



भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
नई दिल्ली, 11 जनवरी, 2018
(www.trai.gov.in)



30 नवंबर, 2017 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य बातें

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस + वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	1162.47	23.41	1185.88
नवंबर, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-15.73	-0.12	-15.84
मासिक वृद्धि दर	-1.33%	-0.49%	-1.32%
शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	664.94	19.95	684.89
नवंबर, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-12.58	-0.07	-12.65
मासिक वृद्धि दर	-1.86%	-0.36%	-1.81%
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	497.53	3.47	500.99
नवंबर, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-3.15	-0.04	-3.19
मासिक वृद्धि दर	-0.63%	-1.25%	-0.63%
समग्र दूरसंचार-घनत्व *	89.81	1.81	91.61
शहरी दूरसंचार-घनत्व*	162.84	4.88	167.72
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व*	56.15	0.39	56.54
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	57.20%	85.20%	57.75%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	42.80%	14.80%	42.25%
ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	332.85	17.85	350.70

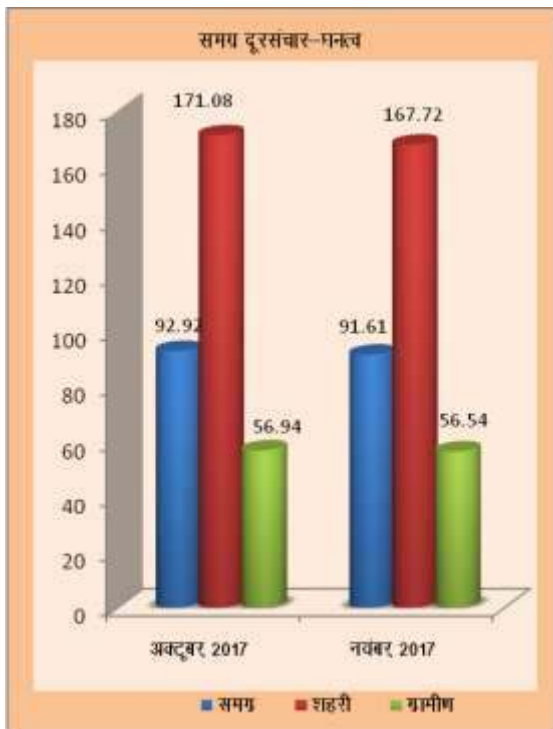
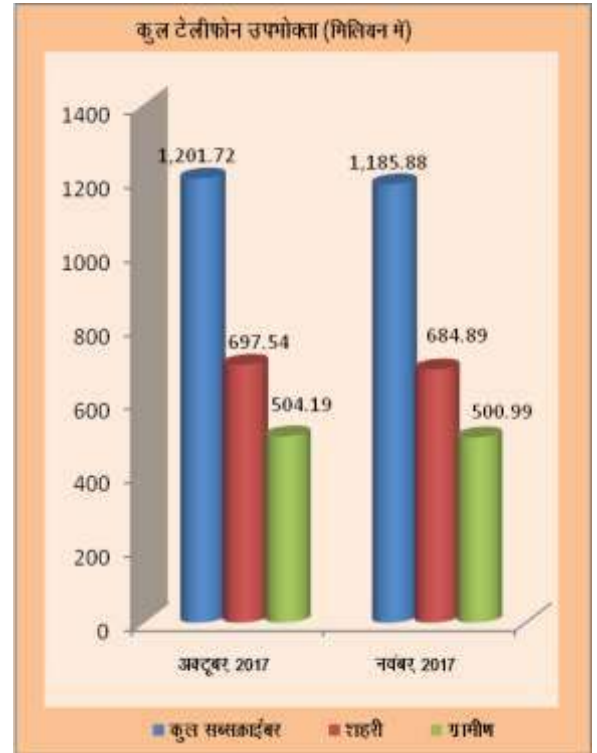
- नवंबर, 2017 के माह में 15.99 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने के तिथि से, अक्टूबर, 2017 के अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 314.99 मिलियन से बढ़कर नवंबर, 2017 के अंत तक 330.98 मिलियन हो गया।
- नवंबर, 2017 के अंत तक सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर[#] की तिथि पर) की संख्या 1,006.40 मिलियन थी।

नोट :

- इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।
- * महापंजीयक के कार्यालय तथा भारतीय जनगणना आयुक्त द्वारा प्रकाशित किए गए जनगणना के आंकड़ों से लगाए गए जनसंख्या के अनुमान पर आधारित।
- # विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग-अलग है।

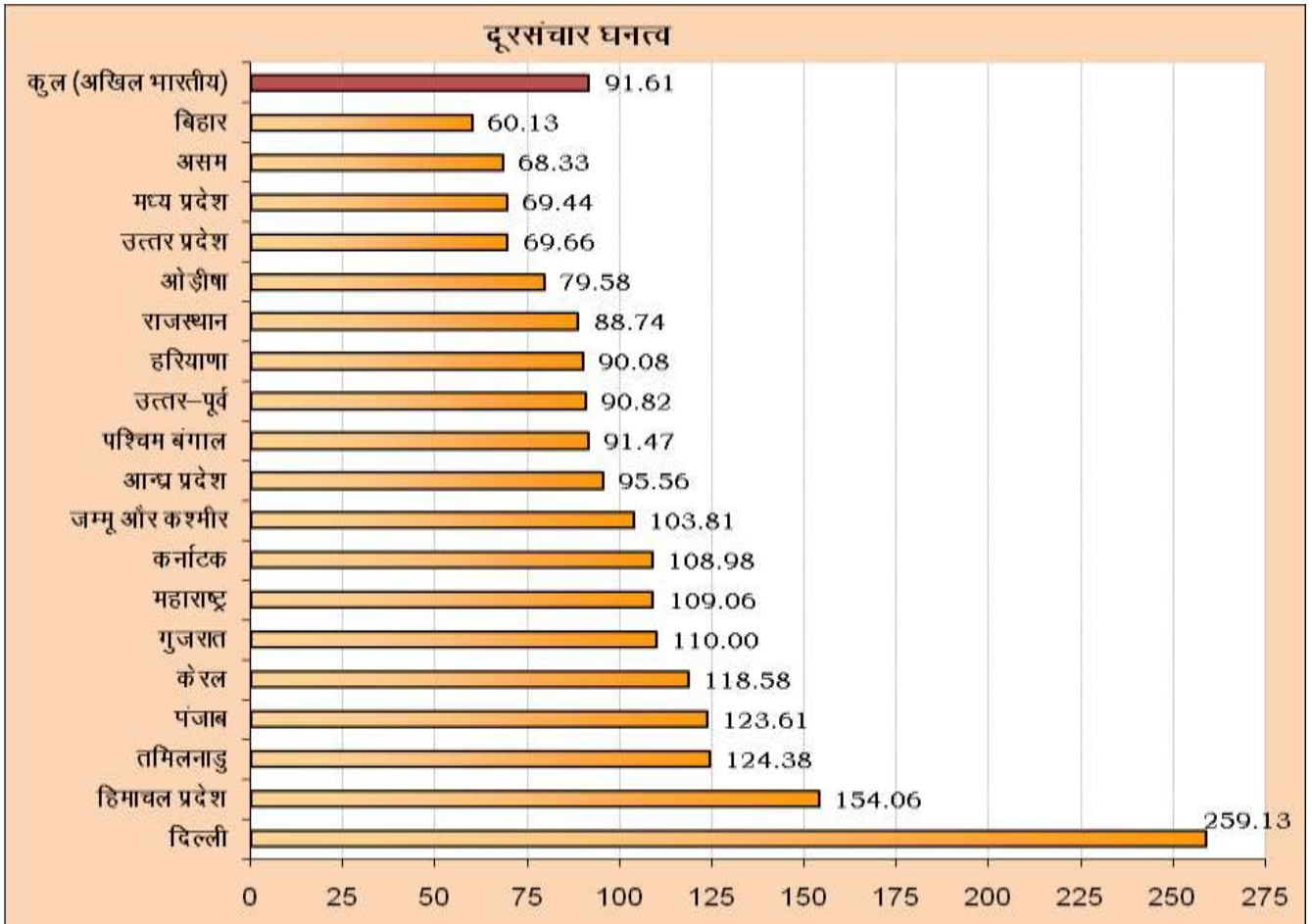
I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

- अक्टूबर, 2017 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,201.72 मिलियन से घटकर नवंबर, 2017 के अंत तक 1,185.88 हो गई जिसमें मासिक ह्रास दर 1.32 प्रतिशत दर्ज की गयी। अक्टूबर, 2017 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 697.54 मिलियन से घटकर नवंबर, 2017 के अंत तक 684.89 मिलियन रह गई, तथा इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या 504.19 मिलियन से घटकर 500.99 मिलियन रह गई। नवंबर, 2017 के माह के दौरान शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की मासिक ह्रास दर क्रमशः 1.81 प्रतिशत तथा 0.63 प्रतिशत रही।



- अक्टूबर, 2017 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 92.92 से घटकर नवंबर, 2017 के अंत तक 91.61 हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व अक्टूबर, 2017 के अंत तक 171.08 से घटकर नवंबर, 2017 के अंत तक 167.72 हो गया, तथा ग्रामीण दूरसंचार घनत्व भी अक्टूबर, 2017 के अंत तक 56.94 से घटकर नवंबर, 2017 के अंत तक 56.54 हो गया। नवंबर, 2017 के अंत तक शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 57.75 प्रतिशत तथा 42.25 प्रतिशत थी।

दिनांक 30 नवंबर, 2017 की स्थिति के अनुसार समग्र दूरसंचार-घनत्व (सेवाक्षेत्र/राज्यवार)



नोट :

1. जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा भारत के महापंजीयक तथा जनगणना आयुक्त के कार्यालय द्वारा प्रकाशित जनसंख्या के अनुमानों के आधार पर गणना की गई है।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेंजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई, तमिलनाडू में चेन्नई तथा उत्तर प्रदेश में उ०प्र०(पूर्व) एवं उ०प्र०(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल हैं।
5. आंध्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छत्तीशगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजारम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

II. श्रेणीवार वृद्धि

नवंबर, 2017 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	नवंबर, 2017 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 30 नवंबर, 2017 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	-63,296	-9,234,010	9,262,271	400,846,444
श्रेणी – ख	-40,060	-7,828,716	6,026,322	462,790,256
श्रेणी – ग	-4,602	867,945	1,051,878	177,257,633
महानगर	-7,599	469,562	7,072,495	121,576,099
अखिल भारतीय	-115,557	-15,725,219	23,412,966	1,162,470,432

नवंबर, 2017 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

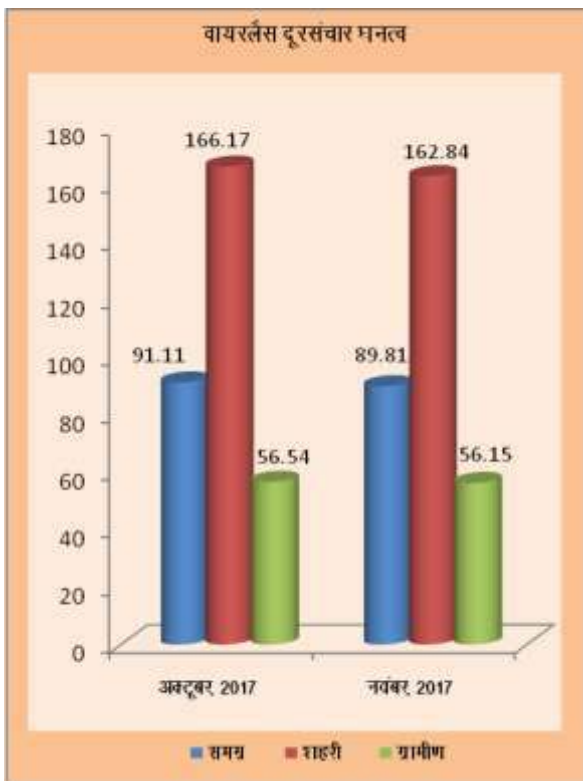
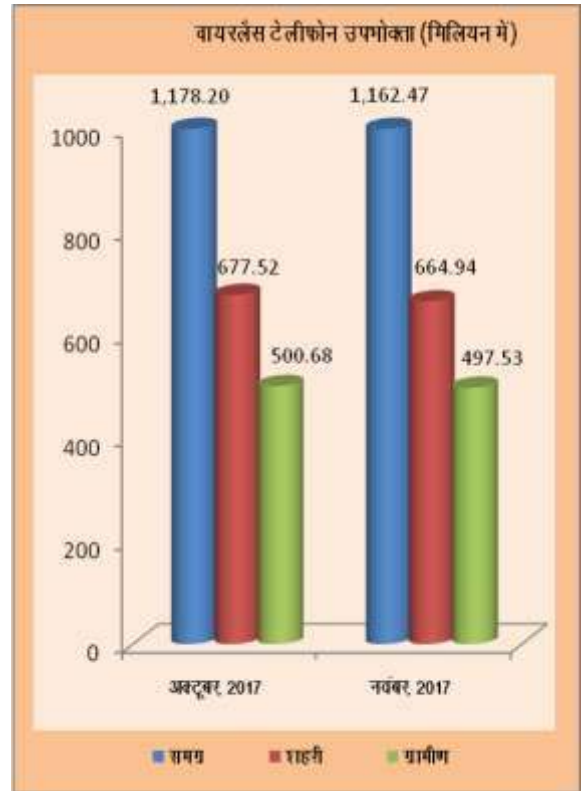
सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (अक्टूबर, 2017 से नवंबर, 2017 तक)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (नवंबर, 2016 से नवंबर, 2017 तक)	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	-0.68	-2.25	-3.75	4.17
श्रेणी – ख	-0.66	-1.66	-7.85	5.39
श्रेणी – ग	-0.44	0.49	-10.62	7.04
महानगर	-0.11	0.39	-0.46	10.55
अखिल भारतीय	-0.49	-1.33	-4.22	5.73

नोट : सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि नवंबर, 2017 के दौरान वायरलैस क्षेत्र में, श्रेणी 'क' एवं 'ख' के सेवा क्षेत्रों में निबल उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक ह्रास दर्ज की गई है। हालांकि श्रेणी 'ग' एवं महानगर श्रेणी के सेवा क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में निबल मासिक वृद्धि-दर दर्ज की गई है।
- वायरलाइन क्षेत्र में, नवंबर, 2017 के दौरान सभी श्रेणी के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में निबल कमी दर्ज की गई है। इसी दौरान श्रेणी 'क' के सेवा क्षेत्रों में निबल वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक मासिक ह्रास-दर दर्ज की गई है।

III. वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता

- अक्टूबर, 2017 के अंत तक कुल वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,178.20 मिलियन से घटकर नवंबर, 2017 के अंत तक 1,162.47 मिलियन हो गई तथा मासिक ह्रास दर 1.33 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या अक्टूबर, 2017 के अंत तक 677.52 मिलियन से घटकर नवंबर, 2017 के अंत तक 664.94 मिलियन हो गई, तथा इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में भी वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या 500.68 मिलियन से घटकर 497.53 मिलियन हो गई। इस दौरान शहरी और ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक ह्रास दर क्रमशः 1.86 प्रतिशत तथा 0.63 प्रतिशत रही।

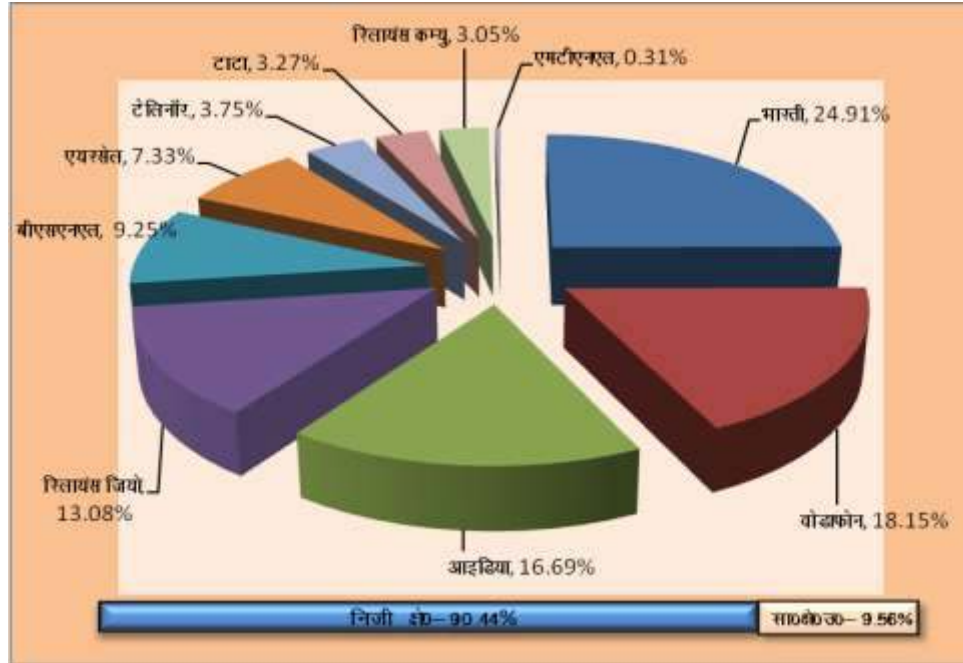


- अक्टूबर, 2017 के अंत तक वायरलैस दूरसंचार घनत्व 91.11 से घटकर नवंबर, 2017 के अंत तक 89.81 हो गया। शहरी क्षेत्रों में नवंबर, 2017 के अंत में वायरलैस दूरसंचार घनत्व 166.17 से घटकर 162.84 हो गया, तथा इसी दौरान ग्रामीण वायरलैस दूरसंचार घनत्व भी 56.54 से घटकर 56.15 हो गया। नवंबर, 2017 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 57.20 प्रतिशत तथा 42.80 प्रतिशत थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक-I में उपलब्ध हैं।

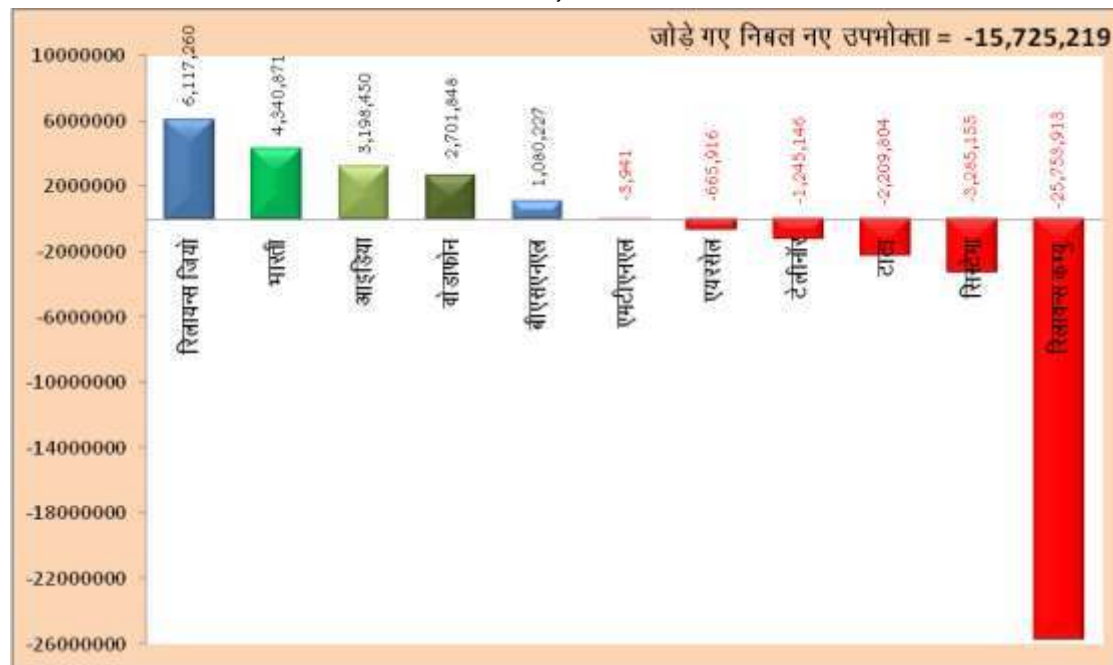
- दिनांक 30 नवंबर, 2017 की स्थिति के अनुसार, निजी टेलिफोन सेवा प्रदाताओं के पास वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का 90.44 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 9.56 प्रतिशत बाजार की

हिस्सेदारी थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में निबल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया है:-

दिनांक 30 नवंबर, 2017 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



नवंबर, 2017 के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता



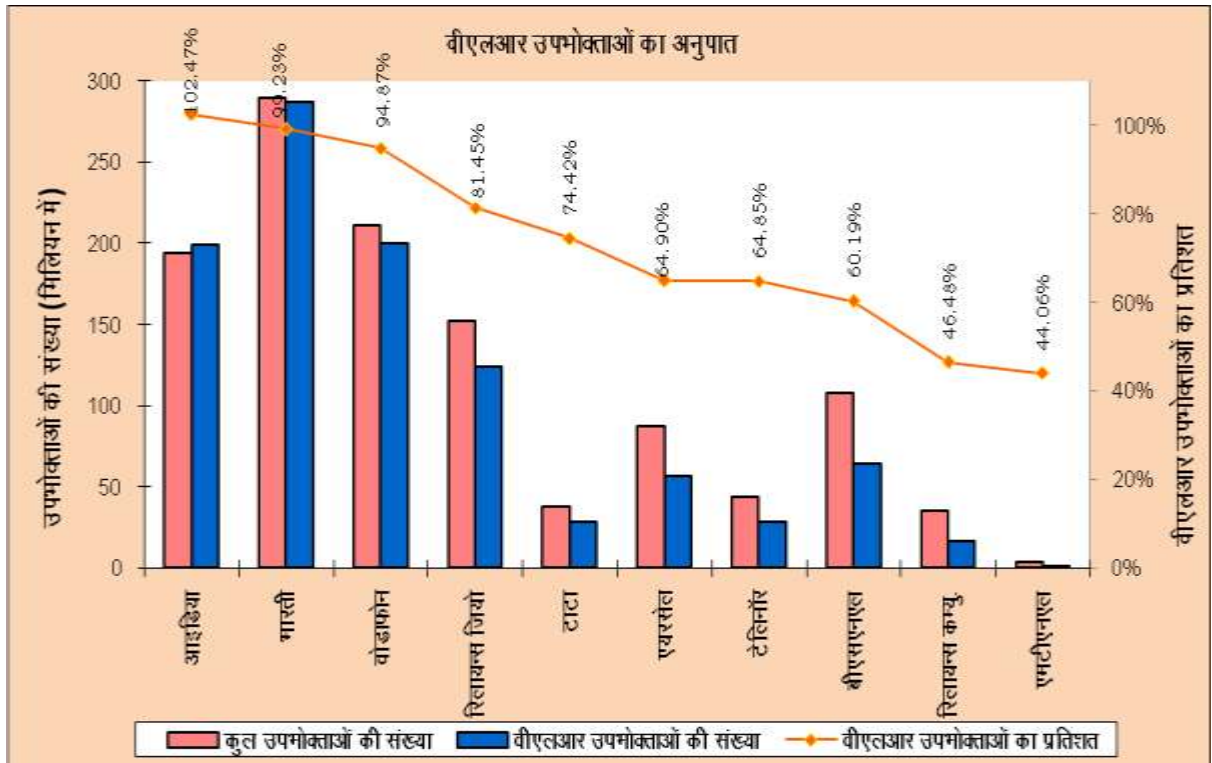
नोट - 1. ऐसा संज्ञान में आया कि कुछ दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के द्वारा निष्क्रिय उपभोक्ताओं की संख्याओं को घटाकर शेष उपभोक्ताओं की संख्याओं को रिपोर्ट किया जाता था। प्राधिकरण के द्वारा दिनांक 18.08.2017 को एक निर्देश जारी किया गया है कि सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या का निर्धारण दूरसंचार विभाग के द्वारा दिये गये नियमों के अनुसार करना है तथा तदनुसार रिपोर्ट करनी है। हालांकि कुछ दूरसंचार सेवा प्रदाताओं ने अभी तक इसका अनुपालन नहीं किया है।

2. मेसर्स सिस्टेमा श्याम का रिलायंस कम्युनिकेसंस में विलय हो गया है।

IV. सक्रिय वायरलैस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

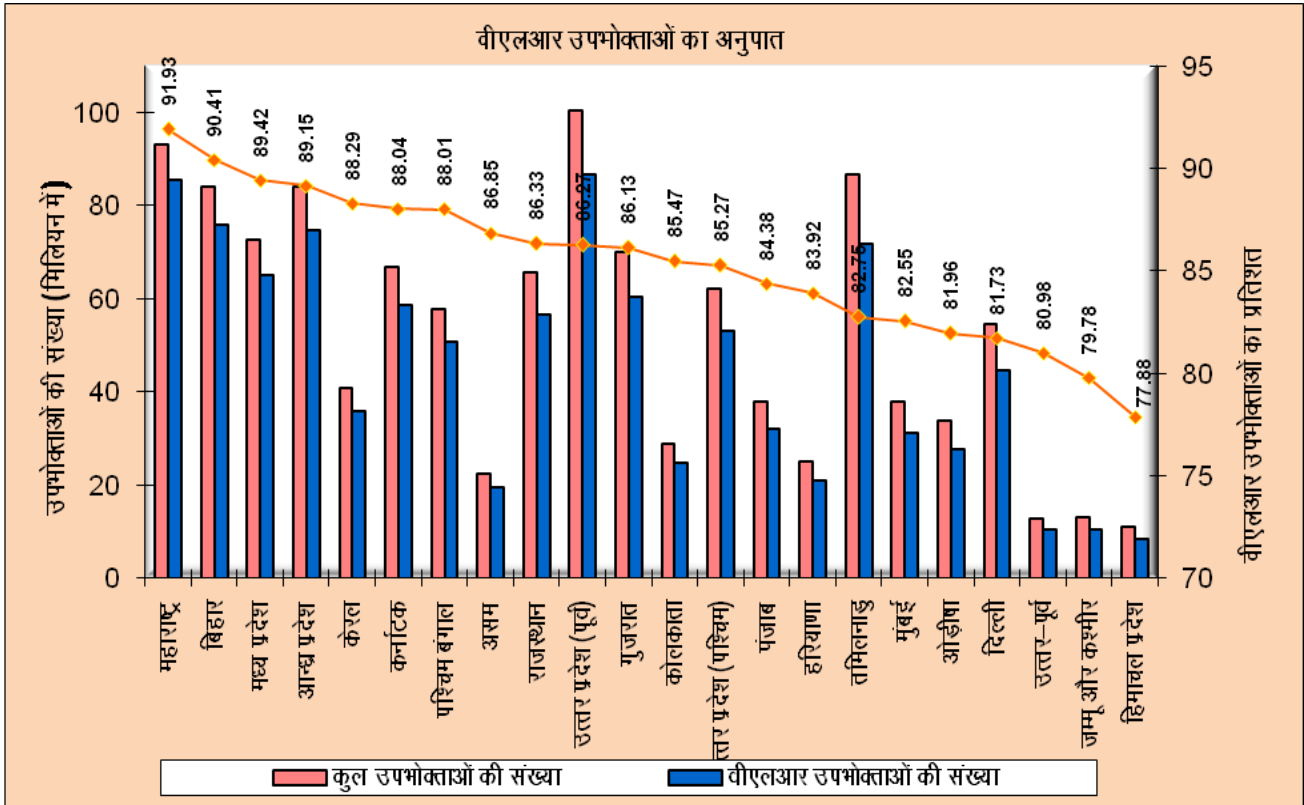
- नवंबर, 2017 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,162.47 मिलियन) में से 1,006.40 मिलियन वायरलैस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 86.57 प्रतिशत था।
- नवंबर, 2017 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-II में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति अनुलग्नक-IV में उपलब्ध है।

नवंबर, 2017 माह के दौरान का टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



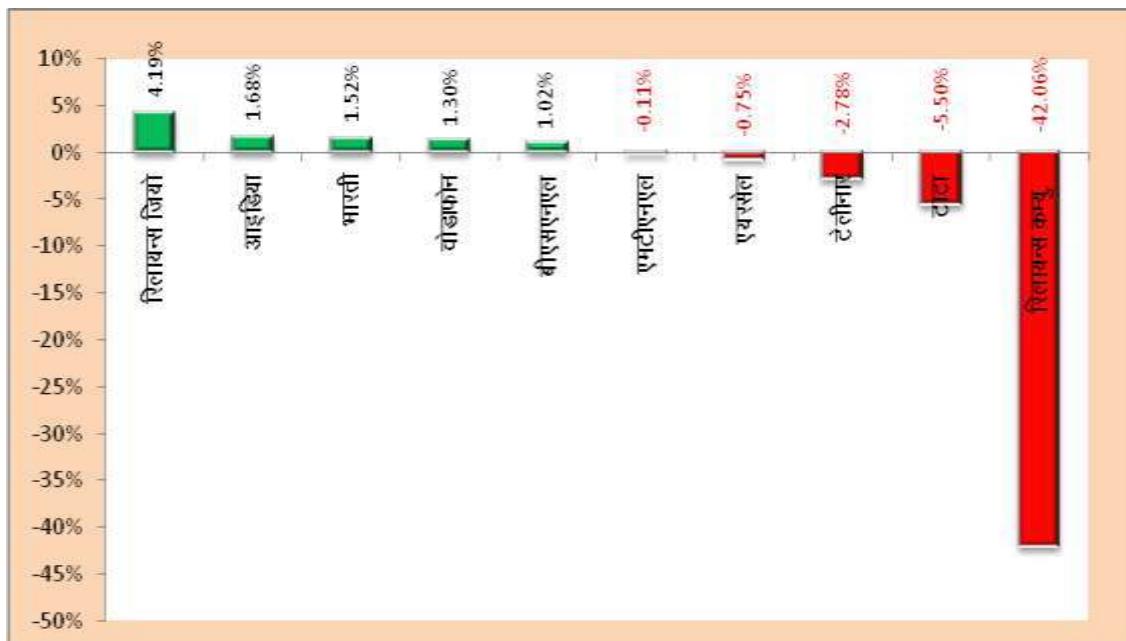
नोट : आइडिया सेल्युलर के नेटवर्क पर इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण उनके वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में अधिक रही।

नवंबर, 2017 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



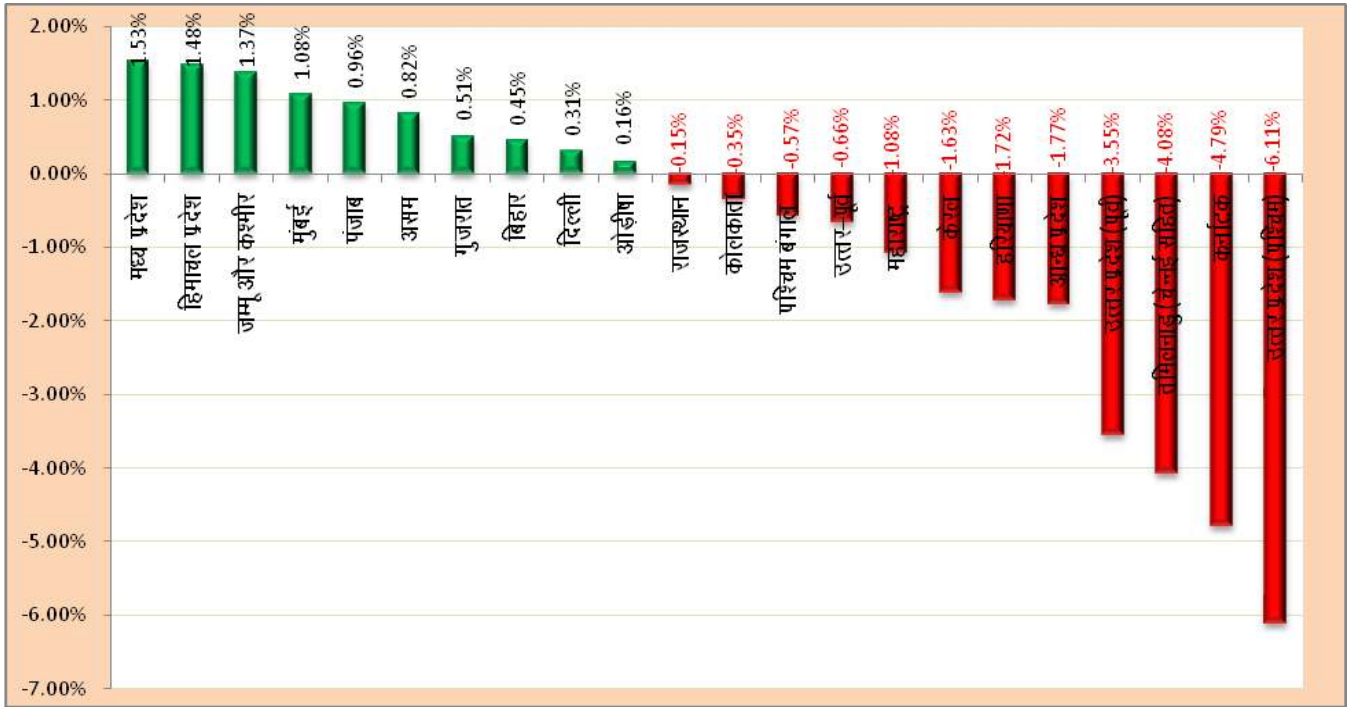
V. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि दर

नवंबर, 2017 माह के दौरान एक्सेस सेवा-प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



नोट - मेसर्स सिस्टेमा श्याम का रिलायंस कम्युनिकेसंस में विलय हो गया है।

नवंबर, 2017 माह के दौरान सेवा-क्षेत्रवार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



- नवंबर, 2017 के माह के दौरान केरल मध्य प्रदेश सेवा क्षेत्र में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक वृद्धि दर्ज की गई है। जबकि इसी दौरान उत्तर प्रदेश(पश्चिमी) सेवा क्षेत्र में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक ह्रास दर दर्ज की गई।

VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतःसेवा-क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा-क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।
- नवंबर, 2017 के माह में कुल 15.99 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथि से, संचयी एमएनपी अनुरोध अक्टूबर, 2017 के अंत तक 314.99 मिलियन की तुलना में बढ़कर नवंबर, 2017 के अंत तक 330.98 मिलियन हो गया।
- एमएनपी क्षेत्र-I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में राजस्थान में (लगभग 27.54 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद गुजरात में (लगभग 23.33 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

- एमएनपी क्षेत्र-II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 34.36 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 29.21 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

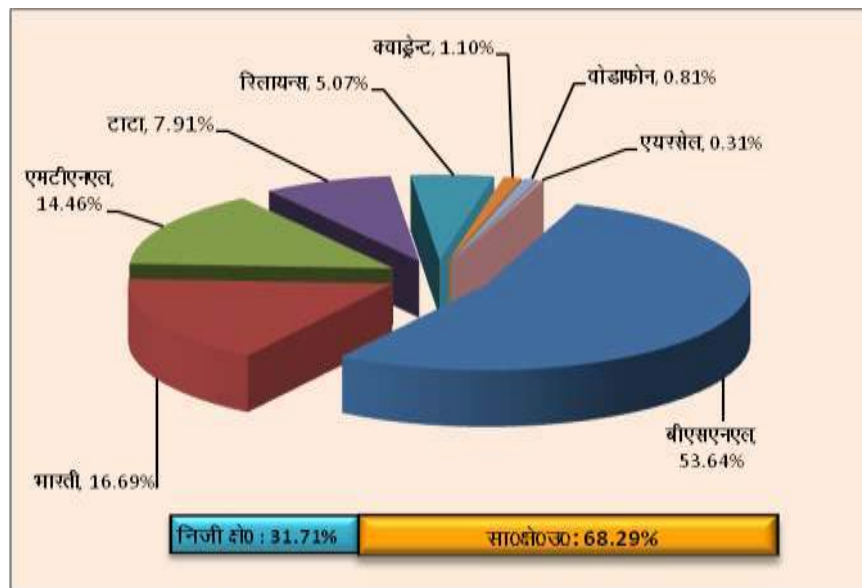
नवंबर, 2017 के अंत तक सेवा क्षेत्र-वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध			
जोन- I		जोन- II	
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या
दिल्ली	15528180	आन्ध्र प्रदेश	29212083
गुजरात	23332697	असम	1936485
हरियाणा	12973715	बिहार	12034024
हिमाचल प्रदेश	1530172	कर्नाटक	34358105
जम्मू और कश्मीर	320602	केरल	8602026
महाराष्ट्र	23198202	कोलकाता	7431511
मुंबई	18206137	मध्य प्रदेश	23411971
पंजाब	12809443	उत्तर-पूर्व	656434
राजस्थान	27543325	ओड़ीशा	6528591
उत्तर प्रदेश-पूर्व	17403372	तमिलनाडु	20746002
उत्तर प्रदेश-पश्चिम	14974624	पश्चिम बंगाल	18243222
कुल	167,820,469	कुल	163,160,454
कुल (जोन- I + जोन- II)		330,980,923	
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (नवंबर, 2017 माह में)		15,987,216	

VII. वायरलाइन उपभोक्ता

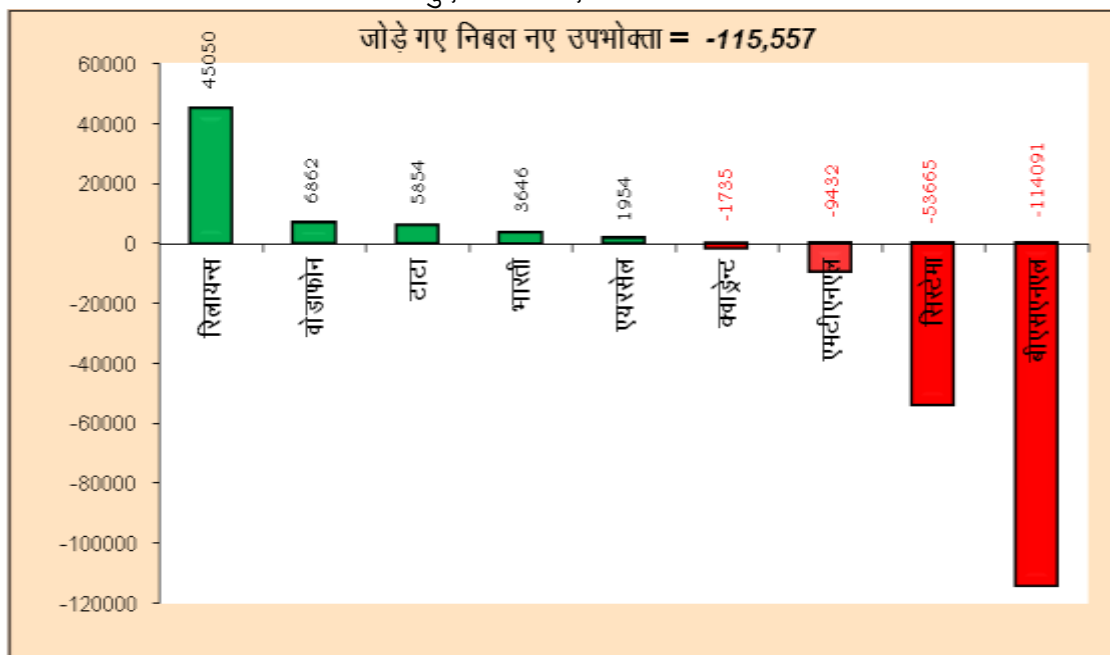
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या अक्टूबर, 2017 के अंत तक 23.53 मिलियन से और घटकर नवंबर, 2017 के अंत तक 23.41 मिलियन हो गया। इस माह में 0.49 प्रतिशत की मासिक हास दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में 0.12 मिलियन की निवल कमी हुई। नवंबर, 2017 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 85.20 प्रतिशत तथा 14.80 प्रतिशत रही।
- समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व अक्टूबर, 2017 के अंत में 1.82 से घटकर नवंबर, 2017 के अंत तक 1.81 रह गया। इसी दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 4.88 तथा 0.39 रहा।

- नवंबर, 2017 के अंत में दोनों सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 68.10 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-III में उपलब्ध हैं।
- नवंबर, 2017 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:-

दिनांक 30 नवंबर, 2017 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



नवंबर, 2017 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निवल नए उपभोक्ता



VIII. ब्रॉडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

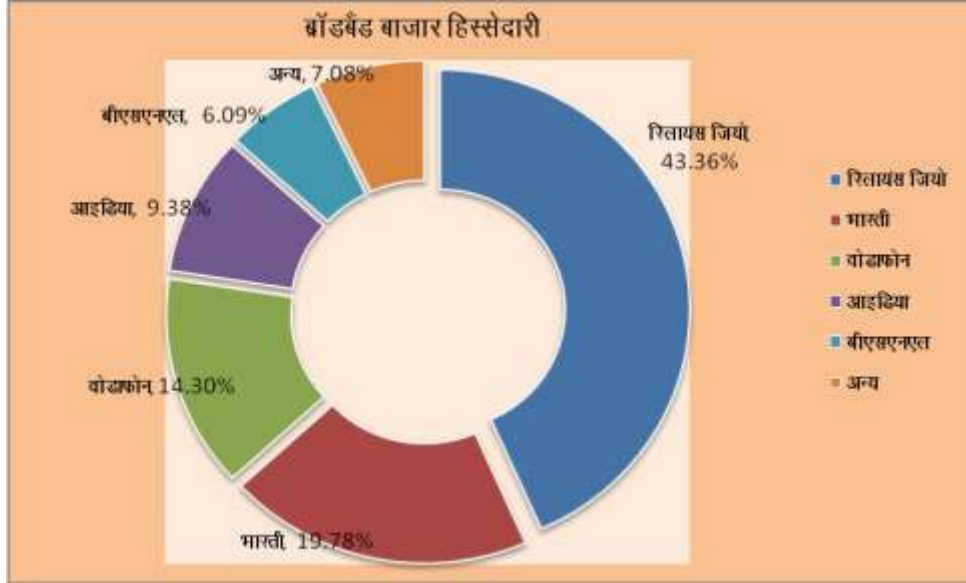
- सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, अक्टूबर, 2017 के अंत तक ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 340.16 मिलियन से बढ़कर नवंबर, 2017 के अंत में 350.70 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 3.10 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है:

नवंबर, 2017 माह में ब्रॉडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

विवरण	ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		नवंबर, 2017 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 31 अक्टूबर, 2017 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 30 नवंबर, 2017 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन उपभोक्ताओं की संख्या	17.98	17.85	-0.71
मोबाइल उपकरण उपयोगकर्ता (फोन तथा डॉन्गल)	321.73	332.40	3.31
फिक्सड वायरलैस उपभोक्ता (वाई-फाई, वाई-मैक्स, प्वाइंट-टू-प्वाइंट रेडियो और वीएसएटी)	0.45	0.45	0.74
कुल	340.16	350.70	3.10

- नवंबर, 2017 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 92.92 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (152.08 मिलियन), भारती एयरटेल (69.38 मिलियन), वोडाफोन (50.16 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (32.90 मिलियन) तथा बीएसएनएल (21.37 मिलियन) थे।
- ब्रॉडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन आगे किया गया है:

दिनांक 30.11.2017 की स्थिति के अनुसार ब्रॉडबैंड (वायरलाईन +वायरलैस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



नोट : कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी-कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- दिनांक 30 नवंबर, 2017 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पाँच सबसे बड़े ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (9.43 मिलियन), भारती एयरटेल (2.14 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलाजी (1.27 मिलियन), एमटीएनएल (0.92 मिलियन) तथा हाथवे केबल एंड डाटाकॉम प्रा0 लि0 (0.69 मिलियन) थे।
- दिनांक 30 नवंबर, 2017 की स्थिति के अनुसार पाँच सबसे बड़े वायरलैस ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (152.08 मिलियन), भारती एयरटेल (67.24 मिलियन), वोडाफोन (50.15 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (32.90 मिलियन) तथा बीएसएनएल (11.94 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्री एस. के. मिश्रा, प्रधान सलाहकार (एफएंडईए),
 भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
 महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,
 नई दिल्ली-110 002
 फोन-011-23221856
 फैक्स-011-23235249
 ई-मेल: skmishra.trai@nic.in

जारी करने के लिए प्राधिकृत:

(एस. के. मिश्रा)
 प्रधान सलाहकार (एफएंडईए)

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह											
	भारती		रिलायन्स		वोडाफोन		टाटा		आइडिया		एयरसेल	
	अक्टूबर, 2017	नवंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	नवंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	नवंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	नवंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	नवंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	नवंबर, 2017
आन्ध्र प्रदेश	26802098	27233943	3048544	784819	6725978	6741779	3294348	3138367	16489800	16522606	2539727	2503802
असम	6678548	6729592	771216	653858	3766745	3782319			1120480	1139549	5898707	5903813
बिहार	31146582	31355658	1338960	1111679	9375648	9511730	1010376	915801	11866850	11954411	7545651	7523944
दिल्ली	12291328	12572987	4924326	4649018	11145861	11375983	1396073	1402015	6498679	6650103	6863331	6796403
गुजरात	9627567	9714317	907278	901080	20405419	20384158	2119845	1985028	12994995	13169384	15459	15227
हरियाणा	3862391	3909911	923952	173302	6129936	6159562	1663997	1588231	4951620	5012669	3092	3092
हिमाचल प्रदेश	3134699	3315025	1273826	1079492	612743	602514	27775	25040	807660	857814	1028433	1016641
जम्मू और कश्मीर	4001493	4061763	767509	755753	901109	881292			579278	573104	3328436	3373553
कर्नाटक	23722486	24098251	4524781	1094156	7625443	7691228	5548038	5434770	9105338	9213325	3161770	3110532
केरल	4782893	4819002	1139831	185525	7821829	7875754	1063486	978281	11406427	11488769	332267	316408
कोलकाता	5302530	5549403	2919924	2432691	5721727	5930984	2099522	1950010	2374847	2394688	4341447	4356856
मध्य प्रदेश	14426790	14950434	7982670	7089676	6456693	6491679	3639853	3382682	24744517	25852556	20552	20552
महाराष्ट्र	14576250	14761254	2539845	433532	19511244	19894584	4196902	4014976	27448007	28071878	2211506	2104820
मुंबई	7258999	7518985	3799999	3185923	9053219	9426795	2319019	2194873	4263075	4363534	2626570	2577107
उत्तर-पूर्व	4427336	4378457	178269	161795	1566600	1567712			484532	488800	3416368	3339867
ओड़ीशा	11904499	11973807	1485059	1348633	4254575	4276871	1411792	1298243	1719104	1703986	4131475	4094097
पंजाब	9662828	9816723	1337642	1181399	5044852	5012098	1615983	1532943	7213343	7346965	1087158	1061062
राजस्थान	21352122	21666642	3996472	3697935	11401815	11640370	621313	517144	7624901	7732998	6430401	6331127
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	19527586	19853584	4854539	956764	16330155	16533994	3135602	2876336	5897295	5923045	20776975	20691085
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	24866936	25208908	5251332	941904	21627152	22081845	2614123	2457128	11636569	11694964	6587306	6580078
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	9069352	9140527	4950628	701463	12239838	12273879	2244313	2144061	16011073	16238628	867914	840973
पश्चिम बंगाल	16770320	16907331	2310494	1952786	20604847	20888146	181958	158585	5630182	5673246	5040169	5027759
कुल	285195633	289536504	61227096	35473183	208323428	211025276	40204318	37994514	190868572	194067022	88254714	87588798
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		4340871		-25753913		2701848		-2209804		3198450		-665916
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	145033365	147591060	10179932	5444626	116380308	114746994	7556230	6858364	105155009	105473160	31498013	31421554

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1 (निरंतर)

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह												निबल वृद्धि/कमी
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		टेलीनॉर		सिस्टेमा		रिलायंस जियो		कुल		
	अक्टूबर, 2017	नवंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	नवंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	नवंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	नवंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	नवंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	नवंबर, 2017	
आन्ध्र प्रदेश	10043382	10061544			4463761	4392049			12121571	12634097	85529209	84013006	-1516203
असम	1570527	1598402							2472305	2653449	22278528	22460982	182454
बिहार	4000443	4086263			8338238	8154983			9075079	9463125	83697827	84077594	379767
दिल्ली			2305008	2303368			346697		8798723	8987465	54570026	54737342	167316
गुजरात	5364141	5437922			7573167	7418197	67127		10607243	11012866	69682241	70038179	355938
हरियाणा	4124570	4190143							3832658	4017332	25492216	25054242	-437974
हिमाचल प्रदेश	2360314	2422013							1545153	1632045	10790603	10950584	159981
जम्मू और कश्मीर	1542153	1550866							1700994	1800670	12820972	12997001	176029
कर्नाटक	7131085	7224695					487924		8781255	8864453	70088120	66731410	-3356710
केरल	10052112	10207824					146146		4727684	4926286	41472675	40797849	-674826
कोलकाता	1191414	1248694					268579		4824279	5079359	29044269	28942685	-101584
मध्य प्रदेश	5615807	5762399							8760490	9194362	71647372	72744340	1096968
महाराष्ट्र	6859084	6946141			6302031	6080995			10586110	10902292	94230979	93210472	-1020507
मुंबई			1290260	1287959					6881101	7340896	37492242	37896072	403830
उत्तर-पूर्व	1531747	1531170							1266623	1318174	12871475	12785975	-85500
ओड़ीशा	5227498	5255551							3796281	4034309	33930283	33985497	55214
पंजाब	5026587	5083743							6661814	6975582	37650207	38010515	360308
राजस्थान	5662401	5641448					790092		7787122	8340222	65666639	65567886	-98753
तमिलनाडु(चेन्नई सहित)	9896001	9916053					367252		9764500	10102516	90549905	86853377	-3696528
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	11764103	11777028			10678790	10247885			9177224	9517181	104203535	100506921	-3696614
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	5728733	5824153			7511937	7328669	74799		7582225	7740807	66280812	62233160	-4047652
पश्चिम बंगाल	1721166	1727443					736539		5209841	5540047	58205516	57875343	-330173
कुल	106413268	107493495	3595268	3591327	44867924	43622778	3285155	0	145960275	152077535	1178195651	1162470432	-15725219
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		1080227		-3941		-1245146		-3285155		6117260		-15725219	
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	34458258	34854475	48175	48140	12891545	12492905	721279	0	36757271	38598372	500679385	497529650	-3149735

नवंबर, 2017 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	एयरसेल	भारती	बीएसएनएल	आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्यु.	रिलायन्स जियो	टाटा	टेलीनॉर	वोडाफोन	कुल
आन्ध्र प्रदेश	58.08	99.92	72.05	104.17		40.58	80.72	80.32	61.48	89.49	89.15
असम	78.97	96.89	66.84	100.48		2.58	89.26			98.54	86.85
बिहार	82.88	98.09	64.42	101.78		9.47	91.58	72.27	71.18	94.48	90.41
दिल्ली	55.15	97.99		100.39	35.67	56.09	78.74	43.86		95.59	81.73
गुजरात	1832.54	105.15	53.02	105.01		30.84	77.65	50.15	51.75	95.45	86.13
हरियाणा	0.26	97.43	46.55	104.78		22.36	68.06	77.04		97.66	83.92
हिमाचल प्रदेश	47.20	96.61	53.92	106.27		52.04	73.15	15.97		144.15	77.88
जम्मू और कश्मीर	67.51	97.73	62.40	104.45		27.53	80.86			101.22	79.78
कर्नाटक	55.50	99.84	61.51	100.95		28.44	78.44	79.72		99.08	88.04
केरल	59.10	99.83	68.37	101.30		34.43	79.00	75.32		97.94	88.29
कोलकाता	64.45	97.68	69.25	99.72		74.97	78.12	81.71		98.98	85.47
मध्य प्रदेश	1.14	96.60	61.33	102.53		70.58	85.40	69.06		82.73	89.42
महाराष्ट्र	47.38	104.87	60.00	102.98		28.48	88.23	78.16	61.37	98.12	91.93
मुंबई	56.31	99.09		91.36	59.08	53.39	82.11	71.81		88.35	82.55
उत्तर-पूर्व	62.29	95.05	70.59	99.21		3.45	83.77			91.66	80.98
ओड़ीशा	53.05	97.16	69.72	109.32		2.77	86.86	71.62		94.73	81.96
पंजाब	55.17	99.43	52.16	99.92		36.62	78.17	74.22		93.97	84.38
राजस्थान	49.12	97.68	56.48	103.02		48.61	81.25	214.09		98.76	86.33
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	67.45	97.08	64.28	101.05		37.53	78.09	64.38		97.88	82.75
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	64.38	103.63	47.10	107.50		32.07	89.49	78.63	69.36	92.23	86.27
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	74.17	96.97	47.44	99.80		33.48	74.71	72.79	69.70	97.14	85.27
पश्चिम बंगाल	75.01	98.50	80.34	104.36		8.07	77.22	15.31		89.74	88.01
कुल	64.90	99.23	60.19	102.47	44.06	46.48	81.45	74.42	64.85	94.87	86.57

नोट : इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों के अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आंकड़ों से अधिक हैं।

वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-III

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह									
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती		रिलायन्स		टाटा	
	अक्टूबर, 2017	नवंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	नवंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	नवंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	नवंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	नवंबर, 2017
आन्ध्र प्रदेश	1108418	1093166			164587	164866	73713	73411	176179	175525
असम	140456	139575								
बिहार	252771	251731					6402	6246	12076	12043
दिल्ली			1566316	1561699	1307425	1308431	165382	163814	139820	141137
गुजरात	1049720	1047333			77820	77929	70780	70225	90684	91318
हरियाणा	248,540	245,913			22495	22547	3664	3628	37919	38108
हिमाचल प्रदेश	124,937	123,627					3891	3889	2488	2365
जम्मू और कश्मीर	120,305	119,332								
कर्नाटक	1152493	1136151			635040	637481	155607	154853	264834	266777
केरल	1905039	1894540			57710	57875	32396	32093	18988	18832
कोलकाता	576887	574348			121189	121984	67833	67428	49857	50040
मध्य प्रदेश	691778	688000			267637	265692	19449	19337	15339	15163
महाराष्ट्र	1311363	1298111			79646	80044	78110	77078	307290	308087
मुंबई			1829547	1824732	359619	359715	251102	249860	555379	556928
उत्तर-पूर्व	113936	113931								
ओड़ीशा	261733	261487					3234	3189	8281	8283
पंजाब	500047	492007			119480	119707	19638	18963	15742	15779
राजस्थान	531471	524264			49219	49783	19297	72843	12217	12284
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	1599229	1576915			554933	554402	129261	128269	112970	113666
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	366057	365652			64100	64137	34109	33869	13504	13572
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	320246	317160			22600	22553	7039	6967	9834	9788
पश्चिम बंगाल	297165	295257					1867	1862	3613	3173
कुल	12672591	12558500	3395863	3386431	3903500	3907146	1142774	1187824	1847014	1852868
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		-114091		-9432		3646		45050		5854

वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-III (निरंतर)

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह										निवल वृद्धि/कमी
	क्वाड्रेंट		सिस्टेमा		वोडाफोन		एयरसेल		कुल		
	अक्टूबर, 2017	नवंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	नवंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	नवंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	नवंबर, 2017	अक्टूबर, 2017	नवंबर, 2017	
आन्ध्र प्रदेश					25410	25950	5343	5346	1553650	1538264	-15386
असम					2520	2580			142976	142155	-821
बिहार					1920	1890			273169	271910	-1259
दिल्ली					29960	31410	15352	14895	3224255	3221386	-2869
गुजरात					9105	9706	1604	1836	1299713	1298347	-1366
हरियाणा									312618	310196	-2422
हिमाचल प्रदेश					60	60			131376	129941	-1435
जम्मू और कश्मीर									120305	119332	-973
कर्नाटक					29995	31075	32048	32132	2270017	2258469	-11548
केरल					2160	2310			2016293	2005650	-10643
कोलकाता					5610	6270	2616	2620	823992	822690	-1302
मध्य प्रदेश					570	570			994773	988762	-6011
महाराष्ट्र					14914	15305	501	564	1791824	1779189	-12635
मुंबई					25388	26328	10812	10856	3031847	3028419	-3428
उत्तर-पूर्व					120	120			114056	114051	-5
ओड़ीशा					1350	1530			274598	274489	-109
पंजाब	260217	258482			1110	1140	31	31	916265	906109	-10156
राजस्थान			53665		5670	5700	1580	3559	673119	668433	-4686
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)					13970	14750			2410363	2388002	-22361
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)					9070	9070	0	2	486840	486302	-538
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)					4050	4050	0		363769	360518	-3251
पश्चिम बंगाल					60	60			302705	300352	-2353
कुल	260217	258482	53665	0	183012	189874	69887	71841	23528523	23412966	-115557
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		-1735		-53665		6862		1954		-115557	

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्योरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डॉटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ है:-

1.	एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)
2.	घटा: (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टॉक/संवितरण चैनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	उपभोक्ताओं की संख्या (ए - बी)

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम-इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह कॉल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने

फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डॉटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डटा समाप्ति का समय) न हो।
