य प्रमुख - पंजाब) कॉमन सर्विस सेंटर, ने पंजाब के विकास में सीएससी की भूमिका के बारे में बताया।

6. इंटरैक्टिव सत्र के दौरान, प्रतिभागियों के सवालों और शंकाओं का समाधान श्री संजीव बांझल, सलाहकार ट्राई क्षेत्रीय कार्यालय, जयपुर द्वारा किया गया।

7. किसी भी स्पष्टीकरण के लिए, श्री संजीव बांझल, सलाहकार (सीए और आईटी), ट्राई से टेलीफोन 011-23210990 या ईमेल आईडी: advisorit@trai.gov.in पर संपर्क किया जा सकता है।

31.3.21

(एस.के.गुप्ता)

सचिव, भादुविप्रा