तुरंत जारी करने हेतु

(प्रेस विज्ञप्ति सं. 90/2020)

प्रेस के लिए सूचना नोट

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 10 नवम्बर, 2020

(www.trai.gov.in)

31 अगस्त, 2020 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य झलकियां

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस + वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	**1147.92**	**19.89**	**1167.81**
अगस्त, 2020 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	3.74	0.07	3.81
मासिक वृद्धि दर	0.33%	0.34%	0.33%
शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**624.93**	**17.86**	**642.79**
अगस्त, 2020 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	4.25	0.09	4.34
मासिक वृद्धि दर	0.69%	0.48%	0.68%
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**522.99**	**2.02**	**525.01**
अगस्त, 2020 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-0.51	-0.02	-0.53
मासिक वृद्धि दर	-0.10%	-0.92%	-0.10%
समग्र दूरसंचार–घनत्व *	**84.77%**	**1.47%**	**86.23%**
शहरी दूरसंचार–घनत्व*	134.33%	3.84%	138.17%
ग्रामीण दूरसंचार–घनत्व*	58.83%	0.23%	59.06%
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	54.44%	89.83%	55.04%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	45.56%	10.17%	44.96%
ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**695.72**	**20.47**	**716.19**

- अगस्त, 2020 के माह में 7.53 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने के तिथि से जुलाई, 2020 के अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 504.57 मिलियन से बढ़कर अगस्त, 2020 के अंत तक 512.10 मिलियन हो गया।

- अगस्त, 2020 के अंत तक सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर# की तिथि पर) की संख्या 957.43 मिलियन थी।

नोट :

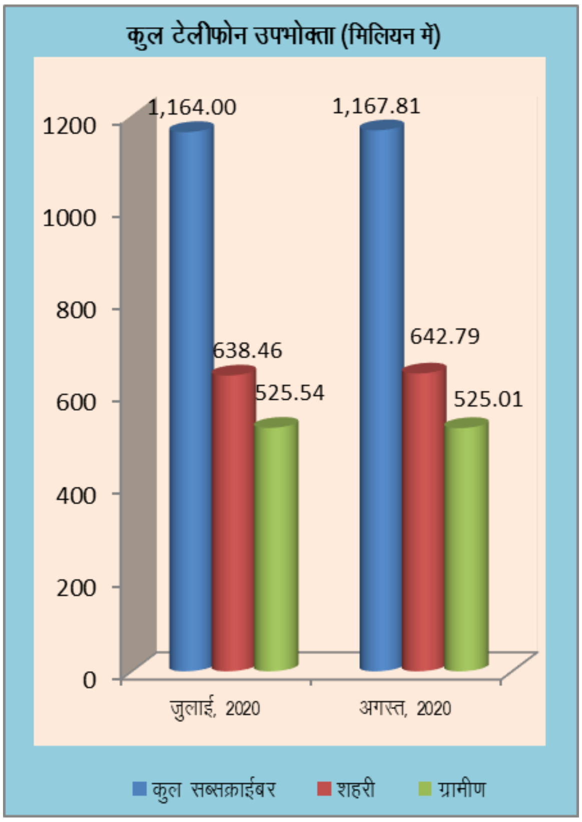
– इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।

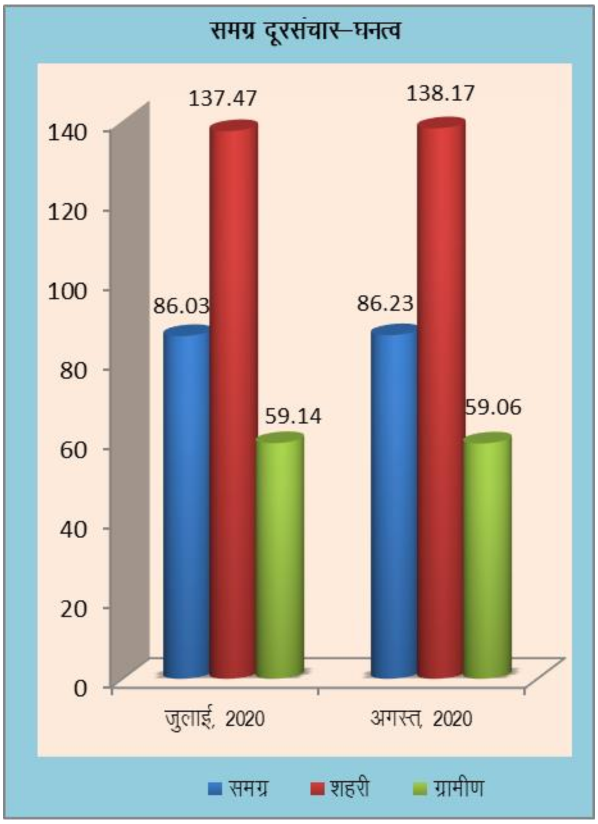
* स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय की तकनीकी समूह की भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या 2011–2036 के अनुमानों की रिपोर्ट के आकड़ो के आधार पर।

\# विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग–अलग है।

I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

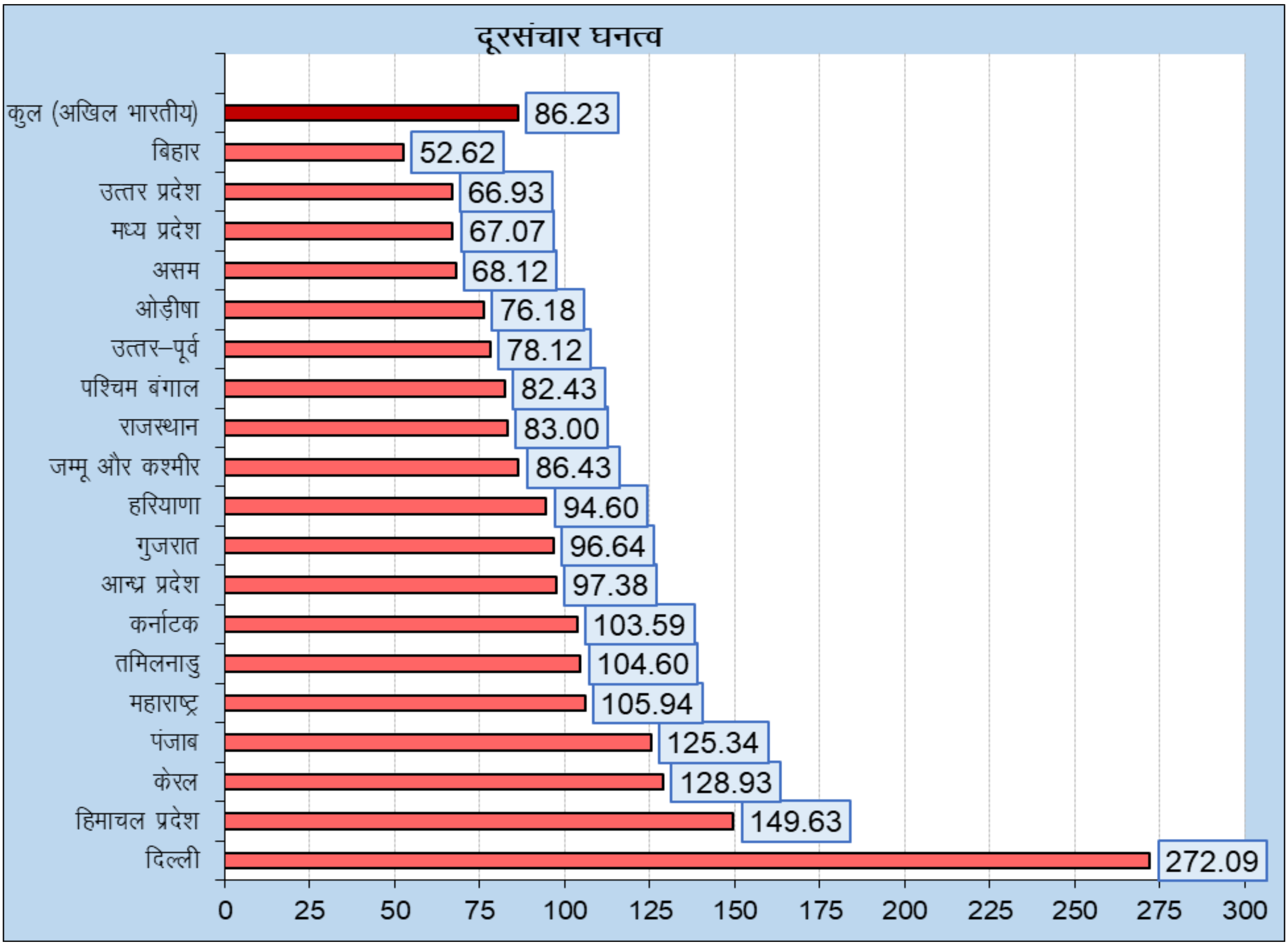
- जुलाई, 2020 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,164 मिलियन से बढ़कर अगस्त, 2020 के अंत तक 1,167.81 मिलियन हो गई, जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.33 प्रतिशत दर्ज की गयी। जुलाई, 2020 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 638.46 मिलियन से बढ़कर अगस्त, 2020 के अंत तक 642.79 मिलियन हो गई मगर इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या 525.54 मिलियन से घटकर 525.01 मिलियन हो गई। अगस्त, 2020 माह के दौरान शहरी उपभोक्ताओं की मासिक वृद्धि दर 0.68 प्रतिशत तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की ह्रास दर –0.10 प्रतिशत रही।





- जुलाई, 2020 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 86.03 से बढ़कर अगस्त, 2020 के अंत तक 86.23 हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व जुलाई, 2020 के अंत तक 137.47 से बढ़कर अगस्त, 2020 के अंत तक 138.17 हो गया मगर इसी अवधि के दौरान ग्रामीण दूरसंचार घनत्व 59.14 से घटकर 59.06 हो गया। अगस्त, 2020 के अंत तक शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 55.04 प्रतिशत तथा 44.96 प्रतिशत थी।

दिनांक 31 अगस्त, 2020 की स्थिति के अनुसार समग्र दूरसंचार–घनत्व (सेवाक्षेत्र / राज्यवार)



- उपर्युक्त चार्ट में देख जा सकता है कि अगस्त, 2020 के अंत में आठ राज्यों में टेलि–घनत्व, अखिल भारत के औसत टेलि–घनत्व से कम रहा है। दिल्ली सेवा क्षेत्र में अधिकतम टेलि–घनत्व 272.09 रहा जबकि इसी दौरान बिहार सेवा क्षेत्र में न्यूनतम टेलि–घनत्व 52.62 रहा है।

नोट :

1. जनसंख्या आंकड़े / अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय की तकनीकी समूह की भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या 2011–2036 के अनुमानों की रिपोर्ट के आकड़ो के आधार पर।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई, तमिलनाडू में चेन्नई तथा उत्तर प्रदेश में उ0प्र0(पूर्व) एवं उ0प्र0(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल है।
5. ऑंघ्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छत्तीशगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर–पूर्व में अरूणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजारम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

II. श्रेणीवार वृद्धि

अगस्त, 2020 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	अगस्त, 2020 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 31 अगस्त, 2020 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी – क	41,384	2,214,595	7,716,418	391,984,560
श्रेणी – ख	14,472	-7,529	4,404,055	465,565,926
श्रेणी – ग	6,234	1,008,154	837,685	175,636,269
महानगर	4,681	529,262	6,929,032	114,735,823
अखिल भारतीय	**66,771**	**3,744,482**	**19,887,190**	**1,147,922,578**

अगस्त, 2020 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (जुलाई, 2020 से अगस्त, 2020 तक)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (अगस्त, 2019 से अगस्त, 2020 तक)	
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी – क	0.54%	0.57%	-4.15%	-2.25%
श्रेणी – ख	0.33%	0.00%	-13.72%	-2.00%
श्रेणी – ग	0.75%	0.58%	3.04%	-0.35%
महानगर	0.07%	0.46%	1.15%	-3.33%
अखिल भारतीय	**0.34%**	**0.33%**	**-4.47%**	**-1.97%**

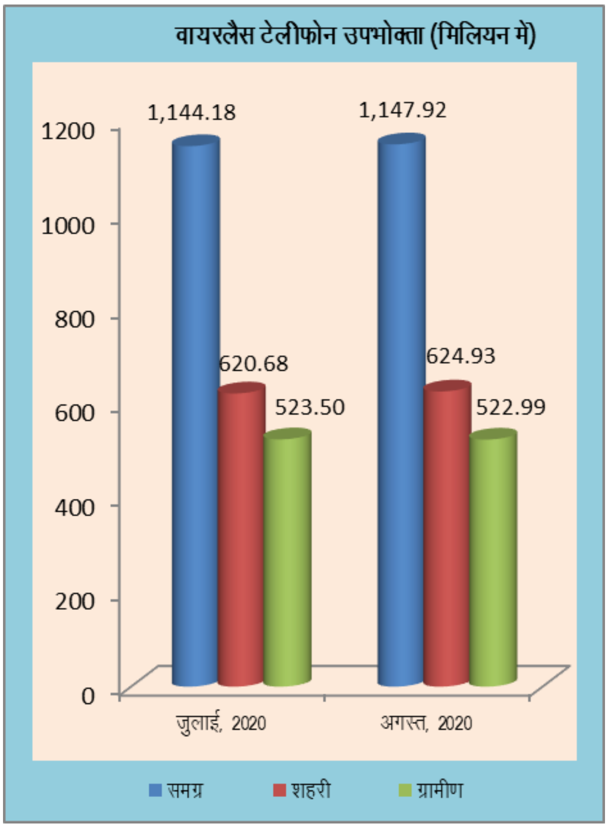
नोट : सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

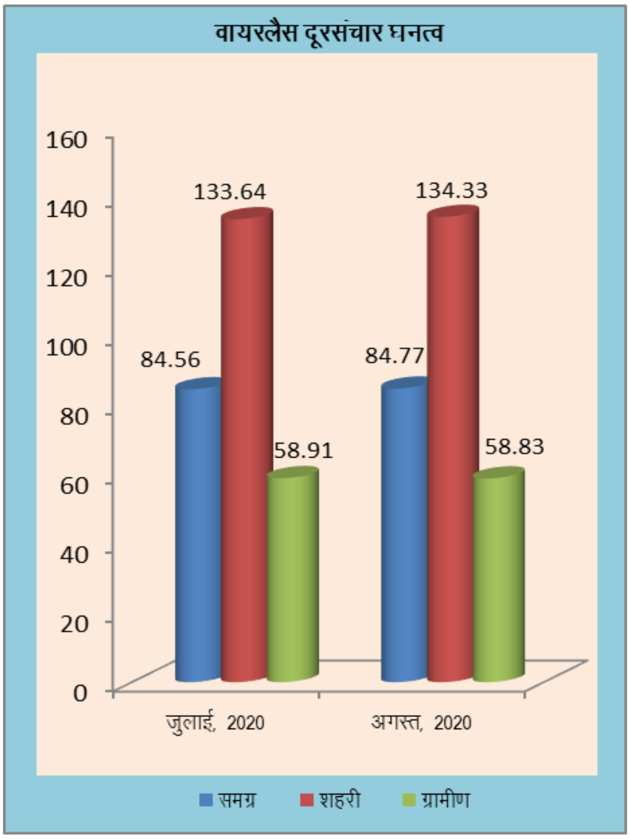
- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि अगस्त, 2020 माह के दौरान मासिक आधार पर वायरलेस के सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर्ज की गई है मगर वार्षिक आधार पर सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में ह्रास दर्ज की गई है।

- वायरलाइन क्षेत्र में अगस्त, 2020 माह के दौरान सभी सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर्ज की गई है मगर वार्षिक आधार पर केवल महानगर एवं श्रेणी ग के सेवा क्षेत्रों में वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है।

III. वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ता

- जुलाई, 2020 के अंत तक कुल वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,144.18 मिलियन से बढ़कर अगस्त, 2020 के अंत तक 1,147.92 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.33 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या जुलाई, 2020 के अंत तक 620.68 मिलियन से बढ़कर अगस्त, 2020 के अंत तक 624.93 मिलियन हो गई मगर इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या 523.50 मिलियन से घटकर 522.99 मिलियन हो गई। इस माह के दौरान शहरी वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर 0.69 प्रतिशत तथा ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक ह्रास दर 0.10 प्रतिशत रही।

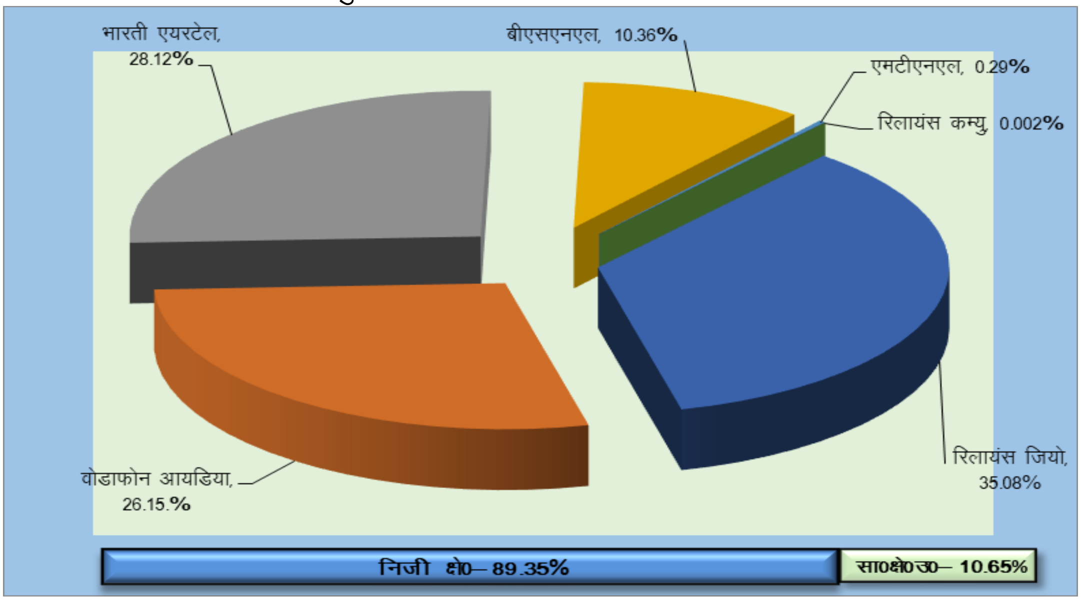




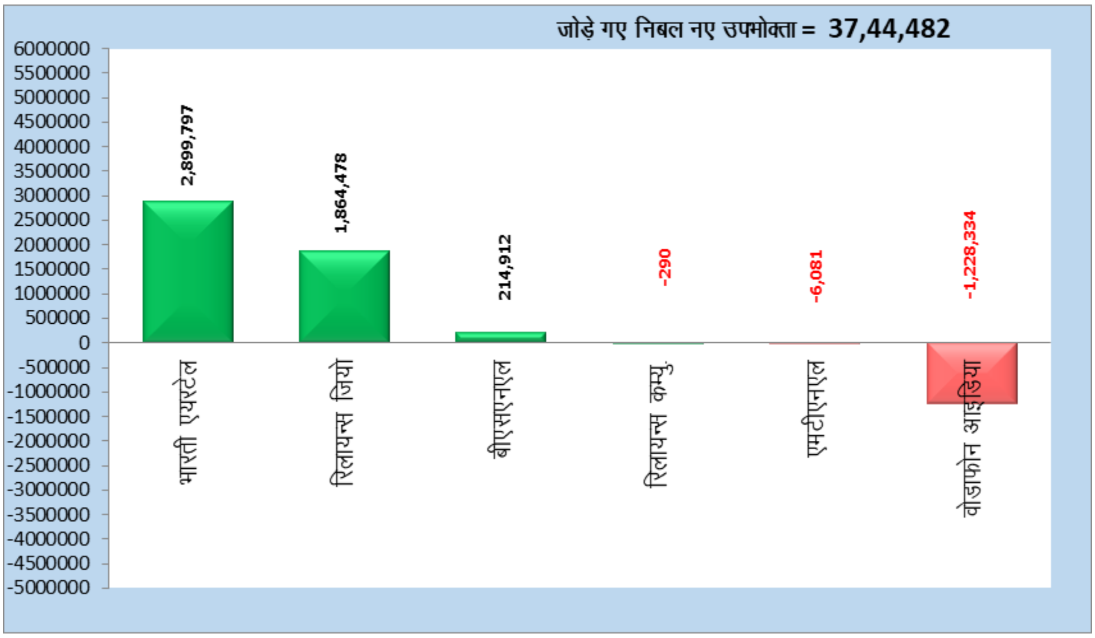
- जुलाई, 2020 के अंत तक वायरलेस दूरसंचार घनत्व 84.56 से बढ़कर अगस्त, 2020 के अंत तक 84.77 हो गया। शहरी क्षेत्रों में जुलाई, 2020 के अंत में वायरलेस दूरसंचार घनत्व 133.64 से बढ़कर अगस्त, 2020 के अंत में 134.33 हो गया मगर इसी अवधि के दौरान ग्रामीण वायरलेस दूरसंचार घनत्व 58.91 से घटकर 58.83 हो गया। अगस्त, 2020 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 54.44 प्रतिशत तथा 45.56 प्रतिशत थी। वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक–I में उपलब्ध हैं।

- दिनांक 31 अगस्त, 2020 की स्थिति के अनुसार, निजी सेवा प्रदाताओं के पास वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 89.35 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 10.65 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी।
- वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में बाजार हिस्सेदारी तथा वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया हैः–

31 अगस्त, 2020 की स्थिति के अनुसार सेवा प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



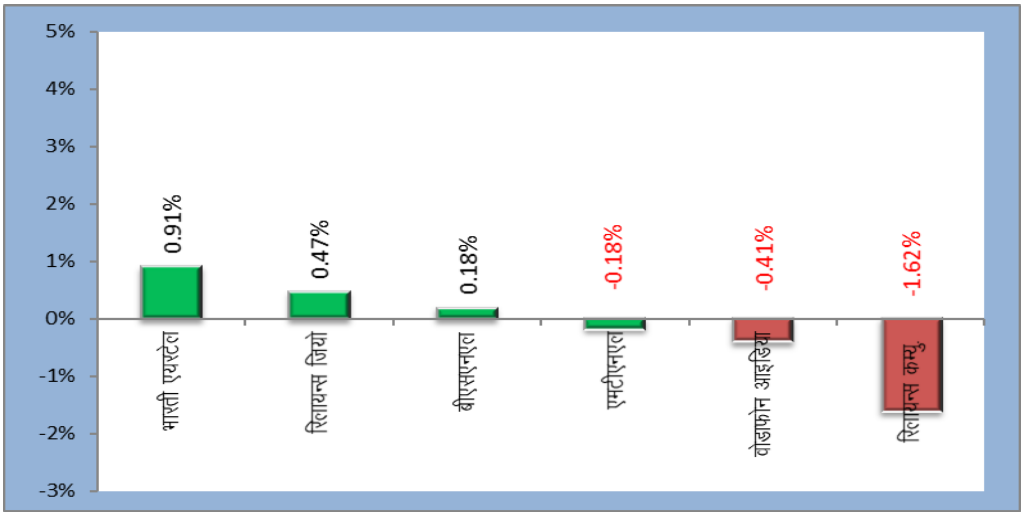
अगस्त, 2020 के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता



नोट – 1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्ताओं की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है।
2. बीएसएनएल के वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर ने अक्टूबर, 2018 माह सें अपने उपभोक्ताओं की संख्या को रिपोर्ट करना आरंभ किया है जिसे इस रिपोर्ट में मेसर्स बीएसएनसल के उपभोक्ताओं की संख्या में शामिल किया गया है।

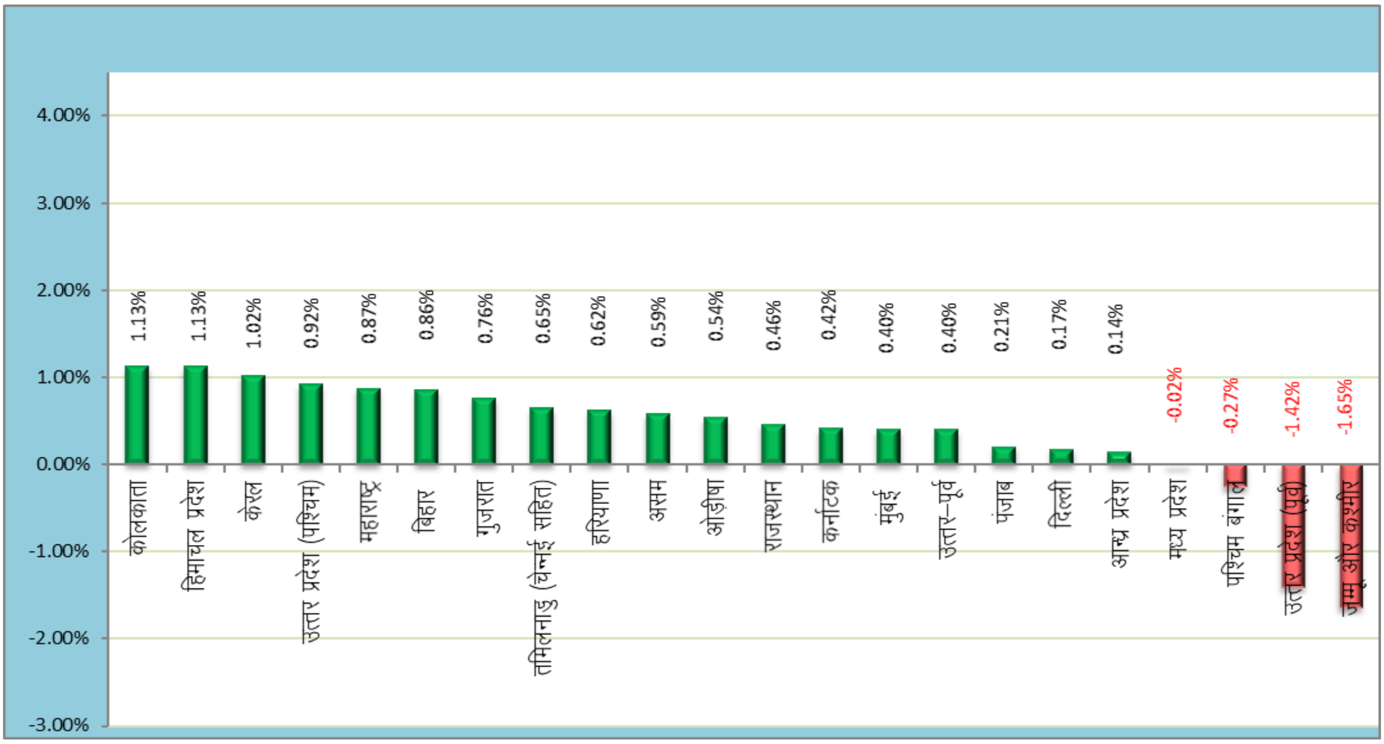
IV. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि/कमी दर

अगस्त, 2020 माह के दौरान सेवा–प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ताओं आधार में मासिक वृद्धि दर



नोट – 1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्तओं की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है।
2. बीएसएनएल के उपभोक्ताओं की संख्या एवं वृद्धि दर में उनके वीएनओ के उपभोक्ताओं की संख्या सम्मिलित है

अगस्त, 2020 माह के दौरान सेवा–क्षेत्रवार वायरलेस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



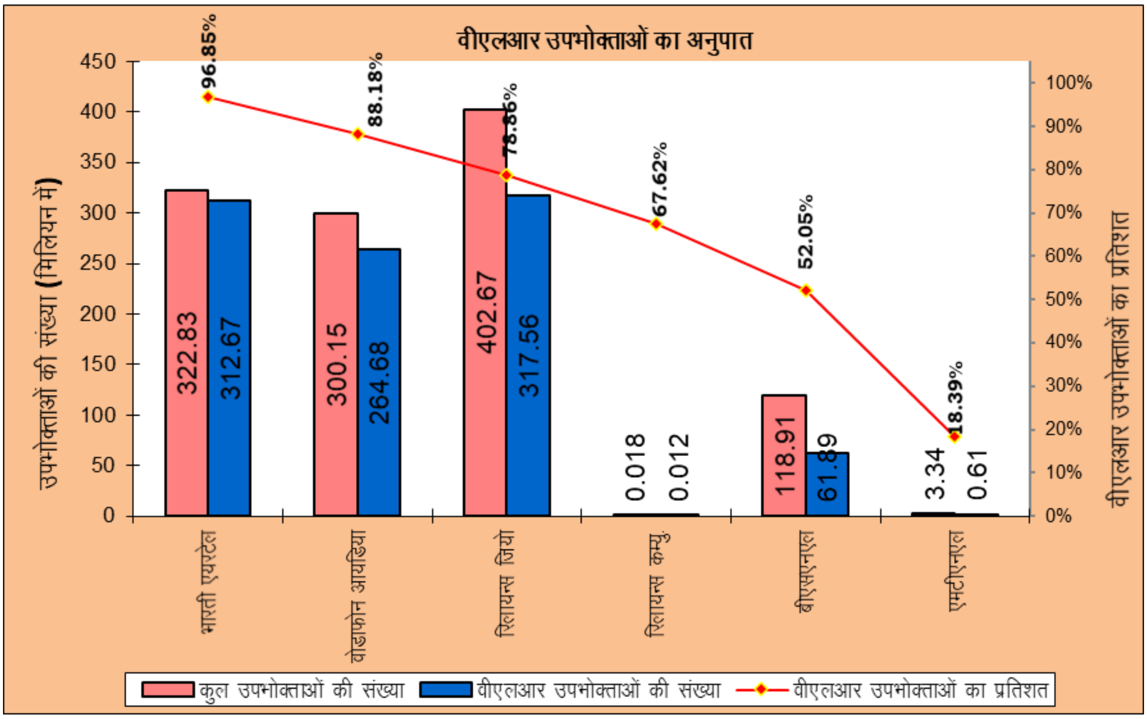
- अगस्त, 2020 माह के दौरान मध्य प्रदेश, पश्चिम बंगाल, उ.प्र. (पूर्व), और जम्मु एवं कश्मीर को छोड़कर सभी सेवा क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में निबल वृद्धि दर दर्ज की गई। इस माह के दौरान कोलकाता और हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में सबसे अधिक 1.13 प्रतिशत की मासिक वृद्धि दर दर्ज की गई।

V. सक्रिय वायरलेस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

- अगस्त, 2020 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,147.92 मिलियन) में से 957.43 मिलियन वायरलेस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 83.41 प्रतिशत था।

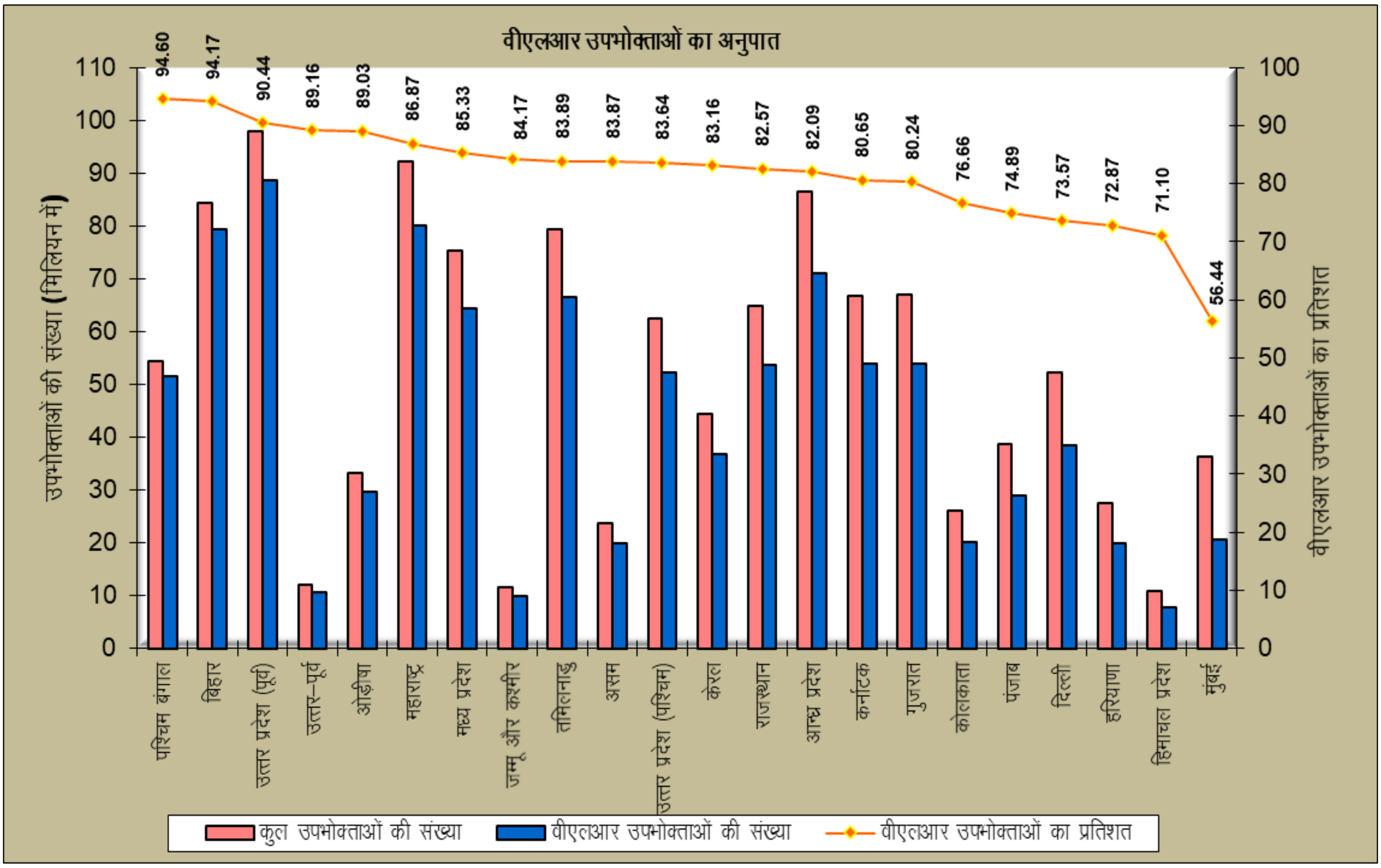
- अगस्त, 2020 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक–**II** में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति अनुलग्नक– **IV** में उपलब्ध है।

अगस्त, 2020 माह के दौरान का टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



- अगस्त, 2020 माह में भारती एयरटेल का अधिकतम वीएलआर की तिथि में वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 96.85 प्रतिशत है जो कि सभी वायरलेस टेलिफोन सेवा प्रदाताओं में अधिकतम है। इसी दौरान एमटीएनएल के वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 18.39 प्रतिशत अर्थात् न्यूनतम रहा।

अगस्त, 2020 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतःसेवा–क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा–क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।

- अगस्त, 2020 के माह में कुल 7.53 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इन 7.53 मिलियन अनुरोधों में से 4.07 मिलियन अनुरोध जोन–I से तथा 3.46 मिलियन अनुरोध जोन–II से प्राप्त हुए हैं। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथि से, संचयी एमएनपी अनुरोध जुलाई, 2020 के अंत तक 504.57 मिलियन से बढ़कर अगस्त, 2020 के अंत तक 512.10 मिलियन हो गया।

- एमएनपी क्षेत्र–I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में महाराष्ट्र में (लगभग 40.48 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद राजस्थान में (लगभग 38.68 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं। एमएनपी क्षेत्र–II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 44.91 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 42.31 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

सेवा क्षेत्र–वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध					
जोन–I			जोन–II		
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या		सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	
	जुलाई, 20	अगस्त, 20		जुलाई, 20	अगस्त, 20
दिल्ली	25.63	25.94	आन्ध्र प्रदेश	41.92	42.31
गुजरात	33.79	34.33	असम	03.80	3.84
हरियाणा	18.01	18.22	बिहार	21.29	21.82
हिमाचल प्रदेश	02.46	2.50	कर्नाटक	44.54	44.91
जम्मू और कश्मीर	01.21	1.22	केरल	13.30	13.56
महाराष्ट्र	39.60	40.48	कोलकाता	11.66	11.76
मुंबई	24.22	24.34	मध्य प्रदेश	34.13	34.92
पंजाब	19.34	19.57	उत्तर–पूर्व	01.47	1.48
राजस्थान	38.27	38.68	ओड़ीशा	09.97	10.08
उत्तर प्रदेश–पूर्व	29.83	30.56	तमिलनाडु	41.38	41.83
उत्तर प्रदेश–पश्चिम	23.92	24.52	पश्चिम बंगाल	24.84	25.23
कुल	**256.28**	**260.35**	कुल	**248.29**	**251.75**
कुल (जोन–I + जोन–II)				**497.04**	**512.10**
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (जुलाई, 2020 माह में)					7.53 मिलियन

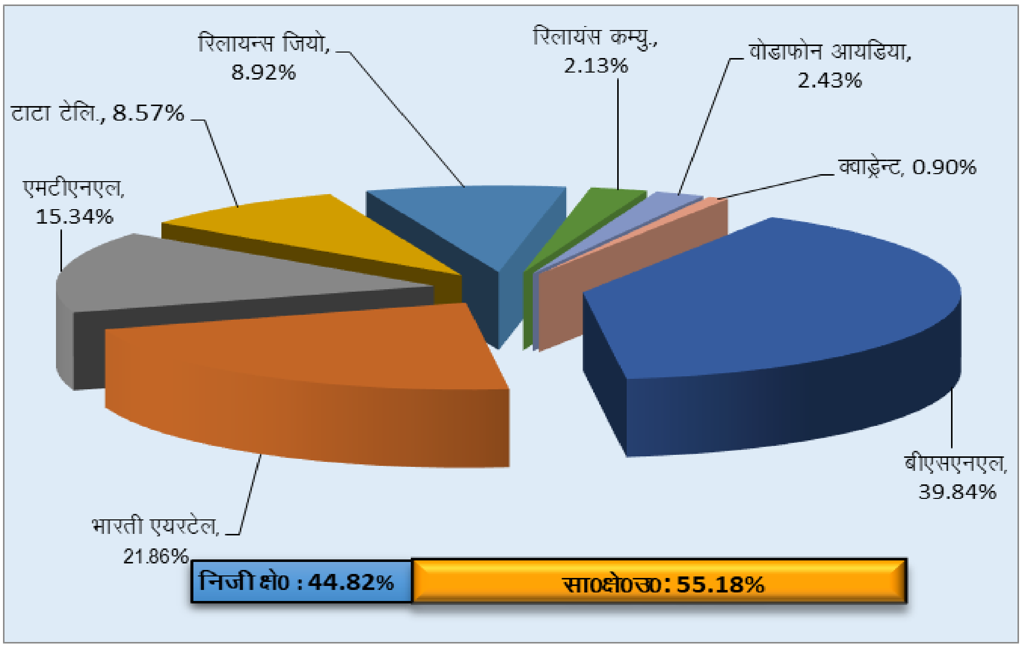
VII. वायरलाइन उपभोक्ता

- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या जुलाई, 2020 के अंत तक 19.82 मिलियन से बढ़कर, अगस्त, 2020 के अंत तक 19.89 मिलियन हो गई। इस माह में 0.34 प्रतिशत की मासिक वृद्धि दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में 0.07 मिलियन की निबल वृद्धि दर्ज की गई। सेवा प्रदाता–वार एवं सेवा क्षेत्र–वार वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक–**III** में उपलब्ध हैं। अगस्त, 2020 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 89.83 प्रतिशत तथा 10.17 प्रतिशत रही।

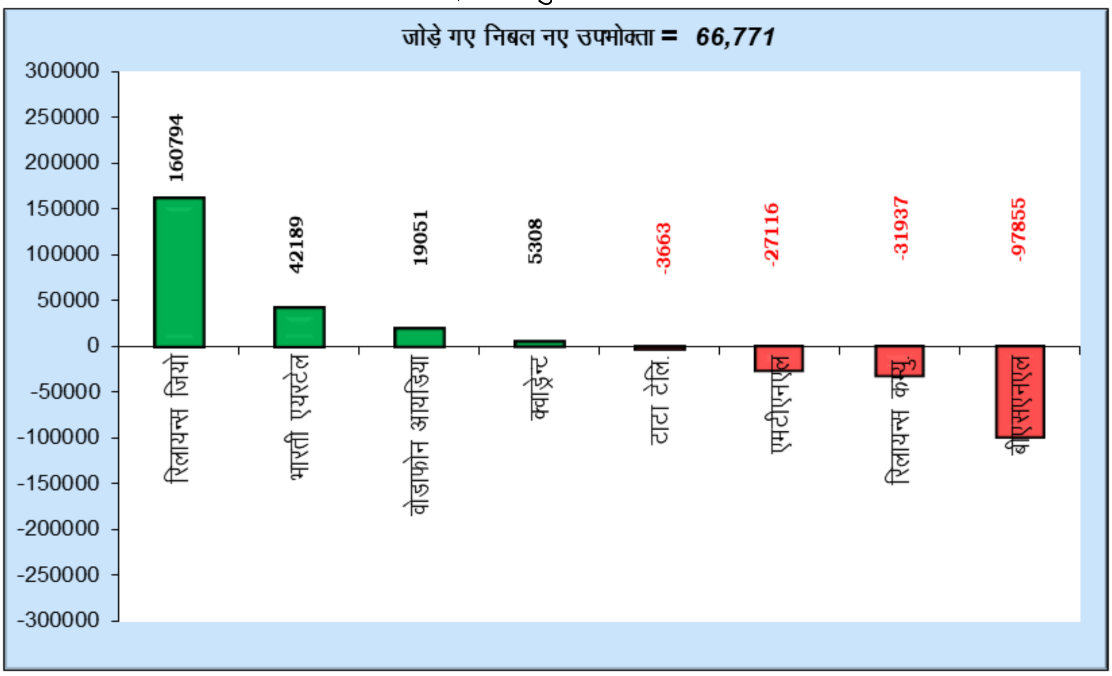
- समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व जुलाई, 2020 माह के अंत में 1.46 से बढ़कर अगस्त, 2020 माह के अंत में 1.47 हो गया। इसी दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 3.84 तथा 0.23 रहा।

- 31 अगस्त, 2020 के अंत में दोनों सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 55.18 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक–III में उपलब्ध हैं। अगस्त, 2020 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:–

दिनांक 31 अगस्त, 2020 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



अगस्त, 2020 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निबल नए उपभोक्ता



VIII. ब्रॉडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

- अगस्त माह में 364 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, जुलाई, 2020 के अंत तक ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 705.40 मिलियन से बढ़कर जुलाई, 2020 अगस्त के अंत में 716.19 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 1.53 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है:

ब्रॉडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

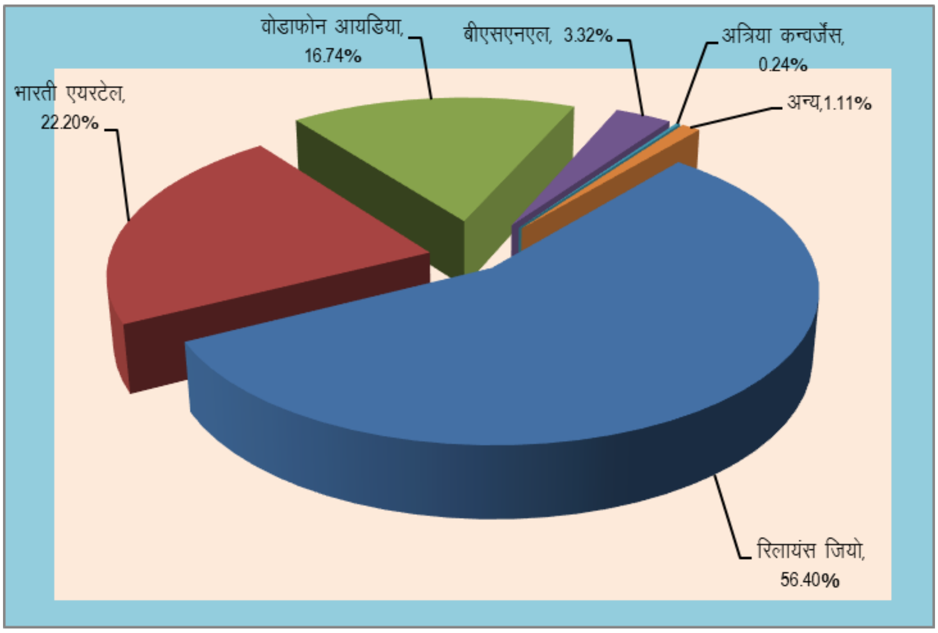
विवरण	ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		अगस्त, 2020 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 31 जुलाई, 2020 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 31 अगस्त, 2020 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या	20.13	20.47	1.72%
मोबाइल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (फोन तथा डॉन्गल)	684.64	695.08	1.53%
फिक्सड वायरलैस ब्रॉडबैंड उपभोक्ता (वाई–फाई, वाई–मैक्स, प्वाईंट–टू–प्वाईंट रेडियो और वीएसएटी)	0.64	0.64	-0.32%
कुल	**705.40**	**716.19**	**1.53%**

- अगस्त, 2020 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 98.89 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (403.92 मिलियन), भारती एयरटेल (158.98 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (119.91 मिलियन), बीएसएनएल (23.75 मिलियन) तथा अत्रिया कन्वर्जेंस (1.70 मिलियन) थे।

नोट : कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी–कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- ब्रॉडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन नीचे दिया गया है:

दिनांक 31.08.2020 की स्थिति के अनुसार ब्रॉडबैंड (वायरलाईन + वायरलैस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



- दिनांक 31 अगस्त, 2020 की स्थिति के अनुसार <u>वायरलाईन</u> सेवा प्रदान करने वाले पॉच सबसे बड़े ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (7.85 मिलियन), भारती एयरटेल (2.53 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलाजी (1.70 मिलियन), रिलायंस जियो (1.25 मिलियन) तथा हाथवे केबल एंड डाटाकॉम प्रा0 लि0 (1.03 मिलियन) थे।

- दिनांक 31 अगस्त, 2020 की स्थिति के अनुसार पॉच सबसे बड़े <u>वायरलेस</u> ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (402.67 मिलियन), भारती एयरटेल (156.45 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (119.91 मिलियन), बीएसएनएल (15.90 मिलियन) तथा तिकोना इनफिनिट लि. (0.31 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्री एस. के. मिश्रा, प्रधान सलाहकार (एफएंडईए),
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,
नई दिल्ली–110002
फोन–011–23221856
फैक्स–011–23235249
ई–मेल: skmishra.trai@nic.in

जारी करने के लिए प्राधिकृत:

(एस. के. मिश्रा)
प्रधान सलाहकार (एफएंडईए)

वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह															
	भारती एयरटेल		रिलायन्स कम्यु.		वोडाफोन आइडिया		बीएसएनएल		बीएसएनएल (वीएनओ)		एमटीएनएल		रिलायंस जियो		कुल उपभोक्ताओं की संख्या	
	जुलाई, 2020	अगस्त, 2020	जुलाई, 2020	अगस्त, 2020	जुलाई, 2020	अगस्त, 2020	जुलाई, 2020	अगस्त, 2020	जुलाई, 2020	अगस्त, 2020	जुलाई, 2020	अगस्त, 2020	जुलाई, 2020	अगस्त, 2020	जुलाई, 2020	अगस्त, 2020
आन्ध्र प्रदेश	28758029	29027558	2341	2265	16794919	16652935	9791631	9746340					31079879	31118595	86426799	**86547693**
असम	8320961	8387563	0		3746876	3719563	2854631	2863248					8567697	8658069	23490165	**23628443**
बिहार	33965932	34163354	361	364	12951818	13322141	5730453	5788419					30853581	30945656	83502145	**84219934**
दिल्ली	15207120	15299368	1751	1707	16156528	16070879	0				2176588	2174737	18623583	18709134	52165570	**52255825**
गुजरात	10086878	10248688	617	627	25636836	25948792	6106818	6104391					24712462	24748289	66543611	**67050787**
हरियाणा	4625751	4712177	131	131	8187141	8224705	5034319	5069776					9400570	9410796	27247912	**27417585**
हिमाचल प्रदेश	3239054	3243177	104	104	766921	820380	3001782	2997173					3806360	3875219	10814221	**10936053**
जम्मू और कश्मीर	5692818	5495530	0	0	566556	577507	1269147	1251246					4319217	4328384	11847738	**11652667**
कर्नाटक	28133587	28417768	1667	1674	10399133	10393238	7265504	7255253					20725379	20734690	66525270	**66802623**
केरल	5775421	5944643	710	709	17476433	17719606	10948307	10950711					9638284	9670481	43839155	**44286150**
कोलकाता	5864930	5877420	33	33	7305360	7386895	2217846	2270745					10484937	10631555	25873106	**26166648**
मध्य प्रदेश	13683182	13888383	763	774	23321872	22957368	6338937	6366973					31983994	32099584	75328748	**75313082**
महाराष्ट्र	15815103	16198014	913	909	35208617	35108302	7061627	7017961					33301395	33860766	91387655	**92185952**
मुंबई	9330044	9376506	2326	2157	11431084	11480536	0				1172675	1168445	14231756	14285706	36167885	**36313350**
उत्तर–पूर्व	5108808	5129676	0	0	1538975	1557000	1411278	1361613					3818245	3876455	11877306	**11924744**
ओड़ीशा	10727899	10718118	384	386	2760992	2788672	6395337	6365207					13211928	13402045	33096540	**33274428**
पंजाब	10111557	10179972	399	404	8720112	8715164	5831493	5837299					13967189	13977119	38630750	**38709958**
राजस्थान	20774831	21016824	408	417	12762583	12732409	6331582	6356303					24744275	24806017	64613679	**64911970**
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	24689184	24900733	3149	3097	19155903	19269072	10869880	11034871	92174	92280			24076340	24097452	78886630	**79397505**
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	31143539	31420044	743	744	27124916	25334173	11690792	11720064					29394755	29470603	99354745	**97945628**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	14178928	14545289	341	342	21611413	21794274	6030856	6027208					20102648	20125736	61924186	**62492849**
पश्चिम बंगाल	14698464	14641012	807	814	17752767	17575810	2422897	2435122					19759345	19835946	54634280	54488704
कुल	**319932020**	**322831817**	**17948**	**17658**	**301377755**	**300149421**	**118605117**	**118819923**	**92174**	**92280**	**3349263**	**3343182**	**400803819**	**402668297**	**1144178096**	**1147922578**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		**2899797**		**-290**		**-1228334**		**214806**		**106**		**-6081**		**1864478**	**0**	**3744482**
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	152304920	152555230	0	0	164855848	163281312	38118586	38007851	0	0	45491	45452	168173963	169101660	523498808	**522991505**

अनुलग्नक–**II**

अगस्त, 2020 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	भारती एयरटेल	बीएसएनएल	वोडाफोन आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्यु.	रिलायन्स जियो	कुल
आन्ध्र प्रदेश	96.63	61.28	90.42		55.06	70.59	**82.09**
असम	99.17	50.39	85.98		-	79.20	**83.87**
बिहार	98.17	47.23	87.99		99.47	101.19	**94.17**
दिल्ली	85.32		74.40	11.13	29.51	70.52	**73.57**
गुजरात	95.78	46.80	88.57		29.51	73.31	**80.24**
हरियाणा	103.48	35.33	88.37		49.62	64.23	**72.87**
हिमाचल प्रदेश	102.42	36.99	86.91		32.69	67.94	**71.10**
जम्मू और कश्मीर	99.26	57.99	78.06		-	73.40	**84.17**
कर्नाटक	92.85	53.09	86.93		87.34	70.43	**80.65**
केरल	98.27	66.14	92.95		35.68	75.18	**83.16**
कोलकाता	91.55	44.24	82.31		-	71.42	**76.66**
मध्य प्रदेश	97.81	46.29	84.71		47.55	88.11	**85.33**
महाराष्ट्र	99.55	55.31	90.63		53.58	83.44	**86.87**
मुंबई	63.38		65.97	31.91	138.06	46.22	**56.44**
उत्तर–पूर्व	100.23	65.67	85.97		-	84.04	**89.16**
ओड़ीशा	105.32	62.22	90.24		17.36	88.50	**89.03**
पंजाब	97.58	39.28	88.60		36.39	64.69	**74.89**
राजस्थान	94.27	44.38	91.45		41.01	77.88	**82.57**
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	95.50	70.06	90.42		73.36	73.06	**83.89**
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	105.72	36.40	94.59		26.48	92.07	**90.44**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	102.42	40.08	88.55		10.23	77.80	**83.64**
पश्चिम बंगाल	101.87	77.53	96.70		24.32	89.47	**94.60**
कुल	**96.85**	**52.05**	**88.18**	**18.39**	**67.62**	**78.86**	**83.41**

नोट : इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों में अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आकड़ों से अधिक हैं।

वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–III

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह																कुल संख्या	
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती एयरटेल		रिलायन्स कम्यु.		टाटा टेलि.		क्वाडेंट		वोडाफोन आयडिया		रिलायंस जियो			
	जुलाई, 2020	अगस्त, 2020	जुलाई, 2020	अगस्त, 2020	जुलाई, 2020	अगस्त, 2020	जुलाई, 2020	अगस्त, 2020	जुलाई, 2020	अगस्त, 2020	जुलाई, 2020	अगस्त, 2020	जुलाई, 2020	अगस्त, 2020	जुलाई, 2020	अगस्त, 2020	जुलाई, 2020	अगस्त, 2020
आन्ध्र प्रदेश	704315	695193			220748	222703	25844	24824	161461	161563			51520	54760	156753	170303	1320641	**1329346**
असम	91091	90548											3450	3480	18587	20400	113128	**114428**
बिहार	139230	138261					1936	1141	7860	7837			1770	1770	29548	33849	180344	**182858**
दिल्ली	0	0	1388567	1367374	1427532	1435667	61214	57694	143756	142753			73950	75420	112705	122222	3207724	**3201130**
गुजरात	567204	556577			102145	112069	8286	7257	81693	82068			32222	32502	160180	166530	951730	**957003**
हरियाणा	158566	155113			26038	26945	1314	912	36665	36880			360	360	55561	62160	278504	**282370**
हिमाचल प्रदेश	88052	86422			0	0	953	690	1818	1879			30	30	2149	3310	93002	**92331**
जम्मू और कश्मीर	109156	106282			6127	7464	0	0	0	0			0	0	30375	33775	145658	**147521**
कर्नाटक	818104	831794			784179	779823	91985	90162	263251	263701			81702	87092	102949	116758	2142170	**2169330**
केरल	1345487	1316646			60244	60245	9329	8295	19456	19620			6060	6090	24532	28238	1465108	**1439134**
कोलकाता	374271	367308			133701	135422	32211	32106	47485	47289			11850	12030	61080	68242	660598	**662397**
मध्य प्रदेश	297946	293773			239150	243328	4241	3550	12287	12173			3585	3675	72631	80545	629840	**637044**
महाराष्ट्र	826534	824339			117832	122340	30554	24278	245830	244425			29953	30013	49835	54899	1300538	**1300294**
मुंबई	0	0	1688981	1683058	367340	374590	118437	110390	520226	517255			90503	92994	270542	287218	3056029	**3065505**
उत्तर–पूर्व	85570	84381											270	270	11787	13284	97627	**97935**
ओड़िशा	170386	168201					1588	1523	8721	9375			6060	6150	14937	17363	201692	**202612**
पंजाब	285150	276932			134320	136104	8960	6617	11865	12160	173948	179256	3180	3180	53681	58005	671104	**672254**
राजस्थान	318890	310430			59963	62122	11641	9186	11358	11559			11270	16430	56590	61503	469712	**471230**
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	1086393	1074349			529810	528490	40545	39776	120084	119343			37325	37865	145798	160622	1959955	**1960445**
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	189436	187605			66143	67812	2684	1845	7585	7834			13960	13960	60386	67376	340194	**346432**
उत्तर प्रदेश (पष्चिम)	181830	177484			30767	33104	2041	1640	4601	4615			5430	5430	108258	130724	332927	**352997**
पश्चिम बंगाल	183159	181277					1478	1418	2365	2375			120	120	15072	17404	202194	**202594**
कुल	**8020770**	**7922915**	**3077548**	**3050432**	**4306039**	**4348228**	**455241**	**423304**	**1708367**	**1704704**	**173948**	**179256**	**464570**	**483621**	**1613936**	**1774730**	**19820419**	**19887190**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		**-97855**		**-27116**		**42189**		**-31937**		**-3663**		**5308**		**19051**		**160794**		**66771**
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	1959350	1941250	0	0	0	0	782	681	43573	43346	33798	32801	0	0	4664	5235	2042167	2023313

अनुलग्नक–**IV**

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्यौरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डॉटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ हैः–

1.	एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)
2.	घटाः (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टॉक/संवितरण चेनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	उपभोक्ताओं की संख्या (ए – बी)

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम–इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह कॉल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डॉटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।

———